

大垣市介護サービス相談員だより

第35号（令和7年9月）

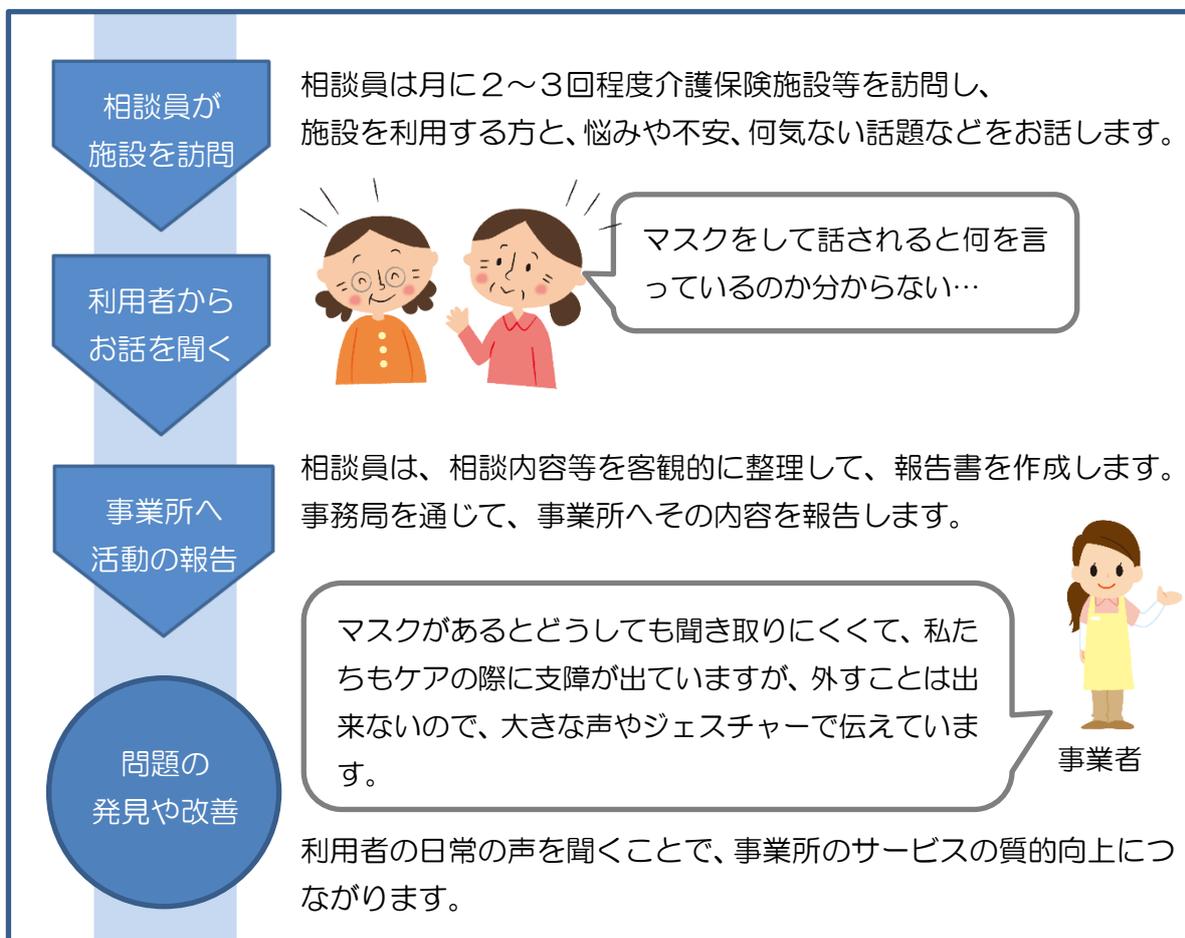


○介護サービス相談員は何をする人・・・？

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）などの介護保険事業所を訪問し、施設の利用者やその家族が日ごろ抱いている疑問、職員に直接言いにくいことなどを聞き、また相談員自らが気付いたことなどを事業所に伝えることによって、問題解決に向けた橋渡しをするのが、「介護サービス相談員」です。介護サービスの質の向上を目指して活動しています。

大垣市では、現在11名の相談員が活動しています。

○介護サービス相談員の活動の流れ



○利用者の思いを届けます

利用者の声

ご飯の量が少なすぎるため、ご飯の量を増やして欲しい…

施設の返答・回答

施設の食事はお口に合うようで、残さず全部食べられます。体重の増減や血液検査の結果に応じて、食事量や栄養補助食品などの提供をしています。

利用者の声

車椅子にずっと座っていると腰が痛い…

施設の返答・回答

利用者様は車椅子に座っているのも苦痛となります。本人の状態に合わせ椅子等へ座りなおしたり、ベッドで安静に過ごしてもらうようにしています。

利用者の声

移動スーパーに行きたいけれど、自分だけ行きたいと言えず我慢していた。

施設の返答・回答

移動スーパーが来たときはお声掛けするようにします。

○新しい介護サービス相談員を紹介します



今年度、介護サービス相談員養成研修を終え、活動を開始する新しい介護サービス相談員を紹介します。



小林 相談員

前職は医療従事者でした。コロナ禍に母が入所、面会は制限されました。施設のお話と母の話に少しズレを感じていました。広報にて相談員の募集を見て応募しました。研修では前職の復習で、ある意味良い刺激になりました。施設と利用者とその家族の橋渡しができたらと思っています。

宜しくお願い致します。

介護サービス相談員だより 第 35 号 (令和7年9月)

発行 大垣市介護保険課 (介護サービス相談員派遣事業事務局)

電話：47-7409 FAX：81-6221

e-mail: kaigohokenka@city.ogaki.lg.jp