

記 者 発 表 資 料
平成28年10月20日

市 担 当	大垣市かがやきライフ推進部 まちづくり推進課 主幹：草野、担当：大橋
連 絡 先	電話 0584-47-8543

雲村法子行政相談委員の総務大臣表彰に伴う市長表敬について

1 受賞の理由

雲村法子氏は、平成13年4月、総務大臣から行政相談委員を委嘱されて以来、15年余にわたり、市民のよき相談相手として、公正・中立の立場から広く行政に対する苦情や意見、要望を聞き、その解決に尽力してこられました。

また、地域のイベントや各種会合に参加し、行政相談制度の普及・啓発活動にも積極的に努めてこられました。

このような功績が認められ、総務大臣から表彰されたものです。

2 日時

平成28年10月21日（金）16時30分～16時45分

3 場所

大垣市役所 本庁2階 市長室

4 出席者

(1) 表敬者

- | | |
|-------------------|---------|
| ・ 行政相談委員 | 雲村 法子 氏 |
| ・ 岐阜行政評価事務所長 | 水野 晴宣 氏 |
| ・ 岐阜行政評価事務所行政相談課長 | 九野 顕好 氏 |
| ・ 岐阜行政評価事務所行政相談官 | 石川 庄三 氏 |

(2) 大垣市

- | | |
|----------------|-------|
| 大垣市かがやきライフ推進部長 | 原 善孝 |
| 大垣市まちづくり推進課長 | 高木 俊介 |

5 参考

(1) 総務大臣表彰式

- ・ 日 時 平成28年10月7日（金）
- ・ 会 場 京王プラザホテル（東京都新宿区）
- ・ 受賞者 100人

(2) 行政相談委員

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約5,000人配置されており、国の行政に関する苦情などの相談を年間約9万件受け付けています。

具体的には、①登記・マイナンバー、②租税、③保険・年金など、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけるなど、国民の行政に対する苦情の解決を促進する上で、重要な役割を担っています。