

公共施設におけるユニバーサルデザインの サインに関する調査研究

第1回有識者懇談会

2010年8月11日

ユニバーサルデザイン・コンソーシアム

曾川

メンバー

- ・座長 鈴木誠氏(岐阜経済大学教授・地域連携推進センター長)
- ・委員 松本英三氏(大垣女子短期大学デザイン美術科学科長・教授)
- ・委員 車戸槇夫氏(株式会社車戸建築事務所代表取締役、大垣商工会議所まちづくり特別委員会委員長)
- ・委員 加藤周三氏(株式会社加藤周三デザインプロダクト、(社)日本グラフィックデザイナー協会会員)
- ・委員 曾川大(ユニバーサルデザイン・コンソーシアム事務局長)

確認事項

1. 目的: ユニバーサルデザインに配慮したサインマニュアルの策定

より多くの人々に情報を正しく伝える

非常時には情報を素早く確実に伝える

2. 研究項目

先進事例の調査

サイン計画

公共施設におけるユニバーサルデザイン・サインマニュアルの策定

チェックシートの作成

スイトピアセンターおよび本庁舎の現状把握と機能向上に向けた

改善点の整理

3. スケジュール： 2010年8月～12月(5ヶ月間)

第1回有識者懇談会： 8月11日(水) 10:30～12:00

第2回有識者懇談会： 9月

マニュアル&チェックリストの作成： 10月～11月

市民ワークショップの開催： 11月

委員会(議会)報告： 12月

まとめ： 12月

最新事例の紹介

1. 大田区役所

2. 江東区南砂町

3. 越谷レイクタウン

4. 丸の内ブリックスクエア

5. その他

- ・千代田区井上眼科病院 / 足利市柏瀬眼科医院

- ・軽井沢保健福祉複合施設「木もれ陽の里」

- ・愛媛県松山市

- ・中部国際空港「セントレア」

- ・九州大学病院小児センター / 八戸赤十字病院

- ・NTTドコモハートフルプラザ

1. 大田区役所



国際都市おおた

1階のご案内

Information

11階	11階
10階	10階
9階	9階
8階	8階
7階	7階
6階	6階
5階	5階
4階	4階
3階	3階
2階	2階
1階	1階

1階のご案内

1F Information

- ↑ エレベーター (Elevator)
- ← 外国人登録窓口 (Foreigners Registration Counter)
- ← 戸籍住民窓口 A (Family & Residents Registration Counter A)
- 戸籍住民窓口 B (Family & Residents Registration Counter B)
- 障害福祉課 (Disability Welfare Div.)



未来へ躍動する 国際都市おおた

羽田空港国際化記念



i 庁舎のご案内

11	11階	11階
10	10階	10階
9	9階	9階
8	8階	8階
7	7階	7階
6	6階	6階
5	5階	5階
4	4階	4階
3	3階	3階
2	2階	2階
1	1階	1階

i 1階のご案内

- ↑ エレベーター
- ← 外国人登録窓口
- ← 戸籍住民窓口 A
- 戸籍住民窓口 B
- 障害福祉課





1階のご案内

1F Information

↑ **エレベーター**
Elevator

← **1 外国人登録窓口**
Foreigners Registration Counter
外国人登記窓口 외국인등록 창구

← **戸籍住民窓口 A**
Family & Residents Registration Counter A

- 2 **臨時窓口**
Temporary Reception Counter
- 4 **住民異動届・印鑑の登録**
Change of Address Notification/Personal Seal Registration
- 3 **受取り窓口**
Documents Collection
- 5 **戸籍の届出**
Family Registration

戸籍住民窓口 B →
Family & Residents Registration Counter B

- うくいすネット・母子健康手帳受付窓口 **6**
Uguisu-net / Maternal and Child Health Handbook Counter
- 受取り・会計窓口 **8** **住民票・印鑑証明・戸籍証明** **7**
Documents Collection / Resident Register / Personal Seal Registration / Family Registration
- 住基カード・公的個人認証 **10** **臨時窓口** **9**
National Resident Registry Card / Certified Identification / Temporary Reception Counter

障害福祉課 **11** →
Disability Welfare Div.



庁舎のご案内

Information

市民生活課 Citizens' Life Section	11 1100	市民生活課 Citizens' Life Section	
市民生活課 Citizens' Life Section	10 1000	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
人権保障課(人権・障がい者担当) 市民生活課 Human Rights Protection Section (Human Rights / Persons with Disabilities) Citizens' Life Section	9 900	人権課 Human Rights Section	
市民生活課 Citizens' Life Section	8 800	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	7 700	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	6 600	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	5 500	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	4 400	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	3 300	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	2 200	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	1 100	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section
市民生活課 Citizens' Life Section	B1/B2 B1/B2	市民生活課 Citizens' Life Section	市民生活課 Citizens' Life Section



7



まちづくり管理課

Urban Development Management Div.
街区建設管理課 도시 조성 관리과

建築調整課

Construction Coordination Div.
建築調整課 건축 조정과

建築審査課

Building Control Div.
建築審査課 건축 심사과

6



教育総務課

Educational Affairs Div.
教育総務課 교육 총무과

学務課

School Affairs Div.
教務課 학무과

幼児教育センター

Child Education Center
幼児教育中心 유아교육 센터

5



広報課

Public Relations Div.
宣傳課 홍보과

企画財政課

Planning & Finance Div.
規畫財政課 기획 재정과



戸籍住民窓口 A

Family & Residents Registration Counter A

2 臨時窓口
Temporary Reception Counter

4 住民異動届・印鑑の登録
Change of Address Registration / Personal Seal Registration

3 受取り窓口
Document Collection

5 戸籍の届出
Family Registration

戸籍住民窓口 B

Family & Residents Registration Counter B



うぐいすネット・母子健康手帳受付窓口 6
Uguisu-net / Maternal and Child Health Handbook Counter

受取り・会計窓口 8
Document Collection / Payment Counter

住民票・印鑑証明・戸籍証明 7
Certified Copy : Resident Registration / Personal Seal Registration / Family Registration

住基カード・公的個人認証 10
National Resident Registry Card / Certified Identification

臨時窓口 9
Temporary Reception Counter

障害福祉課

Disability Welfare Div.

11





↑ 1  外国人登録窓口
Foreigners Registration Counter

↑ 2~5  戸籍住民窓口A
Family & Residents Registration Counter A

 総合案内
Information

外国人登録

社会保険労務士補製室

未来へ躍動する
国際都市おおた

新田空港国際化記念

1階のご案内

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

1階のご案内

- ↑ エレベーター
- ← 外国人登録窓口
- ← 戸籍住民窓口 A
- 戸籍住民窓口 B →
- 警察福祉課 →



外国人登録

Information





総合案内
Information



6~10



戸籍住民窓口B
Family & Residents Registration Counter B

11



障害福
Disability Welfa



7 ~ 10 戸籍住民窓口 B
Family & Residents Registration Counter B

6 うぐいすネット・母子健康手帳受付窓口
Uguisu Net / Child Health Handbook Counter

7 住民票・印鑑証明・戸籍証明
Certified Copy / Resident Registration / Personal Seal Registration / Family Registration

8 受取り・会計窓口
Document Collection / Payment Counter

9 臨時窓口
Temporary Reception Counter

10 住基カード・公的個人認証
National Resident Registry Card / Certified Identification

表示中の番号の方は指定 窓口までおこしてください
受付番号 139番の方は 9番窓口へ
受付番号 番の方は 番窓口へ

表示中の番号の方は受取り 窓口までおこしてください
受付番号 番の方は 番窓口へ
受付番号 番の方は 番窓口へ

102

こいます。喫煙は指定の

のぼり
エスカレーター
Escalator

6
うぐいすネット
母子健康手帳受付窓口
Uguisu Net / Child Health Handbook Counter

出入口
Entrance



7 ~ 10 戸籍住民窓口 B
Family & Residents Registration Counter B

7 住民票・印鑑証明・戸籍証明
Certified Copy / Resident Registration / Personal Seal Registration / Family Registration

8 受取り・会計窓口
Document Collection / Payment Counter

9 臨時窓口
Temporary Reception Counter

10 住基カード・公的個人認証
National Resident Registry Card / Certified Identification

7番証明申請入口
7 Counter Proof Application Entrance

8 受取窓口
8 Document Collection Counter



7 ~ 10 戸籍住民窓口 B
Family & Residents Registration Counter B

6 うぐいすネット・母子健康手帳受付窓口
Uguisu-net / Maternal and Child Health Handbook Counter

7 住民票・印鑑証明・戸籍証明
Certified Copy: Resident Registration / Personal Seal Registration / Family Registration

8 受取り・会計窓口
Document Collection / Payment Counter

9 臨時窓口
Temporary Reception Counter

10 住基カード・公的個人認証
National Resident Registry Card / Certified Identification

受取り・会計
Document Collection / Payment

8

次の受付番号の方は 9 番窓口へおこしてください。

1/1 ページ

260

表示中の番号の方は、8 番の窓口までおこしてください。

1/1 ページ

141

す。 館内は禁煙となっています

HITACHI





i 庁舎のご案内

11	委員会室 傍聴席	
10	区議会本会議場 委員会室 議長室 副議長室 議員控室 議会事務局	
9	人権推進課(人権・同和対策担当) 男女平等推進課 経理管財課 検査 選挙管理委員会事務局 監査事務局 土地開発公社 入札室	☎
8	環境清掃管理課 環境保全課 福祉管理課 施設管理課 戸籍住民課	
7	都市基盤管理課 建設工事課(臨海部基盤担当) 住宅課 都市開発課 まちづくり管理課 建築調整課 建築審査課	
6	社会教育課 地域振興課 区民協働担当 国際都市・多文化共生担当 教育総務課 学務課 幼児教育センター 指導課	☎
5	総務課 区長室 副区長室 秘書課 広報課 危機管理担当 防災課 企画財政課 人事課	
4	課税課 後期高齢者医療の窓口 国民健康保険の窓口 納税課	☎
3	保育サービス課 子育て支援課 保健所 健康づくり課 保健所 保健衛生課 高齢事業課 国民年金の窓口 高齢計画課 介護保険課	☎
2	区政情報コーナー 区民の声課 区民相談室 福祉オンブズマン室 指定金融機関 会計管理室 レストラン 授乳室 会議室	
1	外国人登録窓口	





i Information

11	Committee Room of the City Assembly Public Gallery
10	City Assembly Hall Committee Room of the City Assembly Office of the Chairperson Office of the Deputy Chairperson Committee Members Waiting Room City Assembly Office
9	Human Rights Promotion Div. (Human Rights & Diverse Affairs Section) Gender Equality Promotion Div. Financial & Property Administration Div. Inspection Election Administration Commission Secretariat to Audit and Inspection Commission Office Land Development Corporation Bidding Room
8	Management of Environmental Sanitation Div. Environmental Preservation Div. Welfare Management Div. Facility Management Div. Family & Residents Registration Div.
7	Urban Infrastructure Development Management Div. Construction Operation Div. (Outside Infrastructure Development Section) Housing Div. Urban Development Div. Urban Development Management Div. Construction Coordination Div. Building Control Div.
6	Community Education Div. Community Promotion Div. Co-Production Projects Section Internationalization & Multicultural Society Section Educational Affairs Div. School Affairs Div. Child Education Center Curriculum & Guidance Div.
5	General Affairs Div. Mayor's Office Deputy Mayor's Office Secretariat Div. Public Relations Div. Crisis Management Section Disaster Preparation Div. Planning & Finance Div. Personnel Div.
4	Taxation Div. Medical System Counter for 75 Years Old and Over National Health Insurance Counter Tax Payment Div.
3	Day Nursery Services Div. Child Care Support Div. Public Health Office - Health Care Management Div. Public Health Office - Public Health & Hygiene Div. Senior Residents' Projects Div. National Pension Counter Well-being Planning for Senior Residents Div. Nursing Care Insurance Div.
2	Policy Information Area Residents Opinion Div. Residents Consulting Room Welfare Ombudsman Office Designated Financial Bank Treasurer's Office Restaurant Baby Feeding Room Conference Room
1	Foreigners Registration Counter Family & Residents Registration Counter A Family & Residents Registration Counter & Upgrade Unit Counter Disability Welfare Div. Counter for use on holidays & after hours Information Cafeteria Shop of Welfare for the Specially Challenged
B1/B2	Parking



i 庁舎のご案内

11	委員会室 傍聴席
10	区議会本会議場 委員会室 議長室 副議長室 議員控室 議会事務局
9	人権推進課(人権・同和対策担当) 男女平等推進課 経理管財課 検査 選挙管理委員会事務局 監査事務局 土地開発公社 入札室
8	環境清掃管理課 環境保全課 福祉管理課 施設管理課 戸籍住民課
7	都市基盤管理課 建設工事課(臨海部基盤担当) 住宅課 都市開発課 まちづくり管理課 建築調整課 建築審査課
6	社会教育課 地域振興課 区民協働担当 国際都市・多文化共生担当 教育総務課 学務課 幼児教育センター 指導課
5	総務課 区長室 副区長室 秘書課 広報課 危機管理担当 防災課 企画財政課 人事課
4	課別課 後期高齢者医療の窓口 国民健康保険の窓口 納税課
3	保育サービス課 子育て支援課 保健所 健康づくり課 保健所 保健衛生課 高齢事業課 国民年金の窓口 高齢計画課 介護保険課
2	区政情報コーナー 区民の声課 区民相談室 福祉オンブズマン室 指定金融機関 会計管理室 レストラン 授乳室 会議室
1	外国人登録窓口 戸籍住民窓口A 戸籍住民窓口B うくすネット窓口 障害福祉課 育児休日窓口 総合案内 喫煙室 福祉の店
B1/B2	駐車場

10F
|
1F

i Information

11	Committee Room of the City Assembly Public Gallery
10	City Assembly Hall Committee Room of the City Assembly Office of the Chairperson Office of the Deputy Chairperson Committee Members Waiting Room City Assembly Office
9	Human Rights Promotion Div. (Human Rights & Doms. Affairs Section) Gender Equality Promotion Div. Financial & Property Administration Div. Inspection Election Administration Commission Secretariat to Audit and Inspection Commission Office Land Development Corporation Bidding Room
8	Management of Environmental Sanitation Div. Environmental Preservation Div. Welfare Management Div. Facility Management Div. Family & Residents Registration Div.
7	Urban Infrastructure Development Management Div. Construction Operation Div. (Seaside Infrastructure Development Section) Housing Div. Urban Development Div. Urban Development Management Div. Construction Coordination Div. Building Control Div.
6	Community Education Div. Community Promotion Div. Co-Production Projects Section Internationalization & Multicultural Society Section Educational Affairs Div. School Affairs Div. Child Education Center Curriculum & Guidance Div.
5	General Affairs Div. Mayor's Office Deputy Mayor's Office Secretariat Div. Public Relations Div. Crisis Management Section Disaster Preparation Div. Planning & Finance Div. Personnel Div.
4	Taxation Div. Medical System Counter for 75 Years Old and Over National Health Insurance Counter Tax Payment Div.
3	Day Nursery Services Div. Child Care Support Div. Public Health Office Health Care Management Div. Public Health Office Public Health & Hygiene Div. Senior Residents' Projects Div. National Pension Counter Well-being Planning for Senior Residents Div. Nursing Care Insurance Div.
2	Public Information Area Residents Opinion Div. Residents Consulting Room Welfare Ombudsman Office Designated Financial Bank Treasurer's Office Restaurant Baby Feeding Room Conference Room
1	Foreigners Registration Counter Family & Residents Registration Counter A Family & Residents Registration Counter B Uganda and Counter Disability Welfare Div. Counter for use in Holidays & After Hours Information Lobby Step of welfare for the Specially Challenged
B1/B2	Parking



2階のご案内

2F Information



南

South

- 1 区政情報コーナー
Policy Information Area
- 2 区民の声課
Residents Opinion Div.
- 3 福祉オンブスマン室
Welfare Ombudsman Office
- 4 区民相談室
Residents Consulting Room
- 5 指定金融機関
Designated Financial Bank
- 6 会計管理室
Treasurer's Office



北

North

- レストラン
Restaurant
- 授乳室
Baby Feeding Room
- 会議室
Conference Room



録窓口
ation Courtey

↑2-

保険分轄士補員会





北

North

11 ~ 15

11 広報課

Public Relations Div.

12 危機管理担当

Crisis Management Section

13 防災課

Disaster Preparation Div.

14 企画財政課

Planning & Finance Div.

15 人事課

Personnel Div.



南

South

21

21 総務課

General Affairs Div.

秘書課

Secretariat Div.

区長室

Mayor's Office

副区長室

Deputy Mayor's Office



北

North

11 ~ 15

11 広報課
Public Relations Div.

12 危機管理担当
Crisis Management Section

13 防災課
Disaster Preparation Div.

14 企画財政課
Planning & Finance Div.

15 人事課
Personnel Div.



南

South

21

総務課 21
General Affairs Div.

秘書課
Secretariat Div.

区長室
Mayor's Office

副区長室
Deputy Mayor's Office



1 外国人登録窓口
Foreigners Registration Counter
外国人登録窓口 外国人登録課 受付

2 ~ 5 戸籍住民窓口 A
Family & Residents Registration Counter A

2 臨時窓口
Temporary Reception Counter

3 受取り窓口
Document Collection

4 住民異動届・印鑑の登録
Change of Address Registration / Personal Seal Registration

5 戸籍の届出
Family Registration

11

障害福祉課

Disability Welfare Div.

(障害者の相談と
①医療助成窓口)

総合案内は
中央ホールに
ございます
←

3 4

福祉オンブズマン室

Welfare Ombudsman Office

区民相談室

Residents Consulting Room


福祉オンブズマン室
アルコールを
飲んでもらった
方の情報は
受けられません
区民の幸福

大田区福祉オンブズマン制度

大田区福祉オンブズマン制度
大田区福祉オンブズマン制度

8/10
大田区福祉オンブズマン室



北 North

11 ~ 19

11 ~ 13 国民健康保険の窓口 National Health Insurance Counter

- 11 加入・喪失の届出
- 12 保険給付の届出
- 13 保険料の納付相談・証明

14 ~ 19 納税課 Tax Payment Div.

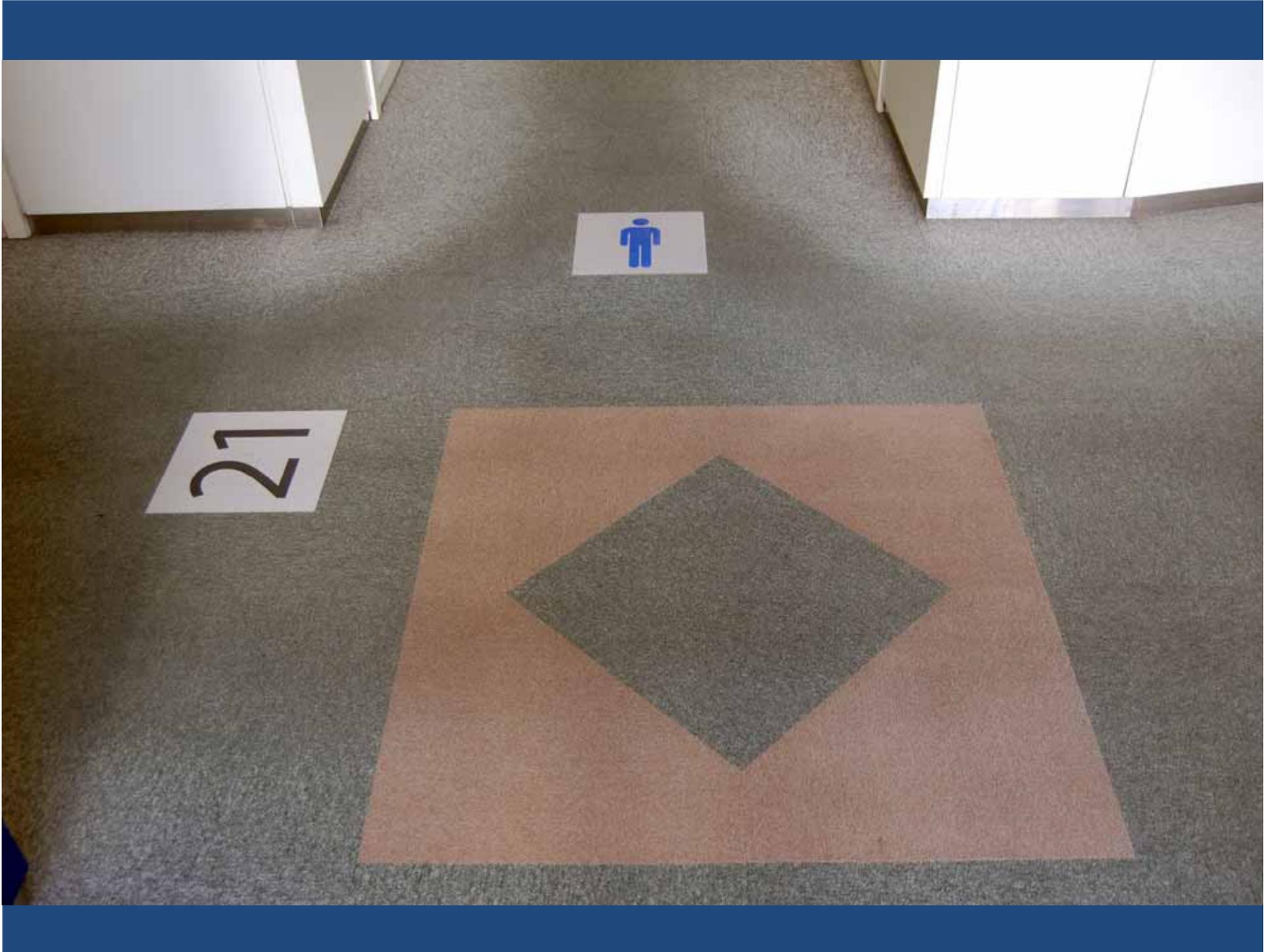
- 14 普通徴収
- 15 支払い窓口(税・国保)
- 16 大森地区
- 17 調布地区・区外
- 18 蒲田地区
- 19 特別整理



11 ~ 19

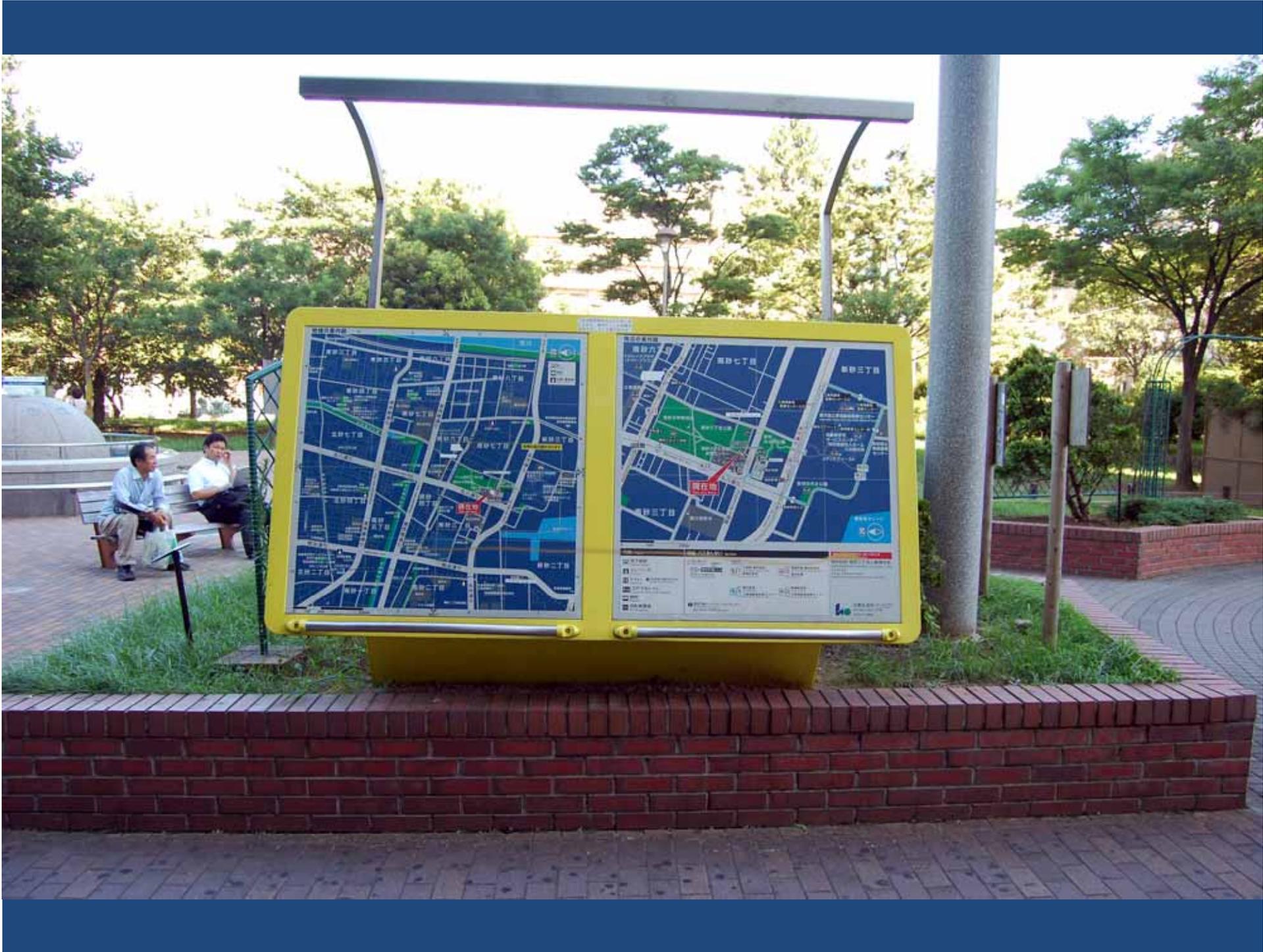
国民健康保険の窓口





2. 江東区南砂町







！音は視覚障害の方のために流
しており、案内サインの位置を
お知らせしている電子音です

周辺〇

産













小名木川
Onagikawa River

ここは丸八通り
南砂町駅出入口

ここは丸八通り
南砂町駅出入口

！音は視覚障害の方のために流
しており、案内サインの位置を
お知らせしている電子音です

新砂三アパート
江東高齢者医療センター



↑ 葛西橋通り
Kasaibashi-dori Ave.

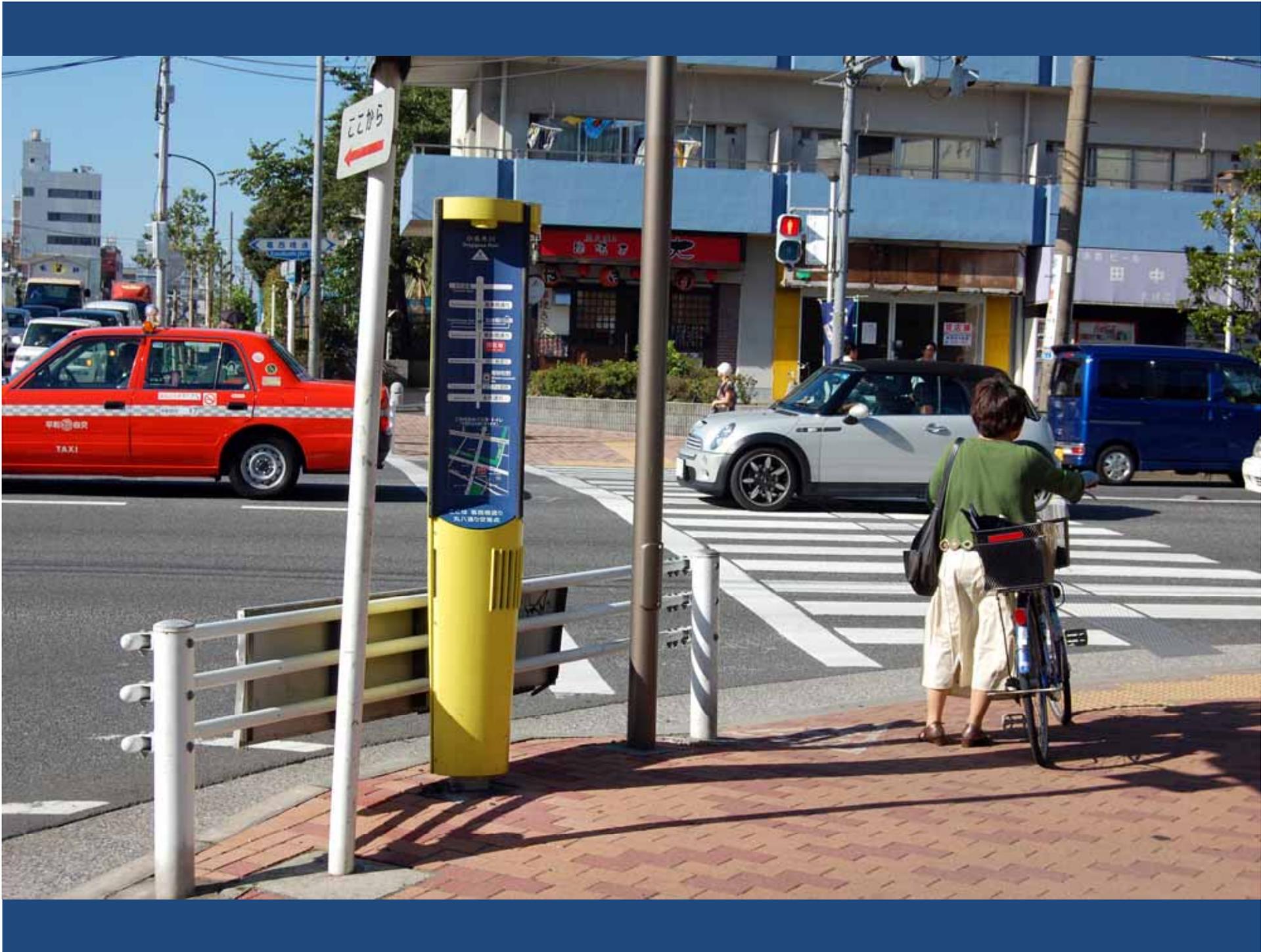
元八幡通り
Motohachiman-dori Ave.

丸八通り
Maruhachi-dori Ave.

現在地
You are here

南砂三丁目公園
Minamisuna-sanchoe
koen Park





ここは 葛西橋通
丸八通り交差点





“犬を連れて方へ”
マナーを守れない方はこの先入れません



◆ 列隊を長く利用する方はマナーを守りましょう

- ① 犬のフンは回収せよ
- ② 犬のフンは回収せよ
- ③ 犬のフンは回収せよ
- ④ 犬のフンは回収せよ
- ⑤ 犬のフンは回収せよ

江東区役所

江東区役所





3. 越谷レイクタウン





 インフォメーション





インフォメーション

 インフォメーション Act Green info

← Knowledge
Community
Info

LakeTown

住友ロイヤル
資産運用も
イオン銀行





「通わない」ために 階段を介して、エレベーターを利用する

「戻れない」ために 手すりや手摺り、方向指示のサインを設置する

ユニバーサルデザインに取り組んでいます。

ユニバーサルデザインでは、すべてのお客さまに安心してご利用いただくよう、「通わない」「戻れない」「使いづらい」「安心・安全」をコンセプトに、誰もが利用可能な場所となるよう建築物、空間のデザインに努めています。

※人々の生活様式の変化に応じて、ユニバーサルデザインの取り組みについて詳しく紹介しています。

Universal Design

「使いやすい」ために 視覚障害者の方でも安心してご利用いただけるよう、音声案内や点字を設置する

「安心・安全」のために 緊急時や災害時に、誰もが安全に避難できるように設計する

**♿ マークのある駐車スペースは
障害のある方のためのスペースです**

障害のある方以外の方は他の駐車スペースをご利用ください。

障害のある方以外の方は他の駐車スペースをご利用ください。

内閣府・厚生労働省・国土交通省

AEON LakeTown

2F



Room No.	Room Name	Area (sqm)	Remarks
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230

- R1 2F 2F
- 3F RDU
- 2F 2F
- 1F 1F



Navigation icons and labels for various services and facilities, including a search icon, a list icon, and a map icon.

Additional navigation icons and labels, including a search icon, a list icon, and a map icon.

消火用散水栓



エコせつ&サービス 壁面緑化

本館の壁面緑化は、環境美化と省エネを目的として導入されました。壁面緑化は、建物の外壁に植物を育てることで、夏は涼しく冬は暖かい環境を実現します。また、緑化によって大気汚染物質を吸収し、CO2を削減する効果があります。



壁面緑化の効果は、夏は涼しく冬は暖かい環境を実現することです。また、緑化によって大気汚染物質を吸収し、CO2を削減する効果があります。



消火用散水栓





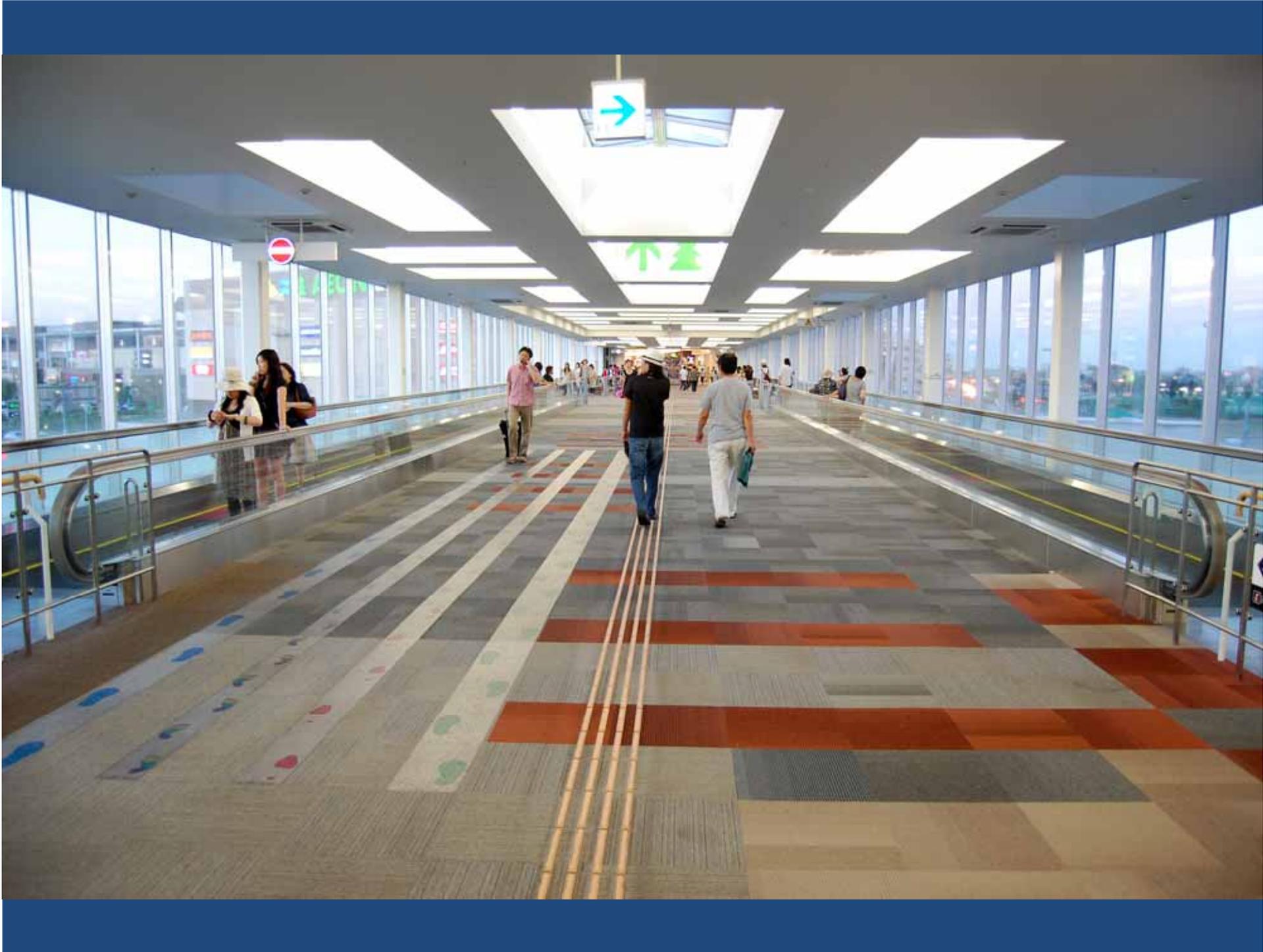


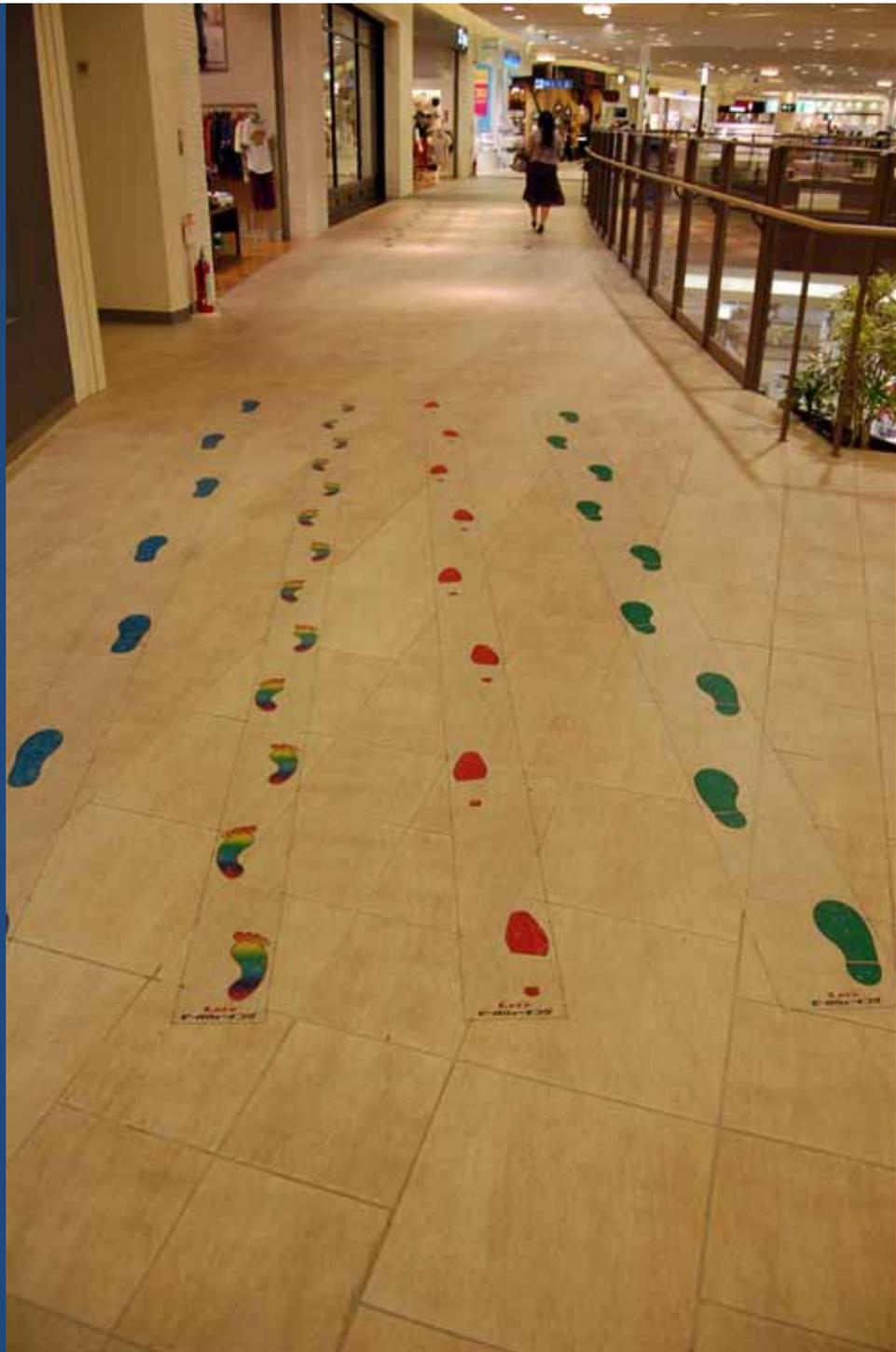




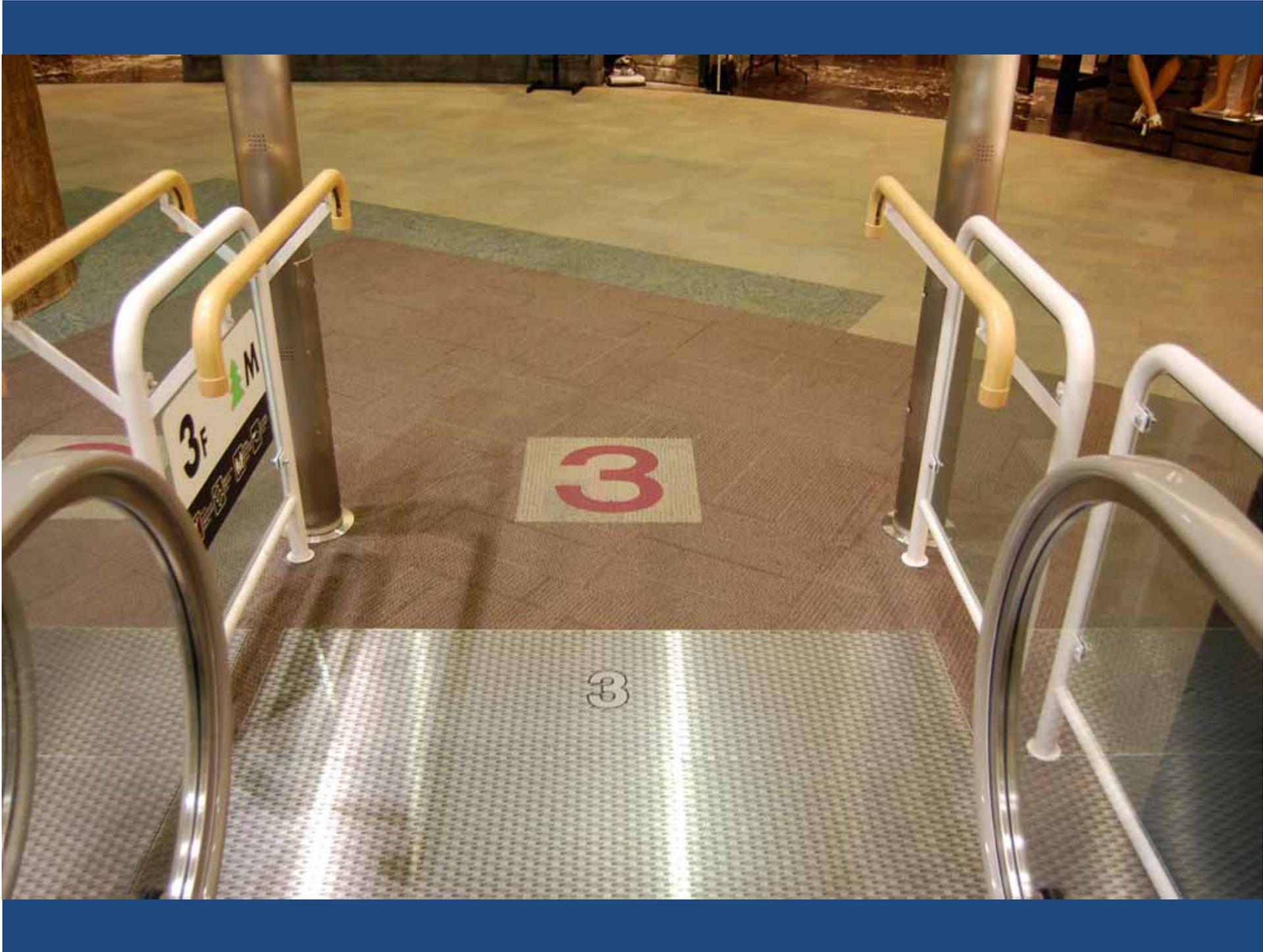


















↑ 駅まで 500m

LOVE'S WEGO

遊べる本屋

i INFORMATION

VOJ









エコしせつ&サービス



エコ・タペストリー

使用量が年々増加しているペットボトルは、以前ではほとんどが不燃ゴミとして埋め立てられてきました。しかし貴重な石油を原料としていることなどから、様々な商品へと再利用され始めています。イオンレイクタウンkazeに設置されているタペストリーは、ペットボトルをリサイクルした繊維で出来ており、環境負担の低減に貢献しています。







サービスのご案内

- 売場のご案内
- 迷子さまのお呼び出し
- 落とし物・お忘れ物の承り
- WAON(ワオン)・イオンギフトカード・イオン商品券の販売
- 登録身障者専用駐車場
リモコンの貸出し
- AED

















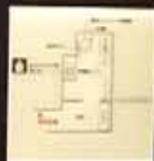




男性トイレ



MEN'S Toilet



多機能トイレ



FAMILY Toilet



女性トイレ



WOMEN'S Toilet



●本館内の施設はトイレに
持ち込まないで下さい
●安全衛生の観点から
従業員も使用させて
頂きます



●本館内の施設はトイレに
持ち込まないで下さい
●安全衛生の観点から
従業員も使用させて
頂きます

SMOKING AREA



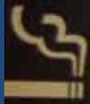
MEN'S



FAMILY



WOMEN'S



Universal Design Toilet



ユニバーサルデザイントイレ

小さなお子様から高齢の方、お体の不自由な方まで
すべてのお客様が「より美しく、」より快適に、
ご利用いただける機能を充実させたトイレです。

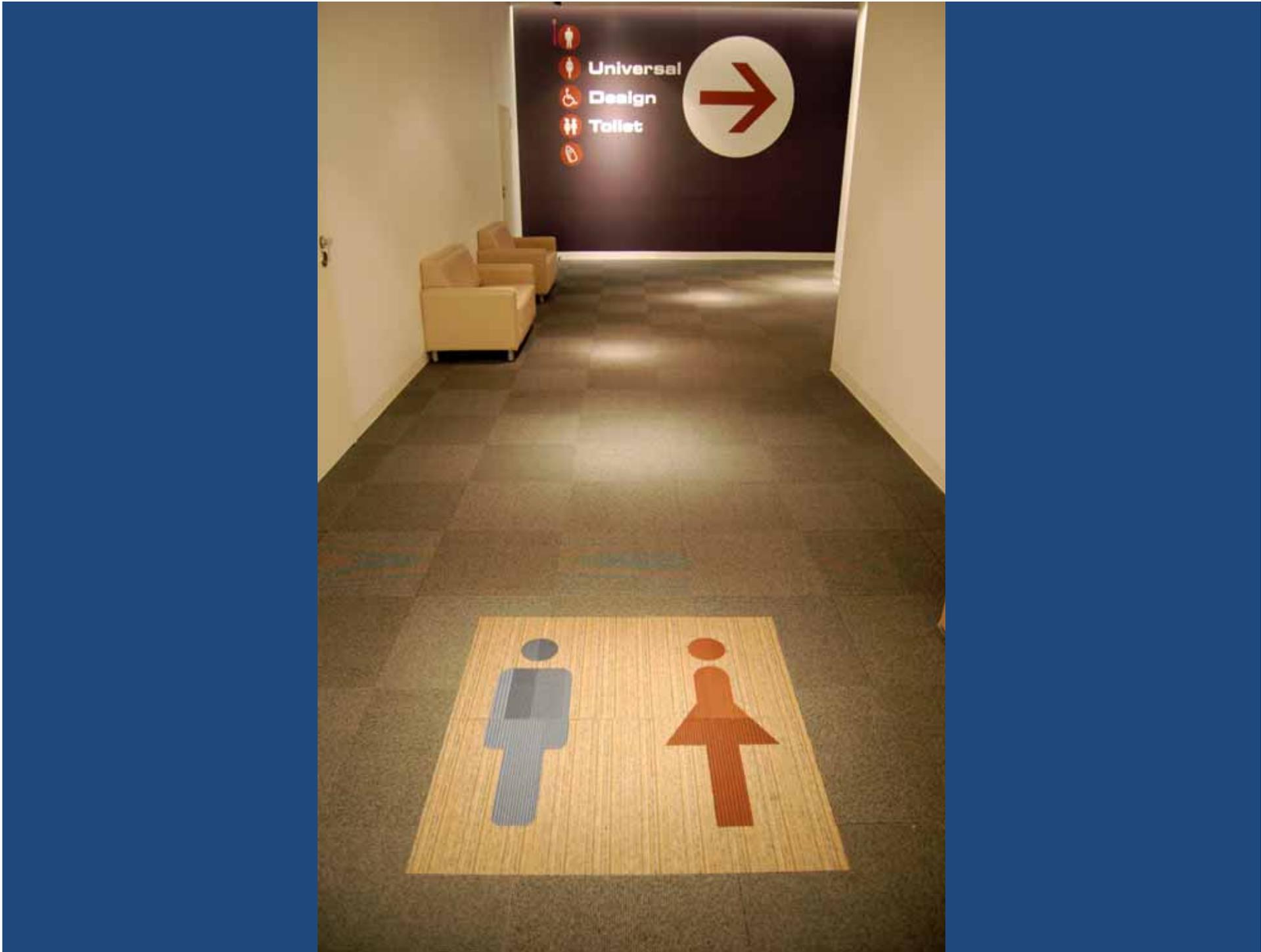


Universal

Design

Toilet





ミルクルーム Milk



01 オムツ替えコーナー <<



02 ミルクコーナー <<



03 個室授乳室 <<

Kid's Toilet



キッズトイレ Kids Toilet



01 見守りトイレ <<



02 親子トイレ <<



03 女の子トイレ <<



04 男の子トイレ <<



WOMEN'S Toilet

DIS CORNER

KID

Milk Room



ミルクルーム Milk Room



01
オムツ替えコーナー <<



02
ミルクコーナー <<



03
授乳室 <<

corner

Kid's Toilet



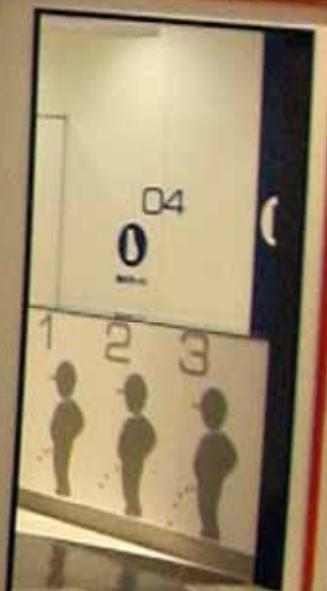
キッズトイレ

01
01-11

02
02-11

03
03-11

04
04-11



Kid's Toilet







ミルクルーム MILK Room

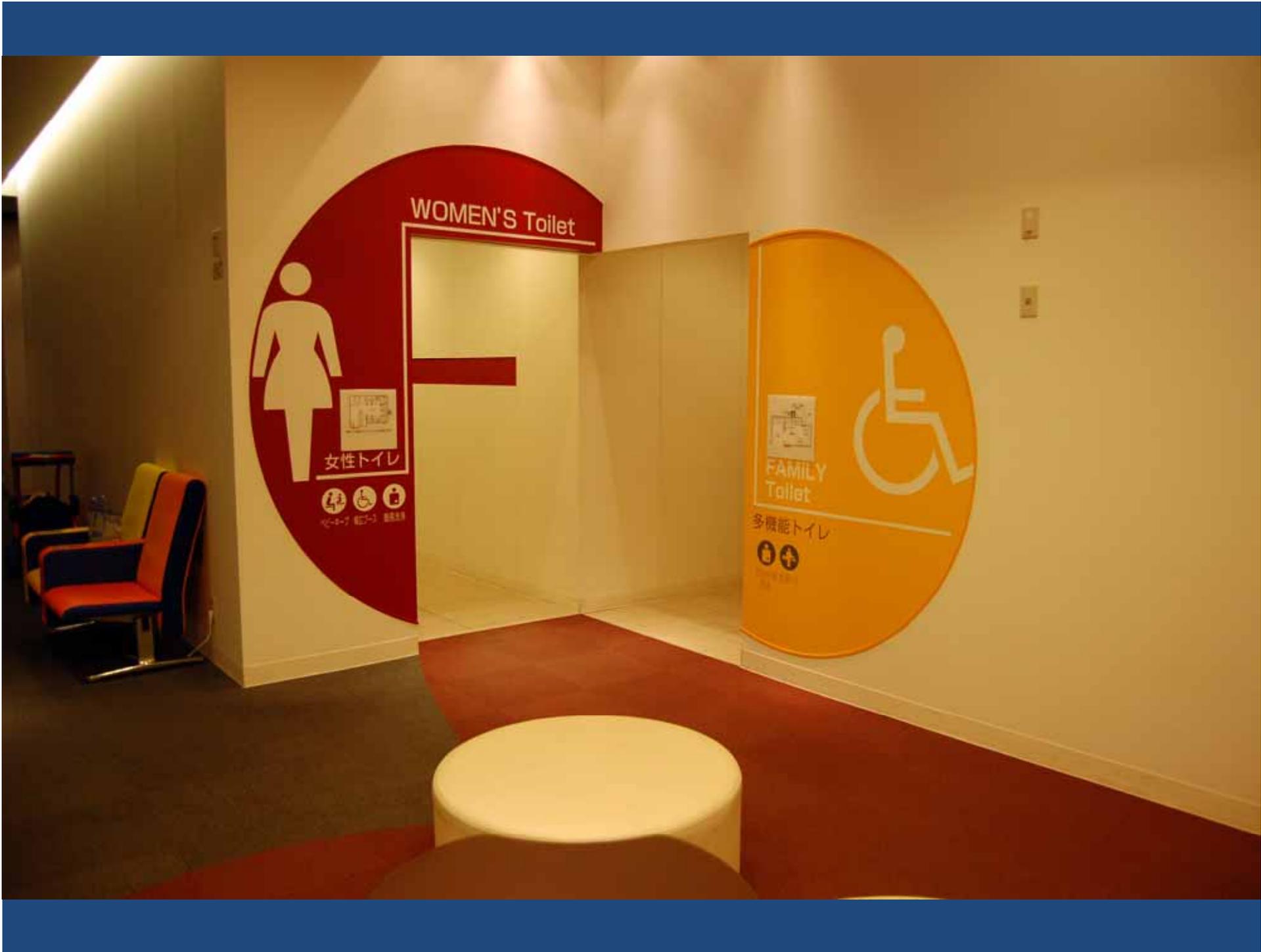
ミルクルーム



3F
2F
1F

消火
FIRE EXTINGUISHER







BABY Room



BABY
Room

ベビールーム

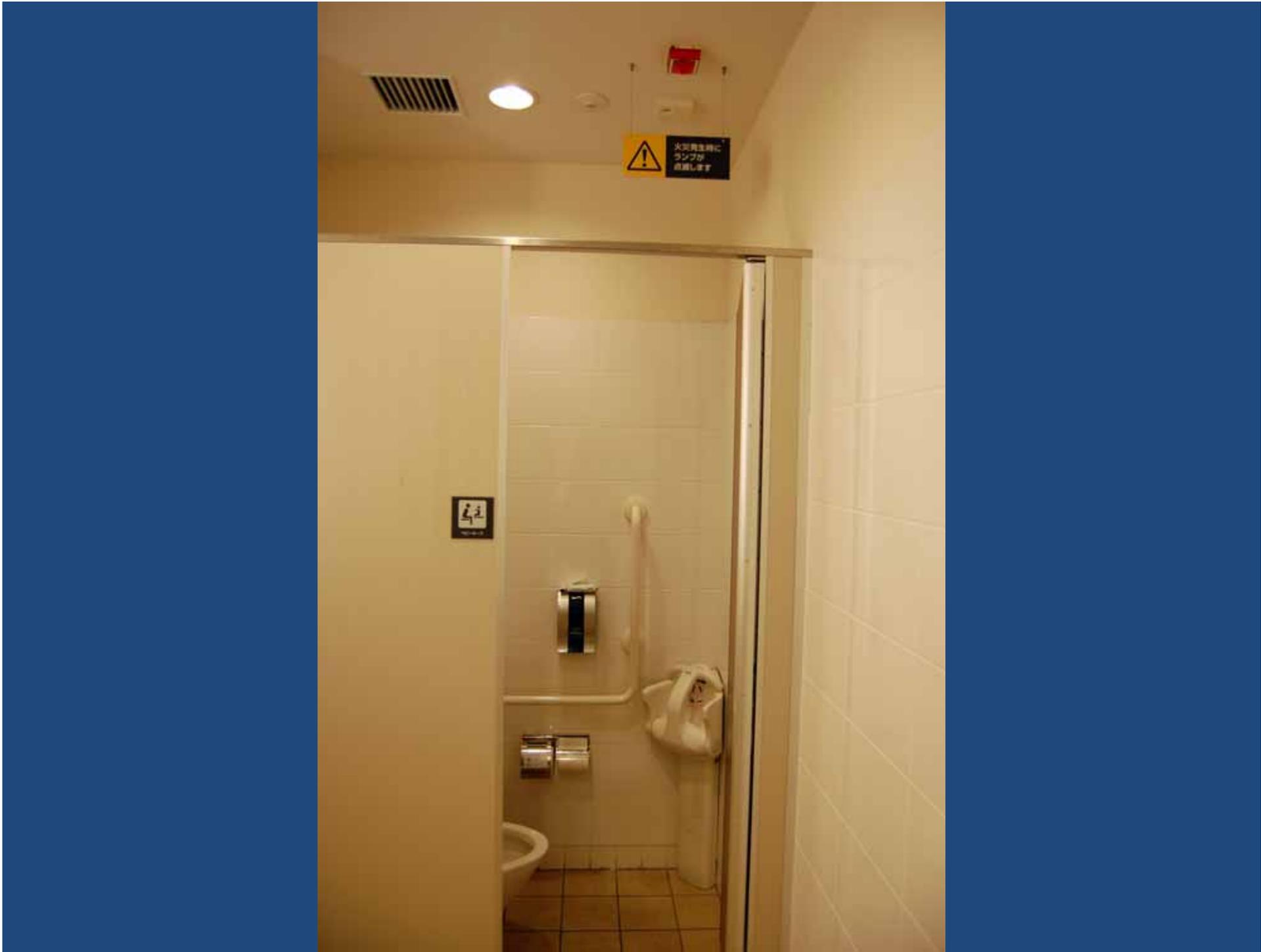


MILK
Room

ミルクルーム





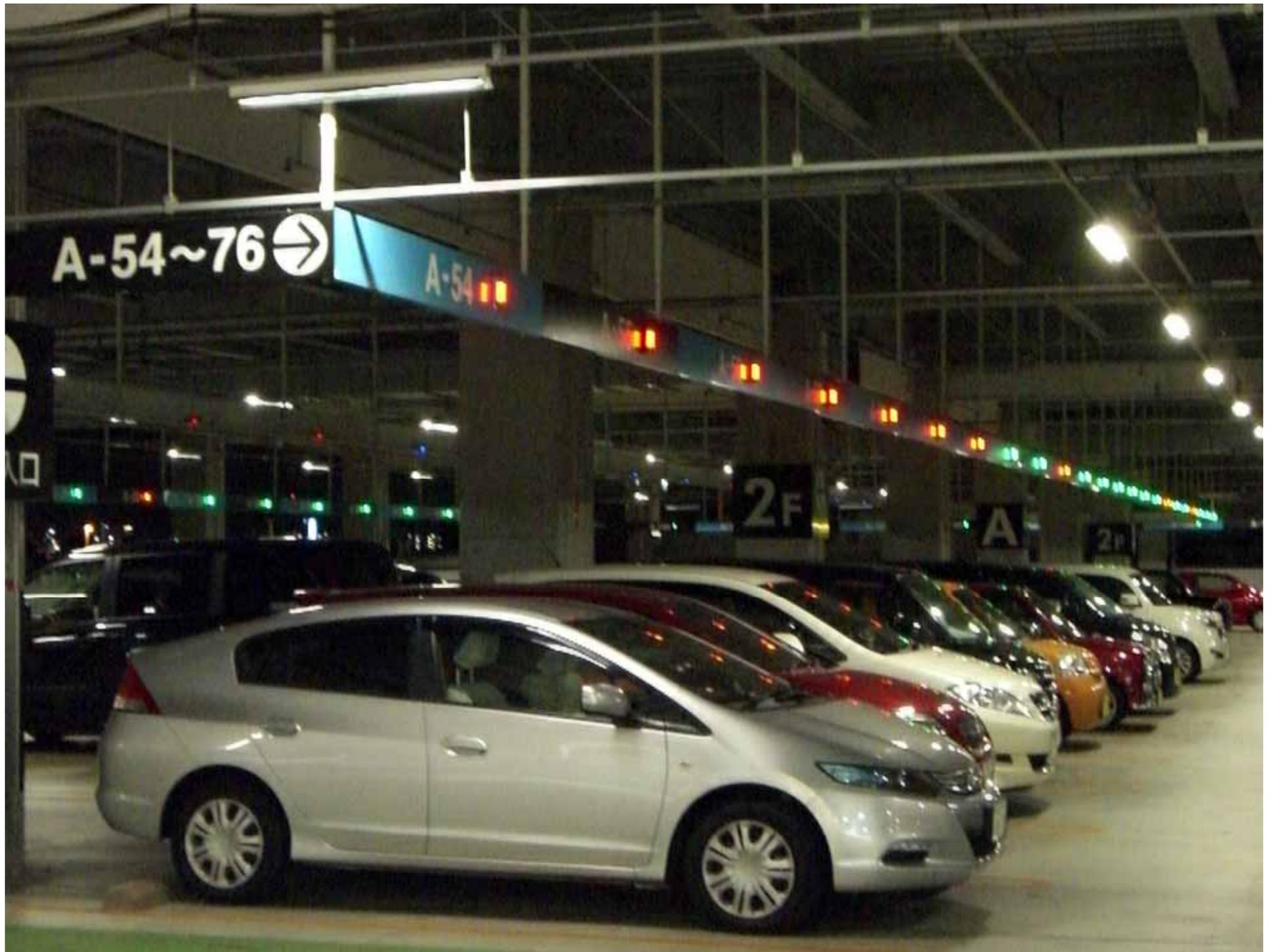




火災発生時に
ランプが
点滅します

   **AEON** LakeTown







こちらをご利用の方は許可証、仮許可証を
発行しますので、サービスカウンターに
お申し出願います。

<許可証のないお車のご利用はご遠慮願います>

専用駐車場

Exclusive Space









人に、環境にやさしい UD&ECO コラボレーション

屋上駐車場や屋外駐車場にあるパーゴラは、お客さまが安全に歩くことができる歩行エリアになっています。

広いショッピングセンターの様々なところに展示されるエコアートはECOを身近に楽しみ、感じるだけでなく、現在地を知る手がかりとなるランドマークとしても役立ちます。



Universal Design

アクセシビリティ

ユニバーサルデザインとは、誰もが安心して利用できる環境を指します。障害の有無にかかわらず、誰もが安心して利用できる環境を指します。

「迷わない」ために

“風景”をつくり、“記憶”に残る環境を。

KAZE、MORIの2つのモールには、ランドマークとなる大きなシンボルマークを配置しました。

広いレイアウトで迷わないよう、駐車場と入口のゾーンカラー・ゾーンナンバーを同じ表示にしています。

KAZE、MORIにあるコートには、記憶しやすいネーミングと、イメージしやすい環境デザインが施されており、“ミーティングポイント”にもなっています。



Universal Design

「疲れない」ために

ちょっとした場面で、ちょっとした休憩を、
ちょっとした工夫で

各エレベーター内部に、腰掛けできる手すり
を設置したり、広いショッピングセンター内の
移動補助になる、車いすやベビーカー等を
貸し出しています。また、KAZEとMORIを
つなぐ連絡通路には、動く歩道を導入し疲れ
ない配慮をしています。
屋上駐車場の一部の店内入口に、ベンチや
トイレと共に、車寄せスペースを設けています。



「安心・安全」のために

屋外駐車場に設置されている大型誘導サイン
は、運転時の見通しの妨げにならないように
デザインしております。「身障者専用駐車場」
また、外構に設置されているベンチの一部は、
災害時には仮設トイレになります。
トイレ内部には災害時に光が点滅するフラッ
シュライトを導入し、耳の不自由な方にも緊急
をお知らせすることが可能です。



ゲート 8

Universal Design

ユニバーサルデザインの 取り組み

イオンレイクタウンでは、ハンディキャップをお持ちの方や高齢の方、妊産婦、幼児連れのお客さまなど、すべてのお客さまに安心してご利用いただけるよう、“迷わない”“疲れない”“使いやすい”“安心・安全”をコンセプトに、誰もが利用可能で有用となるような建物、空間のデザインに努めています。



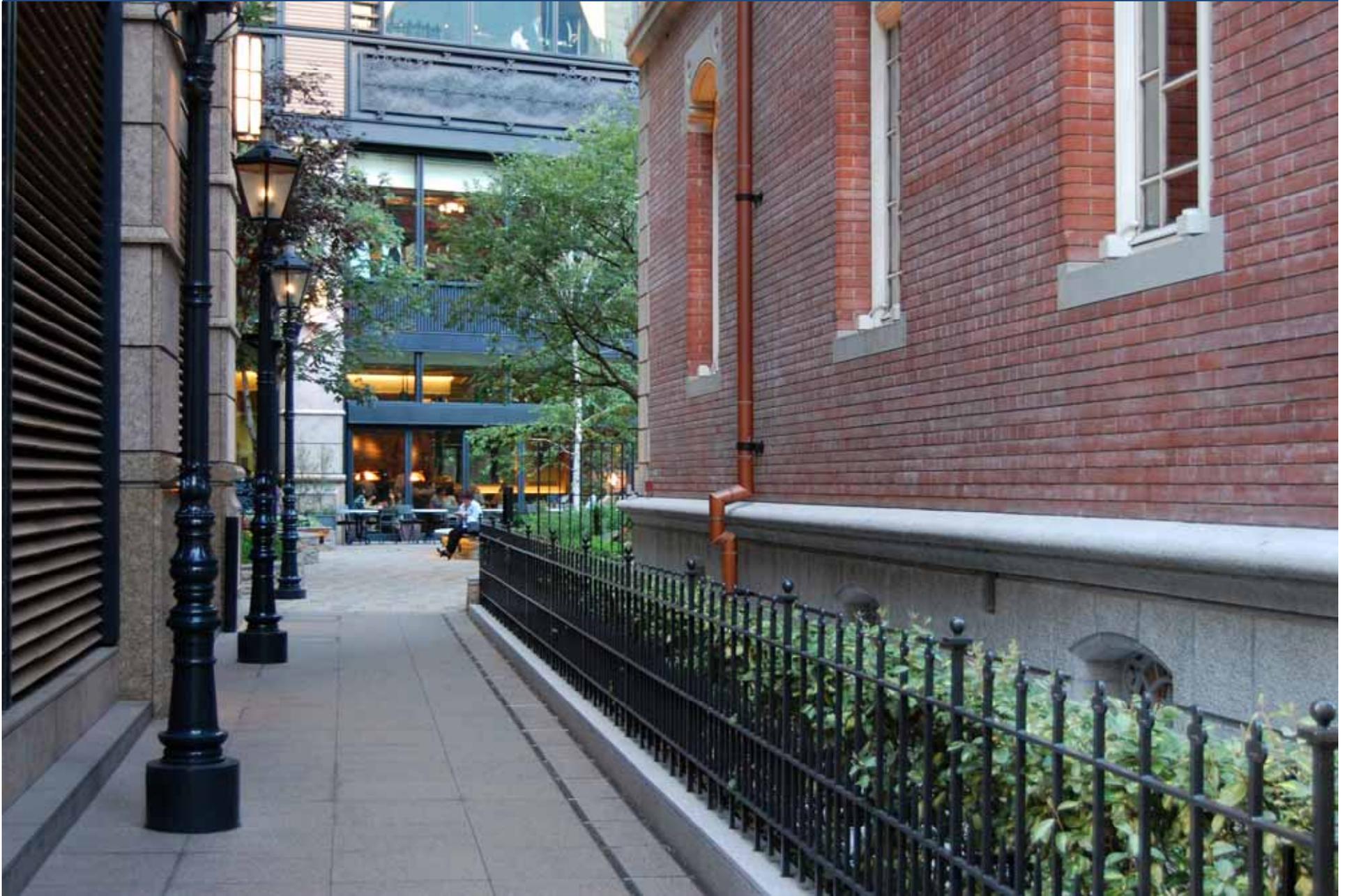
約1年に渡りUDによるまちづくりの専門家、田中直人摂南大学教授を中心に専門チームを立ち上げ、越谷市の障害者団体及び市民団体とのタウンミーティングの実施や、案内・誘導サイン等の設置位置や大きさ、見易さに関する実物大模型検証を繰り返すなど、ハードからソフトまで幅広く検討してきました。

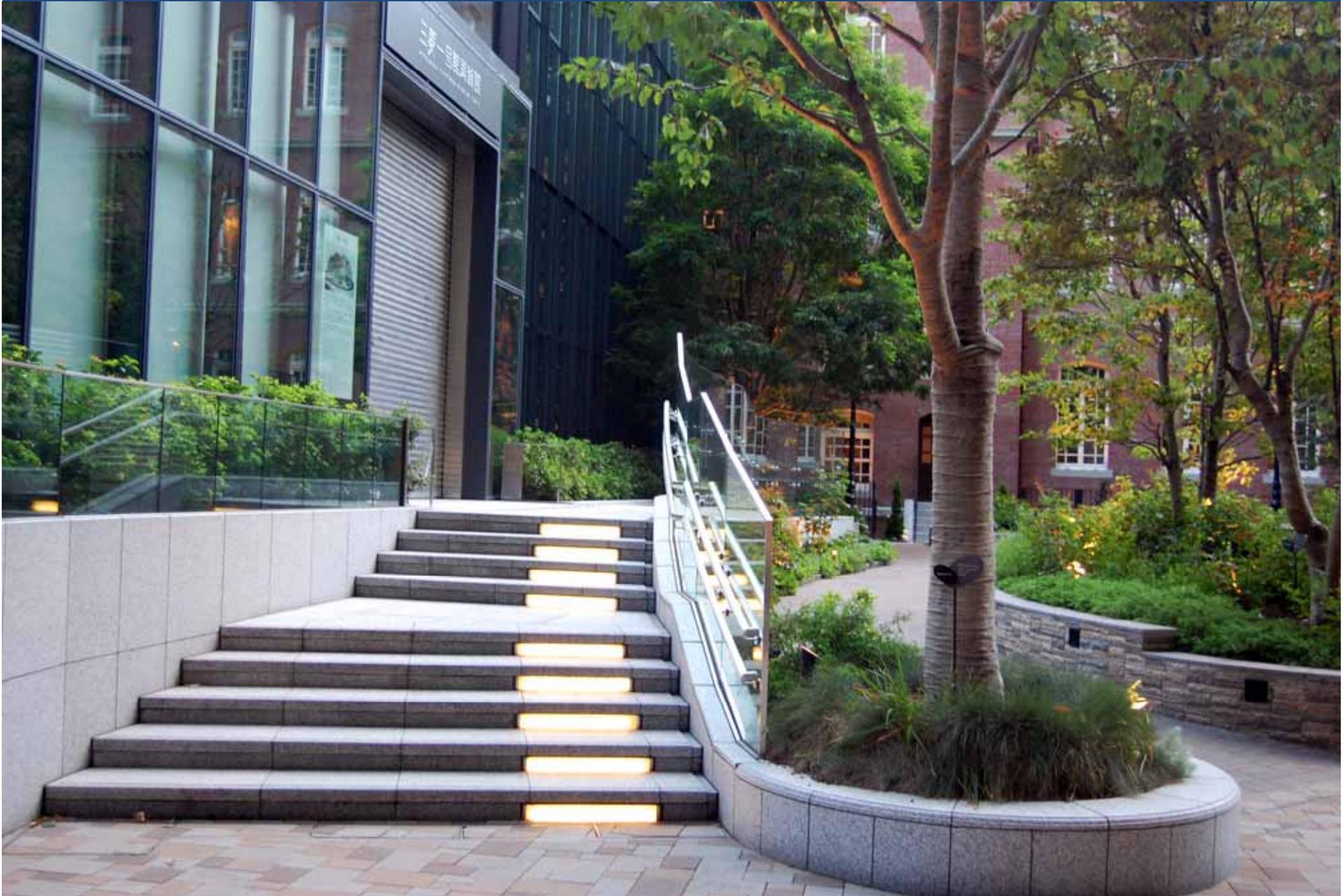
Universal Design

4 . 丸の内ブリックスクエア











MITSUBISHI
ICHIGOKAN
MUSEUM,
TOKYO

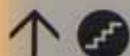
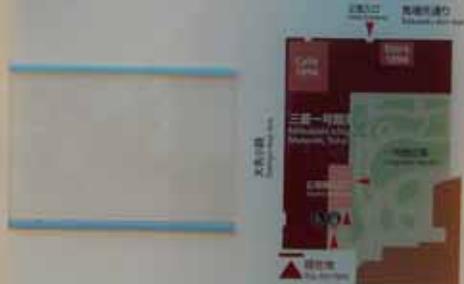
開館時間
Opening hours

水・木・金
Wed, Thu, Fri
10:00-20:00

火・土・日・祝
Tue, Sat, Sun, and National holidays
10:00-18:00

休館日
Closed

月曜日
[月曜日の場合は翌水曜日]
Monday
[Tuesday if Monday is a holiday]



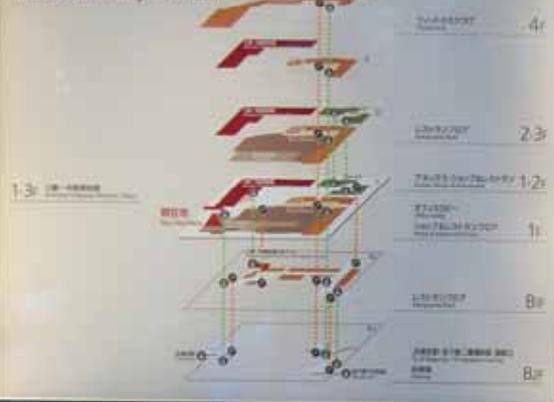
正面入口
Main Entrance



広場側入口
Square Entrance

Directory

丸の内パークビル施設案内
Marunouchi Park Bldg. Information



→ BRICK SQUARE
ショップ&レストラン
Shops & Restaurants

↶ オフィスロビー
Office Lobby

三菱一号館美術館
Mitsubishi Ichigokan Museum, Tokyo

↑ 正面入口
Main Entrance

→ 広場側入口
Square Entrance



三愛一号館
7月26日(月)~8
の間全館休館!

Shops & Restaurants
Shops & Restaurants

Shops & Restaurants
Shops & Restaurants

Directory
Map of the building
三愛一号館美術館
Mitsubishi Utsunomiya Museum, Toyo
主観入口
Main Entrance
ご観覧入口
Ticket Entrance



この美術館及び開放空地(広場及び通路等)は、地区の文化と環境の向上に寄与することを目的に、都市計画法(都市再生特別地区・地区計画)に基づき設けられたものです。

開放空地(広場及び通路等)は、日常自由に通行または利用できるものです。





- JR有楽町駅 480m
J.R. Yurakucho Sta.
- ← JR東京駅 630m
J.R. Tokyo Sta.
- 大手町駅 770m
Otemachi Sta.
- ↓ 皇居外苑 250m
Imperial Palace Outer Garden

〒100-0001
千代田区丸の内二丁目6
6, Marunouchi 2-chome, Chiyoda-ku.



















5. その他

お茶の水・井上眼科クリニック

- ・タイルカーペットの主動線中央にビニルタイルを連続配置。歩行感や素材感、杖による感触の違いで誘導を誘う
- ・床による誘導は、受付、各ゾーンの入口、多目的トイレ、エレベータに対しておこなっている
- ・照明も主動線に沿って配置



お茶の水・井上眼科クリニック

- ・誘導サインはダークブルーに白文字。まぶしさを感じるものが少なく見やすい



足利市柏瀬眼科医院

- ・色彩と素材感で歩行ルートと検査エリアを分離
- ・色彩と照明で空間の輪郭を際立たせる



足利市柏瀬眼科医院

- ・カラーシミュレーションで発見しやすさと読みやすさを追求したサイン
- ・色彩と照明で発見しやすくした受付



軽井沢保健福祉複合施設「木もれ陽の里」

- ・動線の主軸となる「コミュニケーションモール」。
- ・十分な幅員があり、照明や自然光で方向性を誘導
- ・見通しがよい「コミュニケーションモール」の交差部



日建設計

愛媛県松山市 松山タウンボード(市街地12カ所に設置)



- ・プラズマディスプレイ
37.50インチのプラズマディスプレイから、観光映像や企業広告が流れる
- ・電光文字サイン
まちのリアルタイムな情報や、お知らせ、ニュースや天気など、身近な情報が流れる
- ・タッチパネル
タイムリーなイベント情報や観光施設、お店情報が簡単操作ですぐにみつける
- ・携帯メール配信
自分の携帯電話にまちの情報をメールで取ることができる
- ・ポスター
まちのイベントや催事情報から民間広告など多様な案内をポスターで紹介
- ・チラシ・パンフレット
観光パンフレットや広告紙、民間の広告やフリーペーパーなどを設置





タッチパネル
touch panel
터치판넬
按鍵

お好きな映像をタッチして選択してください。
Select an image by touching on it.
마음에 드는 영상을 터치하여 선택해주시요.
请选择您喜欢的图像



イベント検索



まつやまインフォメーション
ICカードリーダー

Matsuyama Information IC card reader
마츠야마 인포메이션 IC카드리더 松山信息IC卡提示

カードをかざすと、携帯電話にメールが送られてきます。(初期登録が必要)

Your cell-phone will get an email by holding the card over here.
(initiator registration needed)

카드를 대면 휴대전화로 메일이 발송됩니다. (초기등록이 필요)

在此处使用信息卡, 您的手机将会收到邮件 (第一次使用时, 必须首先登录注册)



おサイフケータイ対応携帯電話リーダー

IC response cell-phone reader
IC대응 휴대전화 리더 IC手机信息提示



携帯電話をかざすと松山インフォメーション
携帯サイトのアドレスをお知らせします。

You will be informed the address of
Matsuyama Information Cell-phone
website by holding your cell-phone
over here.

휴대전화를 대면 마츠야마 인포메이션 휴대사이트
주소를 알려줍니다.

在此处使用您的手机, 您就可以被告知松山信息
网站的地址



中部国際空港「セントレア」

・必要最小限に抑えられた誘導ブロック



コンサル: AJU自立の家

完成までに延べ1500人の障害者を動員し、声を活かした。時には相反する意見をまとめあげた。

九州大学病院小児センター

- ・「わかる」段階から「理解して受け入れる」段階へ促す



八戸赤十字病院

- ・グリッド天井が斜めに交差する箇所を病棟の目印に変換
- ・病棟の廊下とアルコーブの生け花。
目印であるとともにコミュニケーションのきっかけとなる





NTTドコモハートフルプラザ

本日の検討課題

1. サイン整備の基本的な考え方について

サイン整備の目標(環境改善、観光推進、市街地活性化、地域特性等)

サイン整備の方針(UD、範囲、対象物件、環境、景観、維持管理等)

2. サインの基準について

表示(表記、書体、明度差、色彩、レイアウト、言語、記号、ピクトグラム等)

仕様(サイズ、形状、構造、位置、方向、高さ、材質、表面加工、照明等)

システム(案内&誘導システム、五感、他メディアとの連携、人的援助等)

3. チェックリストについて

利用方法と活用方法

ボリューム

4. 次回までの課題とスケジュール調整