



# 大垣市介護サービス相談員だより

第36号（令和8年3月）



## ○介護サービス相談員は何をする人・・・？

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）などの介護保険事業所を訪問し、施設の利用者やその家族が日ごろ抱いている疑問、職員に直接言いにくいことなどを聞き、また相談員自らが気付いたことなどを事業所に伝えることによって、問題解決に向けた橋渡しをするのが、「介護サービス相談員」です。介護サービスの質の向上を目指して活動しています。大垣市では、現在 11 名の相談員が活動しています。

## ○たくさんの相談をいただきました

今年度も、多くのご利用者さまからご相談をいただきました。相談内容は合計で 89 件ありました。これからも多くの利用者の思いに寄り添い、その声を届けていきます。

【令和7年度 相談内容別件数】

相談内容	食事	環境	趣味 生きがい	職員の 対応	排泄	入浴	リハビリ	医療	その他	計
件数	33	9	10	9	1	2	7	5	13	89

【ご利用者様の声】

自分の部屋の物が勝手に動かされているときがあり、困っています。

【施設の返答・回答】

片付けの際は「今から部屋を片付けますね。」と伝え、置き場所については、置いてあった場所に戻すように職員には徹底するよう申し送りしました。

【相談員の気づき】

半袖の服を着てみえたので季節的に少し気になりました。



1日に何回も着たり、脱いだりご自身で調整されています。体調を崩されないか気にして声をかけています。

## ○受け入れ施設との交流会を開催しました

令和8年2月12日（木）、介護サービス相談員と受け入れ施設、事務局の三者による交流会を開催しました。交流会では、介護サービス相談員派遣事業の概要説明や現状報告により、相談活動の意義を再確認しました。また、意見交換会では、それぞれの立場から、今年度の活動を振り返って課題や改善点を話し合い、他施設での取り組みなどの情報共有を図りました。

どのグループも活発な意見交換が行われ、日頃の活動だけでは知ることができないそれぞれの思いを確認できました。



## ○介護サービス相談員永年活動表彰

この度、上田みどりさん、横山久美子さんが介護サービス相談員としての15年にわたる長年の活動をたたえられ、「介護サービス相談・地域づくり連絡会」より表彰されました。



介護サービス相談員だより 第36号（令和8年3月）

発行 大垣市介護保険課（介護サービス相談員派遣等事業事務局）

電話：47-7409 FAX：81-6221

e-mail：kaigohokenka@city.ogaki.lg.jp