



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがああります。
また、新型コロナウイルス感染予防のため、開催中止となる場合がありますので、事前に担当課などへお問い合わせください。

| 種別 | と き | と こ ろ | 内 容 | 相 談 員 |
|--------------|---|--|-----------------------------------|---------------------|
| 市民相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548 | 市政や市民生活全般の相談 | まちづくり推進課職員 |
| 市民相談ファクス | 随時 | FAX81-7800 | 聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談 | |
| 女性の悩み相談 | 毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約） | スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188 | 女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談 | 女性相談員 |
| 女性のための法律相談 | 3月17日の13時～16時 | スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで | 女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください） | 女性弁護士 |
| 女性のためのキャリア相談 | 3月10・28日の14時～16時 | スイトピアセンター学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 | 女性が抱える仕事に関する悩み全般 | 女性キャリアコンサルタント |
| 法律相談 | 毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時 | 市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から（閉庁日は予約不可） | 法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください） | 弁護士 |
| 交通事故相談 | 毎週月・水曜日 9時～16時 | 市役所2階 危機管理室 ☎47-7385 | 交通事故について | 交通専門相談員 |
| 消費生活相談 | 毎週月～金曜日 9時～17時 | 市役所2階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75-3371 | 訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情 | 消費生活相談員 |
| 行政相談 | 毎週水曜日 9時～12時 毎月第2水曜日 13時～16時 | 市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） 上石津地域事務所 ☎45-3111 | 行政全般に関する相談、苦情、要望 | 行政相談委員 |
| 人権よろず相談 | 毎月第3金曜日 13時～16時 奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分 奇数月第3木曜日 13時～16時 | 市役所2階 人権擁護推進室 ☎47-8576 上石津地域事務所 ☎45-3111 墨俣地域事務所 ☎62-3111 | 差別や虐待、パワハラなどの様々な人権問題 | 人権擁護委員 |
| 生活支援相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館2階） ☎75-0014 | 生活支援に関する相談 | 相談支援員、就労支援員（社会福祉士） |
| 年金相談 | 毎週月～金曜日 9時～16時 | 市役所1階 国保医療課 ☎47-8129 | 国民年金制度の相談 | 年金相談員 |
| 休日・夜間納税相談 | 3月7日の9時～16時 3月9・11日の17時15分～20時 | 市役所2階 収納課 ☎47-8729 | 市税の納付に関する相談 | 収納課職員 |
| 土地建物相談 | 毎月第4金曜日 13時～16時 | 市役所2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548（まちづくり推進課） | 土地・建物に関する相談 | 西濃土地建物六士協議会員 |
| 建築相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分 | 市役所5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429 | 建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談 | 建築指導課職員 |
| 住宅増改築なんでも相談 | 毎週月～金曜日 9時～16時 | 受付：職業訓練センター ☎89-4976 | 住宅の増改築に関する相談 | 岐阜・西濃建築組合員 |
| 緑の相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所5階 公園みどり課 ☎47-8409 | 事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導 | グリーンドクター、樹木医 |
| 防災相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所2階 危機管理室 ☎47-7385 | 風水害や地震などの防災に関する相談 | 危機管理室職員 |
| 防火相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 消防本部予防課 ☎87-1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012） | 火災予防、消火器などに関する相談 | 消防職員 |
| 雇用・就労相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-8594 | 生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供 | 雇用・就労相談員 |
| 中小企業融資相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所6階 商工観光課 ☎47-8596 | 中小企業に対する融資相談 | 商工観光課職員 |
| 結婚相談 | 火・水曜日・休館日を除く毎日 9時30分～15時30分 | 結婚相談室（市民会館内） ☎89-1110 | 西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談 | 女性結婚相談員 |
| 女性相談 | 毎週月・火・木・金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所1階 社会福祉課 ☎81-4111（内線2470） | DV等に関する女性の相談 | 女性相談員 |
| 障がい者に関する相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり | 障がい者の制度やサービス利用に関する相談 | 保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など |
| 発達支援に関する相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291 | 発達の気になる子どもに関する相談 | 保健師、保育士、公認心理師など |
| 障がい者生活支援相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分 | 総合福祉会館2階 障がい者生活支援センター ☎75-0183 | 障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援 | 相談支援員 |
| | 毎週月～土曜日 9時～16時 | 総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200（手話奉仕員による手話通訳対応あり） | 身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援 | 身障相談員 |
| 障がい者就労支援相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分 | 総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186 | 障がい者の就労の相談支援 | 相談支援員 |

令和3年3月1日

広報おおがき

第1921号

| 種別 | と き | と こ ろ | 内 容 | 相 談 員 |
|--------------------------------------|--|---|---|---|
| こころの相談 | 毎月第2火曜日 9時～11時 | 保健センター ☎75-2322 | こころの病などに関する相談 | 保健師 |
| 乳幼児健康相談 | 毎週月～金曜日 9時～17時 | 保健センター 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112 | 乳幼児の発育・発達などに関する電話相談 大人の健康などに関する電話相談 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士 |
| 子育てなんでも相談 | 毎日 9時15分～18時 | 子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 ※通話無料 | 子育てなどに関するさまざまな相談 | 家庭児童相談員、母子・父子自立支援員 |
| 休日乳幼児期相談 | 3月6日（土）・21日（日） 9時～12時（受付は11時30分まで） | 南部子育て支援センター ☎89-1232 | 発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士 |
| 家庭教育相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時 | 市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031（相談専用電話） | 家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談 | 家庭教育指導員 |
| 教育相談 | 毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時 | 教育総合研究所（スイトピアセンター学習館7階） ☎74-6666 | 小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談 | 教育相談員 |
| 少年相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時 | 総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230 | あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談 | 少年相談員 |
| 少年の非行相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時 | 市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651 | 少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談 | 保護司 |
| 生涯学習相談 | 毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分 | 市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651 | 講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談 | 市民活動推進課職員 |
| ICT相談センター | 毎週火～日曜日 9時～20時（受付は19時30分まで） ※面接による相談は18時～20時（受付は19時30分まで）、毎週水・木曜日13時30分～15時30分 | 情報工房 ☎・FAX75-7008 e-mail: soudan@johokobo.com | パソコン・タブレット・スマホの基本操作などICTに関する相談 | 大垣市情報工房 ICT相談担当 |
| パソコン相談広場 | 毎週土曜日 13時30分～15時30分 | 綾里地区センター 問合せ先：☎47-8249（情報企画課） | | NPO法人パソコンまるごとアシスト 情報ボランティア |
| Informações e consultas em português | De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas | Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562 | Consultas sobre a vida cotidiana em geral | Consultor em português |
| ポルトガル語による相談 | Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas | Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82-2311 | | Funcionário da associação |
| English consultation service 英語による相談 | Monday～Thursday 8:30～17:15 Wednesday～Monday 8:30～17:15 | Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546 Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2F ☎82-2311 | Consultation service concerning daily life in general | City official, Community Life Enhancement Division Association staff |
| 中国語相談 中国語による相談 | 毎周五 9点00分～17点00分 毎周三～周一 8点30分～17点15分 | 市役所2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546 大垣国際交流協会 スイトピアセンター2楼 ☎82-2311 | 关于日常生活等相談 | 中国語相談員 協会職員 |

各種証明書が様々な方法で受け取れます

| 区分 | 方 法 | 取扱証明書 | 必要なもの |
|------------|--|--|---|
| 市民サービスセンター | （利用時間）午前8時30分～午後5時15分 ※休館日は右表のとおりです 詳しくは、各市民サービスセンターへ。 ○東部（☎77-0133） ○西部（☎93-3033） ○南部（☎87-0511） ○北部（☎77-0311） ○市民会館（☎87-0211） ○赤坂（☎71-1111） | 住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 〈平日のみ交付できるもの〉 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など | 印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます |
| コンビニ交付サービス | （利用時間）午前6時30分～午後11時（利用できる店舗） セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗 | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ） | マイナンバーカードまたは、住基カード 手数料 |
| 証明書宅配サービス | 〈対象〉市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） （申込）高齢福祉課（☎47-7416）へ | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など | 手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課（☎47-7416）へ |

内科・小児科・歯科

3月の休日・夜間診療

【持ち物】 保険証、各種受給者証、受診料

| | | |
|-----|--|---|
| 休 日 | <内科・小児科> 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24（保健センターと併設） | <診療日（日曜日、祝日、年末年始）> 7・14・20・21・28日 |
| | <歯科> 休日歯科診療所 ☎81-6540 恵比寿町南7-1-14（歯科医師会館内） | <診療時間> 午前9時～正午、午後1時～5時 |
| 夜 間 | <小児科> 小児夜間救急室 ☎81-3341 南類町4-86（市民病院救命救急センター内） | <診療日（土・日曜日）> ※祝日を除く 6・7・13・14・21・27・28日 <診療時間> 午後6時～9時 |

主な公共施設 3月の休館日

| 名 称 | 休 館 日 |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 東部サービスセンター | 1・8・15・22・29日 |
| 西部サービスセンター | 4・11・18・25日 |
| 南部サービスセンター | 2・9・16・23・30日 |
| 北部サービスセンター | 2・9・16・23・30日 |
| 市民会館サービスセンター | 3・10・17・24・31日 |
| 赤坂サービスセンター | 7・14・21・28日 |
| キッズピアおおがき子育て支援センター | 1・8・15・22・29日 |
| 南部子育て支援センター | 2・9・16・23・30日 |
| 図書館（大垣） | 1～5・9・16・22・23・26・30日 |
| 図書館（上石津） | 2・9・16・22・23・26・30日 |
| 大垣城・郷土館 | 2・9・16・22・23日 |
| 歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館 | 2・9・16・22・23・30日 |
| 守屋多々志美術館 | 2・9・15～19・22・23日 |
| 奥の細道むすびの地記念館 | — |
| 日本昭和音楽村 | 3・10・17・22・24・31日 |
| 市民会館 | 2・9・16・22・23・30日 |
| 青年の家 | 2・9・16・22・23・30日 |
| 総合体育館 | 9日 |
| 武道館・上石津総合体育館 | 2・9・16・23・30日 |
| 大垣城ホール | 1・8・15・22・29日 |
| 情報工房 | 1・8・15・22・29日 |
| 中川ふれあいセンター | 4・11・18・22・25日 |
| 墨俣一夜城（歴史資料館） | 8・15・22・23・29日 |
| 墨俣児童館 | 1・8・15・22・23・29日 |
| 墨俣さくら会館 | 1・8・15・22・23・26・29日 |

※新型コロナウイルス感染予防のため、休館日が一部変更となる場合があります