

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和4年4月

大垣市教育委員会

目 次

1 調査の概要

- 1-1 調査の目的 P. 1
- 1-2 調査の設計 P. 1
- 1-3 回収結果 P. 1
- 1-4 報告書の見方 P. 1

2 調査結果の分析

- 2-1 調査回答者の属性 P. 2
- 2-2 図書館の利用について P. 12
- 2-3 図書館サービスについて P. 23

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月、今後10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用については、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため、「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 調査対象 大垣市図書館利用者
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 令和4年4月1日（金）～4月22日（金）
(休館日を除く20日間)

1-3 回収結果

- (1) 回答者数 545 人
(大垣： 450 人 上石津： 45 人 墨俣： 50 人)

(2) 回答者属性

| | | | | |
|-----|----------|-------|----|-------|
| ①性別 | 男性 | 193 人 | | |
| | 女性 | 324 人 | | |
| | 未記入 | 28 人 | 合計 | 545 人 |
| ②年齢 | ～ 12歳 | 14 人 | | |
| | 13 ～ 19歳 | 24 人 | | |
| | 20 ～ 39歳 | 61 人 | | |
| | 40 ～ 59歳 | 165 人 | | |
| | 60歳 ～ | 280 人 | | |
| | 未記入 | 1 人 | 合計 | 545 人 |

1-4 報告書の見方

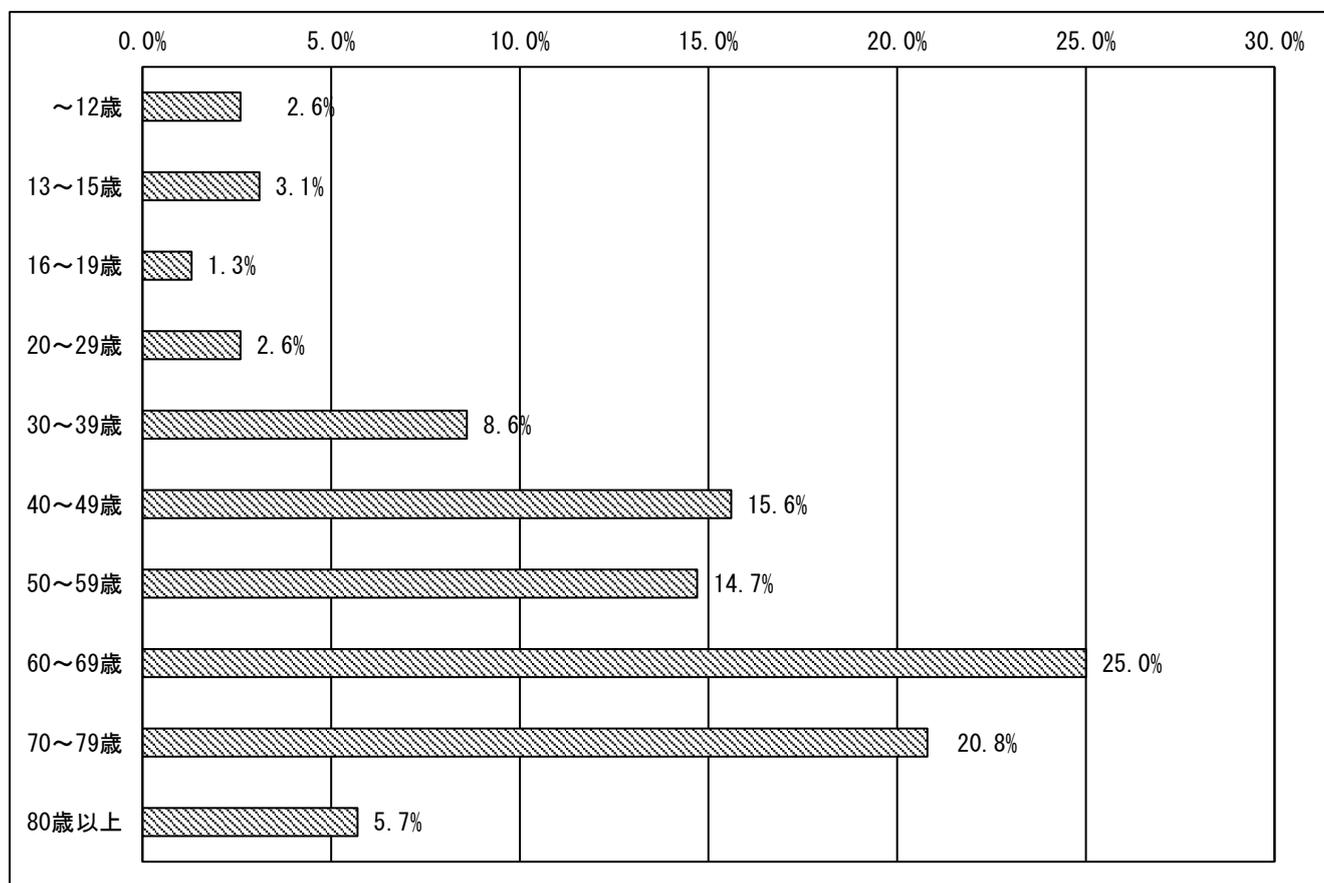
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。
- ・その他など自由記入について、「大垣」「上石津」「墨俣」は、回答館を表します。

2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

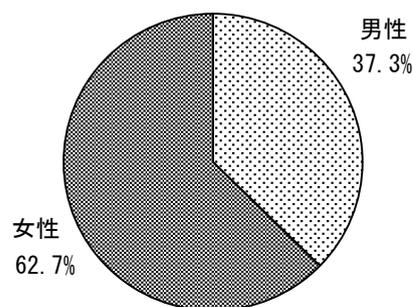
問1 あなたの満年齢を教えてください。

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|--------|------|--------|
| 1 | ～12歳 | 14 | 2.6% |
| 2 | 13～15歳 | 17 | 3.1% |
| 3 | 16～19歳 | 7 | 1.3% |
| 4 | 20～29歳 | 14 | 2.6% |
| 5 | 30～39歳 | 47 | 8.6% |
| 6 | 40～49歳 | 85 | 15.6% |
| 7 | 50～59歳 | 80 | 14.7% |
| 8 | 60～69歳 | 136 | 25.0% |
| 9 | 70～79歳 | 113 | 20.8% |
| 10 | 80歳以上 | 31 | 5.7% |
| 小計 | | 544 | 100.0% |
| 未記入 | | 1 | - |
| 合計 | | 545 | - |



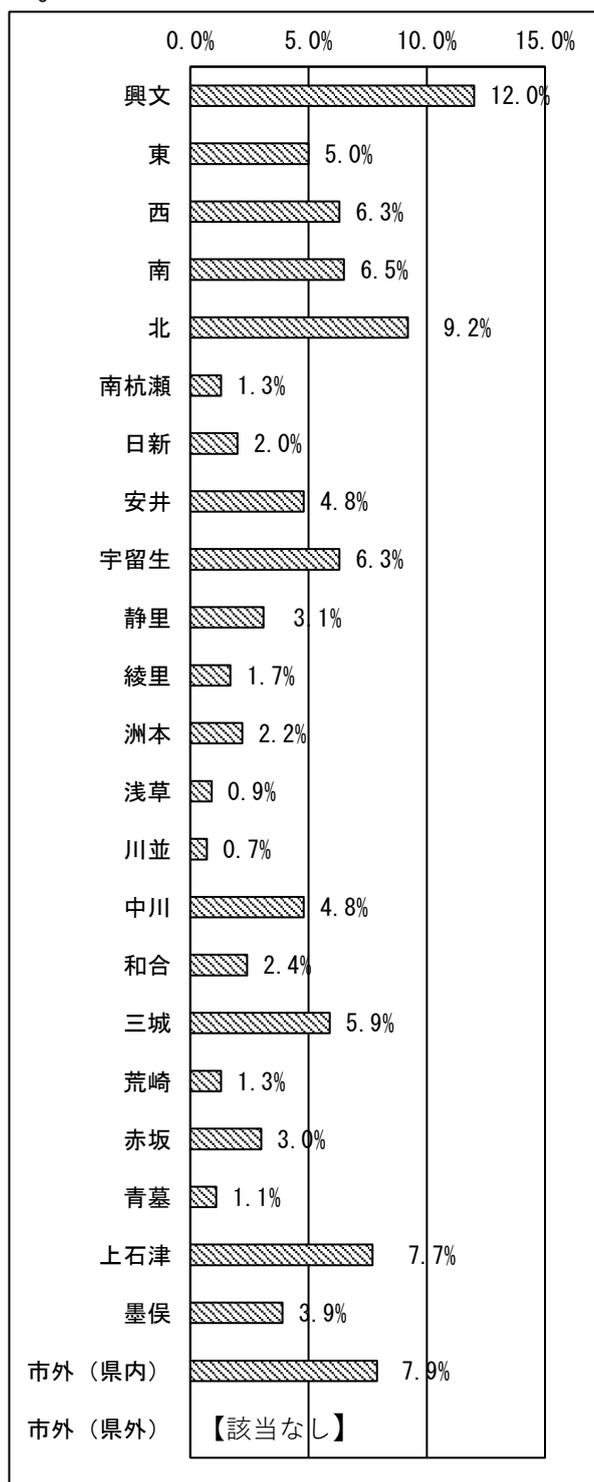
問2 あなたの性別を教えてください。

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|----|------|--------|
| 1 | 男性 | 193 | 37.3% |
| 2 | 女性 | 324 | 62.7% |
| 小計 | | 517 | 100.0% |
| 未記入 | | 28 | - |
| 合計 | | 545 | - |



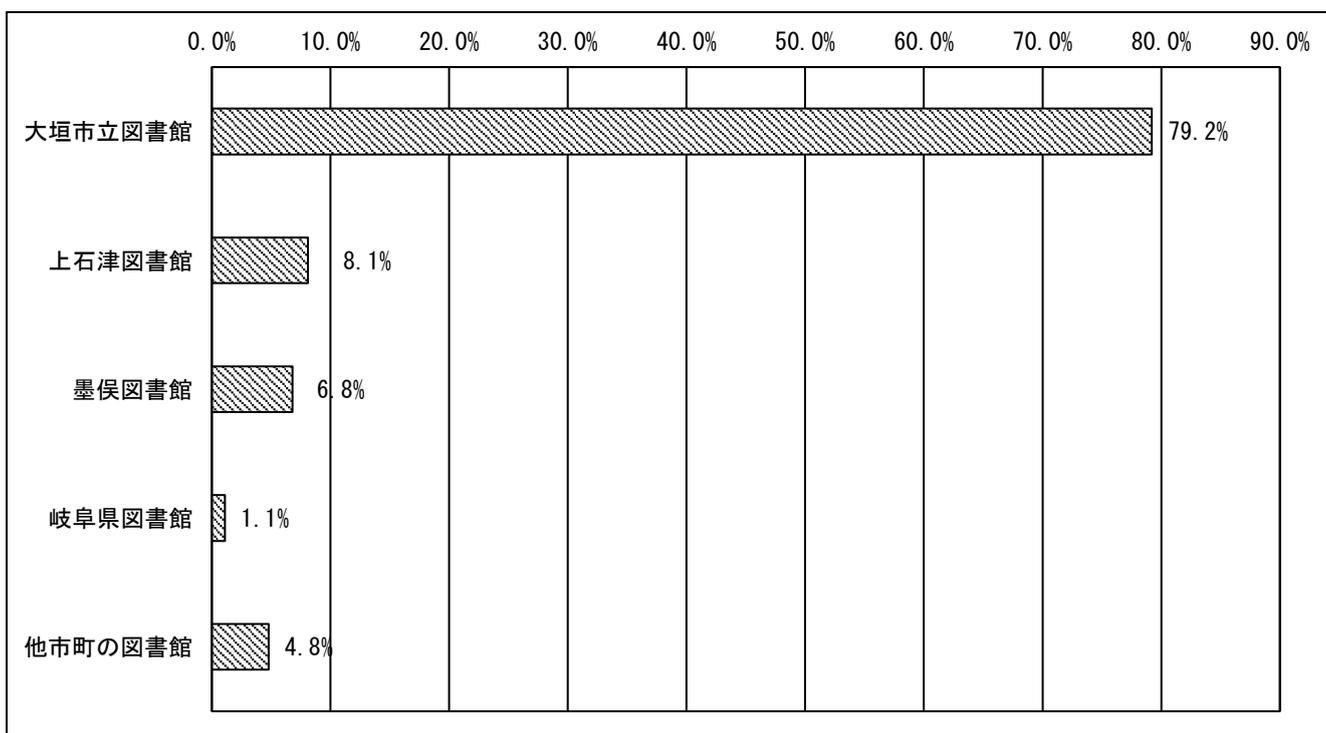
問3 あなたのお住いの地区について教えてください。

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|----------|---------|------|--------|
| 1 | 興文 | 65 | 12.0% |
| 2 | 東 | 27 | 5.0% |
| 3 | 西 | 34 | 6.3% |
| 4 | 南 | 35 | 6.5% |
| 5 | 北 | 50 | 9.2% |
| 6 | 南杭瀬 | 7 | 1.3% |
| 7 | 日新 | 11 | 2.0% |
| 8 | 安井 | 26 | 4.8% |
| 9 | 宇留生 | 34 | 6.3% |
| 10 | 静里 | 17 | 3.1% |
| 11 | 綾里 | 9 | 1.7% |
| 12 | 洲本 | 12 | 2.2% |
| 13 | 浅草 | 5 | 0.9% |
| 14 | 川並 | 4 | 0.7% |
| 15 | 中川 | 26 | 4.8% |
| 16 | 和合 | 13 | 2.4% |
| 17 | 三城 | 32 | 5.9% |
| 18 | 荒崎 | 7 | 1.3% |
| 19 | 赤坂 | 16 | 3.0% |
| 20 | 青墓 | 6 | 1.1% |
| 大垣地域 (計) | | 436 | 80.5% |
| 21 | 上石津 | 42 | 7.7% |
| 22 | 墨俣 | 21 | 3.9% |
| 23 | 市外 (県内) | 43 | 7.9% |
| 24 | 市外 (県外) | 0 | 0.0% |
| 小計 | | 106 | 19.5% |
| 未記入 | | 3 | - |
| 合計 | | 545 | 100.0% |



問4 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

| 区分 | 回答数 | 比率 |
|-----------|-----|--------|
| 1 大垣市立図書館 | 431 | 79.2% |
| 2 上石津図書館 | 44 | 8.1% |
| 3 墨俣図書館 | 37 | 6.8% |
| 4 岐阜県図書館 | 6 | 1.1% |
| 5 他市町の図書館 | 26 | 4.8% |
| 小計 | 544 | 100.0% |
| 未記入 | 1 | - |
| 合計 | 545 | - |

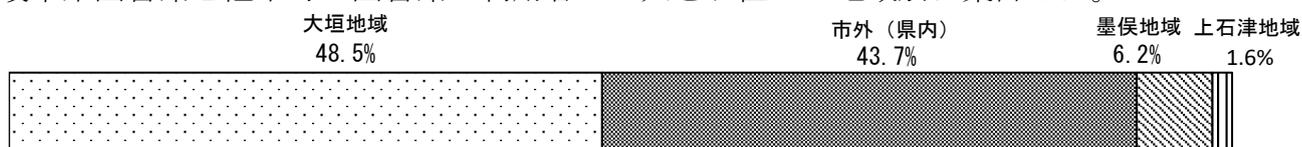


【他市町の図書館】

| | |
|-----|---|
| 大垣 | ・岐阜市立中央図書館 ・ハートピア安八図書館 ・池田町図書館 ・神戸町立図書館 ・タルイピアセンター図書館 ほか |
| 上石津 | ・タルイピアセンター図書館 |
| 墨俣 | ・瑞穂市図書館 ・ハートピア安八図書館 ほか |

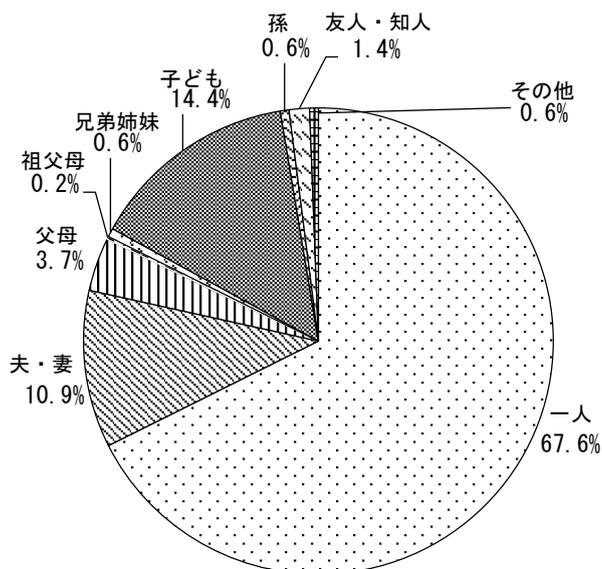
〔クロス集計〕

岐阜県図書館と他市町の図書館の利用者の32人をお住いの地域別に集計した。



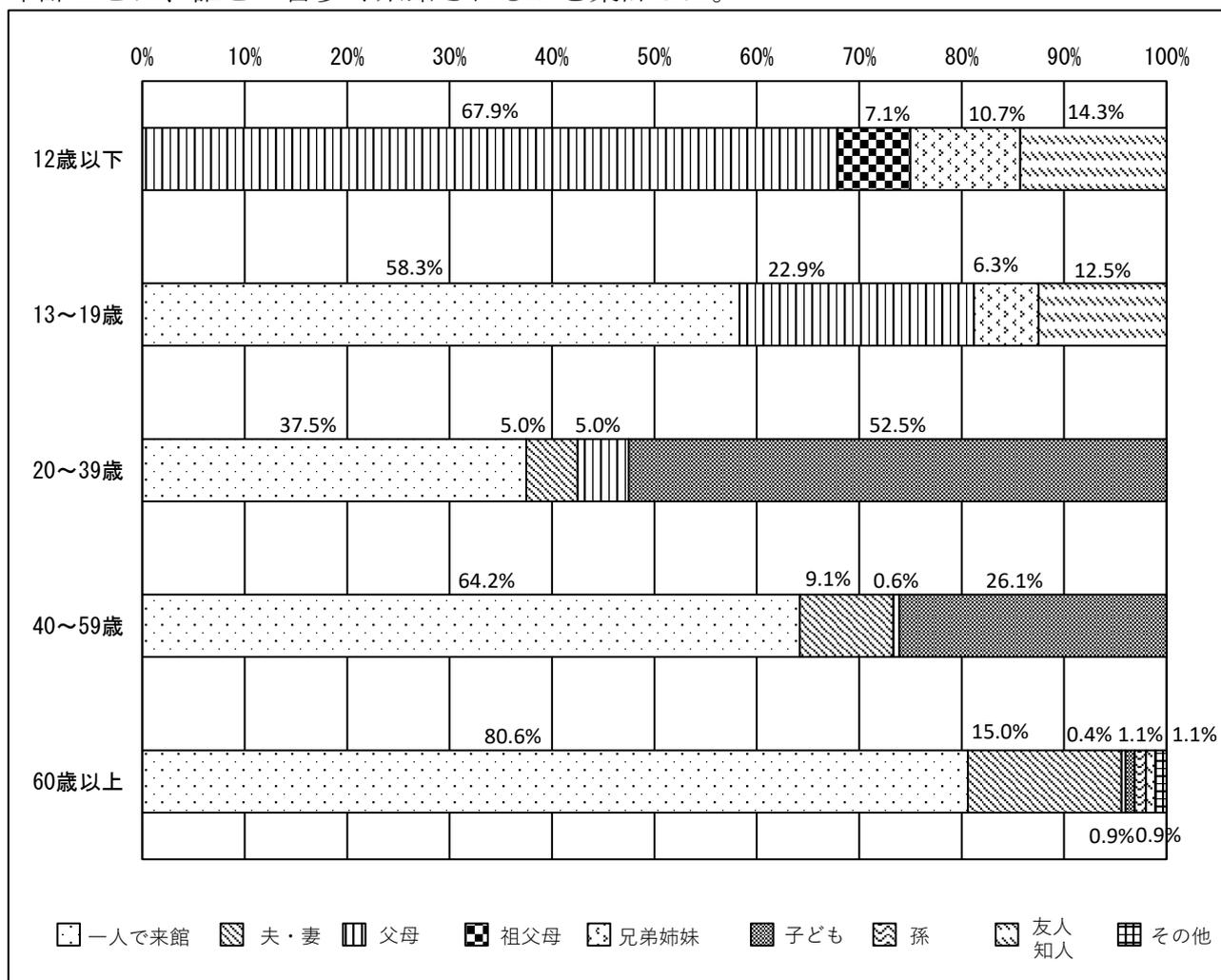
問5 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|---------|------|--------|
| 1 一人で来館 | 366 | 67.6% |
| 2 夫・妻 | 59 | 10.9% |
| 3 父母 | 20 | 3.7% |
| 4 祖父母 | 1 | 0.2% |
| 5 兄弟姉妹 | 3 | 0.6% |
| 6 子ども | 78 | 14.4% |
| 7 孫 | 3 | 0.6% |
| 8 友人・知人 | 8 | 1.4% |
| 9 その他 | 3 | 0.6% |
| 小計 | 541 | 100.0% |
| 未記入 | 4 | - |
| 合計 | 545 | - |



[クロス集計]

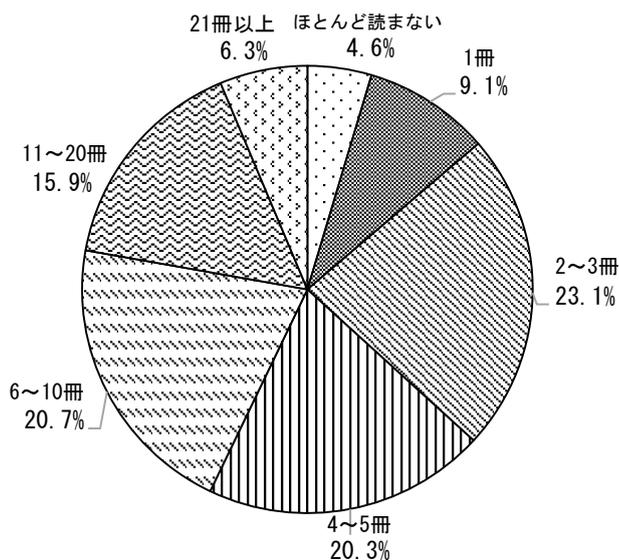
年齢ごとに、誰と一番多く来館されるかを集計した。



◎ 20歳以降は、年齢が上がるごとに一人で来館する割合が高くなることが分かった。

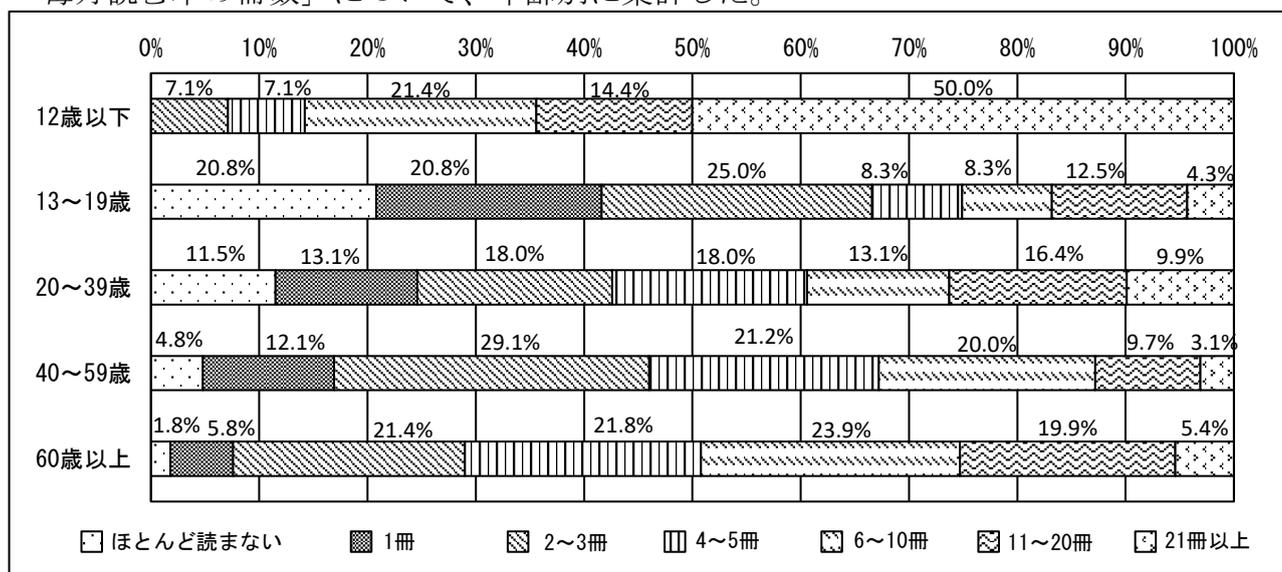
問6 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|--------|
| 1 ほとんど読まない | 25 | 4.6% |
| 2 1冊 | 49 | 9.1% |
| 3 2～3冊 | 125 | 23.1% |
| 4 4～5冊 | 110 | 20.3% |
| 5 6～10冊 | 112 | 20.7% |
| 6 11～20冊 | 86 | 15.9% |
| 7 21冊以上 | 34 | 6.3% |
| 小計 | 541 | 100.0% |
| 未記入 | 4 | - |
| 合計 | 545 | - |

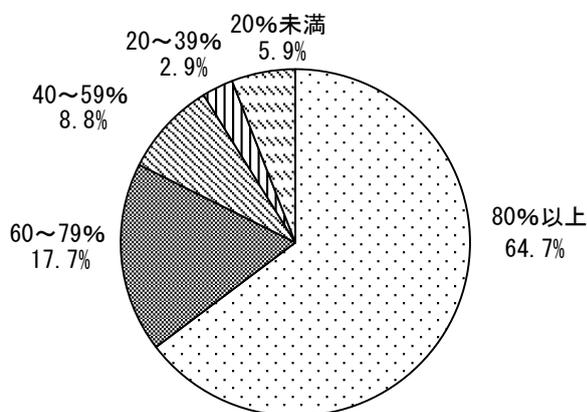


[クロス集計]

「毎月読む本の冊数」について、年齢別に集計した。



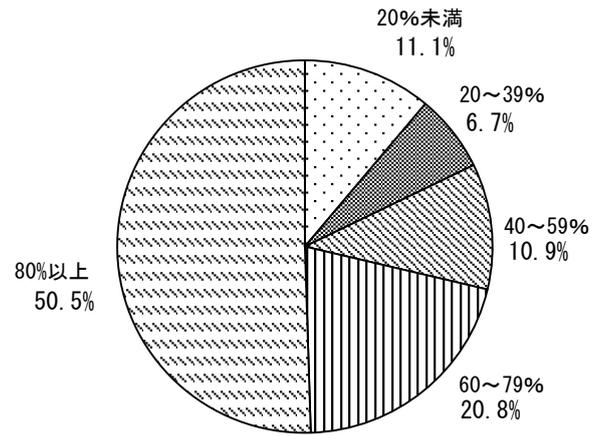
「21冊以上読む」と答えた34人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計した。



◎ 毎月21冊以上読む方のうち約8割の方が、「60%以上は図書館の本である」と回答した。

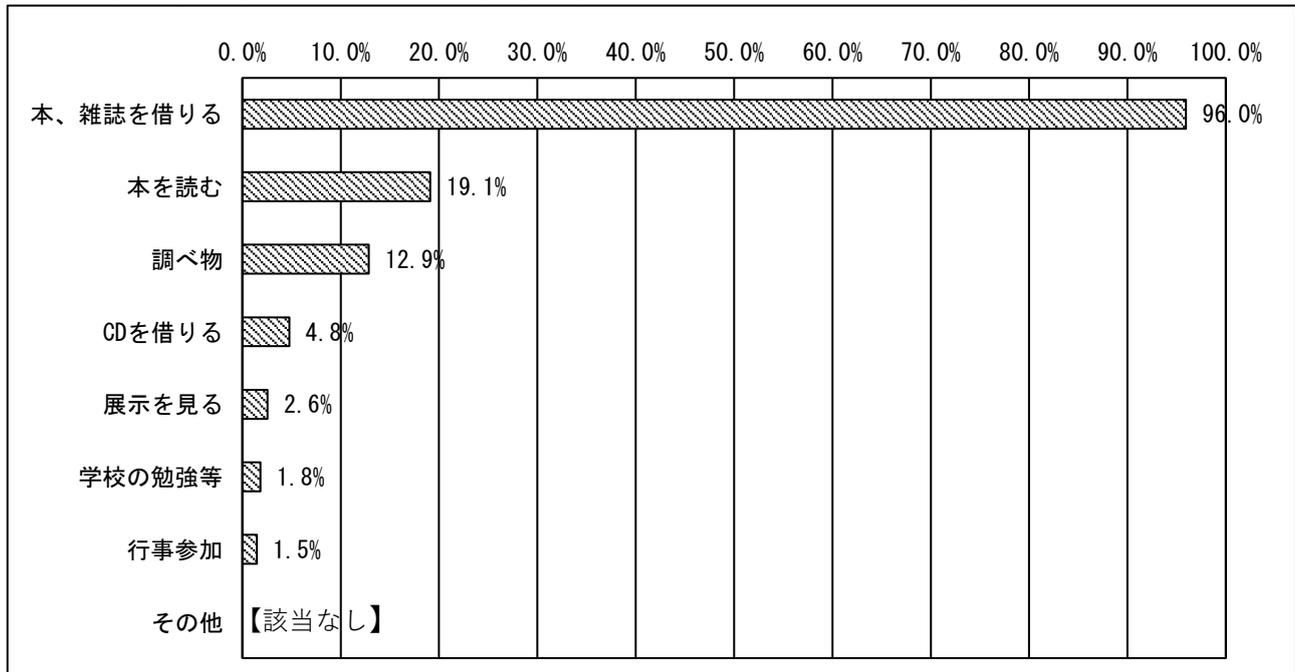
問7 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|--------|
| 1 20%未満 | 60 | 11.1% |
| 2 20%～39% | 36 | 6.7% |
| 3 40%～59% | 59 | 10.9% |
| 4 60%～79% | 112 | 20.8% |
| 5 80%以上 | 272 | 50.5% |
| 小計 | 539 | 100.0% |
| 未記入 | 6 | - |
| 合計 | 545 | - |

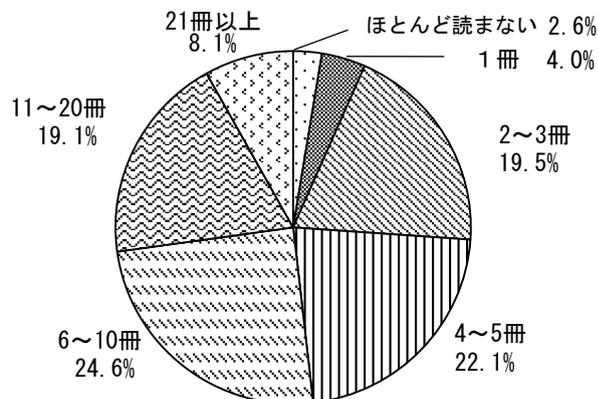


〔クロス集計〕

「80%以上」と答えた272人の図書館の利用目的について集計した。



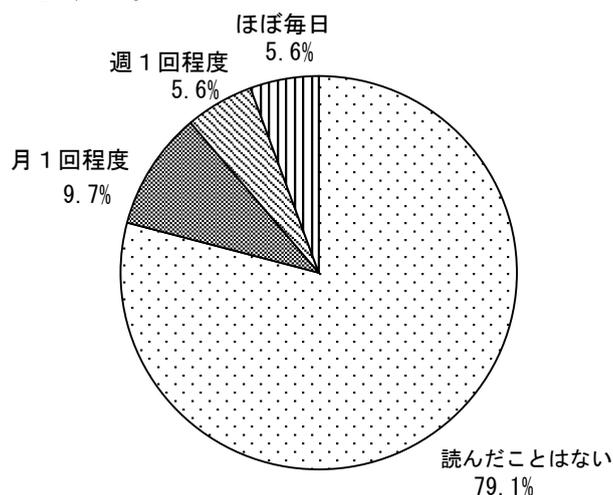
「80%以上」と答えた272人の毎月読む本の冊数について集計した。



◎ 約85%の方が、毎月2～20冊程度本を読んでいることが分かった。

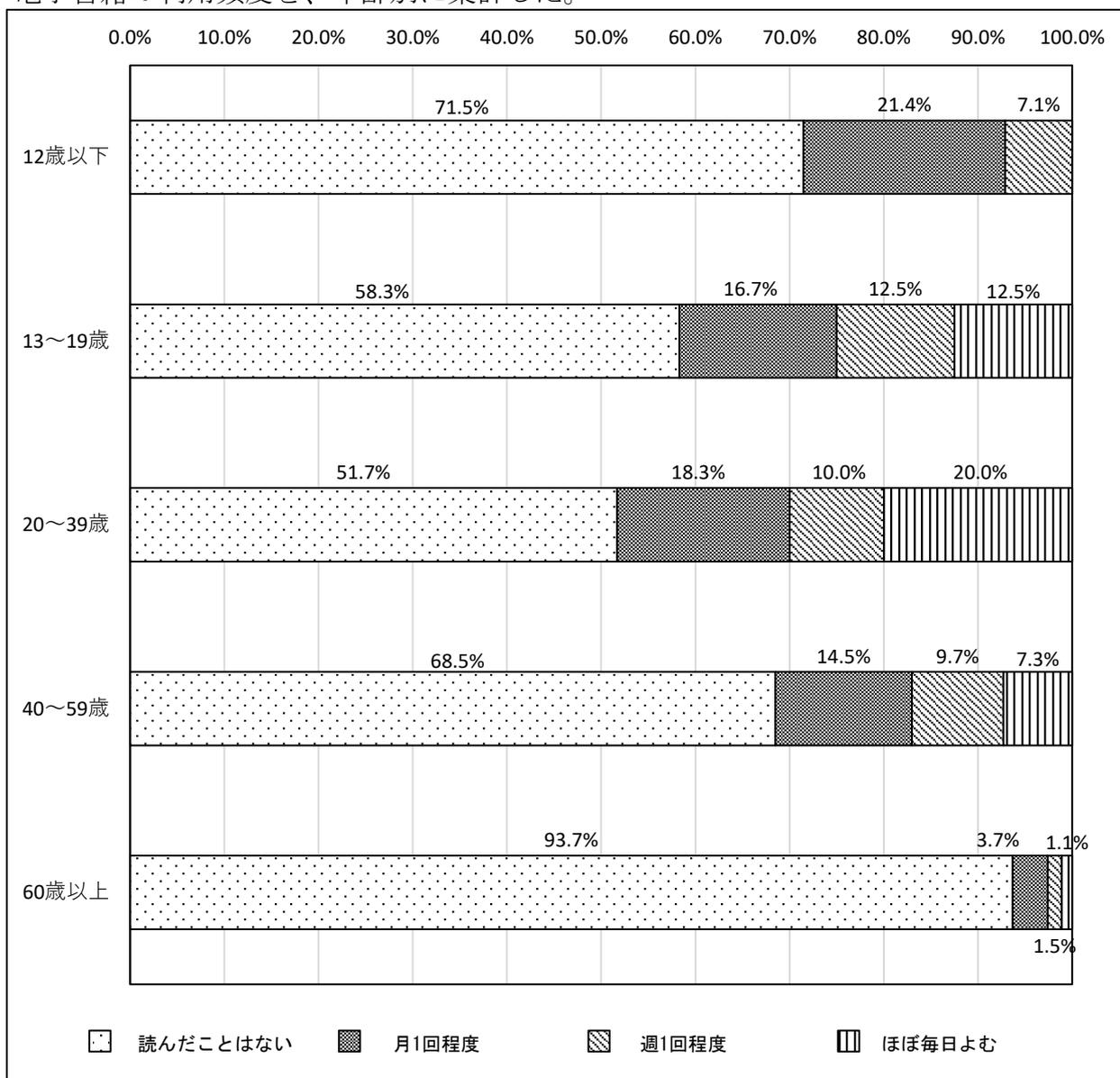
問8 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|--------|
| 1 読んだことはない | 423 | 79.1% |
| 2 ほぼ毎日読む | 30 | 5.6% |
| 3 週1回程度 | 30 | 5.6% |
| 4 月1回程度 | 52 | 9.7% |
| 小計 | 535 | 100.0% |
| 未記入 | 10 | - |
| 合計 | 545 | - |



[クロス集計]

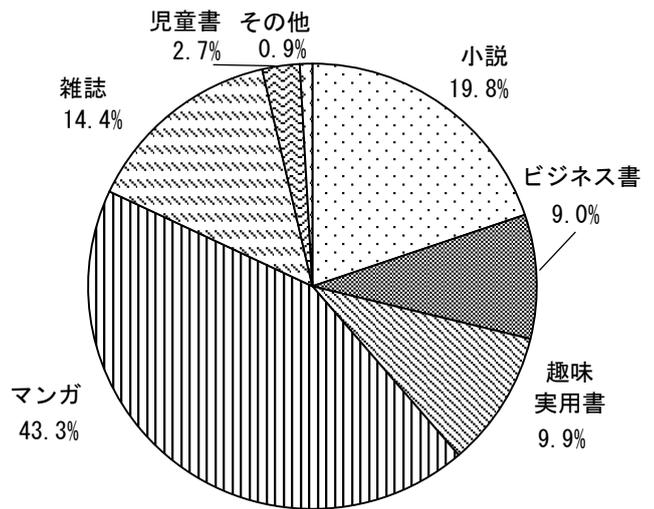
電子書籍の利用頻度を、年齢別に集計した。



◎ 20歳～39歳が、最も多く電子書籍を読んでいることが分かった。

問9 電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|----------|------|--------|
| 1 小説 | 22 | 19.8% |
| 2 ビジネス書 | 10 | 9.0% |
| 3 趣味・実用書 | 11 | 9.9% |
| 4 マンガ | 48 | 43.3% |
| 5 雑誌 | 16 | 14.4% |
| 6 児童書 | 3 | 2.7% |
| 7 その他 | 1 | 0.9% |
| 小計 | 111 | 100.0% |
| 未記入 | 434 | - |
| 合計 | 545 | - |

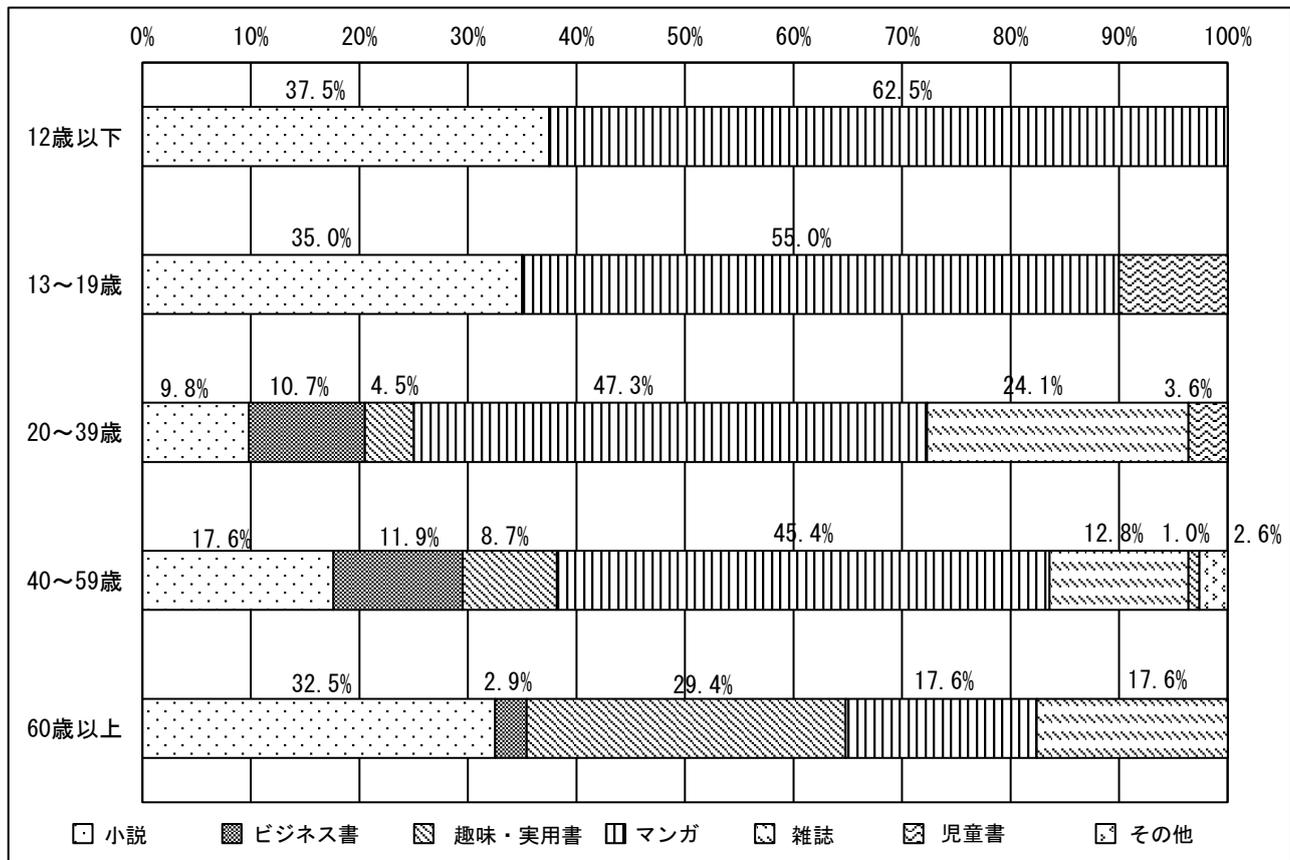


【その他】

・新書

〔クロス集計〕

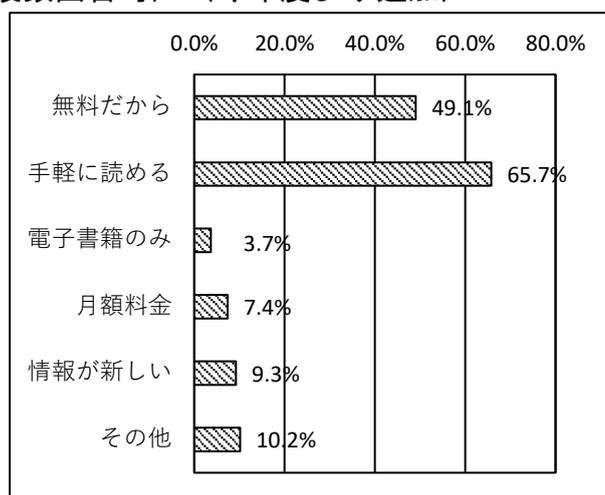
電子書籍を利用して一番読みたい（読んでいる）ジャンルを、年齢別に集計した。



◎ 59歳以下が最も多く読みたい（読んでいる）のはマンガとなった。

問10 電子書籍を読む理由を教えてください。(複数回答可) (今年度より追加)

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|--------------|------|-------|
| 1 無料だから | 53 | 49.1% |
| 2 手軽に読める | 71 | 65.7% |
| 3 電子書籍しかない | 4 | 3.7% |
| 4 月額料金を払っている | 8 | 7.4% |
| 5 情報が新しい | 10 | 9.3% |
| 6 その他 | 11 | 10.2% |
| 小計 | 157 | - |
| 未記入 | 437 | - |
| 合計 | 594 | - |



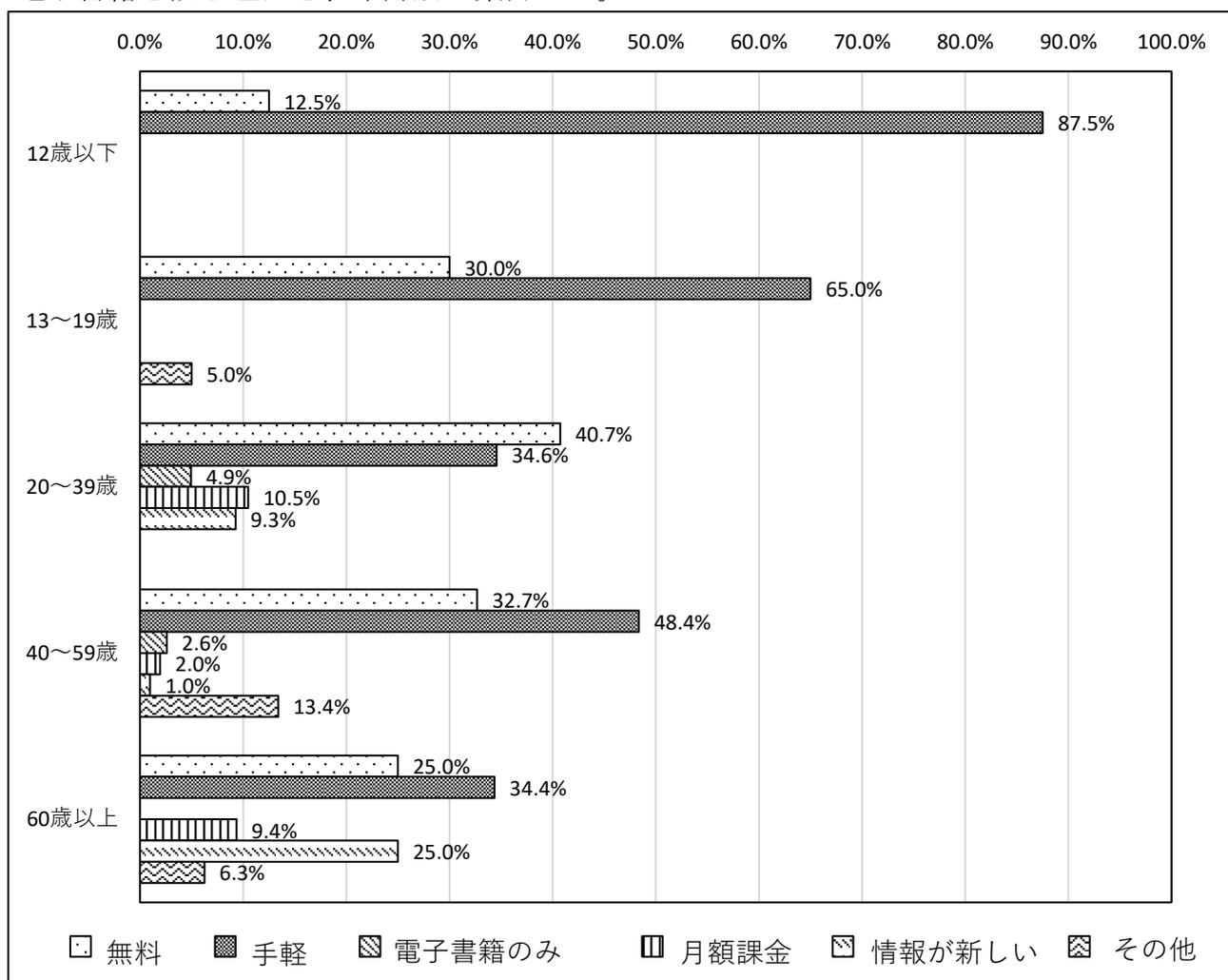
・回答者数 545人 - 未回答 437人 = 有効回答者数 108人

【その他】

・荷物にならない(かさばらないから) ・字が大きく、何度でも読めるから など

〔クロス集計〕

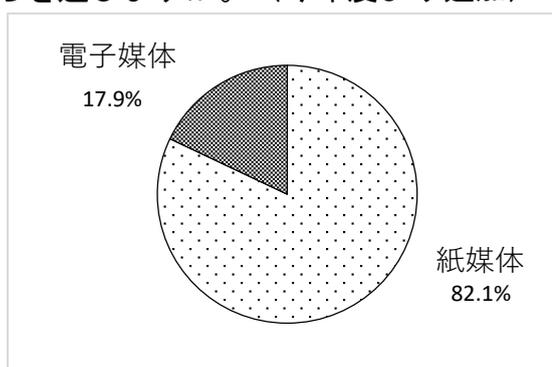
電子書籍を読む理由を、年齢別に集計した。



◎ 電子書籍を読む理由としては、全ての年代で手軽である・無料であるが上位となった。

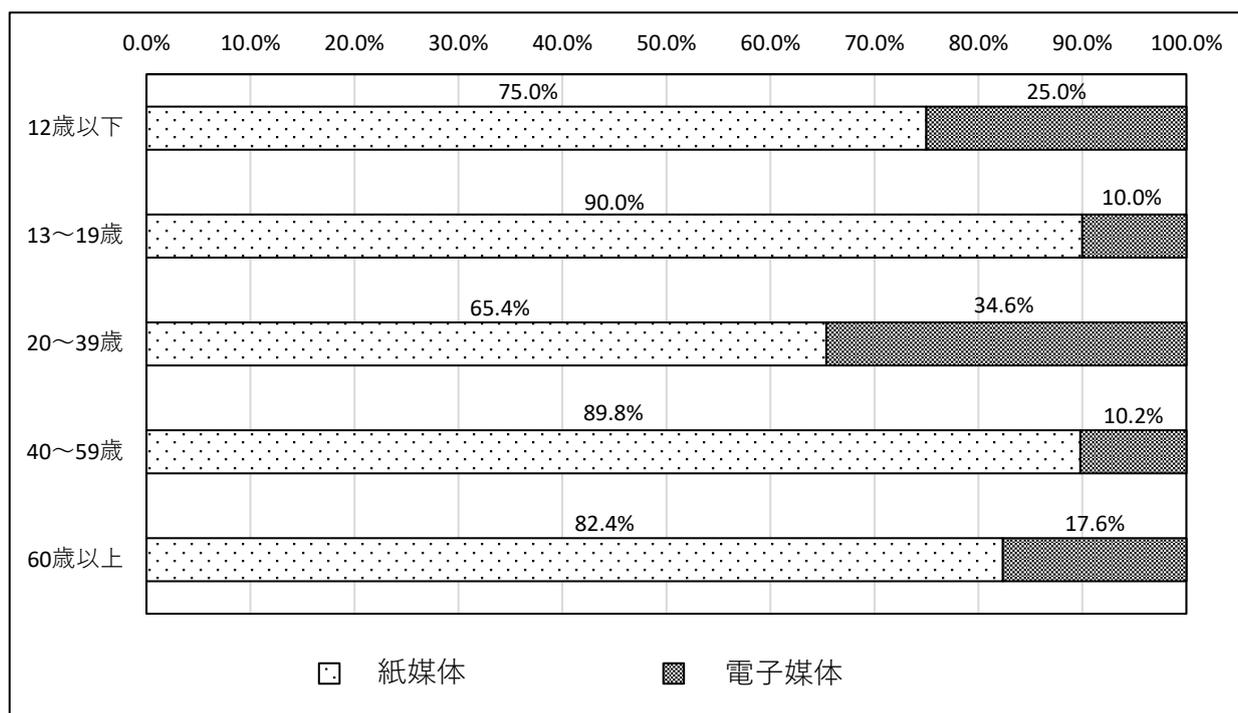
問11 紙媒体と電子媒体、内容が同じ場合、どちらを選びますか。（今年度より追加）

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|--------|------|--------|
| 1 紙媒体 | 87 | 82.1% |
| 2 電子媒体 | 19 | 17.9% |
| 小計 | 106 | 100.0% |
| 未記入 | 439 | - |
| 合計 | 545 | - |



〔クロス集計〕

紙媒体と電子媒体、どちらを選ぶか年齢別に集計した。



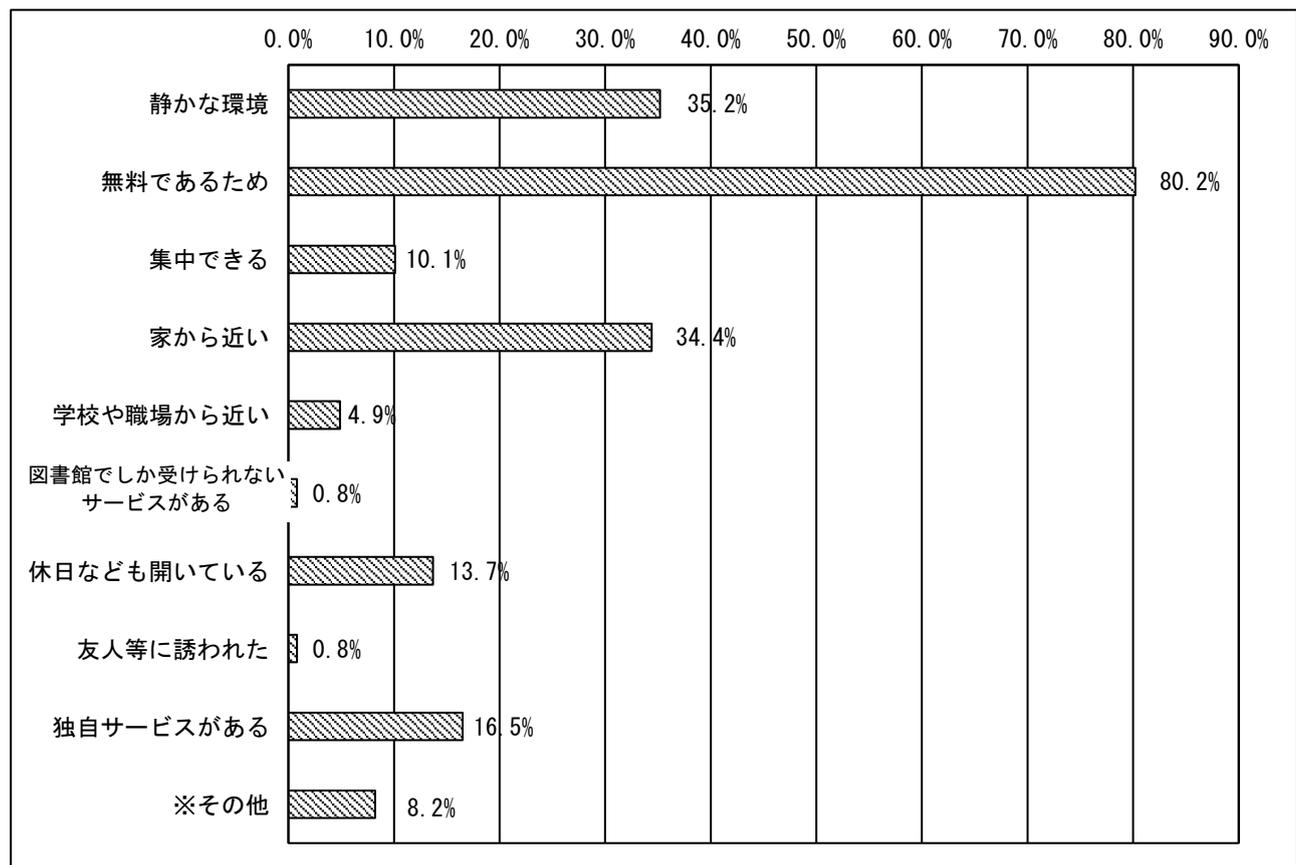
◎ 紙媒体と電子媒体の両方がある場合、20～39歳が最も電子書籍を選ぶ割合が高かったが、すべての年代において、紙媒体の方が選ばれることが分かった。

2-2 図書館の利用について

問12 図書館を利用する理由について教えてください。(複数回答可)

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|---------------------|-------|-------|
| 1 | 静かな環境であるため | 185 | 35.2% |
| 2 | 無料であるため | 422 | 80.2% |
| 3 | 他の場所より集中できるため | 53 | 10.1% |
| 4 | 家から近い | 181 | 34.4% |
| 5 | 学校や職場から近い | 26 | 4.9% |
| 6 | 友人や知人と交流できるため | 4 | 0.8% |
| 7 | 休日や夜間も開いている | 72 | 13.7% |
| 8 | 友人・知人に誘われた | 4 | 0.8% |
| 9 | 図書館でしか受けられないサービスがある | 87 | 16.5% |
| 10 | その他 | 43 | 8.2% |
| 合計 | | 1,077 | - |
| 未回答 | | 19 | - |

・回答者数 545人 - 未回答 19人 = 有効回答者数 526人

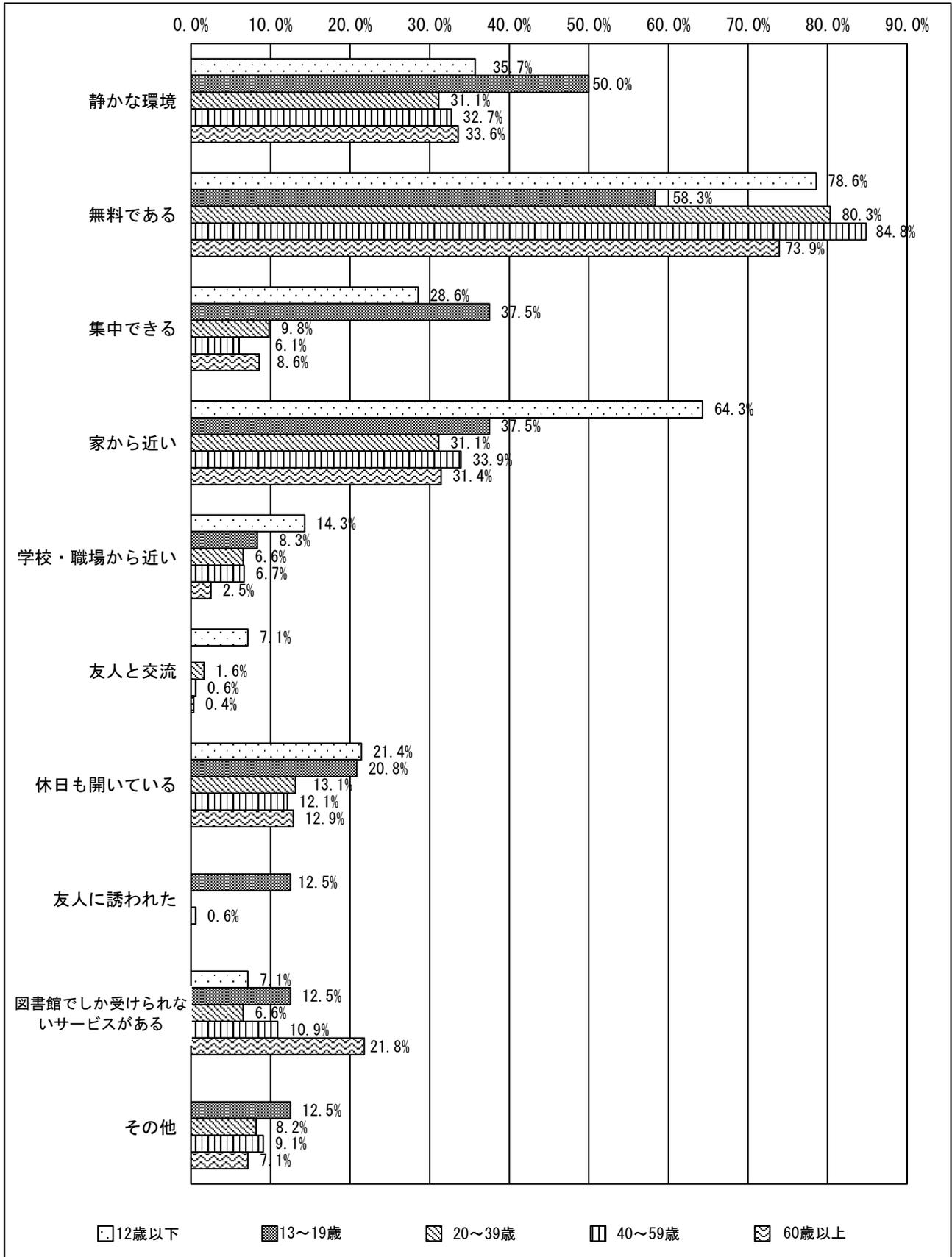


【その他】

| | | |
|-----|---|----|
| 大垣 | <ul style="list-style-type: none"> ・本が好きだから ・書店ではない本がある ・買うとかさばるため ・蔵書冊数が多く、多分野に触れられる ・資料が多いため便利 ・シリーズ本や絶版本がある ・自習室・資料室・Wi-Fiがある | など |
| 上石津 | <ul style="list-style-type: none"> ・色々な本が読める | など |
| 墨俣 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもも利用しやすいから | など |

[クロス集計]

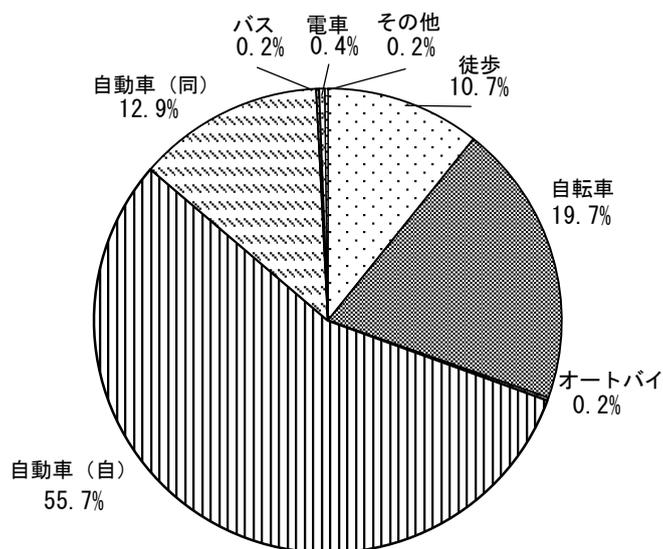
図書館を利用する理由について、年齢別に集計した。



◎ 図書館を利用する理由について、全ての世代で最も選ばれたのが「無料である」であった。

問13 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

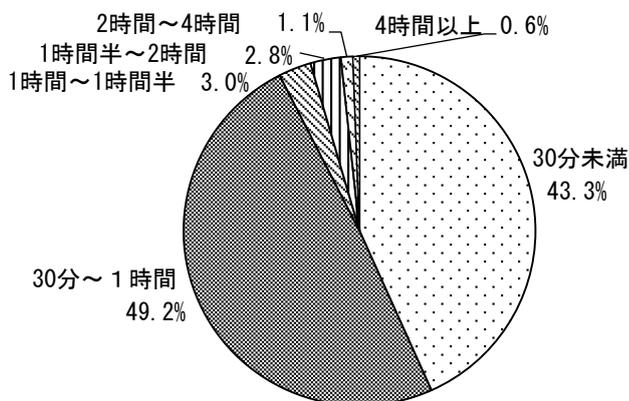
| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|--------------|------|--------|
| 1 徒歩 | 57 | 10.7% |
| 2 自転車 | 105 | 19.7% |
| 3 オートバイ | 1 | 0.2% |
| 4 自動車（自分で運転） | 297 | 55.7% |
| 5 自動車（同乗） | 69 | 12.9% |
| 6 バス | 1 | 0.2% |
| 7 電車 | 2 | 0.4% |
| 8 その他 | 1 | 0.2% |
| 小計 | 533 | 100.0% |
| 未回答 | 14 | - |
| 合計 | 547 | - |



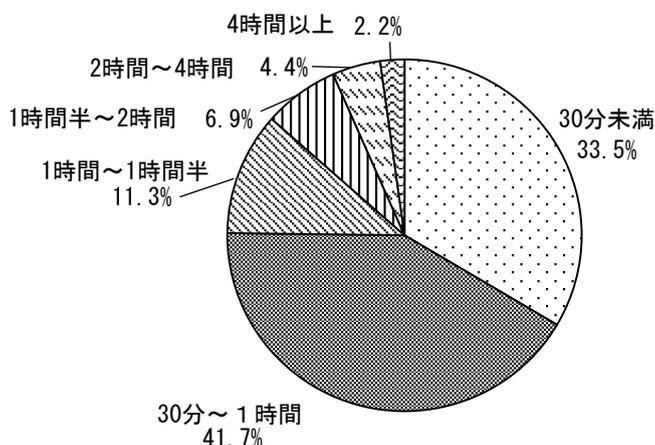
【その他】 配本

〔クロス集計〕

「自動車（自分で運転）」と「自動車（同乗）」と答えた366人を滞在時間別に集計した。



「徒歩」と「自転車」と答えた162人を滞在時間別に集計した。

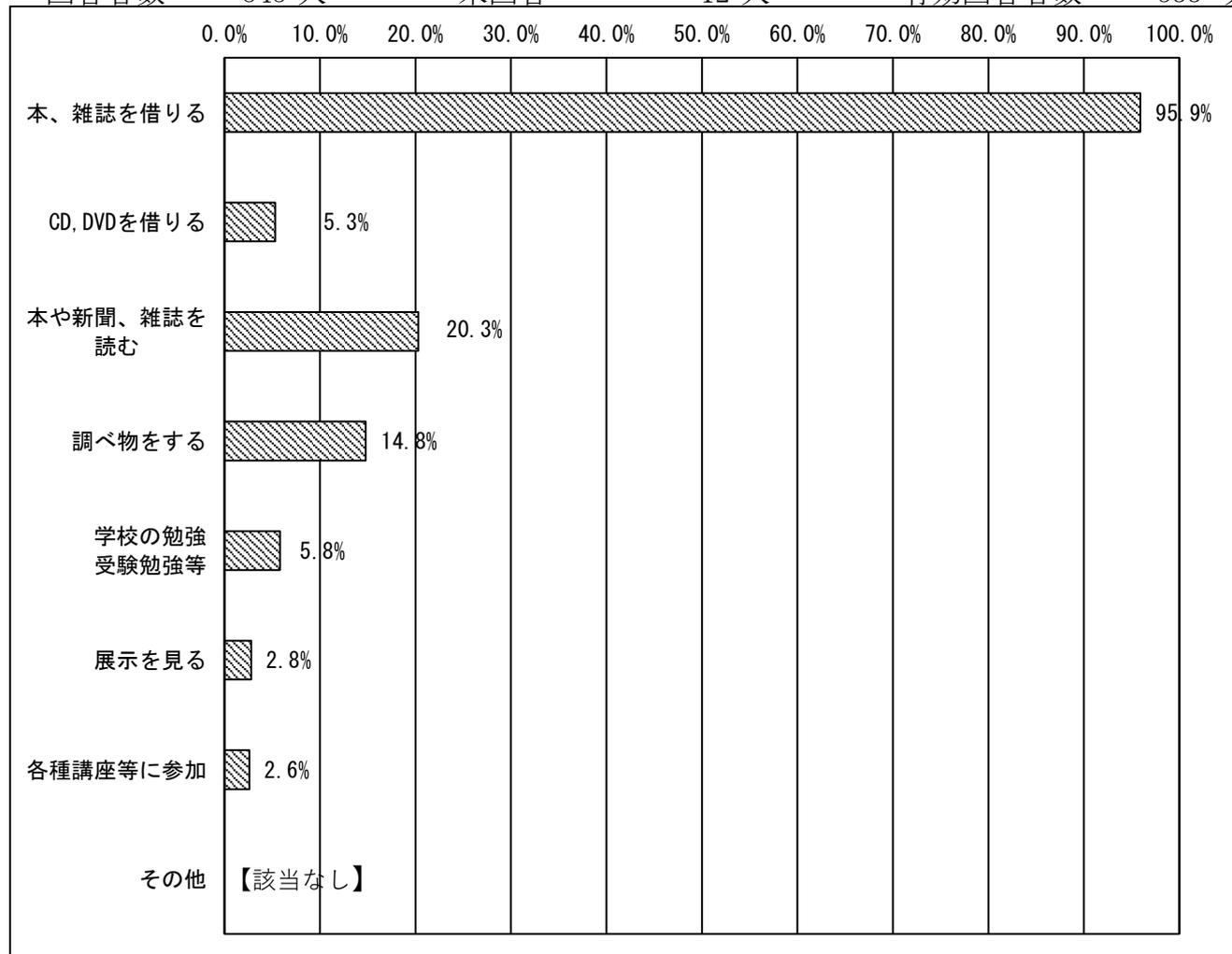


◎ 滞在時間について、車で来館された方のほうが、滞在時間は短い傾向にある。

問14 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答可)

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|----------------|------|-------|
| 1 | 本、雑誌を借りるため | 511 | 95.9% |
| 2 | CD、DVDを借りるため | 28 | 5.3% |
| 3 | 本や新聞、雑誌を読むため | 108 | 20.3% |
| 4 | 調べ物をするため | 79 | 14.8% |
| 5 | 学校の勉強、受験勉強等のため | 31 | 5.8% |
| 6 | 展示を見るため | 15 | 2.8% |
| 7 | 各種講座等に参加するため | 14 | 2.6% |
| 8 | その他 | 0 | 0.0% |
| 合計 | | 786 | - |
| 未回答 | | 12 | - |

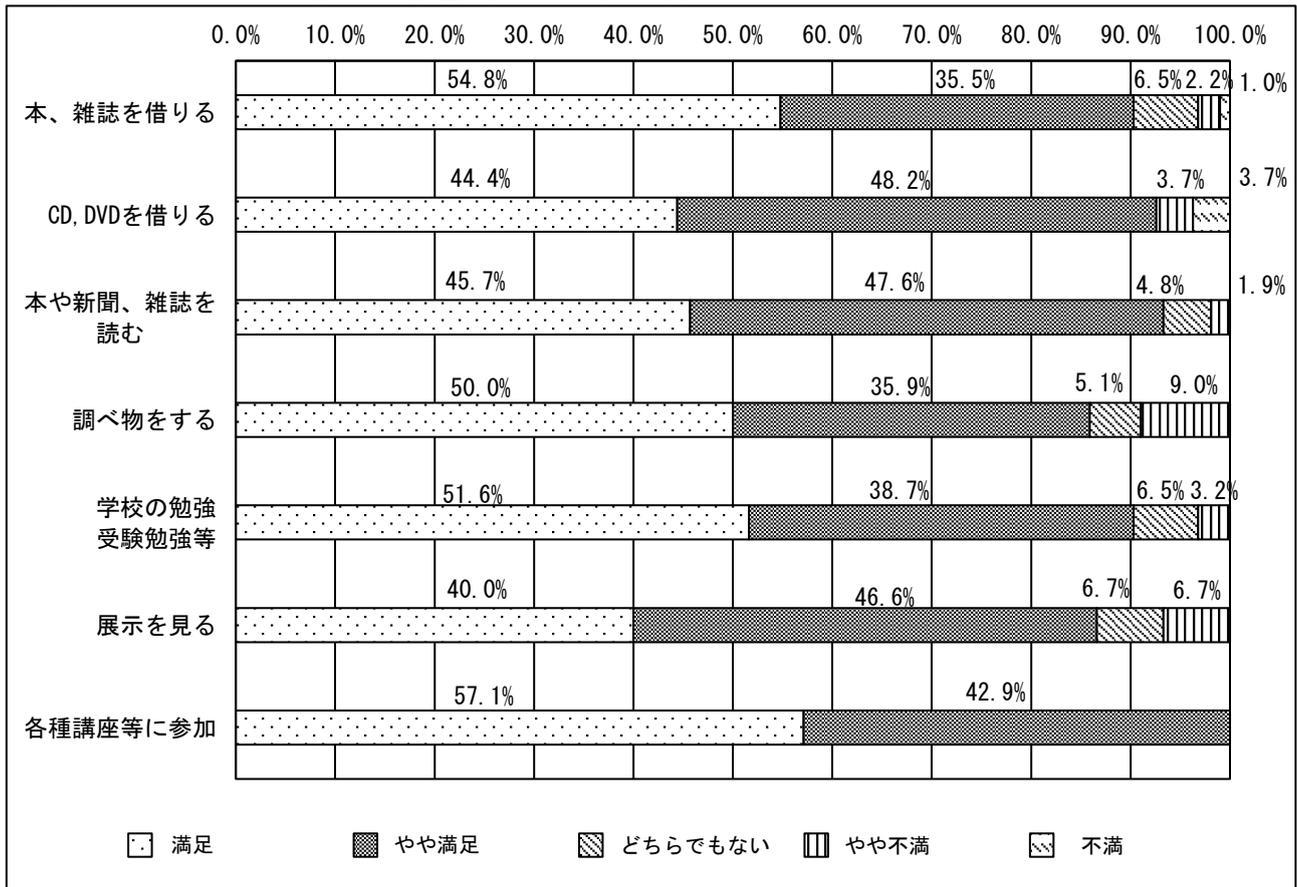
・回答者数 545 人 - 未回答 12 人 = 有効回答者数 533 人



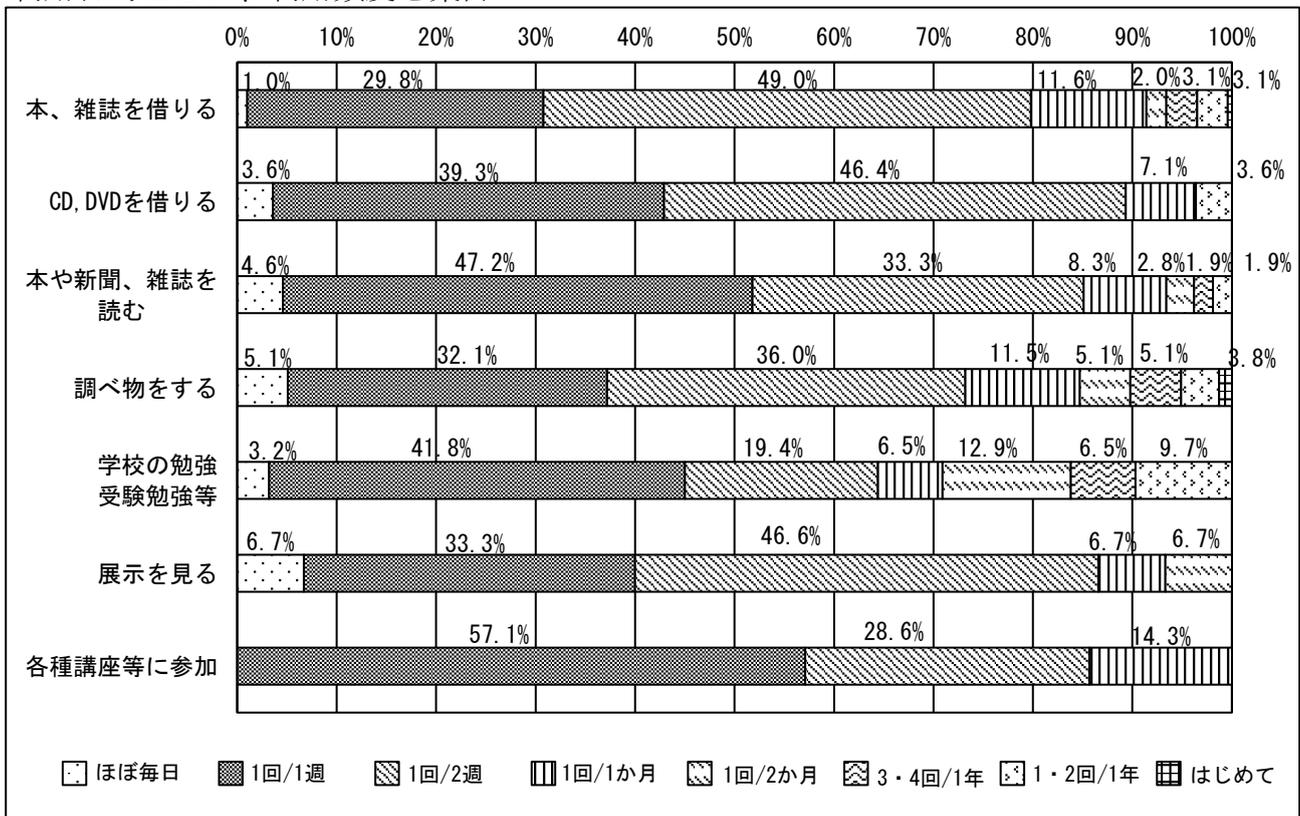
【その他】 回答無し

[クロス集計]

利用目的ごとに、利用目的を達成しているか集計

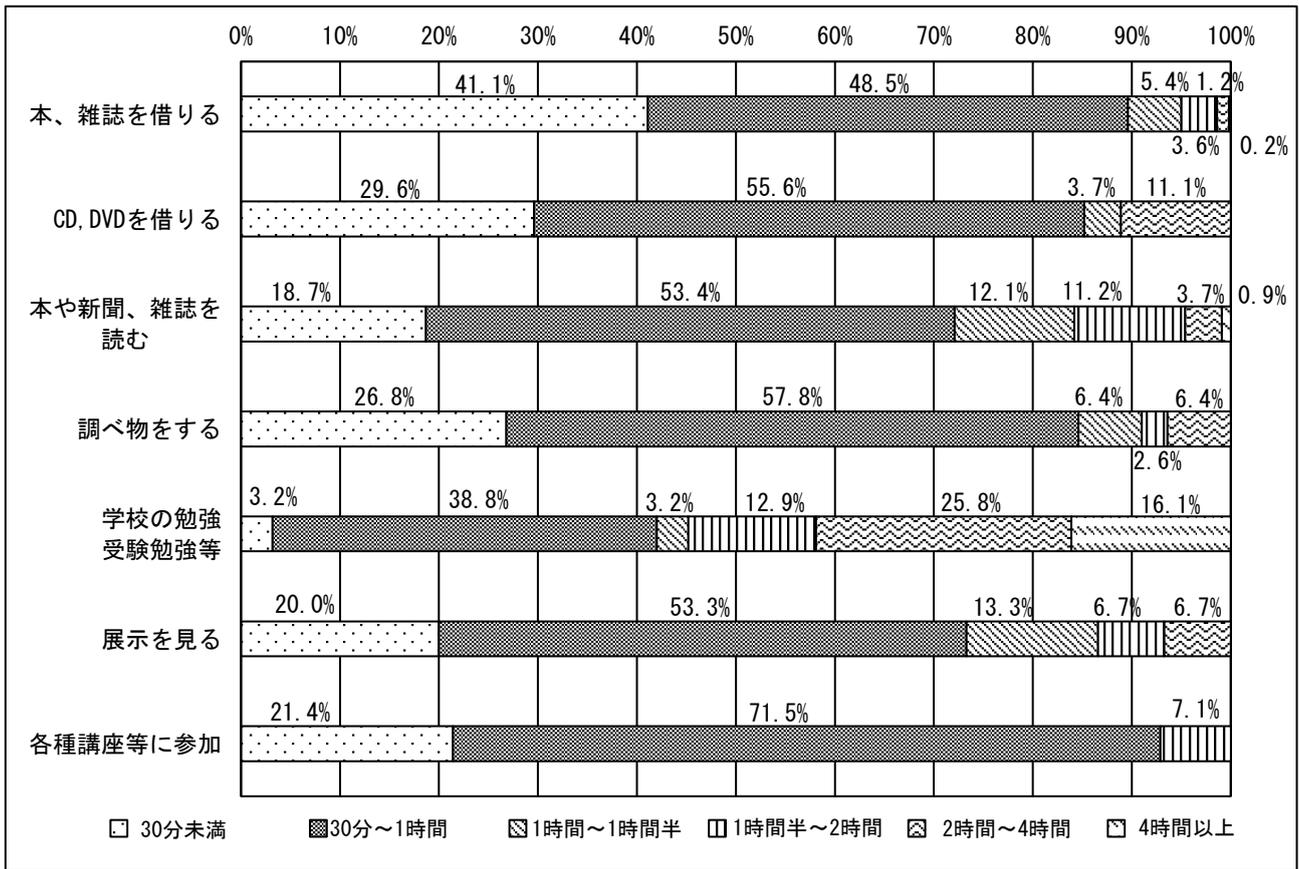


利用目的ごとに、利用頻度を集計



◎ 資料を借りる方のうち約8割が2週間以内に来館されることが分かった。

利用目的ごとに、滞在時間を集計



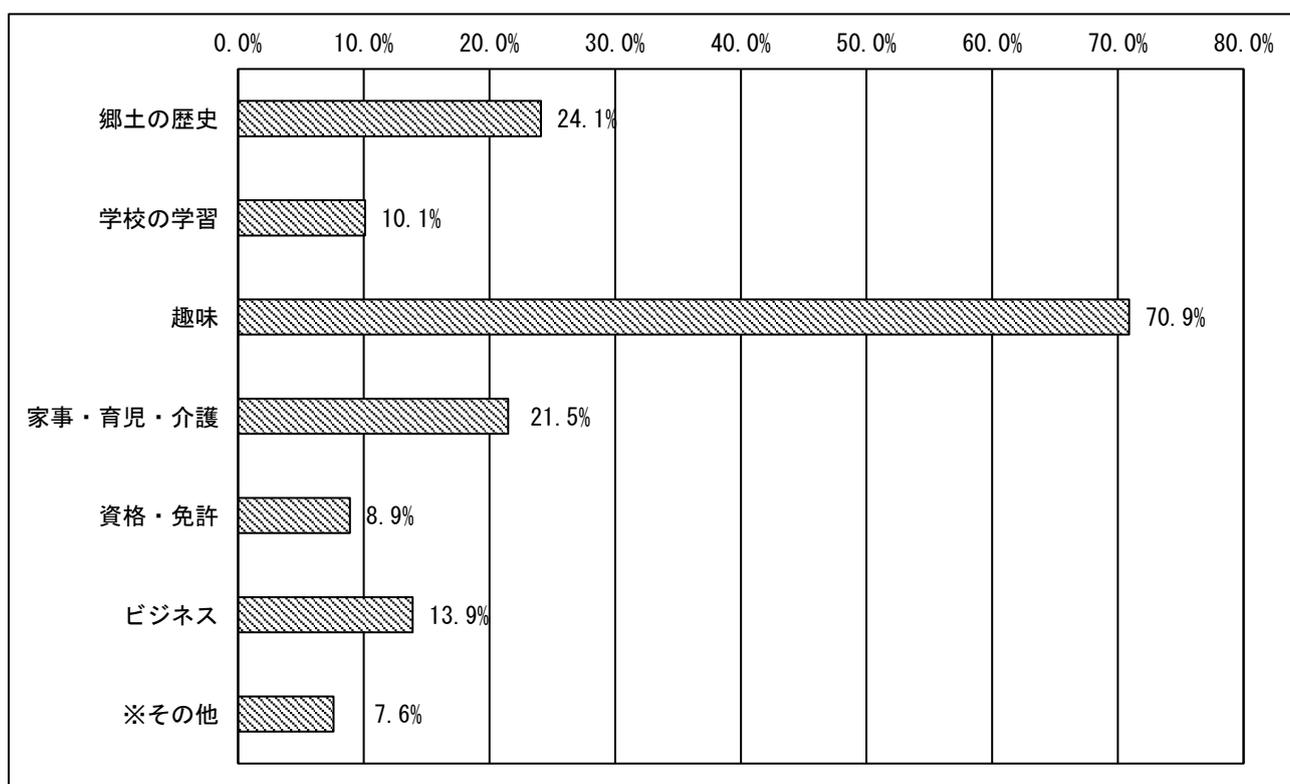
◎ 「本、雑誌を借りる」「CD, DVDを借りる」方の滞在時間は、1時間半以内が約9割となった。

問15 問14で「4. 調べ物をするため」と回答した方のみお答えください。

図書館では、どのような事について調べ物をしてみえますか。（複数回答可）

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|----------------|------|-------|
| 1 | 郷土の歴史に関すること | 19 | 24.1% |
| 2 | 学校の学習に関すること | 8 | 10.1% |
| 3 | 趣味に関すること | 56 | 70.9% |
| 4 | 家事・育児・介護に関すること | 17 | 21.5% |
| 5 | 資格・免許に関すること | 7 | 8.9% |
| 6 | ビジネスに関すること | 11 | 13.9% |
| 7 | ※その他 | 6 | 7.6% |
| 合計 | | 124 | - |
| 未回答 | | 0 | - |

・回答者数 79人 - 未回答 0人 = 有効回答者数 79人

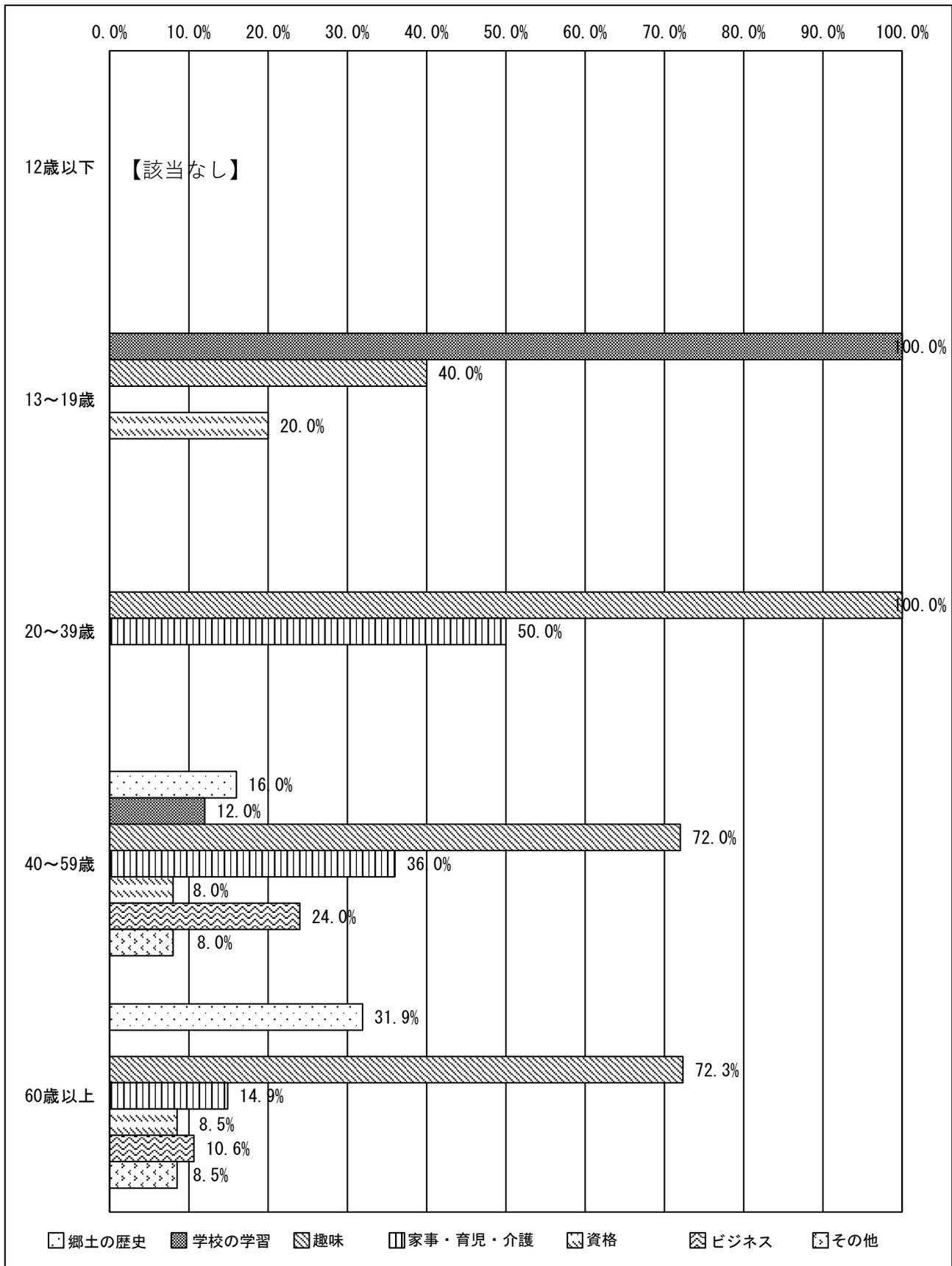


【その他】

| | |
|-----|---|
| 大垣 | <ul style="list-style-type: none"> ・自然科学の辞典を活用する ・健康に関すること ・書類の書き方が分からないので調べる ・政治に関すること ・観光情報を調べたり、地図を見る |
| 上石津 | <ul style="list-style-type: none"> ・税に関すること ・料理のレシピ。野菜や果物の保存方法 |
| 墨俣 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの自由研究 |

[クロス集計]

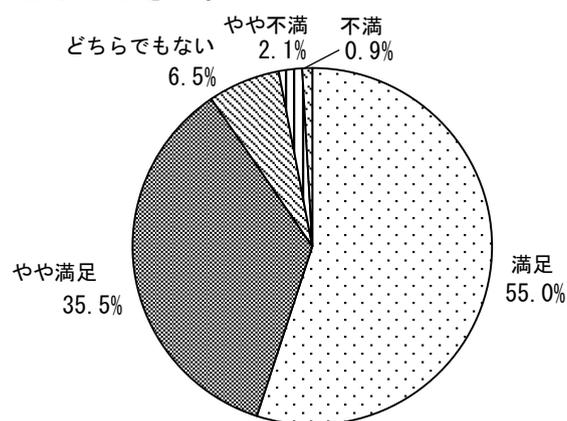
問14で「調べ物をするため」と回答した79人について、年齢別にどのような事について調べて物をしているかを集計。



◎ 調べ物の内容について、13~19歳は学校の学習、それ以外の年代では「趣味」が最も多くなった。

問16 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|--------|
| 1 満足 | 290 | 55.0% |
| 2 やや満足 | 187 | 35.5% |
| 3 どちらでもない | 34 | 6.5% |
| 4 やや不満 | 11 | 2.1% |
| 5 不満 | 5 | 0.9% |
| 小計 | 527 | 100.0% |
| 未回答 | 18 | - |
| 合計 | 545 | - |

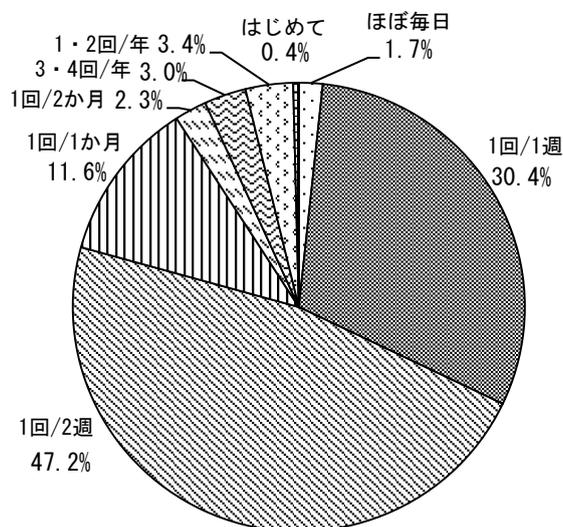


【不満の理由】

| | |
|-----|---|
| 大垣 | <ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間を長くして欲しい ・本の数が少ない。借りられる冊数が少ない ・新しい絵本・人気の絵本が少なく、賞に入ったコミックなどもない など |
| 上石津 | (回答無し) |
| 墨俣 | (回答無し) |

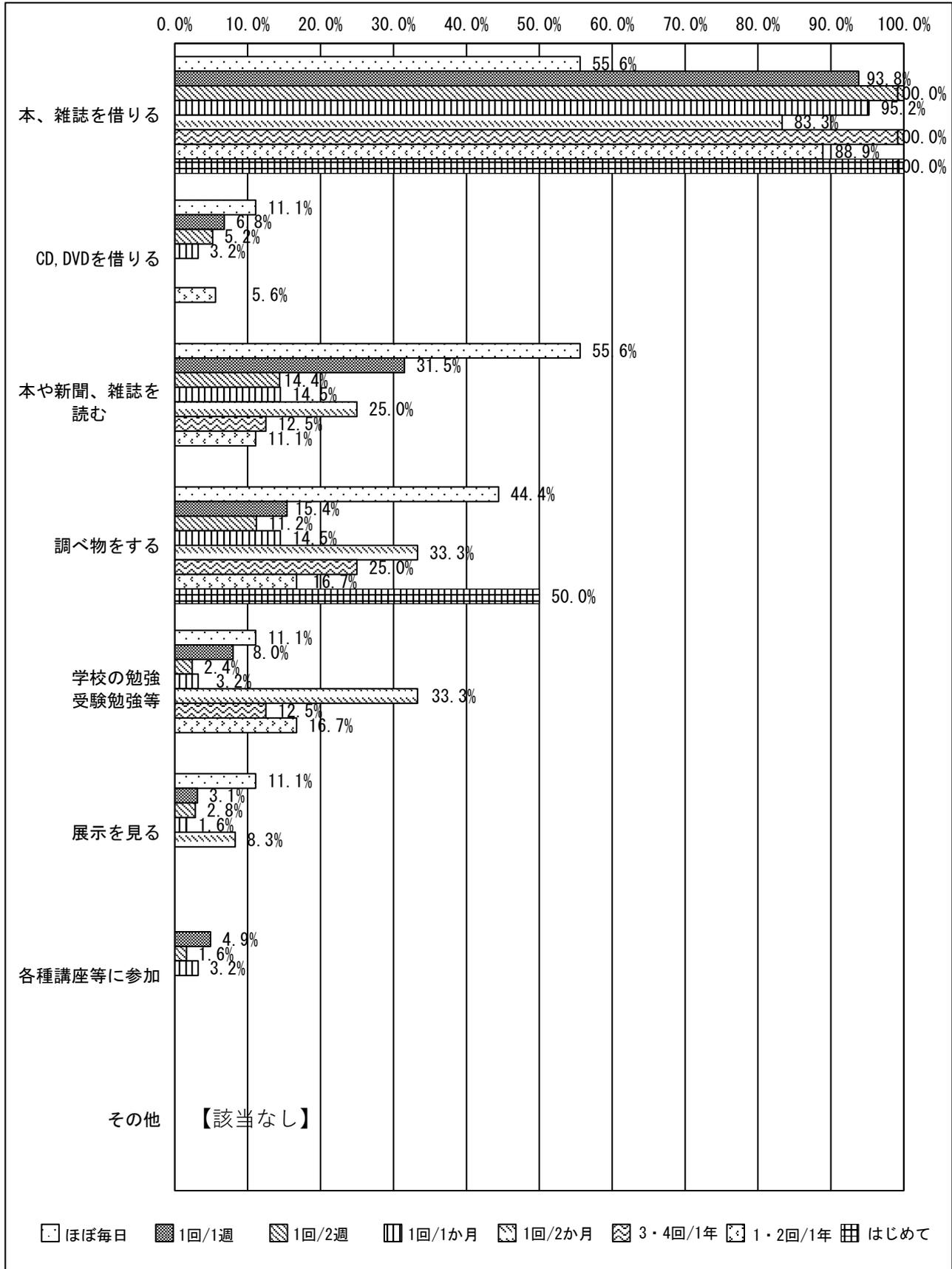
問17 図書館の利用頻度について教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|-----------|------|--------|
| 1 ほぼ毎日 | 9 | 1.7% |
| 2 1回/1週 | 162 | 30.4% |
| 3 1回/2週 | 251 | 47.2% |
| 4 1回/1か月 | 62 | 11.6% |
| 5 1回/2か月 | 12 | 2.3% |
| 6 3・4回/1年 | 16 | 3.0% |
| 7 1・2回/1年 | 18 | 3.4% |
| 8 はじめて | 2 | 0.4% |
| 小計 | 532 | 100.0% |
| 未回答 | 13 | - |
| 合計 | 545 | - |



[クロス集計]

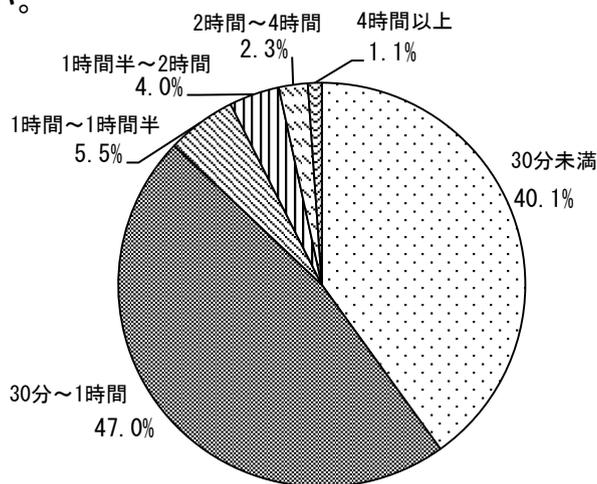
利用頻度ごとに、利用目的を集計した。



◎ 利用目的では、「本、雑誌を借りる」が最も多くなった。「本や新聞、雑誌を読む」「調べ物をする」方は、毎日来館される方が最も多いことが分かった。

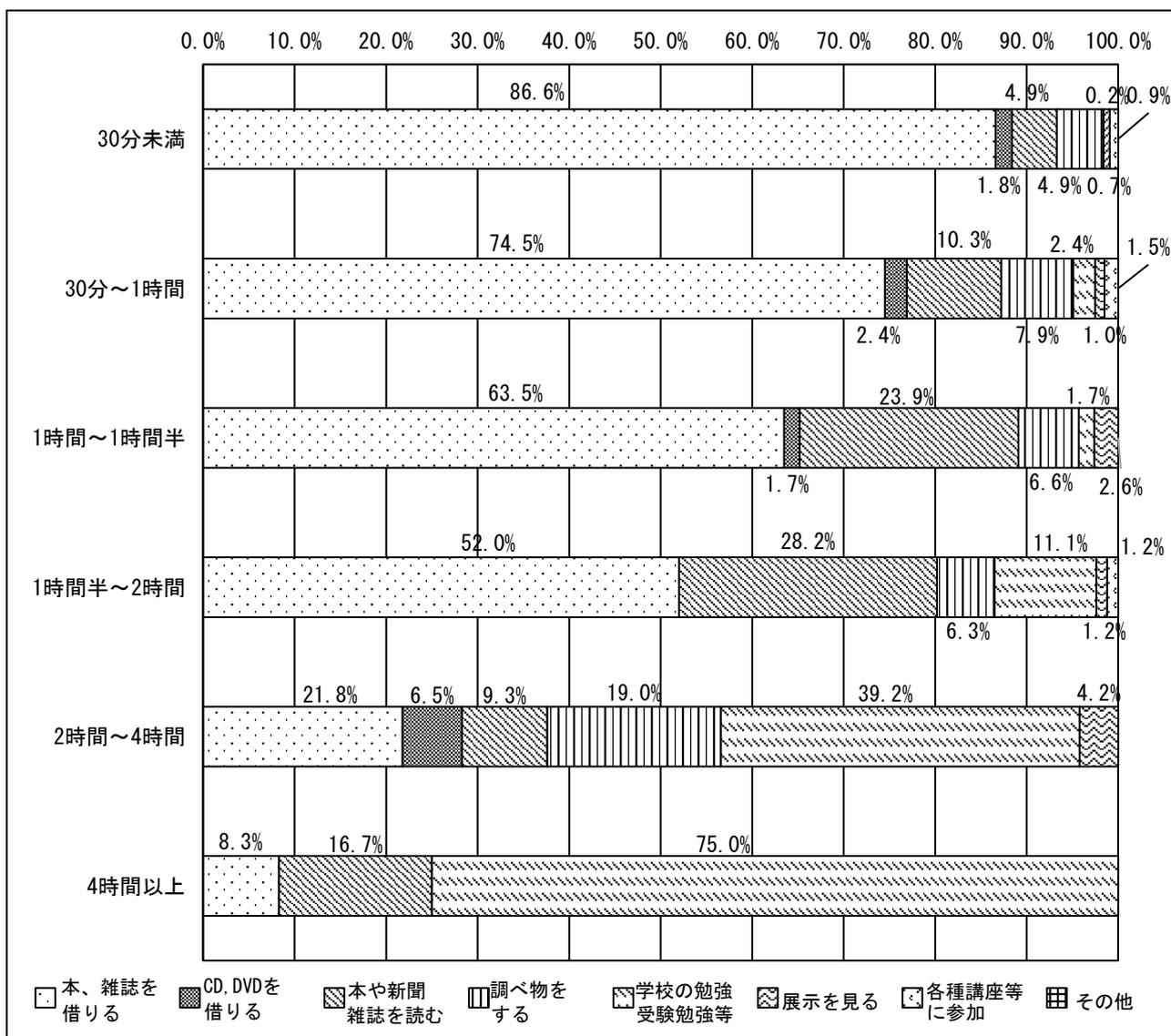
問18 図書館での滞在時間について教えてください。

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|------------|------|--------|
| 1 30分未満 | 211 | 40.1% |
| 2 30分～1時間 | 247 | 47.0% |
| 3 1時間～1時間半 | 29 | 5.5% |
| 4 1時間半～2時間 | 21 | 4.0% |
| 5 2時間～4時間 | 12 | 2.3% |
| 6 4時間以上 | 6 | 1.1% |
| 小計 | 526 | 100.0% |
| 未回答 | 19 | - |
| 合計 | 545 | - |



[クロス集計]

滞在時間ごとに利用目的を集計した。



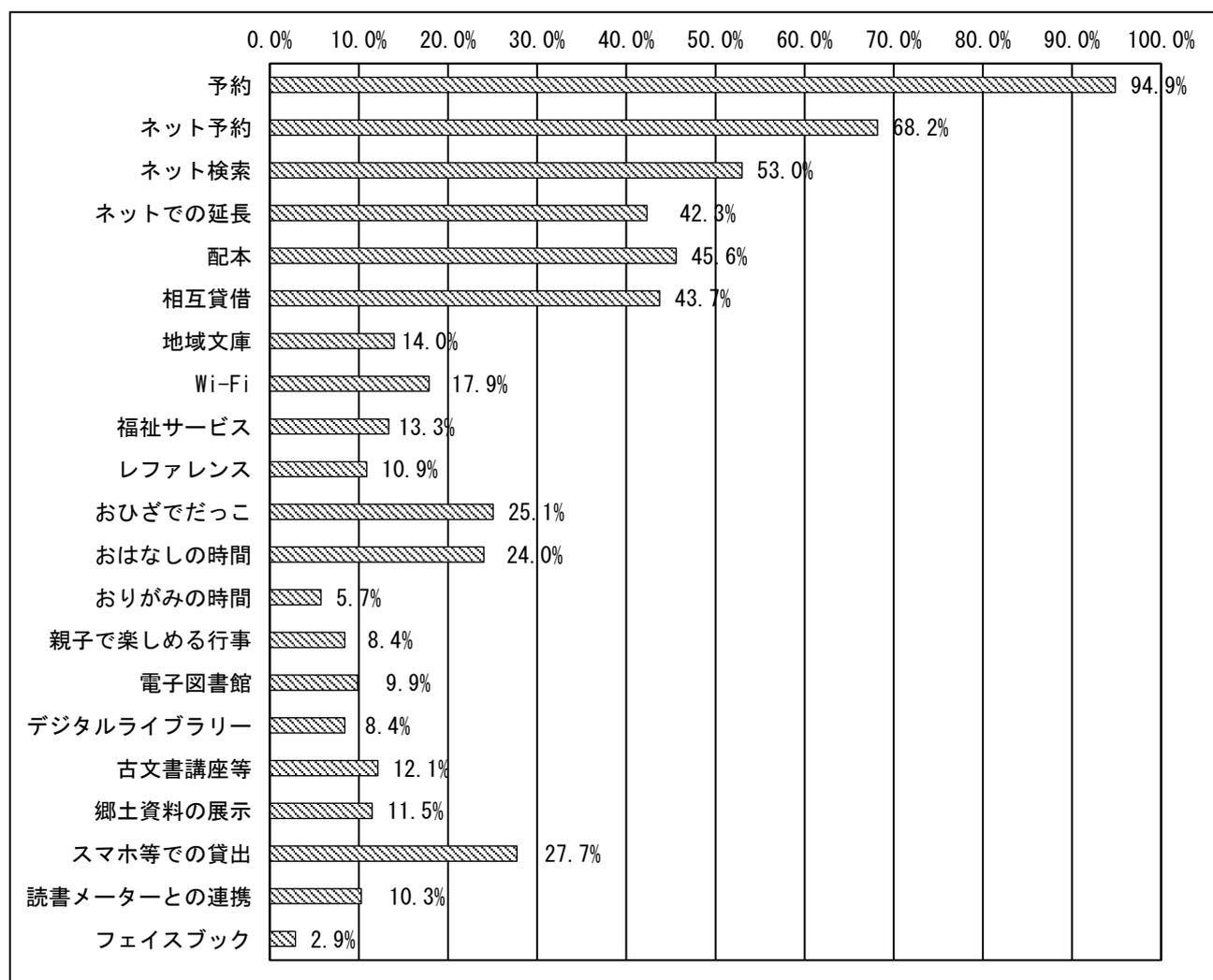
◎ 2時間以内の方は「本、雑誌を借りる」が最も多いが、それ以上の方は、「学校の勉強・受験勉強」が最も多くなった。

2-3 図書館サービスについて

問19 次の図書館サービスや各種行事等についてご存知ですか。（複数回答可）

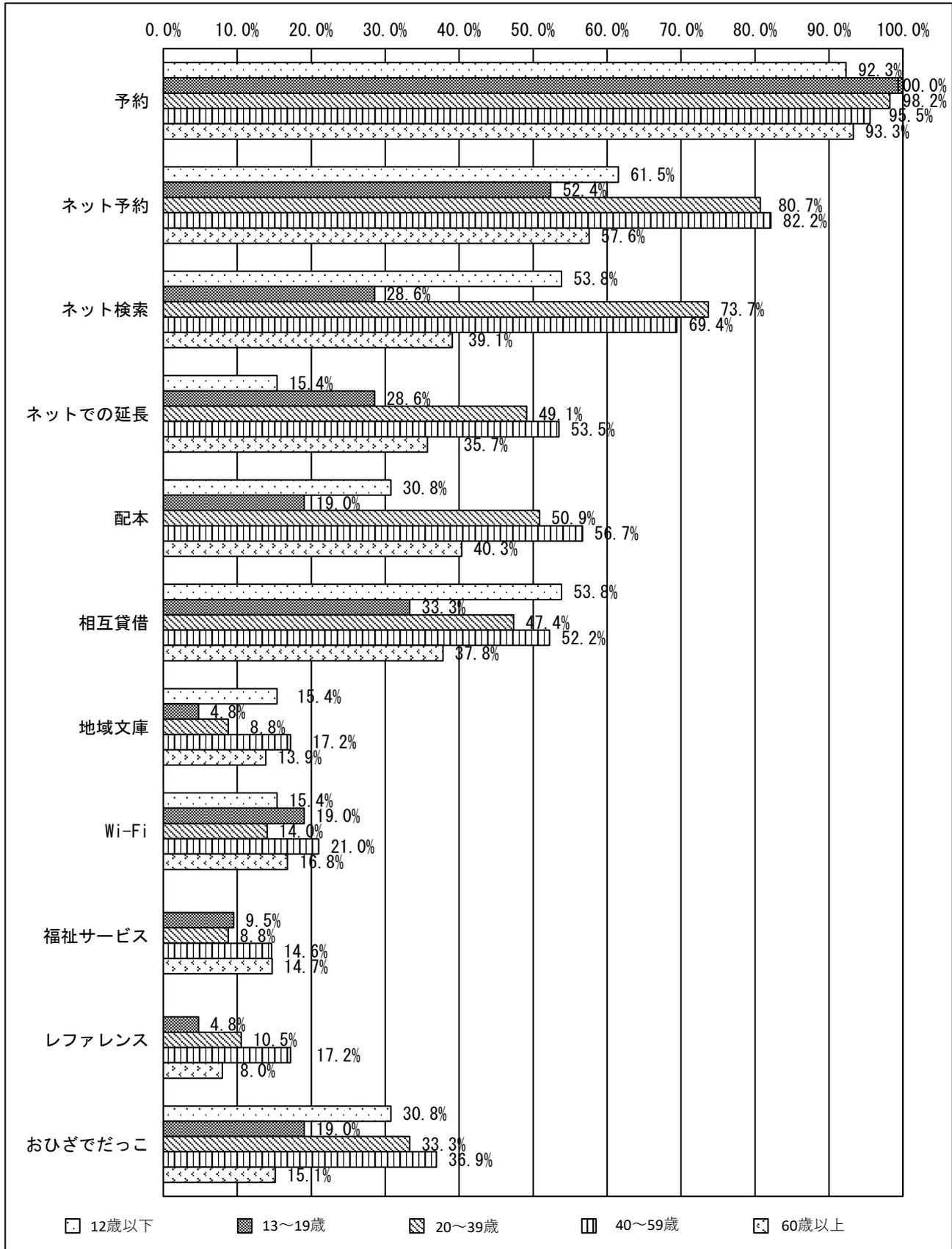
| 区分 | | 回答人数 | 比率 | 区分 | | 回答人数 | 比率 |
|----|---------|------|-------|-----|---------------|-------|-------|
| 1 | 予約サービス | 462 | 94.9% | 13 | おりがみの時間 | 28 | 5.7% |
| 2 | ネット予約 | 332 | 68.2% | 14 | 親子で楽しめる行事 | 41 | 8.4% |
| 3 | ネット検索 | 258 | 53.0% | 15 | 電子図書館 | 48 | 9.9% |
| 4 | ネットでの延長 | 206 | 42.3% | 16 | デジタルライブラリー | 41 | 8.4% |
| 5 | 配本 | 222 | 45.6% | 17 | 古文書講座等 | 59 | 12.1% |
| 6 | 相互貸借 | 213 | 43.7% | 18 | 郷土資料の展示 | 56 | 11.5% |
| 7 | 地域文庫 | 68 | 14.0% | 19 | スマホ等での貸し出し | 135 | 27.7% |
| 8 | Wi-Fi | 87 | 17.9% | 20 | 読書メーターとの連携 | 50 | 10.3% |
| 9 | 福祉サービス | 65 | 13.3% | 21 | フェイスブックでの情報発信 | 14 | 2.9% |
| 10 | レファレンス | 53 | 10.9% | 合計 | | 2,677 | - |
| 11 | おひざでだっこ | 122 | 25.1% | 未記入 | | 58 | - |
| 12 | おはなしの時間 | 117 | 24.0% | | | | |

・回答者数 545 人 - 未記入者 58 人 = 有効回答者数 487 人

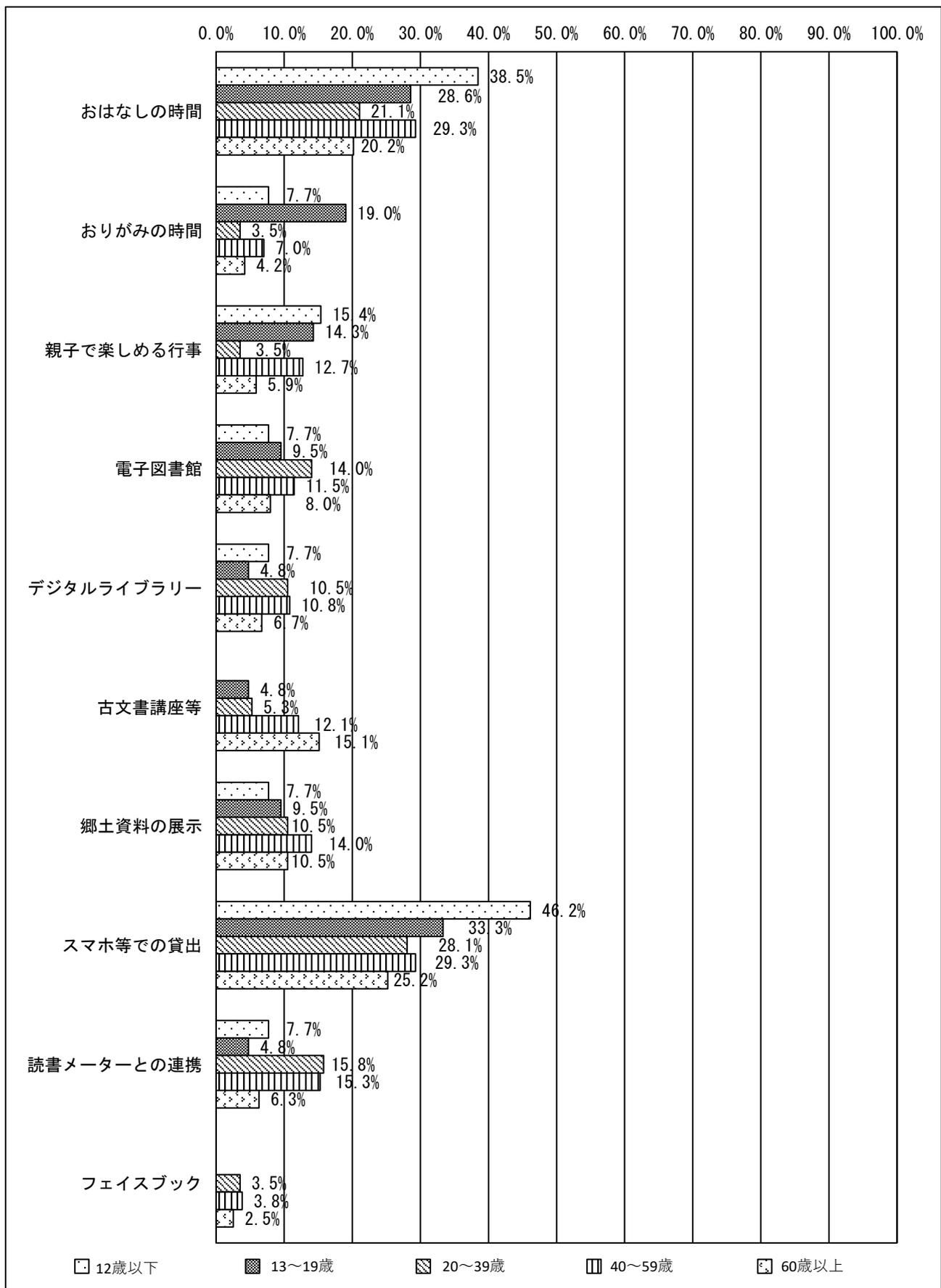


[クロス集計]

各行事ごとに年齢別の認知度について集計。



◎ すべての年齢層で、「予約」ができることは90%以上の認知度となっているが、「ネット予約」「ネット検索」「ネットでの延長」になると、認知度が落ちる。

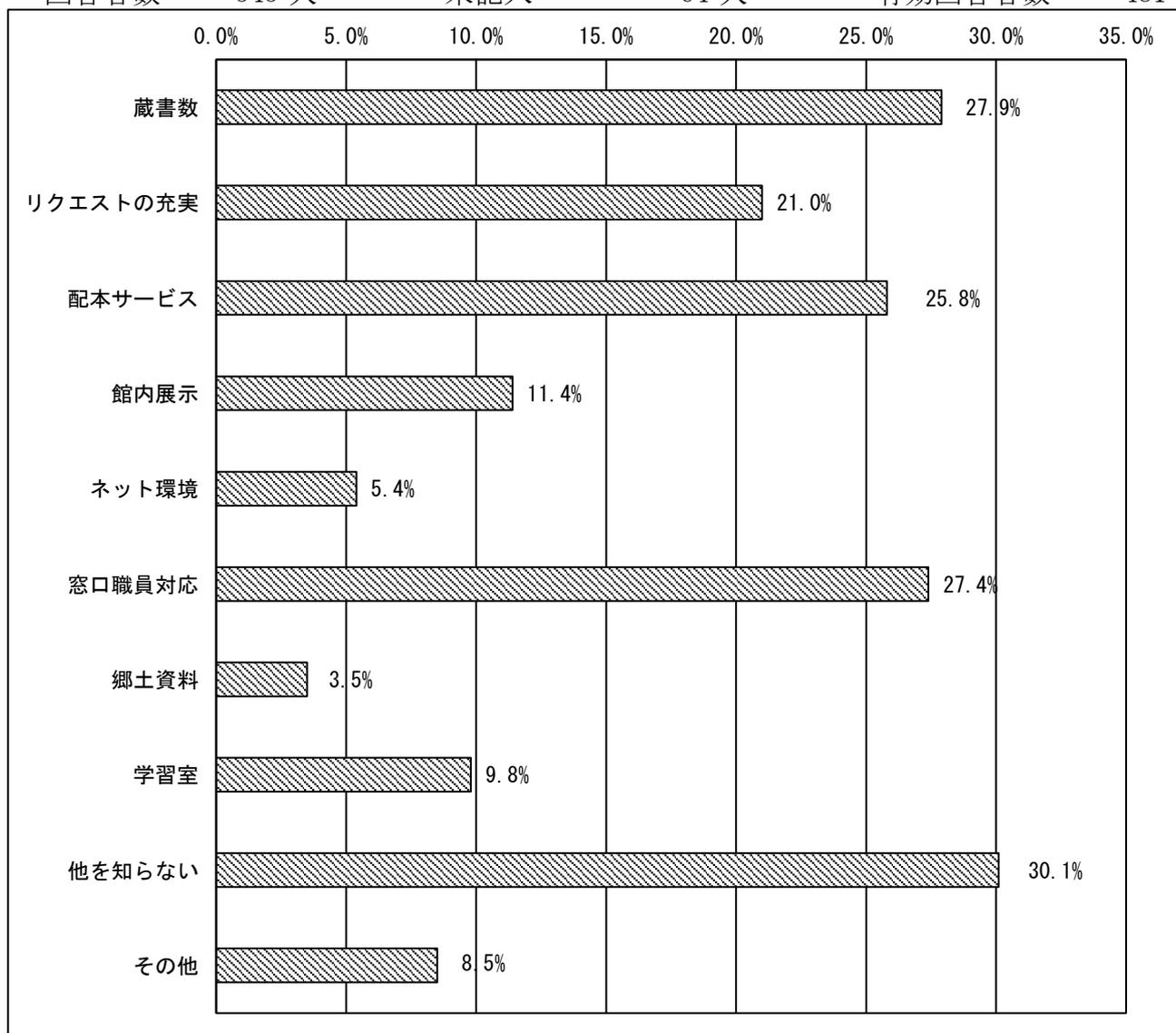


◎ 郷土関係の「電子図書館」「デジタルライブラリー」「古文書講座」「郷土資料の展示」については、いずれも2割以下の認知度であった。
 令和3年8月から開始したフェイスブックの認知度は、いずれの年代でも5%以下であった。

問20 他の公立図書館と比べて、今回利用した図書館の良いと思うところを教えてください
(複数回答可)

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|--------------|------|-------|
| 1 | 蔵書数 | 134 | 27.9% |
| 2 | 本のリクエストの充実 | 101 | 21.0% |
| 3 | 予約図書配本サービス | 124 | 25.8% |
| 4 | 館内の展示 | 55 | 11.4% |
| 5 | インターネット環境の充実 | 26 | 5.4% |
| 6 | 窓口職員の対応 | 132 | 27.4% |
| 7 | 郷土資料の充実 | 17 | 3.5% |
| 8 | 学習室の設置 | 47 | 9.8% |
| 9 | 他の図書館を知らない | 145 | 30.1% |
| 10 | ※その他 | 41 | 8.5% |
| 合計 | | 822 | - |
| 未記入 | | 64 | - |

・回答者数 545 人 - 未記入 64 人 = 有効回答者数 481 人



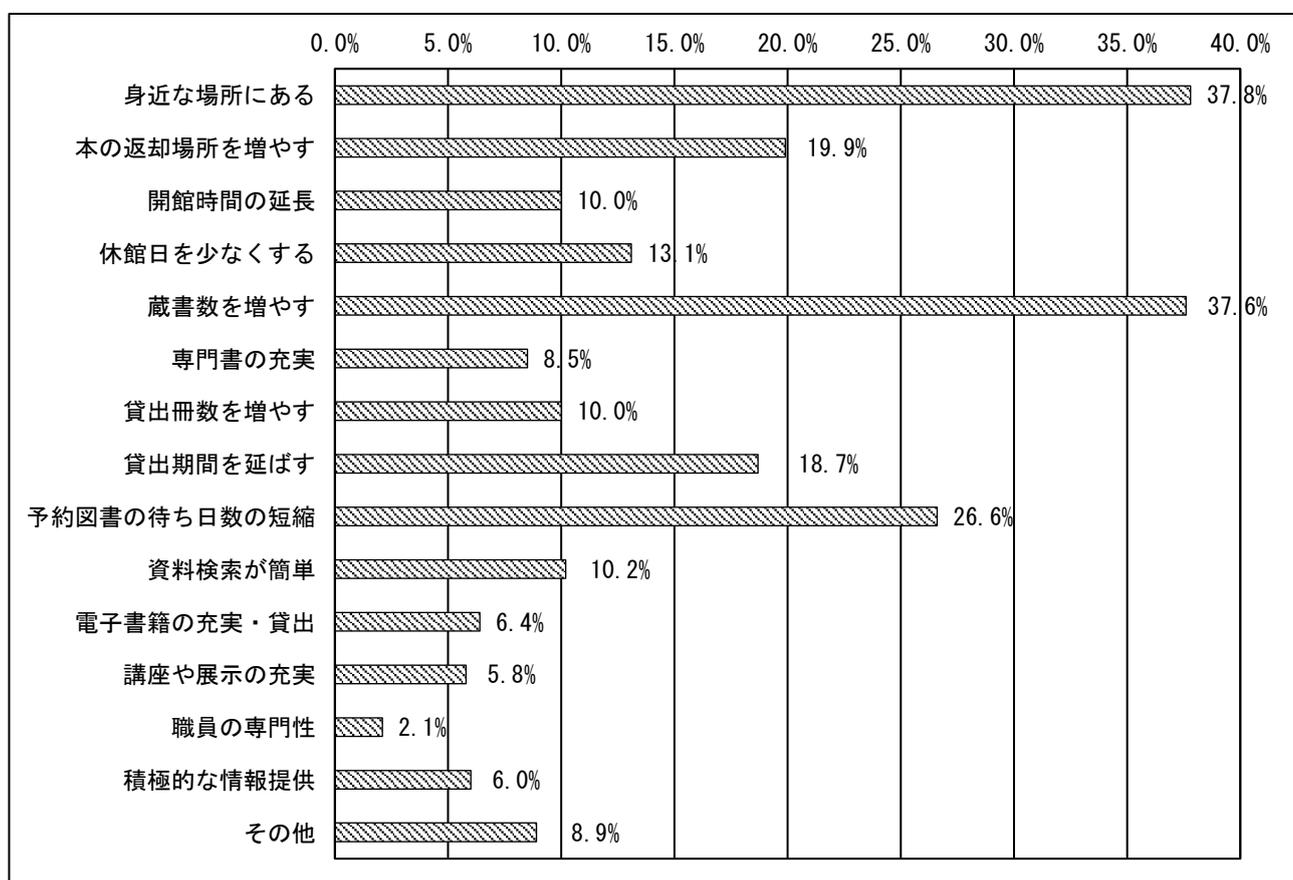
【その他】

| | | |
|-----|---|---|
| 大垣 | <ul style="list-style-type: none"> ・家から近い ・ネットで予約・延長できること | <ul style="list-style-type: none"> ・朝9時～夜8時まで開館している ・自習室が静かでよい など |
| 上石津 | <ul style="list-style-type: none"> ・家から近い ・子どもと気軽に来られる ・児童書が充実している | <ul style="list-style-type: none"> ・子どものスペースが広い ・こじんまりしている ・あたたかい雰囲気 |
| 墨俣 | <ul style="list-style-type: none"> ・家から近い ・混んでない ・勉強が出来る | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの本が多い ・駐車場が無料 |

問21 今後、図書館に必要なサービスについて教えてください（複数回答可）

| 区分 | 回答人数 | 割合 |
|----------------|-------|-------|
| 1 身近な場所にある | 182 | 37.8% |
| 2 本の返却場所を増やす | 96 | 19.9% |
| 3 開館時間の延長 | 48 | 10.0% |
| 4 休館日を少なくする | 63 | 13.1% |
| 5 蔵書数を増やす | 181 | 37.6% |
| 6 専門書の充実 | 41 | 8.5% |
| 7 貸出冊数を増やす | 48 | 10.0% |
| 8 貸出期間を延ばす | 90 | 18.7% |
| 9 予約図書の待ち日数の短縮 | 128 | 26.6% |
| 10 資料検索が簡単 | 49 | 10.2% |
| 11 電子書籍の充実・貸出 | 31 | 6.4% |
| 12 講座や展示などの充実 | 28 | 5.8% |
| 13 職員の専門性 | 10 | 2.1% |
| 14 積極的な情報提供 | 29 | 6.0% |
| 15 その他 | 43 | 8.9% |
| 合計 | 1,067 | - |
| 未回答 | 63 | - |

・回答者数 545 人 - 未回答 63 人 = 有効回答者数 482 人



【その他】

①蔵書に関すること

- ・ 娯楽系のマンガを増やして欲しい。
- ・ マンガも借りられると嬉しい。
- ・ 新刊の充実。
- ・ 英語の絵本を増やして欲しい。
- ・ CD・DVDが古いものばかりなので、新しいものを補充してほしい。
- ・ 本の帯を貼りつけて欲しい。
- ・ 汚れが気になる本が多い。

②サービスに関すること

- ・ 貸出期間を短くする。本の書き込みをした人に罰を与える（貸出禁止など）。
- ・ 予約本の待ち人数は表示されるが、自分が何人目かが表示されるとありがたい。
- ・ 貸出し期限を忘れやすいので、期限を過ぎる前に知らせてくれるアプリ等があると嬉しい。
- ・ 相互貸借できる館を増やす（滋賀県・東京など）。
- ・ 予約可能冊数の増加。
- ・ 図書館に来られない人等のために、別の窓口で気軽に借りて返せるとありがたい。
- ・ 閉架図書の活用。
- ・ 駅ビルでの貸出・返却が可能になるととても便利。

③施設に関すること

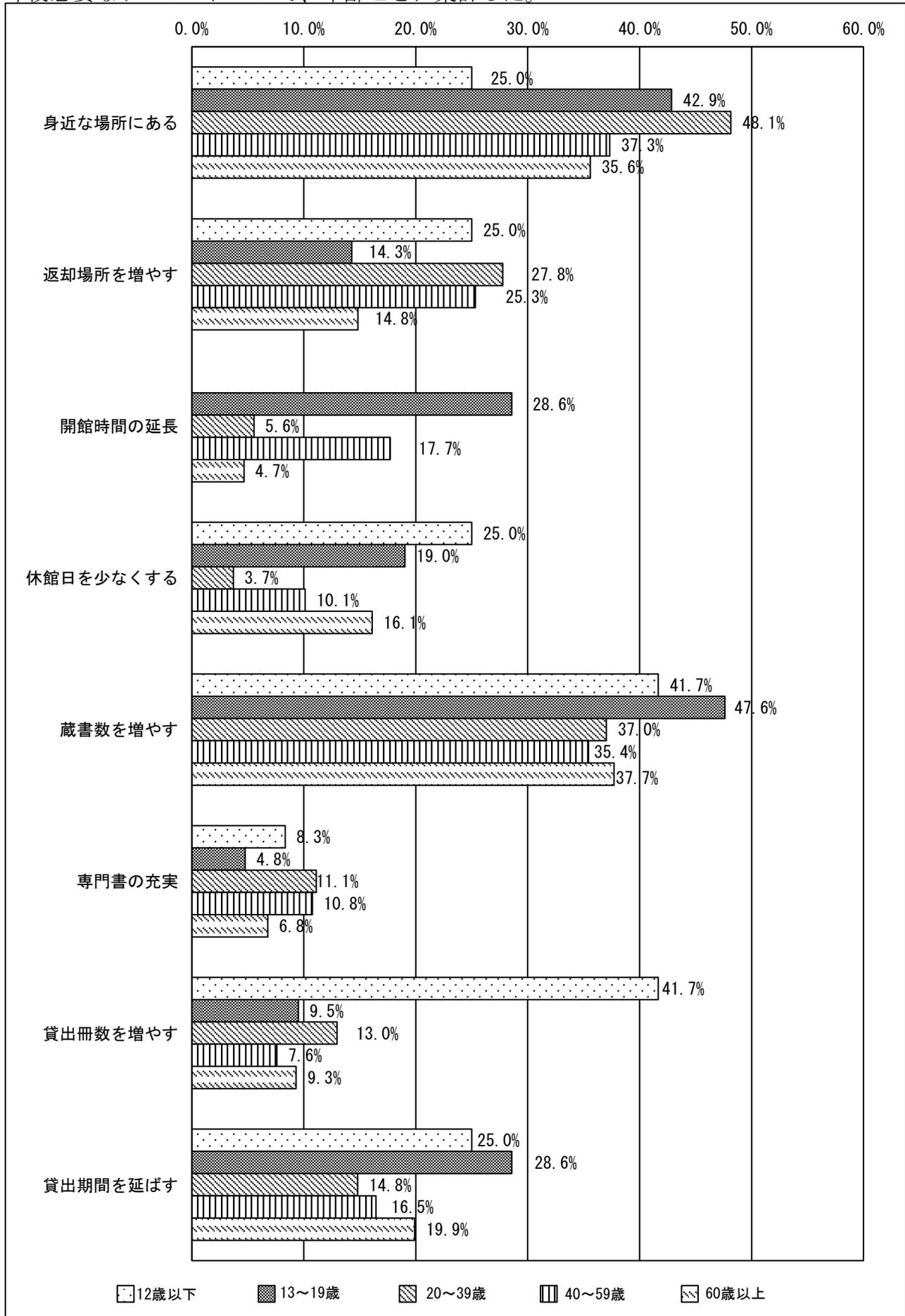
- ・ 学習室を増やして欲しい。
- ・ 駐車場無料化。
- ・ 子ども用のプレイルーム、遊具、ベビーシッター、カフェ、ジム、コンビニ、無料駐車場。

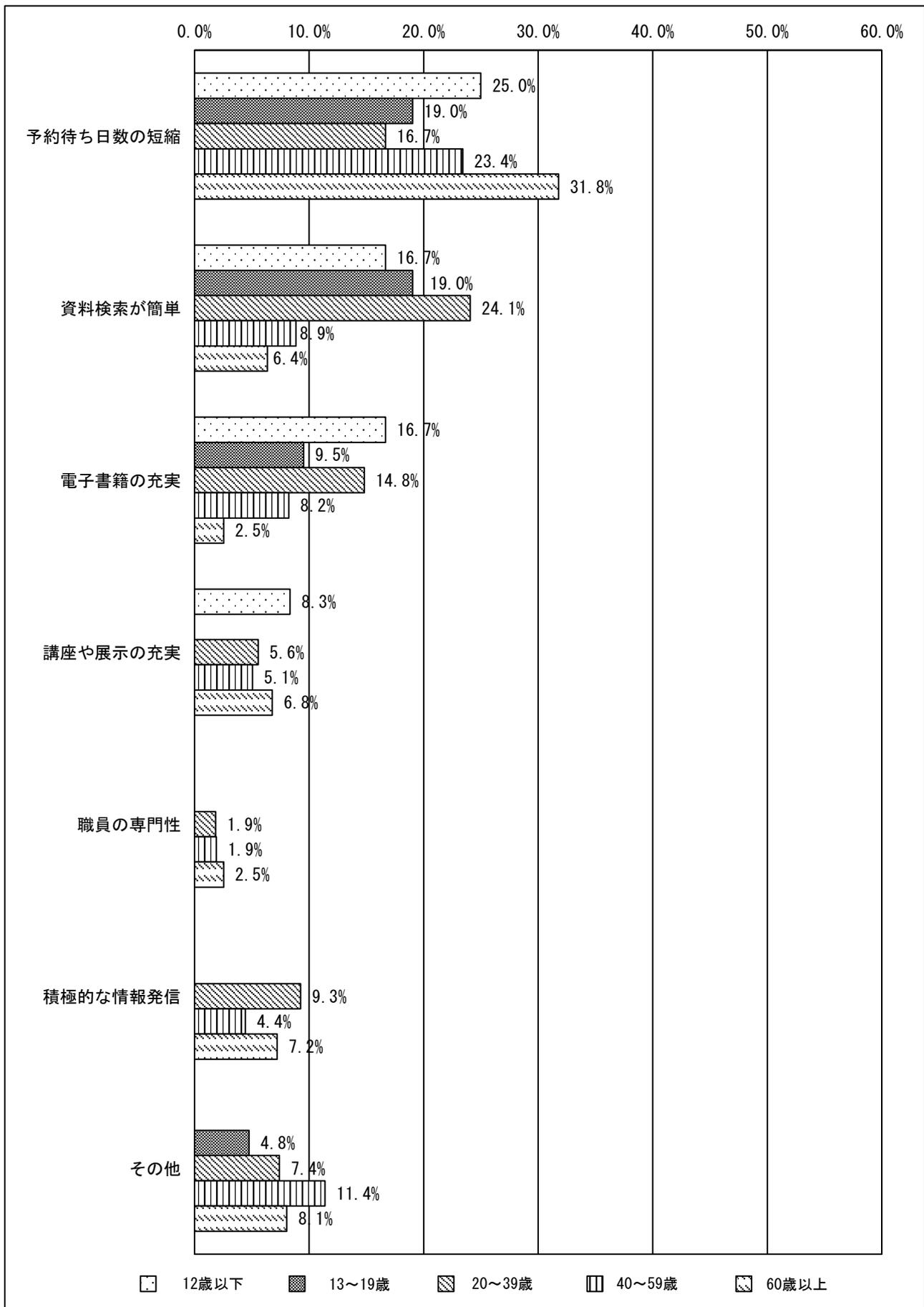
④その他

- ・ 運転できなくなったら来館できるか心配。
- ・ 読みたい本のリクエスト方法が分からない。

[クロス集計]

今後必要なサービスについて、年齢ごとに集計した。



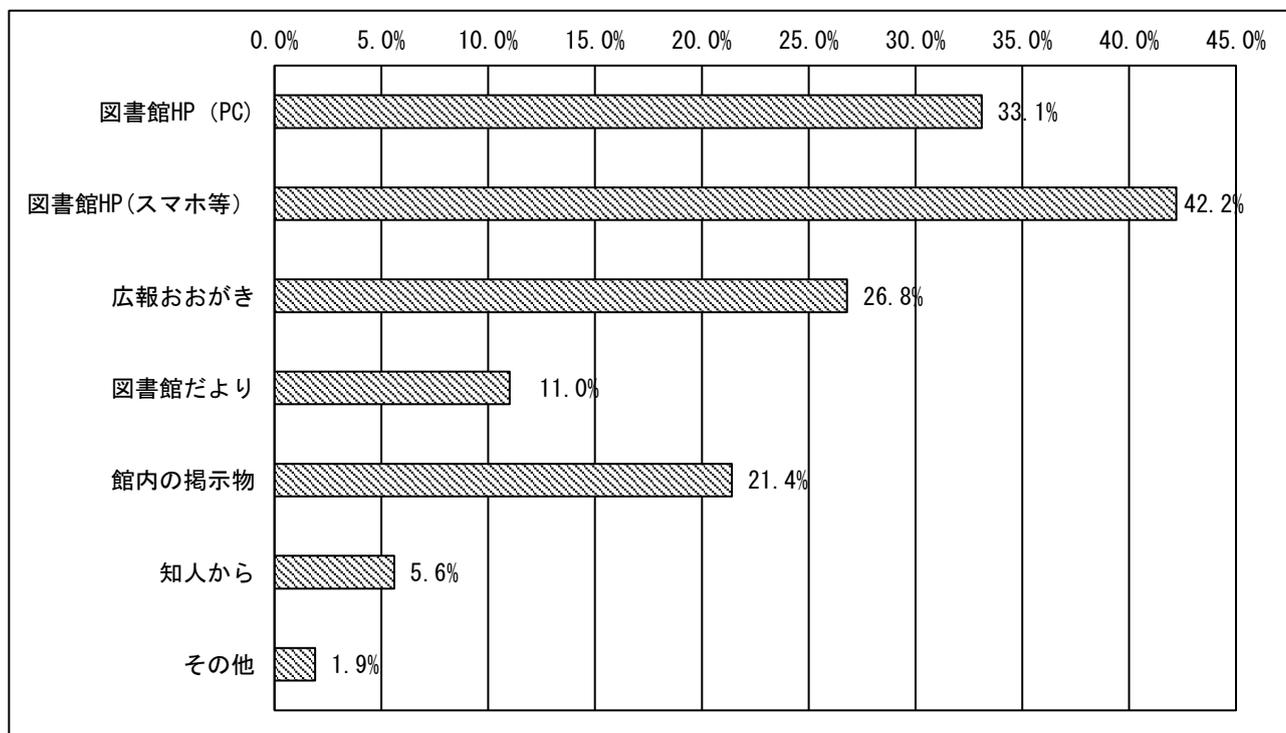


◎ 今後必要なサービスについては、20~39歳では「身近な場所にある」が最も多くなったが、それ以外の年代では「蔵書数を増やす」が最も多くなった。

問22 図書館の情報を何でお知りになられるかを教えてください。(複数回答可)

| 区分 | | 回答人数 | 割合 |
|-----|-----------------------|------|-------|
| 1 | 図書館ホームページ (パソコン) | 159 | 33.1% |
| 2 | 図書館ホームページ (スマホ・タブレット) | 203 | 42.2% |
| 3 | 広報おおがき | 129 | 26.8% |
| 4 | 図書館だより | 53 | 11.0% |
| 5 | 館内の掲示物 | 103 | 21.4% |
| 6 | 知人から | 27 | 5.6% |
| 7 | その他 | 9 | 1.9% |
| 合計 | | 683 | - |
| 未回答 | | 64 | - |

・回答者数 545 人 - 未回答 64 人 = 有効回答者数 481 人

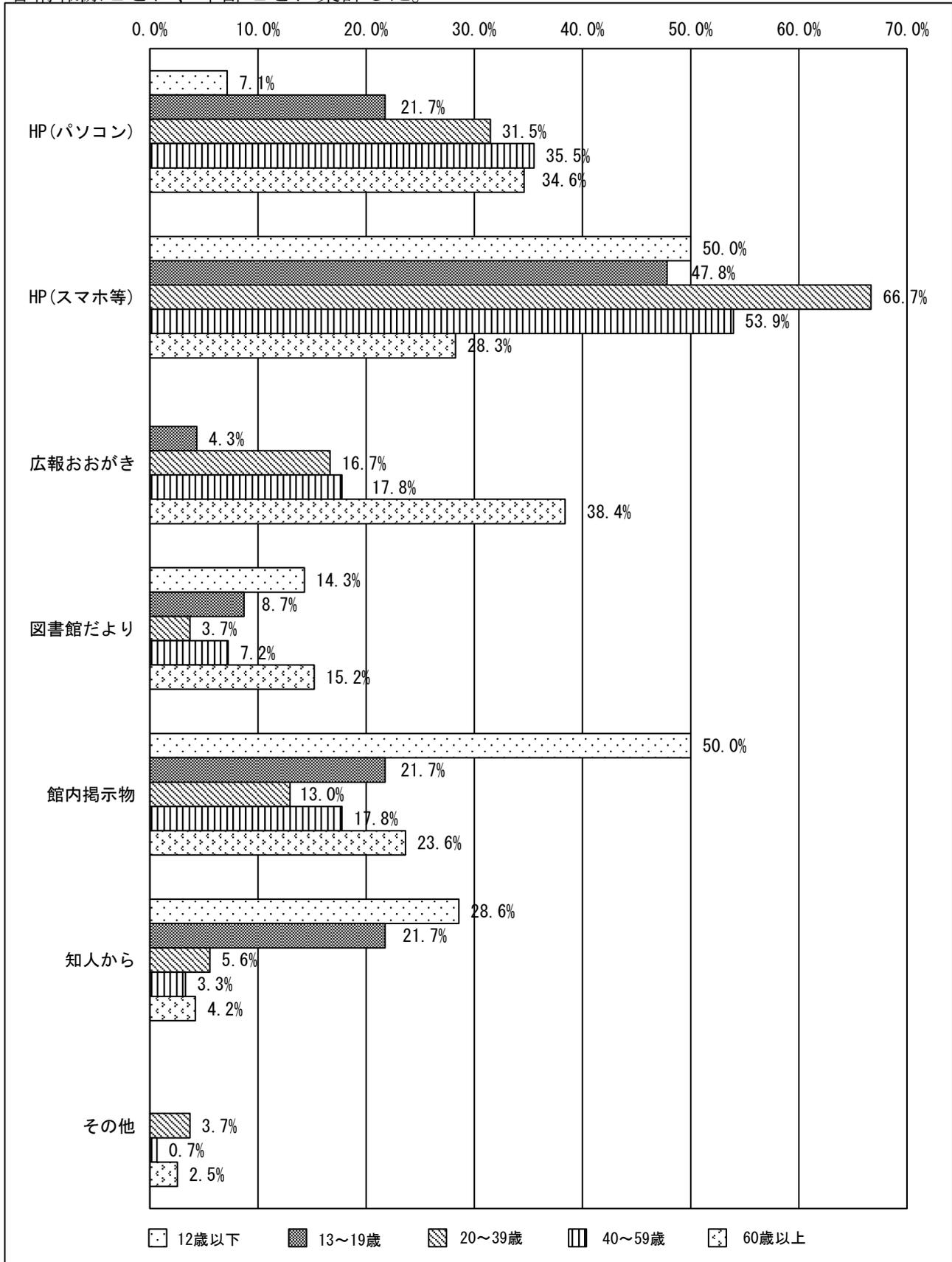


【その他】

- | | |
|---------------|--------|
| ・新聞など | ・メール配信 |
| ・図書館職員への問い合わせ | など |

[クロス集計]

各情報源ごとに、年齢ごとに集計した。



◎ 図書館の情報源は、全ての年代において、「図書館HP」からが上位となった。ただし、59歳以下ではスマホでの閲覧が主であり、60歳以上ではパソコンでの閲覧が主となった。

問23 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについてご意見・ご提案等がございましたら、ご自由にお書きください。

(1) 大垣

①蔵書に関すること

- ・大垣は蔵書数が多いので良い。
- ・蔵書数を増やして欲しい。
- ・新刊を増やして欲しい。
- ・看護の本を増やしてほしい。小児疾患の本を増やしてほしい。
- ・時代小説（女性の作者のもの）を増やしてほしい。
- ・理工学関係の蔵書を増やしてほしい。相互貸借の図書館の拡大（少なくとも隣接県は可とする）。
- ・趣味の本、麻雀の本を増やして欲しい。
- ・旅行の本も年寄り向けに大きな字の本があると良い。
- ・ライトノベルを増やして欲しい。
- ・日本史・世界史などのコミックの蔵書数を増やして欲しい。
- ・マンガ（少年誌や少女漫画のコミック）を入れて欲しい。
- ・小中学生のために、歴史・文学・文学の新刊の購入が必要。
- ・健康に関する本を増やして欲しい。
- ・新書の数を増やして欲しい。
- ・専門書の整理と充実。特に科学・美術分野（1階の児童用の事典は20～30年前の物ばかり）。
- ・専門書（医学・薬学）の充実を希望します。
- ・CD・DVDを増やしてほしい。
- ・スポーツ新聞を増やしてほしい。
- ・資料室に、地元の郷土芸能・お祭り・文化・企業の会報・小中高校の同窓会の会報・記念誌等を揃えて欲しい。
- ・本の中に購入年度が記入されているが、他の図書館のように外に掲示されていると借りやすい。
- ・子育て世代の親が借りたくなるような本が児童室内にあると良い。
- ・帯を裏表紙に貼付して欲しい。
- ・借りた本に数か所鉛筆で書き込みがしてあり、消しゴムで消した後があった。そういう本は棚に並べないでほしい。
- ・幼児の絵本をよく借りるが、本棚でも検索でも、年齢別になっているとよい。
- ・人気の図書がなかなか借りられないので、もう少し冊数を増やして欲しい。
- ・読みたい図書をリクエストしたら買ってもらえるようにしてほしい。新たに購入した本の一覧を掲示してほしい。

②設備に関すること

- ・館内で読書が出来る環境作り（椅子を増やす）。館内飲食スペースの充実。軽食（パンなど）の自販機の設置。
- ・学習室縮小（学習室は文化会館か学習館に作ればよい）。

- ・学習室をもっと大きくしてほしい。
- ・雑誌を読むコーナーに机が欲しい。
- ・セルフ貸出機や検索PCを増やす。HPやセルフ貸出機を見やすく、使いやすくしてほしい。
- ・土日の閉館時間を20時にする。

③サービスに関すること

- ・予約本の待ち人数を分かるようにしてほしい。
- ・人気のある本が半年以上待たされる。せめて3~4か月にして欲しい。（人気の本は貸出し期限を1週間にする、蔵書冊数を増やすなど。）
- ・予約冊数を増やす。
- ・予約本の取り置き期間を2週間にしてほしい。
- ・CD・DVDの貸出数を増やして欲しい。
- ・雑誌の貸出冊数を増やしてほしい。
- ・貸出冊数を増やして欲しい。（1日に20~30冊読むのに足りない）。
- ・貸出期間2週間は短い。期日が来たらメールで通知・延長手続きをできるようにしてほしい。
- ・セルフ貸出機で相互貸借も貸出できるようにして欲しい。
- ・返却のみ、地区センターやショッピングモールなどでできるとよい。
- ・ドライブスルーで返却できると良い。
- ・配本の返却をどこでもOKにして欲しい。
- ・配本で相互貸借の本を貸し出して欲しい。
- ・配本サービスの配本日の増加。
- ・講座・展示の充実。
- ・スマホによる本の予約について、講座を開いてほしい。
- ・文学講座が良かったので、また再開して欲しい。
- ・少人数での読書会のようなイベントがあるとうれしい。
- ・読み聞かせ等を再開して欲しいです。
- ・時々火曜日も開館して欲しい。
- ・月に1回くらい土日の開館時間を7時くらいまでにしていただくと助かります。
- ・休館日を無くして欲しい。
- ・HPから本の検索をして、マイページに進むと、チェックした本のリストが出ない。簡単に操作できるガイダンスがあると良い。
- ・著者名・本のタイトルでしか検索できないので、ジャンル別（階層別）に検索できるようにしてほしい。例えば、推理小説→著者名→書籍名→簡単な内容。
- ・電子書籍が沢山出ているので、貸出されるともっと便利になって良いなと思います。
- ・不要になった本を引き取ってもらえるサービスがあると良い。
- ・移動図書館の再開。
- ・館内配置図を見やすいところに掲示して欲しい。
- ・閉架図書のパブリシティ・活用促進。

- ・国会図書館など専門書を所蔵している所などとの電子貸出しのハブになるようなシステム。
- ・除菌機をもっと気軽に使えるようにしてほしい。
- ・固定利用者だけでなく、「行ってみようかな」と思える発信（イベント・新聞記事・インターネット等で）を多くしていただけると、足を運ばない層の利用に繋がると思います。
- ・貸出資料番号の右上の空きスペースに本の題名を表示してほしい。
- ・図書館に来るようになってから子どもが色々な本を手取るようになり、本を読むことが楽しいと言っているの、親としてはとても嬉しいです。最新の本や取り置きサービスなど、とてもありがたいです。
- ・1か月単位で、亡くなった作家の本が展示され、借りられると良い。
- ・毎月の特集コーナーを参考にして、借りることもよくあります。幅広い本を紹介してもらえると、色々な本に出合えて楽しいです。
- ・読書通帳が欲しい。
- ・大人用のお楽しみ袋があると良い。

④駐車場に関すること

- ・駐車場の無料化。
- ・駐車場代の手続きが面倒なので、もともと1時間無料にして欲しい。
- ・駐車場無料時間の延長（2～3時間）。
- ・駐車場代を安くして欲しい（50～100円）。
- ・駐車場に人が配置されているが、人件費がかかるのでは？他の図書館のように駐車券を窓口で発行するとよい。
- ・駐車場は機械化した方がよい。

⑤その他に関すること

- ・HPが無機質な印象なので、もっと遊びがあっても良いと思う。
- ・図書館のHPをスマホ・タブレットで見ると、見づらい、検索しにくい。
- ・交流の場になるようにしてほしい。
- ・以前あった大垣城の展示が良かった。
- ・学習室の仕組みをもっと分りやすくしてほしい。
- ・リサイクルフェアで残った雑誌は、無料でも不要な本として次年度から購入しない選択もあるのでは？アンケートの結果はHPにて公開とあるが、PC・スマホを持っていない方はどのようにすれば良いでしょうか？
- ・家ではなかなか本を読むこともなく、なるべく子ども達を連れてくるようにしています。みなさん感じの良い方ばかりで来やすいです。
- ・本を返す時、返却ポストに入れるのは、本が傷まないか心配です。
- ・コロナ対策で、出入口等の衛生面を重点してください。また、マスクの着用は続けてください。
- ・電子書籍は目が疲れるので読みたくない。紙には紙の良いところがあるので、子どもの頃からずっと続けている図書館があり続けて欲しいです。

- ・予約リクエスト本が入荷されると嬉しい。どういう基準で本を仕入れているのか知りたいです。
- ・DVDが借りられるのは知らなかった。古い映画のDVDはありますか？借りることはできますか？
- ・世間では図書館の減少など色々言われていますが、私は今までどおり、実直に図書館としてのサービスを続けていただきたい。
- ・手軽なので電子書籍も利用しますが、やはり紙の本に勝るものは無いと思っています。その文化を図書館に支えて欲しいです。

(2) 上石津

①蔵書に関すること

- ・専門書の充実（ネットでは販売されているが、一般の書店では販売されていない本）
- ・郷土資料に関する図書の充実（販売されていない住民が制作した本等）

②サービスに関すること

- ・新刊が早く読むことができるようにして欲しい。
- ・ネットでは多くの本が紹介されているので、テーマを絞って（例えばウクライナ関係など）本の紹介をしたり、リストの作成をしたりして欲しい。
- ・無料Wifiがあると良いです。

③その他に関すること

- ・個室とまではいわないが、学習に集中できるブースがあると、中高生の利用が増えるのではないかと思う。
- ・紙の本が電子書籍より読みやすいので、紙の本を今のまま読める環境でいて欲しい。紙は気になったらさっと読めるのが良いし、特に子どもの視力に安心。
- ・上石津地域の図書館は存続してほしい。気軽に図書に関する相談やリクエストができるところがマストです。

(3) 墨俣

①蔵書に関すること

- ・新しい本を増やして欲しい。
- ・児童用の図書が充実している。
- ・書棚を五十音順だけでなく、番号も分かりやすくして欲しい。（913とか933とか一目で分かるように）背ラベルNoを見やすく貼り出して欲しい。

②サービスに関すること

- ・インターネットの利用が充実すること。子どもたちが本を探す手間がなくなること。
- ・開館時間を延ばして欲しい（18～19時くらい）

③その他に関すること

- ・職員さんがみんな気さくな方で本を探しやすいし、気分が良いです。
- ・職員の方の対応が温かく、子どもと一緒にでも利用しやすく助かります。
- ・無料で読みたい本が読めるのでありがたい。
- ・スタンプラリーは図書館に来るきっかけになって良いと思う。

図書館の利用に関する
アンケート調査報告書

令和4年4月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622