

新庁舎建設職員アンケート調査報告書

総務部 契約課

1 調査概要

(1) 調査の目的

現在の市庁舎は、耐震性、狭あい化など、様々な問題を抱えており、市民の安全を守る防災拠点としての新庁舎建設は、喫緊の課題となっています。

これまで、新庁舎建設に向け、市民懇話会や市民アンケート調査などにより、庁舎に求める機能の提言や多くのご意見を頂いてきました。

今回は、さらに職員目線での意見を把握するため、新庁舎における市民サービスのあり方やその機能などについて、職員を対象とするアンケートを実施したものです。

(2) 調査内容

グループ用

会議室、相談室などのグループに関すること・・・2～7ページ

個人用

執務スペースなどの個人に関すること・・・・・・8～17ページ

(3) 調査方法

庁内アンケートシステム

(4) 調査期間

平成25年9月2日（月）～30日（月）

(5) 回答数

グループ用

庁舎内の全グループ

130G（回答率100%）《注》G=グループ

個人用

庁舎内の全職員

695人（回答率92.4%）

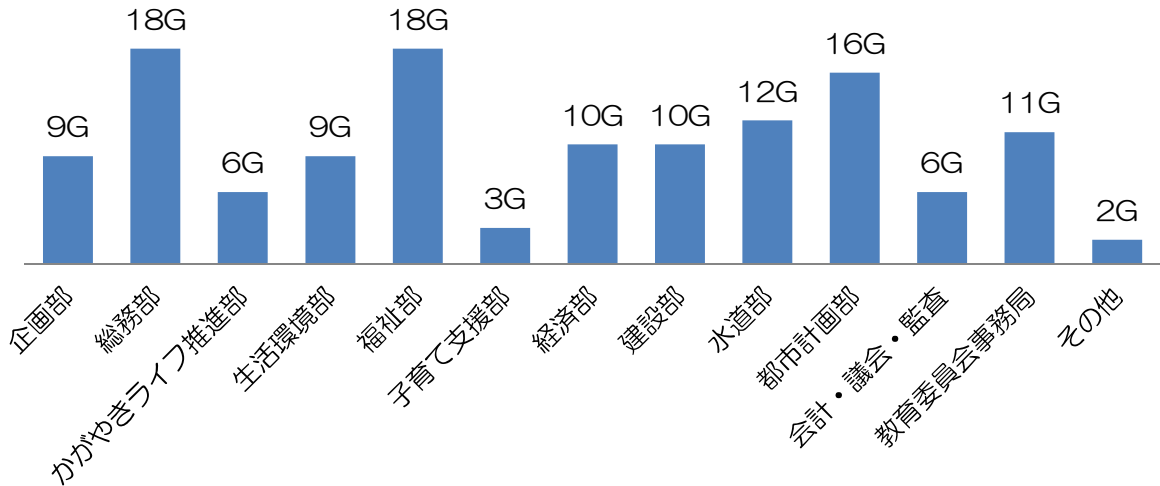
※問10は、庁舎外の一部行政職を含む831人

2 集計結果

グループ用

(1) 回答者の属性について

①所属は？

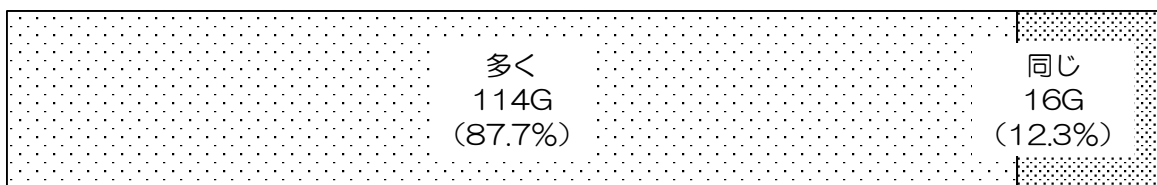


②グループ構成メンバー、人数は？

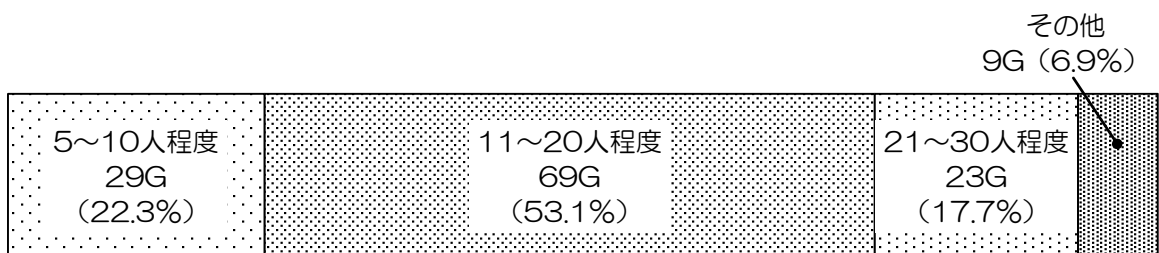
職員数	2人	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人	11人
グループ	10G	34G	17G	18G	17G	9G	4G	2G	3G	4G
職員数	12人	14人	15人	16人	17人	18人	19人	20人	合計	
グループ	1G	2G	2G	3G	1G	1G	1G	1G	130G	

(2) 会議室（庁内施設予約システムで管理している会議室）について

①新庁舎の会議室の数について、現在と比べてどのようになることを希望しますか？



②新庁舎の会議室は、主にどのくらいの規模のものを使用されますか？

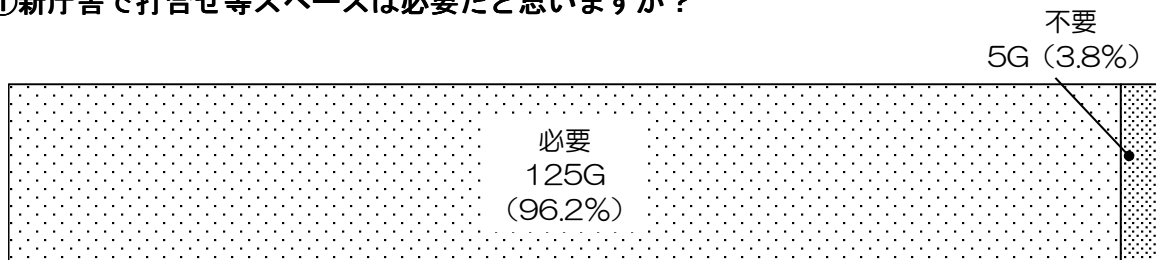


③新庁舎の会議室について、ご意見等があれば自由にお書きください。

- ・各課専用の会議室を希望（17件）
- ・2～3課に1つなど、各フロアにあるとよい（6件）
- ・利用が多いため、できるだけ多くの会議室があるといい（5件）
- ・ある程度の広さのある大会議室（現在の4階大会議室程度）が、あるとよい（3件）
- ・プロジェクター等が利用できるようにスクリーン、庁内LAN等の設置を希望（3件）
- ・部単位での会議室を希望（2件）
- ・有識者等で構成する審議会や関係機関協議開催など、専用会議室があるとありがたい（2件）
- ・人数に合わせて、部屋を区切って使えるようにしてほしい。（2件）

(3) 打合せ等スペース（現在の課長席前のテーブル、東庁舎の通路わきスペースなど）について

①新庁舎で打合せ等スペースは必要だと思いますか？



②新庁舎の打合せ等スペースは、どこにあることを希望しますか？

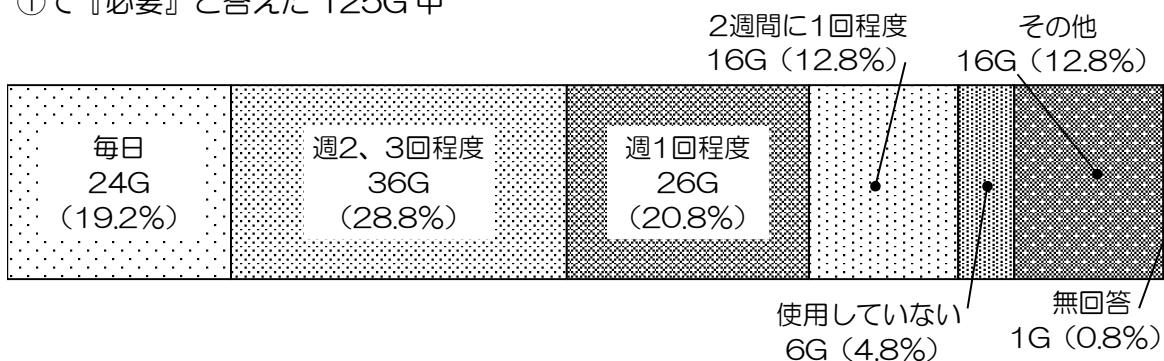
①で『必要』と答えた 125G 中



《注》課外：通路わきの共用スペースなど

③現在、あなたのグループは、打合せ等スペースをどのくらいの頻度で使用していますか？

①で『必要』と答えた 125G 中



④現在、打合せ等スペースは、主に誰と使用していますか？

③で『使用していない』及び無回答以外の118G中

市民、市民団体 24G (20.3%)	業者 27G (22.9%)	職員などの内部 67G (56.8%)
---------------------------	----------------------	---------------------------

⑤現在、打合せ等スペースは、主に何人で使用していますか？

③で『使用していない』及び無回答以外の118G中

1~2人程度 13G (11.0%)	3~5人程度 90G (76.3%)	6~8人程度 15G (12.7%)
--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥新庁舎の打合せ等スペースについて、ご意見等があれば自由にお書きください。

- ・文書仕分けや封入などの作業スペースの設置を希望（18件）
- ・仕切り等の設置や机のレイアウトを変更できるとよい（9件）
- ・重要事項は課内で打合せを行い、外部打合せ等は共有の打合せスペースで行うなど、打合せ内容により使い分けが必要（9件）
- ・各所属に少なくとも一つは打ち合わせスペースがほしい（8件）
- ・大きな図面が広げられるテーブルサイズにしてほしい（2件）
- ・市民の休憩スペースにもなるような形を検討してはどうか（1件）
- ・簡単な打ち合わせをできるように食堂を喫茶スペースとして市民に開放する（1件）

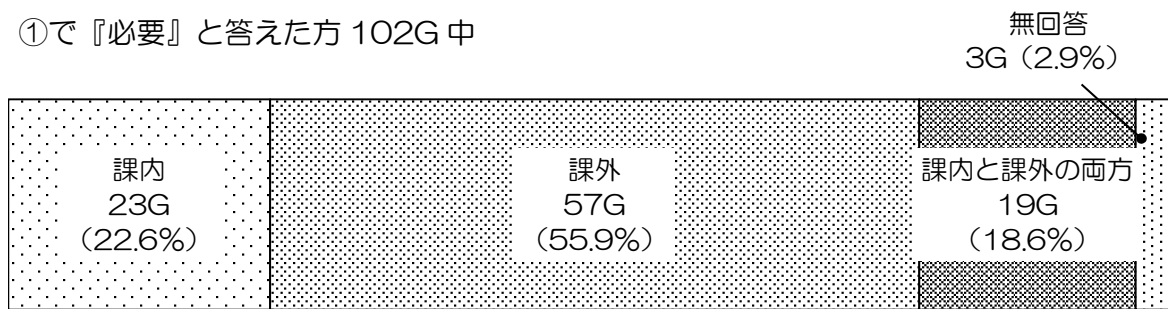
(4) 相談室等（打合せ等スペースとは異なり、来庁者との相談などの個室的なスペース）について

①新庁舎の相談室等を必要だと思えますか？

必要 102G (78.5%)	不要 28G (21.5%)
-----------------------	----------------------

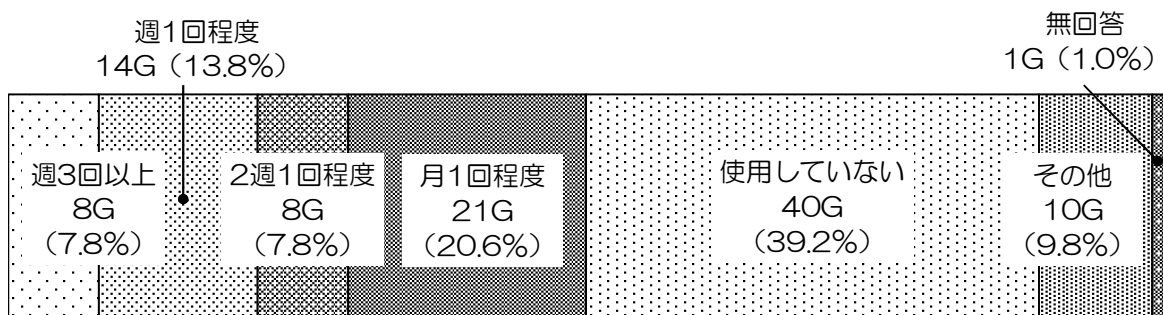
②新庁舎の相談室等は、どこにあることを希望しますか？

①で『必要』と答えた方 102G 中



③現在、あなたのグループは相談室等をどのくらいの頻度で使用していますか？

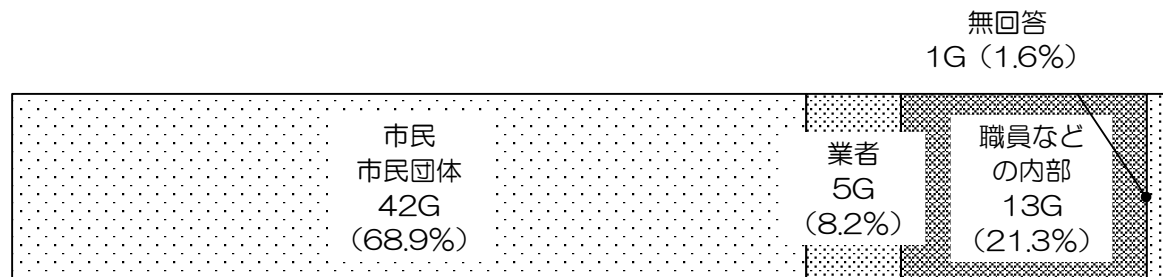
①で『必要』と答えた 102G 中



その他は、年に数回、繁忙期は毎日など

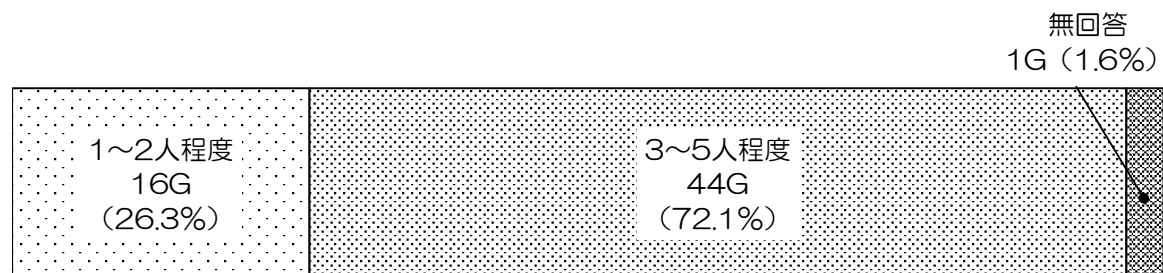
④現在、相談室等は、主に誰と使用していますか？

③で『使用していない』及び無回答以外の61G中



⑤現在、相談室等は、主に何人で使用していますか？

③で『使用していない』及び無回答以外の61G中



⑥新庁舎の相談室等について、ご意見等があれば自由にお書きください。

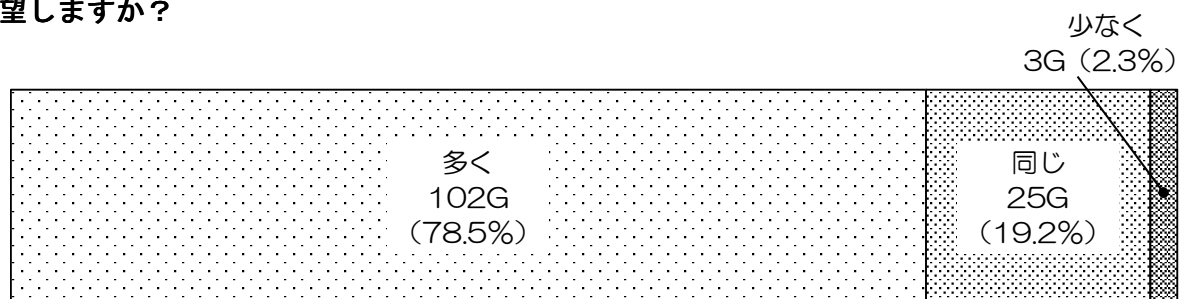
- ・プライバシーに配慮が必要（8件）
- ・課単独で設置希望（6件）
- ・行政対象暴力への対策として、録画・録音機能や緊急通報が必要（6件）
- ・複数の課で共有する形でも問題ない（4件）
- ・市民相談、人権相談、消費生活相談などの市民相談室は1階に設置すべき（3件）
- ・高齢者や障害者等の方へ配慮したスペースにすべき（1件）

(5) 収納スペースについて

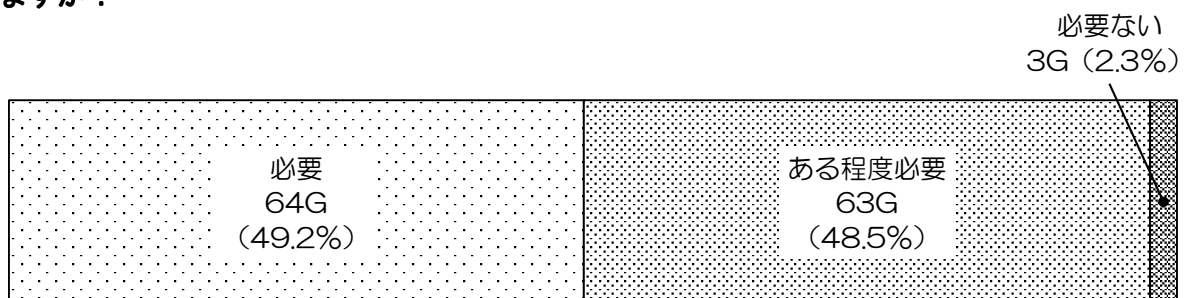
①新庁舎の執務室内の書類収納スペースについて、現在と比べてどのようなことを希望しますか？



②新庁舎の各課共有書庫の書類収納スペースについて、現在と比べてどのようなことを希望しますか？



③新庁舎の書類収納スペースを拡張する一方で、文書の整理・削減を考える必要がありますか？



④新庁舎の収納スペース（書類、物品など）について、ご意見等があれば自由にお書きください。

- ・長期保存文書が年々増えて行くため、将来的にも多くの収納スペースが必要（15件）
- ・保管から廃棄までの処理を厳格化して運用すればいい（8件）
- ・資機材置場が必要（7件）
- ・書類の電子化を図りスペースを節約する（6件）
- ・収蔵とは別に業務に関連する書籍等の保管・閲覧可能なスペースを確保したい（2件）
- ・パソコンを一括収納できるスペースを確保したい（1件）

(6) OA 機器について

①現在、コピー機の配置について、どのように感じられますか？

満足 61G (46.9%)	どちらでもない 52G (40.0%)	不満 17G (13.1%)
----------------------	---------------------------	----------------------

不満は、設置場所が執務場所から遠い、コピー機までの通路が狭い、台数が少ないなど

②新庁舎における OA 機器（FAX、シュレッダーなど）について、ご意見等があれば自由にお書きください。

- ・カラーコピー機の増設を希望（6件）
- ・共有で使用するOA機器は、特定の場所に集約して効率的に配置できるとよい（5件）
- ・床や机をOA対応にすることと、コンセントの取り出しがしやすい方がよい。（3件）
- ・ファックスとコピーの複合機などの設置（3件）
- ・コピー機周辺に広めの作業台があるとよい（1件）

(7) その他

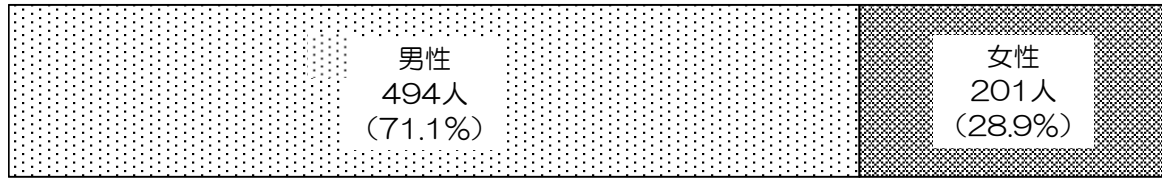
①庁舎全般について、あなたのグループとしてご意見等があれば自由にお書きください。

- ・庁舎案内や多目的トイレ増設など、ユニバーサルデザイン化を進めてほしい（4件）
- ・窓口の近くにキッズスペースや赤ちゃんルームなどを設置する（4件）
- ・来庁者が多い部署はアクセスしやすい場所に設置（3件）
- ・職員の健康管理について、急に気分が悪くなった場合の医務室などが必要（2件）
- ・現状の受付カウンターは、仕切り板が不足している（1件）
- ・荷物運搬のための専用出入口を設置（1件）
- ・情報公開コーナーのコピー機の機能向上【両面や連続コピーなど】（1件）
- ・LAN環境のワイヤレス化をすすめてほしい（1件）

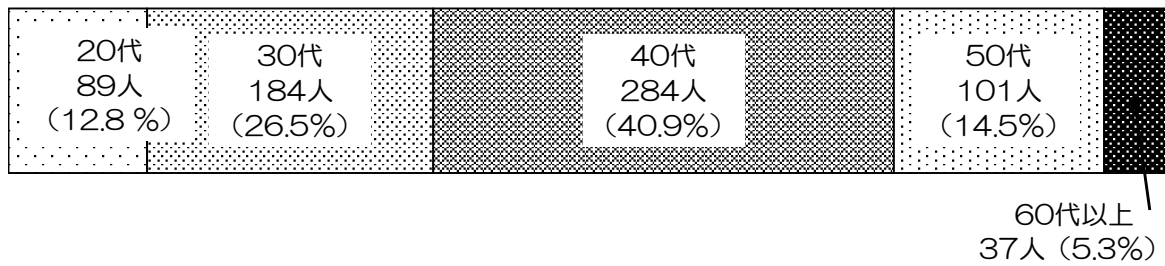
個人用

(1) 回答者の属性について

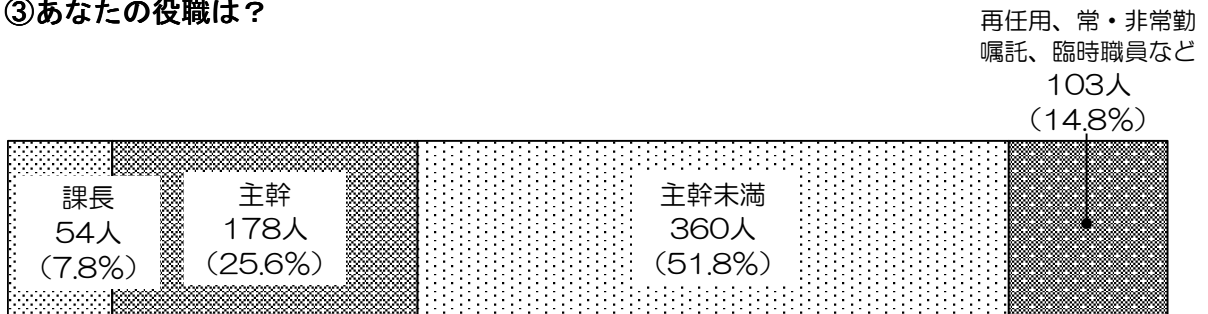
①あなたの性別は？



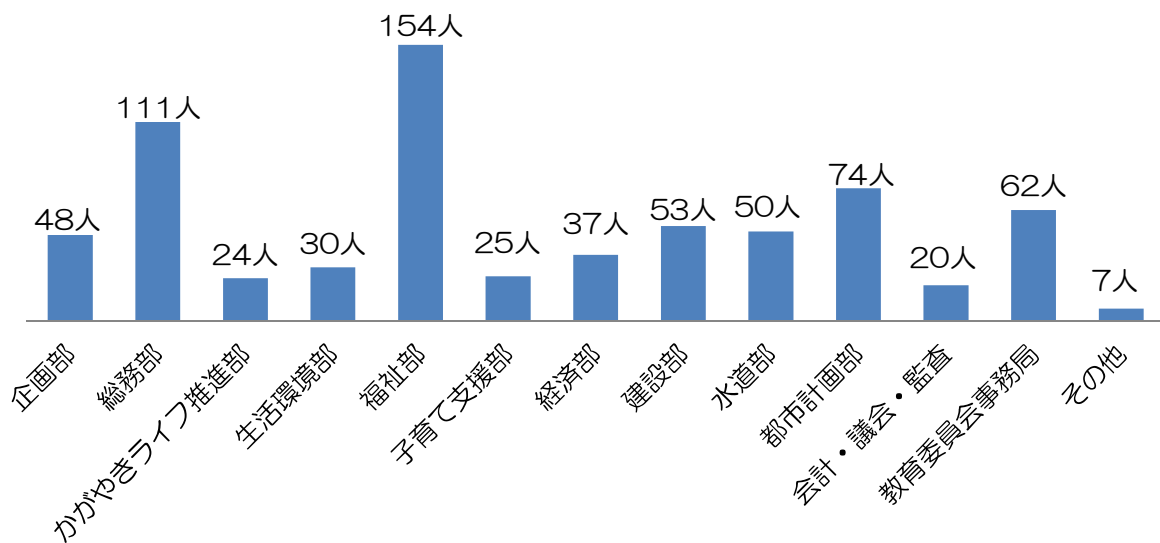
②あなたの年代は？



③あなたの役職は？

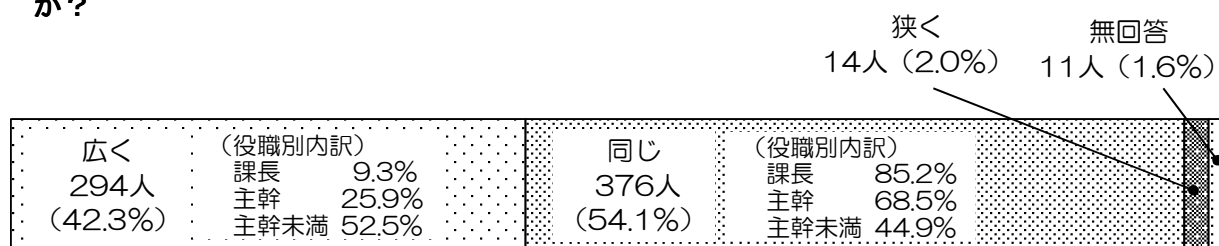


④あなたの所属部署は？



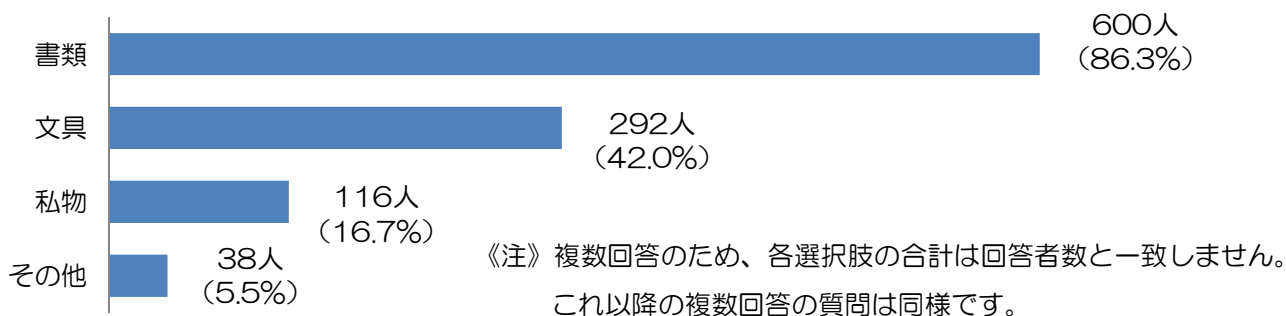
(2) 事務機について

①新庁舎での事務機の広さ（幅）について、現在と比べてどのようになることを希望しますか？



※現在の机幅：課長・主幹 1,560 mm、主幹未満 1,060 mm

②中央引き出し（天板下、左側引き出し）には、何を入れていますか？（複数回答可）



③新庁舎の事務機などについて、ご意見等があれば自由にお書きください。

机、椅子

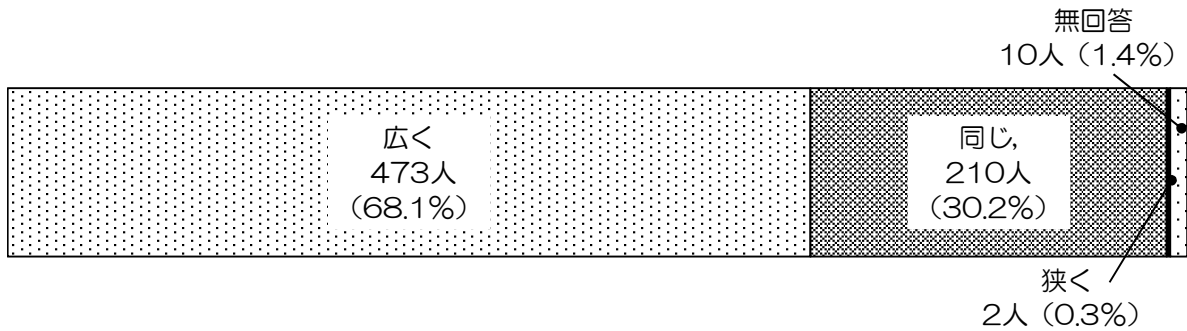
- ・現在使用しているスチール机を止めて、軽量で機能的なものを希望（31件）
- ・腰に負担がかかりにくい椅子になるとよい（18件）
- ・LANケーブル・ACアダプタなどの着脱と整理しやすいOA机がよい（17件）
- ・役職で机の大きさを変える必要はない（15件）
- ・椅子は役職にかかわらず全て肘かけなしでいい（13件）
- ・パソコンを広げても十分な作業スペースが確保できるくらいの広さがほしい。（12件）
- ・椅子の高さ調整方式がガス式であるといい（9件）
- ・現在使用している机を使用（5件）
- ・高さが調整できる机にしてほしい（4件）
- ・電話台があると便利で机も広がるため、電話台の常設を希望（3件）
- ・書類が挟めるデスクマットが欲しい（3件）

収納

- ・引き出しは多いほうがよい（21件）
- ・机と引き出しが分離したもの、可動性の高いものがよい（14件）
- ・引き出しのすべてが施錠可能であるとよい（12件）
- ・机の下に収納スペースがほしい（7件）
- ・パソコンが収納できるスペースがあるとよい（2件）

(3) 執務スペース（自席周辺）について

①新庁舎での執務スペースの広さについて、現在と比べてどのようになることを希望しますか？



②新庁舎の執務スペースについて、ご意見等があれば自由にお書きください。

広さ

- ・歩くのが困難でない程度の広さで、圧迫感のない職場空間を希望（74件）
- ・障がい者雇用等も踏まえ、デスク間に車椅子が通れるスペースが必要（2件）

レイアウト

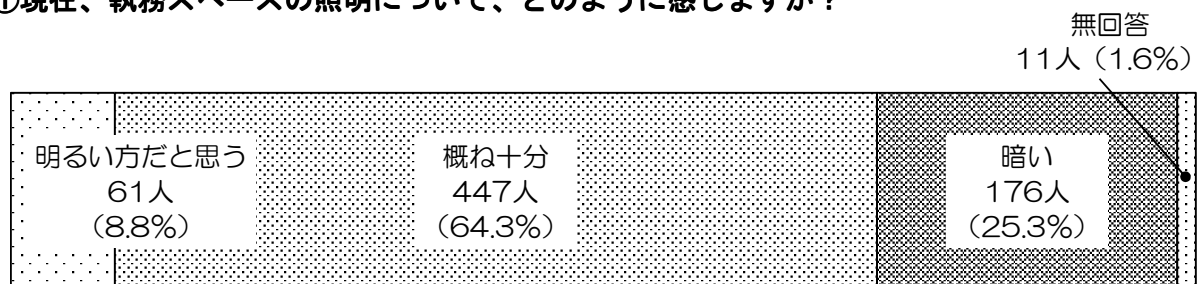
- ・機密保持の観点から、窓口から執務スペースが見えないような配慮が必要（6件）
- ・災害時の避難経路を確保し、動線が複雑にならないようにしてほしい（4件）
- ・窓口のある課は、全ての席が、窓口に向けているように配置する（3件）
- ・相談内容が漏れないようなスペースが欲しい（3件）
- ・同じ課で執務スペースが分かれることのないようにしてほしい（2件）
- ・フロア全体が利用者からわかり易く、見通しの良い執務スペースになるとよい（2件）

収納

- ・書類を保管するスペース（棚等）を現在より広めにほしい（71件）
- ・鍵がかかる書類棚を、今より多く整備してほしい（5件）
- ・移動も可能なタイプの大型キャビネットの設置を希望（2件）

(4) 執務スペースの照明について

①現在、執務スペースの照明について、どのように感じますか？

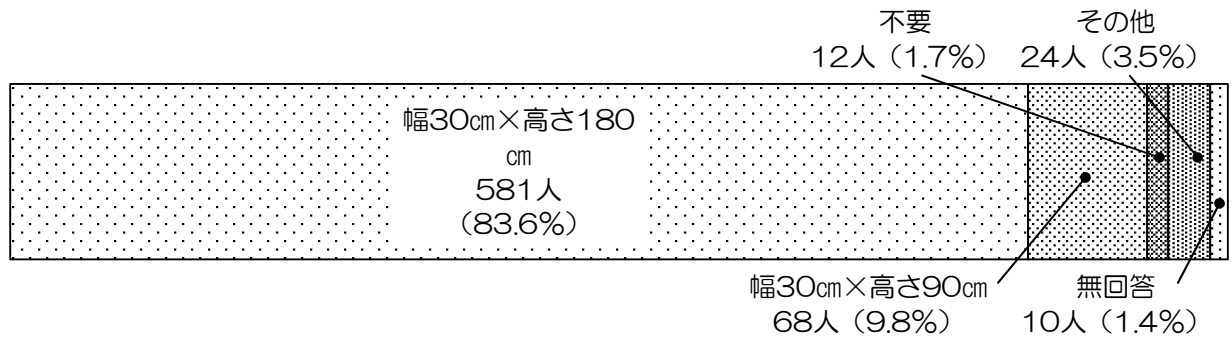


②新庁舎の執務スペースの照明について、ご意見等があれば自由にお書きください。

- 雨の日など大変暗いので、明るくしてほしい。(24件)
- 机のレイアウト変更にフレキシブルに対応できる照明器具の配置 (20件)
- 通路や執務スペースにLED照明を採用したりするとよい (19件)
- 省エネを考慮して照明に頼らず自然光を多く取り入れる (18件)
- 節電対策のため照明を分割して点灯できるようにするとよい (7件)

(5) 更衣室ロッカー (個人用) について

①新庁舎の更衣室ロッカーについて、どのような大きさ等を望みますか？

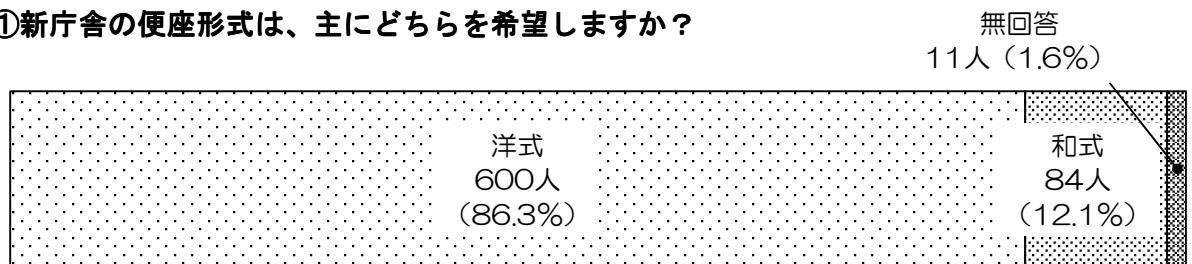


②新庁舎の更衣室について、ご意見等があれば自由にお書きください。

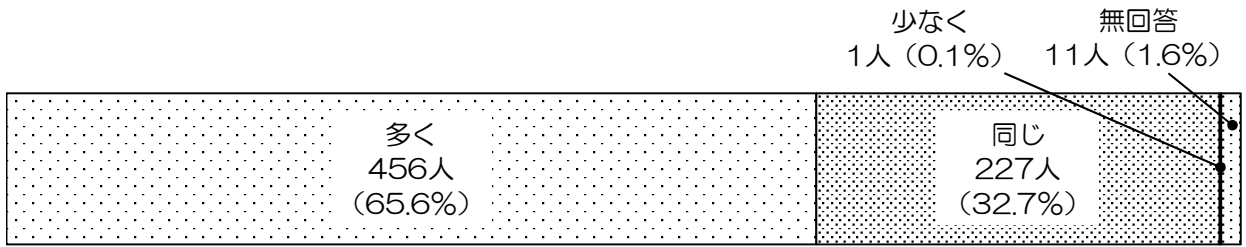
- 防災服、ヘルメット、長靴、カッパ等を入れるため、ロッカーは大きめを希望 (78件)
- 一般の利用者の目につくような場所は避けるべき (14件)
- フロアごとに設置してほしい (13件)
- 鍵ありのロッカーを全員に貸与してもらいたい (8件)
- 職員のみしか出入りできないようにしてほしい (8件)
- 洗面台を設け、歯磨きなどができるようにしてほしい (7件)
- 着替えがしやすいように、一画にカーテンのあるスペースが欲しい (6件)
- 室全体が明るくなるように照明器具の配置を配慮してほしい (6件)
- 雨具 (レインコート) を干す場所などのゆとりスペースが欲しい (4件)
- 最少限のスペースで十分 (3件)

(6) トイレについて

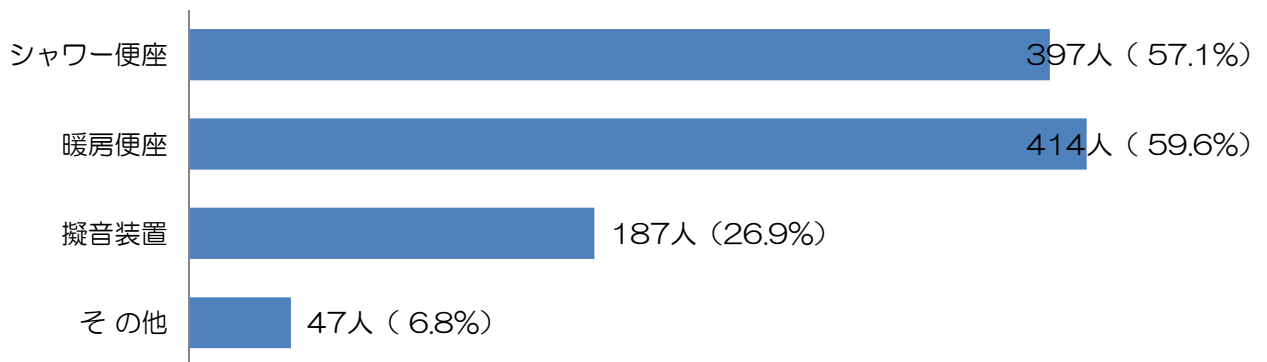
①新庁舎の便座形式は、主にどちらを希望しますか？



②新庁舎のトイレへ設置する便座数は、現在と比べてどのようになることを希望しますか？



③新庁舎のトイレにはどんな機能を希望しますか？（複数回答可）



その他は、消臭、換気、節水、荷物置き場の設置など

④新庁舎のトイレについて、ご意見等があれば自由にお書きください。

場所

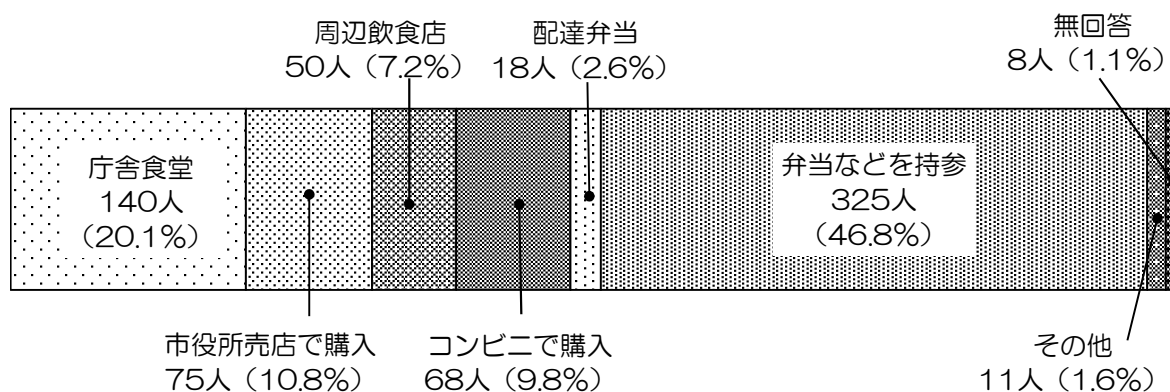
- ・通路から直接内部が見えないよう工夫してもらいたい（24件）
- ・来庁者用と職員用のトイレを区別してはどうか（10件）
- ・1つの階に（メイン以外は小スペースでもいいから）複数箇所あった方がよい（4件）
- ・来庁者の方にもわかりやすい位置に設置（3件）
- ・一般市民も使える庁舎外のトイレの設置を要望（1件）

機能

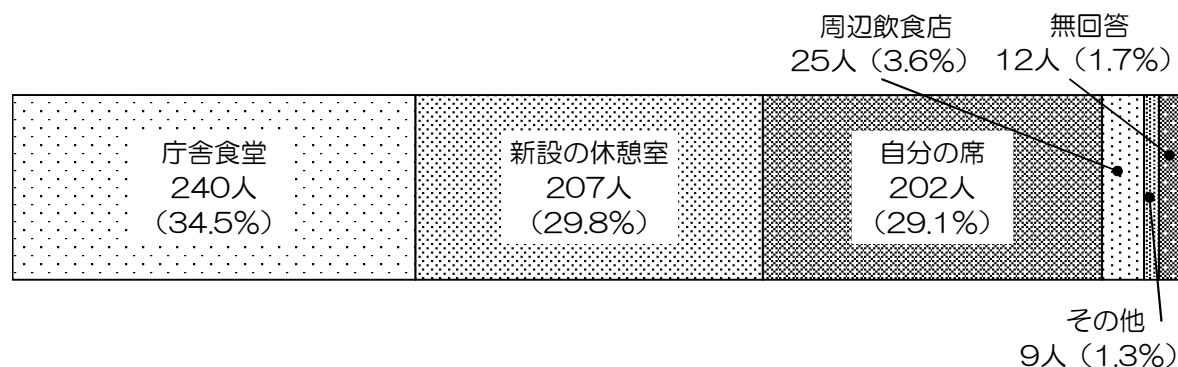
- ・歯磨き場所の設置を検討してほしい（74件）
- ・パウダールームの設置を検討してほしい（29件）
- ・市民の方も使用するトイレなので、常に衛生的で清潔感を求めたい（19件）
- ・おむつ替えベッド、ベビーチェアなどのある多目的トイレの増設（18件）
- ・来庁者が多い低層階は込み合うため、現状より便座数は増やすべき（16件）
- ・男性用・女性用ともに、子ども対応の便座を置いてほしい（9件）
- ・バリアフリー（手洗い場の高さ、手すり、トイレブース大きさなど）に配慮（3件）
- ・男女別など利用人数等に配慮した設置数にしてもらいたい（2件）
- ・出入りしやすい広い出入口を希望（2件）
- ・照明は自動（夜間休日など）と手動の切り替え（2件）
- ・手洗い場所を多く設置してほしい（1件）

(7) 昼食について

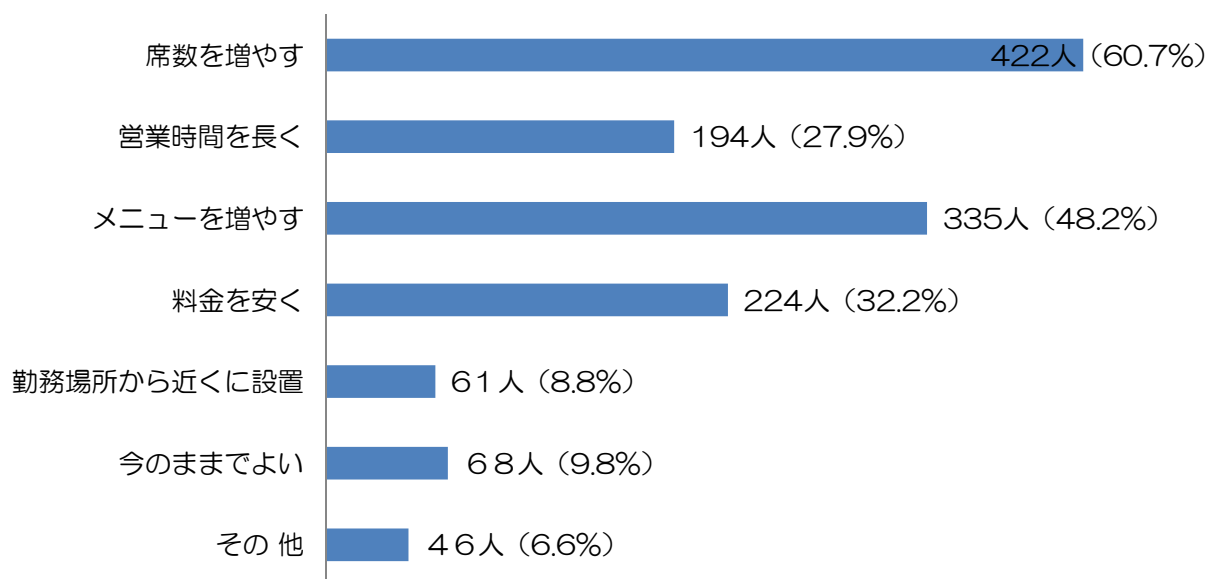
①現在、あなたの主な昼食の形態はどれですか？



②新庁舎のどこで昼食をとりたいですか？



③新庁舎の食堂は、現在と比べてどのようになることを希望しますか？（複数回答可）



その他は、食堂廃止、券売機・一人用カウンターを設置など

④新庁舎の食堂について、ご意見等があれば自由にお書きください。

メニュー

- ・安心でヘルシーなメニューを希望（15件）
- ・麺類以外がなくなるのが早いので、もう少し数量を見直してほしい（6件）
- ・食堂を設置するなら、バイキングスタイルを希望（4件）
- ・お弁当的なものも販売すれば良い（2件）
- ・飲み物などの自販機を置いてほしい（2件）
- ・岐阜県産、大垣市産の野菜を使ったメニューの日があってもいい（2件）

利用形態

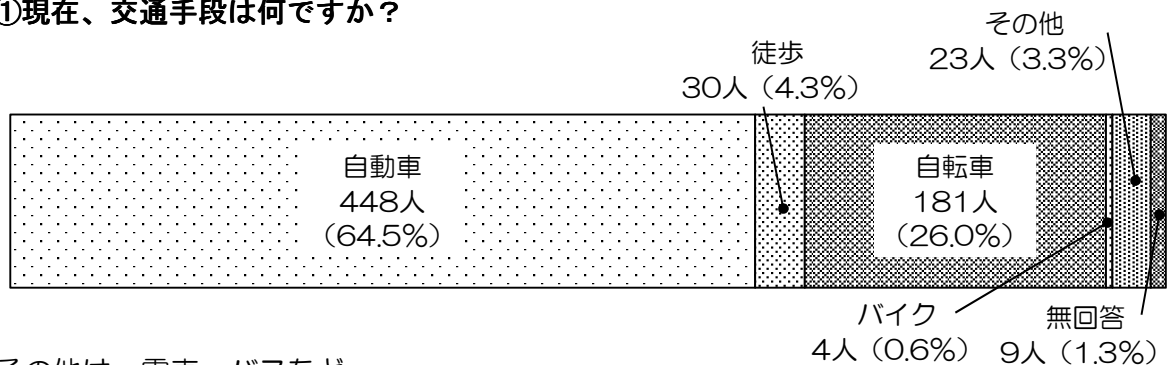
- ・職員専用でなく「市民食堂」として一般市民も利用できるようなものがいい（26件）
- ・民間に委託をする形態がいい（21件）
- ・プリペイドまたはクレジットカード支払方式を導入してほしい（15件）
- ・弁当持参の職員でも使用できるようにしてほしい（8件）
- ・食券販売所と食堂がセットになると便利（7件）
- ・来庁者と談話・打合せが可能なスペースとして使用できるとよい（6件）
- ・休憩室として利用できる食堂（5件）
- ・場所のみを提供し食提供はなし（1件）

その他

- ・来庁者が利用しやすい低いフロア、最上階などで展望可能な場所に設置（5件）
- ・災害時に市役所が避難所になることもあるため、食堂は廃止しないでほしい（1件）

(8) 通勤状況について

①現在、交通手段は何ですか？



②自動車は、どこに駐車していますか？

①で『自動車』と答えた448人中



③駐車場、駐輪場などについて、ご意見等があれば自由にお書きください。

- ・自転車が溢れていることがあるため、駐輪場は広くしてもらいたい（42件）
- ・駐輪場は職員用と市民用を明確に分けるべき（20件）
- ・市民、職員共に駐車できる立体駐車場があるといい（4件）
- ・公用車は全て庁舎敷地内に配置できるようにしてほしい（4件）
- ・自転車等のワイヤー錠の引っ掛け部設置などの盗難防止（4件）
- ・前輪のみ固定出来るラックがあると整理しやすい（3件）
- ・市役所前に公共交通機関便を増やし、職員駐車場は無いほうがいい（3件）
- ・常用出入り口(宿直室側)付近に、災害時使用可能な駐車スペースの確保（2件）
- ・歩行者が庁舎まで安全に入っていくことができる歩道の導線確保（1件）
- ・市役所でイベントを行う時に、市民用臨時駐車場として使えるスペースが欲しい（1件）

(9) その他

①現在、喫煙所を利用していますか？



②新庁舎においての、休憩所、喫煙所、売店について、ご意見等があれば自由にお書きください。

休憩所

- ・昼休み時間などに利用可能な休憩室は必要（42件）
- ・休憩所は各階ごとにほしい（5件）
- ・休憩スペースには机椅子、自販機の設置が望ましい（5件）
- ・乳幼児などを連れて利用できる休憩所を設置（2件）

喫煙所

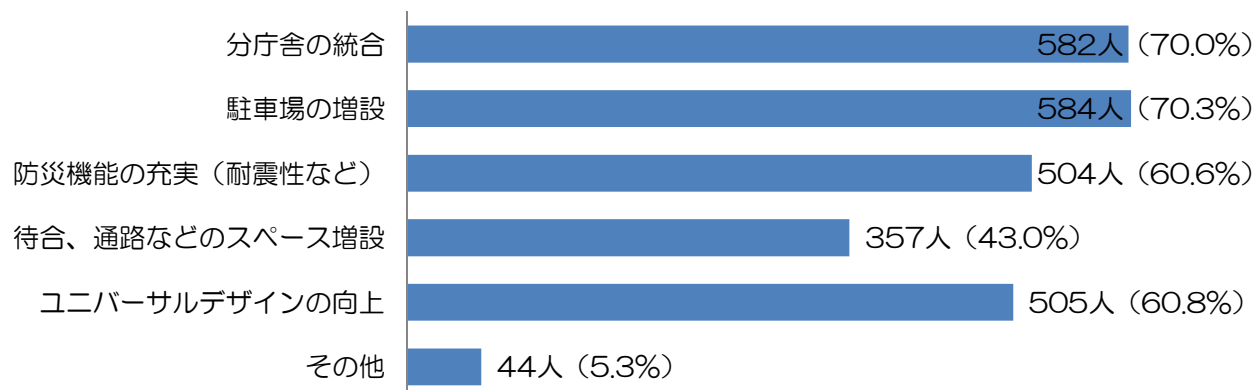
- ・喫煙所は設けて（分煙）もらいたい（39件）
- ・庁舎内に喫煙所は必要ない（19件）
- ・市民が利用する喫煙室と職員が利用する喫煙室は分けた方がいい（12件）

売店

- ・コンビニを導入して欲しい（47件）
- ・スペースを広くして、おにぎりやお弁当など取扱品数を増やしてほしい（36件）
- ・缶・ペットボトル飲料、軽食類の自販機の設置（10件）
- ・売店の設置は必要（7件）
- ・営業時間をもう少し遅くまで延ばしてほしい（4件）

(10) 新庁舎について

①新庁舎では、来庁者へのサービスで何がよくなるべきだと思いますか？（複数回答可）



その他は、職員の対応を丁寧にわかりやすくすべき、来庁者の動線が短くなるように関係各課を配置、各種手続き部門の一階フロアへの集約、待合場所の周囲に市民サービス窓口を配置、分かりやすいフロアレイアウト、機能性だけでなく市民の憩いの場となるようなど

②新庁舎建設に向け、来庁者へのサービスについてご意見等があれば自由にお書きください。

窓口

- ・出来るだけ市民が移動せずに用事を済ませることができるよう、総合窓口の拡張、または職員の移動によるサービスを実施（13件）
- ・特に集中的に窓口が混雑するような時期に、フレキシブルに対応できる共用窓口や臨時に開設可能な窓口スペースなども検討（4件）
- ・玄関を入れば、すぐに案内人が用件を聞き案内をしてくれる体制が望ましい（2件）
- ・窓口がある部門にはすべて待合所が必要（1件）

駐車場

- ・身障者や子ども連れの来庁者が雨でも濡れないように屋根付駐車場があるといい（3件）
- ・1、2階は駐車場にするなどタワー型の庁舎でよい（1件）

ユニバーサルデザイン

- ・来庁者がスムーズに移動できるような導線を考慮したフロアレイアウト（23件）
- ・初めて来庁される方や、ご年配の方にも分かりやすいように、案内表示の色分けなど市民の方にわかりやすいようにすべき（8件）
- ・ベビーカーや車椅子が余裕を持って通行できるような通路（3件）

環境対策

- ・太陽光、自然採光、自然風の利用などの自然エネルギーの利用（9件）
- ・個別空調による省エネ推進（8件）
- ・壁面緑化、駐車場緑化の導入（6件）

防災

- ・災害時の拠点として停電や断水にも配慮した庁舎（5件）

- ・災害時に仮眠室や待機室などに転用できる会議室等の設置（5件）
- ・災害対策本部会議がいつ何ときでも開催できるよう専用の会議室を設置（1件）
- ・災害時に必要な災害備品（バリケード、規制看板など）倉庫の設置を検討（1件）

機能

- ・エレベーターの増設（6件）
- ・OAフロアとし、コンセント数は余裕をもってほしい（5件）
- ・エレベーターを1階正面の分かりやすいところに設置（5件）
- ・エスカレーターの新規設置（4件）
- ・車いすやベビーカーが方向転換できるくらい広いエレベーターを設置（3件）
- ・荷物用のエレベーターの確保が必要（1件）

セキュリティ

- ・勤務時間外におけるセキュリティを強化（8件）
- ・職員証活用等による入庁認証システム等の導入（2件）

配置・レイアウト

- ・各課が連携しやすい配置にしてほしい（4件）
- ・部や課の再編成時にレイアウトを容易に変更できるような建物や設備（3件）

その他

- ・明るく親しみやすく市民が気軽に利用できる市役所（15件）
- ・利便性向上にむけ、県西濃総合庁舎や郵便局などとの複合公共施設としたり、商業施設を併設（8件）
- ・市民が集えるスペース、ギャラリーや観光など市のPRコーナーの設置（8件）
- ・デザイン重視ではなく、機能的な庁舎（6件）
- ・公共交通機関でのアクセスを向上させる（3件）
- ・大垣らしいデザインで、大垣のモノで建設してほしい（3件）

自由意見欄の（ ）内は同じ趣旨の件数を記載し、主な意見を抽出しています。その他の意見は、すべて市役所本庁1階市政情報コーナーにて公開しています。