



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものが有ります。
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

種別	とき	ところ	内容	相談員
市民相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FAx81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
☎予約制 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付(面接相談は要予約)	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
☎予約制 女性のための法律相談	1月20日の13時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般(同じ案件での再相談はご遠慮ください)	女性弁護士
女性のためのキャリア相談	1月14・24日の14時～16時	スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
☎予約制 法律相談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548(まちづくり推進課) ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から(閉庁日は予約不可)	法律問題全般(同じ案件での再相談はご遠慮ください)	弁護士
☎予約制 交通事故相談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員
消費生活相談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所2階 大垣市消費生活相談室(消費生活相談コーナー内) ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行政相談	毎週水曜日 9時～12時 毎月第2水曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548(まちづくり推進課) 上石津地域事務所 ☎45-3111	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
人権よろず相談	毎月第3金曜日 13時～16時 奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分 奇数月第3木曜日 13時～16時	市役所2階 人権擁護推進室 ☎47-8576 上石津地域事務所 ☎45-3111 墨俣地域事務所 ☎62-3111	差別や虐待、パワハラなどの様々な人権問題	人権擁護委員
生活支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター(総合福祉会館2階) ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員(社会福祉士)
年金相談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所1階 国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
☎予約制 上石津地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時	予約先: 国保医療課 ☎47-8129		
☎予約制 墨俣地域事務所	毎週月～金曜日 9時～16時	※予約は相談日の1週間前まで		
休日・夜間納税相談	1月10日の9時～16時 1月12・14日の17時15分～20時	市役所2階 収納課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	収納課職員
土地建物相談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548(まちづくり推進課)	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建築相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	市役所5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付: 職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
緑の相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所5階 公園みどり課 ☎47-8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
防災相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員
防火相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87-1512(上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012)	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所6階 商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
結婚相談	火・水曜日・休館日を除く毎日 9時30分～15時30分	結婚相談室(市民会館内) ☎89-1110	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女性相談	毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 社会福祉課 ☎81-4111(内線2470)	DV等に関する女性の相談	女性相談員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～16時	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線24(手話奉仕員による手話通訳対応あり)	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員

令和3年1月1日

広報おおがき

第1917号

種別	とき	ところ	内容	相談員
☎予約制 ころの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75-2322	ころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9時～17時	保健センター 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談 大人の健康などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
子育てなんでも相談	毎日 9時15分～18時	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	家庭児童相談員、母子・父子自立支援員
☎予約制 休日乳幼児相談	1月9日(土)・24日(日) 9時～12時(受付は11時30分まで)	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用電話)	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時	教育総合研究所(スイトピアセンター学習館7階) ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
☎予約制 少年の非行相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	少年相談員
生涯学習相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
ICT相談センター	毎週火～日曜日 9時～20時(受付は19時30分まで) ※面接による相談は18時～20時(受付は19時30分まで)、毎週水・木曜日13時30分～15時30分 毎週月曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎・FAx75-7008 e-mail:soudan@johokobo.com 綾里地区センター ☎47-8249(情報企画課)	パソコン・タブレット・スマホの基本操作などICTに関する相談	大垣市情報工房 ICT相談担当 NPO法人パソコンまるごとアシスト 情報ボランティア
パソコン相談広場	毎週土曜日 13時30分～15時30分	情報工房 ☎75-7008		
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562 Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitoopia Center ☎82-2311	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15 Wednesday～Monday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546 Ogaki International Exchange Association, Suitoopia Center 2F ☎82-2311	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎週五 9点00分～17点00分 毎週三～一 8点30分～17点15分	市役所2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546 大垣国際交流協会 スイトピアセンター2楼 ☎82-2311	关于日常生活等相談	中国語相談員 協会職員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	(利用時間) 午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部 ☎77-0133 ○西部 ☎93-3033 ○南部 ☎87-0511 ○北部 ☎77-0311 ○市民会館 ☎87-0211 ○赤坂 ☎71-1111	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(除籍・改製原戸籍を含む)、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書(車検用)、営業証明書(法人のみ) 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係(評価、公課金、納税義務者ほか)証明書、納税証明書など	印鑑登録証(印鑑登録証明書の場合) 手数料 申請者の本人確認ができるもの(運転免許証や保険証など)※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
コンビニ交付サービス	(利用時間) 午前6時30分～午後11時(利用できる店舗) セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書に関する証明書は現年度分のみ)	マイナンバーカードまたは住基カード 手数料
証明書宅配サービス	(対象) 市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人(詳しくは高齢福祉課へ)、②身体障害者手帳、療育手帳(ともに第1種)、精神障害者保健福祉手帳(1・2級)をお持ちの人(詳しくは障がい福祉課へ)(申込) 高齢福祉課 ☎47-7416 へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(除籍・改製原戸籍を含む)、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 ☎47-7416 へ

内科・小児科・歯科

1月の休日・夜間診療

休日	〈内科・小児科〉※予約制 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24(保健センターと併設)	〈診療日(日曜日、祝日、年末年始)〉 1・2・3・10・11・17・24・31日
夜間	〈歯科〉 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14(歯科医師会館内)	〈診療時間〉 午前9時～正午、午後1時～5時
	〈小児科〉 小児夜間救急室 ☎81-3341 南類町4-88(市民病院救命救急センター内)	〈診療日(土・日曜日)〉 ※祝日を除く 9・10・16・17・23・24・30・31日 〈診療時間〉 午後6時～9時

主な公共施設 1月の休館日

名称	休館日
東部サービスセンター	4・18・25日
西部サービスセンター	7・14・21・28日
南部サービスセンター	5・12・19・26日
北部サービスセンター	5・12・19・26日
市民会館サービスセンター	6・13・20・27日
赤坂サービスセンター	10・17・24・31日
キッズピアおおがき子育て支援センター	4・18・25日
南部子育て支援センター	5・12・19・26日
図書館(大垣)	5・12・13・19・26・29日
図書館(上石津)	
歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館・大垣城・郷土館	5・12・13・19・26日
守屋多々志美術館	4・5・6・12・13・19・26日
奥の細道むすびの地記念館	—
日本昭和音楽村	6・13・14・20・27日
市民会館	6・13・14・20・27日
青年の家	5・12・13・19・26日
総合体育館	12日
武道館	
上石津総合体育館	5・12・19・26日
大垣城ホール	
情報工房	4・12・18・25日
中川ふれあいセンター	7・12・14・21・28日
墨俣一夜城(歴史資料館)	
墨俣児童館	4・12・18・25日
墨俣さくら会館	
図書館(墨俣)	4・12・18・25・28・29日

※12月29日～1月3日は全施設休館
※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります