

会 議 録

日 時	平成 24 年 11 月 26 日 (月) 午前 10 時 30 分～午前 11 時 40 分
場 所	本庁舎 2 階 第 1 会議室
会議名	第 2 回大垣市新庁舎建設市民懇話会
内 容	1 現庁舎における問題点の抽出について (1) 庁舎内見学について (2) 問題点の整理について 2 新庁舎に求める機能について 3 その他
出席者 (敬称略)	(委員)【計 8 名】 竹内治彦、北野茂樹、堤 俊彦、長瀬ちえ子、牧野英紀、松本正平、大澤智恵子、小林志壽子 (市)【計 4 名】 川合幸典(総務部長)、野崎重光(契約課長)、安田佳樹(契約課長補佐)、小川健志(主査)
欠席者	(委員)【計 3 名】 杉戸真太、國枝義見、竹中昌子
傍聴者	5 名
事務局	皆さん、こんにちは。 定刻となりましたので、ただいまから大垣市新庁舎建設市民懇話会の第 2 回会議を開催いたします。 本日は大変お忙しい中をお集まりいただきまして、誠にありがとうございます。 早速でございますが、竹内会長により司会進行をよろしく願います。
会長	それでは、次第に沿って進めてまいります。 はじめに、本日は、杉戸副会長さん、國枝委員さん、竹中委員さんが所用により欠席されております。 それでは次第に沿って進めさせていただきます。本日の議題は 2 つとなっております、現庁舎の現場を見学した上で問題点の抽出、そして、新しい庁舎に求める機能について皆さんと協議していきたいと思えます。 では、早速ですが、庁舎内を見学してまいりたいと思えますので事務局、誘導をお願いします。
事務局	<u>P1～12、資料No.1</u> として図面を添付しておりますので、ご参考にしてください。 なお、本日は、時間の都合もございまして、本庁舎を見学していただきますが、資料としましては <u>P1～4</u> までとなっております。 <u>P5～P12</u> は、参考資料として、東庁舎・北庁舎の図面を添付しておりますのでよろしく願います。

	<p>それでは、ご案内させていただきます。</p> <p>～庁舎内見学（庁舎内を説明しながら以下の場所を見学）～</p> <p>【本庁舎 1F】</p> <p>ロビー、窓口サービス課、社会福祉課、売店・雇用就労支援センター、夜間・休日出入口、多目的トイレ、機械室、書庫</p> <p>【本庁舎 2F】</p> <p>市長室、公室、子育て支援課、授乳室、トイレ</p> <p>【本庁舎 3F】</p> <p>第1委員会室、議場</p> <p>【本庁舎 4F】</p> <p>食堂、大会議室、防災無線室、エレベーター</p>
会長	<p>お疲れ様でした、会議を再開させていただきます。</p> <p>本日の傍聴についてですが、本日、傍聴を希望される本今の■■■さん他1名（この後、3名追加希望があり途中入室：計5名）がいらっしゃいますので、ここで会場にお入りいただきます。</p>
会長	<p>では、次第に沿って進めさせていただきます。議題1の(2)「問題点の整理」ということで、P13、資料No.2をご参照ください。</p> <p>「問題点の整理」、「求める機能」ということですが、庁舎の耐震性や防災拠点施設としての機能不足といった問題点がある中で、この先、こういった機能を求めていくのかということを中心に議論していきたいと思います。</p>
委員	<p>教育委員会事務局も庁舎へ統合していくわけですね。北庁舎、東庁舎にはどの部署が入っていますか。</p>
事務局	<p>北庁舎に教育委員会事務局として庶務課、学校教育課、社会教育スポーツ課、文化振興課、東庁舎に都市計画部として都市計画課、市街地整備室、都市施設課、建築課、住宅課、建設部の土地開発公社が入っています。</p>
委員	<p>保健センターも庁舎へ統合する予定ですか。</p>
事務局	<p>今のところ、保健センターは別で考えております。</p>
委員	<p>大垣は水害が多いわけですが、防災関係は1階ではなく3、4階など上層階のほうがよいのでしょうか。</p>
事務局	<p>地震だけでなく水害もありますので、水がつからない場所に配置することも必要だと思います。</p>

委員	合併して上石津、墨俣など大垣地域が広がりました。防災という面においては、電話も含めた災害時における情報交換等の機能整備は重要になってくると思います。
事務局	災害対策本部と上石津や荒崎といった現地対策本部との情報交換方法は課題であると考えております。
委員	防災無線の放送ですが、地区によっては何を話しているのかわからないところがあります。 男性の声は聞き取りにくいですが、あれはどなたがアナウンスしてみえるのですか。
事務局	内容を所管する担当課の職員がアナウンスしています。
会長	防災無線放送については聞き取りづらいという提案があったということですのでよろしくお願いします。
委員	会議室が多数あると思いますが、こういった会議が開催されているのですか。
事務局	会議室については、7月から、「会議内容」、「利用人数」、「利用者は職員か市民の方か」などの利用実態を調査しているところでございます。
委員	1階から4階までで何部屋くらいあるのでしょうか。
会長	会議室に関する資料については再度、まとめていただくということをお願いします。 岐阜経済大学では、会議室は庁内 LAN で予約状況を確認できたり、予約できたりといったシステムが入っています。市では、改めて、利用状況を調査する必要があるのでしょうか。
事務局	市でも予約をするシステムは入っております。ただし、「会議内容」や「職員利用か市民の方の利用なのか」などを入力するようにはなっていませんので調査を実施しております。
事務局	1階の第4、5会議室は選挙時において期日前投票所に利用しております。また、現在、予算編成時期に入っておりますが、予算ヒアリング専用の部屋がありませんので議会の委員会室を利用しており、専用の部屋がないことが現庁舎の課題となっております。
会長	部屋数については、税金を使って建設するわけですから、多すぎても少なすぎてもいけないので、全国的な事例を見れば、庁舎の規模から平均的な設置数が出てくると思います。
委員	規模ということであれば、合併時において30万人都市を目指していたわけで、これもまだ可能性が残っているわけですね。

	<p>16 万人都市と 30 万人都市では規模的にずいぶん違ってきます。例えば、議場でいえば現庁舎では 46 席で 24 席を利用ということでしたが、30 万人都市ですと議員数も増えることになりますね。</p>
会長	<p>確かに、規模が大きくなることよってしわ寄せがでる部分が多数あると思いますが、他の合併した都市だと周辺にある旧庁舎を利用しています。私も審議会関係でいろいろな庁舎に行きますが会議ごとに建物が変わる場合があります。</p>
会長	<p>今日、見学した中で市民サービスの窓口部分は利便性という面からいうと、本庁舎に集中しなくても分散型で設置する方が便利だという市民ニーズもあるのかなという気がしました。サービスの種類は多いほうがいいので、本庁舎に設置しながら他地区にも分散して設置していくということも必要なのかなと思います。</p>
委員	<p>商工観光課と市民活動推進課では同じようなことをやっている場合があります。情報共有したほうがよい場合でも場所的に離れているとできていないことがあります。民間企業にあるような各課の間にオープンで共有できるようなスペース、縦割り行政の中で横の連携を持たせることができるような機能が大切だと思います。</p>
事務局	<p>最近ですと、仕切った形の会議室と廊下を広くとった形のオープンな打ち合わせができるような場所を作っているところがあります。</p>
委員	<p>証明発行の窓口、相談の窓口、税関係の窓口があると思いますが、目的別で窓口を設置する必要があると思います。</p> <p>例えば、転入の場合、転入手続きしてから離れた子育て支援課にいかなくてもいいようにしてもらいたいし、手続きであっちに行ったりこっちに行ったりしなくてもいいように、来庁した目的別に、一か所で必要な手続きができるようにしてもらいたいと思います。</p> <p>証明エリア、税エリア、相談エリアといったレイアウトができるといいと思います。</p>
会長	<p>現実的に可能ですか。</p>
事務局	<p>総合窓口という形で設置して、1 階に設置する部署は一階へもっていきたいと思います。</p>
会長	<p>総合窓口についてですが、コンサルティングが入らないで証明だけを発行する証明窓口と専門的な相談をしなければいけないような相談窓口を一か所に設置するのは不可能ではないでしょうか。</p> <p>たぶん、内容によって段階をわけないと無理だと思いますが、実際にはどういった形で解決されているのでしょうか。</p>
事務局	<p>総合窓口と言いましても、手法としては、一人の職員がすべて対応するといったスーパ</p>

	<p>一マン型は難しいと考えております。</p> <p>そのため、証明発行する場所と相談する場所は窓口としては別に設置する形になると思いますが、一階で、同じフロアに設置すべき部署は必要だと考えております。</p> <p>また、高齢化社会ということもあり、2階へ移動する手段もいろいろありますので議論は必要かと思っております。</p>
事務局	<p>他市庁舎では入口をはいるとフロア全体が見渡せる構造になっていますが、本市の現庁舎では一覧性がないことが特徴で、改善する必要があると思っております。</p>
会長	<p>市民サービスに関する意見が出ていますが、他ご意見ありますか。</p>
委員	<p>消費生活相談室に行ったことがあります。仕切りはしてありますが個室になっていないため声が漏れることがありました。相談員の方は気を使っていただけでしたが、やはり大きな声で話すと聞こえてしまう状況でしたので、可能であれば、専用の部屋があるといいなと思えました。</p>
事務局	<p>福祉窓口を見学していただきましたが、相談窓口には仕切りはあるものの小さいといったことがあります。</p> <p>他市庁舎では体ごと隠れるような仕切りがついていますし、必要に応じて専用の部屋を作るような配慮をしていく必要があると考えております。</p>
委員	<p>ロビーで話していたりすると声がよく反響するような材質を使っているように感じます。快適性に関連しますが、来庁した人たちが包み込まれるような環境が大切だと思います。</p> <p>椅子の高さにも言えることで市役所は低い椅子が多いような気がします。高齢者が増えているため低い椅子を置いてあるのはわかりますが、低い椅子は逆に立ち上がるのが大変です。</p> <p>欲を言えば、椅子の種類も統一されていないので新庁舎になればユニバーサルデザインで統一された椅子がいいと思います。</p>
委員	<p>怪我をしたときに福祉課に行って思ったことですが、窓口の椅子が堅くて低いため非常に使いづらかったことがありましたので、できればすぐに改善してもらいたいと思います。</p>
会長	<p>建設からかなり年数が経過していますので、椅子もいろいろな種類が入っていると思いますが、建替えは数年先になるということで、できることなら早急に改善してもらいたいと思います。</p>
委員	<p>現庁舎は西日が強いこともあり、なるべく空調経費などの維持経費が安くすむような構造であったり、材質を使ったりということも重要だと思います。</p>

会長	<p>防災の面では、災害時にすぐ対応できるシステムを持ったほうがよいということで、市民ニーズとして求められているレベルからすれば今は脆弱だということでした。</p> <p>市民サービスの面では、手狭なことが問題だということで、なるべく優しいワンストップ型窓口サービスの提供、本庁舎だけではなくサービスを分散化していくことが必要という意見がありました。</p> <p>他はいかがでしょうか。</p>
委員	<p>例えば、岐阜経済大学も学内に LAN 環境が整備され情報共有しているというように機能性の一つはシステム化だと思います。</p> <p>規模なども大事ですが、どこの場所に建設しても必要な機能として、システム化や情報共有など、そういう考え方を積極的に取り入れていく必要があると思います。</p> <p>今は古い建物なのですべての配線をやり直してなどは難しいと思いますが、市役所の内部にもそういった部分の検討組織はあると思いますので、新庁舎ではそういったことを革新的に取り組んでいくべきだと思います。</p>
会長	<p>ハード面ではなく情報管理・共有化が必要だという意見でした。おそらく、全庁的にオープンな情報とそうではない情報があると思いますが、どういったアクセス権を設定するなどもあり、ソフト的な内容ですが、建設時にはそういったことに対応できるような庁舎設計をしていく必要がありますね。</p>
委員	<p>市民の目から見て使いやすく職員の方が仕事をしやすい IT で効率化された庁舎がいいと思います。</p>
会長	<p>市民アンケートの集計はまとまりましたか。</p>
事務局	<p>10 月に市民アンケートを実施しまして現在、集計しているところでございます。第 3 回会議には結果をお伝えることができると思います。</p>
会長	<p>速報としてアンケート結果を少しお伺いしましたが、「建設にお金をかけないようにしてもらいたい」、「市民サービスを充実させてください」という意見が多かったように理解しています。その中に、「市庁舎はランドマークになってもらいたい」という選択肢がありましたが、そんなにパーセンテージは高くない状況でした。しかし、私は、多少、市庁舎が市のランドマーク的な機能を持ってもいいのかなと思います。</p> <p>観光的な意味でも、お手元の資料に配布されているように入口玄関の壁画前で表敬訪問の写真を撮影していますが、ヨーロッパでは行事的なもののできる機能を持ったりしています。</p> <p>どこに建設するかという問題もありますが、サービスを提供する場所以外に、そういった場所があってもいいと思います。</p> <p>市民の方の意見として、お金をかけないほうが良いということなので、あまりお金がかからないということであれば、広い意味で、例えば、食堂を一般開放してカフェ的に利用するなど一般にオープンな利用ができるような、そういった機能を大垣でも持たせる</p>

	ことも必要かなと感じます。
委員	第4回に刈谷市に視察ということですが、パンフレットなど刈谷市の特徴、視察するポイントに関する資料を事前に提供していただくようにお願いします。
委員	刈谷市以外に近場で視察をしたほうが良い場所がありますか。
事務局	近隣で言いますと今年7月にオープンしました小牧市役所があります。ただし、議会棟は旧庁舎を利用しており隣に建設した庁舎とデッキで結ぶ形になっています。大垣市は分庁舎を1つの庁舎にまとめて建設していく予定であり、また、16万人都市として規模的に同程度の大きさ、面積でという意味から刈谷市にしております。他には、西尾市やみよし市などがありますが、規模的には少し小さくなってしまいます。
会長	いくつか視察先を特徴別で例示していただくような資料をお願いします。
委員	規模、大きさなどといった観点のほかに、中心市街地も踏まえて、大垣市には歴史がありますので、そのあたりも特徴に入れて例示していただければと思います。
会長	それでは、第2回目の会議を終了したいと思います。皆様、ありがとうございました。

No.	会議録署名欄
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	