



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがあります。
また、閉庁日および休館日は相談業務を休むほか、都合により日程などを変更する場合があります。

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
市 民 相 談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分	市役所 2 階 ☎47－8548	市民相談室（まちづくり推進課内）	市政や市民生活全般の相談
市民相談 ファクス	随時	FAX1－7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	まちづくり推進課職員
予約制 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9 時～16時受付(面接相談は要予約)	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－7188 ※面接相談の予約は☎47－8549へ	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
予約制 女性のための法律相談	毎月第 3 水曜日 13時～16時10分	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※予約は相談前月の 1 日から相談日の 1 週間前まで	女性に関わる法律問題全般 (同じ案件での再相談はご遠慮ください)	女性弁護士
予約制 女性のためのキャリア相談 (電話相談)	毎月第 3 土曜日 13時～20時 ※10月のみ第 4 土曜日	スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47－8549 ※相談希望日の 3 日前までに要電話予約。オンライン相談(Zoom) も対応可能	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
予約制 法 律 相 談	毎月第 1 ・ 2 金、第 4 火曜日 13時～16時	市役所 2 階 ☎47－8548 ※予約は第 1 ・ 2 金曜日は相談前月の15日から、第 4 火曜日は相談当月の 1 日から（閉庁日は翌日から）	法律問題全般の相談 (同じ案件での再相談はご遠慮ください)	弁護士
	偶数月第 3 木曜日 18時～20時	市役所 2 階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47－8548 ※予約は相談当月の 1 日から（閉庁日は翌日から）		
予約制 交 通 事 故 相 談	毎週月・水曜日 9 時～16時	市役所 4 階 ☎47－7385	危機管理課	交通事故について
消 費 生 活 相 談	毎週月～金曜日 9 時～17時	市役所 2 階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75－3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する相談	消費生活相談員
行 政 相 談	毎週水曜日 9 時～12時	市役所 2 階 ☎47－8548	市民相談室（まちづくり推進課内）	行政全般に関する相談
	毎月第 2 水曜日 13時～16時	上石津地域事務所 ☎45－3111		
人権よろず相談	10月17日(金) 13時～16時	市役所 2 階 ☎47－8576	人権擁護推進室	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題
生 活 支 援 相 談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館 1 階） ☎75－0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員
予約制 年 金 相 談	毎週月～金曜日 9 時～16時	市役所 1 階 ☎47－8129	国保医療課	国民年金制度の相談
休日・夜間納税相談	10月 5 日(日) の 9 時～14時 10月 9 日(木) の 17時15分～20時	市役所 2 階 ☎47－8729	債権管理課	市税の納付に関する相談
土 地 建 物 相 談	毎月第 4 金曜日 13時～16時	市役所 2 階 ☎47－8548	市民相談室（まちづくり推進課内）	土地・建物に関する相談
建 築 相 談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17時15分	市役所 5 階 ☎47－8436 ・ 47－8429	建築指導課	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談
住宅増改築なんでも相談	毎週月～金曜日 9 時～16時	受付：職業訓練センター ☎89－4976		住宅の増改築に関する相談
緑 の 相 談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	市役所 5 階 ☎47－8409	公園みどり課	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導
防 災 相 談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	市役所 4 階 ☎47－7385	危機管理課	風水害や地震などの防災に関する相談
防 火 相 談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	消防本部予防課 ☎87－1512 (上石津地域の人とは養老町消防本部 ☎32－0012)		火災予防、消火器などに関する相談
雇用・就労相談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	市役所 6 階 ☎47－7571	雇用・就労支援センター	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供
中小企業融資相談	毎週月～金曜日 8 時30分～17時15分	市役所 6 階 ☎47－8596	商工観光課	中小企業に対する融資相談
予約制 中小企業経営相談 起業・創業相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9 時45分～17時 ※10月18日(土)営業、20日(月)休業	情報工房 2 階 大垣ビジネスサポートセンター(ガキビス) ☎78－3988 ※予約は月～金曜日(祝日を除く) 9 時～17時30分	中小企業や個人事業主、起業・創業希望者に対する経営相談	センター長ほか
結 婚 相 談	毎週月・木・日曜日 9 時30分～正午、13 時～16 時 ※15 時30 分最終受付 ※スイトピアセンターの休館日を除く	結婚相談所 (スイトピアセンター学習館 1 階 ハートリンクおおがき) ☎47－8282	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女 性 相 談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9 時～16 時	市役所 1 階 ☎81－4111	社会福祉課 (内線2470)	DV 等に関する女性の相談
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8 時30分～17 時15 分	市役所 1 階 ☎47－7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい福祉課 障がい福祉グループ	障がい者の制度やサービス利用に関する相談
予約制 ひきこもり個別相談	毎月第 2 水曜日 9 時～11 時	市役所 1 階 ☎47－7298	障がい福祉課 障がい福祉グループ	ひきこもりに関する相談
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	市役所 1 階 ☎47－7291	子育て支援課 発達支援グループ	発達の気になる子どもに関する相談
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	総合福祉会館 1 階 障がい者生活支援センター ☎75－0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9 時～15 時30 分	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78－8181 内線200（手話奉仕員による手話通訳対応あり）	身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	総合福祉会館 1 階 障がい者就労支援センター ☎78－8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員
福祉の総合的な相談	毎週月～金曜日 8 時30分～17 時15 分	市役所 1 階 ☎47－8631	社会福祉課(よりそい支援窓口)	福祉に関わるどこに相談していいかわからない人の相談支援
予約制 こ こ ろ の 相 談	毎月第 2 火曜日 9 時～11 時	保健センター ☎75－2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9 時～17 時	保健センター ☎75－2322 上石津保健センター ☎45－2933 墨俣保健センター ☎62－3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
健 康 相 談			大人の健康などに関する電話相談	

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
子 育 て 全 般	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	市役所 1 階 子育て支援課 こども家庭センター ☎47－7197（子育てに関する事） ☎75－2328（妊娠・出産に関する事）	子どもや家庭に関する相談、保健師による保健相談	社会福祉士、保育士、保健師など
子育てなんでも相談	毎週火～日曜日・月曜日(祝日) 9 時15分～18 時 月曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	キッズピアおおがき子育て支援センター 月曜日(祝日を除く) は子育て支援課 ☎0800－200－7114 ※通話無料	子育てなどに関するさまざまな相談	子育て相談員
予約制 休日乳幼児期相談	10月11日(土)・26日(日) 9 時～12 時(受付は11 時30 分まで)	大垣市児童館 ☎89－1232	発育・発達・栄養・歯科などに 関する面接相談	保健師、管理栄養士、 歯科衛生士
家 庭 教 育 相 談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9 時～16 時	市役所 6 階 社会教育スポーツ課 ☎47－8031（相談専用電話）※面談は要予約	家庭でのしつけや子育てに関する 悩みの相談	家庭教育指導員
教 育 相 談	毎週月～金曜日 9 時～12 時、13 時～16 時 土曜日 9 時～12 時 ※火曜日は電話相談のみ ※来所相談は要予約	教育総合研究所（スイトピアセンター学習館 7 階） ☎74－6666	小・中学校の児童・生徒の心の 悩みに関する相談	医師・臨床心理士・ 相談員
予約制 少年の非行相談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 9 時～16 時	総合福祉会館 2 階 大垣更生保護サポートセンター ☎78－3230	少年の非行に関する悩み・心配 ごとの相談	保護司
生 涯 学 習 相 談	毎週月～金曜日(祝日を除く) 8 時30分～17 時15 分	市役所 2 階 市民活動推進課 ☎47－7651	講座・講師・サークルの紹介 など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
デ ジ タ ル 相 談	毎週火～日曜日 9 時～18 時(受付は17 時30 分まで) ※面接による相談は13 時30 分～18 時(受付は17 時30 分まで)	情報工房 ☎・FAX75－7008 e-mail:soudan@johokobo.com	パソコン・タブレット・スマホの 基本操作などデジタルに関する 相談	大垣市情報工房 デジタル相談担当、 情報ボランティア
	毎週月曜日 13 時30 分～15 時30 分	綾里地区センター ※面接による相談のみ		N P O 法人パソコン まるごとアシスト
Informações e consultas em português ポルトガル語 による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47－8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82－2311		Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2 F ☎47－8546	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division
	Wednesday～Monday 8:30～17:15	Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2 F ☎82－2311		Association staff
中国語相談 中国語 による相談	毎周五 9 点00分～17 点00 分	市役所 2 楼 まちづくり推進課 ☎47－8546	关于日常生活等相談	中国語相談員
	毎周三～周一 8 点30 分～17 点15 分	大垣国際交流協会 スイトピアセンター 2 楼 ☎82－2311		协会职员

各種証明書が様々な方法で受け取れます

区分	方 法	取扱証明書	必要なもの
市民サービスセンター	《利用時間》午前 8 時30分～午後 5 時15分 ※南部は、午前10時～午後 7 時 ※大垣駅北は、午前 9 時30分～午後 7 時 休館日は右表のとおりです。 詳しくは、各市民サービスセンターへ ○東部 (☎77－0133) ○西部 (☎93－3033) ○南部 (☎87－0211) ○北部 (☎77－0311) ○赤坂 (☎71－1111) ○大垣駅北 (☎71－7666)	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(除籍・改製原戸籍を含む)、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税種別割納税証明書(車検用)、営業証明書(法人のみ)	印鑑登録証(印鑑登録証明書の場合) 手数料 申請者の本人確認ができるもの(運転免許証や保険証など)※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます
コンビニ交付サービス	《利用時間》午前 6 時30分～午後 11 時 《利用できる店舗》セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗 ※市役所1階マルチコピー機(メンテナンス時を除く平日午前8時30分～午後5時15分)	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書(所得や課税に関する証明書は現年度分のみ)	マイナンバーカードまたは、住基カード 暗証番号(4桁数字) 手数料
証明書宅配サービス	《対象》市内在住の65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人 《申込》高齢福祉課 (☎47－7424) へ	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書	手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 (☎47－7424) へ

10月の休日診療内科・小児科・歯科

＜内科・小児科＞ 急患医療センター ☎73－9090 東外側町 2－24(保健センターと併設)	＜診療日(日曜日、祝日、年末年始)＞ 5・12・13・19・26日 ＜診療時間＞ 午前 9 時～正午、午後 1 時～ 5 時 ＜予約受付時間＞※予約制(歯科のみ) 午前 8 時30分～11 時45 分、午後 0 時45 分～ 4 時30 分 ＜持ち物＞ マイナンバーカード(お持ちでない人は健康保険証)、各種受給者証、受診料
＜歯科＞ ※予約制 休日歯科診療所 ☎81－6540 恵比寿町南 7－1－14(歯科医師会館内)	

主な公共施設10月の休館日

名 称	休 館 日
東部サービスセンター	6・20・27日
西部サービスセンター	2・9・16・23・30日
南部サービスセンター	－
北部サービスセンター	7・14・21・28日
赤坂サービスセンター	5・12・19・26日
大垣駅北市民サービスセンター	－
キッズピアおおがき子育て支援センター	6・20・27日
大垣市児童館	7・14・21・28日
大垣図書館	7・14・15・21・28・31日
上石津図書館	
歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館・大垣城・郷土館	7・14・15・21・28日
守屋多々志美術館	1～3・7・14・15・21・28日
奥の細道むすびの地記念館	－
日本昭和音楽村	1・8・15・16・22・29日
青年の家	7・14・15・21・28日
総合体育館	14日
武道館	
上石津総合体育館	7・14・21・28日
大垣城ホール	
情報工房	6・14・20・27日
中川ふれあいセンター	2・9・14・16・23・30日
墨俣一夜城(墨俣歴史資料館)	6・14・20・27日
墨俣さくら会館	
墨俣児童館	
図書館(墨俣)	6・14・20・27・31日