

大垣市公共交通に関する住民アンケート調査のお願い

日頃より、市政にご理解とご協力をたまわり誠にありがとうございます。

近年、人口減少や少子高齢化が進む中、利用者の維持や、運転に不安を持つ高齢者が安心して利用できる公共交通サービスの整備等の移動手段の確保が課題となっています。

さらに、燃料費や人件費のコスト増のほか、運転手の確保も難しくなるなど、交通事業者の経営環境が厳しさを増している中、地域住民の大切な移動手段として、多くの路線を維持するために支出している、市の負担額も増加傾向となっています。

また、一部のバス路線においては需要と供給のミスマッチが生じていると思われるとともに、飛び地となっている上石津地域及び墨俣地域のように地域特性や関係する市町も異なるため、地域ごとの需要を把握し、地域特性や利便性などを考慮した上で、今後の公共交通のあり方を検討していく必要があります。

つきましては、通勤、通学、通院、買物などの日常生活における外出行動や、現在の公共交通の問題点などを把握するとともに、広くご意見やご要望をお聞きすることを目的として、アンケート調査を行いますので、アンケート調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査の回答にご協力くださいますよう、よろしくごお願いいたします。

令和元年*月 大垣市 生活安全課 公共交通グループ

回答にあたってのご注意

- ・本アンケートの対象は大垣市住民基本台帳から5,400世帯（上石津地域を除く※平成30年度にアンケート調査実施済み）を無作為に抽出しました。
- ・p 1は全ての世帯の方を対象としており、p 2～p 6は特定の方を対象としたアンケートです。該当する方ご本人、またはご家族の方による代筆により記入してください。

1 全ての世帯の方 ⇒ p 1

2 特定の方 > 65歳以上の方 ⇒ p 2～4

> 高校生以上の通学者 ⇒ p 5

> 通勤者 ⇒ p 6

- ・設問に対するお答えは、本調査票に直接ご記入ください。
- ・本アンケートは無記名式です。ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。
- ・調査のとりまとめ終了後、本調査票は責任をもって処分いたします。
- ・回答後、本調査票を同封の返信用封筒に入れて、8月〇日()までに郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

お問い合わせ先

調査実施主体	大垣市 生活安全課 公共交通グループ (担当 西川)	TEL: 0584-47-7386
調査実施会社	株式会社テイコク 社会デザイン部 (担当 渡邊)	TEL: 058-214-3459

1. あなたやあなたのご家族についてお聞きします。

1-1. お住まいの地区をおしえてください。(1つに○)

- | | | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 興文 | 2. 東 | 3. 西 | 4. 南 | 5. 北 | 6. 日新 |
| 7. 安井 | 8. 宇留生 | 9. 静里 | 10. 綾里 | 11. 江東 | 12. 川並 |
| 13. 中川 | 14. 小野 | 15. 荒崎 | 16. 赤坂 | 17. 青墓 | 18. 墨俣 |

1-2. 同居家族をおしえてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|--------|---------|------------------|-----------|
| 1. 配偶者 | 2. お子さま | 3. 父母(配偶者の父母を含む) | 4. 兄弟姉妹 |
| 5. 祖父母 | 6. 孫 | 7. 同居の家族はいない | 8. その他() |

1-3. 自宅からの最寄りのバス停(よく利用するバス停)についておしえてください。

- | | | |
|----------------|---|---------------|
| バス停名を記入
() | バス停までの <u>徒歩で</u> の所要時間をおしえてください。(1つに○) | |
| | 1. 5分未満 | 2. 5分以上10分未満 |
| | 3. 10分以上15分未満 | 4. 15分以上20分未満 |
| | 5. 20分以上30分未満 | 6. 30分以上 |

2. 大垣市の路線バスに対する考えについてお聞きします。

【大垣市の路線バスの現状】

- 市内の路線バスは、JR大垣駅を中心に放射状に広がっており、羽島市や海津市、大野町などの周辺市町にまたがって運行する路線や、市内の各地域からJR大垣駅へと繋ぐ路線などがあり、いずれも主要幹線道路を通るルートとなっています。
- 大垣駅にあるバス停では、乗降者を合わせると1日約4,000人の方が利用しており、その多くが通勤通学者の利用となっています。また、大垣市民病院へは市内外から多くの方がバスを利用しているため、多くの路線が大垣駅と大垣市民病院を經由しています。
- しかし、これらの路線は運賃収入等だけでは運行ができない赤字路線であるため、路線バスの運行を維持するため、大垣市では、年間約1億5,000万円を負担しています。

上記の枠内のことを踏まえ、大垣市の路線バスに対する費用負担について、あなたやあなたのご家族の考えをおしえてください。(1つに○)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 市民の移動手段を確保するためなら、現状程度の市の負担額はやむを得ない |
| 2. バスの運行本数や路線を最低限に抑え、市の負担額を削減すべき |
| 3. 市の負担額を増やしてでも、バスの運行本数や路線を増やすべき |
| 4. その他() |

■路線バスの利用についてお聞きします。

3-1の買い物、通院先、公共施設等、大垣駅までの交通手段について、「路線バス」を1つも選択しなかった人にお聞きします。

3-2. 路線バスを利用しない理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. 自家用車を運転できるから | 2. 家族等が送迎してくれるから |
| 3. 行きたい施設まで徒歩や自転車を利用できる距離だから | |
| 4. 路線バスがあることを知らないから | 5. 路線バスの使い方がわからないから |
| 6. 今の路線バスのサービスでは利用できないから | |
| 7. その他() | |

3-3. 路線バスのサービスが改善された場合、路線バスを利用したいと思いますか。(1つに○)

「買い物先」に行くために、路線バスを	1. 利用したい	2. 利用しない
「通院先」に行くために、路線バスを	1. 利用したい	2. 利用しない
「公共施設等」に行くために、路線バスを	1. 利用したい	2. 利用しない
「大垣駅」に行くために、路線バスを	1. 利用したい	2. 利用しない

3-3で、いずれか1つでも「利用したい」を選択した人にお聞きします。

3-4. どのようなサービスが改善されたら利用しますか。(最も重要なもの1つに○)

- | | |
|-------------------------|---------------|
| 1. バス停が自宅の近くに設置されたら | 2. 運行本数が増加したら |
| 3. 自分が行きたいところに行くようになったら | |
| 4. 目的地までの時間が短くなったら | 5. 運賃が安くなったら |
| 6. その他() | |

■タクシーの利用についてお聞きします。

3-1の買い物、通院先、公共施設等、大垣駅までの交通手段について、いずれか1つでも「タクシー」を選択した人にお聞きします。

3-5. タクシーを利用する理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|---|
| 1. 家の前まで迎えに来てくれて、行きたいところにいけるから |
| 2. 自分が使いたい時間に使えるから |
| 3. 自家用車が運転できず、送迎してくれる家族もいないから |
| 4. 他の公共交通(鉄道、路線バス)のサービスでは、行きたいところへ行くことができないから |
| 5. 身体的な理由で徒歩や自転車、路線バスによる移動ができないから |
| 6. その他() |

3-1の買い物、通院先、公共施設等、大垣駅までの交通手段について、「タクシー」を1つも選択しなかった人にお聞きします。

3-6. タクシーを利用しない理由は何ですか。(1つに○)

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| 1. 自家用車を運転できるから | 2. 家族等が送迎してくれるから |
| 3. 行きたい施設まで徒歩や自転車を利用できる距離だから | |
| 4. 鉄道や路線バスを利用するから | 5. 電話で呼び出すことが面倒だから |
| 6. 運賃が高いから | 7. その他() |

■ 樽見線の利用についてお聞きします。

3-7. 樽見線を利用しますか。(1つに○)

- | | | | | |
|----------|----------|--------|----------|---------|
| 1. 週4日以上 | 2. 週2~3日 | 3. 週1日 | 4. 月1~3日 | 5. 年に数回 |
| 6. 利用しない | | | | |

→ よく訪れる目的地はどこですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. モレラ岐阜 (モレラ岐阜駅) | 2. 淡墨桜、うすずみ温泉 (樽見駅) |
| 3. 谷汲山華厳寺 (谷汲口駅) | 4. 大垣市内の施設 (大垣駅) |
| 5. その他 () | |

■ 性別や年齢、運転免許証に関連することについてお聞きします。

3-8. 性別と年齢をおしえてください。

性別	1. 男	年齢	1. 65歳~69歳	2. 70歳~74歳
(1つに○)	2. 女	(1つに○)	3. 75歳~79歳	4. 80歳~84歳
			5. 85歳以上	

3-9. 運転免許証の保有状況をおしえてください。(1つに○)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. 持っている | 2. 以前は持っていた ⇒ () 歳ごろまで |
| 3. 持っていない (一度も持ったことがない) | |

運転免許証をお持ちの方にお聞きします。

3-10. 将来、運転免許証の返納をお考えですか。(1つに○)

- | | |
|------------|---------------|
| 1. 返納するつもり | 2. 返納するつもりはない |
|------------|---------------|

↓
何歳頃に返納したいとお考えですか。(1つに○)

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| 1. 65歳~69歳 | 2. 70歳~74歳 | 3. 75歳~79歳 |
| 4. 80歳~84歳 | 5. 85歳以上 | 6. 時期はわからない |

4. 通学者（高校生以上）にお聞きします。

対象：通学者（高校生以上）

※ 4. は通学をしている方（高校生以上）がいる世帯のみお答えください。

ご本人が記入していただいても、ご家族の方による代筆でも構いません。

通学者が複数人いらっしゃる場合は、どなたか 1 人のご意見をお聞かせください。

4-1. 性別、職業、通学先、通学先までの交通手段をおしえてください。

性別 (1つに○)	1. 男 2. 女	学校 (1つに○)	1. 高校生 2. 大学(院)生・専門学生
通学先 (1つに○)	1. 大垣地域 4. 岐阜市 7. 養老町・海津市 10. その他 ()	2. 墨俣地域 5. 愛知県 8. 池田町・揖斐川町	3. 瑞穂市 6. 垂井町 9. 本巣市
通学先までの 交通手段 <small>※雨天等で交通手段が変わる場合ではなく、普段の交通手段について</small>	鉄道を利用する人	■乗車する鉄道駅 () 駅) ■鉄道駅までの交通手段 (あてはまるものすべてに○) 1. 自家用車 (自分で運転) 2. 自家用車 (家族等の送迎) 3. 自転車 4. バイク・原付 5. 路線バス 6. 徒歩 7. その他 ()	
	鉄道を利用しない人	■学校までの交通手段 (あてはまるものすべてに○) 1. 自家用車 (自分で運転) 2. 自家用車 (家族等の送迎) 3. 自転車 4. バイク・原付 5. 路線バス 6. 高速バス 7. 徒歩 8. その他 ()	

通学で路線バスを利用していない人にお聞きします。

4-2. 路線バスのサービスが改善された場合、通学で路線バスを利用したいと思いますか。(1つに○)

1. 利用したい	2. 利用しない
↓	↓
「利用したい」と答えた方 どのようなサービスが改善されたら利用しますか。(最も重要なもの1つに○)	「利用しない」と答えた方 利用しない理由をおしえてください。(あてはまるものすべてに○)
1. バス停が自宅の近くに設置されたら 2. 運行本数が増加したら 3. 始発便がより早くなったら 4. 終発便がより遅くなったら 5. 通学先までの所要時間が短くなったら 6. 運賃(定期代)が安くなったら 7. その他 ()	1. 学校または鉄道駅まで徒歩や自転車を利用できる距離だから 2. 家族等が送迎してくれるから 3. バスは時間がかかるから 4. バスは乗継が面倒だから 5. バスは時間通り運行しないから 6. 運賃(定期代)が高いから 7. その他 ()

5. 通勤者の方にお聞きします。

※ 5. は通勤をしている方がいる世帯のみお答えください。

ご本人が記入していただいても、ご家族の方による代筆でも構いません。

通勤者が複数人以上いらっしゃる場合は、どなたか 1 人のご意見をお聞かせください。

5-1. 性別、年齢、職業、通勤先、通勤先までの交通手段をおしえてください。

性別 (1つに○)	1. 男 2. 女	年齢 (1つに○)	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60歳以上
職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. その他 ()		
通勤先 (1つに○)	1. 大垣地域 2. 上石津地域 3. 墨俣地域 4. 瑞穂市 5. 岐阜市 6. 愛知県 7. 垂井町・関ヶ原町 8. 養老町・海津市 9. 池田町・揖斐川町 10. 本巣市・北方町 11. その他 ()		
通勤先までの 交通手段	鉄道を利用する人	■乗車する鉄道駅 () 駅) ■鉄道駅までの交通手段 (あてはまるものすべてに○) 1. 自家用車 (自分で運転) 2. 自家用車 (家族等の送迎) 3. 自転車 4. バイク・原付 5. 路線バス 6. 徒歩 7. その他 ()	
	鉄道を利用しない人	■通勤先までの交通手段 (あてはまるものすべてに○) 1. 自家用車 (自分で運転) 2. 自家用車 (家族等の送迎) 3. 自転車 4. バイク・原付 5. 路線バス 6. 高速バス 7. 徒歩 8. その他 ()	

通勤で路線バスを利用していない人にお聞きします。

5-2. 路線バスのサービスが改善した場合、通勤で路線バスを利用したいと思いますか。(1つに○)

1. 利用したい

2. 利用しない

「利用したい」と答えた方 どのようなサービスが改善されたら利用しますか。(最も重要なもの1つに○)

「利用しない」と答えた方 利用しない理由をおしえてください。(あてはまるものすべてに○)

1. バス停が自宅の近くに設置されたら
2. バス停が通勤先の近くに設置されたら
3. 運行本数が増加したら
4. 始発便がより早くなったら
5. 終発便がより遅くなったら
6. 通勤先までの所要時間が短くなったら
7. 運賃 (定期代) が安くなったら
8. その他 ()

1. 通勤先または鉄道駅まで徒歩や自転車を利用できる距離だから
2. 家族等が送迎してくれるから
3. バスは時間がかかるから
4. バスは乗継が面倒だから
5. バスは時間通り運行しないから
6. 運賃 (定期代) が高いから
7. その他 ()

■大垣市の公共交通についてご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

65歳以上の方	
通学者 (高校生以上)	
通勤者	
上記以外の方	

以上で調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月○日()までに郵便ポストに投函してください。

大垣市内の公共交通に関するお得なサービス等のお知らせ

区分	お得なサービス等
大垣市	運転免許証自主返納者に対し、鉄道、バス、タクシーいずれかの回数券（5,000円程度）を贈呈 ※免許返納をしてから1年以内に申請が必要、1人1回限り （問い合わせ）大垣市役所生活安全課 TEL：0584-47-7386（直通）
バス	・特別割引通学定期券（年間金額：通学1ヶ月定期券×8ヶ月分）※期間限定販売 ・運転免許証自主返納者が運転経歴証明書を提示すると運賃が半額（年齢制限無し・同伴者も1人半額） ※一部対象外路線有 （問い合わせ）名阪近鉄バス TEL：0584-81-3328
タクシー	・65歳以上の運転免許証自主返納者が運転経歴証明書を提示すると運賃が1割引 ・予め登録した70歳以上の高齢者は運賃が1割引 （問い合わせ） スイトラベル TEL：0584-78-3155、岐阜近鉄タクシー TEL：0584-91-6220 大垣タクシー TEL：0584-78-5178、中部交通 TEL：0584-81-6303
養老線	マイルールチケット21（乗車区間料金の21枚綴り乗車券） （問い合わせ）養老鉄道 TEL：0584-78-3400
樽見線	樽鉄シルバー会員証（65歳以上の会員は1乗車190円で利用可能） （問い合わせ）樽見鉄道 TEL：0581-34-8039