



# 相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがああります。  
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

種別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員	
市民相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員	
市民相談ファクス	随時	FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談		
【予約制】女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員	
【予約制】女性のための法律相談	毎月第3水曜日 13時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士	
女性のためのキャリア相談	毎月第2水曜日・第4日曜日 14時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント	
【予約制】法律相談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士	
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可）			
【有料】【予約制】法律相談 主催：岐阜県弁護士会	毎週木曜日 18時～20時	大垣法律相談センター（奥の細道むすびの地記念館2階） ☎058-265-0020 ※予約は岐阜県弁護士会事務局	法律問題全般		
【予約制】交通事故相談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員	
消費生活相談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所2階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員	
行政相談	毎週水曜日 9時～12時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員	
	毎月第2水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45-3111			
人権よろず相談	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所2階 人権擁護推進室 ☎47-8576	いじめや嫌がらせ、不当な差別、人権侵害など	人権擁護委員	
	奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45-3111			
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62-3111			
生活支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館2階） ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）	
年金相談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所1階 国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員	
	【予約制】上石津地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時			予約先：国保医療課 ☎47-8129
	【予約制】墨俣地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時			※予約は相談日の1週間前まで
休日・夜間納税相談	6月7日の9時～16時 6月9・11日の17時15分～20時	市役所2階 収納課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	収納課職員	
土地建物相談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員	
建築相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員	
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	大垣建築組合員	
緑の相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所5階 公園みどり課 ☎47-8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医	
防災相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員	
防火相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87-1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員	
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員	
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員	
結婚相談	火・水曜日・休館日を除く毎日 9時30分～15時30分	結婚相談室（市民会館内） ☎89-1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員	
女性相談	毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 社会福祉課 ☎81-4111（内線2470）	DV等に関する女性の相談	女性相談員	
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など	
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員	
	毎週月～土曜日 9時～16時	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線24（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員	
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員	

令和2年6月1日

## 広報おおがき

第1903号

種別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
【予約制】こころの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75-2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9時～11時	保健センター 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談 大人の健康などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
健康相談	毎日 9時15分～18時	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
子育てなんでも相談	6月13日（土）・28日（日） 9時～12時（受付は11時30分まで）	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
休日乳幼児期相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031（相談専用電話）	家庭での教育やしつけなどに関する悩みの相談	家庭教育指導員
家庭教育相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館7階ほか） ※8月下旬～12月下旬まで3階に移転 ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談 あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談	教育相談員
教育相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
少年相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
生涯学習相談	毎週火～日曜日 9時～20時（受付は19時30分まで） ※面接による相談は18時～20時（受付は19時30分まで）、毎週水・木曜日13時30分～15時30分	情報工房 ☎・FAX75-7008 e-mail: soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホの基本操作などICTに関する相談	大垣市情報工房 ICT相談担当 NPO法人パソコンまるごとアシスト 情報ボランティア
ICT相談センター	毎週月曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター 問合せ先：☎47-8249（情報企画課）		
パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎75-7008		
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82-2311		Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division
	Wednesday～Monday 8:30～17:15	Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2F ☎82-2311		Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎周五 9点00分～17点00分	市役所2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546	关于日常生活等相談	中国語相談員
	毎周三～周一 8点30分～17点15分	大垣国際交流協会 スイトピアセンター2楼 ☎82-2311		協会職員

## 各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	（利用時間）午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部（☎77-0133） ○西部（☎93-3033） ○南部（☎87-0511） ○北部（☎77-0311） ○市民会館（☎87-0211） ○赤坂（☎71-1111）	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
	コンビニ交付サービス	（利用時間）午前6時30分～午後11時（利用できる店舗） セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）
証明書宅配サービス	（対象）市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ）（申込）高齢福祉課（☎47-7416）へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課（☎47-7416）へ

内科・小児科・歯科

## 6月の休日・夜間診療

【持ち物】

保険証、各種受給者証、受診料

休 日	<内科・小児科> 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24（保健センターと併設）	<診療日（日曜日、祝日、年末年始）> 7・14・21・28日
	<歯科> 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14（歯科医師会館内）	<診療時間> 午前9時～正午、午後1時～5時
夜 間	<小児科> 小児夜間救急室 ☎81-3341 南類町4-86（市民病院救命救急センター内）	<診療日（土・日曜日）> ※祝日を除く 6・7・13・14・20・21・27・28日 <診療時間> 午後6時～9時

## 主な公共施設 6月の休館日

名 称	休 館 日
東部サービスセンター	1・8・15・22・29日
西部サービスセンター	4・11・18・25日
南部サービスセンター	2・9・16・23・30日
北部サービスセンター	2・9・16・23・30日
市民会館サービスセンター	3・10・17・24日
赤坂サービスセンター	7・14・21・28日
キッズピアおおがき子育て支援センター	1・8・15・22・29日
南部子育て支援センター	2・9・16・23・30日
図書館（大垣）	2・9・16・23・26・30日
図書館（上石津）	2・9・16・23・30日
大垣城・郷土館 歴史民俗資料館・輪中館・ 金山石化石館・上石津郷土資料館	2・9・16・23・30日
文化会館・学習館	—
守屋多々志美術館	—
奥の細道むすびの地記念館	—
日本昭和音楽村	3・10・17・24日
市民会館	3・10・17・24日
青年の家	2・9・16・23・30日
総合体育館	9日
武道館	2・9・16・23・30日
上石津総合体育館	—
大垣城ホール	1・8・15・22・29日
情報工房	1・8・15・22・29日
中川ふれあいセンター	4・11・18・25日
墨俣一夜城（歴史資料館）	1・8・15・22・29日
墨俣さくら会館	1・8・15・22・29日
墨俣児童館	1・8・15・22・26・29日
図書館（墨俣）	1・8・15・22・26・29日

※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります