



# 相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがあります。  
また、閉庁日および休館日は相談業務を休むほか、都合により日程などを変更する場合があります。

種別	とき	ところ	内容	相談員
市民相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市民相談室（職員会館2階） ☎47-8548（まちづくり推進課）	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	サイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
女性のための法律相談	毎月第3水曜日 13時～16時	サイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士
女性のためのキャリア相談	毎月第2水曜日・第4日曜日 14時～16時	サイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
法律相談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市民相談室（職員会館2階） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は第1・2金曜日分は相談前月の15日から、第4火曜日分は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市民相談室（職員会館2階） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）		
有料 法律相談 主催：岐阜県弁護士会	毎週木曜日 18時～20時	大垣法律相談センター（奥の細道むすびの地記念館2階） ☎058-265-0020 ※予約は岐阜県弁護士会事務局	法律問題全般	
法律相談 主催：岐阜県司法書士会	毎月第2日曜日 13時～16時	総合福祉会館 ☎058-248-1715（予約専用電話） ※予約と詳細は岐阜県司法書士会事務局（平日の13時から16時まで）	相続、不動産、法人登記、金銭、家賃敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談	司法書士
交通事故相談	毎週月・水曜日 9時～16時 毎週金曜日 9時～12時	市役所2階 生活安全課 ☎47-7386	交通事故について	交通専門相談員
消費生活相談	毎週月～金曜日 9時～17時	大垣市消費生活相談室（職員会館2階） ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行政相談	毎週水曜日 9時～12時	職員会館2階 市民相談室 ☎47-8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
	毎月第2水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45-3111		
人権よろず相談	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所1階 人権擁護推進室 ☎47-8576	いじめや嫌がらせ、不当な差別、人権侵害等	人権擁護委員
	奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45-3111		
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62-3111		
生活支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館2階） ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）
心配ごと相談	毎週金曜日（祝日を除く） 13時～16時	総合福祉会館4階 ☎78-8181	個人の悩み・心配ごと	心配ごと相談員
年金相談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所1階 窓口サービス課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
	毎週月～金曜日 9時～16時	予約先：窓口サービス課 ☎47-8129 ※予約は相談日の1週間前まで		
休日・夜間納税相談	11月3日の9時～16時 11月5・7日の17時15分～20時	市役所2階 収納課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	収納課職員
土地建物相談	毎月第4金曜日 13時～16時	職員会館2階 市民相談室 ☎47-8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建築相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所東庁舎2階 建築課 ☎47-8436・47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	大垣建築組合員
緑化相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所東庁舎3階 都市施設課 ☎47-8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
防災相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員
防火相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87-1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	弘光舎ビル7階 商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
結婚相談	火・水曜日・休館日を除く毎日 9時30分～15時30分	結婚相談室（市民会館内） ☎89-1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女性相談	毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 社会福祉課 ☎81-4111（内線470）	DV等に関する女性の相談	女性相談員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 障がい福祉課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～16時	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線24（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員

令和元年11月1日

## 広報おおがき

第1889号

種別	とき	ところ	内容	相談員
予約制 ところの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75-2322	ところの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談 大人の健康などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
子育てなんでも相談	毎日 9時15分～18時	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
休日乳幼児期相談	11月9日（土）・24日（日） 9時～12時（受付は11時まで）	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所北庁舎3階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031（相談専用電話）	家庭での教育やしつけなどに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時	教育総合研究所（サイトピアセンター学習館7階ほか） ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談 あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談	教育相談員
少年相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	職員会館2階 市民活動推進課 ☎47-7184	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
ICT相談センター	毎週火～日曜日 9時～20時（直接による相談は18時～20時、毎週水・木曜日13時30分～15時30分）	情報工房 ☎・FAX75-7008 soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホの基本操作、ソフトウェア、インターネット、ウイルス対策などICTに関する相談	大垣市情報工房 ICT相談担当 NPO法人パソコンまるごとアシスト
	毎週月曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター 問合せ先：☎47-8249（情報企画課）		
パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎75-7008		情報ボランティア
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas			Funcionário da associação
Consulta sobre procedimentos administrativos e aconselhamento psicológico em português 予約制ポルトガル語による行政手続相談・心の相談	Todo primeiro domingo do mês das 13:00 às 15:00 horas (Reserva necessária)	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitoopia Center ☎82-2311	Consultas sobre visto, casamento internacional, etc.	Escrivão administrativo
	Todo segundo domingo do mês das 10:00 às 16:00 horas (Reserva necessária)			Psicólogo reconhecido pela Japanese Psychological Association

## 各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	〈利用時間〉午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部 ☎77-0133 ○西部 ☎93-3033 ○南部 ☎87-0511 ○北部 ☎77-0311 ○市民会館 ☎87-0211 ○赤坂 ☎71-1111	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
	コンビニ交付サービス	〈利用時間〉午前6時30分～午後11時（利用できる店舗） セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）
証明書宅配サービス	〈対象〉市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢介護課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） 〈申込〉高齢介護課 ☎47-7424 へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢介護課 ☎47-7424 へ

内科・小児科・歯科

## 11月の休日・夜間診療

【持ち物】  
保険証、各種受給者証、受診料

休日	〈内科・小児科〉 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24（保健センターと併設）	〈診療日（日曜日、祝日、年末年始）〉 3・4・10・17・23・24日
	〈歯科〉 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14（歯科医師会館内）	〈診療時間〉 午前9時～正午、午後1時～5時
夜間	〈小児科〉 小児夜間救急室 ☎81-3341 南類町4-88（市民病院救命救急センター内）	〈診療日（土・日曜日）〉※祝日を除く 2・9・10・16・17・24・30日
		〈診療時間〉 午後6時～9時

## 主な公共施設 11月の休館日

名称	休館日
東部サービスセンター	11・18・25日
西部サービスセンター	7・14・21・28日
南部サービスセンター	5・12・19・26日
北部サービスセンター	5・12・19・26日
市民会館サービスセンター	6・13・20・27日
赤坂サービスセンター	10・17・24日
キッズピアおおがき子育て支援センター	11・18・25日
南部子育て支援センター	5・12・19・26日
図書館（大垣）	5・6・12・19・25・26・29日
図書館（上石津）	5・6・12・19・25・26日
大垣城・郷土館・歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館	5・6・12・19・25・26日
文化会館・学習館	25・26日
守屋多々志美術館	
日本昭和音楽村	6・7・13・20・25・27日
奥の細道むすびの地記念館	—
市民会館	6・7・13・20・25・27日
青年の家	5・6・7・12・19・25・26日
総合体育館	12日
武道館	
上石津総合体育館	5・12・19・26日
大垣城ホール	
情報工房	5・11・18・25日
中川ふれあいセンター	4・7・14・21・25・28日
墨俣一夜城（歴史資料館）	5・11・18・25・26日
墨俣さくら会館	
墨俣児童館	5・6・11・18・25・26日
図書館（墨俣）	5・11・18・25・26・29日