

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和6年7月

大垣市教育委員会

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月、今後10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用については、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため、「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 調査対象 大垣市図書館利用者
 (大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 令和6年5月9日（木）～5月24日（金）
 (休館日を除く16日間)

1-3 回収結果

- (1) 回答者数 517 人
 (大垣： 456 人 上石津： 12 人 墨俣： 49 人)
- (2) 回答者属性
 年齢 ～ 12歳 23 人
 13 ～ 19歳 10 人
 20代・30代 82 人
 40代・50代 170 人
 60歳 ～ 231 人
 未記入 1 人 合計 517 人

1-4 報告書の見方

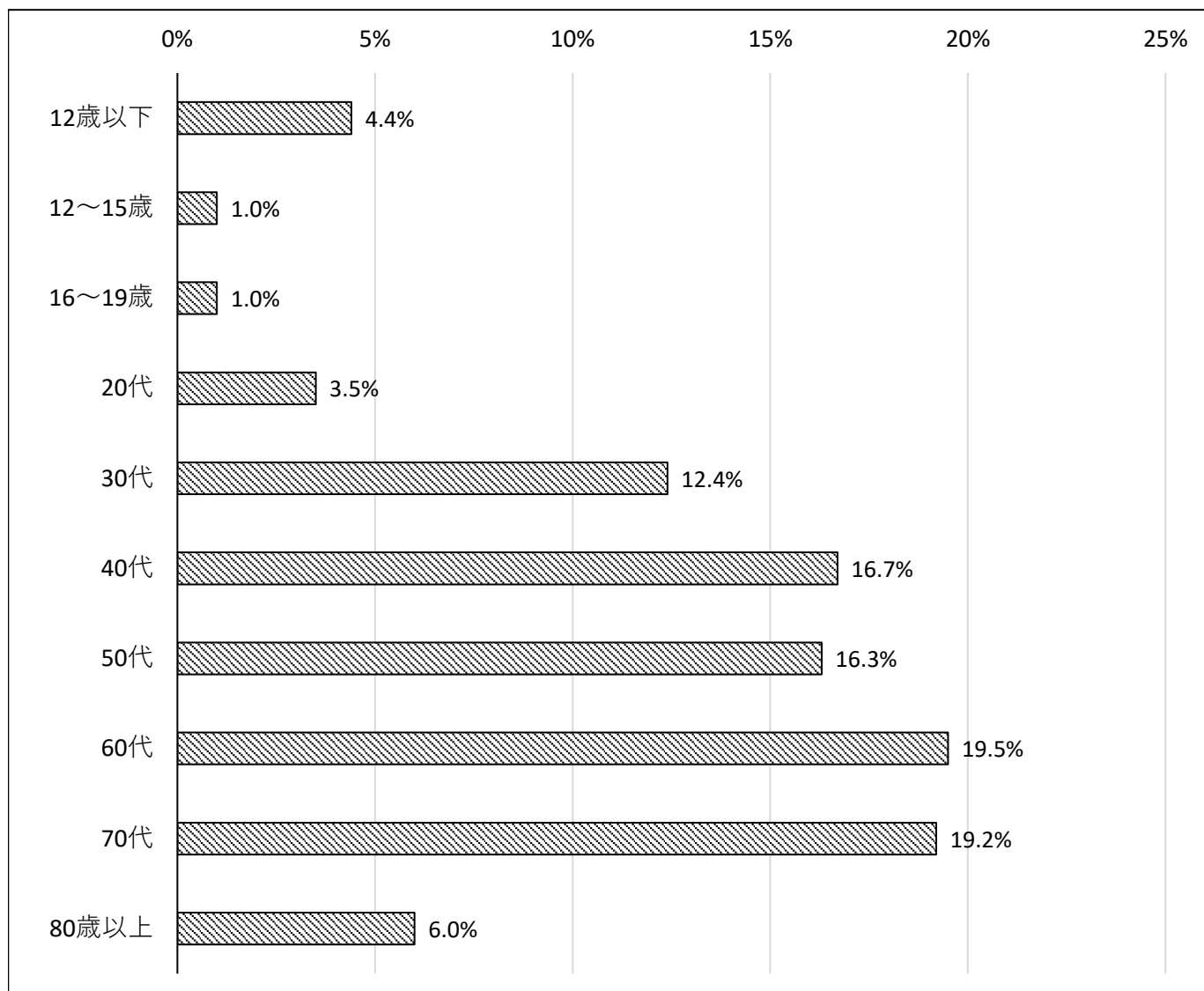
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び回答内容は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。
- ・自由記入について、「大垣」「上石津」「墨俣」は、回答のあった館を表します。

2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

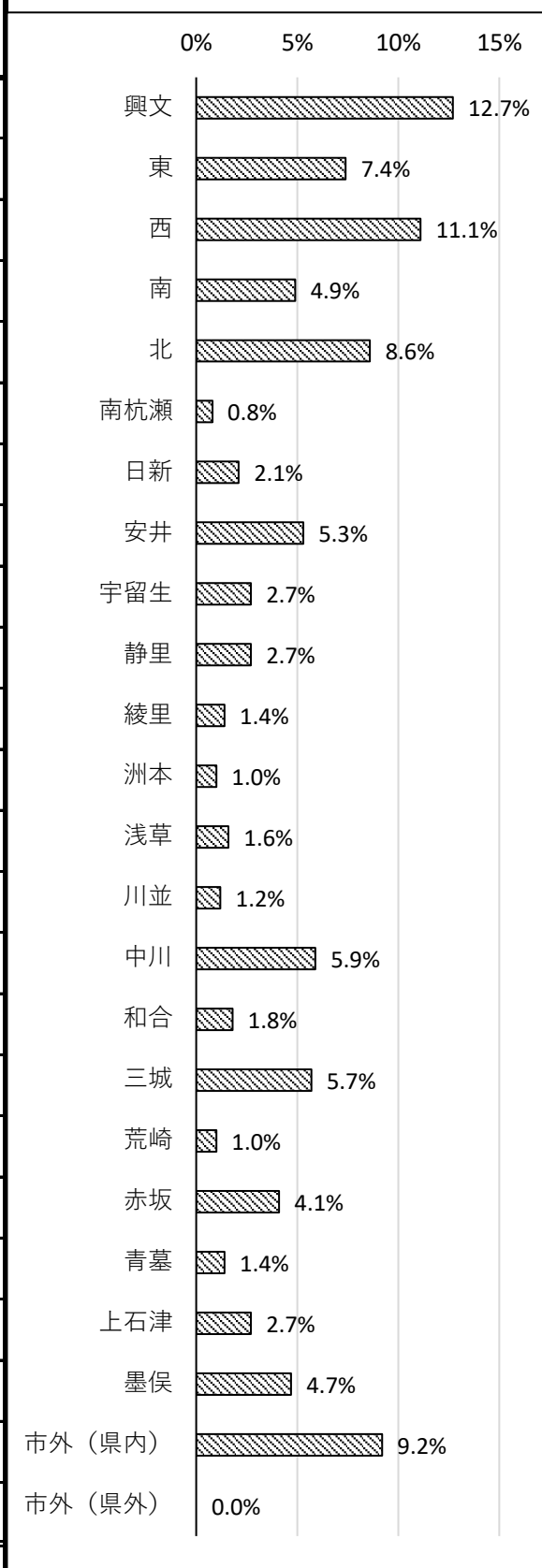
問1 あなたの満年齢を教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	12歳以下	23	4.4%
2	12～15歳	5	1.0%
3	16～19歳	5	1.0%
4	20代	18	3.5%
5	30代	64	12.4%
6	40代	86	16.7%
7	50代	84	16.3%
8	60代	101	19.5%
9	70代	99	19.2%
10	80歳以上	31	6.0%
小計		516	100.0%
未記入		1	－
合計		517	－



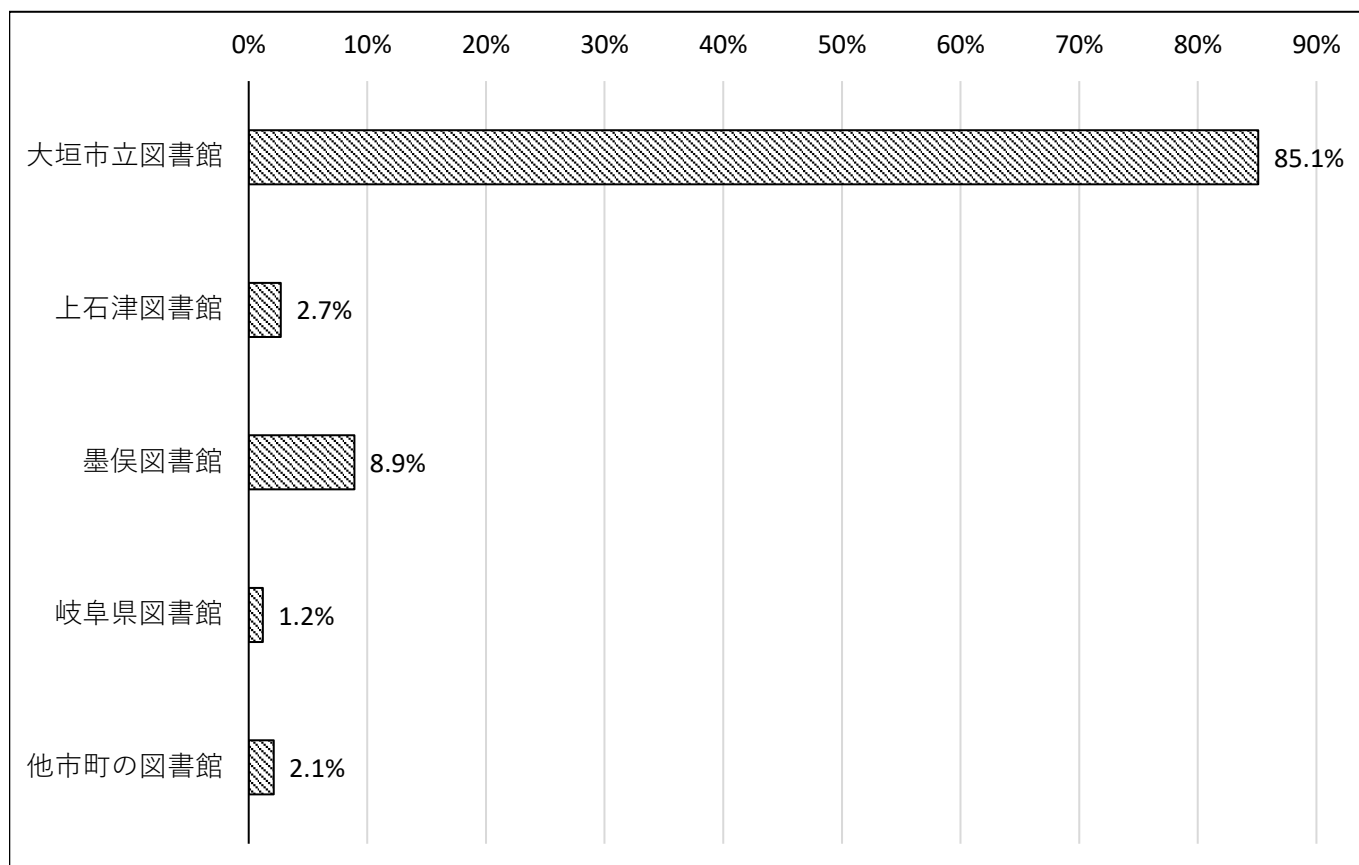
問2 あなたのお住いの地区について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	興文	65	12.7%
2	東	38	7.4%
3	西	57	11.1%
4	南	25	4.9%
5	北	44	8.6%
6	南杭瀬	4	0.8%
7	日新	11	2.1%
8	安井	27	5.3%
9	宇留生	14	2.7%
10	静里	14	2.7%
11	綾里	7	1.4%
12	洲本	5	1.0%
13	浅草	8	1.6%
14	川並	6	1.2%
15	中川	30	5.9%
16	和合	9	1.8%
17	三城	29	5.7%
18	荒崎	5	1.0%
19	赤坂	21	4.1%
20	青墓	7	1.4%
21	上石津	14	2.7%
22	墨俣	24	4.7%
23	市外（県内）	47	9.2%
24	市外（県外）	0	0.0%
小計		511	100.0%
未記入		6	-
合計		517	-



問3 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分		回答人数	回答割合
1	大垣市立図書館	439	85.1%
2	上石津図書館	14	2.7%
3	墨俣図書館	46	8.9%
4	岐阜県図書館	6	1.2%
5	他市町の図書館	11	2.1%
小計		516	100.0%
未記入		1	-
合計		517	-

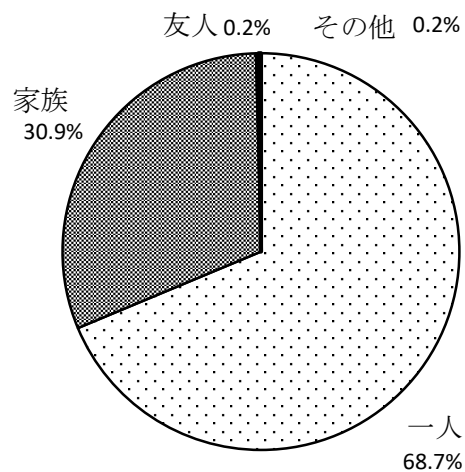


<他市町の図書館として回答されたもの>

- ・岐阜市立中央図書館
- ・瑞穂市図書館
- ・ハートピア安八図書館
- ・池田町図書館
- ・神戸町立図書館
- ・タリイピアセンター図書館
- ・養老町図書館

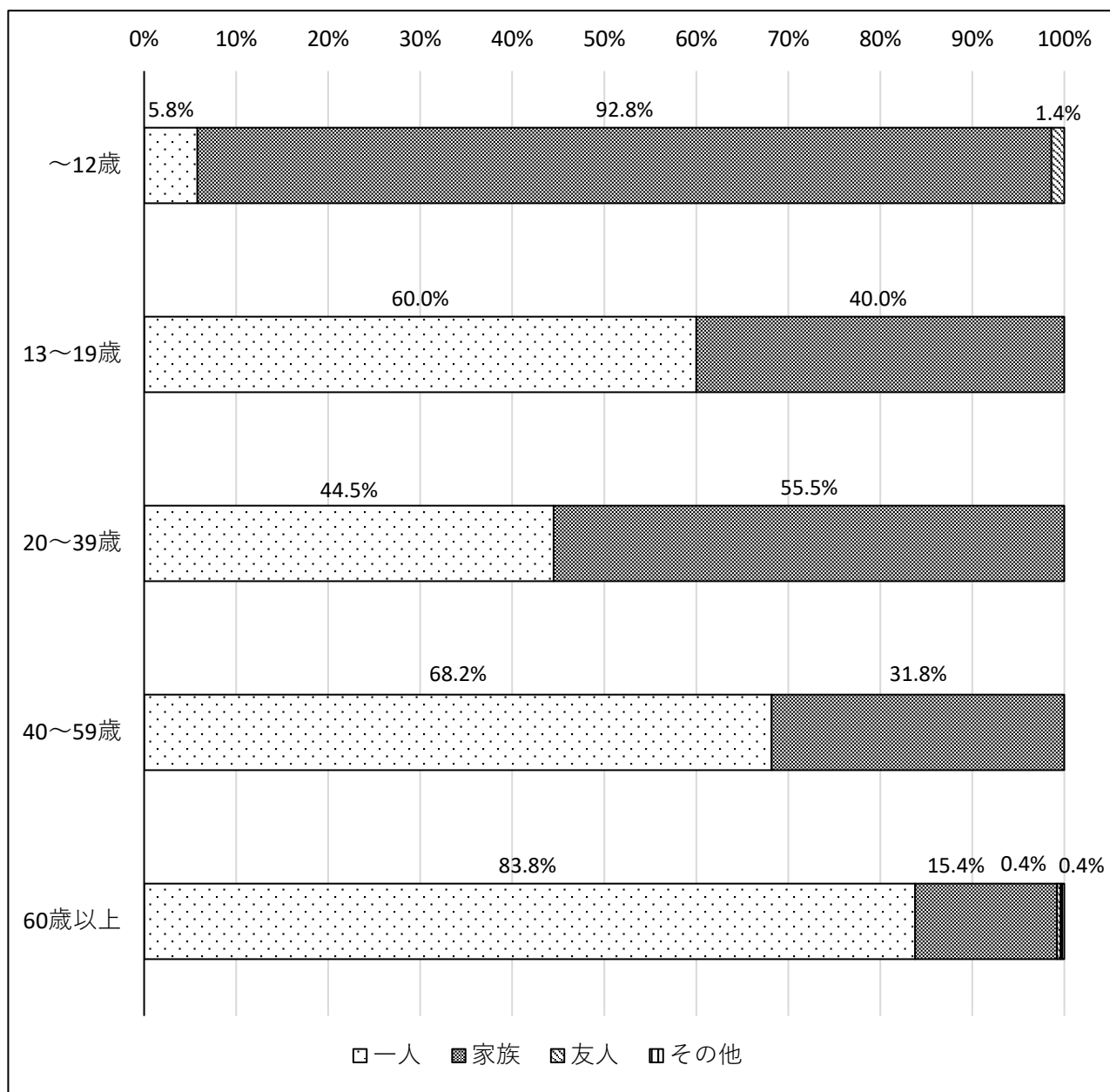
問4 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分		回答人数	回答割合
1	一人	355	68.7%
2	家族	160	30.9%
3	友人	1	0.2%
4	その他	1	0.2%
小計		517	100.0%
未記入		0	-
合計		517	-



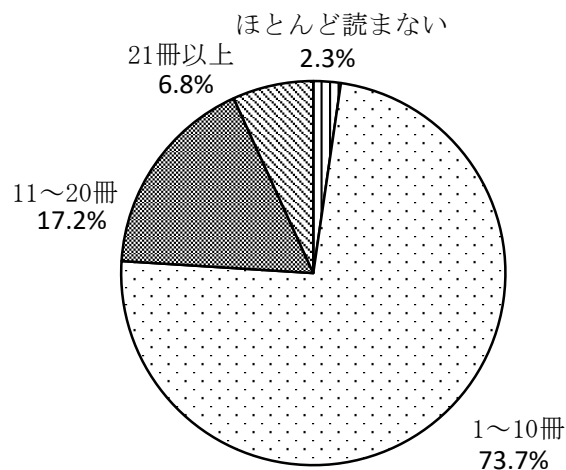
〔クロス集計〕

年齢区分別に誰と一番多く来館されるかの集計



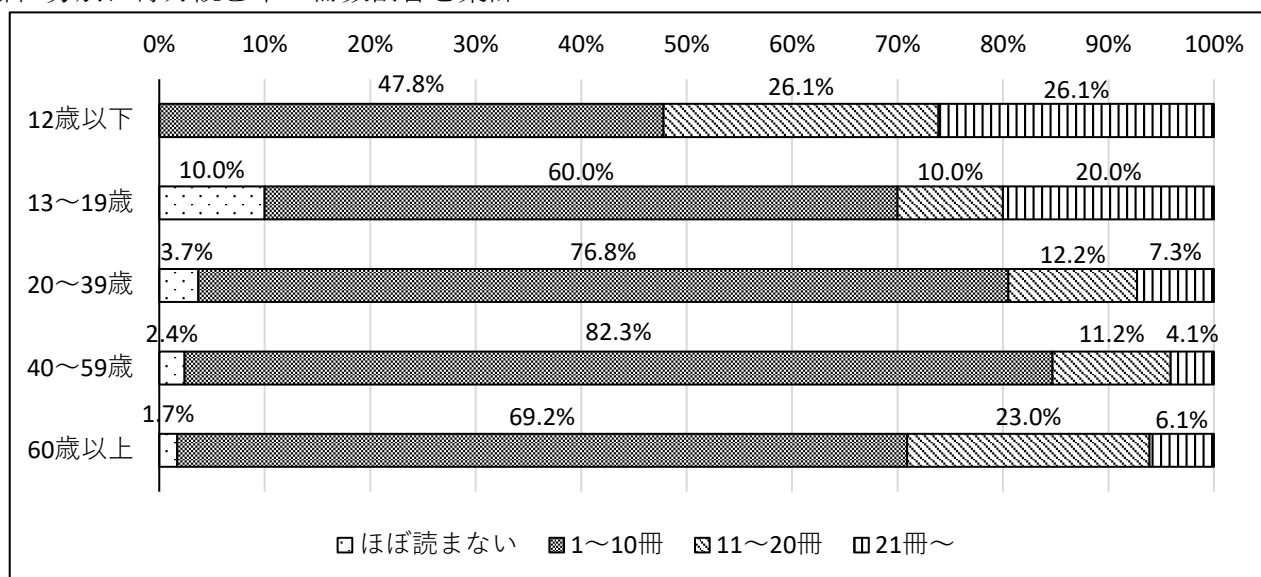
問5 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほとんど読まない	12	2.3%
2	1～10冊	380	73.7%
3	11～20冊	89	17.2%
4	21冊以上	35	6.8%
小計		516	100.0%
未記入		1	－
合計		517	－

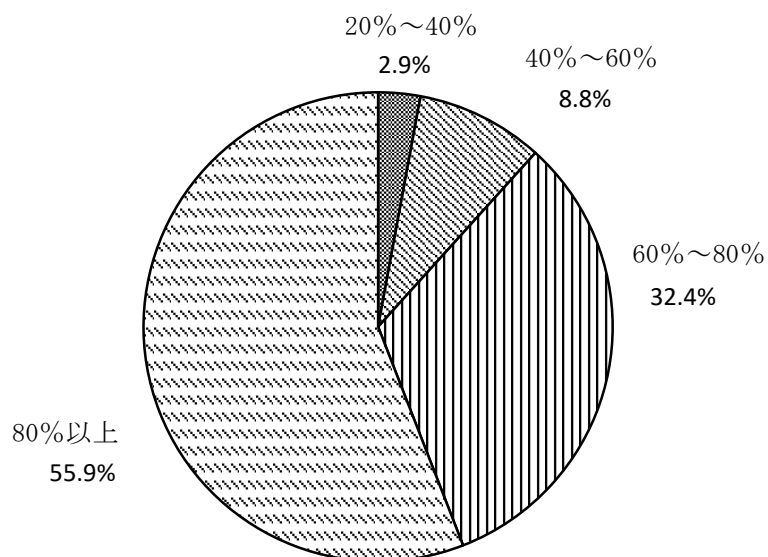


〔クロス集計〕

年齢区分別に毎月読む本の冊数割合を集計

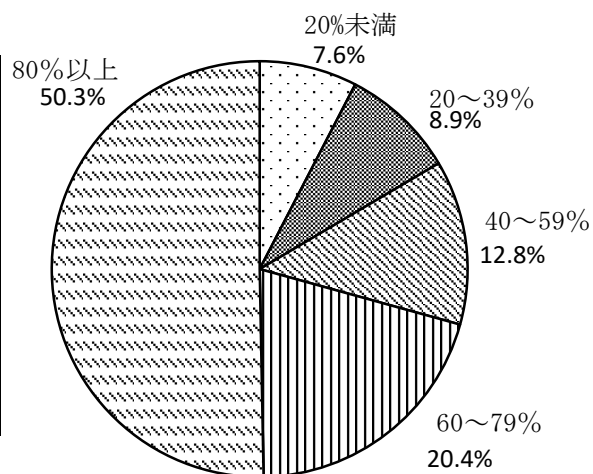


「21冊以上読む」と答えた35人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計



問6 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

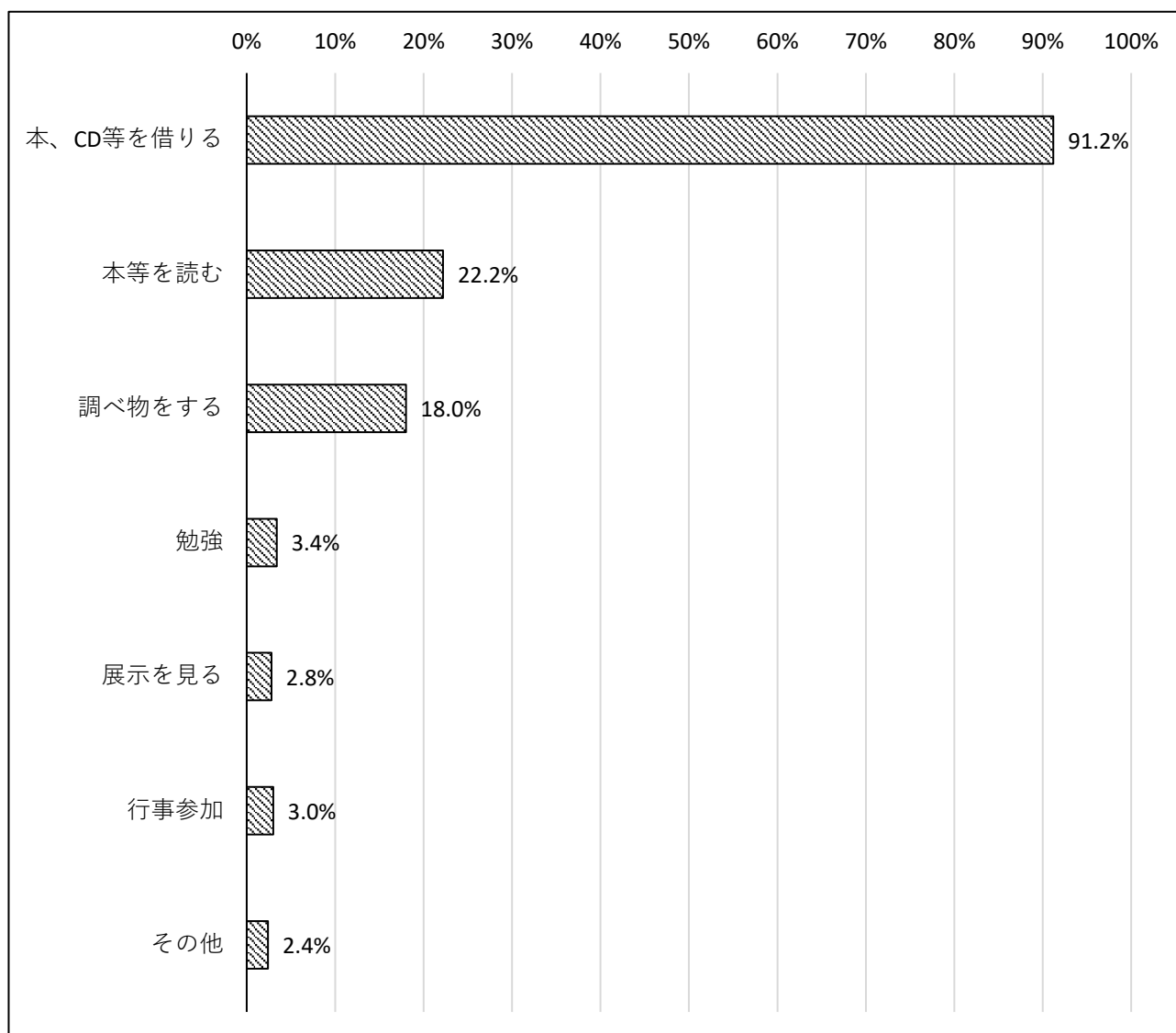
区分		回答人数	回答割合
1	20%未満	39	7.6%
2	20～39%	46	8.9%
3	40～59%	66	12.8%
4	60～79%	105	20.4%
5	80%以上	258	50.3%
小計		514	100.0%
未記入		3	－
合計		517	－



2-2 図書館の利用について

問7 図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	本、CD等を借りる	455	91.2%
2	本等を読む	111	22.2%
3	調べ物をする	90	18.0%
4	勉強	17	3.4%
5	展示を見る	14	2.8%
6	行事参加	15	3.0%
7	その他	12	2.4%
有効回答人数		499	—
未記入		18	—
合計		517	—

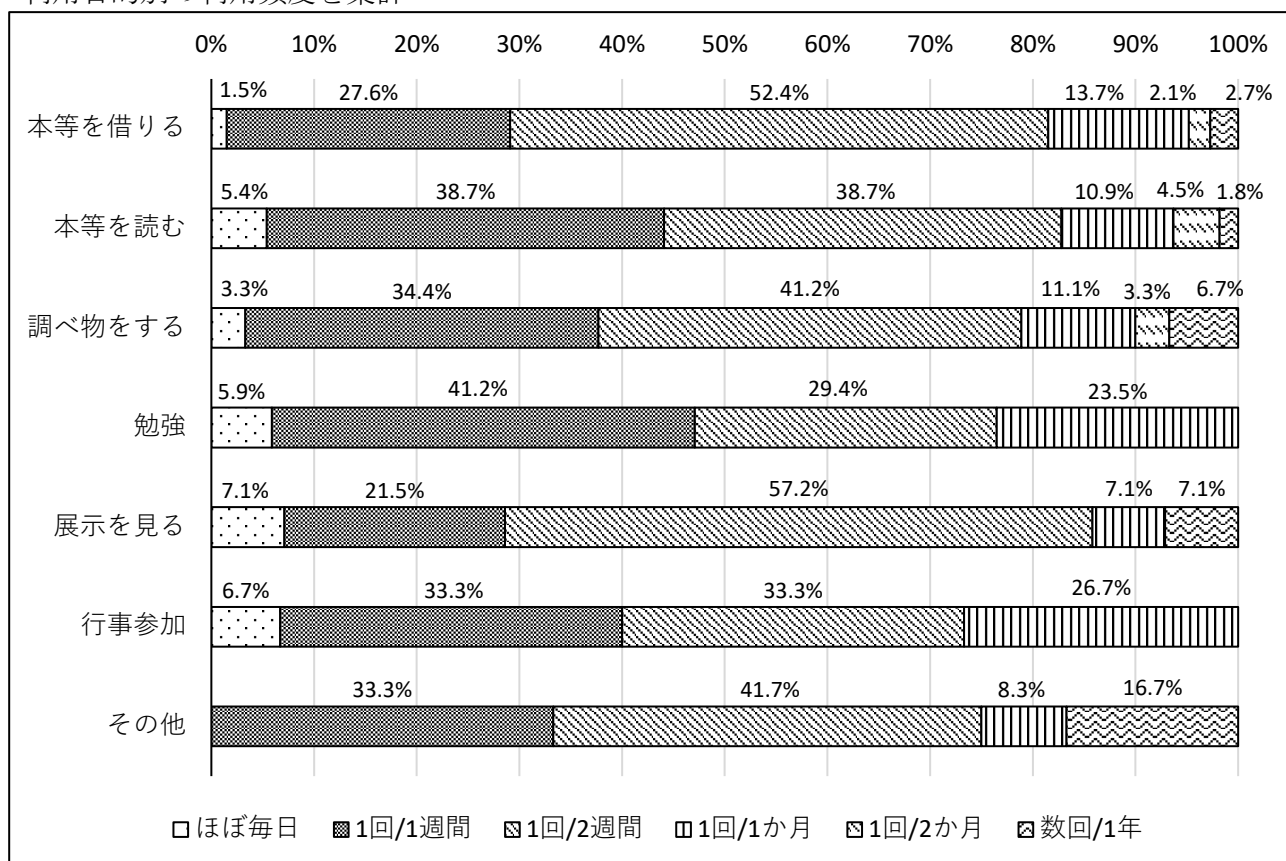


<その他>

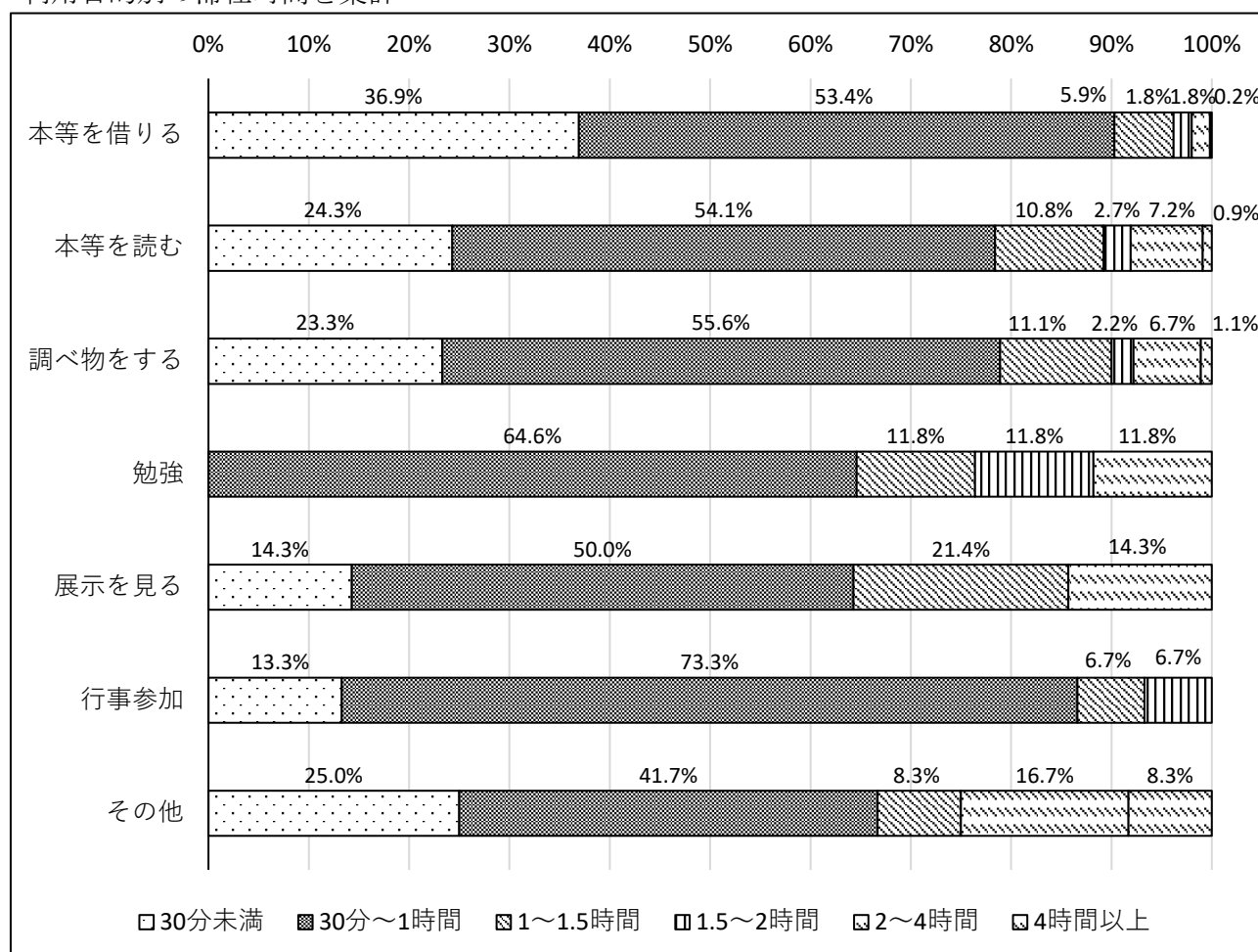
- ・日本人の伝記・歴史を調べるため
- ・子どもが本を読みたいと希望するため
- ・子どもの付き添い
- ・資格などの勉強のため
- ・スイトピアに来たついでに寄った
- ・静かな場所で学習したいから

〔クロス集計〕

利用目的別の利用頻度を集計

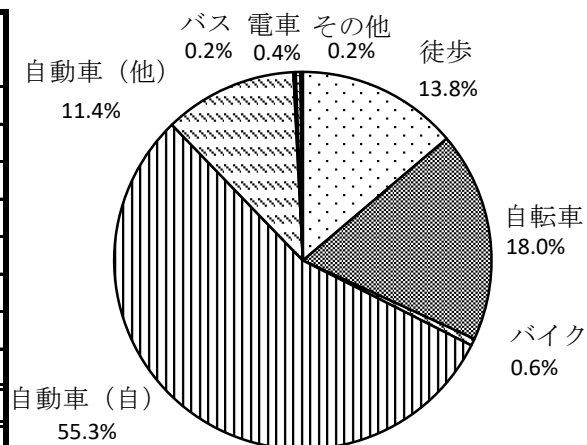


利用目的別の滞在時間を集計



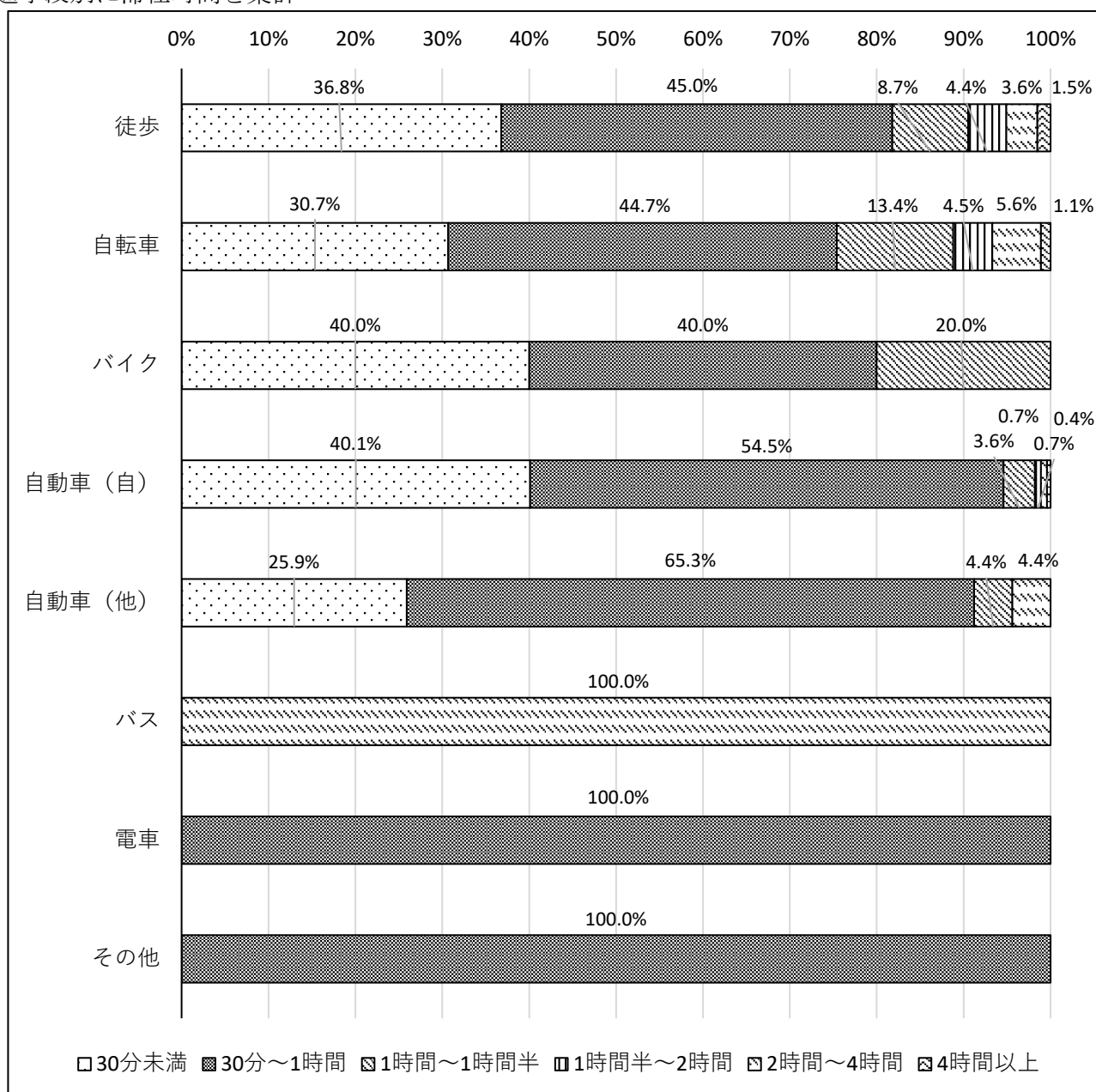
問8 図書館に来館するために一番多く使う交通手段は何ですか。

区分		回答人数	回答割合
1	徒歩	69	13.8%
2	自転車	90	18.0%
3	バイク	3	0.6%
4	自動車（自分で運転）	277	55.3%
5	自動車（他人が運転）	57	11.4%
6	バス	1	0.2%
7	電車	2	0.4%
8	その他	1	0.2%
小計		500	99.9%
未記入		17	-
合計		517	-



〔クロス集計〕

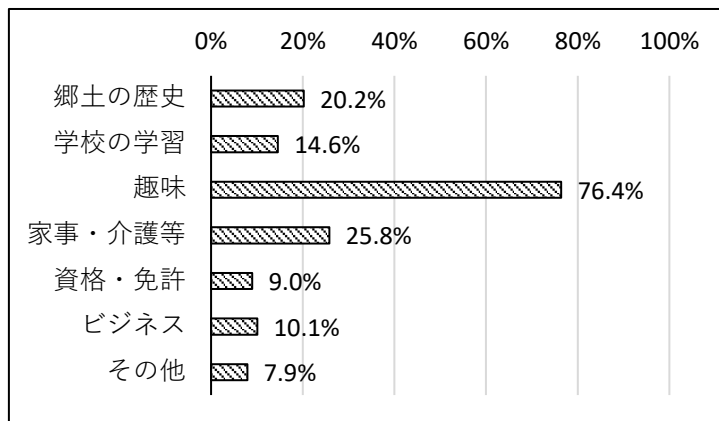
交通手段別に滞在時間を集計



問9 問7で「4. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。

図書館では、どのような調べ物をしますか。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	郷土の歴史	18	20.2%
2	学校の学習	13	14.6%
3	趣味	68	76.4%
4	家事・介護等	23	25.8%
5	資格・免許	8	9.0%
6	ビジネス	9	10.1%
7	その他	7	7.9%
未記入		1	-
有効回答人数		89	-

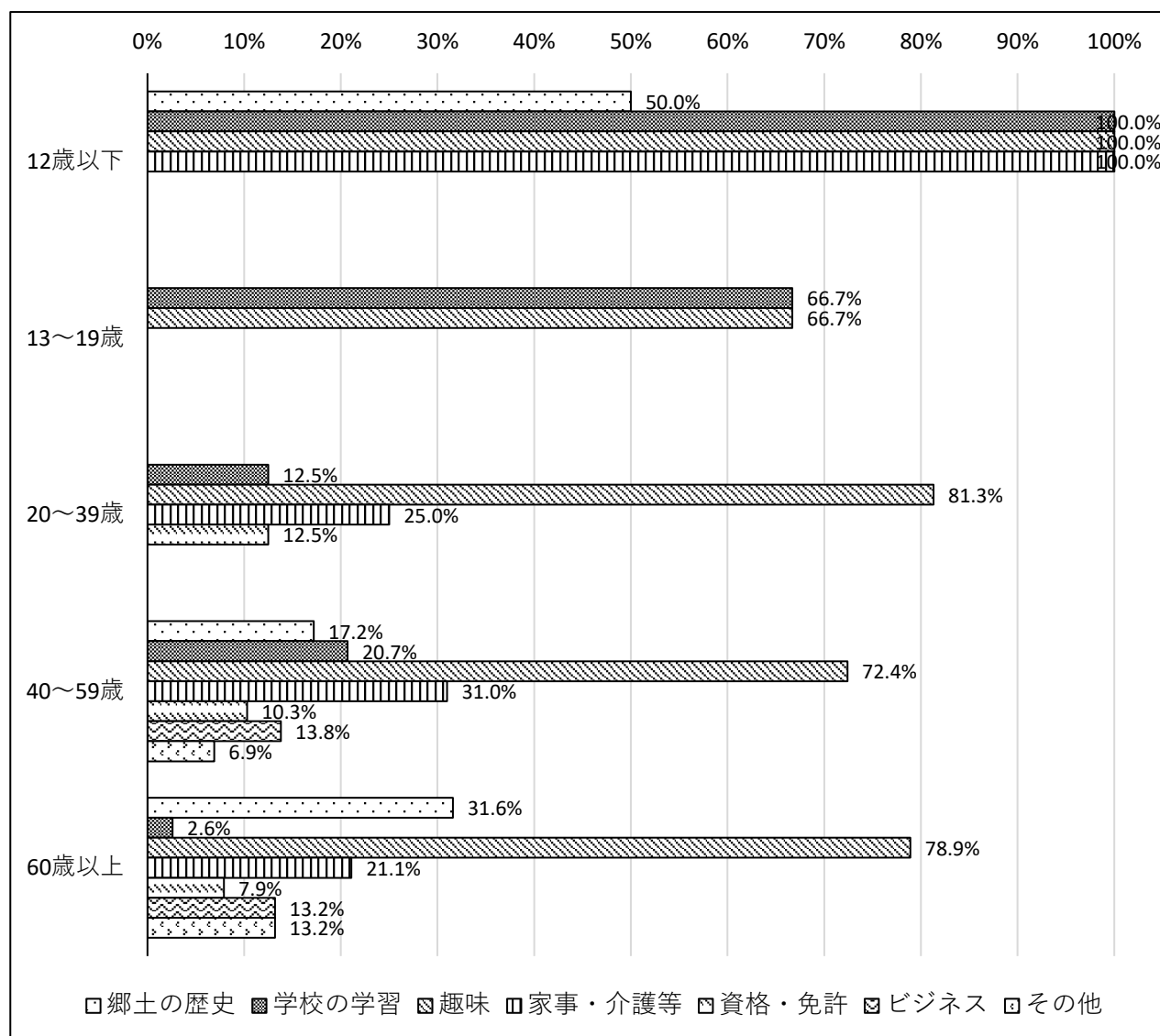


<その他>

- ・マナーについて
- ・病気、健康について
- ・歴史、経済について
- ・外国語の略語について
- ・国際情勢について
- ・手作り作品の作り方について

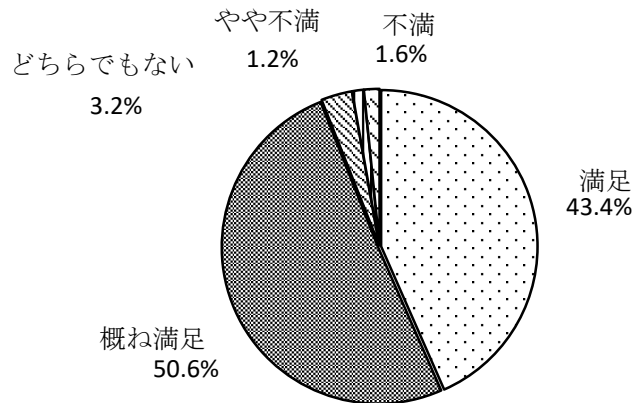
〔クロス集計〕

問7で「調べ物をするため」と回答した利用者について、年齢区分別にどのような事について調べ物をしているかを集計



問１０ 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	満足	215	43.4%
2	概ね満足	251	50.6%
3	どちらでもない	16	3.2%
4	やや不満	6	1.2%
5	不満	8	1.6%
小計		496	100.0%
未記入		21	-
合計		517	-



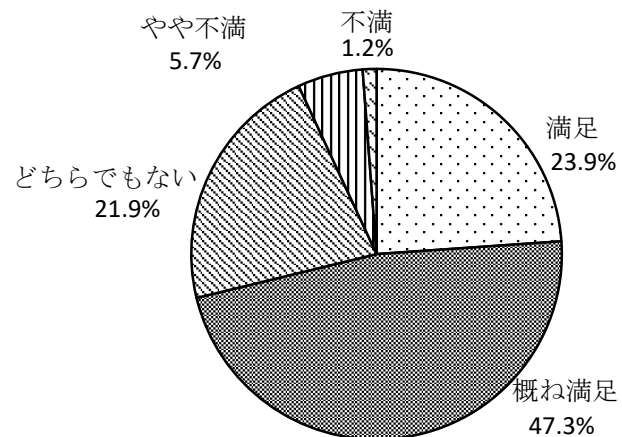
<不満の理由>

- ・蔵書に代わり映えが無い
- ・外国語のDVDがない
- ・本が少ない
- ・駐車場が有料

問１１ 次の項目について、満足しているか教えてください。

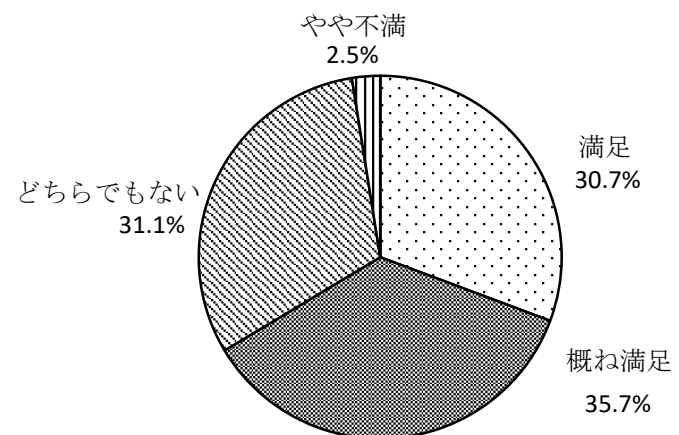
１）図書館の蔵書

区分		回答人数	回答割合
1	満足	118	23.9%
2	概ね満足	233	47.3%
3	どちらでもない	108	21.9%
4	やや不満	28	5.7%
5	不満	6	1.2%
小計		493	100.0%
未記入		24	-
合計		517	-



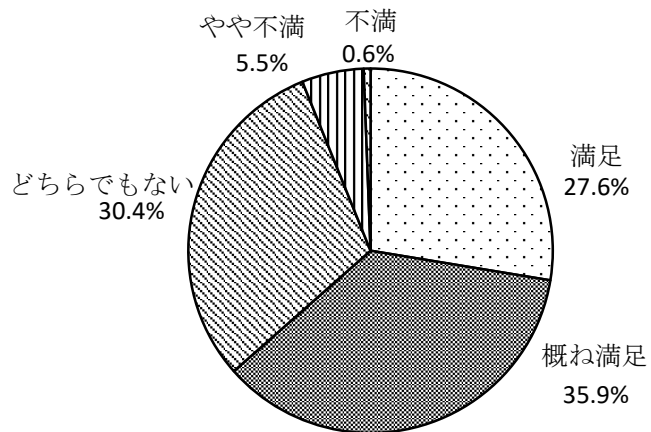
２）館内案内表示等

区分		回答人数	回答割合
1	満足	149	30.7%
2	概ね満足	174	35.7%
3	どちらでもない	151	31.1%
4	やや不満	12	2.5%
5	不満	0	0.0%
小計		486	100.0%
未記入		31	-
合計		517	-



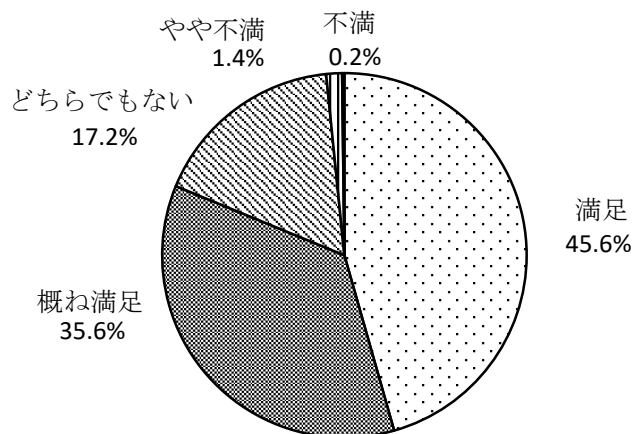
3) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

区分		回答人数	回答割合
1	満足	135	27.6%
2	概ね満足	176	35.9%
3	どちらでもない	149	30.4%
4	やや不満	27	5.5%
5	不満	3	0.6%
小計		490	100.0%
未記入		27	-
合計		517	-



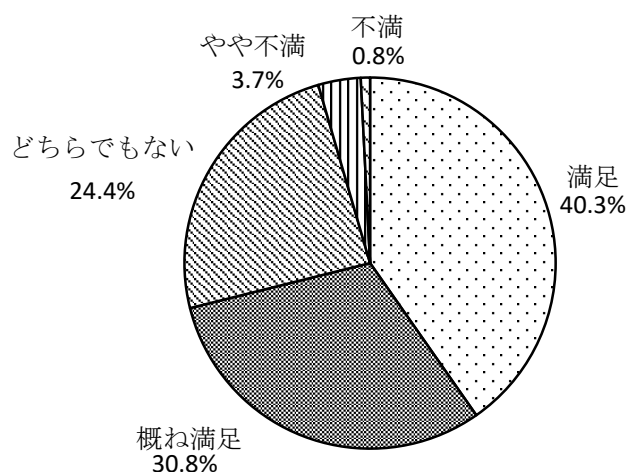
4) 職員の対応や説明

区分		回答人数	回答割合
1	満足	226	45.6%
2	概ね満足	176	35.6%
3	どちらでもない	85	17.2%
4	やや不満	7	1.4%
5	不満	1	0.2%
小計		495	100.0%
未記入		22	-
合計		517	-



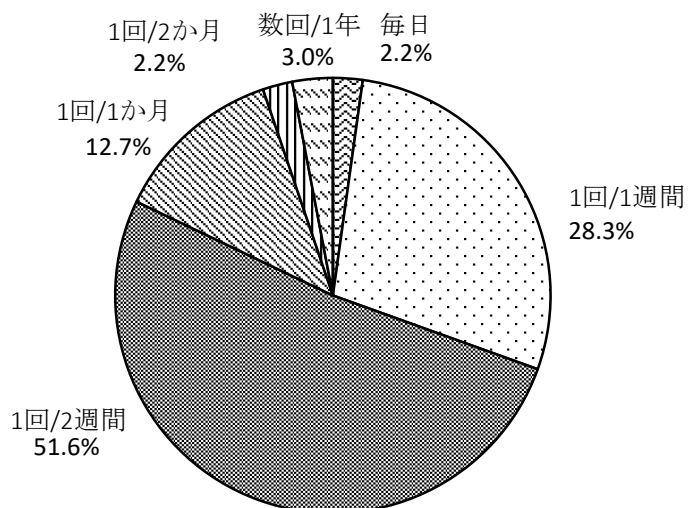
5) 予約・リクエストサービス

区分		回答人数	回答割合
1	満足	195	40.3%
2	概ね満足	149	30.8%
3	どちらでもない	118	24.4%
4	やや不満	18	3.7%
5	不満	4	0.8%
小計		484	100.0%
未記入		33	-
合計		517	-



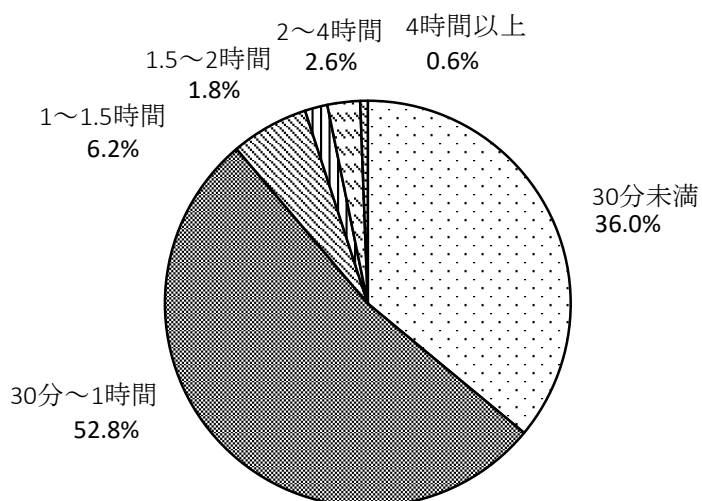
問 1 2 図書館の利用頻度について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほぼ毎日	11	2.2%
2	1回/1週間	141	28.3%
3	1回/2週間	257	51.6%
4	1回/1か月	63	12.7%
5	1回/2か月	11	2.2%
6	数回/1年	15	3.0%
7	はじめて	0	0.0%
小計		498	100.0%
未記入		19	-
合計		517	-



問 1 3 図書館での滞在時間について教えてください。

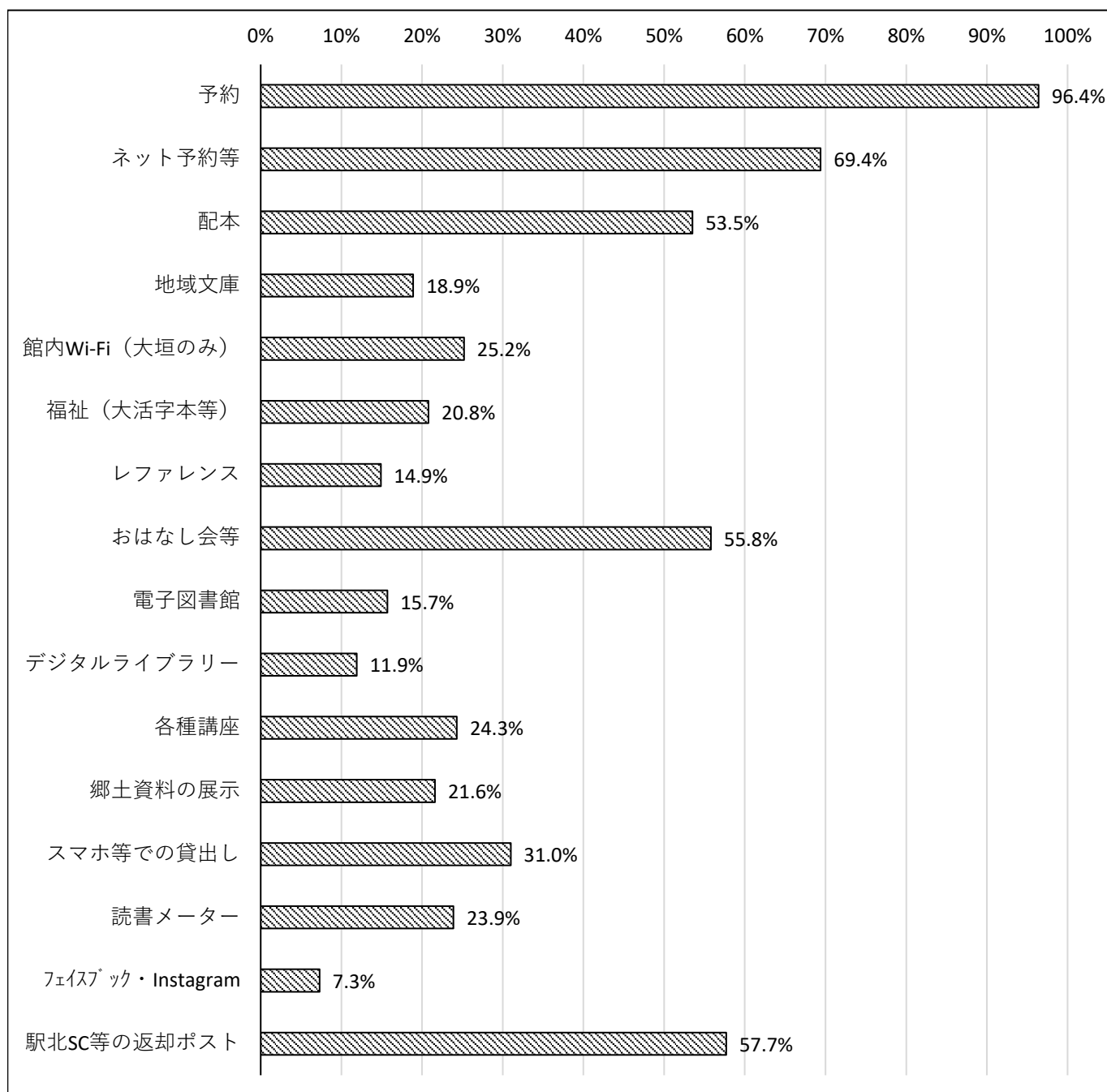
区分		回答人数	回答割合
1	30分未満	180	36.0%
2	30分～1時間	264	52.8%
3	1～1.5時間	31	6.2%
4	1.5～2時間	9	1.8%
5	2～4時間	13	2.6%
6	4時間以上	3	0.6%
小計		500	100.0%
未記入		17	-
合計		517	-



2-3 図書館サービスについて

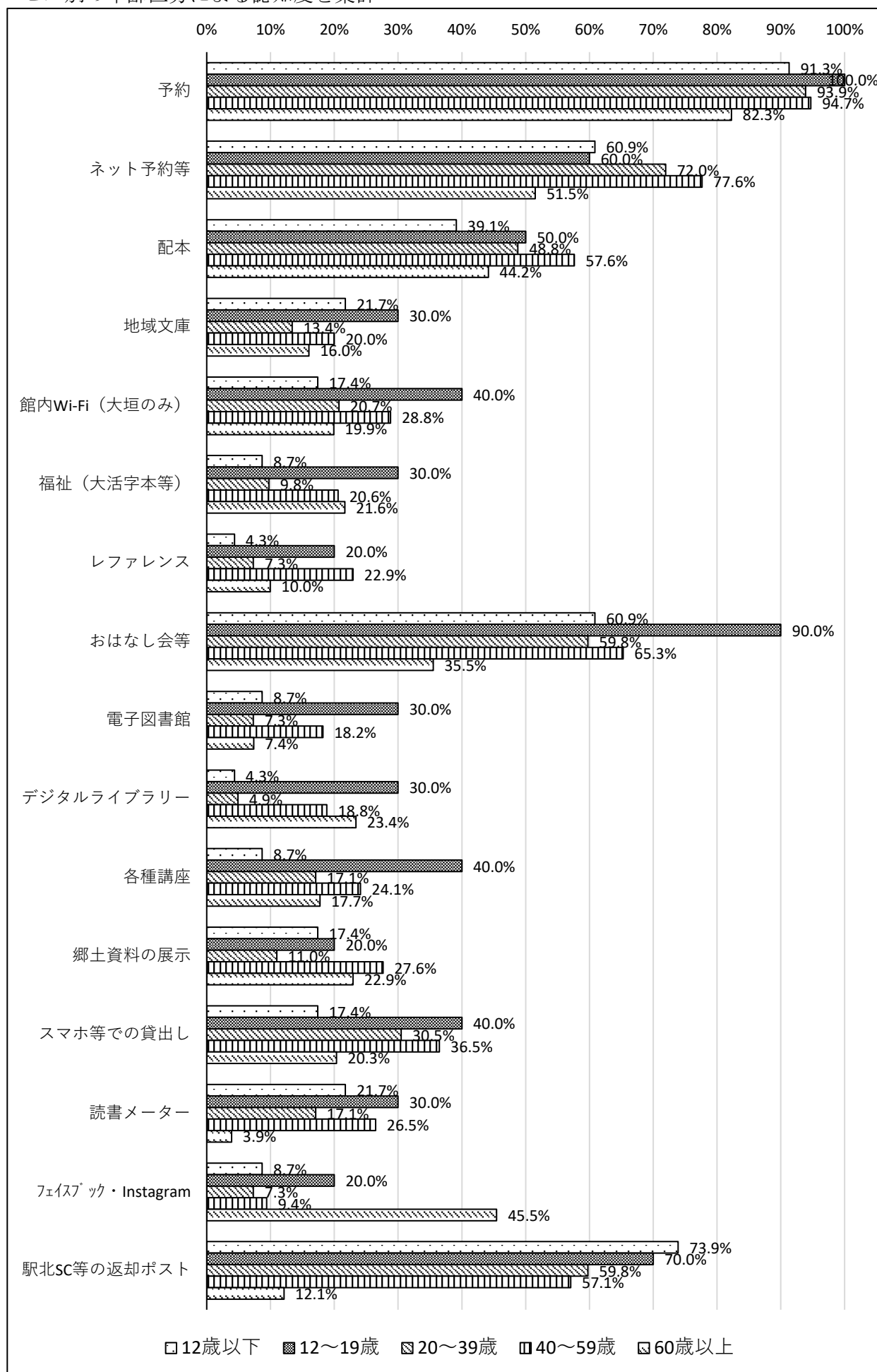
問14 次の項目のうち、ご存じのものを教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合	区分		回答人数	回答割合
1	予約	460	96.4%	10	デジタルライブラリー	57	11.9%
2	ネット予約等	331	69.4%	11	各種講座	116	24.3%
3	配本	255	53.5%	12	郷土資料の展示	103	21.6%
4	地域文庫	90	18.9%	13	スマホ等での貸出し	148	31.0%
5	館内Wi-Fi（大垣のみ）	120	25.2%	14	読書メーター	114	23.9%
6	福祉（大活字本等）	99	20.8%	15	フェイスブック・Instagram	35	7.3%
7	レファレンス	71	14.9%	16	駅北SC等の返却ポスト	275	57.7%
8	おはなし会等	266	55.8%	未記入		40	-
9	電子図書館	75	15.7%	有効回答人数		477	-



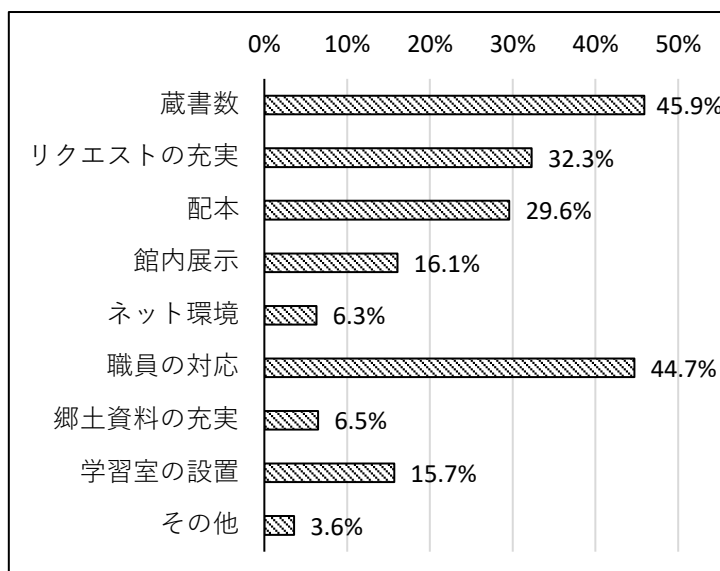
〔クロス集計〕

サービス別の年齢区分による認知度を集計



問 1 5 他市町の公共図書館と比べて、今回利用した図書館の良いと思うところを教えてください。
(複数回答可)

区分		回答人数	回答割合
1	蔵書数	219	45.9%
2	リクエストの充実	154	32.3%
3	配本	141	29.6%
4	館内展示	77	16.1%
5	ネット環境	30	6.3%
6	職員の対応	213	44.7%
7	郷土資料の充実	31	6.5%
8	学習室の設置	75	15.7%
9	その他	17	3.6%
未記入		62	-
有効回答人数		455	-

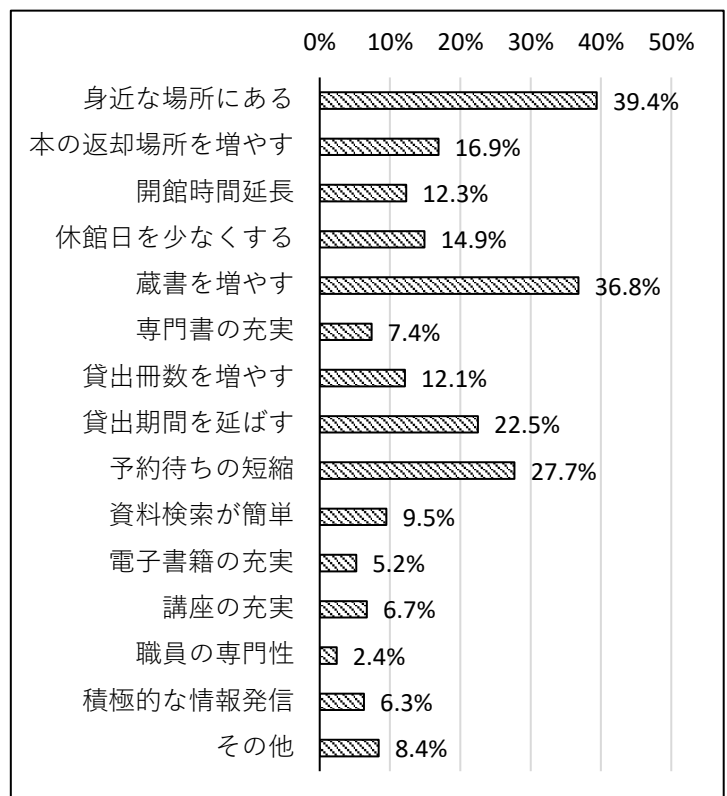


<その他>

- ・大活字本がある
- ・静かで落ち着く
- ・生活関連の本が多い
- ・駐車場が広い（墨俣）
- ・リクエストした本は大抵購入してもらえるか、他県から取り寄せてもらえる
- ・リサイクルフェア・お楽しみ袋が良い
- ・庭の景観
- ・新聞が読める
- ・気軽に借りられる
- ・他と比べて良い所はない
- ・家から行きやすい
- ・ビジネス関連は良い
- ・平日の開館時間が長い（大垣）

問 1 6 今後の図書館に必要なサービスについて教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	身近な場所にある	182	39.4%
2	本の返却場所を増やす	78	16.9%
3	開館時間延長	57	12.3%
4	休館日を少なくする	69	14.9%
5	蔵書を増やす	170	36.8%
6	専門書の充実	34	7.4%
7	貸出冊数を増やす	56	12.1%
8	貸出期間を延ばす	104	22.5%
9	予約待ちの短縮	128	27.7%
10	資料検索が簡単	44	9.5%
11	電子書籍の充実	24	5.2%
12	講座の充実	31	6.7%
13	職員の専門性	11	2.4%
14	積極的な情報発信	29	6.3%
15	その他	39	8.4%
未記入		55	—
有効回答人数		462	—



<その他>

①蔵書に関すること

- ・外国の方も多くなり、国際化に伴い、海外書籍が増えると良い
- ・もっと子どもに影響がある本があると良い

②サービスに関すること

- ・ネットで延長できる回数を増やして欲しい
- ・リクエストもHPから出せるようにして欲しい
- ・雑誌の貸出冊数を増やして欲しい
- ・自動車文庫があればより利用しやすい
- ・情報工房に返却口を作って欲しい
- ・作者や書名が間違っている、類似する資料として検索できるようにして欲しい
- ・予約の待ち人数確認ができると良い
- ・プラネタリウムやパビリオンに繋がる企画を考えて欲しい
- ・貸出端末を増やして欲しい

③施設に関すること

- ・学習できる場所が増えると良い
- ・借りた本をゆっくり読んだり、おしゃべりできる場所が欲しい

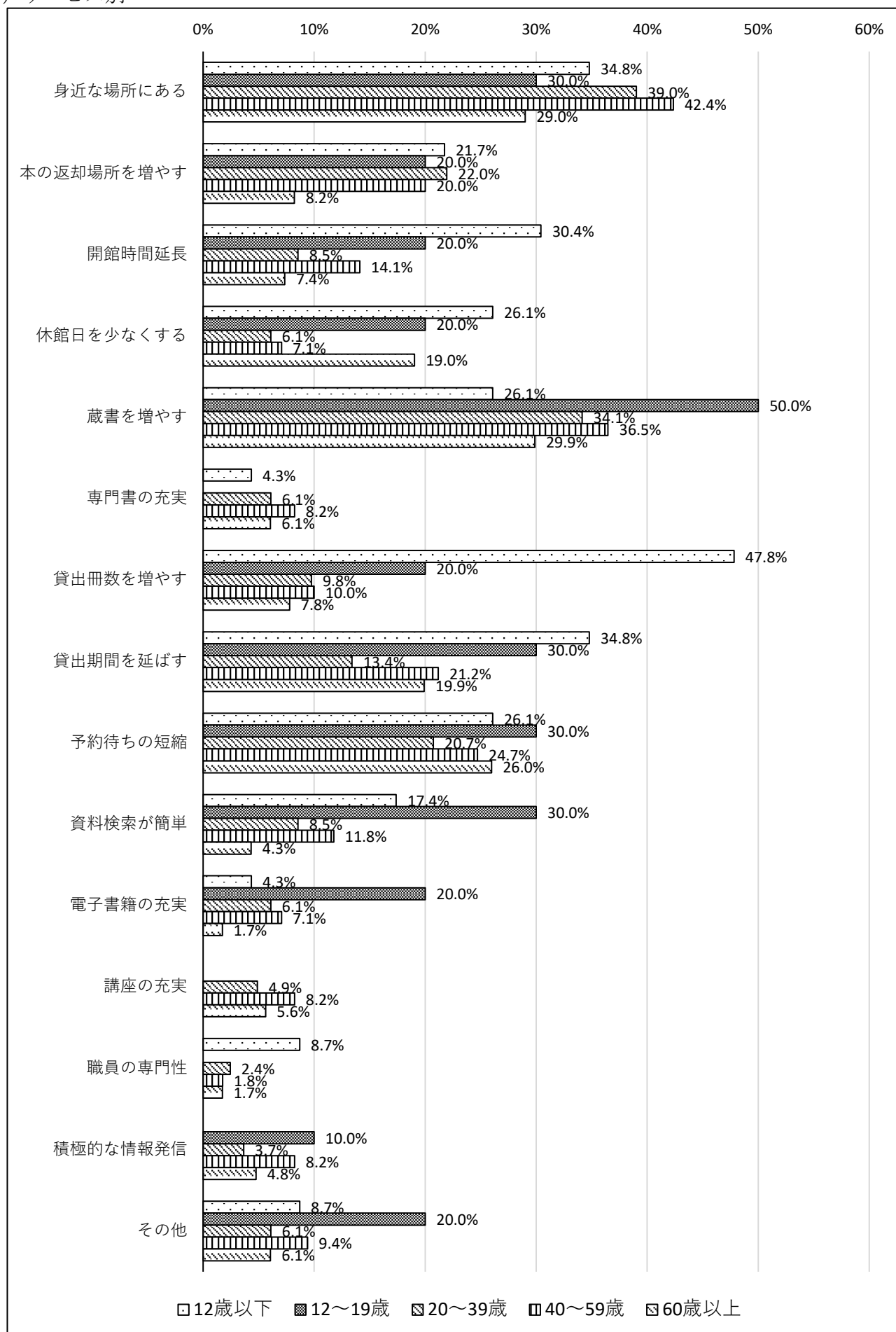
④その他

- ・図書館アプリがあると良いと思う

〔クロス集計〕

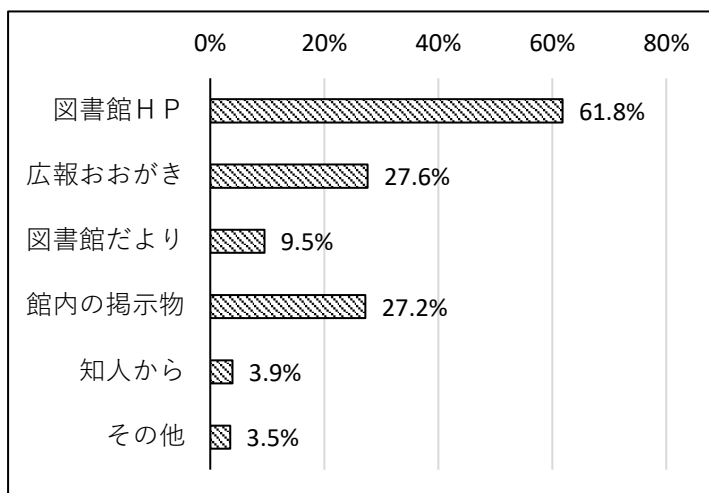
今後必要と考えるサービス別に年齢区分ごとに集計

1) サービス別



問 1 7 図書館の情報を何でお知りになられるか教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	図書館H P	286	61.8%
2	広報おおがき	128	27.6%
3	図書館だより	44	9.5%
4	館内の掲示物	126	27.2%
5	知人から	18	3.9%
6	その他	16	3.5%
未記入		54	—
有効回答人数		463	—



<その他として回答されたもの>

・市のメール

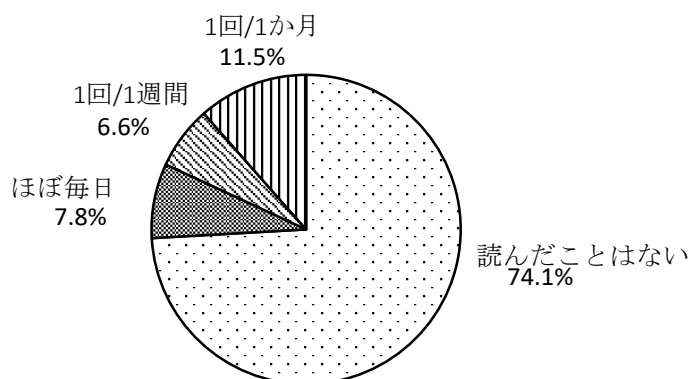
・新聞

・インスタグラム

2-4 電子書籍について

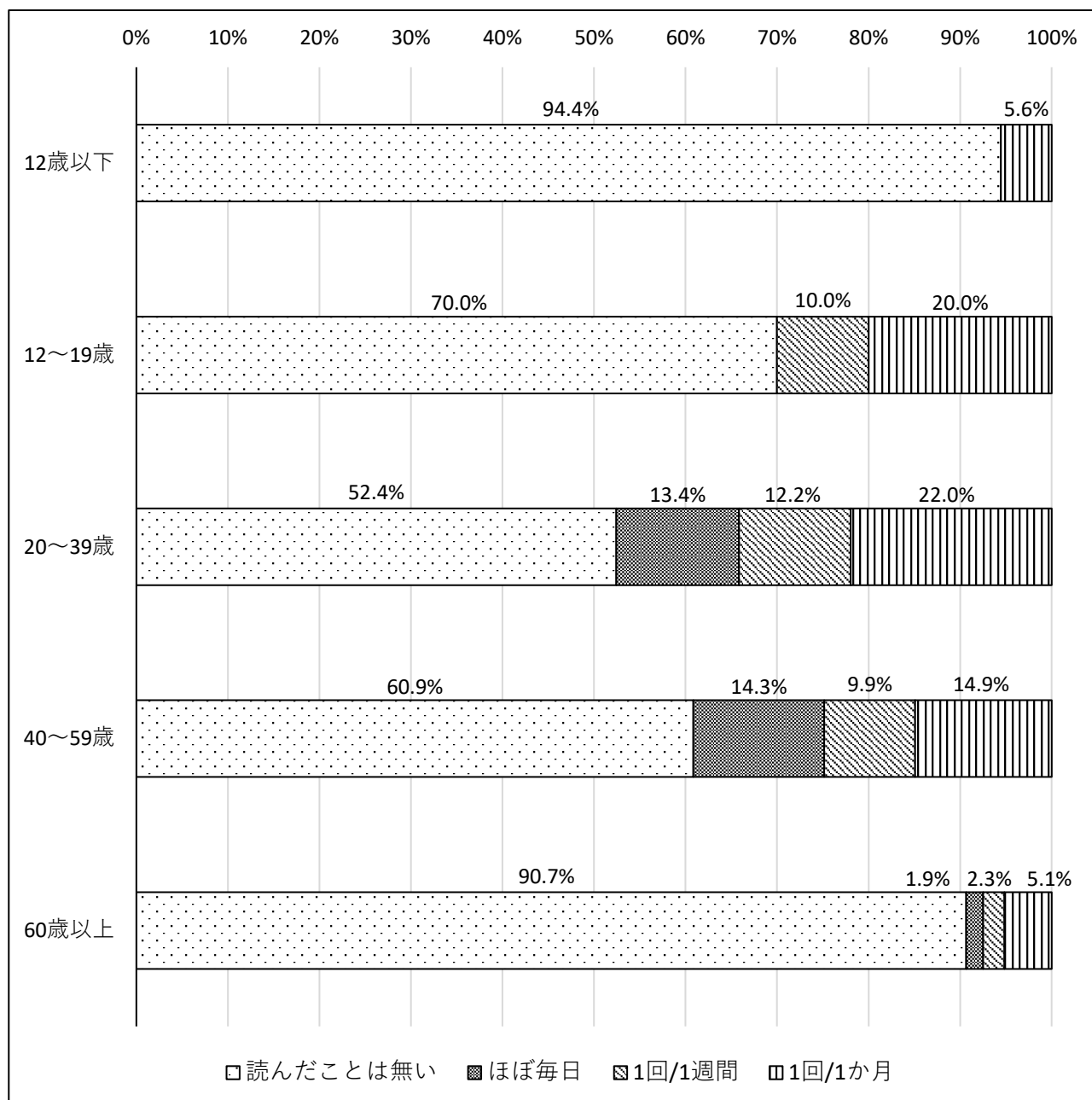
問18 あなたは電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分		回答人数	回答割合
1	読んだことは無い	360	74.1%
2	ほぼ毎日	38	7.8%
3	1回/1週間	32	6.6%
4	1回/1か月	56	11.5%
小計		486	100.0%
未記入		31	-
合計		517	-



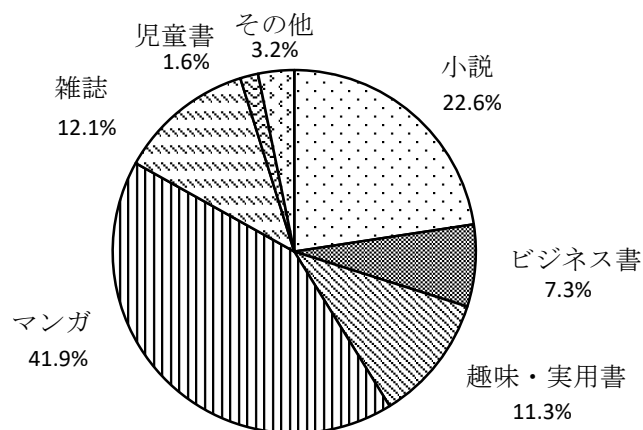
〔クロス集計〕

電子書籍の利用頻度を年齢区分別に集計



問 1 9 電子書籍を利用して一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	小説	28	22.6%
2	ビジネス書	9	7.3%
3	趣味・実用書	14	11.3%
4	マンガ	52	41.9%
5	雑誌	15	12.1%
6	児童書	2	1.6%
7	その他	4	3.2%
小計		124	100.0%
未記入		2	-
合計		126	-



<その他>

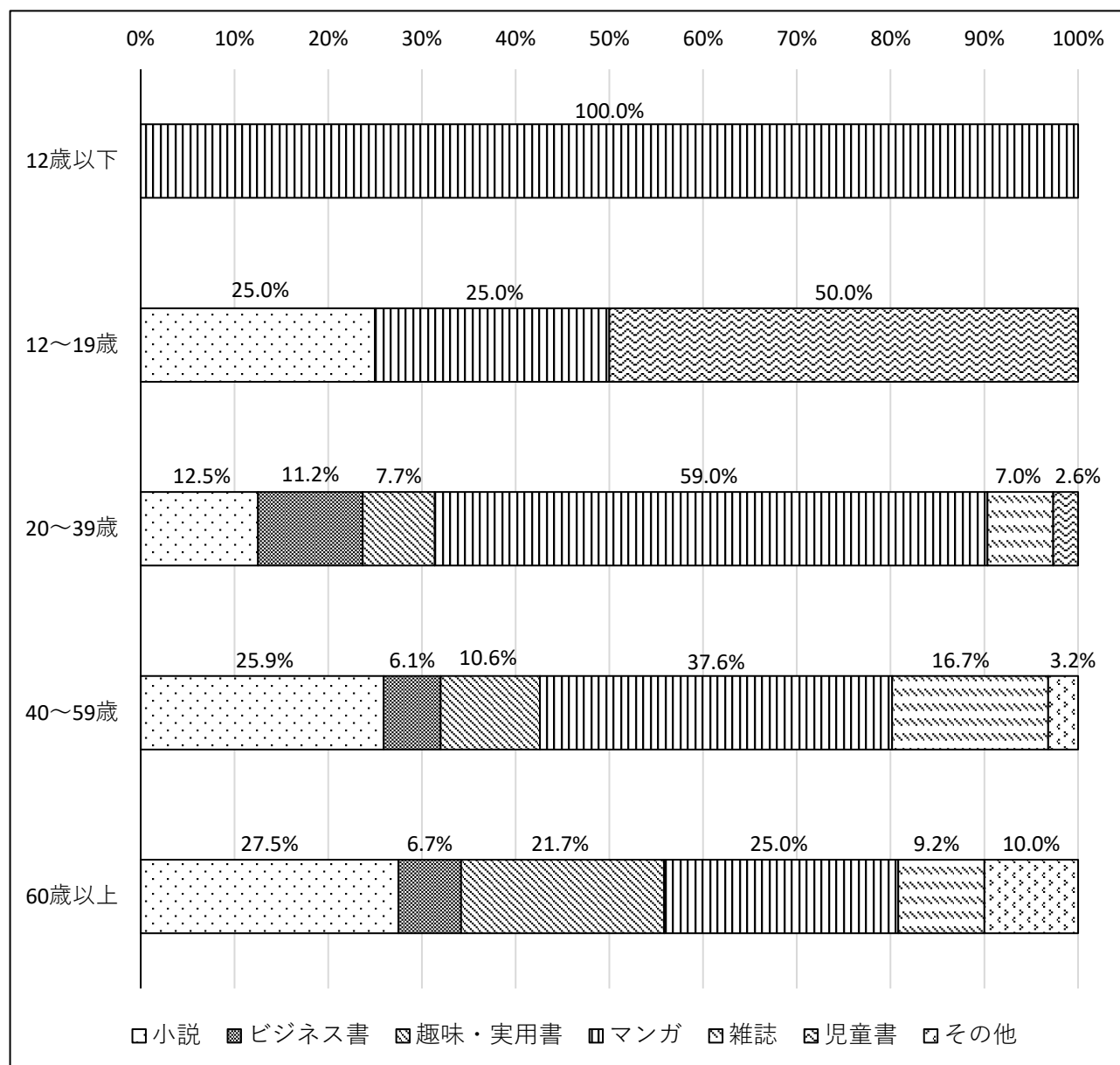
・外国語書籍

・郷土関係

・新聞

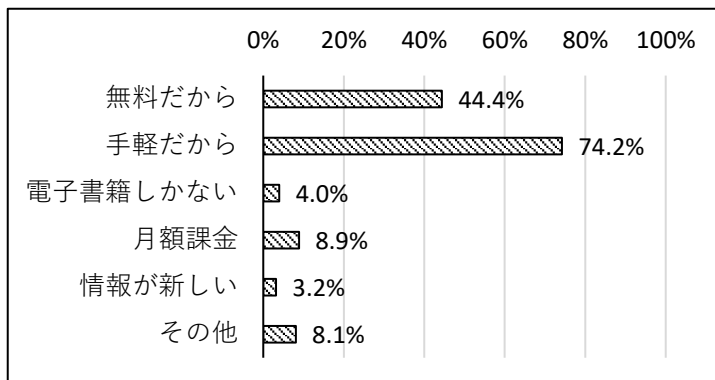
[クロス集計]

年齢区分別に電子書籍で読みたい（読んでいる）ジャンルを集計



問20 電子書籍を読む理由を教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	無料だから	55	44.4%
2	手軽だから	92	74.2%
3	電子書籍しかない	5	4.0%
4	月額課金	11	8.9%
5	情報が新しい	4	3.2%
6	その他	10	8.1%
未記入		2	-
有効回答人数		124	-

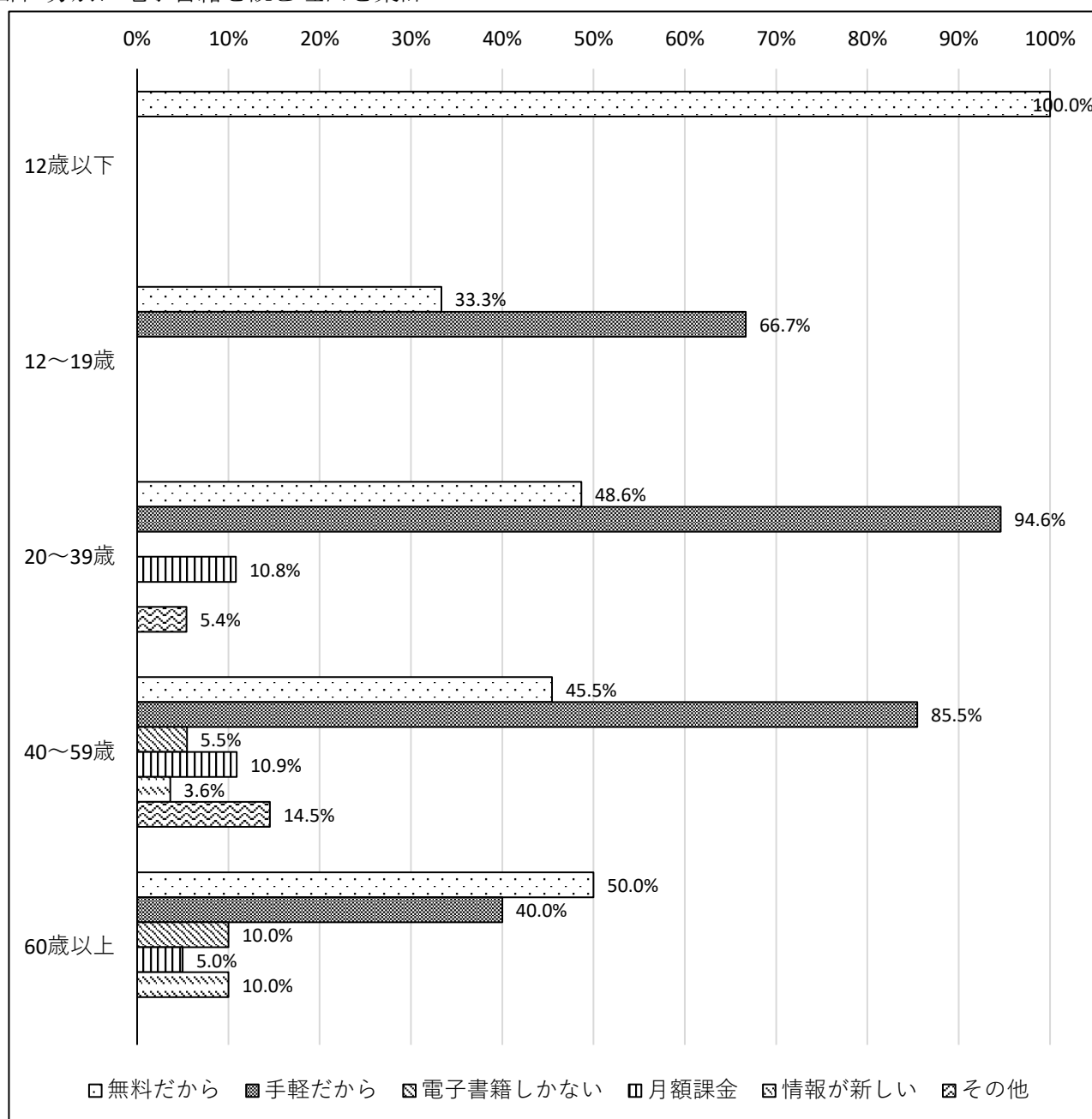


<その他に記入があったもの>

- ・読みたいときにすぐ読める
- ・持ち運びが楽
- ・保管場所が不要
- ・文字検索機能が便利
- ・翻訳機能がある

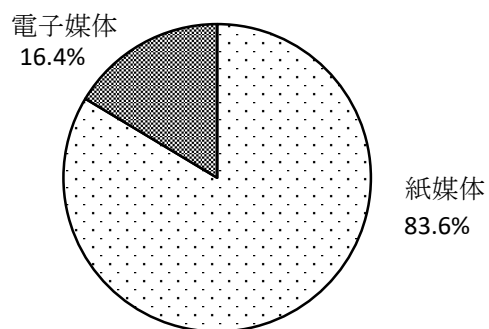
[クロス集計]

年齢区分別に電子書籍を読む理由を集計



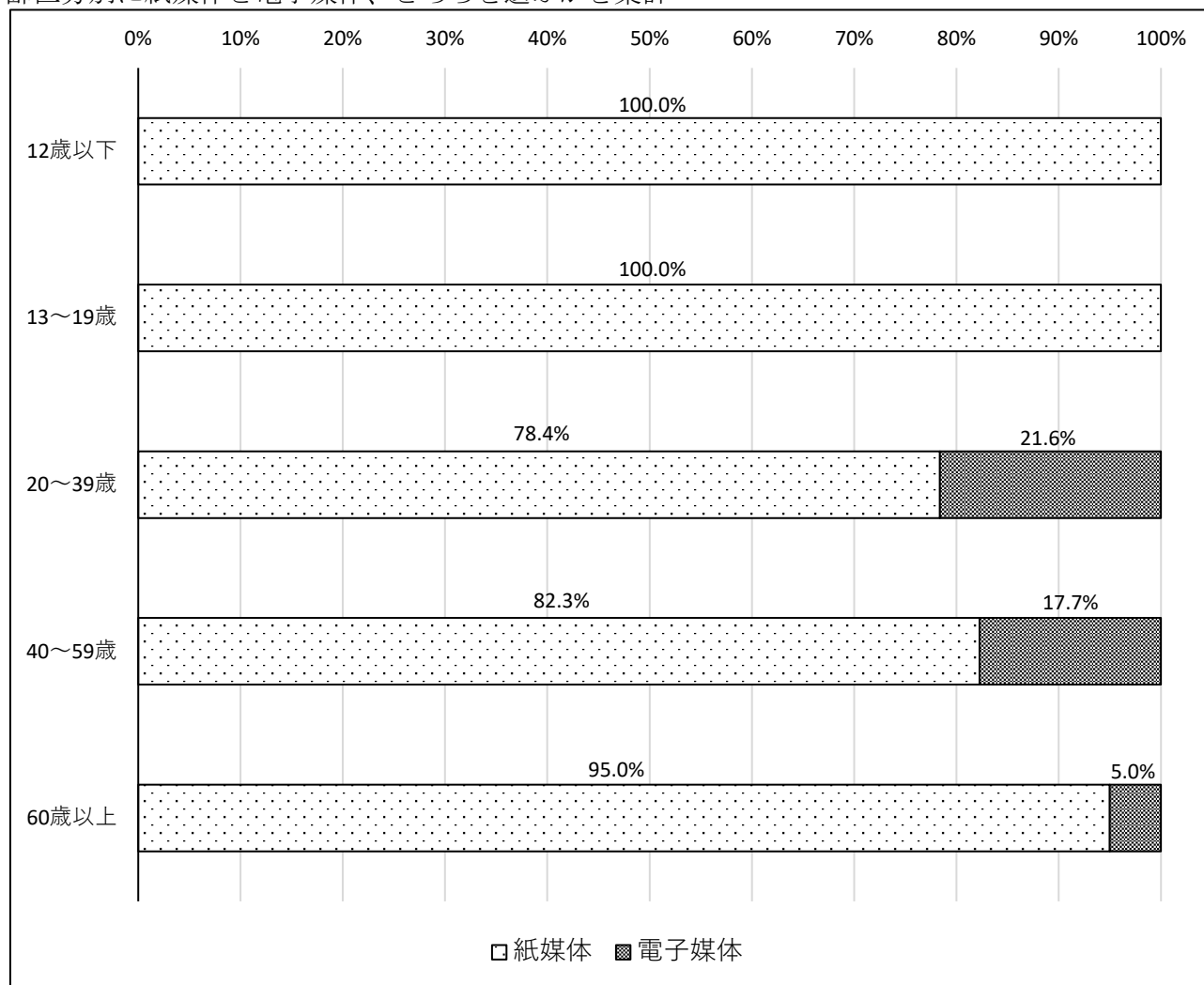
問 2 1 紙媒体と電子媒体、内容が同じ場合、どちらを選びますか。

区分		回答人数	回答割合
1	紙媒体	102	83.6%
2	電子媒体	20	16.4%
小計		122	100.0%
未記入		4	-
合計		126	-



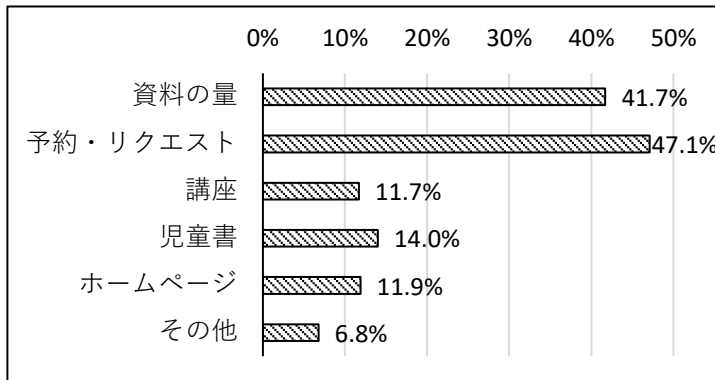
〔クロス集計〕

年齢区分別に紙媒体と電子媒体、どちらを選ぶかを集計



問２２ 今後、図書館に力を入れてほしい取り組みについて教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	資料の量	179	41.7%
2	予約・リクエスト	202	47.1%
3	講座	50	11.7%
4	児童書	60	14.0%
5	ホームページ	51	11.9%
6	その他	29	6.8%
未記入		88	－
有効回答人数		429	－



<その他>

- ・電子書籍を増やして欲しい
- ・専門書を増やして欲しい
- ・大活字本を増やして欲しい
- ・外国人による文化・書籍の紹介イベント
- ・駐車場無料化
- ・返却場所を増やす
- ・恋愛小説を増やして欲しい
- ・文庫本を増やして欲しい
- ・DVDを増やして欲しい
- ・県図書との連携サービスに力を入れる
- ・インスタなどのSNS
- ・静かな環境の維持

問23 図書館に関する課題、今後進むべき方向性などについて、ご意見・ご提案などございましたら、ご自由にお書きください。（主な回答）

（1）大垣

①蔵書に関すること

- ・マンガを増やして欲しい。
- ・幼児食に関する本を増やして欲しい。
- ・CD・DVDを増やして欲しい。
- ・雑誌を増やして欲しい。
- ・親世代が読める本（自己啓発やビジネス関係）の本が欲しい。
- ・大活字本を増やして欲しい。
- ・海外映画を入れて欲しい。
- ・中高生向けの本を増やして欲しい。
- ・海外の作者の本を増やして欲しい。
- ・新刊本を増やして欲しい。
- ・楽譜を増やして欲しい。
- ・話題になった本（TV・新聞等）は、冊数を増やして欲しい。
- ・利用頻度の高い雑誌は部数を多くして欲しい。
- ・電子書籍を充実して欲しい。
- ・古い本が多く探しづらい。本を減らして探しやすくして欲しい。
- ・裏にある本は探しづらいので、古い本も表に出して欲しい。
- ・開架に置く本を増やして欲しい。

②サービスに関すること

- ・貸出冊数を増やして欲しい。
- ・予約冊数を増やして欲しい。
- ・予約確保日数を増やして欲しい。
- ・予約の本が早く借りられるようにして欲しい。
- ・借りた本の履歴が分かるようにして欲しい。
- ・予約の待ち人数（自分が何人目か）が分かるようにして欲しい。
- ・図書館のホームページからリクエストができるようにして欲しい。
- ・図書館のホームページから予約のキャンセルができるようにして欲しい。
- ・図書館のホームページで、対象年齢ごとに本を探せるようにして欲しい。
- ・貸出の更新を2・3回できるようにして欲しい。
- ・開館日を増やして欲しい。
- ・夜は18時までで良いので、開館日を増やして欲しい。
- ・開館時間を21時までにして欲しい。
- ・3階も18時ごろまで開館して欲しい。
- ・「働き方」もあるので、休館日や開館時間は今のままで良い。必要に応じて休館日は増やしても良い。開館時間は、今のままだとありがたい。
- ・地区センターの活用や連携を考えて欲しい。
- ・移動図書館の復活や市の施設での本の貸出をして欲しい。
- ・図書館で借りた本を地区センターで返却できるようにして欲しい。
- ・情報工房に本の返却口を作って欲しい。
- ・子育て世代向けの講座があったら参加したい。
- ・コロナ前のような日本の古典文学の講座、郷土文学の講座を復活して欲しい。
- ・大人の学びなおしの機会の充実など、色々な企画を開催して欲しい。
- ・本の返却が遅れる人には注意して欲しい。
- ・本のリサイクルフェアを増やして欲しい。
- ・上石津図書館・墨俣図書館でもWi-Fiを使えるようにして欲しい。

③施設に関すること

- ・建物をおしゃれにして欲しい。
- ・児童室を広くして欲しい。
- ・トイレを綺麗に使いやすくして欲しい。
- ・遊びと本が結びつくようなキッズスペースがあると良い（現状では狭い）。
- ・子どもが遊びながら親が読書できる場所が欲しい。
- ・正面入り口のタイル張りが雨の日に滑るので何とかして欲しい。
- ・南側の広い場所に座り心地の良いソファを置いて欲しい。
- ・学習室以外に一人用の机が欲しい。
- ・カフェの併設、ウォータークーラーの再設置。
- ・本棚の一番下の段は目に留まりにくいので、床上50cm以上の場所に置くようにして欲しい。
- ・隣の公園にベンチを置いて本を読めるようにして欲しい。
- ・駐車場を無料にして欲しい。
- ・路上駐車の対策をして欲しい。

④その他

- ・中高生にももっと本を読んでもらいたい。雑誌も毎年変わると良い。
- ・返却が遅い人には督促して欲しい。
- ・図書館は静かにすることが基本になっているが、今はもっと多様性のある図書館が人気である。ソファも座り心地の悪いものになり、机も少なく、飲食もできない。これでは長居を断られているようだ。考え方が古い。
- ・今の静かな環境が好きなので、あまりカジュアルになりすぎないようにして欲しい。
- ・学校図書館との情報交換や交流を行い、相互にメリットのあるようにして欲しい。
- ・紙媒体は貴重なので、コンディションの維持に留意して欲しい。
- ・大垣に住む外国人の子どもたちも楽しめる図書館だと良い。
- ・臨時休館を貸出票に記載して欲しい。
- ・講座や展示など、もっと目につくようにして欲しい。
- ・本を探しているときに近くで本の整理をする職員がいるのでやめて欲しい。
- ・毎月展示が変わってよい。
- ・気持ちよく本が借りられる環境整備をして欲しい。本が探しにくい。
- ・免許返納後も利用できるよう、公共交通機関を整備して欲しい。
- ・学習室で場所だけとっている人がいるので対応して欲しい。特に夏場は混むので、勉強できる場所を増やして欲しい。

(2) 上石津

①蔵書に関すること

(回答無し)

②サービスに関すること

- ・W i - F i を設置して欲しい。

③施設に関すること

(回答無し)

④その他

- ・上石津図書館はとても安心できる場所で子どもたちも大好きでいつも図書館へ行くのを楽しみにしています。田舎ですがこのような公共施設が充実しているから子どもたちのびのびと暮らせています。今後もこの施設を無くさないで欲しい。

(3) 墨俣

①蔵書に関すること

- ・人気の本に関しては複数冊購入して欲しい。
- ・子どもに読ませたい絵本に選ばれている本を増やして欲しい。
- ・C D ・D V D を充実させて欲しい。

②サービスに関すること

- ・予約した本がなかなか来ないので、早くして欲しい。
- ・予約できる冊数を増やして欲しい（人気の本は別枠にするなどして欲しい）。
- ・書籍情報の提供を行って欲しい。

③施設に関すること

- ・書籍の冊数に関してはキリがないので、ゆっくり読書ができる「場」の提供をして欲しい。

④その他

- ・静かでよい環境だと思う。

図 書 館 の 利 用 に 関 す る
ア ン ケ ー ト 調 査 報 告 書
令和6年7月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622