

評価項目、総合評価基準（令和5年度分評価まで）

（1）評価項目及び配点（平成25年度に指定管理者を選定した施設の業務評価から導入）

分類1	分類2	分類3	評価内容	配点
平等な利用の確保	公の施設としての対応	施設の性格や設置目的・役割の理解	公の施設としての役割や設置目的の理解、施設機能の活用状況はどうか。	60
		平等な利用確保	平等な利用の確保や減免規定の運用状況はどうか。	
		関係機関や地域との連携の取組み	関係機関や地域、ボランティア等との連携状況はどうか。	
事業内容	サービス向上への取組み	利用者ニーズの把握及び対応	利用者ニーズの把握とニーズへの対応状況はどうか。	
		サービス（事業）向上に向けた具体的な取組み	新たな事業への取組や既存事業の改善状況はどうか。	
		利用者増加に向けた具体的な取組み	利用者増加や利用率向上への取組状況はどうか。	
		広報の実施	PR広報のほか、施設の状況などに対する積極的な広報（情報提供）の取組状況はどうか。	
	適切な管理運営への取組み	施設の維持管理業務の内容や対応	施設管理業務は仕様を満たしていたか。また、その実施水準はどうか。	
		計画事業（サービス）量の妥当性	施設管理業務のほか、施設運営に係る事業は、事業計画を満たしていたか。また、その実施水準はどうか。	
	健全化・効率化への取組み	収入増加や経費削減への取組み	収入の増加や効率化の取組状況はどうか。	
		収支計画の妥当性	収支面における適正な管理運営の状況はどうか。	
業務実施能力	業務遂行体制の確保	人員配置や組織の妥当性	人員配置や体制は事業計画の水準を満たしていたか。また、その状況はどうか。	
		職員の資質確保への取組み	職員の資質確保や資質向上に向けた取組状況はどうか。	
		業務改善への取組み	セルフモニタリングなど、自己評価や自己点検等の実施状況はどうか。	
	危機管理等の体制確保	利用者の安全対策や事故対応への取組み	利用者事故等に備えた保険の加入や防災訓練の実施状況はどうか。	
		災害時や個人情報保護等への取組み	事故や災害発生時など、危機管理の対応状況はどうか。	
目標及び達成度		目標指標①	目標指標①の達成度はどうか。	40
		目標指標②	目標指標②の達成度はどうか。	
合計				100

（2）総合評価

総合評価基準	評価点数の合計	総合評価
評価結果が極めて優れている	90点以上	5
評価結果が優れている	75点以上89点以下	4
評価結果が概ね水準を満たしている	60点以上74点以下	3
評価結果が低く改善点がある	45点以上59点以下	2
評価結果が著しく低く要改善点が多い	44点以下	1