

# (平成 22 年度) 総合計画の進行管理における 行政評価の実施結果について

## 1. 趣 旨

### ▽第五次総合計画実施計画の進行管理

前期基本計画の施策を具体化した実施計画の進行管理を行うため、施策・事業を対象とした行政評価を実施する。

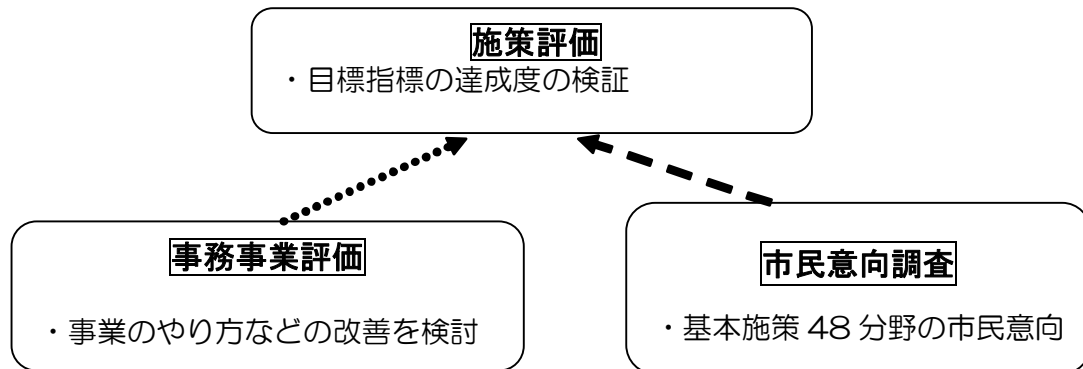
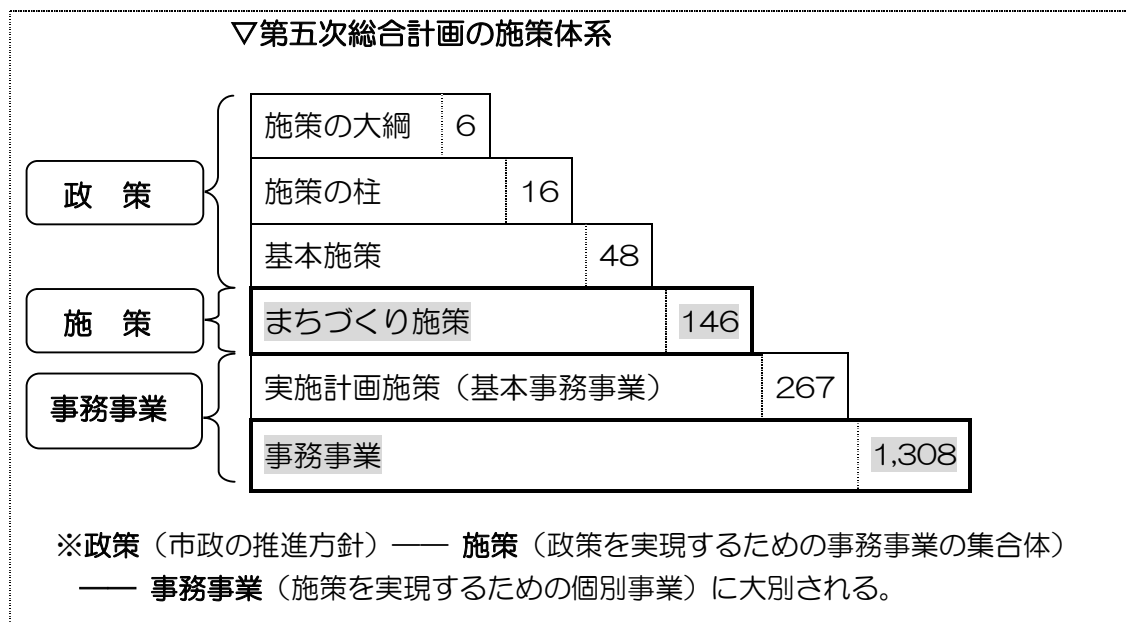
### ▽成果重視の市政運営

成果重視の市政運営を目指すため、施策ごとに設けた目標指標の達成状況や達成方法（事務事業）の検証を定期的に行う。

### ▽説明責任

評価結果を公表することにより、開かれた市政運営を推進する。  
（議会及び行政改革推進審議会への報告、市HP上での公表）

## 2. 概 要



平成 22 年度の行政評価は、平成 21 年度に実施した施策・事務事業を対象として行った。

### 3. 行政評価の手法

#### ① 事務事業評価

計画に掲げた施策をより効率的・着実に推進していくために、その施策を構成する事務事業について、事業の実効性・効率性を検証する<事務事業評価>を行った。

#### ② 施策評価

総合計画のまちづくり施策毎に設定されている目標指標の各年度の目標値に対する進行管理を実施する<施策評価>を行った。

#### ③ 市民意向調査

行政内部で実施する行政評価（特に施策評価）を補完するものとして、基本施策48分野に対する市民の満足度・重要度などを把握するため、アンケート方式の調査<市民意向調査>を実施した。

### 4. 評価方法


区分	施策評価	事務事業評価	市民意向調査
対象レベル	総合計画：「まちづくり施策」	総合計画：「事務事業」	総合計画：「基本施策」（まちづくり施策の上位施策）
対象件数	全146施策を対象に部局ごとに作成	全事務事業（1,308件）を対象に所属ごとに作成。（ただし、人件費事業・一般管理事業・一般経費事業等は除く。）	基本施策の48分野（策定時の市民アンケート調査項目を中心に。）
評価者	担当部局長（自己評価）	一次評価：担当所属長 二次評価：担当部局長（自己評価）	無作為抽出の市民（1,000人）
内容	総合計画のまちづくり施策毎に設定されている目標指標の各年度の目標値に対する進行管理を実施	一次評価として、事業の妥当性・公平性などを評価。 二次評価として、施策内の各事務事業の貢献度、優先度について担当部局長が相対評価。	施策分野に対する市民の意向（満足度・重要度）を把握するための調査
実施時期	平成22年度は6月に実施	施策評価と同時期。	平成22年度は4月に実施

## 5. 施策評価結果

平成 21 年度の施策の大綱内のまちづくり施策の目標指標達成度は、以下のとおり。

146 のまちづくり施策の目標指標に対し、A 評価 80、B 評価 45 となり、おおむね順調に施策の展開が図られている。

なお、まちづくり施策毎の目標指標の平成 21 年度実績については、別添資料（資料No.2-3）のとおり。






節	施策の大綱	評価結果		まちづくり施策					
				施策数	達成度の内訳				
					A	B	C	D	E
1	快適で機能的なまちづくり (都市基盤)		0.83	29	16	10	—	2	1
2	にぎわいと活力みなぎるまちづくり (産業振興)		0.83	19	12	4	1	1	1
3	安全で環境にやさしいまちづくり (生活環境)		0.78	26	14	8	—	1	3
4	健やかでぬくもりのあるまちづくり (健康・福祉・人権)		0.68	29	13	7	1	4	4
5	豊かな心と人間性を育てるまちづくり (人づくり)		0.82	30	13	15	—	1	1
6	一人ひとりが輝く協働のまちづくり (市民協働)		0.98	13	12	1	—	—	—
合計				146	80	45	2	9	10

※まちづくり施策の目標指標に対する達成度

A：目標達成 B：目標達成率 80%以上 C：目標達成率 70%以上

D：目標達成率 60%以上 E：目標達成率 60%未満

○達成度の基準

				
0.9 以上	0.7 以上	0.5 以上	0.4 以上	0.4 未満
順調	おおむね順調	やや遅れている	遅れている	著しく遅れている

達成度の基準の考え方

各施策の達成度を A 評価：1.0、B 評価：0.75、C 評価：0.5、D 評価：0.25、E 評価：0 として点数化したものです。

## 6. 事務事業評価結果

平成21年度の事務事業評価結果は、以下のとおり。なお、一次評価がC又はDであった事業は次ページのとおりのとおり。(C、D事業の詳細は別添資料No.2-4参照)

節	施策の大綱	評価 事業数	一次評価				二次評価					
							貢献度			優先度		
			A	B	C	D	高い	普通	低い	高い	普通	低い
1	快適で機能的なまちづくり (都市基盤)	81	51	19	11	0	23	38	20	23	37	21
2	にぎわいと活力みなぎるま ちづくり(産業振興)	88	34	39	9	6	15	63	10	15	65	8
3	安全で環境にやさしいまち づくり(生活環境)	95	65	29	1	0	37	43	15	31	48	16
4	健やかでぬくもりのあるま ちづくり(健康・福祉・人権)	126	42	65	14	5	23	93	10	15	102	9
5	豊かな心と人間性を育てる まちづくり(人づくり)	241	135	96	9	1	39	172	30	36	173	32
6	一人ひとりが輝く協働のま ちづくり(市民協働)	78	43	27	7	1	24	46	8	19	51	8
計		709	370	275	51	13	161	455	93	139	476	94

### 【一次評価】(5点満点)

施策を構成する事務事業について、①妥当性・公平性、②実効性(達成度)、③効率性の観点から評価。

A: 4点以上

C: 2点以上~3点未満

B: 3点以上~4点未満

D: 2点未満

### 【二次評価】

施策の成果向上及び事務事業の積極的な見直しを行うため、施策内の各事務事業の貢献度、優先度について担当部局長が相対評価。

#### 【貢献度】

- ・施策内の事務事業が、施策指標の向上に及ぼす影響度や施策推進への貢献度を「高い・普通・低い」の区分で相対評価。

#### 【優先度】

- ・今後の方針として、施策内のどの事務事業に限られた経営資源(人・予算)を配分するのか、また、どの事業に優先的に取り組んでいくのかという視点で優先度を「高い」、「普通」、「低い」の区分で相対評価。

## 7. 改善

評価結果については、議会に報告を行い、行政改革推進審議会での意見を聞き、事務事業の改善につなげる。

## 8. 一次評価がC又はDであった事業

No	事業名称	担当所属
1	大垣市功労者表彰事業	秘書広報課
2	情報化普及啓発事業 (市民デジタル作品コンクール開催事業)	情報企画課
3	IT相談事業	情報企画課
4	インターネット公共端末管理事業	情報企画課
5	IT戦略人材育成事業 (情報ボランティア活用推進事業)	情報企画課
6	情報管理事業	財務課
7	公用車管理事業	契約課
8	たばこ小売組合関連事業	課税課
9	市内在住外国人支援事業	まちづくり推進課
10	市長とのトーク事業	まちづくり推進課
11	青年団体育成事業	市民活動推進課
12	かがやき視聴覚学習事業	市民活動推進課
13	かがやき出前講座事業	市民活動推進課
14	かがやき応援講座事業	市民活動推進課
15	墨俣地域道路維持管理事業	墨俣地域政策課
16	墨俣地域かんがい排水路・農道整備事業	墨俣地域政策課
17	福社会館管理事業	社会福祉課
18	婦人保護事業	社会福祉課
19	社会参加促進事業	社会福祉課
20	知的障害者授産事業	社会福祉課
21	難病患者等ホームヘルプサービス事業	社会福祉課
22	重度身体障害者日常生活用品給付事業	社会福祉課
23	身体障害者デイサービス事業	社会福祉課
24	身体障害者緊急通報装置貸与事業	社会福祉課
25	在宅知的障害者交通費助成事業	社会福祉課
26	精神障害者ケアマネジメント助成事業	社会福祉課
27	ニュー福祉機器助成事業	社会福祉課

No	事業名称	担当所属
28	介護予防サービス計画作成事業	高齢介護課
29	寝具洗濯乾燥消毒サービス事業	高齢介護課
30	外出支援サービス事業	高齢介護課
31	緊急通報体制等整備事業	高齢介護課
32	愛の一声運動事業	高齢介護課
33	高齢者無料入浴事業	高齢介護課
34	保健衛生総務一般経費（歯の健康づくり関連事業）	保健センター
35	市民の健康広場開催事業	保健センター
36	訪問指導事業	保健センター
37	准看護学校・看護専門学校支援事業	保健センター
38	観光土産品等開発促進事業	商工観光課
39	勤労者総合福祉センター管理事業	商工観光課
40	勤労者金融対策事業	商工観光課
41	中小企業IT化支援事業	産業振興室
42	企業誘致事業	産業振興室
43	大垣いちおし製品創出事業	産業振興室
44	上石津就業改善センター管理事業	農林課
45	時山簡易宿泊施設管理事業	農林課
46	上石津農村環境改善センター管理事業	農林課
47	時山文化伝承館管理事業	農林課
48	上石津農林漁家活動促進施設管理事業	農林課
49	えぼしふれあい会館管理事業	農林課
50	一之瀬ポケットパーク管理事業	農林課
51	農業振興活動事業	農林課
52	道路安全対策事業（南一色跨線橋耐震補強事業）	道路課
53	都市景観形成事業（都市景観形成市民団体育成事業）	都市計画課
54	都市景観形成建築物等修景推進モデル事業	都市計画課
55	まちづくり楽校運営事業	市街地整備室
56	都市定住促進優良賃貸住宅事業	住宅課

No	事業名称	担当所属
57	まちなか住宅支援事業	住宅課
58	木造住宅等耐震対策支援事業	建築課
59	子ども会リーダースクール事業	社会教育スポーツ課
60	上石津地域公民館管理事業	北部公民館
61	奥の細道むすびの地記念館管理事業	文化振興課
62	墨俣文化会館管理事業	文化振興課
63	上石津郷土資料館管理事業	文化振興課
64	輪中館・輪中生活館管理事業	文化振興課