

記者発表資料
令和元年5月28日

担 当	大垣市総務部行政管理課 課長：真鍋 主幹：加藤 担当：舟橋
連絡先	0584-81-4111 内線277、278 0584-47-8295（直通）

AI（人工知能）を活用した行政サービスの実証実験（第2弾） スマートフォンアプリLINE等を使用した対話型FAQサービスについて

市では、来年1月の市役所新庁舎の供用開始に向け、AIが行政サービスの手続きや制度などの質問に対して回答する「対話型FAQサービス」の実用化に向けた取り組みを実施しています。

その第1弾として、昨年10月から職員向け実証実験を行ってきましたが、この6月から、第2弾として、スマートフォンアプリLINEなどを使用し、「対話型FAQサービス」の市民向け実証実験を行います。

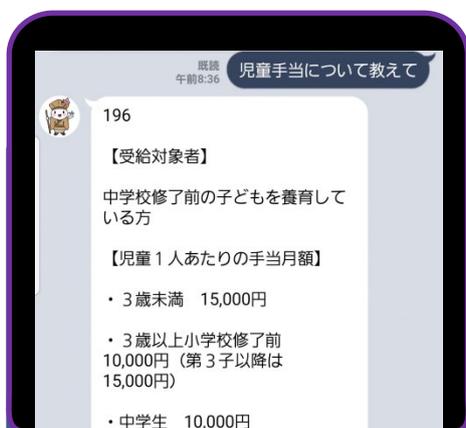
1 概要

- (1) 利用者がLINEやホームページ上のチャット画面で、次の5つの分野に関する市の業務についての質問を入力すると、AIが言語を解析し、あらかじめ用意してある答えを会話形式で自動応答するシステムです。

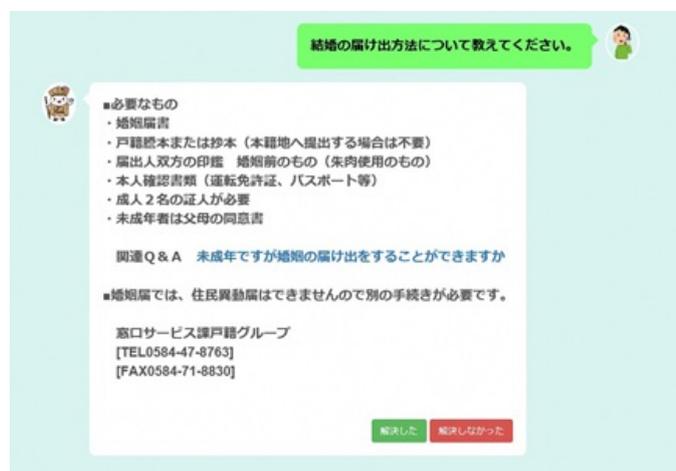
①戸籍・住民登録関係	②市税関係	③子育て支援関係
④国民健康保険・国民年金関係	⑤庁舎案内関係	

- (2) 実証実験用のLINEアカウントに友達登録して利用します。なお、ホームページ上のチャット画面は、LINEの登録していない人でも利用可能です。
- (3) 実験開始時点で、約250件の回答を用意しています。
- (4) 問い合わせいただいた内容については、分析を行い、返答できなかった内容については、再学習させて返答の精度を高めていきます。

【画面イメージ】



LINE版



インターネット版及びロボット版

2 実証実験期間

令和元年6月3日（月）～8月30日（金）

3 利用方法

(1) LINE版

QRコード又はID検索で友だち登録をして、システムにアクセスします。

ID @365vxoooy

(2) インターネット版

専用ページにアクセスします。

アドレス <https://cug.ginet.or.jp/ogakifaq/>

(3) ロボット版（6月と8月に設置）

市役所1階ロビーに設置のロボット（Robocot（タケロボ社製））でも、音声入力によりお試しください。



大垣市（AI実証実験）



QRコード（LINE）



QRコード（インターネット）



Robocot（ロボコット）

4 今後のスケジュール

平成30年10月4日	・グレートインフォメーションネットワーク株式会社及び株式会社セイノー情報サービスとの間で連携協定を締結
平成30年10月～平成31年 1月	・実証実験（第1弾）の実施
平成31年 2月～令和元年 5月	・実証実験（第1弾）の検証
令和元年 6月～ 8月	・実証実験（第2弾）の実施
9月	・実証実験（第2弾）の検証
10月～ 12月	・本格実施の検討
令和 2年 1月	・本格実施（予定）