



相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがあります。また、閉庁日および休館日は相談業務を休むほか、都合により日程などを変更する場合があります。

| 種別 | とき | ところ | 内容 | 相談員 |
|------------------------|---|--|--|---------------------|
| 市民相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 市役所 2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 市政や市民生活全般の相談 | まちづくり推進課職員 |
| 市民相談ファクス | 随時 | FAX81-7800 | 聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談 | |
| 予約制 女性の悩み相談 | 毎週水・金・土曜日 9時～16時受付(面接相談は要予約) | サイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188 ※面接相談の予約は ☎47-8549へ | 女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談 | 女性相談員 |
| 予約制 女性のための法律相談 | 毎月第3水曜日 13時～16時10分 | サイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談日の1週間前まで | 女性に関わる法律問題全般(同じ案件での再相談はご遠慮ください) | 女性弁護士 |
| 予約制 女性のためのキャリア相談(電話相談) | 毎月第3土曜日 13時～20時 | サイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※相談希望日の3日前までに要電話予約。オンライン相談(Zoom)も対応可能 | 女性が抱える仕事に関する悩み全般 | 女性キャリアコンサルタント |
| 予約制 法律相談 | 毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時 偶数月第3木曜日 18時～20時 | 市役所 2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548 市役所 2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548 ※予約は相談当月の1日から(閉庁日は翌日から) | 法律問題全般の相談(同じ案件での再相談はご遠慮ください) | 弁護士 |
| 予約制 法律相談 主催：岐阜県司法書士会 | 毎月第2日曜日 13時～16時 | 総合福祉会館 4階 ※予約は右記二次元コードからのみ受付 問合せ先：☎058-246-1568 平日のみ 岐阜県司法書士会事務局  予約ページ | 相続、不動産、法人登記、金銭、家賃、敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談 | 司法書士 |
| 予約制 交通事故相談 | 毎週月・水曜日 9時～16時 | 市役所 4階 危機管理課 ☎47-7385 | 交通事故について | 交通専門相談員 |
| 消費生活相談 | 毎週月～金曜日 9時～17時 | 市役所 2階 大垣市消費生活相談室(消費生活相談コーナー内) ☎75-3371 | 訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する相談 | 消費生活相談員 |
| 行政相談 | 毎週水曜日 9時～12時 毎月第2水曜日 13時～16時 | 市役所 2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548 上石津地域事務所 ☎45-3111 | 行政全般に関する相談 | 行政相談委員 |
| 人権よろず相談 | 3月11日(水) 9時30分～11時30分 3月13日(金) 13時～16時 3月19日(木) 13時～16時 | 上石津地域事務所 ☎45-3111 市役所 2階 人権擁護推進室 ☎47-8576 墨俣地域事務所 ☎62-3111 | 差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題 | 人権擁護委員 |
| 生活支援相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 大垣市生活支援相談センター(総合福祉会館 1階) ☎75-0014 | 生活支援に関する相談 | 相談支援員、就労支援員 |
| 予約制 年金相談 | 毎週月～金曜日 9時～16時 | 市役所 1階 国民医療課 ☎47-8129 | 国民年金制度の相談 | 年金相談員 |
| 休日・夜間納税相談 | 3月1日(日)の9時～14時 3月5日(木)の17時15分～20時 | 市役所 2階 債権管理課 ☎47-8729 | 市税の納付に関する相談 | 債権管理課職員 |
| 土地建物相談 | 毎月第4金曜日 13時～16時 | 市役所 2階 市民相談室(まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 土地・建物に関する相談 | 西濃土地建物六士協議会員 |
| 建築相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 市役所 5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429 | 建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談 | 建築指導課職員 |
| 住宅増改築なんでも相談 | 毎週月～金曜日 9時～16時 | 受付：職業訓練センター ☎89-4976 | 住宅の増改築に関する相談 | 岐阜・西濃建築組合員 |
| 緑の相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 5階 公園みどり課 ☎47-8409 | 事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導 | グリーンドクター、樹木医 |
| 防災相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 4階 危機管理課 ☎47-7385 | 風水害や地震などの防災に関する相談 | 危機管理課職員 |
| 防火相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 消防本部予防課 ☎87-1512(上石津地域の人は養老町消防本部 ☎32-0012) | 火災予防、消火器などに関する相談 | 消防職員 |
| 雇用・就労相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 6階 雇用・就労支援センター ☎47-7571 | 生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供 | 雇用・就労相談員 |
| 中小企業融資相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 6階 商工観光課 ☎47-8596 | 中小企業に対する融資相談 | 商工観光課職員 |
| 予約制 中小企業経営相談 起業・創業相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時45分～17時 ※3月14日(土)営業、16日(月)休業 | 情報工房 2階 大垣ビジネスサポートセンター(ガキビス) ☎78-3988 ※予約は月～金曜日(祝日を除く) 9時～17時30分 | 中小企業や個人事業主、起業・創業希望者に対する経営相談 | センター長ほか |
| 結婚相談 | 毎週月・木・日曜日 9時30分～正午、13時～16時 ※15時30分最終受付 ※サイトピアセンターの休館日を除く | 結婚相談所(サイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき) ☎47-8282 | 西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談 | 女性結婚相談員 |
| 女性相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時 | 市役所 1階 社会福祉課 ☎81-4111(内線2470) | DV等に関する女性の相談 | 女性相談員 |
| 障がい者に関する相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり | 障がい者の制度やサービス利用に関する相談 | 保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など |
| 予約制 ひきこもり個別相談 | 毎月第2水曜日 9時～11時 | 市役所 1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 | ひきこもりに関する相談 | |
| 発達支援に関する相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 市役所 1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291 | 発達の気になる子どもに関する相談 | 保健師、保育士、公認心理師など |
| 障がい者生活支援相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 総合福祉会館 1階 障がい者生活支援センター ☎75-0183 | 障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援 | 相談支援員 |
| | 毎週月～土曜日 9時～15時30分 | 総合福祉会館 2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200(手話奉仕員による手話通訳対応あり) | 身体障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援 | 身障相談員 |
| 障がい者就労支援相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 総合福祉会館 1階 障がい者就労支援センター ☎78-8186 | 障がい者の就労の相談支援 | 相談支援員 |
| 福祉の総合的な相談 | 毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 | 市役所 1階 社会福祉課(よりそい支援窓口) ☎47-8631 | 福祉に関わるどこに相談していいかわからない人の相談支援 | 社会福祉士、保健師など |

令和8年3月1日

広報おおがき

第2041号

| 種別 | とき | ところ | 内容 | 相談員 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| 予約制 ところの相談 | 毎月第2火曜日 9時～11時 | 保健センター ☎75-2322 | ところの病などに関する相談 | 保健師 |
| 乳幼児健康相談 | 毎週月～金曜日 9時～17時 | 保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112 | 乳幼児の育児・発達などに関する電話相談 大人の健康などに関する電話相談 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士 |
| 子育て全般 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 市役所 1階 子育て支援課 子育て家庭センター ☎47-7197(子育てに関する事) ☎75-2328(妊娠・出産に関する事) | 子どもや家庭に関する相談、保健師による保健相談 | 社会福祉士、保育士、保健師など |
| 子育てなんでも相談 | 毎週火～日曜日・月曜日(祝日) 9時15分～18時 月曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | キッズピアおおがき子育て支援センター 月曜日(祝日を除く) ☎0800-200-7114 ※通話無料 | 子育てなどに関するさまざまな相談 | 子育て相談員 |
| 予約制 休日乳幼児期相談 | 3月7日(土)・22日(日) 9時20分～12時20分(受付は12時まで) | 大垣市児童館 ☎89-1232 | 発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士 |
| 家庭教育相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時 | 市役所 6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用電話) ※面談は要予約 | 家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談 | 家庭教育指導員 |
| 教育相談 | 毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時 ※火曜日は電話相談のみ ※来所相談は要予約 | 教育総合研究所(サイトピアセンター学習館7階) ☎74-6666 | 小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する相談 | 医師・臨床心理士・相談員 |
| 予約制 少年の非行相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 9時～16時 | 総合福祉会館 2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230 | 少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談 | 保護司 |
| 生涯学習相談 | 毎週月～金曜日(祝日を除く) 8時30分～17時15分 | 市役所 2階 市民活動推進課 ☎47-7651 | 講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談 | 市民活動推進課職員 |
| デジタル相談 | 毎週火～日曜日 9時～18時(受付は17時30分まで) ※面接による相談は13時30分～18時(受付は17時30分まで) 毎週月曜日 13時30分～15時30分 | 情報工房 ☎・FAX75-7008 e-mail:soudan@johokobo.com 綾里地区センター ※面接による相談のみ | パソコン・タブレット・スマホの基本操作などデジタルに関する相談 | 大垣市情報工房 デジタル相談担当、情報ボランティア NPO法人パソコンまるごとアシスト |
| Informações e consultas em português | De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas | Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562 | Consultas sobre a vida cotidiana em geral | Consultor em português Funcionário da associação |
| English consultation service | Monday~Friday 8:30~17:15 | Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546 | Consultation service concerning daily life in general | City office worker, Community Life Enhancement Division |
| 英語による相談 | Wednesday~Monday 8:30~17:15 | Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2F ☎82-2311 | | Association staff |
| 中国語相談による相談 | 毎週五 9点00分～17点00分 毎週三～周一 8点30分～17点15分 | 市役所 2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546 大垣国際交流協会 サイトピアセンター 2楼 ☎82-2311 | 关于日常生活等相談 | 中国語相談員 協会職員 |

各種証明書が様々な方法で受け取れます

| 区分 | 方法 | 取扱証明書 | 必要なもの |
|------------|--|---|--|
| 市民サービスセンター | (利用時間) 午前8時30分～午後5時15分 ※南部は、午前10時～午後7時 ※大垣駅北は、午前9時30分～午後7時 休館日は右表のとおりです。 詳しくは、各市民サービスセンターへ ○東部 ☎77-0133 ○西部 ☎93-3033 ○南部 ☎87-0211 ○北部 ☎77-0311 ○赤坂 ☎71-1111 ○大垣駅北 ☎71-7666 | 住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍の全部・個人事項証明書(除籍・改製原戸籍を含む)、戸籍の附票の写し、身分証明書、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書、軽自動車税種別納税証明書(車検用)、営業証明書(法人のみ) (平日(午前8時30分～午後5時15分)のみ交付できるもの) 固定資産関係(評価、公課金、納税義務者ほか)証明書、納税証明書など | 印鑑登録証(印鑑登録証明書の場合) 手数料 申請者の本人確認ができるもの(運転免許証やマイナンバーカードなど) ※個人情報保護の観点から本人確認を厳格に行っているため、窓口でご本人確認をさせていただきます |
| コンビニ交付サービス | (利用時間) 午前6時30分～午後11時 (利用できる店舗) セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップなどのマルチコピー機が設置してある店舗 ※市役所1階マルチコピー機(メンテナンス時を除く平日午前8時30分～午後5時15分) | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書(所得や課税に関する証明書は現年度分のみ) | マイナンバーカード 暗証番号(4桁数字) 手数料 |
| 証明書宅配サービス | (対象) 市内在住の65歳以上のひとり暮らし高齢者等の世帯で援助が必要な人(申込) 高齢福祉課 ☎47-7424へ | 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書、所得証明書、課税証明書 | 手数料 宅配料 必要書類など詳しくは、高齢福祉課 ☎47-7424へ |

3月の休日診療 内科・小児科・歯科

| | |
|--|---|
| ＜内科・小児科＞ 急患医療センター ☎73-9090 東外側町2-24(保健センターと併設) | ＜診療日(日曜日、祝日、年末年始)＞ 1・8・15・20・22・29日 ＜診療時間＞ 午前9時～正午、午後1時～5時 ＜予約受付時間＞※予約制(歯科のみ) 午前8時30分～11時45分、午後0時45分～4時30分 ＜持ち物＞ マイナンバーカード(お持ちでない人は資格確認書)、各種受給者証、受診料 |
|--|---|

主な公共施設 3月の休館日

| 名称 | 休館日 |
|--------------------------------------|------------------------|
| 東部サービスセンター | 2・9・16・23・30日 |
| 西部サービスセンター | 5・12・19・26日 |
| 南部サービスセンター | — |
| 北部サービスセンター | 3・10・17・24・31日 |
| 赤坂サービスセンター | 1・8・15・22・29日 |
| 大垣駅北市民サービスセンター | — |
| キッズピアおおがき子育て支援センター | 2・9・16・23・30日 |
| 大垣市児童館 | 3・10・17・24・31日 |
| 大垣図書館 | 2～6・10・17・23・24・27・31日 |
| 上石津図書館 | 3・10・17・23・24・27・31日 |
| 歴史民俗資料館・輪中館・金生山化石館・上石津郷土資料館・文化会館・学習館 | 3・10・17・23・24・31日 |
| 大垣城・郷土館 | 3・10・17・23・24日 |
| 守屋多々志美術館 | — |
| 奥の細道むすびの地誌記念館 | — |
| 日本昭和音楽村 | 4・11・18・23・25日 |
| 青年の家 | 3・10・17・23・24・31日 |
| 総合体育館 | 10日 |
| 武道館 | — |
| 上石津総合体育館 | 3・10・17・24・31日 |
| 大垣城ホール | — |
| 情報工房 | 2・9・16・23・30日 |
| 中川ふれあいセンター | 5・12・19・21・26日 |
| 墨俣一夜城(墨俣歴史資料館) | 2・9・16・23・24日 |
| 墨俣さくら会館 | 2・9・16・23・24・30日 |
| 墨俣児童館 | — |
| 図書館(墨俣) | 2・9・16・23・24・27・30日 |