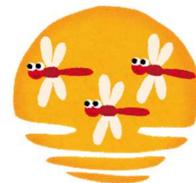


大垣市介護サービス相談員だより

第33号（令和6年9月）

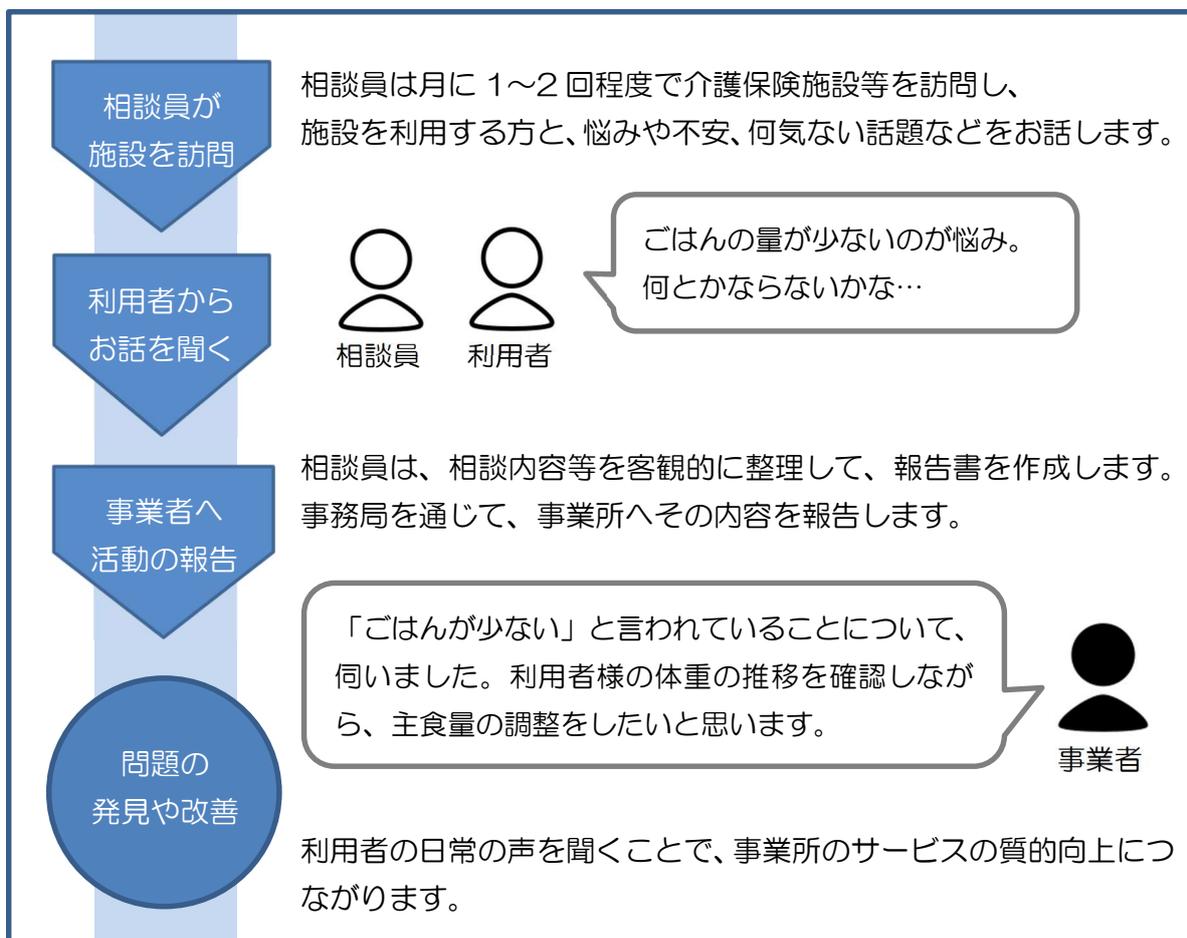


〇介護サービス相談員は何をする人・・・？

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）などの介護保険事業所を訪問し、施設の利用者やその家族が日ごろ抱いている疑問、職員に直接言いにくいことなどを聞き、また相談員自らが気付いたことなどを事業所に伝えることによって、問題解決に向けた橋渡しをするのが、「介護サービス相談員」です。介護サービスの質の向上を目指して活動しています。

大垣市では、現在 12 名の相談員が活動しています。

〇介護サービス相談員の活動の流れ



○利用者の思いを届けます



ご飯の前と寝る前にそれぞれ薬を飲んでいるけど、何の薬なのか、よく分からない…



施設の返答・回答

医師の判断に基づいたお薬を2種類お出ししています。短期記憶の低下に伴い、お忘れになっているかもしれないので、改めて、利用者様にお伝えします。



外国人の介護職員さんに、日本語の微妙なニュアンスが伝わらない時があり、困ったことがある…



施設の返答・回答

入社して日が浅い外国人介護士については、コミュニケーションが十分に図れないことがあり、利用者様にご迷惑をおかけしています。施設として、みなさまに満足していただけるよう、引き続き、教育・研修をしていきます。



欲しいものがあるときは、職員さんに頼んで家族に連絡してもらい、買ってきてもらうのだけど、職員さんも息子夫婦も忙しいので、申し訳ない気持ちがあります。なんとなく言いたしづらいです…



施設の返答・回答

利用者様の要望が少しでも早く実現するためにも、ご家族様にご協力頂けるように連絡をしてみたいと思います。施設でも可能なことは対応できるように、職員間で連携を図り対応していきます。

相談活動に当たって、施設から次のような声を頂いています。



- ・入所されたばかりの方のお話を聞いていただき、ありがとうございました。お食事に満足していただけていると聞いて、安心しました。
- ・最近あまり活気がないように見えていましたが、相談員さんとお話が楽しかったらしく、終わってからも「あの方が…」と繰り返しておられ、「久しぶりにいっぱい話せてうれしかった！」と笑顔で言われていらっしゃいました。

介護サービス相談員だより 第 33 号 (令和6年9月)

発行 大垣市介護保険課 (介護サービス相談員派遣事業事務局)

電話 : 47-7409 FAX : 81-6221

e-mail : kaigohokenka@city.ogaki.lg.jp