



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じていますので、お気軽にご相談ください。
 なお、市以外の相談で一部有料のものが 있습니다。
 また、都合により日程などを変更する場合があります。

種別	とき	ところ	内容	相談員
市民相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線264	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
女性の悩み相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線268	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	男女共同参画推進室職員
法律相談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線264 (まちづくり推進課) ※予約は第1・2金曜日分は相談前月の15日から、第4火曜日分は相談当月の1日から (なお、予約開始日が閉庁日の場合は翌日から)	事件、紛争、事故などの法律相談 (同じ案件での再相談はご遠慮ください)	弁護士
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市役所1階第3会議室 ☎81-4111 内線264 (まちづくり推進課) ※予約は相談当月の1日(閉庁日は翌日)から		
	毎月第1火曜日 13時～16時	総合福祉会館 ☎78-8181 ※予約は相談の1か月前から		
女性のための法律相談	毎月第3火曜日 13時～16時	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線264 (まちづくり推進課) ※予約は相談当月の1日(閉庁日は翌日)から	夫婦間、セクハラなど、女性が直面する問題についての法律相談 (同じ案件での再相談はご遠慮ください)	
有料法律相談	毎週木曜日 18時～20時	大垣法律相談センター(大垣駅ビル「アピオ」6階) ☎058-265-0020 ※予約は岐阜県弁護士会事務局	法律問題全般	
法律相談	毎月第2日曜日 13時～16時	総合福祉会館 ☎058-248-1715 ※予約は岐阜県司法書士会事務局 (平日の13時から16時まで)	相続、不動産、法人登記、金銭、家賃敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談	司法書士
交通事故相談	毎週月・水曜日 9時～16時 毎週金曜日 9時～正午	市役所2階生活安全課 ☎81-4111 内線423	交通事故について	交通専門相談員
消費生活相談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所1階消費生活相談室 ☎81-4111 内線398 ☎75-3371 (直通) 消費者ホットライン ☎0570-064-370 (全国共通)	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行政相談	毎週水曜日 9時～正午	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線264 (まちづくり推進課)	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
	毎月第1・3水曜日 9時～正午	赤坂総合センター ☎71-1111		
	毎月第2水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45-3111		
人権よろず相談	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所1階人権擁護推進室 ☎81-4111 内線466	家庭の悩み、不当な差別、人権侵害	人権擁護委員
	毎月第2土曜日 9時30分～11時30分	上石津農村環境改善センター ☎81-4111 内線466		
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62-3111		
心配ごと相談	毎週月・金曜日 13時～16時	総合福祉会館 ☎78-8181 内線25	個人の悩み・心配ごと	心配ごと相談員
年金相談	毎週金曜日 9時30分～正午	市役所1階窓口サービス課 ☎81-4111 内線456	年金制度全般の相談	年金相談員
	毎月第3木曜日 10時～14時	予約先：窓口サービス課 ☎81-4111 内線456 ※予約は相談日の1週間前まで		
	毎月第1木曜日 10時～14時	墨俣地域事務所		
休日・夜間納税相談	2月5日(日)の9時～16時と 2月7・9日の17時15分～20時	市役所1階収納課 ☎81-4111 内線386 (収納課)	市税の納付に関する相談	収納課職員
土地建物相談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所2階市民相談室 ☎81-4111 内線264 (まちづくり推進課)	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六者協議会員
建築相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所東庁舎2階建築課 ☎81-4111 内線665・684	建物および建物の敷地に関する相談	建築課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	大垣建築組合員
緑化相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所東庁舎3階都市施設課 ☎81-4111 内線676	事業所や一般家庭の身近にある樹木の育成管理などの相談、指導	都市施設課職員
防災相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階生活安全課 ☎81-4111 内線429	風水害や地震などの防災に関する相談	生活安全課職員
防火相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87-1512 (上石津地域の人は養老町消防本部☎32-0012)	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階商工観光課 ☎81-4111 内線514	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
結婚相談	火・水曜日を除く毎日 9時30分～15時30分	結婚相談室(市民会館内) ☎89-1110	西濃地域に在住の独身で、良きパートナーをお探しの人のための結婚相談	市連合婦人会相談員
手話通訳窓口	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所1階社会福祉課 ☎81-4111 内線478	窓口などにおける手話通訳と案内	手話通訳者
	毎週火・木曜日 9時～16時	総合福祉会館 ☎78-8181 内線24	聴覚障がい者の市政、その他全般の相談	
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 支援センター ☎75-0183	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	社会福祉士 身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線24	障がい者の就労の相談支援	社会福祉士
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、栄養士、歯科衛生士、理学療法士
健康相談			大人の健康などに関する電話相談	

平成24年2月1日

広報おおがき

第1703号

種別	とき	ところ	内容	相談員
子育てなんでも相談	毎日(年末年始を除く) 8時30分～17時	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料	家庭教育上での児童および子育てに関する相談、母子家庭に関する相談	家庭相談員 母子自立支援員
休日乳幼児期相談	2月12日(土)・19日(日) 9時～12時	子育て総合支援センター ☎89-1232	育児、しつけ、発育など子育てに関する相談	保健師、栄養士、歯科衛生士など
女性相談	毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階社会福祉課 ☎81-4111 内線469	女性の問題全般	女性相談員
教育相談	毎週月～土曜日 9時～16時	教育総合研究所(サイトピアセンター学習館7階ほか) ☎74-6666	幼児、小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育問題	教育相談員
少年相談			あそび非行傾向による生活・行動面における悩みに関する少年相談	少年支援員
生涯学習相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階市民活動推進課 ☎81-4111 内線395	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
IT相談センター	毎週火～日曜日 9時～21時 (面接による相談は18時～21時、毎週水曜日13時30分～15時30分)	情報工房 ☎・FAX75-7008 soudan@johokobo.com	パソコンなどの基本操作、ソフトウェア、インターネット、ウイルス対策などITに関する相談	大垣市情報工房 IT相談担当
	毎週月・金曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター ☎090-4267-5604 ☎090-4268-9406		
	毎週火曜日 13時30分～15時30分	赤坂地区センター ☎090-4267-5604 ☎090-4268-9406		
	毎週木曜日 13時30分～15時30分	まちづくり市民活動支援センター ☎090-4267-5604 ☎090-4268-9406		
予約制パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎75-7008		情報ボランティア ほか
Informações e consultas em português	Todos as 2ª, 4ª, 6ª feiras Das 9:00 às 13:00 horas Aos sábados e domingos Das 9:00 às 13:00 horas 毎週月・水・金曜日 9時～13時 毎週土・日曜日 9時～13時	ASSOCIAÇÃO DE INTERCÂMBIO INTERNACIONAL DE OGAKI (Suitopia Center Gakushu kan2º andar) TEL: 82-2311 大垣国際交流協会(サイトピアセンター学習館2階)	Serviços de informações sobre o cotidiano, lazer, saúde e qualquer outro assunto relacionado com o dia-a-dia	月・水・金・土曜日は協会職員 日曜日はポルトガル語相談員 2ª・4ª・6ª・Sáb. por funcionário da Assoc. Domingo, por consultor, em português.
ポルトガル語による相談	De 2ª a 6ª feira Das 8:30 às 17:15 horas 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	PREFEITURA MUNICIPAL DE OGAKI TEL: 81-4111 Ramal 269 市役所まちづくり推進課 内線269	日常生活全般の相談	Intérprete de Português ポルトガル語相談員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	《利用時間》午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 《電話予約サービス》午前8時30分～午後4時に電話で市民サービスセンターへ予約。午後8時までに予約した市民サービスセンターで諸証明書を交付 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部(☎77-0133) ○西部(☎93-3033) ○南部(☎87-0511) ○市民会館(☎87-0211) ○北部(☎77-0311) ○赤坂(☎71-1111)	《▲》は、市民サービスセンターで電話予約できません。 住民票の写し、印鑑登録証明書 住民票記載事項証明書 戸籍の全部・一部(除籍・改製原戸籍を含む)事項証明書(▲) 戸籍の附票の写し(▲) 身分証明書(▲) 所得証明書、課税証明書、所得課税証明書、軽自動車税納税証明書(車検用) (平日のみ交付できるもの) 外国人登録原票記載事項証明書(▲) 固定資産関係(評価、公課金、納税義務者ほか)証明書 納税証明書(法人市民税・完納証明書は除く)など	印鑑登録証(印鑑登録証明書の場合) 手数料 申請者の身分を証明できるもの (運転免許証、住基カード、パスポート、外国人登録証明書、保険証など)
大垣市駅証明コーナー	《申請》平日の午前7時～午前10時に、西美濃観光案内所(大垣駅ビル「アピオ」1階。南口に専用入口あり)で受け付け。大垣市のほか、西濃・岐阜地域19市町の諸証明書の交付も可 詳しくは、窓口サービス課(内線448)へ。 《受け取り》申請した日の午後4時～8時に同案内所へ	住民票の写し、印鑑登録証明書 戸籍の全部・一部事項証明書 戸籍の附票の写し 所得証明書・課税証明書・所得課税証明書(現年度分のみ)	住基カード 手数料
証明書自動交付サービス	《利用時間》平日は午前9時～午後8時、土・日・祝日は午前9時～午後5時 《設置場所》市庁舎正面玄関 ※ご利用には住基カードが必要です	住民票の写し、印鑑登録証明書 戸籍の全部・一部(除籍・改製原戸籍を含む)事項証明書 戸籍の附票の写し 身分証明書など	必要書類など詳しくは高齡介護課(内線377)へ
証明書宅配サービス	《対象》市内在住の①65歳以上のひとり暮らしや高齢者のみの世帯で援助が必要な人(詳しくは高齡介護課へ)、②身体障害者手帳、療育手帳(ともに第1種)、精神障害者保健福祉手帳(1・2級)をお持ちの人(詳しくは社会福祉課へ) 《申込》高齡介護課(内線377)へ ※ご利用には宅配手数料がかかります	住民票の写し、印鑑登録証明書 外国人登録原票記載事項証明書 戸籍の全部・一部(除籍・改製原戸籍を含む)事項証明書 戸籍の附票の写し 身分証明書など	必要書類など詳しくは高齡介護課(内線377)へ

内科・小児科・歯科

2月の休日・夜間診療

【持ち物】

保険証、各種受給者証、受診料

休日	<内科・小児科> 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24(保健センターと併設)	<診療日(日曜日、祝日、年末年始)> 5・11・12・19・26日
	<歯科> 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14(歯科医師会館内)	<診療時間> 午前9時～正午、午後1時～5時
夜間	<小児科> 小児夜間救急室 ☎81-3341 南畑町4-86(市民病院救命救急センター内)	<診療日(木・土・日曜日)> ※祝日を除く 2・4・5・9・12・16・18・19・23・25・26日
		<診療時間> 午後6時～9時

主な公共施設 2月の休館日

名称	休館日
東部サービスセンター	6・13・20日
西部サービスセンター	2・9・16・23日
南部サービスセンター	—
北部サービスセンター	7・14・21・28日
市民会館サービスセンター	1・8・15・22・29日
赤坂サービスセンター	—
文化会館、学習館	7・13・14・21・28日
図書館(大垣・上石津)	※図書館(大垣・上石津)は21～29日も休館
大垣城、郷土館、青年の家	—
守屋多々志美術館	7・13・14・20・21・22・23・28日
市民会館	1・8・13・15・22・29日
総合体育館	14日
大垣城ホール	6・13・20・27日
情報工房	6・13・14・20・27日
武道館	7・14・21・28日
中川ふれあいセンター	2・9・13・16・23日
日本昭和音楽村	1・8・13・15・22・29日
上石津総合体育館	7・14・21・28日
墨俣一夜城(歴史資料館)	—
墨俣さくら会館	6・13・14・20・27日
墨俣図書館	※墨俣図書館は20～29日も休館
墨俣児童館	—