



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがああります。
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

種別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員	
市民相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員	
市民相談ファクス	随時	FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談		
【予約制】女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員	
【予約制】女性のための法律相談	毎月第3水曜日 13時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士	
女性のためのキャリア相談	毎月第2水曜日・第4日曜日 14時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント	
【予約制】法律相談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）		
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）		弁護士	
【有料】法律相談 主催：岐阜県弁護士会	毎週木曜日 18時～20時	大垣法律相談センター（奥の細道むすびの地記念館2階） ☎058-265-0020 ※予約は岐阜県弁護士会事務局	法律問題全般		
【予約制】交通事故相談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所2階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員	
行政相談	毎週水曜日 9時～12時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員	
	毎月第2水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45-3111			
人権よろず相談	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所2階 人権擁護推進室 ☎47-8576	いじめや嫌がらせ、不当な差別、人権侵害など	人権擁護委員	
	奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45-3111			
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62-3111			
生活支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館2階） ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）	
年金相談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所1階 国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員	
	【予約制】上石津地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時			予約先：国保医療課 ☎47-8129
	【予約制】墨俣地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時			※予約は相談日の1週間前まで
休日・夜間納税相談	5月3日の9時～16時 5月7・12日の17時15分～20時	市役所2階 収納課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	収納課職員	
土地建物相談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員	
建築相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員	
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	大垣建築組合員	
緑化相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所5階 公園みどり課 ☎47-8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医	
防災相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員	
防火相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87-1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員	
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員	
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員	
結婚相談	火・水曜日・休館日を除く毎日 9時30分～15時30分	結婚相談室（市民会館内） ☎89-1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員	
女性相談	毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 社会福祉課 ☎81-4111（内線2470）	DV等に関する女性の相談	女性相談員	
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など	
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員	
	毎週月～土曜日 9時～16時	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線24（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員	
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員	

令和2年5月1日

広報おおがき

第1901号

種別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
【予約制】こころの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75-2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	保健センター ☎75-2322	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
		上石津保健センター ☎45-2933		
健康相談		墨俣保健センター ☎62-3112	大人の健康などに関する電話相談	
子育てなんでも相談	毎日 9時15分～18時	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
休日乳幼児期相談	5月9日（土）・24日（日） 9時～12時（受付は11時30分まで）	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031（相談専用電話）	家庭での教育やしつけなどに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館7階ほか） ※8月下旬～12月下旬まで3階に移転 ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
少年相談	【予約制】毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
ICT相談センター	毎週火～日曜日 9時～20時（受付は19時30分まで） ※面接による相談は18時～20時（受付は19時30分まで）、毎週水・木曜日13時30分～15時30分	情報工房 ☎・FAX75-7008 e-mail:soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホの基本操作などICTに関する相談	大垣市情報工房 ICT相談担当
	毎週月曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター 問合せ先：☎47-8249（情報企画課）		
パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎75-7008		NPO法人パソコンまるごとアシスト 情報ボランティア
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82-2311		Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division
	Wednesday～Monday 8:30～17:15	Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2F ☎82-2311		Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎週五 9点00分～17点00分	市役所2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546	关于日常生活等相談	中国語相談員
	毎週三～周一 8点30分～17点15分	大垣国際交流協会 スイトピアセンター2楼 ☎82-2311		協会職員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	〈利用時間〉午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部 ☎77-0133 ○西部 ☎93-3033 ○南部 ☎87-0511 ○北部 ☎77-0311 ○市民会館 ☎87-0211 ○赤坂 ☎71-1111	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
	コンビニ交付サービス	〈利用時間〉午前6時30分～午後11時（利用できる店舗） セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）
証明書宅配サービス	〈対象〉市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） 〈申込〉高齢福祉課 ☎47-7416 へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 ☎47-7416 へ

内科・小児科・歯科

5月の休日・夜間診療

【持ち物】 保険証、各種受給者証、受診料

休日	〈内科・小児科〉 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24（保健センターと併設）	〈診療日（日曜日、祝日、年末年始）〉 3～6・17・24・31日 ※歯科は10日も診療
	〈歯科〉 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14（歯科医師会館内）	〈診療時間〉 午前9時～正午、午後1時～5時
夜間	〈小児科〉 小児夜間救急室 ☎81-3341 南畑町4-86（市民病院救命救急センター内）	〈診療日（土・日曜日）〉※祝日を除く 2・9・10・16・17・23・24・30・31日
		〈診療時間〉 午後6時～9時

主な公共施設 5月の休館日

名称	休館日
東部サービスセンター	11・18・25日
西部サービスセンター	7・14・21・28日
南部サービスセンター	12・19・26日
北部サービスセンター	12・19・26日
市民会館サービスセンター	13・20・27日
赤坂サービスセンター	10・17・24・31日
キッズピアおおがき子育て支援センター	11・18・25日
南部子育て支援センター	12・19・26日
図書館（大垣）	7・12・19・26・29日
図書館（上石津）	
大垣城・郷土館 歴史民俗資料館・輪中館・ 金山石化石館・上石津郷土資料館	7・12・19・26日
文化会館・学習館	5月6日まで休館しています
守屋多々志美術館	7・11～15・19・26日
奥の細道むすびの地記念館	—
日本昭和音楽村	7・13・20・27日
市民会館	7・8・11・12・19・26日
青年の家	7・8・11・12・19・26日
総合体育館	12日
武道館	12・19・26日
上石津総合体育館	
大垣城ホール	7・11・18・25日
情報工房	
中川ふれあいセンター	7・14・21・28日
墨俣一夜城（歴史資料館）	
墨俣さくら会館	7・11・18・25日
墨俣児童館	7・8・11～13・18・25日
図書館（墨俣）	7・11・18・25・29日

※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります