

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

平成29年6月

大垣市教育委員会

目 次

1 調査の概要

1-1	調査の目的	1
1-2	調査の設計	1
1-3	回収結果	1
1-4	報告書の見方	1

2 調査結果の分析

2-1	調査回答者の属性	2
2-2	図書館の利用について	5
2-3	図書館に希望すること	15
2-4	図書館に関するご意見・ご要望	20

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、平成22年3月、今後10年先を見据えた大垣市教育のあるべき姿と教育行政を進めるための「大垣市教育振興基本方針」を策定し、その分野別計画として平成27年3月に「大垣市第2次読書活動推進計画」（計画期間 平成27年度～31年度）を策定しました。

本計画は、「暮らしと文化を創る読書活動」を基本理念とし、5つの基本目標とそれに対応する5つの基本施策を掲げています。

これらの施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 調査方法 大垣市図書館利用者（大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館）
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 平成29年4月3日（月）～平成29年4月27日（木）

1-3 回収結果

- (1) 配布枚数 887枚
- (2) 回答数 537件/（大垣/469 上石津/14 墨俣/54）
- (3) 回収率 60.5%

1-4 報告書の見方

- (1) 比率はすべてパーセントで表し、小数点第二位を四捨五入して算出しました。そのため、合計が100%にならないことがあります。
- (2) 本報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。

2 調査結果の分析

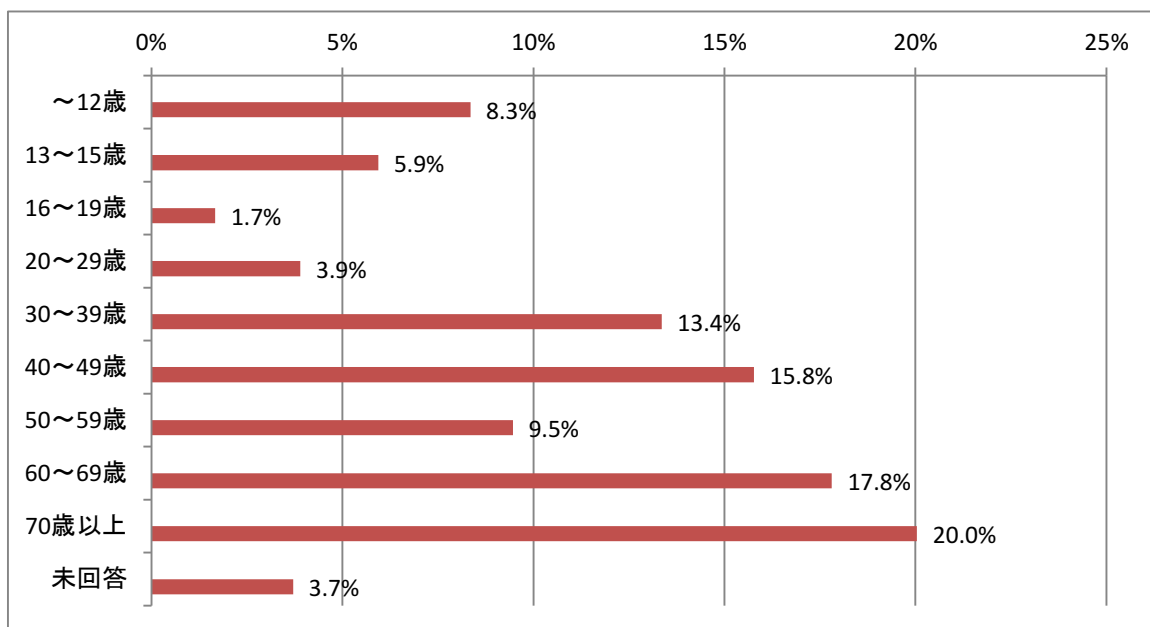
2-1 調査回答者の属性

(1) 回答者の年齢(問1)

あなたの満年齢を教えてください。

年齢についてたずねたところ「70歳以上」を答えた人が19.7%と最も多く、次いで「60～69歳」（17.9%）、「40～49歳」（15.8%）の順となっています。
「～19歳」が16.1%、「20～59歳」が42.6%、「60歳以上」が37.6%となっています。

	区分	回答数	比率
1	～12歳	45	8.3%
2	13～15歳	32	5.9%
3	16～19歳	9	1.7%
4	20～29歳	21	3.9%
5	30～39歳	72	13.4%
6	40～49歳	85	15.8%
7	50～59歳	51	9.5%
8	60～69歳	96	17.8%
9	70歳以上	108	20.0%
	未回答	20	3.7%
	総数	539	100.0%

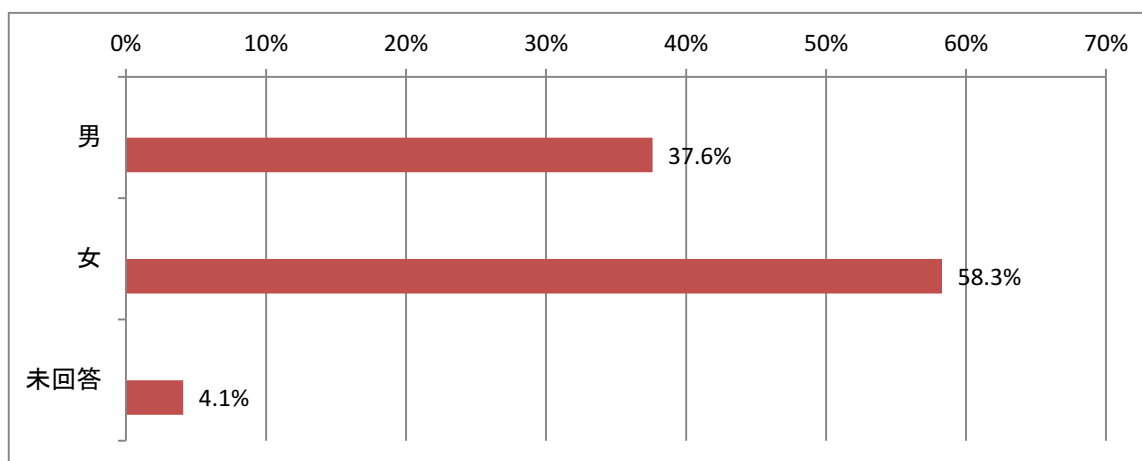


(2) 回答者の性別(問2)

あなたの性別を教えてください。

性別についてたずねたところ、「男」が 37.6%、「女」が 58.3%でした。

	区分	回答数	比率
1	男	202	37.6%
2	女	313	58.3%
	未回答	22	4.1%
	総数	537	100%

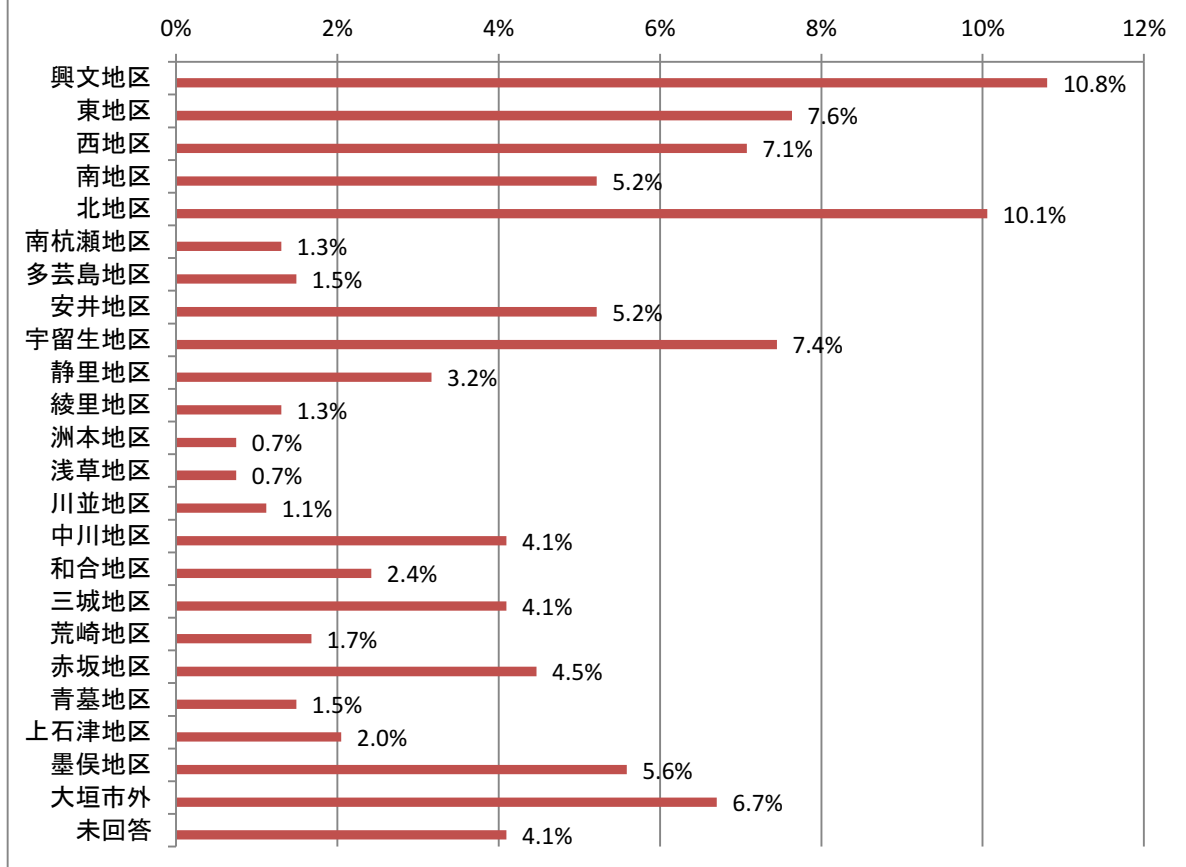


(3) 回答者の住所地(問3)

あなたがお住まいの地区はどこですか？

居住地についてたずねたところ、「大垣地域」が81.6%、「上石津地域」が2.0%、「墨俣地域」が5.6%、大垣市外が6.7%でした。大垣地域では、「興文地区」(10.8%)、「北地区」(10.1%)、「東地区」(7.6%)、「宇留生地区」(7.4%)の順になっています。

区分	回答数	比率	区分	回答数	比率
1 興文地区	58	10.8%	14 川並地区	6	1.1%
2 東地区	41	7.6%	15 中川地区	22	4.1%
3 西地区	38	7.1%	16 和合地区	13	2.4%
4 南地区	28	5.2%	17 三城地区	22	4.1%
5 北地区	54	10.1%	18 荒崎地区	9	1.7%
6 南杭瀬地区	7	1.3%	19 赤坂地区	24	4.5%
7 多芸島地区	8	1.5%	20 青墓地区	8	1.5%
8 安井地区	28	5.2%	大垣地域(計)	438	81.6%
9 宇留生地区	40	7.4%	上石津地域	11	2.0%
10 静里地区	17	3.2%	墨俣地域	30	5.6%
11 綾里地区	7	1.3%	大垣市外	36	6.7%
12 洲本地区	4	0.7%	未回答	22	4.1%
13 浅草地区	4	0.7%	総数	537	100.0%



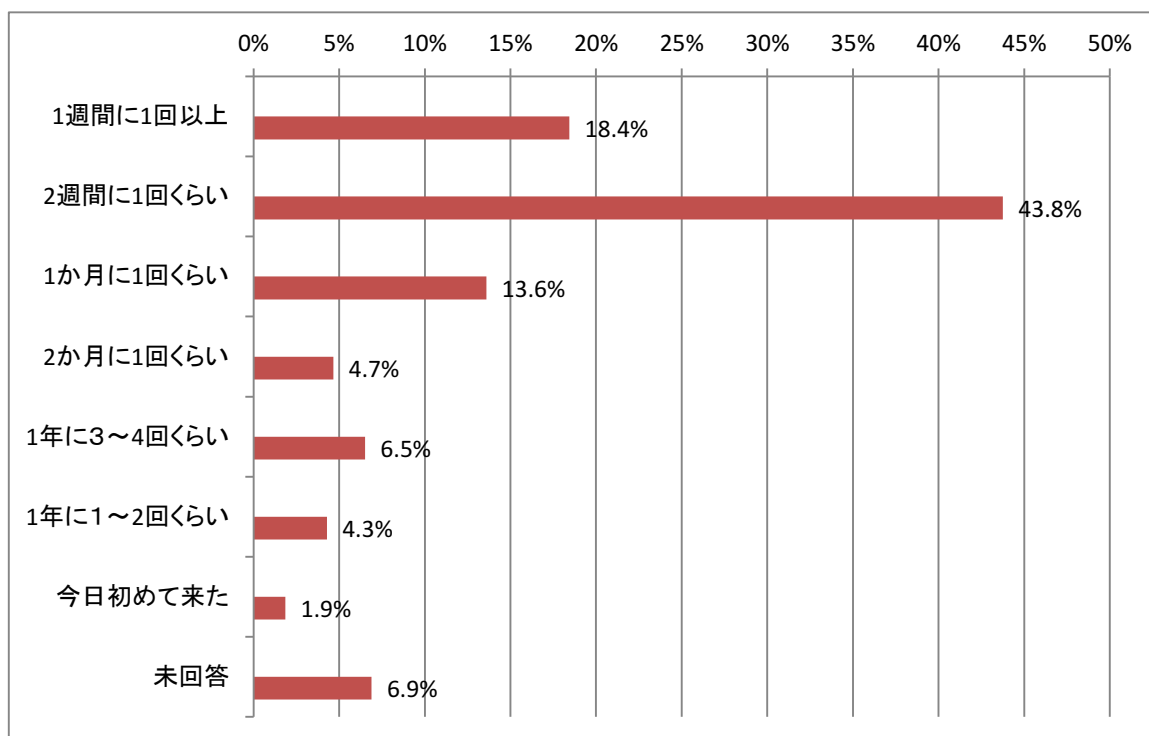
2-2 図書館の利用について

(1) 図書館への来館頻度(問4)

あなたはどれくらい図書館に来ますか？

図書館への来館頻度についてたずねたところ「2週間に1回くらい」と答えた人が43.8%ともっとも多く、次いで「1週間に1回以上」(18.4%)、「1か月に1回くらい」(13.6%)の順でした。

区分	回答数	比率
1 1週間に1回以上	99	18.4%
2 2週間に1回くらい	235	43.8%
3 1か月に1回くらい	73	13.6%
4 2か月に1回くらい	25	4.7%
5 1年に3～4回くらい	35	6.5%
6 1年に1～2回くらい	23	4.3%
7 今日初めて来た	10	1.9%
未回答	37	6.9%
総数	537	100%

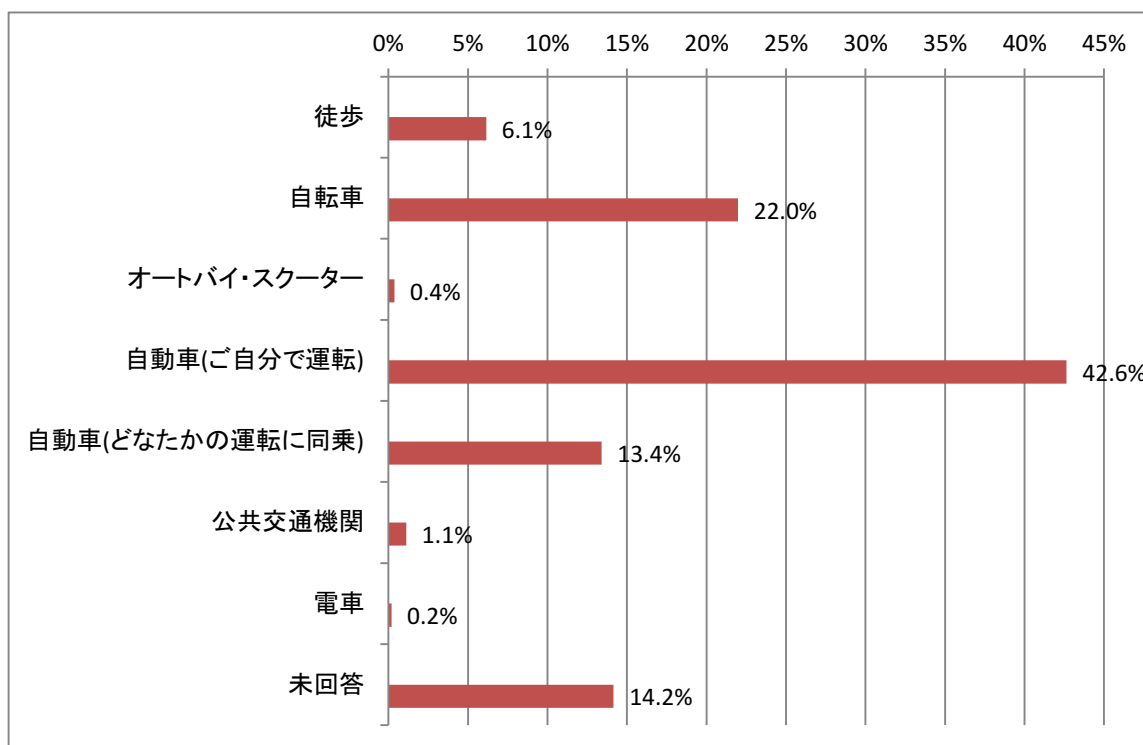


(2) 図書館への来館方法(問5)

図書館へのおもな来館方法は何ですか？

図書館への来館方法についてたずねたところ、「自動車（ご自分で運転）」と答えた人が42.6%と最も多く、次いで、「自転車」（22.0%）、「自動車（どなたかの運転に同乗）」（13.4%）の順となっています。

	区分	回答数	比率
1	徒歩	33	6.1%
2	自転車	118	22.0%
3	オートバイ・スクーター	2	0.4%
4	自動車（ご自分で運転）	229	42.6%
5	自動車（どなたかの運転に同乗）	72	13.4%
6	公共交通機関	6	1.1%
7	電車	1	0.2%
	未回答	76	14.2%
	総数	537	100%

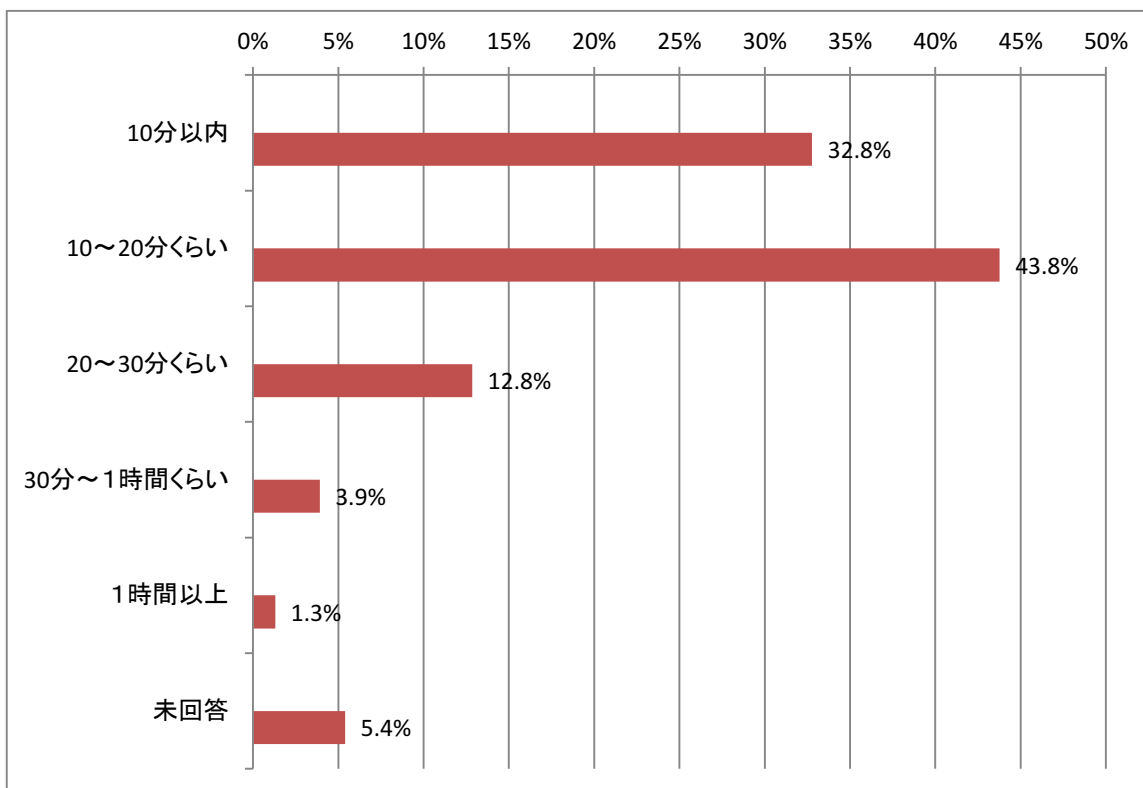


(3) 図書館までの所要時間(問6)

図書館までの所要時間は、およそどれくらいですか。

図書館までの所要時間をたずねたところ、「10～20分くらい」が43.8%と最も多く、次いで、「10分以内」(32.8%)でした。
「10分以内」と「10～20分くらい」を合計した割合は76.6%となっています。

	区分	回答数	比率
1	10分以内	176	32.8%
2	10分～20分くらい	235	43.8%
3	20分～30分くらい	69	12.8%
4	30分～1時間くらい	21	3.9%
5	1時間以上	7	1.3%
	未回答	29	5.4%
	総数	537	100%

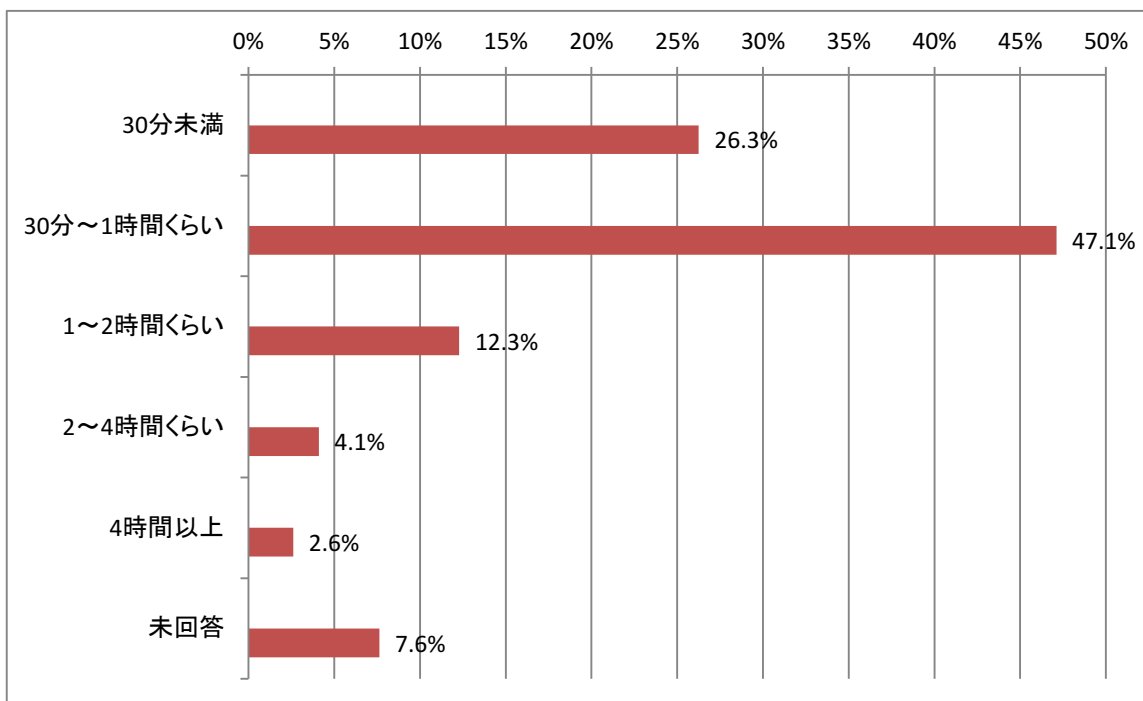


(4) 図書館での滞在時間(問7)

図書館での滞在時間は、およそどれくらいですか。

図書館での滞在時間を調べたところ、「30分～1時間くらい」が47.1%と最も多く、次に「30分未満」(26.3%)となっています。
滞在時間が1時間以内の方は、73.4%でした。

	区分	回答数	比率
1	30分未満	141	26.3%
2	30分～1時間くらい	253	47.1%
3	1～2時間くらい	66	12.3%
4	2～4時間くらい	22	4.1%
5	4時間以上	14	2.6%
	未回答	41	7.6%
	総数	537	100%

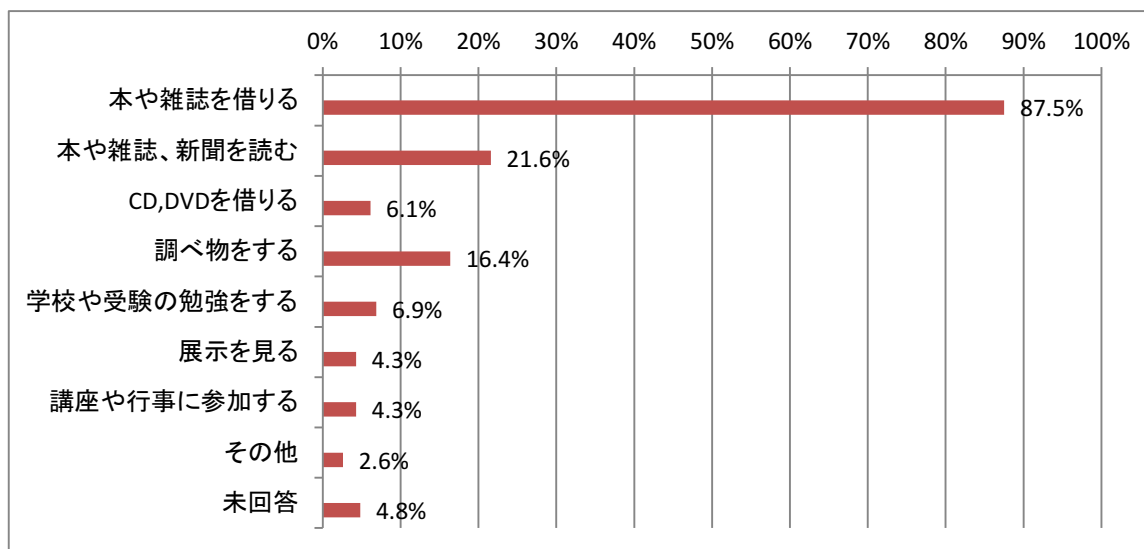


(5) 図書館の利用目的(問8)

あなたは主に何のために図書館を利用しますか。(複数回答可)

図書館の利用目的をたずねたところ、「本や雑誌を借りる」がもっとも多く87.5%、次いで「本や雑誌、新聞を読む」(21.6%)、「調べ物をする」(16.4%)でした。

区分	回答数	比率
1 本や雑誌を借りる	470	87.5%
2 本や雑誌、新聞を読む	116	21.6%
3 CD, DVDを借りる	33	6.1%
4 調べ物をする	88	16.4%
5 学校の勉強や受験勉強をする	37	6.9%
6 展示を見る	23	4.3%
7 講座や読み聞かせ行事に参加する	23	4.3%
8 その他	14	2.6%
未回答	26	4.8%
総数	830	



【その他の目的】

- ・ ボケ防止
- ・ 書店で見つからない本を探す
- ・ 音楽用楽譜調べの為
- ・ 俳句の調査
- ・ 地図をコピー
- ・ パソコンを利用しての仕事

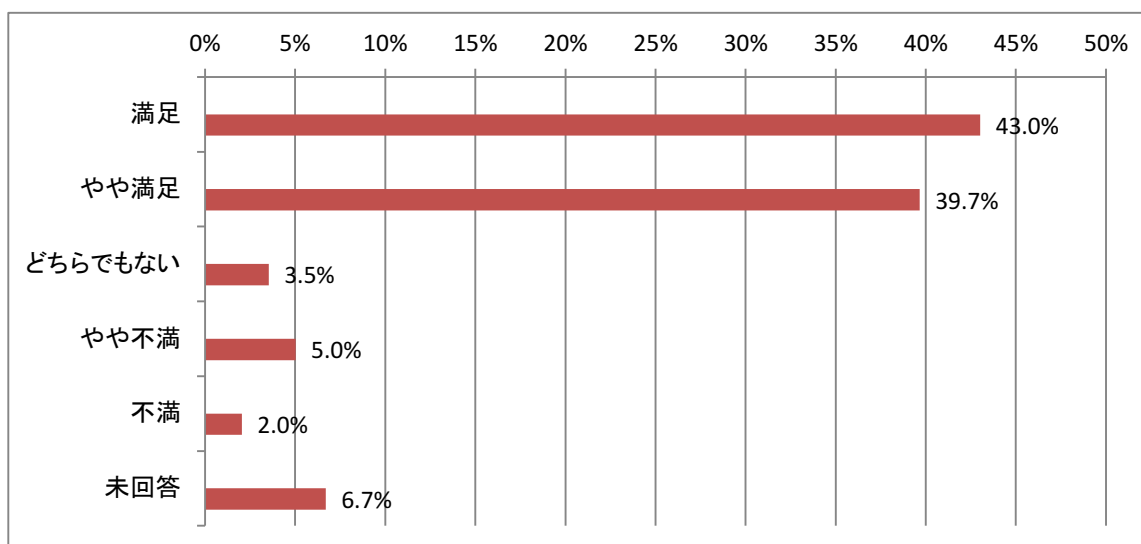
(6) 図書館利用の満足度(問9)

あなたの目的は達成されていますか。

図書館の利用者満足度をたずねたところ、「満足」が43.0%、「やや満足」が39.7%です。

「満足」と「やや満足」を合計した割合は、82.7%となっています。

	区分	回答数	比率
1	満足	231	43.0%
2	やや満足	213	39.7%
3	どちらでもない	19	3.5%
4	やや不満	27	5.0%
5	不満	11	2.0%
	未回答	36	6.7%
	総数	537	100%



【不満の理由】

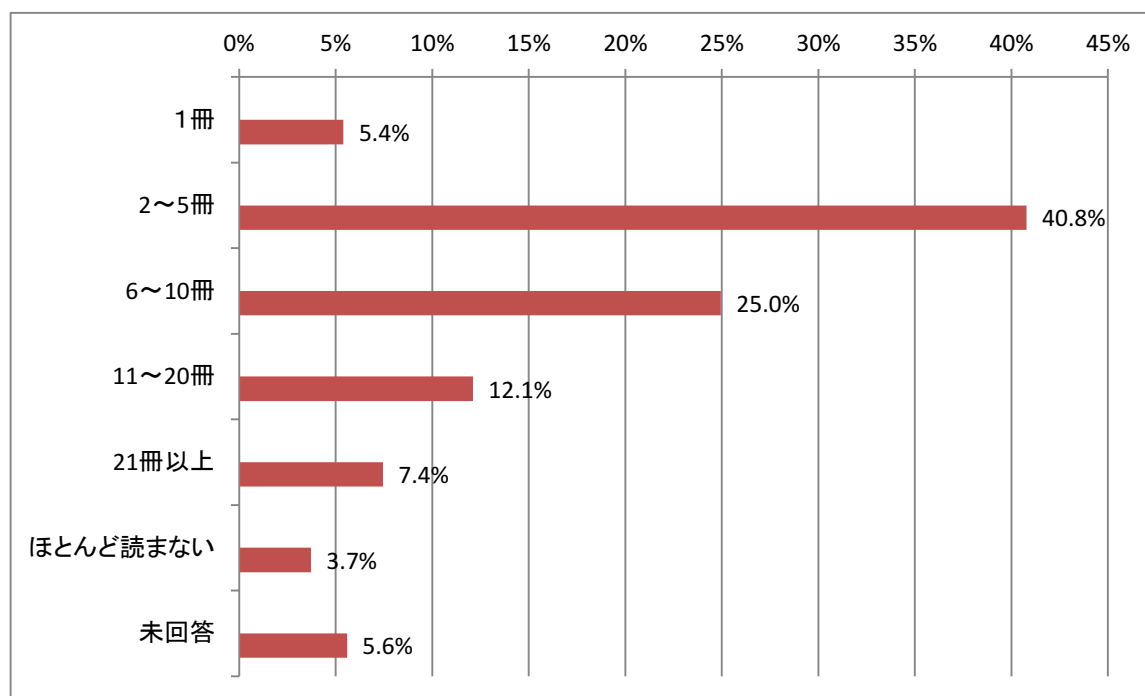
- ・ 駐車場の無料が1時間に延長されたのは有難いが、本を探し読んでいると1時間では短い。
- ・ 駐車料金が発生するため、本や雑誌を読む事があまりない。
- ・ 新刊が少ない。無料駐車時間が短いため本をじっくり探したり読めない。
- ・ 本の数が少ない。
- ・ 好きな作家の本が1冊もない。
- ・ 子供がみる本がない（例えばウルトラマンや仮面ライダーなど）
- ・ 大活字本が余りに少ない。
- ・ CD, DVDの新しいものがまったくない。
- ・ 借りたいと思う本は貸し出し中で借りられないことが多い。

(7) 読書量(問10)

あなたは、毎月何冊くらい本をよみますか。

回答者の毎月の読書量をたずねたところ、「2～5冊」が最も多く40.8%、次いで「6～10冊」(25.0%)、「11～20冊」(12.1%)の順となっています。

	区分	回答数	比率
1	1冊	29	5.4%
2	2～5冊	219	40.8%
3	6～10冊	134	25.0%
4	11～20冊	65	12.1%
5	21冊以上	40	7.4%
6	ほとんど読まない	20	3.7%
	未回答	30	5.6%
	総数	537	100%

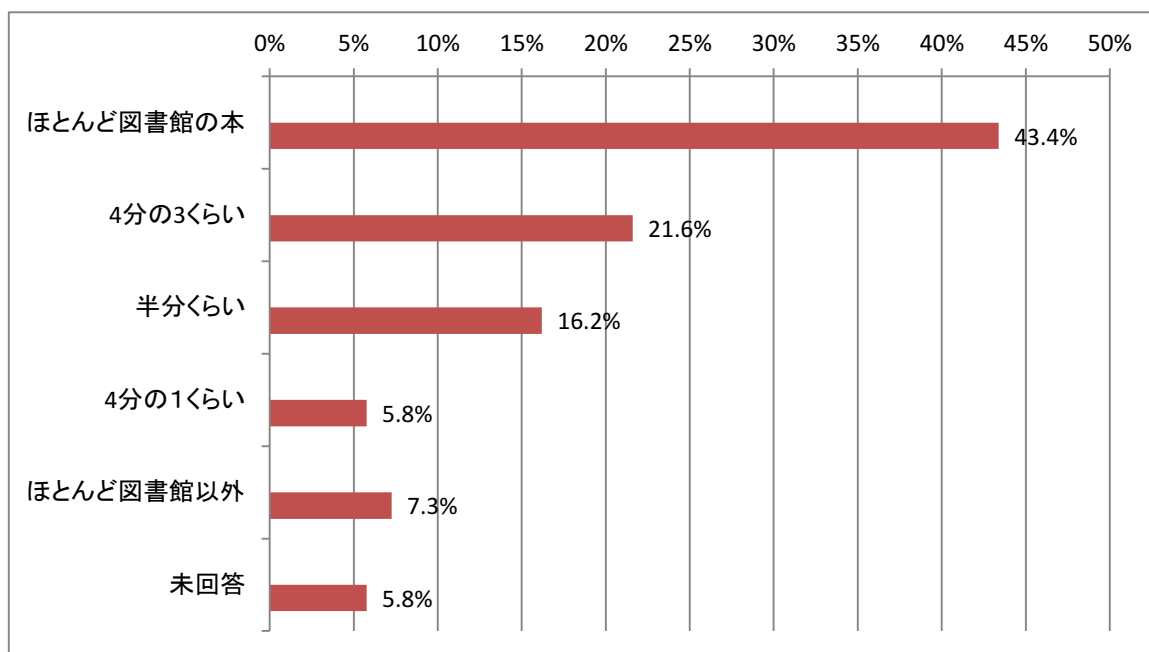


(8) 図書館依存度(問11)

あなたが読む本のうち、図書館の本はどれくらいの割合ですか。

回答者が読む本のうち図書館依存度をたずねたところ、「ほとんど図書館の本」と答えた人が43.4%と最も多く、次いで「4分の3くらい」(21.6%)でした。「ほとんど図書館の本」と「4分の3くらい」を合計した割合は、65.0%となっています。

	区分	回答数	比率
1	ほとんど図書館の本	233	43.4%
2	4分の3くらい	116	21.6%
3	半分くらい	87	16.2%
4	4分の1くらい	31	5.8%
5	ほとんど図書館以外の本	39	7.3%
	未回答	31	5.8%
	総数	537	100%

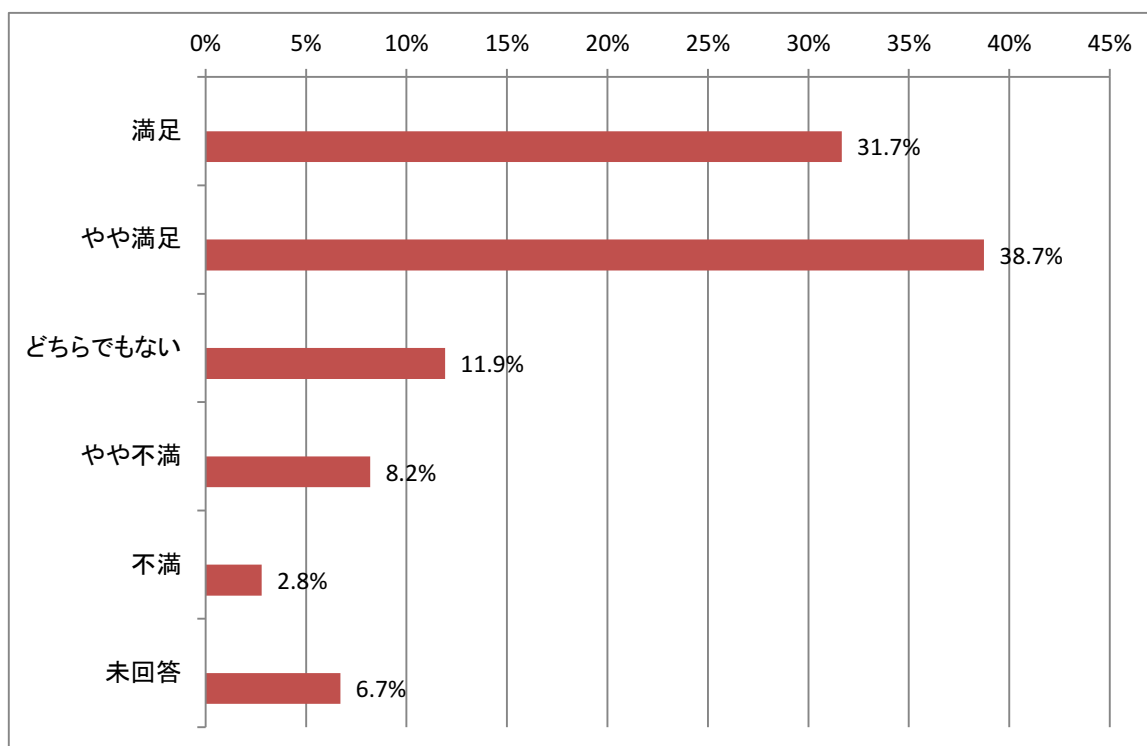


(9) 蔵書満足度(問12)

あなたは、図書館の蔵書について満足していますか？

図書館の蔵書の満足度についてたずねたところ、「やや満足」と答えた人が38.7%と最も多く、次いで「満足」(31.7%)でした。「満足」と「やや満足」を合計した割合は、70.4%となっています。

	区分	回答数	比率
1	満足	170	31.7%
2	やや満足	208	38.7%
3	どちらでもない	64	11.9%
4	やや不満	44	8.2%
5	不満	15	2.8%
	未回答	36	6.7%
	総数	537	100%

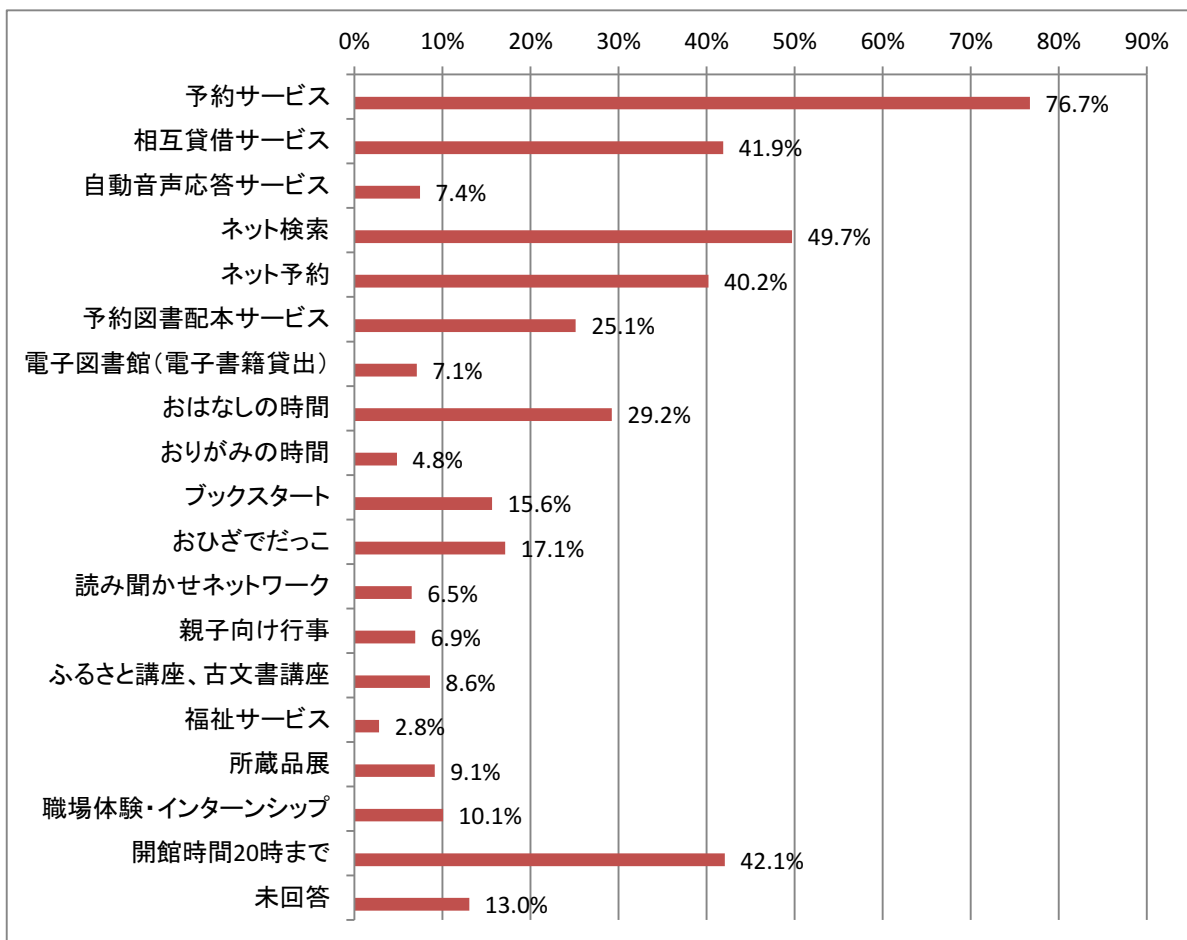


(10) 図書館サービスの認知度(問13)

あなたは、次の図書館サービス(事業)をご存知ですか?ご存知のサービスや参加したことのある行事など、すべてに○をつけてください。(複数回答可)

図書館サービスの認知度についてたずねたところ、「予約サービス」がもっとも多く76.7%、以下、「インターネットによる資料検索」(49.7%)、「開館時間20時まで(平日)」(42.1%)、「相互貸借サービス」(41.9%)の順でした。

区分		回答数	比率	区分		回答数	比率
1	予約サービス	412	76.7%	11	おひぎでだっこ	92	17.1%
2	相互貸借サービス	225	41.9%	12	おはなし会	35	6.5%
3	自動音声応答サービス	40	7.4%	13	親子向け行事	37	6.9%
4	インターネットによる資料検索	267	49.7%	14	ふるさと講座、古文書講座	46	8.6%
5	インターネットによる資料予約	216	40.2%	15	福祉サービス	15	2.8%
6	予約図書配本サービス	135	25.1%	16	所蔵品展	49	9.1%
7	電子図書館	38	7.1%	17	職場体験、インターンシップ	54	10.1%
8	おはなしの時間	157	29.2%	18	開館時間20時まで(平日)	226	42.1%
9	おりがみの時間	26	4.8%	未回答		70	13.0%
10	ブックスタート	84	15.6%	総数		2,224	



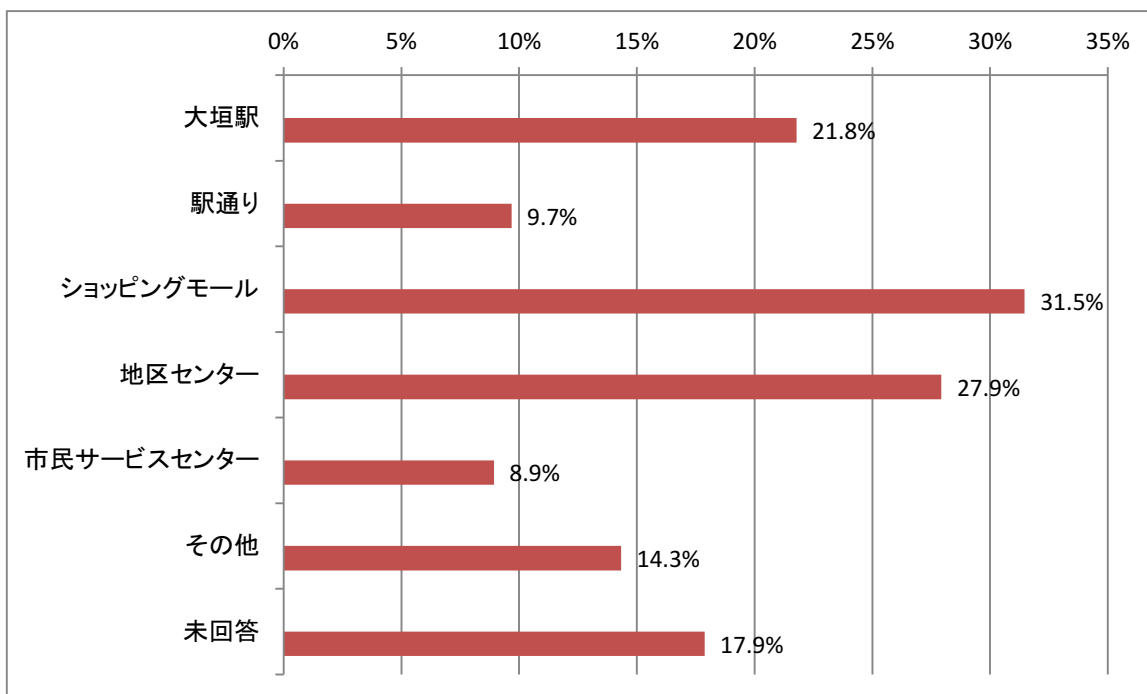
2-3 図書館に希望すること

(1) 図書館の場所(問14)

現在のほかにどんな場所に図書館があればいいと思いますか？(複数回答可)

希望する図書館の場所についてたずねたところ、「ショッピングモール」と答えた人が31.5%と最も多く、次いで、「地区センター」(27.9%)でした。

	区分	回答数	比率
1	大垣駅	117	21.8%
2	駅通り	52	9.7%
3	ショッピングモール	169	31.5%
4	地区センター	150	27.9%
5	市民サービスセンター	48	8.9%
6	その他	77	14.3%
	未回答	96	17.9%
	総数	709	



【その他の場所】

(大垣)

- ・ アクアウォーク内。
- ・ 大垣イオンの中、日帰り入浴施設の中、夜おそくまで営業しているところ。
- ・ 大垣駅に資料検索パソコンと貸出しカウンターがあると良いと思います。返却だけでも便利だと思う。
- ・ 子育て施設、キッズピアとか。
- ・ 学校の図書館を開放する。
- ・ 大垣公園内。
- ・ ソフトピアジャパン内。
- ・ 以前に一部で実施されていた日程を決めた移動図書館（幼稚園、地区センター、公民館など）
- ・ 現在三城地区センターに図書館が設置されていますが、返却も（スイトピアで借りた分）そこで出来たら助かります。
- ・ 新庁舎の中（人員配置は費用対効果の関係から緊縮財政のため実現困難か）
- ・ 市民病院と隣接していれば、待ち時間に本を読めて良いと思います。
- ・ 奥の細道むすびの地記念館。
- ・ 郵便局等と併設。
- ・ 老人ホーム。
- ・ 公園の中や広い駐車場はある施設にあるといいです。
- ・ 配本サービスがあるので、今の図書館以外で特にあればいいと思う場所はない。
- ・ 他に広げると図書館の蔵書が少なくなり、調べずらくなる。
- ・ ブランチライブラリーは便利かもしれないが、蔵書数が限られるので利用しにくくなる。

(上石津)

- ・ 散歩ぐらいなので今のところよい。
- ・ 今で十分です。

(墨俣)

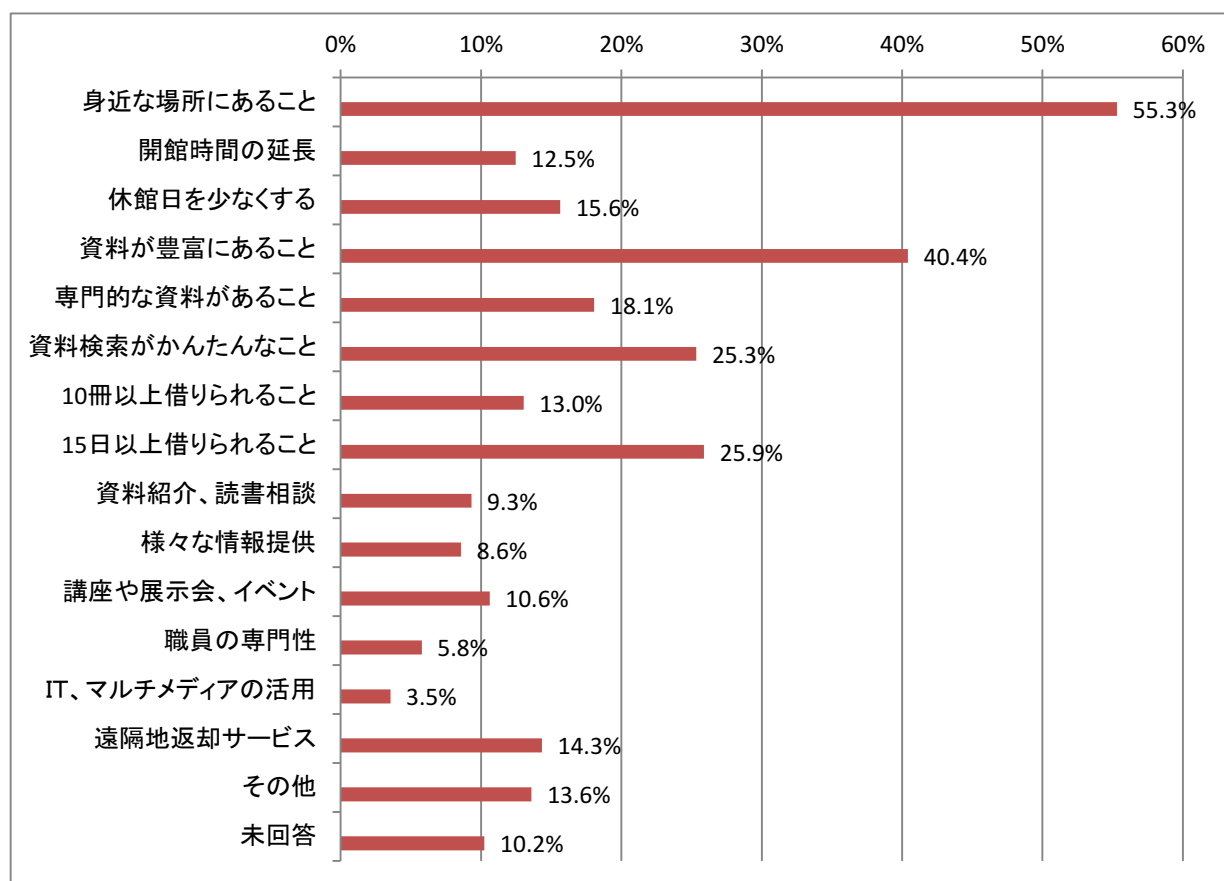
- ・ ここの図書館で十分です。
- ・ 一夜城付近、21号沿い。
- ・ 安井校区にあるといい。
- ・ 学校運営・支援も兼ね、小学校を配本場所として利用できるようになると嬉しい。

(2) これからの図書館(問15)

あなたはこれからの公共図書館に必要なサービスはどんなことだと思いますか。
必要だと思うことすべてに○をつけてください。(複数回答可)

これからの図書館サービスについてたずねたところ、「身近な場所にある」と答えた人が55.3%と最も多く、次いで「資料が豊富にある」(40.4%)でした。

区分		回答数	比率	区分		回答数	比率
1	身近な場所にある	297	55.3%	9	資料紹介、読書相談	50	9.3%
2	開館時間の延長	67	12.5%	10	様々な情報提供	46	8.6%
3	休館日を少なくする	84	15.6%	11	講座や展示会、イベントの充実	57	10.6%
4	資料が豊富にある	217	40.4%	12	職員の専門性	31	5.8%
5	専門的な資料がある	97	18.1%	13	ICTを活用したサービス	19	3.5%
6	資料検索が簡単	136	25.3%	14	遠隔地返却サービス	77	14.3%
7	10冊以上借りられる	70	13.0%	15	その他	73	13.6%
8	15日以上借りられる	139	25.9%	未回答		55	10.2%
総数						1515	



【その他の意見】

(1) 大垣

① 蔵書に関すること

- ・ 大人も楽しい対面朗読。マンガが少ない。
- ・ 小説（家）の舞台（ふるさと）を巡る旅等の企画、実施。
- ・ 償却＞配布図書を実施する日程のお知らせ 雑誌が多様だが1年経過分を増やす。文庫・新書etc
- ・ 新しいDVDを入れてほしい。
- ・ 人気の本は貸出しが集中しているので早く読めるようにしてほしい（増冊を含む）
- ・ 新書図書があるとうれしい（1年以内の）
- ・ 朗読図書の充実。
- ・ 書店にないような専門書や高額な本を充実させてほしい。
- ・ 雑誌の種類を多くして欲しい。人気の本が少ない。

② サービスに関すること

- ・ 1冊無料でもらえるサービス。
- ・ 年中無休。
- ・ 低料金で飲料水等の提供はいかがかと思います。受付に多くの人が居るので少しはそちらのほうへ。
- ・ 雑誌を4冊まで借りたい。
- ・ CD, DVDの借用冊数を増やしてほしい。例：1回に5冊
- ・ 障害者手帳を持っている人に対して、コンビニで本をうけとることが（返却も）できるサービス。格安料金で。
- ・ 本の配達サービス（有料で家まで）
- ・ 県立図書館の本の予約がネットででき、貸出返却が大垣図書館又は、隣接町立図書館で可能なサービス。
- ・ 岐阜のメディアコスモスで借りた本を大垣図書館で返却できたら嬉しいです。
- ・ 県内の他図書館で借りた本を大垣市立図書館や地区センターで返却できる。
- ・ 自己所蔵の書物をもらってもらえること、燃える物として捨てるのはもったいない！
- ・ 県内の他の図書館も含めた検索サービス。
- ・ 借りた本の履歴がわかると良い。
- ・ 図書（読書）ノート→貸出票を利用してノートに貼り、感想等を記入できたら自分の読書ノートが簡単にできるのに・・・。
- ・ 気に入った本の購入。借りたい本を家の近くで受け取れるシステム。
- ・ ネットで本の内容が分かると良い。また、ランキングなどを分かるようにしてほしい。
- ・ ホームページの資料検索ページが使いにくいので、より分かりやすくしてほしい（本の絵とかつけてもらえるといい）
- ・ デジタルデータでの貸し出し、本と本の関連情報の提供（例：棚のレファレンス内にある本、内容理解の助けになる本情報等）
- ・ 2・3階に有る裏書庫の本、絵書物、古書、その他を詳しく表示してもらいたい。

③ 図書館の施設に関すること

- ・小さい子が静かにしなくても大丈夫な読書スペース。
- ・駐車場を利用しやすくして欲しい。スペースや料金。
- ・学生の実習室は館内におかず、隣の学習・文化会館へ移動してスペースを拡充してほしい。
- ・学習室の近くのラウンジが混雑してしまうことがあるので、もう少し広いと嬉しいです。
- ・勉強スペースのマナー違反（物を食べる、飲む）が横行しているので注意してほしい。

④ その他

- ・ポケット版が多いのですが、かなり傷んでいたり、汚れている本があります。
- ・従業員の接客が、大垣図書館は良い。

(2) 上石津

① 蔵書に関すること

- ・人気の本を予約しても、ちっとも順番がこない。

③ 図書館の施設に関すること

- ・返却場所を増やす（地区センターなど※回転が良くなるのでは）

(3) 墨俣

④ その他

- ・満足しています。
- ・県内外の図書館、関連機関と協力して毎日の生活、仕事における疑問を「わかった」にかえる業務を。

2-4 図書館に関するご意見・ご提案等

(1) 大垣

① 蔵書に関すること

- ・ 子供のマンガの本も充実させてほしい。
- ・ 小学生対象の本が新しいものが少ないように思う。
- ・ 中学生の娘が本を読むのが好きですが、その年代向けの本が少ないと言っています。
- ・ 中高大学生向け学習参考書の充実、学术论文の閲覧。
- ・ 高齢者だが小中高校の教科書を読みたい。欧米の教科書を読みたい。
- ・ 新刊を素早く取り入れてもらおうと大変ありがたい。
- ・ 岐阜メディアコスモスくらいの雑誌があると、来場者が増えるのではないだろうか。
- ・ 希望：美術の本が20年前とほとんど変わらない。購入してほしい。
- ・ 大学受験に関する本や参考書を置いてほしい。
- ・ 新聞で紹介され評価されている本が在庫すること。
- ・ 年をとっても生涯読書の楽しさを味わいたいので多様な図書を扱っていただきたいです。
- ・ 朗読図書の作品を増やしてほしい。
- ・ 増えている高齢者や視覚障害者の為、大活字本の充実を是非お願い致します。

② サービスに関すること

- ・ 開館時間を午後9時までにしてほしい。
- ・ 図書館の検索画面では新着図書が日付別に出ないので使いづらい。
- ・ 予約できる冊数を増やしてほしい。予約した本が何時ごろ借りられるかわかるとうれしい。
- ・ パソコンで本の場所を出した時に、もっと詳しく、分かりやすくなるとありがたいです。
- ・ ホームページが分かりづらい（特に、ネットによる資料サービス・予約サービス）
- ・ ネット検索で本の目次などが分かるようにしてほしい。
- ・ 検索システムで、本のタイトル、表紙、作者、出版社、図書館のどこにあるかが一画面で分かるようにしてほしい。
- ・ ホームページで図書館にない本をリクエストできるようになれば嬉しい。
- ・ 岐阜市立図書館（メディアコスモス）に置いてある様なカートがあると嬉しい。
- ・ 在荷のある本のインターネット予約から貸出しまでの期間（週間）が長すぎる。3日迄に対応してほしい。
- ・ 予約中の書籍一覧をプリントアウトしてほしい。
- ・ 1年生におすすめの本などを、一覧にした紙などがあると、本を探すときに助かります。
- ・ 「何歳の子にはこんな本がいいですよ」とか、「読み聞かせはこうするといいですよ」等を知りたい。
- ・ 休館日を少なくしてほしい。
- ・ 読書通帳を出している市もあるらしい。大垣市もぜひ作ってほしい。（個人の読書記録のようなもの）
- ・ おすすめの本を一か所にまとめて欲しい。

③ 施設に関すること

- ・ 図書館にへい設しているカフェなどがあれば若い層も来館するのでは？
- ・ あそべる図書館 お茶がのめる図書館。
- ・ 快適な空間、広く明るい場所、コーヒーが飲める場所、備えて欲しい本を受け付けるシステムがあるといい。
- ・ もっと自由な雰囲気（カフェがあったり）になれば、あまり図書館を使わない人も気軽に立ち寄れるのではないか。
- ・ 一部屋にテレビ1台を置いてチャンネルを決めて放映してほしい。
- ・ 絶版になった本や古い本もおいてありとても満足ですが、時計が少ない。
- ・ 建物の有効活用・閲覧スペース増・稼働中の本（返却された本）の書架を増やす・書棚に余裕がなく、取り出し難い。
- ・ トイレに借りた本を置ける台があると便利です。
- ・ 1階の照明器具がかなり上方にあり、本を読むには照度が不足している。
- ・ 館内（特に）2階が暗く、本を探すのに見づらいです。もう少し明るくしてもらいたいです。
- ・ 建物が老朽化し館内も暗い、駐車場がないのも不便、駅近辺の広々とした場所に新築を検討すべきと考えます。
- ・ 「借りたい」と思わせてくれる空間作りが今の時代に合っていない気がします。
- ・ 子どもを連れて本を選ぶことが難しいので、キッズスペースとか託児とかあると行きやすいと思います。
- ・ 本の返却BOXを大垣駅に設置してほしい。（子育て支援センター、アクアウォーク等）
- ・ 子連れの親が靴を脱いで本を読んだりくつろげる場所の拡大。飲食できるスペースを身近につくる。

④ その他

- ・ 私の質問に対して職員の丁寧な回答に感謝している。
- ・ 本屋の子ども向けコーナーでは、子ども達が自分で選びやすいように陳列されているので、図書館も参考にして欲しい。
- ・ 1階通路やロビーの書棚の本が、もう少しまとまり良く、見やすくなるといいのですが。
- ・ 前に利用していた図書館では、本の発行年が本の上部にスタンプがあり新旧がわかりやすかったです。
- ・ 2階に歴史関係の展示コーナーがあるが、テーマをNHKの大河ドラマや朝ドラなどに限定したほうが利用率が上がるのでは？
- ・ 予約の際に、新しい本は期限をみじかくするとか考えてほしい。（皆に回るように）もっとリクエストを取って希望の本を入れてほしい。
- ・ 本屋さんのPOPみたいなものがあったら、どんな本かわかりやすくていいかなあとと思います。
- ・ グーグルストリートビューで撮影してほしい。
- ・ 新刊で墨俣図書館の本の背表紙にあらすじ(?)をはってありますが、大垣の図書館もしてはいかがでしょうか。
- ・ 市の図書館と文化会館は併設しているがそれぞれ独立した建物であるので互いの情報が分断されている。
- ・ バーコードを表紙の絵（顔や服装など）が分からなくなるような場所に貼りつけるのはやめて頂きたいです。

(2) 上石津

④ その他

- 近年水や茶、コーヒー、ペットボトルでの飲み物自由の図書館がやけに増えてきたが、図書館の自殺行為である！
- library今後の活動の場 Shareするところ。
- 休日の民間委託（正月とかに）
- 本をきれいに使用して欲しいです。

(3) 墨俣

② サービスに関すること

- 館内のパソコンで検索した際、どこにあるのかわかりにくいので、もう少し分かりやすくなるとうれしいです。

④ その他

- 蔵書は少ないと感じるが、読みたい本は大垣や上石津から取り寄せられるので不満はないです。
- 小さな子（小学校低学年くらい）向けのおすすめ本紹介はあるのですが、それより大きな子向けのアピールが弱い。
- 読んだ本がだぶらないように、借りるときにチェック（パソコンで）できるといい。
- 後日、詳細なアンケート結果を是非、図書館ホームページに掲載してください。

図書館の利用に関する
アンケート調査報告書

平成29年6月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622