

# 図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和5年5月

大垣市教育委員会

## 目次

### 1 調査の概要

1-1	調査の目的	・ ・ ・ ・ ・	P 1
1-2	調査の設計	・ ・ ・ ・ ・	P 1
1-3	回収結果	・ ・ ・ ・ ・	P 1
1-4	報告書の見方	・ ・ ・ ・ ・	P 1

### 2 調査結果の分析

2-1	調査回答者の属性	・ ・ ・ ・ ・	P 2
2-2	図書館の利用について	・ ・ ・ ・ ・	P 8
2-3	図書館サービスについて	・ ・ ・ ・ ・	P 15
2-4	電子書籍について	・ ・ ・ ・ ・	P 21

# 1 調査の概要

## 1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月に、10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用については、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため、「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

## 1-2 調査の設計

- (1) 調査対象 大垣市図書館利用者  
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 令和5年5月10日（水）～5月28日（日）  
(休館日を除く16日間)

## 1-3 回収結果

- (1) 回答者数 509 人  
( 大垣： 448 人 上石津： 15 人 墨俣： 46 人 )
- (2) 回答者属性
- |    |          |       |    |       |
|----|----------|-------|----|-------|
| 年齢 | ～ 12歳    | 14 人  |    |       |
|    | 13 ～ 19歳 | 12 人  |    |       |
|    | 20代・30代  | 53 人  |    |       |
|    | 40代・50代  | 156 人 |    |       |
|    | 60歳～     | 273 人 |    |       |
|    | 未記入      | 1 人   | 合計 | 509 人 |

## 1-4 報告書の見方

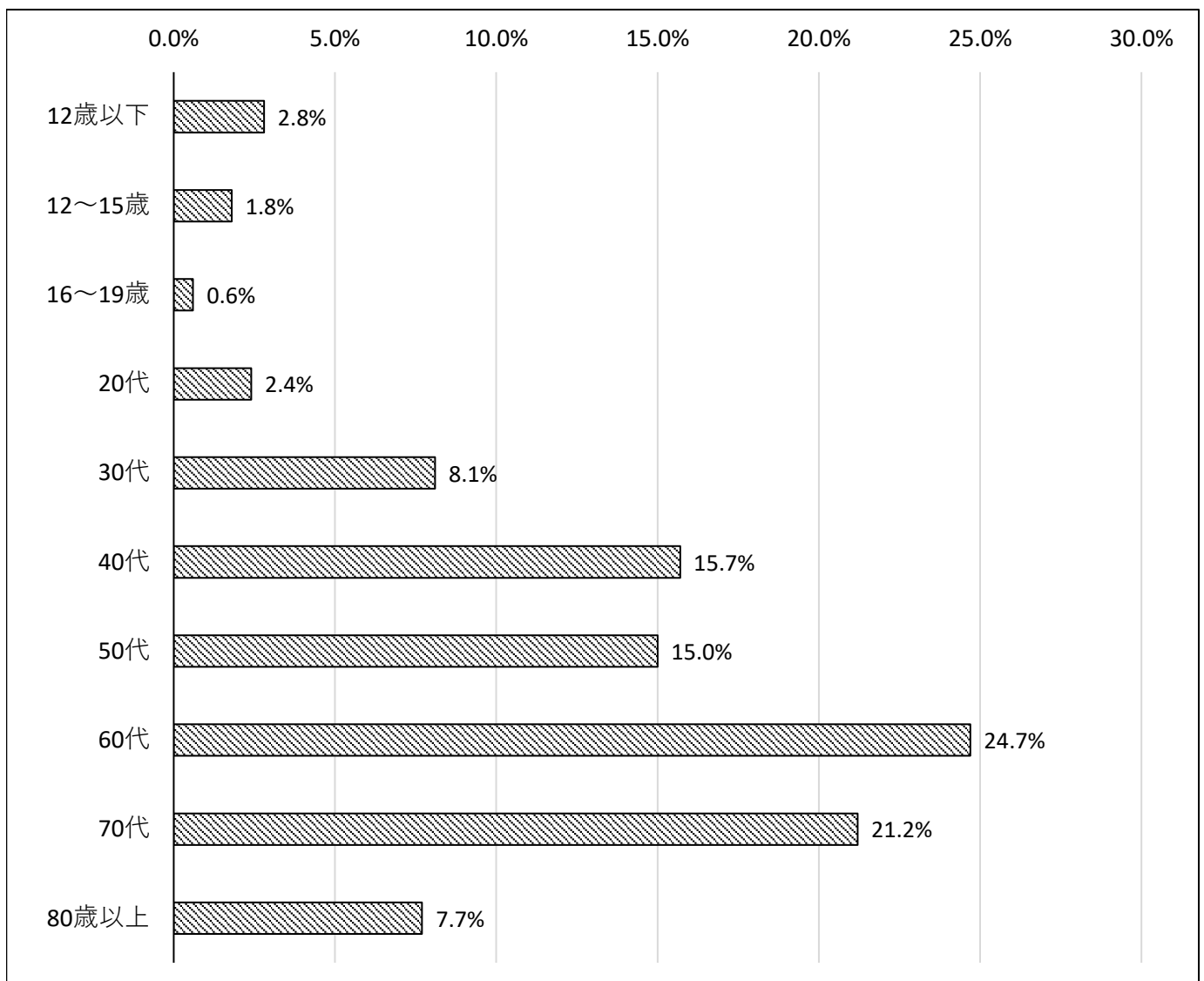
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び回答内容は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。
- ・自由記入について、「大垣」「上石津」「墨俣」は、回答のあった館を表します。

## 2 調査結果の分析

### 2-1 調査回答者の属性

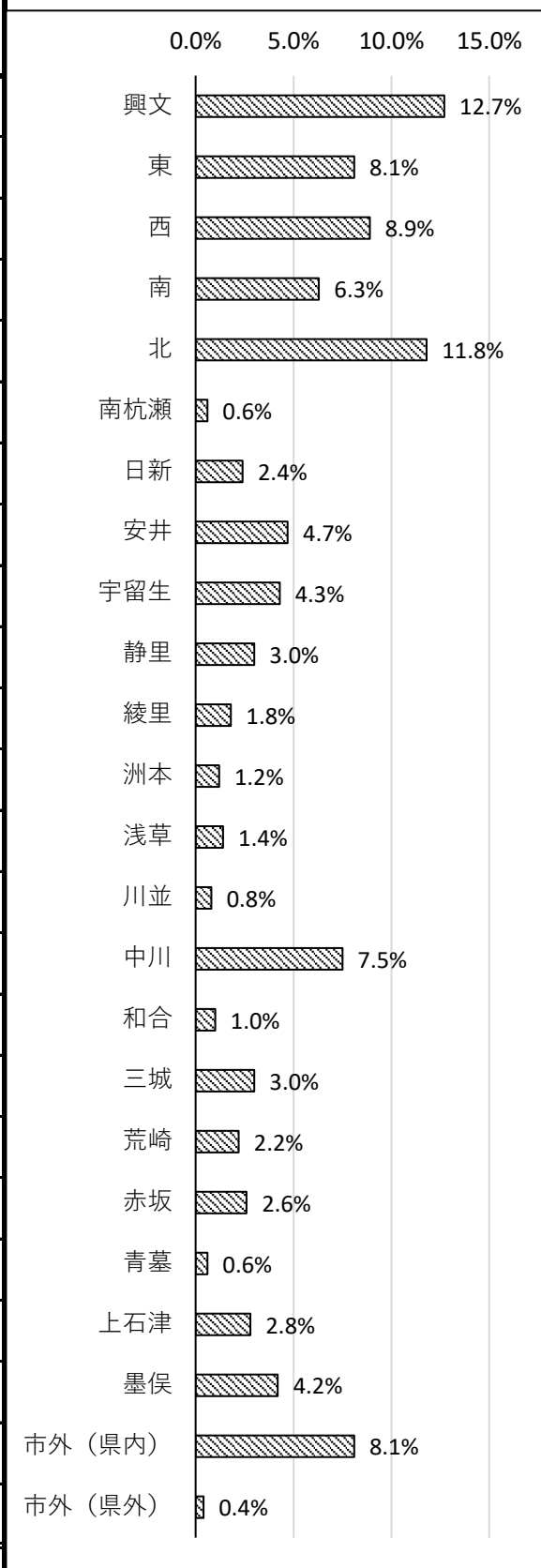
問1 あなたの満年齢を教えてください。

	区分	回答人数	回答割合
1	12歳以下	14	2.8%
2	12～15歳	9	1.8%
3	16～19歳	3	0.6%
4	20代	12	2.4%
5	30代	41	8.1%
6	40代	80	15.7%
7	50代	76	15.0%
8	60代	126	24.7%
9	70代	108	21.2%
10	80歳以上	39	7.7%
	小計	508	100.0%
	未記入	1	-
	合計	509	-



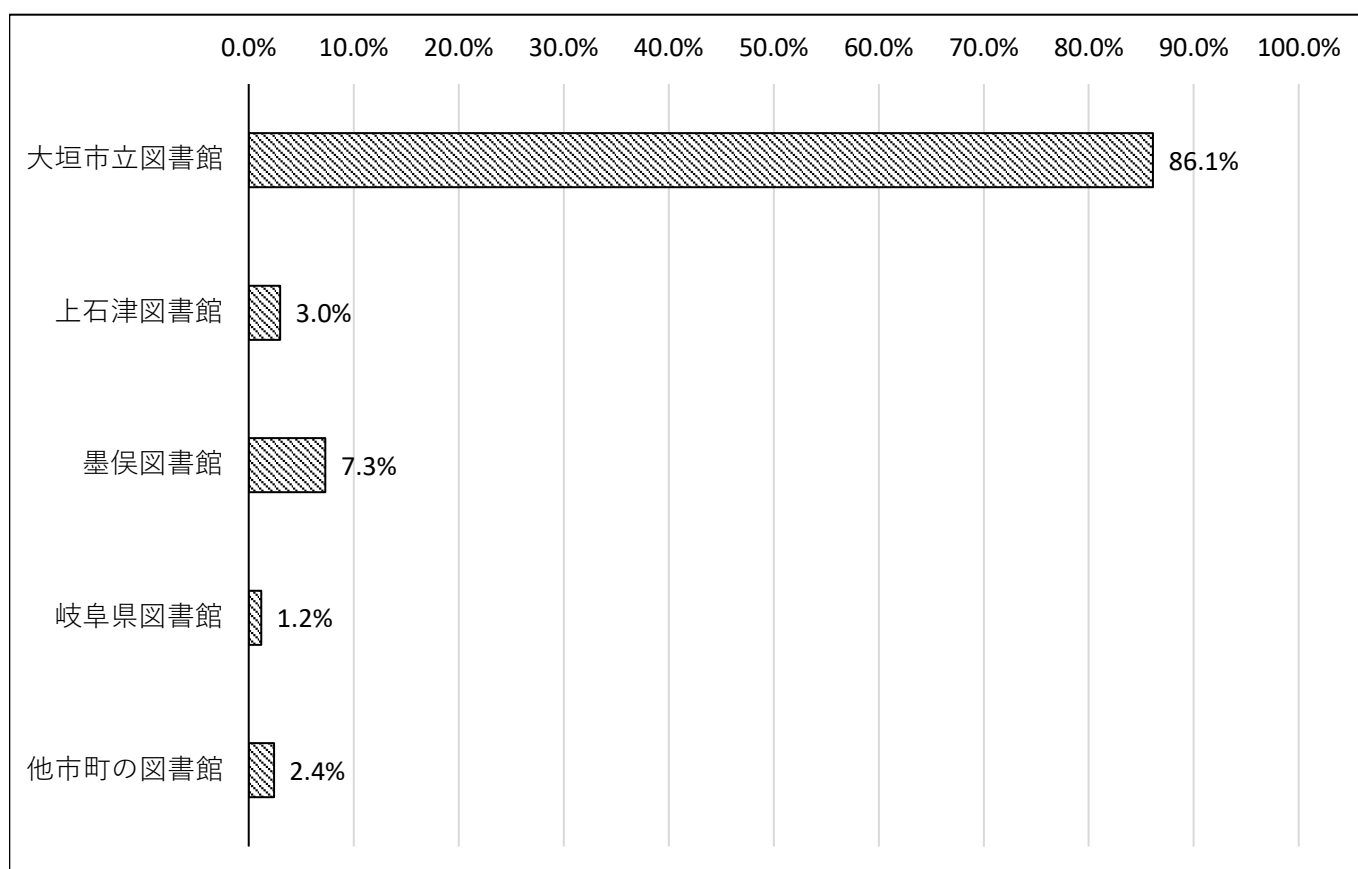
問2 あなたのお住いの地区について教えてください。

区分	回答人数	回答割合	
1	興文	64	12.7%
2	東	41	8.1%
3	西	45	8.9%
4	南	32	6.3%
5	北	59	11.8%
6	南杭瀬	3	0.6%
7	日新	12	2.4%
8	安井	24	4.7%
9	宇留生	22	4.3%
10	静里	15	3.0%
11	綾里	9	1.8%
12	洲本	6	1.2%
13	浅草	7	1.4%
14	川並	4	0.8%
15	中川	38	7.5%
16	和合	5	1.0%
17	三城	15	3.0%
18	荒崎	11	2.2%
19	赤坂	13	2.6%
20	青墓	3	0.6%
21	上石津	14	2.8%
22	墨俣	21	4.2%
23	市外（県内）	41	8.1%
24	市外（県外）	2	0.4%
小計		506	100.0%
未記入		3	-
合計		509	-



問3 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分		回答人数	回答割合
1	大垣市立図書館	438	86.1%
2	上石津図書館	15	3.0%
3	墨俣図書館	37	7.3%
4	岐阜県図書館	6	1.2%
5	他市町の図書館	12	2.4%
小計		508	100.0%
未記入		1	-
合計		509	-

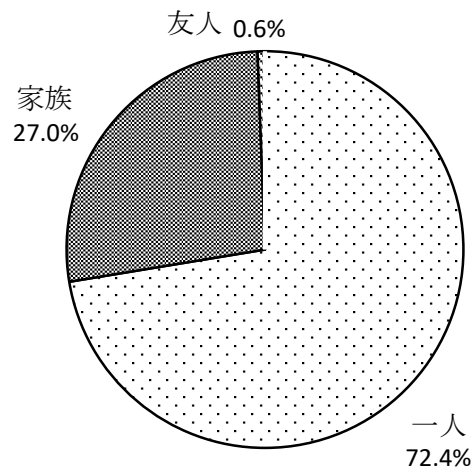


<他市町の図書館として回答があったもの>

- ・ 岐阜市立中央図書館
- ・ 瑞穂市図書館
- ・ 海津市図書館
- ・ 羽島市立図書館
- ・ しんせい本の森
- ・ ハートピア安八図書館
- ・ 池田町図書館
- ・ 神戸町立図書館
- ・ タルイピアセンター

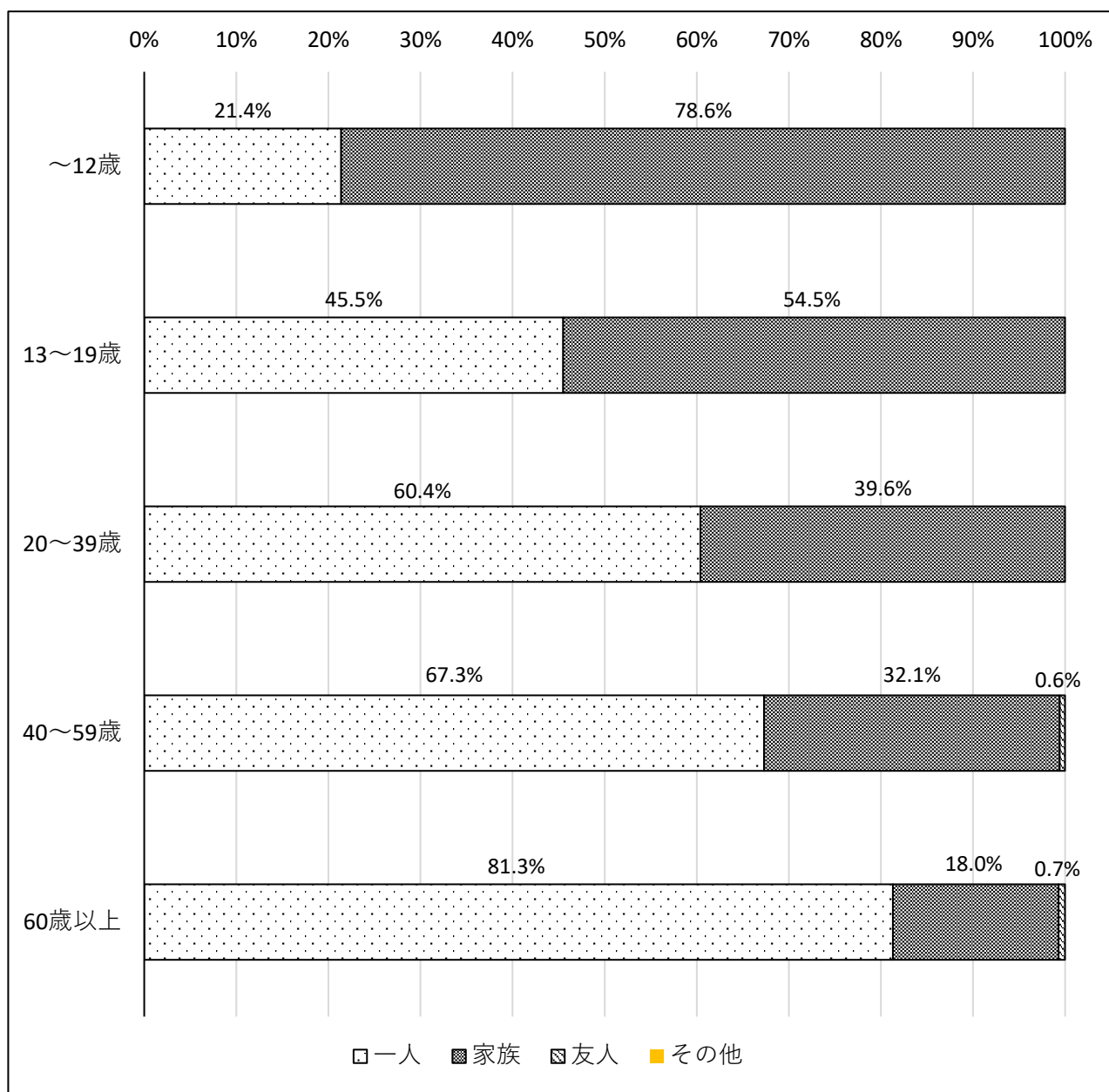
問4 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分		回答人数	回答割合
1	一人	368	72.4%
2	家族	137	27.0%
3	友人	3	0.6%
4	その他	0	0.0%
小計		508	100.0%
未記入		1	-
合計		509	-



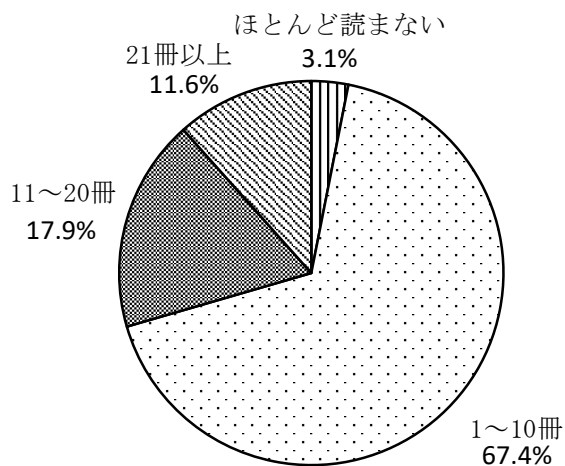
[クロス集計]

年齢区分別の誰と一番多く来館するかの集計



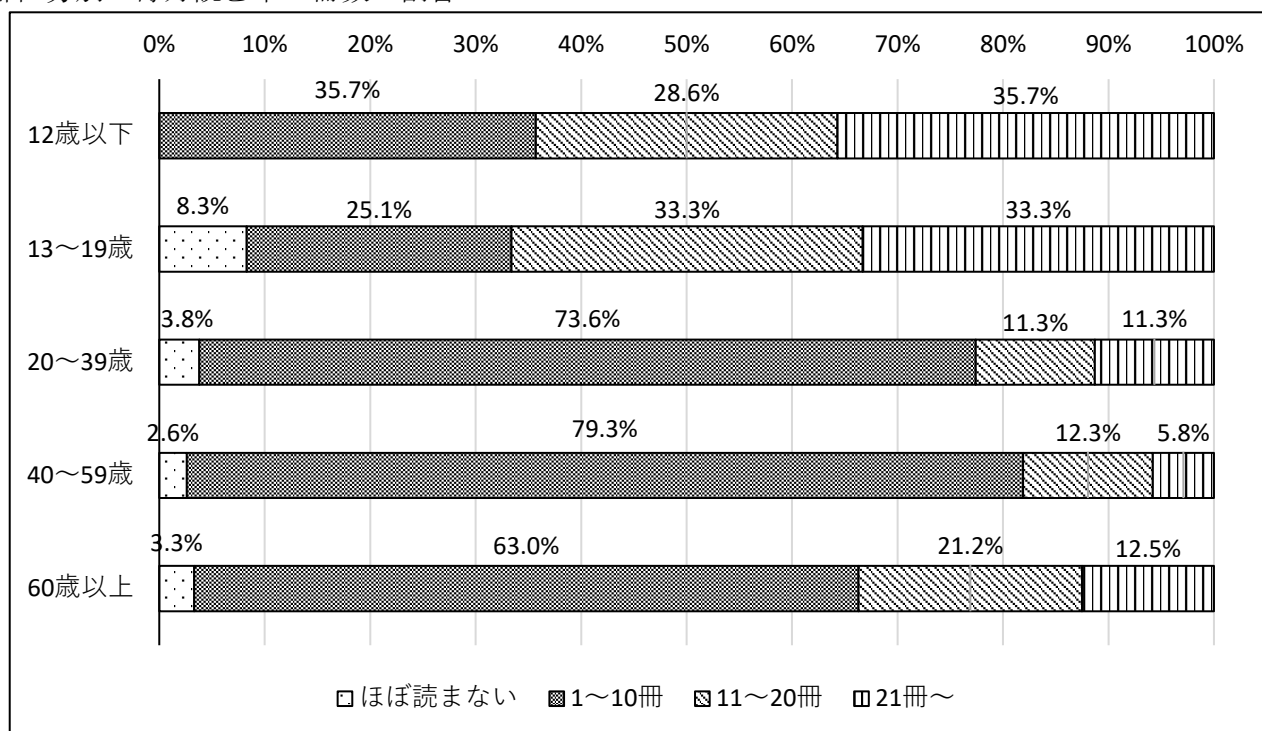
問5 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほとんど読まない	16	3.1%
2	1～10冊	342	67.4%
3	11～20冊	91	17.9%
4	21冊以上	59	11.6%
小計		508	100.0%
未記入		1	-
合計		509	-



[クロス集計]

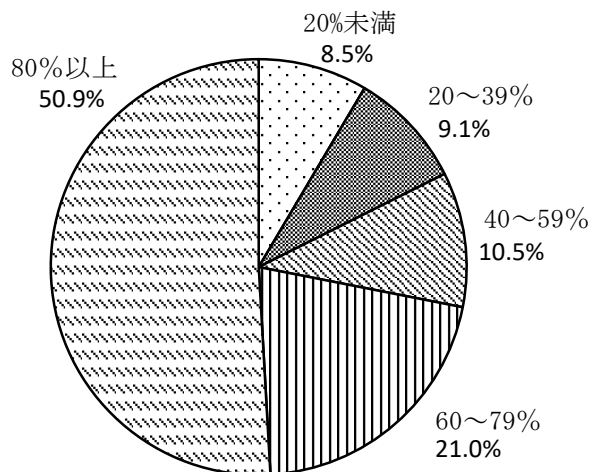
年齢区分別の毎月読む本の冊数の割合





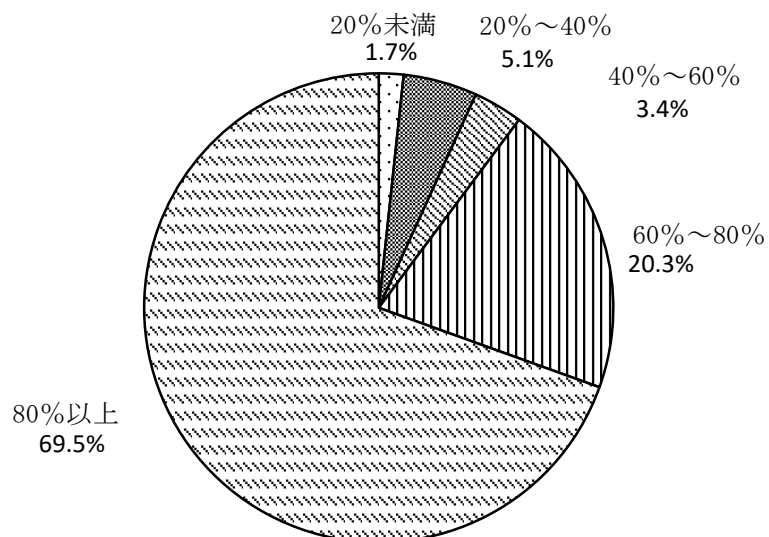
問6 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	20%未満	43	8.5%
2	20～39%	46	9.1%
3	40～59%	53	10.5%
4	60～79%	106	21.0%
5	80%以上	257	50.9%
小計		505	100.0%
未記入		4	-
合計		509	-



[クロス集計]

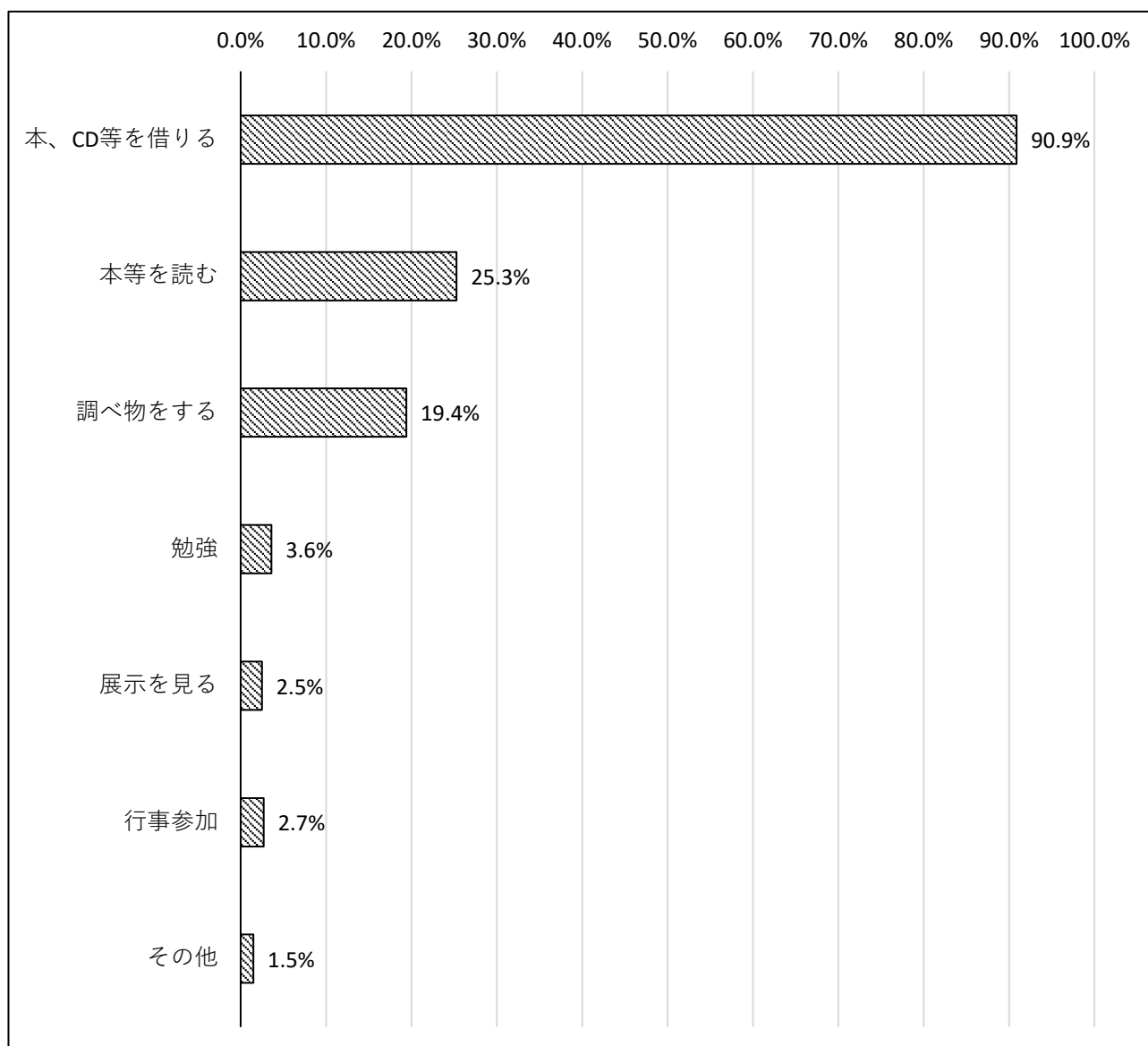
問5で「21冊以上読む」と答えた59人の読む本のうち、図書館の本の割合



## 2-2 図書館の利用について

問7 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答可)

区分		回答人数	回答割合
1	本、CD等を借りる	432	90.9%
2	本等を読む	120	25.3%
3	調べ物をする	92	19.4%
4	勉強	17	3.6%
5	展示を見る	12	2.5%
6	行事参加	13	2.7%
7	その他	7	1.5%
未記入		34	-
有効回答人数		475	-



<その他>

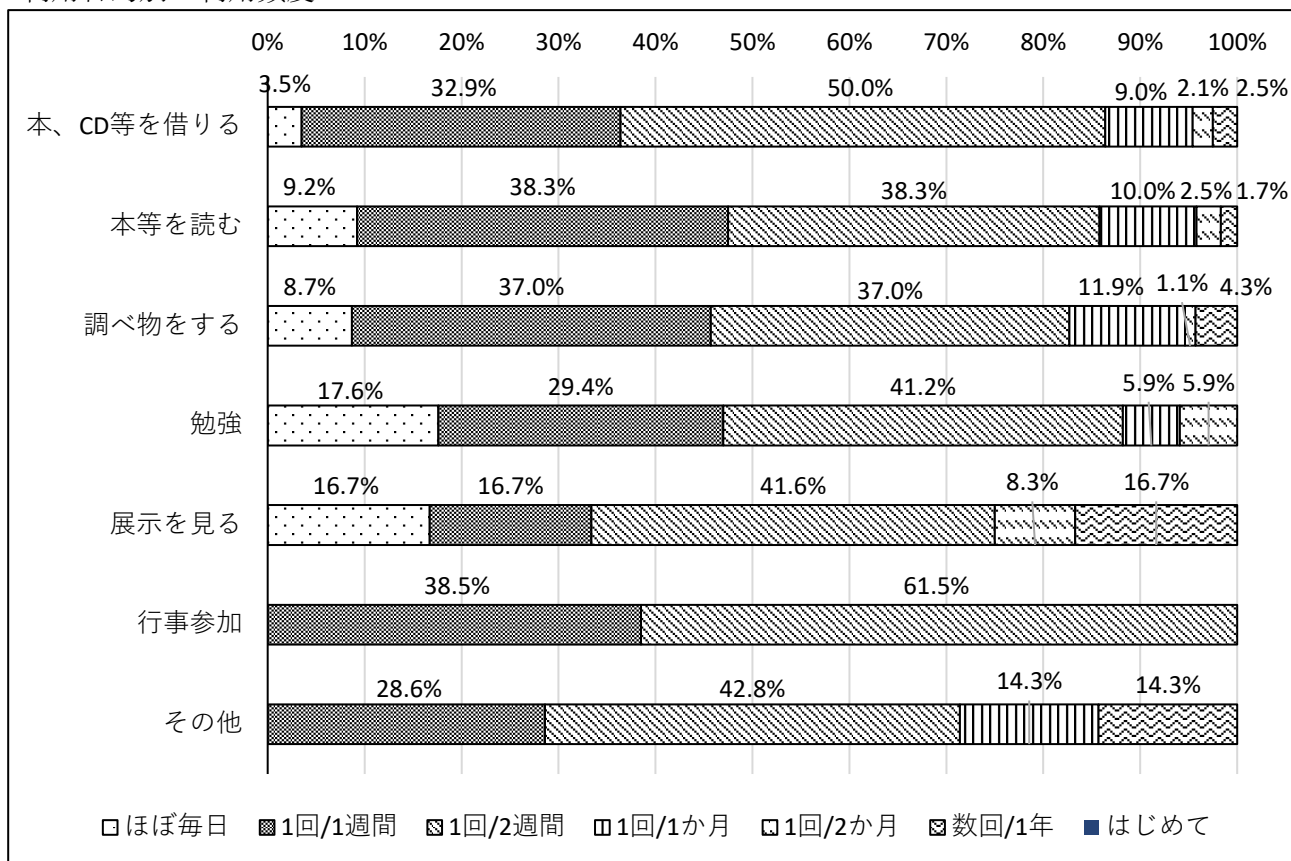
- ・仕事に利用するため
- ・つきそい

- ・Wi-Fiを利用するため
- ・時間が余ったから

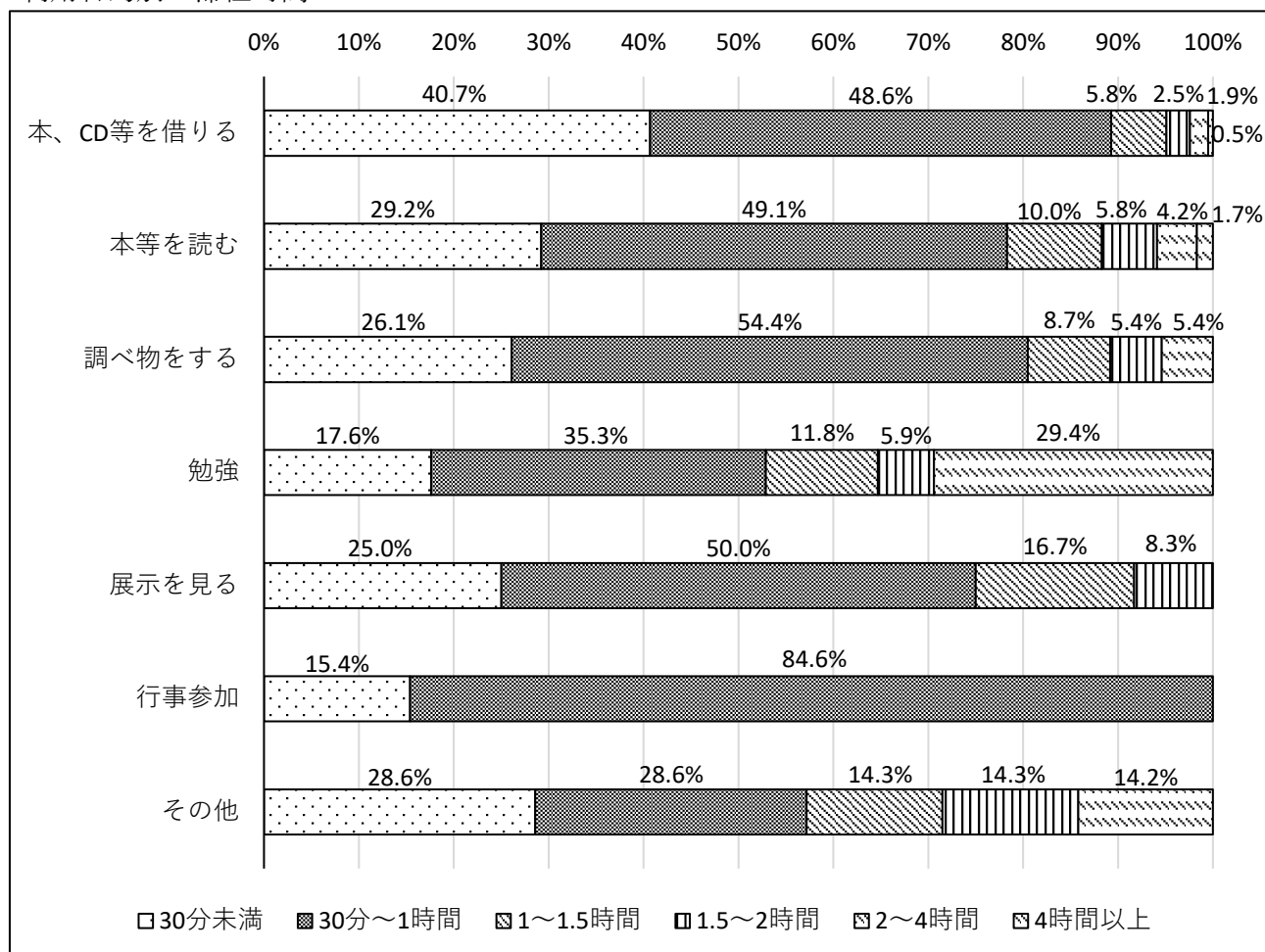
- ・ボランティアのため

[クロス集計]

利用目的別の利用頻度

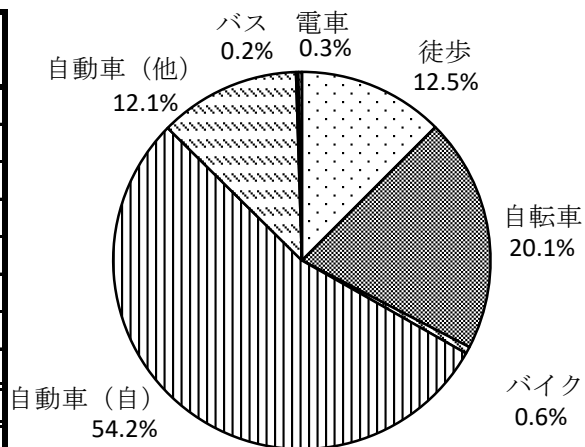


利用目的別の滞在時間



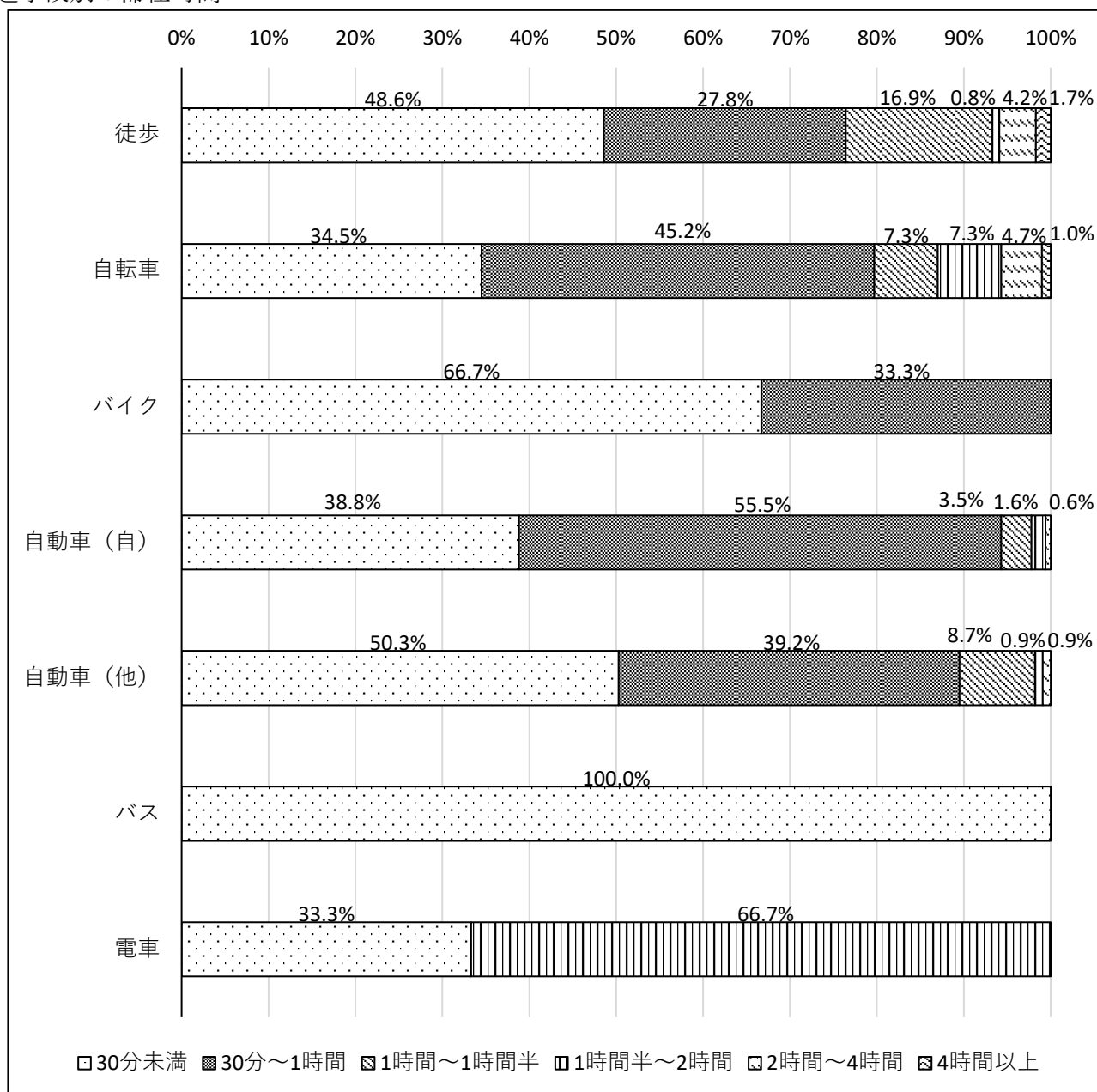
問8 図書館に来館するために一番多く使う交通手段は何ですか。

区分	回答人数	回答割合
1 徒歩	59	12.5%
2 自転車	95	20.1%
3 バイク	3	0.6%
4 自動車（自分で運転）	258	54.2%
5 自動車（他人が運転）	57	12.1%
6 バス	1	0.2%
7 電車	2	0.3%
8 その他	0	0.0%
小計	475	100.0%
未記入	34	-
合計	509	-



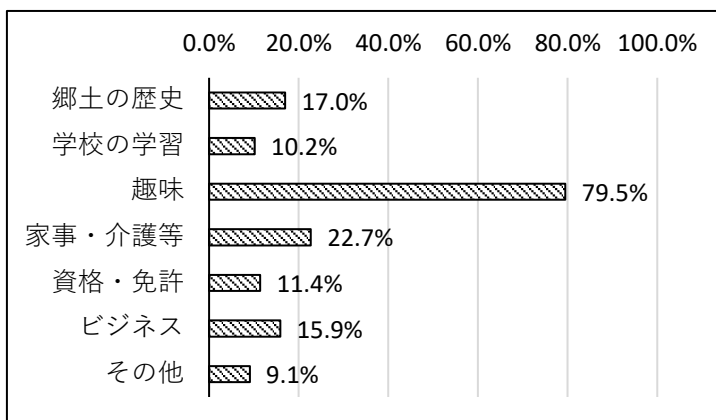
[クロス集計]

交通手段別の滞在時間



問9 問7で「4. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。（複数回答可）  
図書館では、どのような調べ物をしますか。

区分	回答人数	回答割合
1 郷土の歴史	15	17.0%
2 学校の学習	9	10.2%
3 趣味	70	79.5%
4 家事・育児・介護	20	22.7%
5 資格・免許	10	11.4%
6 ビジネス	14	15.9%
7 その他	8	9.1%
未記入	4	-
有効回答人数	88	-

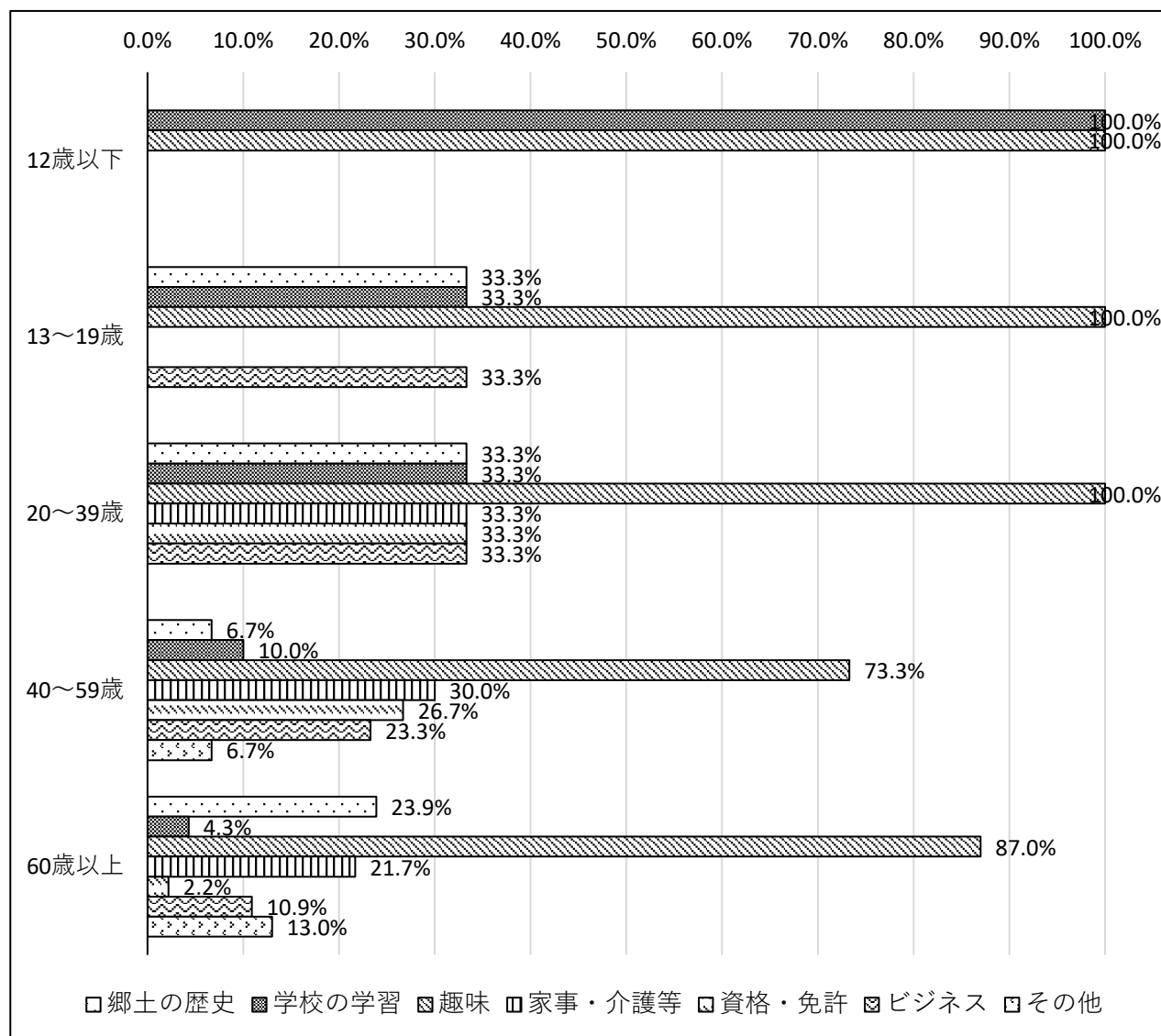


<その他>

- ・地図等を見るため
- ・病気・医療・栄養
- ・外国の政治・社会保障
- ・日本の近代事象
- ・戦争・大きな事件など
- ・自然科学

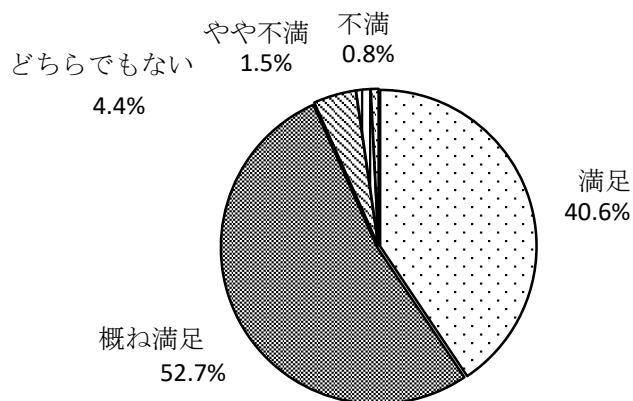
[クロス集計]

問7で「調べ物をするため」と回答した利用者について、年齢区分別にどのような事について調べ物をしているかの集計



問10 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 満足	192	40.6%
2 概ね満足	249	52.7%
3 どちらでもない	21	4.4%
4 やや不満	7	1.5%
5 不満	4	0.8%
小計	473	100.0%
未記入	36	-
合計	509	-



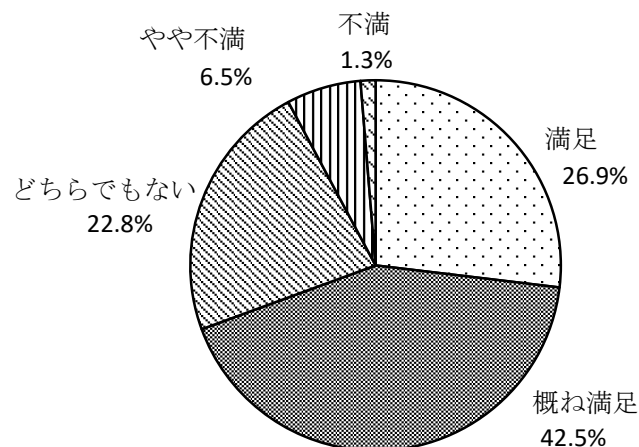
<不満の理由>

- ・最新刊が少ない
- ・駐車場が有料
- ・選書が良くない

問11 次の項目について、満足しているか教えてください。

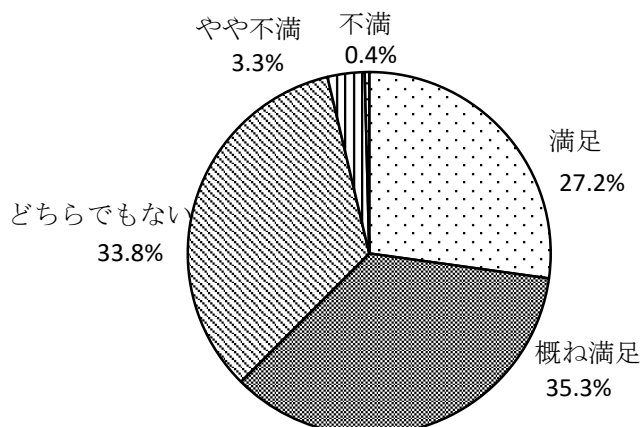
1) 図書館の蔵書

区分	回答人数	回答割合
1 満足	124	26.9%
2 概ね満足	196	42.5%
3 どちらでもない	105	22.8%
4 やや不満	30	6.5%
5 不満	6	1.3%
小計	461	100.0%
未記入	48	-
合計	509	-



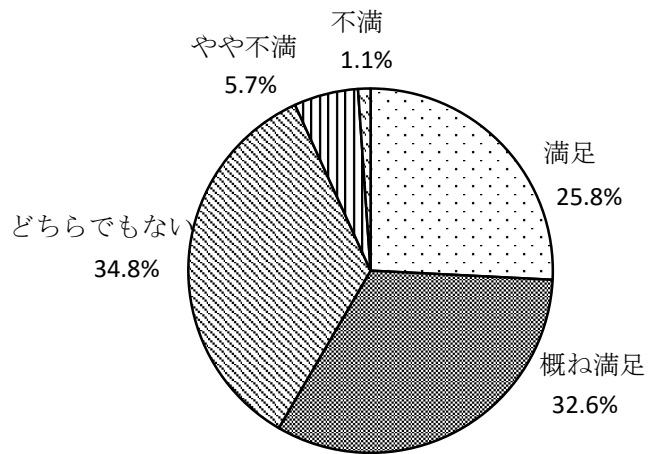
2) 館内案内表示等

区分	回答人数	回答割合
1 満足	124	27.2%
2 概ね満足	161	35.3%
3 どちらでもない	154	33.8%
4 やや不満	15	3.3%
5 不満	2	0.4%
小計	456	100.0%
未記入	53	-
合計	509	-



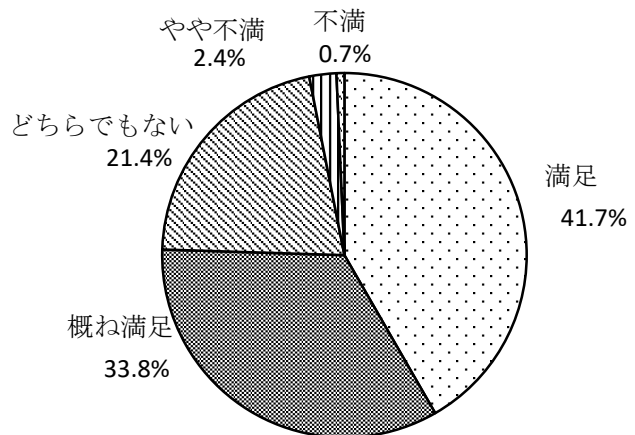
3) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

区分		回答人数	回答割合
1	満足	117	25.8%
2	概ね満足	148	32.6%
3	どちらでもない	158	34.8%
4	やや不満	26	5.7%
5	不満	5	1.1%
小計		454	100.0%
未記入		55	-
合計		509	-



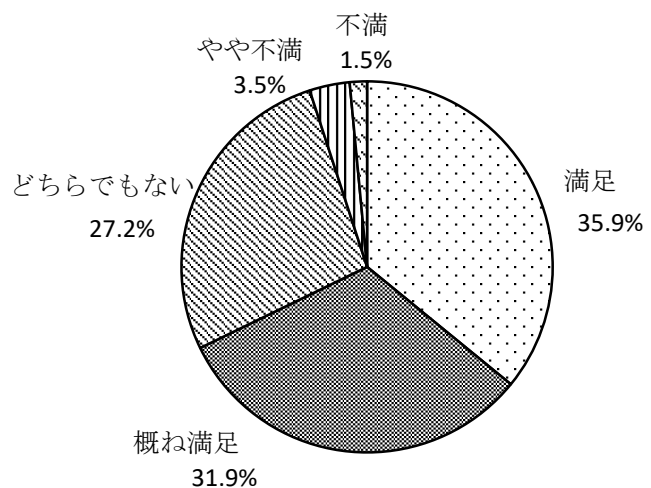
4) 職員の対応や説明

区分		回答人数	回答割合
1	満足	192	41.7%
2	概ね満足	155	33.8%
3	どちらでもない	98	21.4%
4	やや不満	11	2.4%
5	不満	3	0.7%
小計		459	100.0%
未記入		50	-
合計		509	-



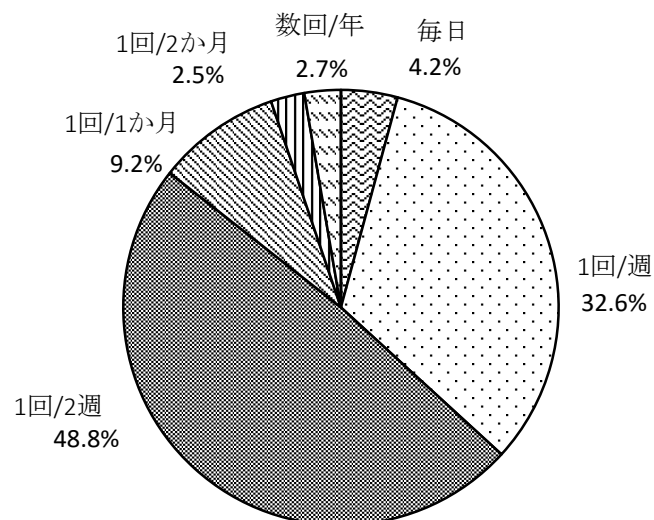
5) 予約・リクエストサービス

区分		回答人数	回答割合
1	満足	162	35.9%
2	概ね満足	144	31.9%
3	どちらでもない	123	27.2%
4	やや不満	16	3.5%
5	不満	7	1.5%
小計		452	100.0%
未記入		57	-
合計		509	-



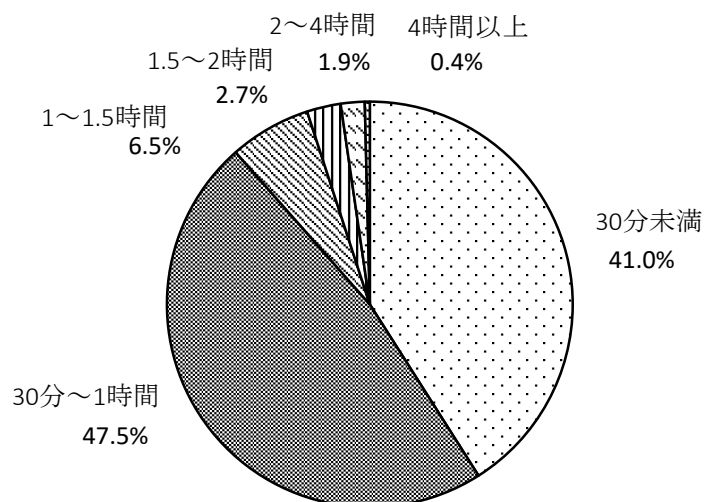
問12 図書館の利用頻度について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほぼ毎日	20	4.2%
2	1回/1週間	155	32.6%
3	1回/2週間	232	48.8%
4	1回/1か月	44	9.2%
5	1回/2か月	12	2.5%
6	数回/1年	13	2.7%
7	はじめて	0	0.0%
小計		476	100.0%
未記入		33	-
合計		509	-



問13 図書館での滞在時間について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	30分未満	195	41.0%
2	30分～1時間	226	47.5%
3	1～1.5時間	31	6.5%
4	1.5～2時間	13	2.7%
5	2～4時間	9	1.9%
6	4時間以上	2	0.4%
小計		476	100.0%
未記入		33	-
合計		509	-

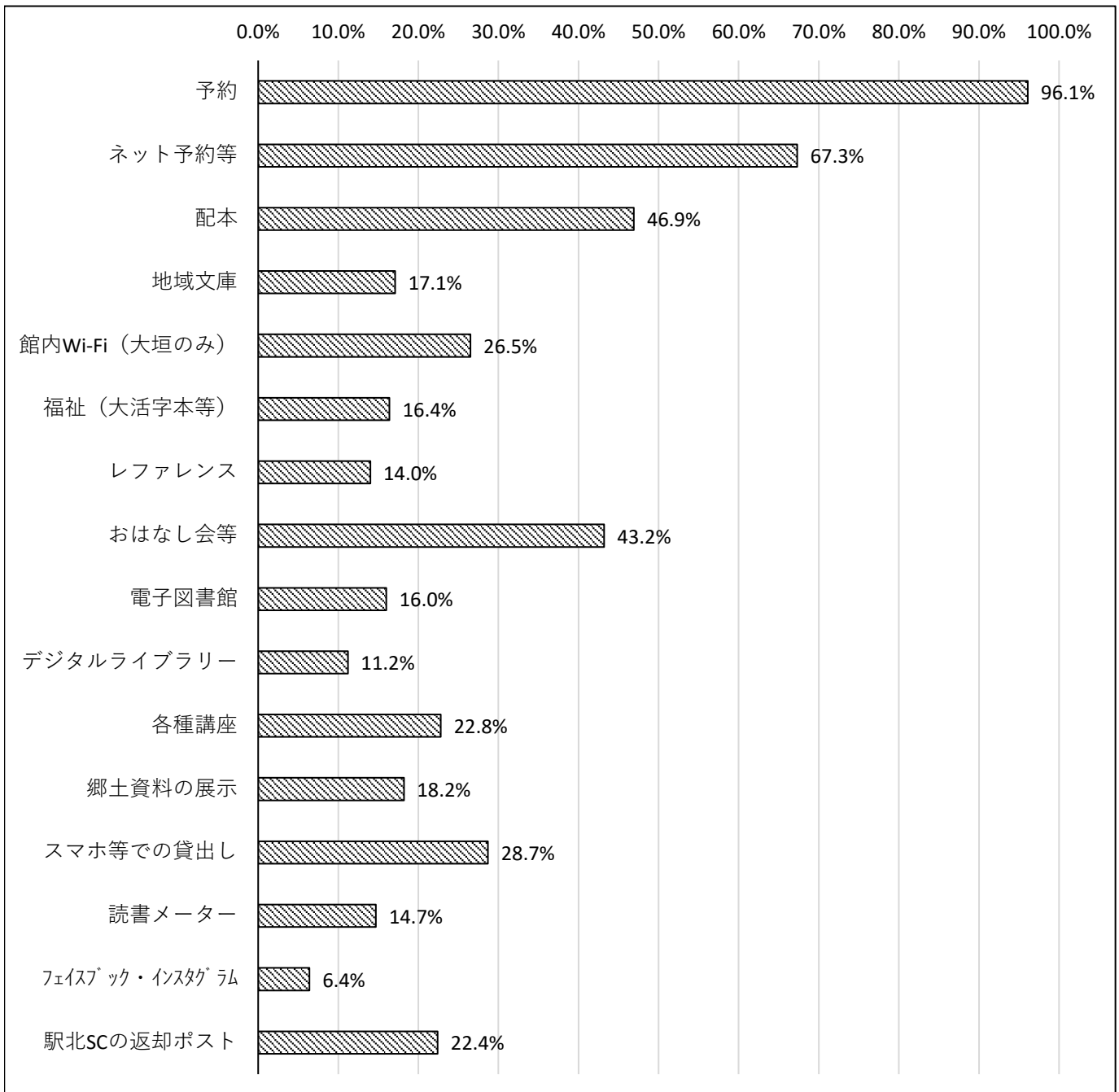




## 2-3 図書館サービスについて

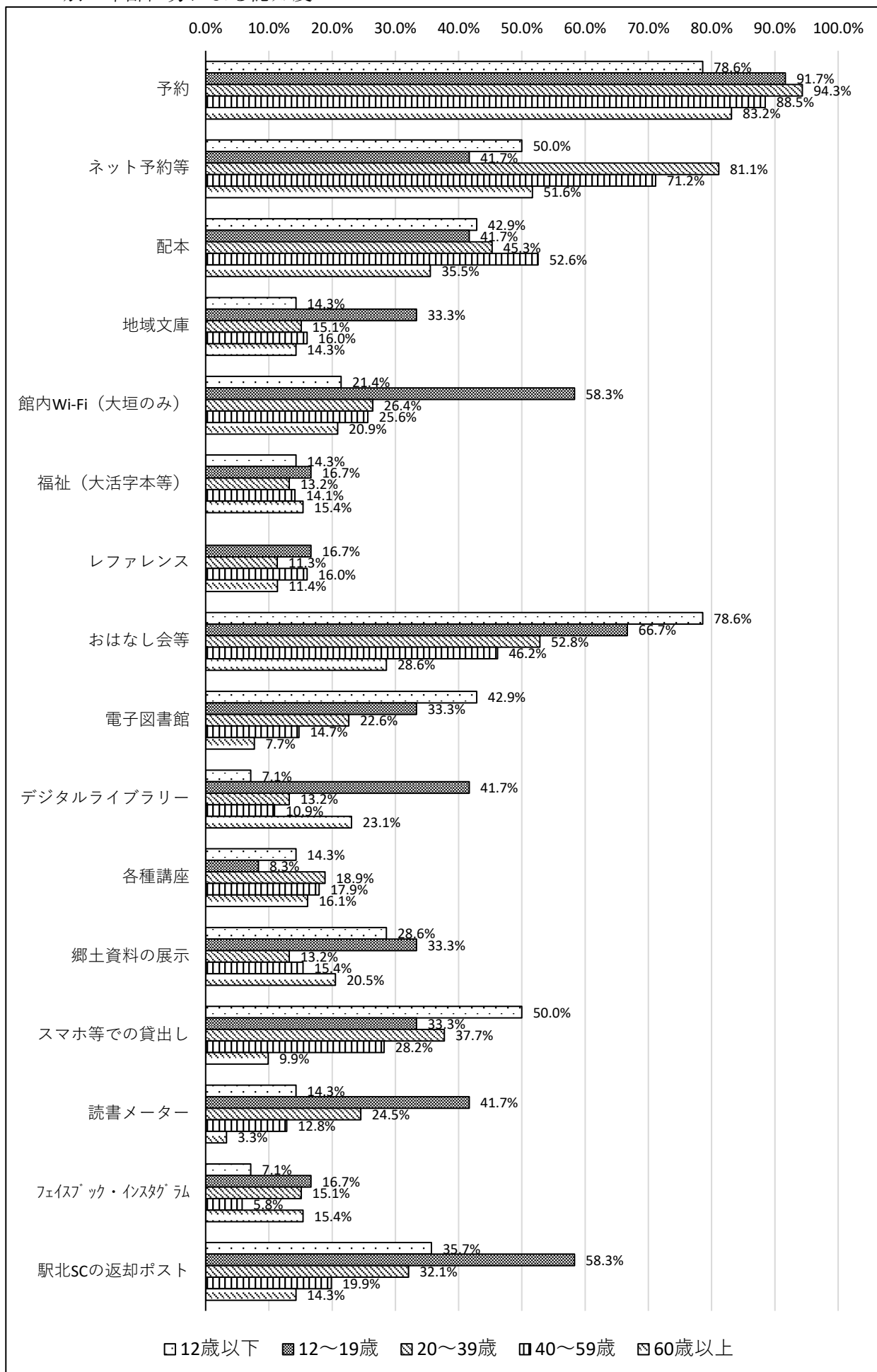
問14 次の項目のうち、ご存じのものを教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合	区分		回答人数	回答割合
1	予約	438	96.1%	10	デジタルライブラリー	51	11.2%
2	ネット予約・検索・延長	307	67.3%	11	各種講座	104	22.8%
3	配本	214	46.9%	12	郷土資料の展示	83	18.2%
4	地域文庫	78	17.1%	13	スマホ等での貸出し	131	28.7%
5	館内Wi-Fi（大垣のみ）	121	26.5%	14	読書メーター	67	14.7%
6	福祉（大活字本等）	75	16.4%	15	フェイスブック・インスタグラム	29	6.4%
7	レファレンス	64	14.0%	16	駅北SCの返却ポスト	102	22.4%
8	おはなし会等	197	43.2%	未記入		53	-
9	電子図書館	73	16.0%	有効回答人数		456	-



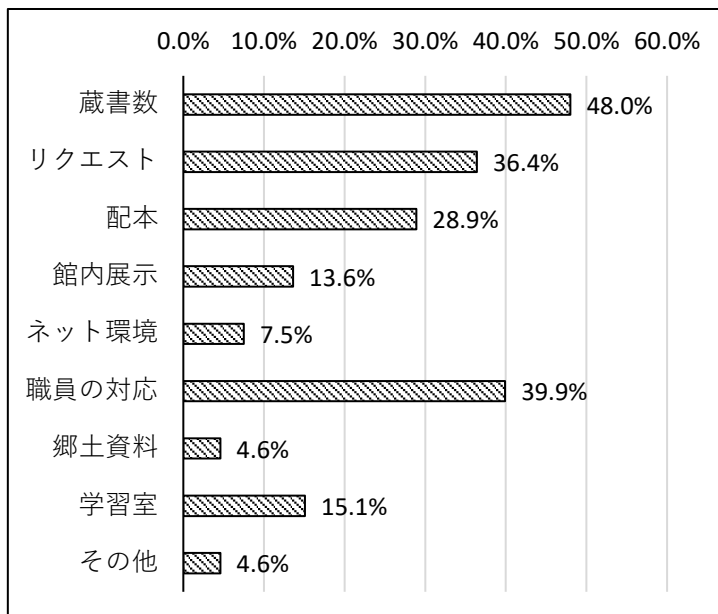
[クロス集計]

サービス別の年齢区分による認知度



問15 他市町の公共図書館と比べて、今回利用した図書館のよいと思うところを教えてください。（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 蔵書数	219	48.0%
2 リクエストの充実	166	36.4%
3 配本	132	28.9%
4 館内展示	62	13.6%
5 ネット環境	34	7.5%
6 職員の対応	182	39.9%
7 郷土資料の充実	21	4.6%
8 学習室の設置	69	15.1%
9 その他	21	4.6%
10	2	0.4%
未記入	72	-
有効回答人数	437	-

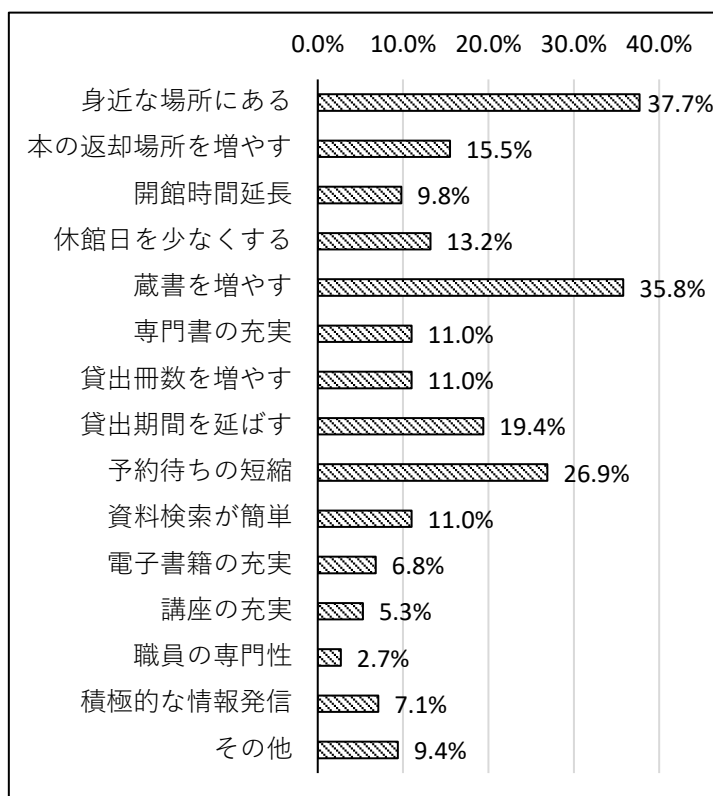


<その他>

- ・大活字本がある
- ・静かで落ち着く
- ・生活関連の本が多い
- ・駐車場が広い（墨俣）
- ・リクエストした本は大抵購入してもらえるか、他県から取り寄せてもらえる
- ・リサイクルフェア・お楽しみ袋がよい
- ・庭の景観
- ・新聞が読める
- ・気軽に借りられる
- ・平日の開館時間が長い（大垣）
- ・家から行きやすい
- ・ビジネス関連はよい
- ・他と比べてよい所はない

問16 今後の図書館に必要なサービスについて教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	身近な場所にある	165	37.7%
2	本の返却場所を増やす	68	15.5%
3	開館時間延長	43	9.8%
4	休館日を少なくする	58	13.2%
5	蔵書を増やす	157	35.8%
6	専門書の充実	48	11.0%
7	貸出冊数を増やす	48	11.0%
8	貸出期間を延ばす	85	19.4%
9	予約待ちの短縮	118	26.9%
10	資料検索が簡単	48	11.0%
11	電子書籍の充実	30	6.8%
12	講座の充実	23	5.3%
13	職員の専門性	12	2.7%
14	積極的な情報発信	31	7.1%
15	その他	41	9.4%
未記入		71	-
有効回答人数		438	-



<その他>

①蔵書に関すること

- ・CD・DVDを増やしてほしい。
- ・中高生に対する本を充実させてほしい。
- ・本が汚れていることがよくあるので、綺麗にしてほしい。

②サービスに関すること

- ・ネットで本のリクエストができるようにしてほしい。
- ・リクエストできる冊数を増やしてほしい。
- ・他館からの取り寄せに、滋賀県等を追加してほしい。
- ・リクエストの利便性を向上させてほしい。
- ・移動バスによる貸出しを行ってほしい。
- ・借りた本の履歴が残るようにしてほしい。

③施設に関すること

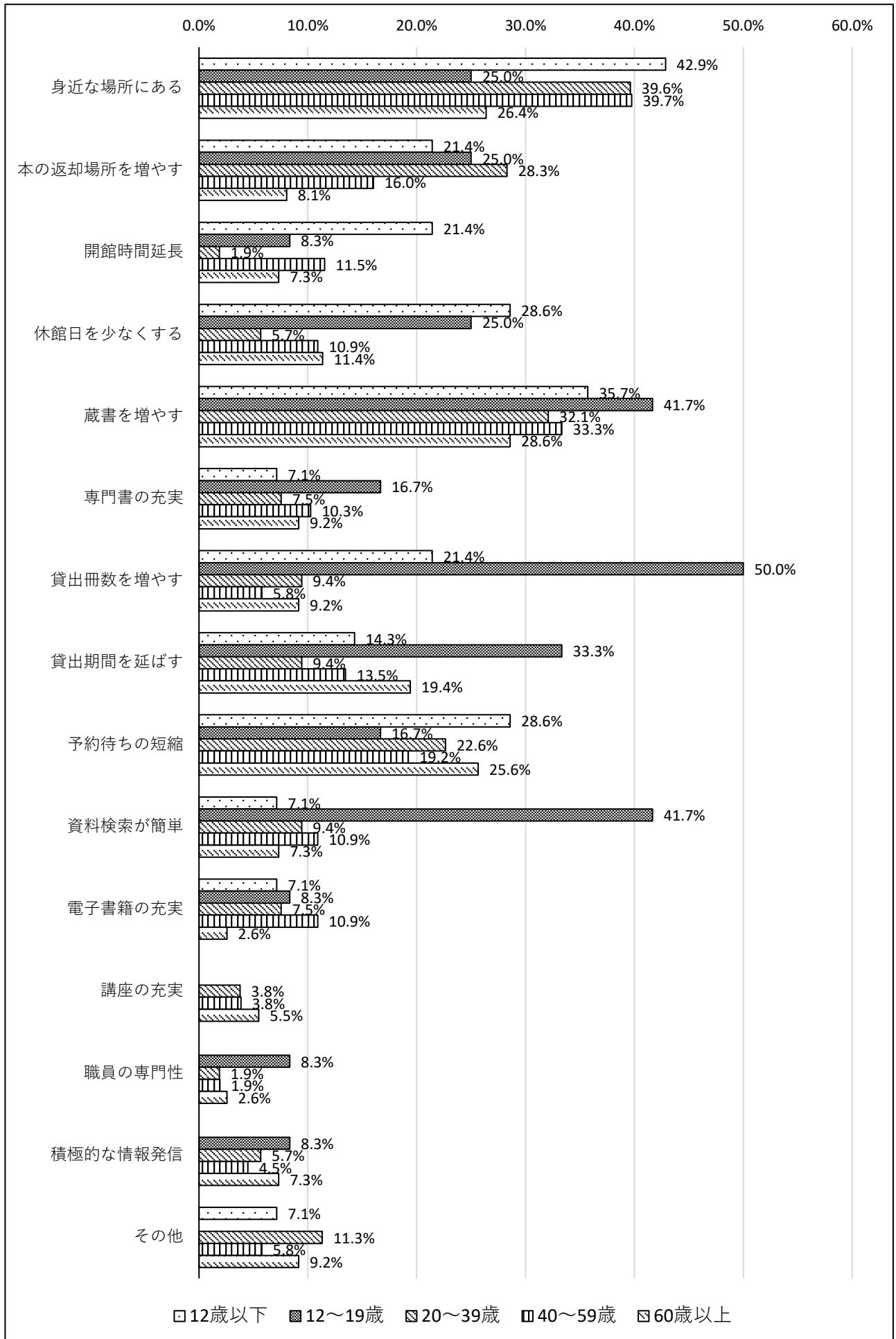
- ・分館を作してほしい。
- ・隣の公園にベンチを置いて読書できるようにしてほしい。
- ・駐車場の無料時間の延長。完全無料化。料金を安くしてほしい。
- ・駐車場を機械式にほしい。

④その他

- ・エッセイのみ別で並べてほしい。

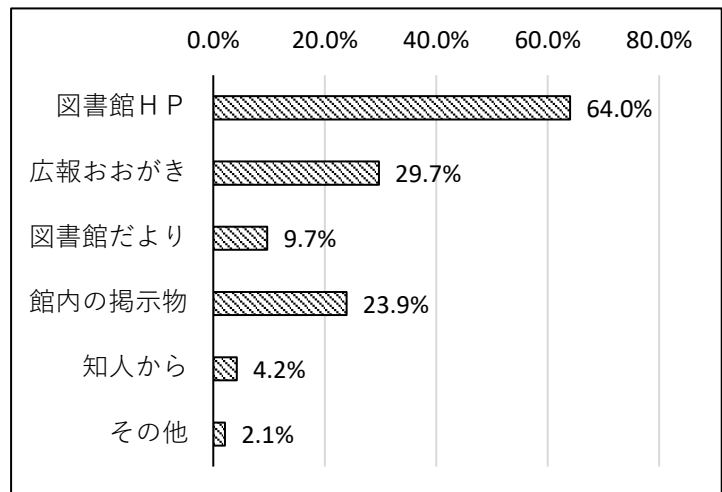
[クロス集計]

今後必要と考えるサービスを年齢区分別に集計



問17 図書館の情報を何でお知りになられるか教えてください。(複数回答可)

区分		回答人数	回答割合
1	図書館HP	276	64.0%
2	広報おおがき	128	29.7%
3	図書館だより	42	9.7%
4	館内の掲示物	103	23.9%
5	知人から	18	4.2%
6	その他	9	2.1%
未記入		78	-
有効回答人数		431	-



<その他>

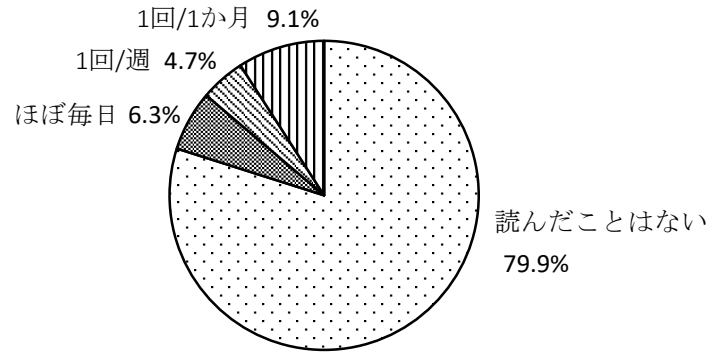
・市のメール

・新聞

## 2-4 電子書籍について

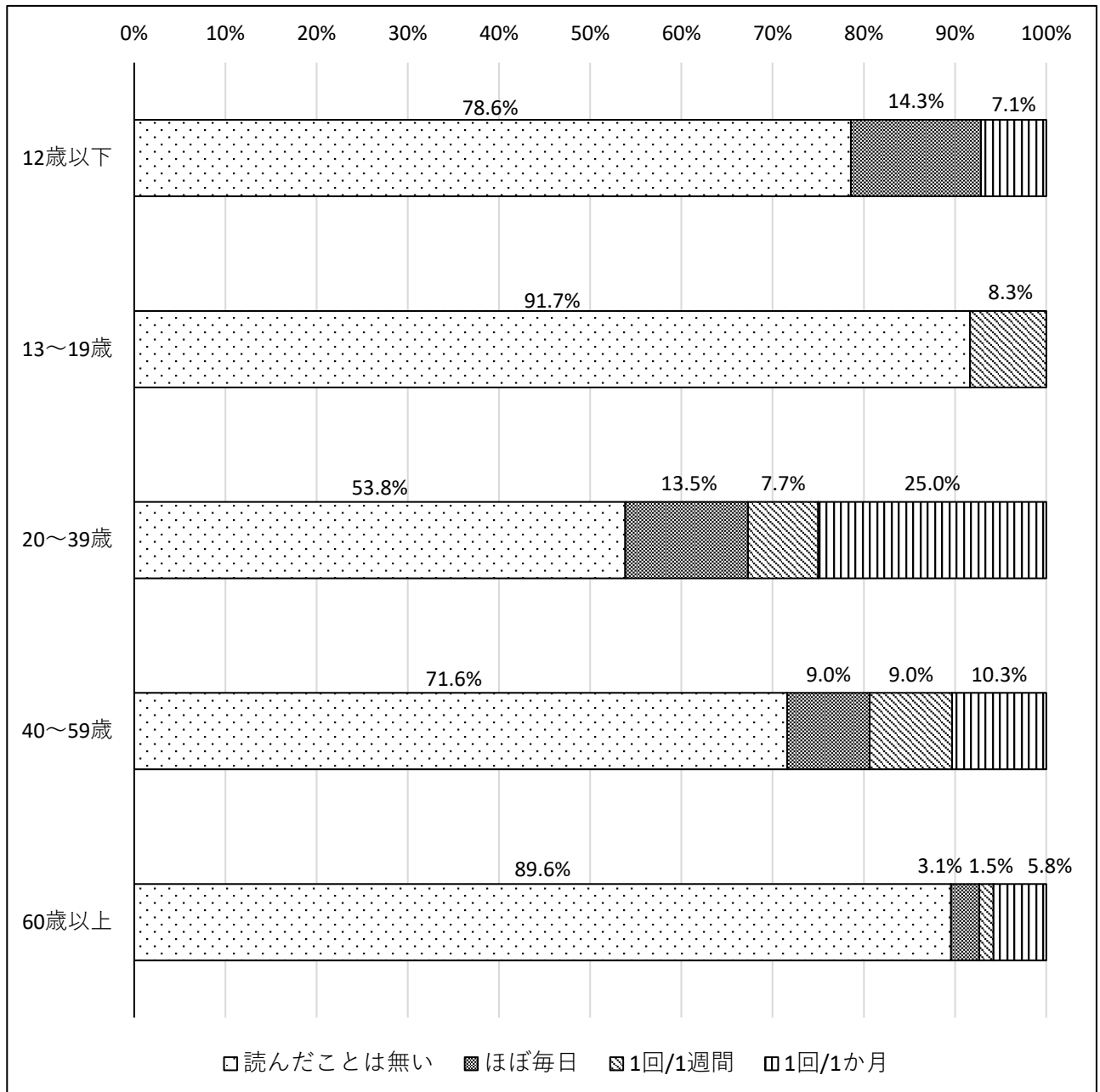
問18 あなたは電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分		回答人数	回答割合
1	読んだことは無い	394	79.9%
2	ほぼ毎日	31	6.3%
3	1回/1週間	23	4.7%
4	1回/1か月	45	9.1%
小計		493	100.0%
未記入		16	-
合計		509	-



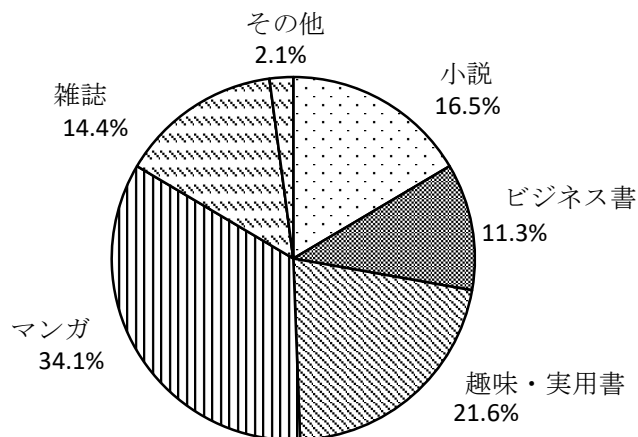
[クロス集計]

年齢区分別の電子書籍の利用頻度



問19 電子書籍を利用して一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	小説	16	16.5%
2	ビジネス書	11	11.3%
3	趣味・実用書	21	21.6%
4	マンガ	33	34.1%
5	雑誌	14	14.4%
6	児童書	0	0.0%
7	その他	2	2.1%
小計		97	100.0%
未記入		1	-
有効回答人数		98	-



<その他>

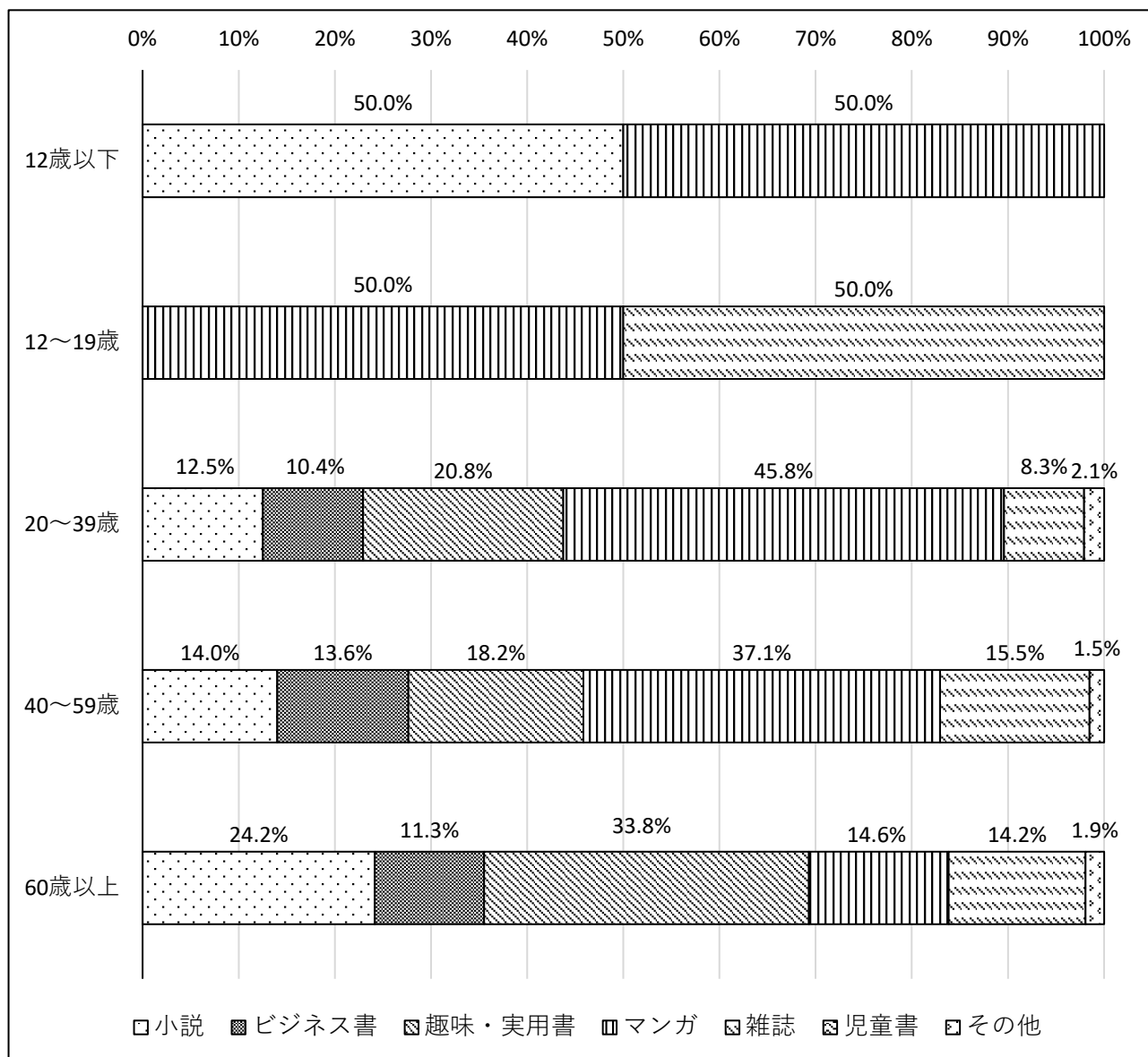
・専門書

・旅行本

・歴史書

[クロス集計]

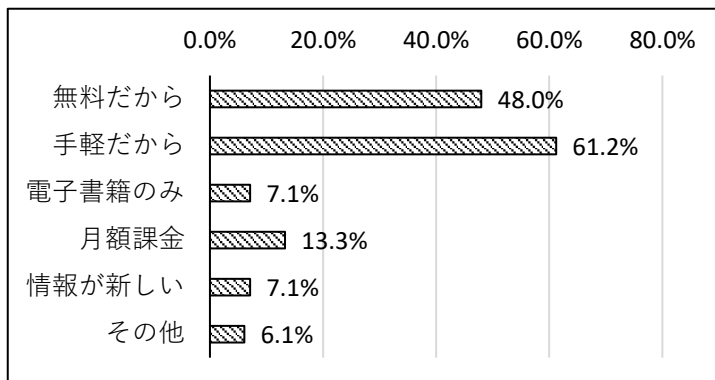
年齢区分別の電子書籍で読みたい（読んでいる）ジャンルを集計





問20 電子書籍を読む理由を教えてください。(複数回答可)

区分	回答人数	回答割合
1 無料だから	47	48.0%
2 手軽だから	60	61.2%
3 電子書籍しかない	7	7.1%
4 月額課金	13	13.3%
5 情報が新しい	7	7.1%
6 その他	6	6.1%
未記入	1	-
有効回答人数	98	-

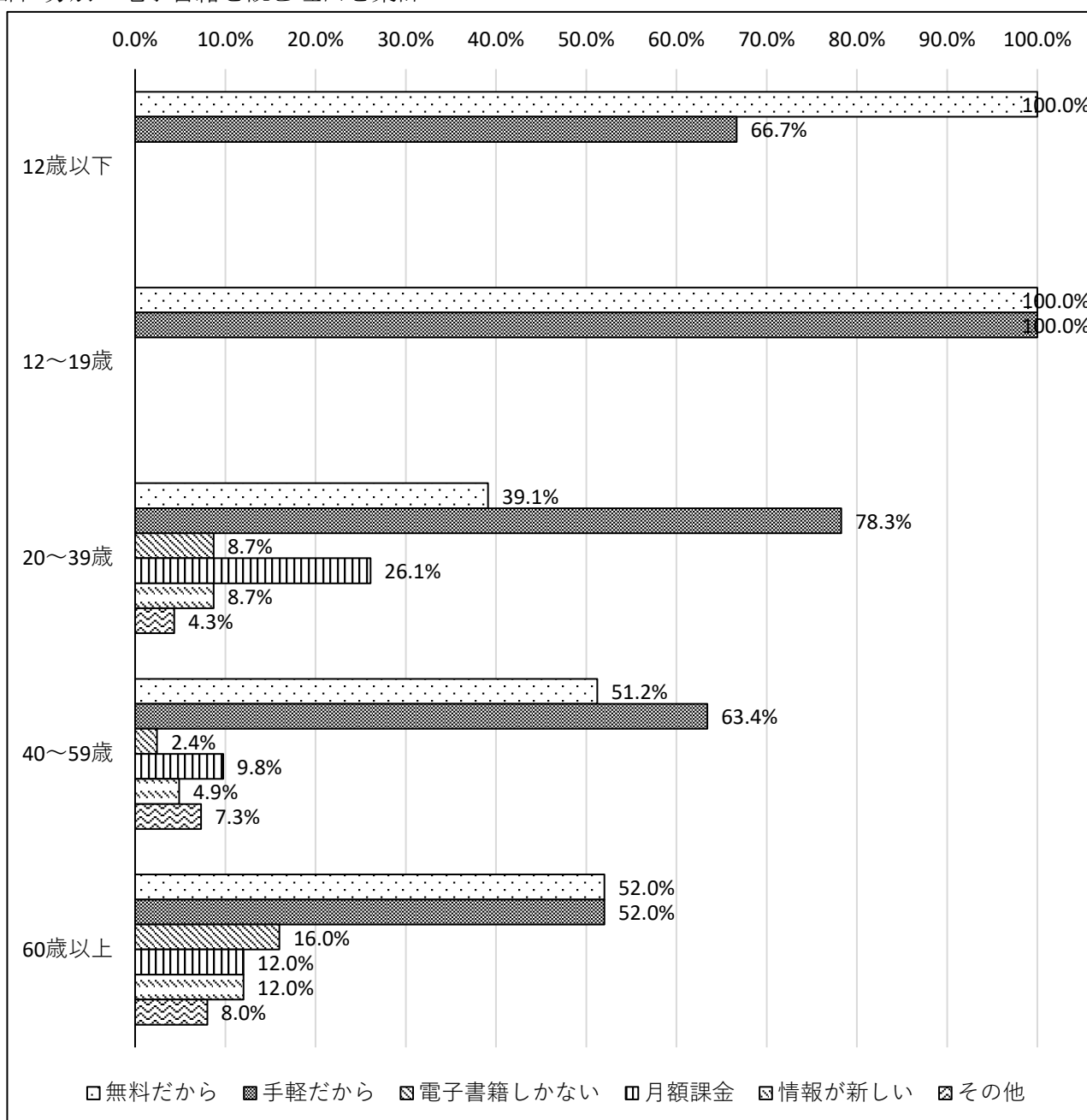


<その他>

- ・紙の本は手に入りにくい
- ・場所を取らない
- ・読み上げ機能がある

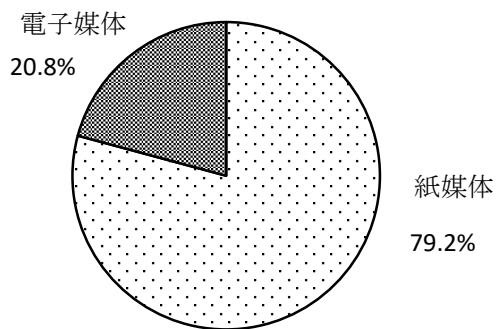
[クロス集計]

年齢区分別の電子書籍を読む理由を集計



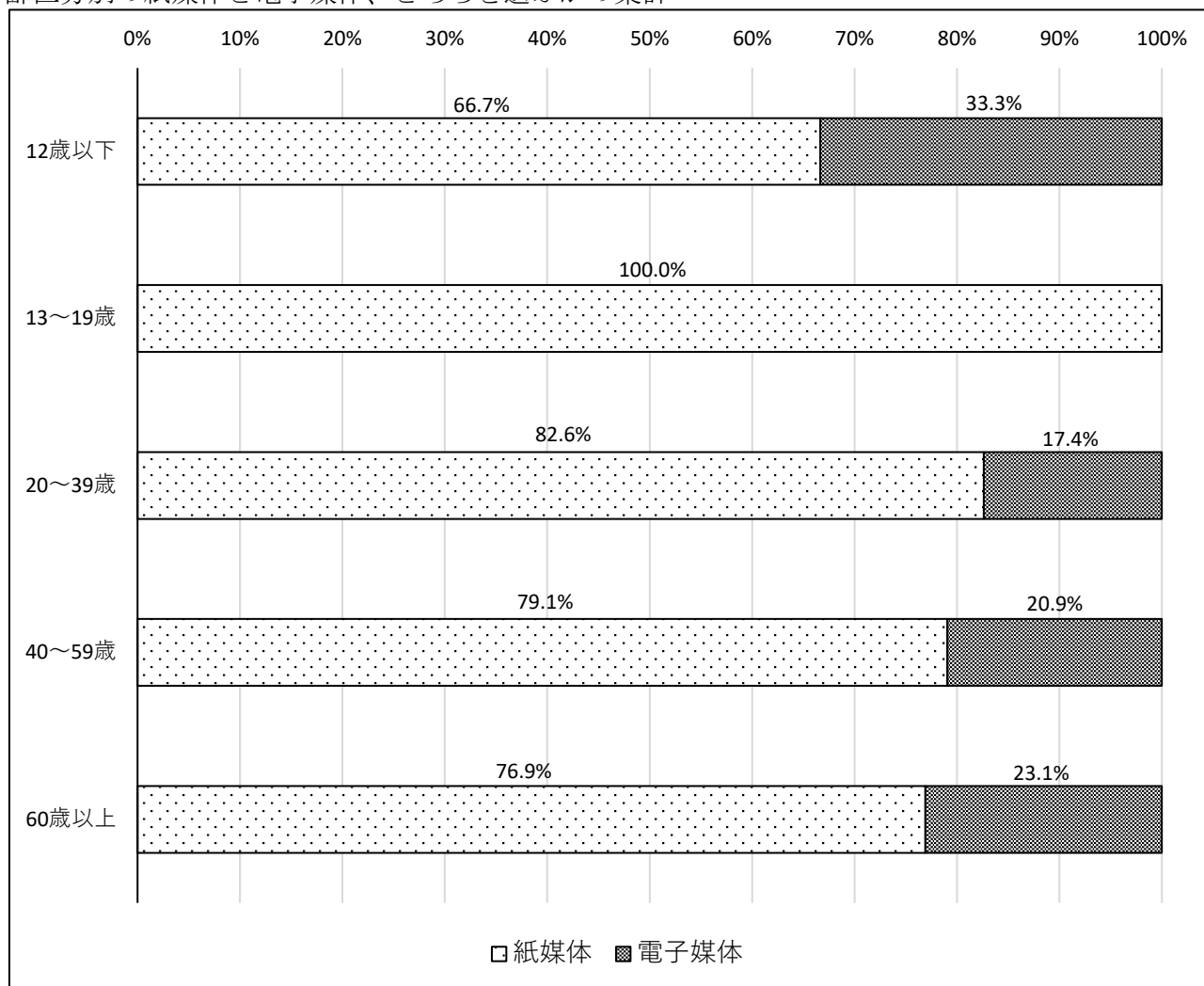
問21 紙媒体と電子媒体、内容が同じ場合、どちらを選びますか。

区分		回答人数	回答割合
1	紙媒体	76	79.2%
2	電子媒体	20	20.8%
小計		96	100.0%
未記入		3	-
合計		99	-



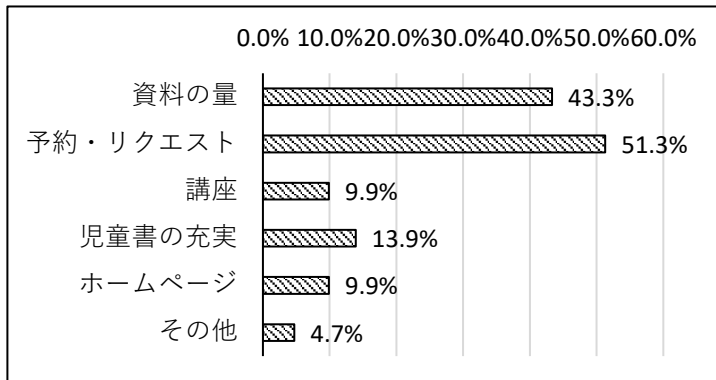
[クロス集計]

年齢区分別の紙媒体と電子媒体、どちらを選ぶかの集計



問22 今後、図書館に力を入れてほしい取り組みについて教えてください。（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 資料の量	184	43.3%
2 予約・リクエスト	218	51.3%
3 講座	42	9.9%
4 児童書の充実	59	13.9%
5 ホームページ	42	9.9%
6 その他	20	4.7%
未記入	84	-
有効回答人数	425	-



<その他>

- ・中高生向け図書の充実
- ・マンガを入れてほしい
- ・TV番組のテキストを入れてほしい
- ・昔の作家の大きな字の本を入れてほしい
- ・折り紙・手話の本を入れてほしい
- ・名著の蔵書を増やす
- ・月刊・週刊誌の充実（墨俣）
- ・朗読会があるとよい
- ・PCのキーボードを綺麗にしてほしい
- ・駐車場無料時間の延長（大垣）
- ・児童・乳幼児が親と共に本を読める場所を設けてほしい

問23 図書館に関する課題、今後進むべき方向性などについて、ご意見・ご提案などございましたら、ご自由にお書きください。（主な回答）

(1) 大垣

①蔵書に関すること

- ・YAコーナーの充実。
- ・古い本を新しい本に買いなおしてほしい。
- ・ベストセラー系は少なくてもよい。その分、雑誌に使ってほしい。
- ・ライトノベルの蔵書を増やしてほしい。純文学だけが文学ではない。
- ・スポーツ紙が1紙しかないため、別のものも購読してほしい。
- ・色々な分野の本を増やしてほしい。
- ・最近発刊された書籍をもう少し増やしてほしい。
- ・雑誌を充実させてほしい。
- ・子ども向けの人気図書を増やしてほしい。
- ・趣味関係の資料が何年も全く増えていない。
- ・新刊の扉に本の解説、内容載せていただくと本を手にとるときに読みやすくてとてもよい。
- ・選書が良くない（垂井町を見習ってほしい）。そのため、新しい発見もない。
- ・CDコーナーの物は古く昭和の物が大半。多くの人に親しまれている歌手・曲を入れてほしい。
- ・DVDを充実させてほしい。
- ・シリーズ物は最後まで置いてほしい。
- ・本が汚れていたりするのは、シールを貼る等してほしい（自分がやったと思われると困る）。
- ・帯を付けてほしい。
- ・閉架になっている本を表に出してほしい。
- ・リスキリングに関して、情報発信、講座開催等を行ってほしい。

②サービスに関すること

- ・ネットで本のリクエストができるようにしてほしい。
- ・予約してもなかなか順番がこないの、早くくるようにしてほしい。（※人気のある本は複数冊準備してほしい。待ち人数が多い本は貸出期間を短くしてほしい。）
- ・予約した本がいつ頃になるか目安が分かるとよい。
- ・予約された本が発見できず遅れた場合や返却手続きに誤りがあった場合は利用者に連絡して了解を得るべきだと思う。
- ・もっとリクエストに対応してほしい。
- ・リクエストした場合「購入検討中」や「他館からの連絡待ち」などフォローがほしい。
- ・インターネットで予約し、ドライブスルーで受け取り、返却できるとよい。
- ・夜、涼みながら読書ができるイベントを噴水前などでやってほしい。カフェとか出して。
- ・イベントをやっていることが来館しないとわからないので、もっと情報発信してほしい。
- ・歴史以外の講座も考えてほしい。
- ・自分では絶対に選ばないようなジャンルの本に出合うための企画をしてほしい。
- ・人に頼らない貸出の充実。（予約本の受取は窓口以外でも無人でできるようにするなど。）
- ・児童室に検索機がほしい。
- ・本が探しにくい。
- ・小中高校生に対しての研究課題や学習支援。（コーナーの設置、人員配置）
- ・コーナーの隅でよいので、お茶やコーヒーが飲めるとよい。
- ・借りた本の履歴が見れるとよい。
- ・移動図書館を復活させてほしい。
- ・期限内に返却しない人は2・3日出入り禁止にしてほしい。
- ・休館日を減らしてほしい。
- ・本の返却場所を増やしてほしい。
- ・閉館時間は20：30にしてほしい。
- ・貸出期間を長くしてほしい。

- ・貸出期間の短縮。早く次の本を借りたいから。
- ・雑誌の貸出期間の短縮（2W→1W位へ）
- ・小人数や個人で作業できるワーキングスペースがほしい。
- ・特集コーナーを増やしてほしい。
- ・履歴からおすすめの本、作者などの紹介があったら新しい発見があって面白いかもしれない。
- ・毎月の便り、本の泉を充実してほしい。

### ③施設に関すること

- ・図書館の横の公園をもう少し整備してほしい。（椅子を設置してくつろげる場所になるとよい）
- ・隣の公園にベンチを置いてほしい。
- ・フリーの飲食コーナーがほしい。
- ・カフェを併設してほしい。
- ・1F南側の広いところに木のベンチではない座りやすい椅子がほしい。
- ・駐車無料時間の完全無料化・無料時間の延長。
- ・駐車場の管理を機械式にしてほしい。

### ④その他

- ・床に絵本を置く利用者がいるので気になる。
- ・ホームページが使いにくい。
- ・いつも絵本を借りています。講座もあり、赤ちゃんと足を運びやすく助かっています。
- ・本の数もあり、とてもきれいでいつも気持ちよく使わせて頂いております。
- ・子どもたちには「本を読む」「紙に触れる」「古い本から伝わる歴史」等、紙媒体から伝わるものがあるので、継続的に触れられていけたらよいのかなと思います。
- ・本を通した市民の憩いの場になるとよい。
- ・地域密着・開かれた図書館・移動図書館の充実・飛び出す図書館を充実・実施してください。
- ・以前、藩校時代の資料を探していた時、とても丁寧に対応していただき感謝している。

## (2) 上石津

### ①蔵書に関すること

- ・手芸・料理の本が増えるとありがたい。
- ・購入図書を市民からの希望で実施。地域歴史関係図書の充実。

### ②サービスに関すること

- ・丁寧に対応していただき、おすすめの方の提案もしてもらえるので、普段読まないジャンルのものも読むことができる。
- ・Wi-Fiがあるといいです。

### ③施設に関すること

(回答無し)

### ④その他

(回答無し)

## (3) 墨俣

### ①蔵書に関すること

- ・シリーズ本は、全部揃えてほしい。
- ・大型紙芝居の充実。

②サービスに関すること

- ・夜9：00まで開館してほしい。
- ・よい本の案内を作してほしい。
- ・予約の場合、自分が何番目か分かるとよい。
- ・予約して4か月たっても借りられない本があった。改善してほしい。
- ・移動図書館を復活してほしい。
- ・講座が増えると嬉しい。大垣以外でも開催してほしい。

③施設に関すること

- ・2Fにあるので上り下りが大変。エレベーターの使用促進の案内を出せば高齢者の利用率向上になると思う。

④その他

- ・墨俣地区の公共施設の利用が少ないようなので、もっとPRした方がよい。
- ・地域に根付いた活動を今後も続けてほしい。