

記者発表資料
令和元年7月9日

連絡先	課税課	窓口サービス課（市民）
	課長：佐竹、主幹：笠浪	課長：毛利、主幹：早崎
	0584-81-4111 内線 372	0584-81-4111 内線 436
	市民福祉課（上石津地域事務所）	市民福祉課（墨俣地域事務所）
	課長：村北、主幹：三宅	課長：永井、主幹：安江
	0584-45-3112	0584-62-3111

## モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」等の活用による 証明書交付手数料等の納付環境の整備に係る実証実験の拡充実施について ～ 窓口に設置したQRコードの読み取りによるキャッシュレス決済 ～

本市における税証明書や住民票の写しなどの交付手数料等については、令和2年1月の市役所新庁舎の供用開始に向け、電子市役所の構築を進める実証実験の一つとして、本年1月から、電子マネー、クレジットカード及びデビットカードでの納付を可能とするほか、本年4月から、スマートフォンアプリ「Origami」を活用した支払いができる環境を整備しています。

今回、さらなる市民の利便性の向上を図るため、LINE Pay株式会社との連携を強化するとともに、PayPay株式会社と新たに連携し、モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」及びスマートフォンアプリ「PayPay」を活用した証明書交付手数料等の納付環境の整備に係る実証実験を実施します。

なお、モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」やスマートフォンアプリ「PayPay」を活用した証明書交付手数料等の窓口納付については、全国の自治体で初の試みです。

### 1 実証実験の内容

証明書交付手数料等の納付者がモバイル送金・決済サービス「LINE Pay」やスマートフォンアプリ「PayPay」を活用し、スマートフォンのカメラで、課税課などの窓口（10か所）に設置したQRコードを読み取り、銀行口座等からチャージした電子マネーや、あらかじめ登録したクレジットカードにより、証明書交付手数料等を納付できる環境を整備します。

#### (1) モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」

	<p>LINE Pay株式会社が提供するモバイル送金・決済システムで、無料通信アプリ「LINE」の利用者であれば、スマートフォンなどのモバイル端末において使用できます。</p> <p>銀行口座等からチャージした電子マネーにより、証明書交付手数料等を納付することができます。</p>
---	--

#### (2) スマートフォンアプリ「PayPay」

	<p>ヤフー株式会社及びソフトバンク株式会社の共同出資会社であるPayPay株式会社が提供する無料アプリです。</p> <p>銀行口座等からチャージした電子マネーや、あらかじめ登録したクレジットカードにより、証明書交付手数料等を納付することができます。</p>
---	--

(3) 決済の対象

		科 目	担当課
1	徴税手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所得・課税証明書</li> <li>・所得証明書</li> <li>・課税証明書</li> <li>・非課税証明書</li> <li>・営業証明書</li> <li>・評価証明書</li> <li>・公課金証明書</li> <li>・納税義務者証明書</li> <li>・納税証明書</li> <li>・完納証明書 など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課税課</li> <li>・上石津地域事務所市民福祉課</li> <li>・墨俣地域事務所市民福祉課</li> <li>・赤坂サービスセンター</li> <li>・東部サービスセンター</li> <li>・西部サービスセンター</li> <li>・南部サービスセンター</li> <li>・北部サービスセンター</li> <li>・市民会館サービスセンター</li> </ul>
2	戸籍住民基本台帳手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・戸籍謄抄本</li> <li>・住民票の写し</li> <li>・印鑑登録証明書 など</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口サービス課 (市民)</li> <li>・上石津地域事務所市民福祉課</li> <li>・墨俣地域事務所市民福祉課</li> <li>・赤坂サービスセンター</li> <li>・東部サービスセンター</li> <li>・西部サービスセンター</li> <li>・南部サービスセンター</li> <li>・北部サービスセンター</li> <li>・市民会館サービスセンター</li> </ul>
3	総務手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車臨時運行許可手数料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口サービス課 (市民)</li> <li>・上石津地域事務所市民福祉課</li> </ul>
4	火葬場墓地使用料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鶴見斎場使用料</li> <li>・勝山斎場使用料</li> <li>・かみいしづ斎場使用料</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口サービス課 (市民)</li> <li>・上石津地域事務所市民福祉課</li> <li>・墨俣地域事務所市民福祉課</li> <li>・赤坂サービスセンター</li> <li>・東部サービスセンター</li> <li>・西部サービスセンター</li> <li>・南部サービスセンター</li> <li>・北部サービスセンター</li> <li>・市民会館サービスセンター</li> </ul>
5	総務雑入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定資産課税台帳兼土地家屋名寄帳の写し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課税課</li> <li>・上石津地域事務所市民福祉課</li> <li>・墨俣地域事務所市民福祉課</li> </ul>

## 2 実証実験の体制

区 分		担 当
アプリの提供	LINE Pay	東京都新宿区4-1-6 JR新宿ミライナタワー23階 LINE Pay株式会社 代表取締役CEO 高 永受
	PayPay	東京都千代田区紀尾井町1番3号 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー PayPay株式会社 代表取締役社長 中川一郎
実証実験の実施（納付環境の整備）		大垣市
アプリによる納付		証明書交付手数料等の納付者

## 3 今後のスケジュール

時 期		内 容
令和元年度	令和元年7月～8月	・実証実験の準備 ・市民への周知
	令和元年9月～12月	・実証実験の実施（4か月） ・実証実験の検証、本格実施の検討
	令和2年1月～	・本格実施（予定）

## 4 1件当たりの決済手数料

アプリ	納付者	市
LINE Pay	無料	無料
PayPay	無料	無料

## 5 効 果

- (1) 電子納付環境が充実し、キャッシュレス化が進むなど、市民サービスの向上に繋がります。
- (2) 新たなICTビジネスを誘発するほか、地域経済及び地域社会の発展並びに市民福祉の増進に繋がります。

## 大垣市におけるキャッシュレス決済の導入状況

### 1 電子マネー、クレジットカード及びデビットカードの活用

(平成31年1月から実証実験中)

県内初

事 業	内 容
<p>市税及び証明書交付手数料等の納付環境の整備</p> <p><b>【担当】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 課税課</li> <li>・ 収納課</li> <li>・ 窓口サービス課 (市民)</li> </ul>	<p>市税等の納付者が、電子マネー、クレジットカード及びデビットカードにより、市税等の支払いができる環境を整備する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市県民税 (普通徴収)</li> <li>・ 固定資産税・都市計画税</li> <li>・ 軽自動車税</li> <li>・ 督促手数料</li> <li>・ 徴税延滞金</li> <li>・ 税証明書交付手数料</li> <li>・ 斎場使用料 (鶴見、勝山、かみいしづ)</li> <li>・ 自動車臨時運行許可手数料</li> <li>・ 戸籍謄抄本、住民票の写し、印鑑登録証明書等の手数料 など</li> </ul>

### 2 スマートフォンアプリ「Origami」の活用

(平成31年4月から実証実験中)

全国初

事 業	内 容
<p>市税及び証明書交付手数料等の納付環境の整備</p> <p><b>【担当】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 課税課</li> <li>・ 収納課</li> <li>・ 上石津地域事務所市民福祉課</li> <li>・ 墨俣地域事務所市民福祉課</li> <li>・ 窓口サービス課 (市民)</li> <li>・ 赤坂サービスセンター</li> <li>・ 東部サービスセンター</li> <li>・ 西部サービスセンター</li> <li>・ 南部サービスセンター</li> <li>・ 北部サービスセンター</li> <li>・ 市民会館サービスセンター</li> </ul>	<p>市税等の納付者が、スマートフォンアプリ「Origami」を活用し、スマートフォンのカメラで、窓口に設置したQRコードを読み取り、事前にアプリに登録したクレジットカードや銀行口座から、市税等の支払いができる環境を整備する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市県民税 (普通徴収)</li> <li>・ 固定資産税・都市計画税</li> <li>・ 軽自動車税</li> <li>・ 税証明書交付手数料</li> <li>・ 斎場使用料 (鶴見、勝山、かみいしづ)</li> <li>・ 自動車臨時運行許可手数料</li> <li>・ 戸籍謄抄本、住民票の写し、印鑑登録証明書等の手数料 など</li> </ul>

### 3 モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」の活用

(平成31年1月から実証実験中)

東海地方初

事業	内容
市税等の納付環境の整備  <b>【担当】</b> ・収納課 ・窓口サービス課 (税務・税関) ・水道課	市税等の納付者が、モバイル送金・決済サービス「LINE Pay」を活用し、スマートフォンのカメラで、本市が作成した納付書のコンビニ納付用バーコードを読み取り、銀行口座等からチャージした電子マネーにより、市税等の支払いができる環境を整備する。  ・市県民税 (普通徴収) ・固定資産税・都市計画税 ・軽自動車税 ・国民健康保険料 ・後期高齢者医療保険料 ・水道料金 ・公共下水道使用料 など

### 4 スマートフォン決済アプリ「OKBスマホ払い (Pay B)」等の活用

(平成30年4月から実証実験中)

全国初: OKBスマホ払い (Pay B)

事業	内容						
市税等の納付環境の整備  <b>【担当】</b> ・収納課 ・窓口サービス課 (税務・税関) ・水道課	市税等の納付者が、スマートフォン決済アプリ「OKBスマホ払い (Pay B)」等を活用し、スマートフォンのカメラで、本市が作成した納付書のコンビニ納付用バーコードを読み取り、納付者が予め登録した銀行口座から市税等の支払いができる環境を整備する。  ・市県民税 (普通徴収) ・固定資産税・都市計画税 ・軽自動車税 ・国民健康保険料 ・後期高齢者医療保険料 ・水道料金 ・公共下水道使用料 など						
	<table border="1"> <tr> <td>OKBスマホ払い (Pay B)</td> <td>大垣共立銀行</td> </tr> <tr> <td>じゅうろくペイビー</td> <td>十六銀行</td> </tr> <tr> <td>Pay B</td> <td>ゆうちょ銀行</td> </tr> </table>	OKBスマホ払い (Pay B)	大垣共立銀行	じゅうろくペイビー	十六銀行	Pay B	ゆうちょ銀行
OKBスマホ払い (Pay B)	大垣共立銀行						
じゅうろくペイビー	十六銀行						
Pay B	ゆうちょ銀行						