



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがあります。
また、閉庁日および休館日は相談業務を休むほか、都合により日程などを変更する場合があります。

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
市 民 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FAX81－7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
【予約制】 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時受付（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－7188 ※面接相談の予約は☎47－8549へ	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
【予約制】 女性のための法律相談	10月 9 日（水）の13時～16時10分	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※予約は相談日の 1 週間前まで	女性に関わる法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士
【予約制】 女性のためのキャリア相談（オンライン）	10月 5 日（土）の19時～21時45分 毎週月曜日 19時～21時45分	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※オンライン相談は、相談希望日前週の火曜日までに、市HP「電子申請サービス」から申込み	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
【予約制】 法 律 相 談	毎月第 1 ・ 2 金、第 4 火曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は第 1 ・ 2 金曜日分は相談前月の15日から、第 4 火曜日分は相談当月の 1 日から（閉庁日は予約不可）	法律問題全般（同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士
	偶数月第 3 木曜日 18時～20時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課） ※予約は相談当月の 1 日から（閉庁日は予約不可）		
【予約制】 法 律 相 談 主催：岐阜県司法書士会	毎月第 2 日曜日 13時～16時	総合福祉会館 4 階 ※予約は右記二次元コードからのみ受付 問合せ先：☎058－246－1568 平日のみ 岐阜県司法書士会事務局  予約ページ	相続、不動産、法人登記、金銭、家賃、敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談	司法書士
【予約制】 交 通 事 故 相 談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	交通事故について	交通専門相談員
消 費 生 活 相 談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所 2 階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75－3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
行 政 相 談	毎週水曜日 9時～12時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
	毎月第 2 水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45－3111		
人権よろず相談	毎月第 3 金曜日 13時～16時	市役所 2 階 人権擁護推進室 ☎47－8576		
	奇数月第 2 水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45－3111	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題	人権擁護委員
	奇数月第 3 木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62－3111		
生 活 支 援 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館 1 階） ☎75－0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員（社会福祉士）
【予約制】 年 金 相 談	毎週月～金曜日 9時～15時	市役所 1 階 国保医療課 ☎47－8129	国民年金制度の相談	年金相談員
休日・夜間納税相談	10月 6 日（日）の 9時～16時 10月 8 日（火）・10日（木）の17時15分～20時	市役所 2 階 収納課 ☎47－8729	市税の納付に関する相談	収納課職員
土 地 建 物 相 談	毎月第 4 金曜日 13時～16時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548（まちづくり推進課）	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建 築 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 5 階 建築指導課 ☎47－8436・47－8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89－4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
緑 の 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 5 階 公園みどり課 ☎47－8419	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
防 災 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2 階 危機管理室 ☎47－7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理室職員
防 火 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87－1512 （上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32－0012）	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 雇用・就労支援センター ☎47－7571	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6 階 商工観光課 ☎47－8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
【予約制】 中小企業経営相談 起業・創業相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時45分～17時 ※10月19日（土）営業、21日（月）休業	情報工房 2 階 大垣ビジネスサポートセンター（GakiBiz）☎78－3988 ※予約は月～金曜日（祝日を除く）9時～17時30分	中小企業や個人事業主、起業・創業希望者に対する経営相談	センター長ほか
結 婚 相 談	毎週月・木・日曜日 9時30分～正午、13時～16時 ※スイトピアセンターの休館日を除く	結婚相談所（スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき） ☎47－8282	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女 性 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9時～16時	市役所 1 階 社会福祉課 ☎81－4111（内線2470）	DV等に関する女性の相談	女性相談員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
【予約制】 ひきこもり個別相談	毎月第 2 水曜日 9時～11時	市役所 1 階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47－7298	ひきこもりに関する相談	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	市役所 1 階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47－7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 1 階 障がい者生活支援センター ☎75－0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～15時30分	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78－8181 内線200（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時15分	総合福祉会館 1 階 障がい者就労支援センター ☎78－8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員
福祉の総合的な相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 1 階 社会福祉課（よりそい支援窓口） ☎47－8631	高齢、障がい、子育て、生活困窮の悩みを複数抱えるなど、相談先を見つけれない方のための相談	社会福祉士、保健師など

令和 6 年10月 1 日

広報おおがき

第2007号

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
【予約制】 こころの相談	毎月第 2 火曜日 9 時～11 時	保健センター ☎75－2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9 時～17 時	保健センター ☎75－2322 上石津保健センター ☎45－2933 墨俣保健センター ☎62－3112	乳幼児の発育・発達などに関する 電話相談 大人の健康などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、 歯科衛生士、理学療 法士
健 康 相 談				
子 育 て 全 般	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8 時30 分～17 時15 分	市役所 1 階 子育て支援課 こども家庭センター ☎47－7197（子育てに関する事） ☎75－2328（妊娠・出産に關する事）	子どもや家庭に関する相談、 保健師による保健相談	社会福祉士、公認心 理師、保育士、保健 師など
子育てなんでも相談	毎週火～日曜日・月曜日（祝日） 9 時15 分～18 時 月曜日（祝日を除く） 8 時30 分～17 時15 分	キッズピアおおがき子育て支援センター 月曜日（祝日を除く）は子育て支援課 ☎0800－200－7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな 相談	子育て相談員
【予約制】 休日乳幼児期相談	10月12日（土）・27日（日） 9 時～12 時（受付は11 時30 分まで）	南部子育て支援センター ☎89－1232	発育・発達・栄養・歯科などに 関する面接相談	保健師、管理栄養士、 歯科衛生士
家 庭 教 育 相 談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9 時～16 時	市役所 6 階 社会教育スポーツ課 ☎47－8031（相談専用電話）	家庭でのしつけや子育てに関する 悩みの相談	家庭教育指導員
教 育 相 談	毎週月～金曜日 9 時～12 時、13 時～16 時 土曜日 9 時～12 時	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館 7 階） ☎74－6666	小・中学校の児童・生徒の心の 悩みに関する相談	医師・臨床心理士・ 相談員
【予約制】 少年の非行相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 9 時～16 時	総合福祉会館 2 階 大垣更生保護サポートセンター ☎78－3230	少年の非行に関する悩み・心配 ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日（祝日を除く） 8 時30 分～17 時15 分	市役所 2 階 市民活動推進課 ☎47－7651	講座・講師・サークルの紹介 など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
デ ジ タ ル 相 談	毎週火～日曜日 9 時～18 時（受付は17 時30 分まで） ※面接による相談は13 時30 分～ 18 時（受付は17 時30 分まで）	情報工房 ☎・FAX75－7008 e-mail:soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホ の基本操作などデジタルに関する 相談	大垣市情報工房 デジタル相談担当
	毎週月曜日 13 時30 分～15 時30 分	綾里地区センター 問合せ先：☎47－8249（情報企画課）		N P O 法人パソコン まるごとアシスト
パソコン相談広場	毎週土曜日 13 時30 分～15 時30 分	情報工房 ☎75－7008		情報ボランティア
Informações e consultas em português ポルトガル語 による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47－8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82－2311		Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2 F ☎47－8546	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division
	Wednesday～Monday 8:30～17:15	Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2 F ☎82－2311		Association staff
中国語相談 中国語 による相談	毎週五 9 点00 分～17 点00 分	市役所 2 楼 まちづくり推進課 ☎47－8546	关于日常生活等相談	中国語相談員
	毎週三～周一 8 点30 分～17 点15 分	大垣国際交流協会 スイトピアセンター 2 楼 ☎82－2311		協会職員

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	《利用時間》午前 8 時30分～午後 5 時15分 ※南部は、午前10時～午後7時 ※大垣駅北は、午前9時30分～午後7時 休館日は右表のとおりです。 詳しくは、各市民サービスセンターへ ○東部（☎77－0133） ○西部（☎93－3033） ○南部（☎87－0211） ○北部（☎77－0311） ○赤坂（☎71－1111） ○大垣駅北（☎71－7666）	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税種別割納税証明書（車検用）、営業証明書（法人のみ） 《平日（午前8時30分～午後5時15分）のみ交付できるもの》 固定資産関係（評価、公課金、納税義務者ほか）証明書、納税証明書など	印鑑登録証（印鑑登録証明書の場合） 手数料 申請者の本人確認ができるもの（運転免許証や保険証など）※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
コンビニ交付サービス	《利用時間》午前 6 時30分～午後11時 《利用できる店舗》セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗 ※市役所1階マルチコピー機（メンテナンス時を除く平日午前8時30分～午後5時15分）	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書（所得や課税に関する証明書は現年度分のみ）	マイナンバーカードまたは、住基カード 暗証番号（4桁数字） 手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課（☎47－7416）へ
証明書宅配サービス	《対象》市内在住の①65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人（詳しくは高齢福祉課へ）、②身体障害者手帳、療育手帳（ともに第1種）、精神障害者保健福祉手帳（1・2級）をお持ちの人（詳しくは障がい福祉課へ） 《申込》高齢福祉課（☎47－7416）へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書（除籍・改製原戸籍を含む）、戸籍の附票の写し、身分証明書など	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課（☎47－7416）へ

10月の休日診療

<内科・小児科> ※予約制 急患医療センター ☎73－9090 東外側町 2－24（保健センターと併設）	<診療日（日曜日、祝日、年末年始）> 6・13・14・20・27日 <診療時間> 午前 9 時～正午、午後 1 時～ 5 時 <予約受付時間> 午前 8 時30分～11時45分、午後 0 時45分～ 4 時30分 <持ち物> 保険証、各種受給者証、受診料
<歯科> ※予約制 休日歯科診療所 ☎81－6540 恵比寿町南 7－1－14（歯科医師会館内）	

主な公共施設 10月の休館日

名 称	休 館 日
東部サービスセンター	7・21・28日
西部サービスセンター	3・10・17・24・31日
南部サービスセンター	－
北部サービスセンター	1・8・15・22・29日
赤坂サービスセンター	6・13・20・27日
大垣駅北市民サービスセンター	－
キッズピアおおがき子育て支援センター	7・21・28日
南部子育て支援センター	1・8・15・22・29日
大垣図書館・上石津図書館	1・8・15・16・22・25～31日
歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・大垣城・郷土館	1・8・15・16・22・29日
文化会館・学習館	
守屋多々志美術館	1～4・8・15・16・22・29日
奥の細道むすびの地記念館	－
日本昭和音楽村	2・9・16・17・23・30日
青年の家	1・8・15・16・22・29日
総合体育館	8 日
武道館・上石津総合体育館	1・8・15・22・29日
大垣城ホール	7・15・21・28日
情報工房	
中川ふれあいセンター	3・10・15・17・24・31日
墨俣一夜城（墨俣歴史資料館）・墨俣さくら会館	7・15・21・28日
墨俣児童館	7・15・16・21・28日
図書館（墨俣）	7・15・21・25～31日

