

令和3年度大垣市地域公共交通会議第3回会議次第

と き 令和3年11月29日（月）

1 議 題

議第1号 上石津地域におけるデマンド型サービスの実証実験（第2回目）の

事業概要の変更について P. 1

- ・大垣市上石津地域では、地域住民が中心となったトヨタ・モビリティ基金を活用したデマンド型サービスの実証実験を実施しており、令和3年10月4日から第2回目の実証実験を開始しています。
- ・当実証実験について、現時点での利用状況等を受け、より多くの方にデマンド型サービスを体験していただく方法を、地域住民が中心となって検討し、現在、関係機関、関係事業者との調整等、実施に向けた手続きを進めています。
- ・つきましては、当実証実験が有意義なものとなるよう、委員の皆様からのご意見を賜りますようお願い申し上げます。

【トヨタ・モビリティ基金事業とは】

- ・全国の自動車販売店が取り組む、移動課題の解決をはじめとする地域支援活動に対する助成事業のこと。
- ・助成金：最大2,000万円/件
- ・助成期間：1～2年
- ・その他：上石津地域の場合、トヨタカローラ岐阜株式会社（自動車販売店）が事業主体となり、当地域の移動課題の解決に向け、令和2年6月から令和4年5月までを助成期間として、実証実験等を実施しています。

2 報告事項

報第1号 今後の日程について P. 4

【実証実験の経緯等】

- ・令和3年4月1日に実施した再構築（定時定路線型）を検討する中で、地域住民から、トヨタ・モビリティ基金を活用したデマンド型サービスの実証実験に取り組みたいとの提案があり、応募した結果、採択された。
- ・こうした中、地域住民による「上石津地域の公共交通の検討に関する特別プロジェクト」が中心となり、事業主体であるトヨタカローラ岐阜株式会社及び大垣市も連携し、実証実験におけるデマンド型サービスの内容等について検討を進め、令和3年1月から3月までの期間、第1回目の実証実験を実施した。
 （令和2年12月23日大垣市地域公共交通会議第2回会議（書面決議）にて承認済み）
- ・また、第1回目の実証実験の結果を受け、令和3年10月から令和4年3月まで第2回目の実証実験を実施している。
 （令和3年7月16日大垣市地域公共交通会議第1回会議（書面決議）にて承認済み）

【実証実験（第2回目）の事業概要】

- (1) 運行主体 スイトトラベル株式会社
- (2) 対象者 上石津地域に居住する65歳以上の高齢者、障がい者（要会員登録）
- (3) 実施時期 令和3年10月4日（月）～令和4年3月25日（金）※約6ヶ月間
- (4) 運行区域・停留所
 上石津地域全域：134ヶ所、養老町：5ヶ所（西美濃厚生病院、ザ・ビッグ養老店、バロー養老店、トミダヤ養老店、養老鉄道美濃高田駅）、いなべ市：1ヶ所（上石津地域に一番近い、いなべ市福祉バスの「古田」停留所に設置する。）
- (5) 運行する車両 2台
- (6) 運行時間 平日（月～金） 7:00（乗車）～17:30（降車）
- (7) 利用予約
 - ① 電話番号 0584-78-3155（スイトトラベル株式会社 配車指令室）
 - ② 受付日時 平日（月～金）9:00～17:30 ※利用日の前日まで
 - ③ 予約情報 氏名、会員番号、利用日時、乗車停留所、降車停留所（目的地）、降車停留所（目的地）の希望到着時刻

(8) 運 賃

1乗車	上石津地域+バス停「古田」（いなべ市）				養老町	養老町内の移動
	1ブロック (ブロック内)	2ブロック	3ブロック	4ブロック		
【参考】大人(高校生以上)	300円	500円	700円	900円	400円	養老町デマンドバスを利用
65歳以上	200円	300円	400円	500円	400円	
障がい者等	200円	300円	400円	500円	200円	
乗り継ぎ	なし（悠楽苑を經由しないため）					

第2回目の対象者（65歳以上の高齢者等）は、上記の太枠の運賃を適用。

議第1号

上石津地域におけるデマンド型サービスの実証実験（第2回目）に係る事業概要の変更について（案）

1 経緯

(1) 会員登録状況（令和3年11月12日時点）

	人口 (R03. 10月末)	65歳以上	登録状況	
			会員数	65歳以上 登録割合
牧田	1,884人	650人	238人	36.6%
一之瀬	547人	194人	64人	32.0%
多良	1,686人	711人	179人	25.2%
時	1,040人	466人	161人	34.5%
上石津地域	5,157人	2,021人	642人	<u>31.8%</u>

(2) 実証実験（第2回目）の利用状況等（令和3年10月4日～29日 ※運行日：20日）

利用状況					会員数と実利用者数	
行先	上石津地域内	養老町	いなべ市	合計	会員数	実利用者数(%)
利用人数 ※延べ人数	3人	30人	0人	<u>33人</u>	642人	20人 <u>(3.1%)</u>

※主な利用方法は「通院」、「買い物」利用である。

※利用時間帯は「行き：8時～9時」「帰り：11時」が多くなっている。

※「利用が少ないこと」「当実証実験に車両を2台配置していること」から、最寄りのバス停から目的地までの直通運行となっている。（異なるバス停での乗合利用なし）

(3) その他

- ・第2回目の実証実験については、自治会ごとで事前説明会を実施することにより、デマンド型サービスの理解醸成を図った。
- ・このことから、会員登録者数は、65歳以上に占める割合は30%を超え、利用者数についても増減はあるものの増加傾向である。
- ・しかし、会員登録者の内、一部の方が利用している状況であり、実利用者数は依然として低い水準である。
- ・また、利用者数についても増加傾向ではあるものの、1日1.5人程度の利用であるため、より多くの方に体験していただく必要がある。

2 「お試しクーポン券」の配布

(1) 目的・実施内容

- ・会員登録者ではあるものの、いまだに多くの方が利用したことがない状況となっている。
- ・このことから、会員1人につき2乗車（1往復）限りお得に利用できる「お試しクーポン券」を配布し、より多くの方にデマンド型サービスを体験していただく。

【お試し利用券の利用方法等】

- ・利用者は、通常通り予約（コールセンターにて利用の有無を確認）
- ・乗車時に会員証と一緒にハガキを見せるとお得に乗車できる（1乗車200円割引）
- ・その際、乗務員がハガキに日付の記載と押印
- ・往復利用でも、片道利用×2回の利用でも可
- ・1乗車200円（ブロック内）の利用の場合は無料

上石津デマンド乗り合いタクシー お試しクーポン券【会員限定】

会員様ご本人に限り利用できるクーポン券です。
おひとり2乗車分、上石津デマンド乗り合いタクシーのみで利用できます。

上石津デマンド乗り合いタクシー

**【会員限定】
お試しクーポン券**

1乗車200円引

有効期限

令和3年12月20日(予定)～令和4年3月25日

スイトトラベルチェック欄

___月___日



上石津デマンド乗り合いタクシー

**【会員限定】
お試しクーポン券**

1乗車200円引

有効期限

令和3年12月20日(予定)～令和4年3月25日

スイトトラベルチェック欄

___月___日



ご乗車の際に、会員証と一緒に、ドライバーに見せてください。
割引が適応されます。ハガキから切り離さず、ご持参ください。

(2) 実施（利用）期間

令和3年12月20日（月）（予定）から実証実験終了日の令和4年3月25日（金）まで

(3) 事業概要の変更内容

下記のとおり「お試しクーポン券」を使用した場合の運賃設定を行う。

- ① 対象者 会員登録がある方
- ② 利用回数 1人につき「2乗車（1往復）」限り
- ③ 運賃 「お試しクーポン券」を使用した場合、1乗車200円引きで利用可能（1ブロック内等の利用は運賃が0円となる）

3 予約時間の変更

(1) 目的・実施内容

現在、予約の受付を「利用日の前日まで」としているところ、多くの利用者から当日予約の要望があったため、車両の運用等が対応可能な範囲として、予約の受付を「利用時間の3時間前まで」に変更し、利便性向上を図る。

(2) 実施期間

令和4年1月11日（火）（予定）から実証実験終了日の令和4年3月25日（金）まで

(3) 事業概要の変更内容（_____が変更箇所）

新		旧	
受付日時	平日（月～金）9:00～17:30 ※利用時間の3時間前まで	受付日時	平日（月～金）9:00～17:30 ※利用日の前日まで

4 周知方法等

- ・会員へのハガキの郵送
- ・デマンド車両内への周知ポスターの掲示

※非会員の方への周知等については、自治会等の協力を得ながら引き続き進めていく。

今後の日程について

日時	内容	備考
令和3年 10月 4日 (月)	実証実験 (第2回目) ・実証実験期間: 令和3年10月4日 (月) ~ 令和4年3月25日 (金)	
11月29日 (月)	大垣市地域公共交通会議第3回会議 (書面決議) ・上石津地域におけるデマンド型サービスの実証実験 (第2回目) に係る事業概要の変更について (案)	
12月20日 (月) ※予定	「お試しクーポン券」の配布及び利用開始	
令和4年 1月11日 (火) ※予定	「予約時間の変更」の実施	
3月25日 (金)	実証実験 (第2回目) 終了	
5月末	トヨタ・モビリティ基金の事業期間終了	