

< 市民意向調査結果 > 基本施策（第五次総合計画）の満足度・重要度

施策の大綱	基本施策名	設問項目	H21年度				H20年度			
			満足度		重要度		満足度		重要度	
			加重平均	順位	加重平均	順位	加重平均	順位	加重平均	順位
第1節 都市基盤	土地利用	1 快適な市街地の形成など計画的な土地利用の推進	-0.13	42/48	0.86	22/48	-0.21	42/48	0.97	18/48
	中心市街地	2 中心市街地の再整備	-0.33	48/48	0.84	23/48	-0.43	48/48	0.81	27/48
	住生活	3 公営住宅や分譲宅地の整備	-0.06	29/48	0.35	48/48	0.18	3/48	0.36	48/48
	公園・緑地	4 公園、緑地の充実・維持管理	-0.03	24/48	0.88	18/48	-0.20	37/48	0.91	22/48
	緑化	5 緑化の推進や緑の活用	0.04	11/48	0.84	23/48	-0.10	26/48	0.87	25/48
	景観	6 景観に配慮したまちづくり	-0.04	25/48	0.78	28/48	-0.12	31/48	0.71	34/48
	水道	7 上水道の整備	0.57	1/48	0.76	30/48	0.60	1/48	0.73	30/48
	下水道	8 下水道の整備	0.37	2/48	0.88	18/48	0.32	2/48	0.89	23/48
	総合交通	9 鉄道、バスなどの公共交通の整備	-0.19	45/48	0.80	25/48	-0.33	46/48	0.83	26/48
	道路	10 市道など生活道路の整備	-0.02	20/48	0.80	25/48	-0.11	27/48	0.77	29/48
	情報通信	11 情報・通信基盤の整備	0.06	10/48	0.73	32/48	0.02	12/48	0.73	30/48
第2節 産業振興	産業活性化	12 情報産業などの新産業の創出と企業誘致	-0.04	25/48	0.68	33/48	0.00	14/48	0.66	35/48
	商業	13 商業やサービス業の育成・支援	-0.10	36/48	0.74	31/48	-0.14	35/48	0.73	30/48
	農業	14 農業の育成・支援	-0.19	45/48	0.77	29/48	-0.25	45/48	0.89	23/48
	森林・林業	15 林業の育成・支援	-0.14	43/48	0.48	40/48	-0.16	36/48	0.56	42/48
	観光・イベント	16 観光産業の育成・支援	-0.11	39/48	0.67	34/48	-0.12	31/48	0.60	38/48
	就労支援	17 就労環境の整備など勤労者福祉の向上	-0.23	47/48	1.04	11/48	-0.23	44/48	0.99	17/48
第3節 生活環境	治山・治水	18 治水、水害に対する備え	-0.02	20/48	1.11	5/48	-0.21	42/48	1.43	2/48
	危機管理・防災	19 地震災害などに対する備え	-0.10	36/48	1.19	2/48	-0.34	47/48	1.48	1/48
	消防・救急	20 消防や救急体制の整備	0.18	3/48	1.10	7/48	0.14	4/48	1.30	5/48
	防犯	21 防犯対策の充実	-0.14	43/48	1.15	4/48	-0.20	37/48	1.25	6/48
	交通安全	22 交通安全対策の充実	-0.02	20/48	0.99	13/48	-0.06	23/48	1.08	12/48
	消費生活	23 消費者相談体制の充実	-0.07	33/48	0.62	36/48	-0.13	33/48	0.73	30/48
	環境保全	24 地球温暖化防止など環境保全の推進	-0.10	36/48	0.98	14/48	-0.20	37/48	1.17	8/48
	廃棄物	25 ごみの減量化やリサイクルの推進	0.09	6/48	1.08	9/48	0.03	11/48	1.20	7/48
	環境衛生	26 環境美化など地域環境衛生の向上	0.00	16/48	0.92	17/48	-0.04	19/48	1.03	13/48
第4節 健康・福祉・人権	健康	27 健康づくりの推進や母子保健の充実	0.10	5/48	1.00	12/48	0.10	6/48	1.01	15/48
	食育	28 食育・食農教育の推進	0.00	16/48	0.80	25/48	-0.05	21/48	0.92	21/48
	医療	29 保健施設、医療施設の充実と利用のしやすさの向上	-0.07	33/48	1.25	1/48	-0.11	27/48	1.32	3/48
	地域福祉	30 福祉サービスの利用体制の整備	-0.06	29/48	1.06	10/48	-0.11	27/48	1.13	11/48
	障害者（児）福祉	31 障がい者の就労支援や福祉サービスの充実	-0.06	29/48	0.97	15/48	-0.08	24/48	0.97	18/48
	高齢者福祉	32 高齢者の健康づくりや福祉サービスの充実	-0.04	25/48	1.10	7/48	-0.11	27/48	1.16	10/48
	社会保障	33 介護保険制度などの適正運営や介護サービスの充実	-0.12	40/48	1.19	2/48	-0.20	37/48	1.31	4/48
	人権	34 人権教育、啓発活動など人権尊重	0.03	12/48	0.48	40/48	0.00	14/48	0.64	36/48
	男女共同参画	35 男女の地位平等の推進	0.03	12/48	0.41	46/48	0.01	13/48	0.54	44/48

< 市民意向調査結果 > 基本施策（第五次総合計画）の満足度・重要度

施策の大綱	基本施策名	設問項目	H21年度				H20年度			
			満足度		重要度		満足度		重要度	
			加重平均	順位	加重平均	順位	加重平均	順位	加重平均	順位
第5節 人づくり	子育て支援	36 保育サービスや子育て相談など子育て支援	-0.02	20/48	0.97	15/48	-0.02	18/48	1.02	14/48
	青少年健全育成	37 青少年の健全育成の充実	-0.06	29/48	0.87	21/48	-0.13	33/48	1.00	16/48
	学校教育	38 学校教育の充実	-0.04	25/48	1.11	5/48	-0.08	24/48	1.17	8/48
	高等教育	39 共同研究など大学等との連携強化	-0.07	33/48	0.45	44/48	-0.04	19/48	0.56	42/48
	生涯学習	40 生涯学習の充実	0.02	14/48	0.56	37/48	0.04	9/48	0.60	38/48
	生涯スポーツ	41 スポーツ環境の充実	0.08	8/48	0.45	44/48	0.05	8/48	0.53	45/48
	芸術文化	42 芸術や地域文化の継承や振興	0.07	9/48	0.48	40/48	0.04	9/48	0.57	41/48
	文化財	43 文化財の保護・活用	0.09	6/48	0.47	43/48	0.07	7/48	0.50	46/48
	多文化共生	44 国際交流や外国人市民が暮らしやすい地域づくり	0.02	14/48	0.36	47/48	0.00	14/48	0.40	47/48
第6節 市民協働	市民協働	45 まちづくりへの市民参加	0.00	16/48	0.50	39/48	-0.05	21/48	0.58	40/48
	市民自治	46 住民による地域コミュニティ活動及びボランティア活動への支援	-0.01	19/48	0.55	38/48	-0.01	17/48	0.64	36/48
	行政経営	47 行財政改革への取り組み	-0.12	40/48	0.88	18/48	-0.20	37/48	0.94	20/48
	広域行政	48 消防業務など広域行政の推進	0.11	4/48	0.66	35/48	0.11	5/48	0.78	28/48
満足度全体の平均値			-0.02				-0.06			

加重平均値

次のとおり各選択肢を点数化し、各選択肢の回答数にその点数を乗じ回答者数で除することで、満足度、重要度の加重平均値として算出。

【満足度】

- 5：満足している +2点
- 4：やや満足している +1点
- 3：ふつう 0点
- 2：やや不満である -1点
- 1：不満である -2点

【重要度】

- 5：重要である +2点
- 4：やや重要である +1点
- 3：ふつう 0点
- 2：あまり重要でない -1点
- 1：重要でない -2点