

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和2年9月

大垣市教育委員会

目 次

1 調査の概要

- 1-1 調査の目的 P. 1
- 1-2 調査の設計 P. 1
- 1-3 回収結果 P. 1
- 1-4 報告書の見方 P. 1

2 調査結果の分析

- 2-1 調査回答者の属性 P. 2
- 2-2 図書館の利用について P. 9
- 2-3 図書館サービスについて P. 20

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月、今後10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用についても、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 調査対象 大垣市図書館利用者
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 令和2年9月2日（水）～9月21日（月・祝）
(休館日を除く18日間)

1-3 回収結果

- (1) 回答者数 561 人
(大垣： 468 人 上石津： 43 人 墨俣： 50 人)

(2) 回答者属性

①性別	男性	224 人		
	女性	319 人		
	未回答	18 人	合計	561 人
②年齢	～ 12歳	16 人		
	13 ～ 19歳	11 人		
	20 ～ 39歳	56 人		
	40 ～ 59歳	156 人		
	60歳 ～	320 人		
	未回答	2 人	合計	561 人

1-4 報告書の見方

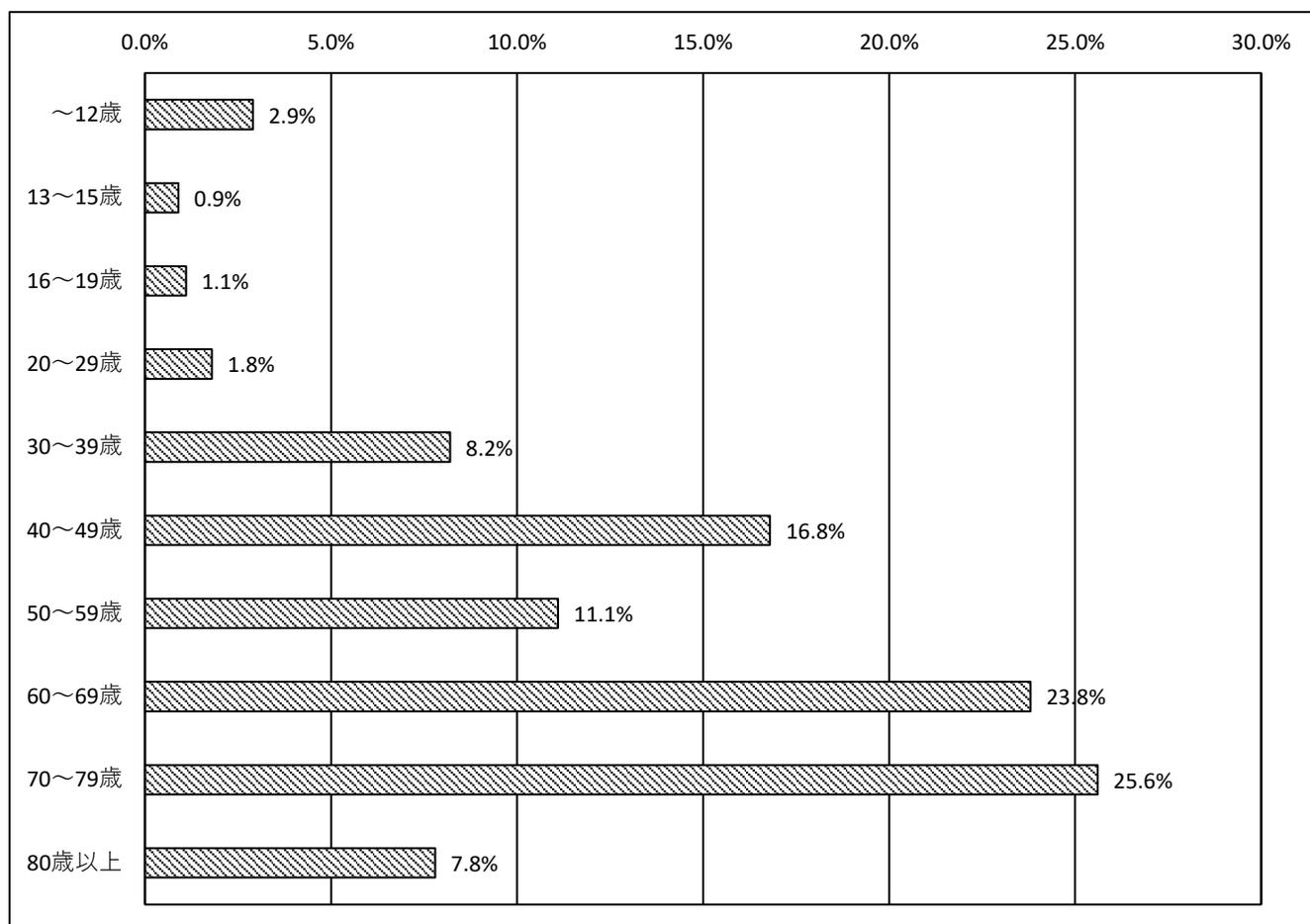
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。
- ・その他など自由記入について、「大垣」「上石津」「墨俣」は、回答館を表します。

2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

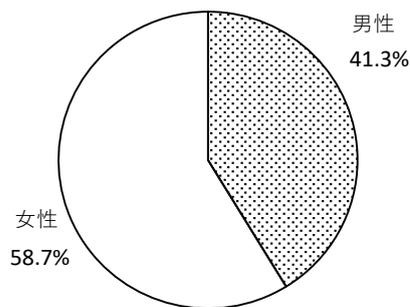
問1 あなたの満年齢を教えてください。

区分	回答人数	割合
1 ~12歳	16	2.9%
2 13~15歳	5	0.9%
3 16~19歳	6	1.1%
4 20~29歳	10	1.8%
5 30~39歳	46	8.2%
6 40~49歳	94	16.8%
7 50~59歳	62	11.1%
8 60~69歳	133	23.8%
9 70~79歳	143	25.6%
10 80歳以上	44	7.8%
小計	559	100.0%
未回答	2	-
合計	561	-



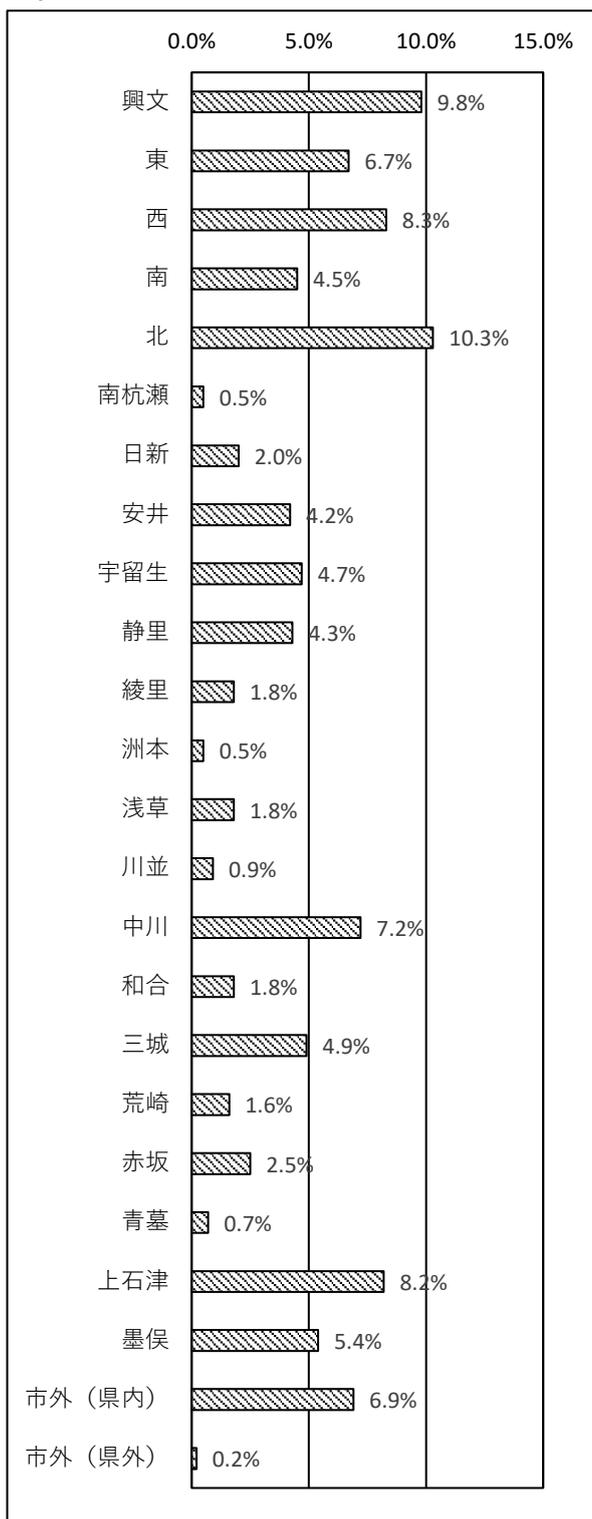
問2 あなたの性別を教えてください。

区分		回答人数	割合
1	男性	224	41.3%
2	女性	319	58.7%
小計		543	100.0%
未回答		18	-
合計		561	-



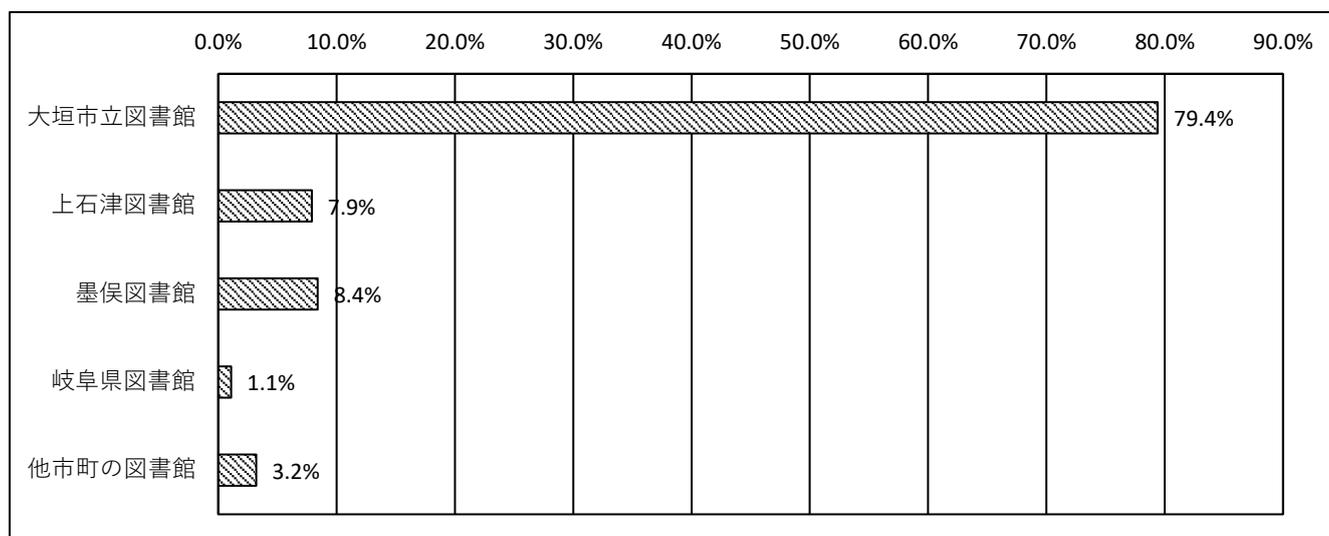
問3 あなたのお住いの地区について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	興文	54	9.8%
2	東	37	6.7%
3	西	46	8.3%
4	南	25	4.5%
5	北	57	10.3%
6	南杭瀬	3	0.5%
7	日新	11	2.0%
8	安井	23	4.2%
9	宇留生	26	4.7%
10	静里	24	4.3%
11	綾里	10	1.8%
12	洲本	3	0.5%
13	浅草	10	1.8%
14	川並	5	0.9%
15	中川	40	7.2%
16	和合	10	1.8%
17	三城	27	4.9%
18	荒崎	9	1.6%
19	赤坂	14	2.5%
20	青墓	4	0.7%
大垣地域 (計)		438	79.3%
21	上石津	45	8.2%
22	墨俣	30	5.4%
23	市外 (県内)	38	6.9%
24	市外 (県外)	1	0.2%
小計		552	100.0%
未回答		9	-
合計		561	-



問4 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分	回答数	比率
1 大垣市立図書館	443	79.4%
2 上石津図書館	44	7.9%
3 墨俣図書館	47	8.4%
4 岐阜県図書館	6	1.1%
5 他市町の図書館	18	3.2%
小計	558	100.0%
未回答人数	3	-
合計	561	-

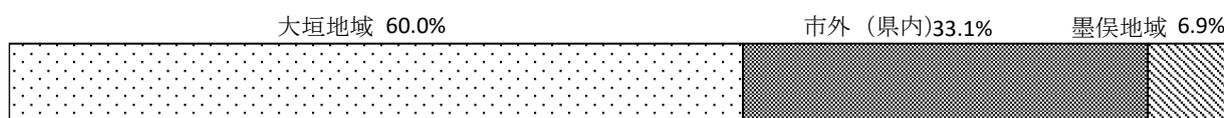


【他市町の図書館】

大垣	ハートピア安八図書館	岐阜市立中央図書館
	養老町図書館	タカイピアセンター図書館
	神戸町図書館	池田町図書館
上石津	羽島市立図書館	
墨俣	岐阜市立図書館	羽島市立図書館
	瑞穂市立図書館	

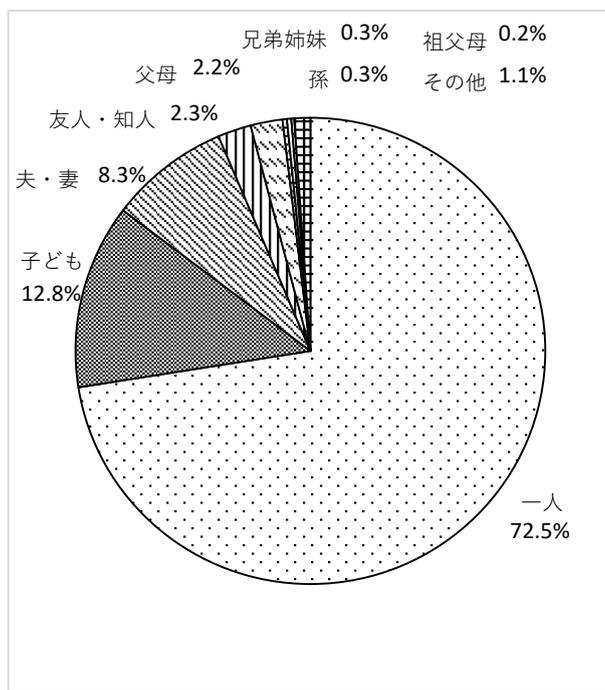
〔クロス集計〕

岐阜県図書館と他市町の図書館の利用者の24人をお住いの地域別に集計した。



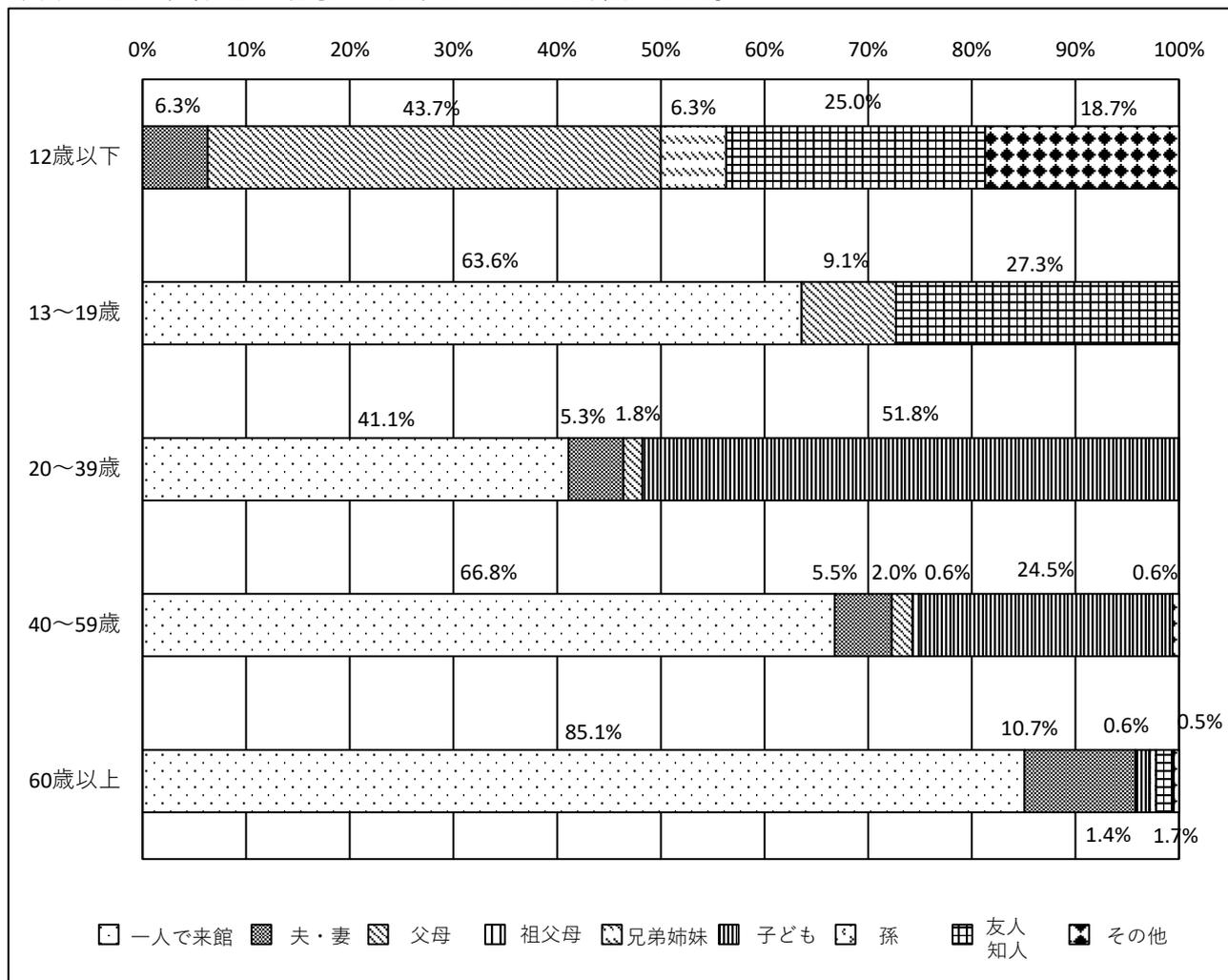
問5 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分	回答人数	割合
1 一人で来館	403	72.5%
2 夫・妻	46	8.3%
3 父母	12	2.2%
4 祖父母	1	0.2%
5 兄弟姉妹	2	0.3%
6 子ども	71	12.8%
7 孫	2	0.3%
8 友人・知人	13	2.3%
9 その他	6	1.1%
小計	556	100.0%
未回答	5	-
合計	561	-



[クロス集計]

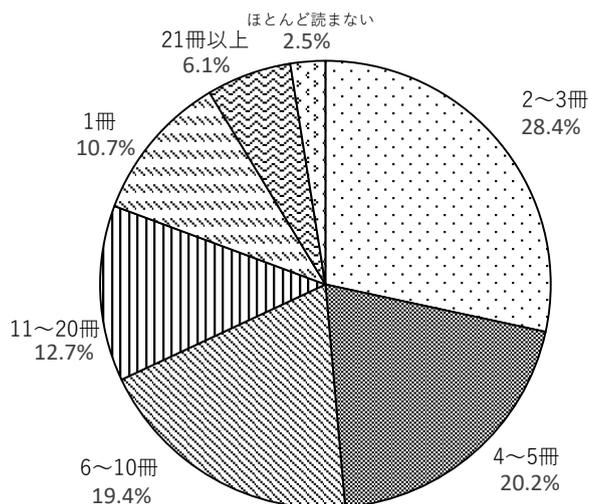
年齢ごとに、誰と一番多く来館されるかを集計した。



◎ 20歳以降は、年齢が上がるごとに一人で来館する割合が高くなるのが分かった。

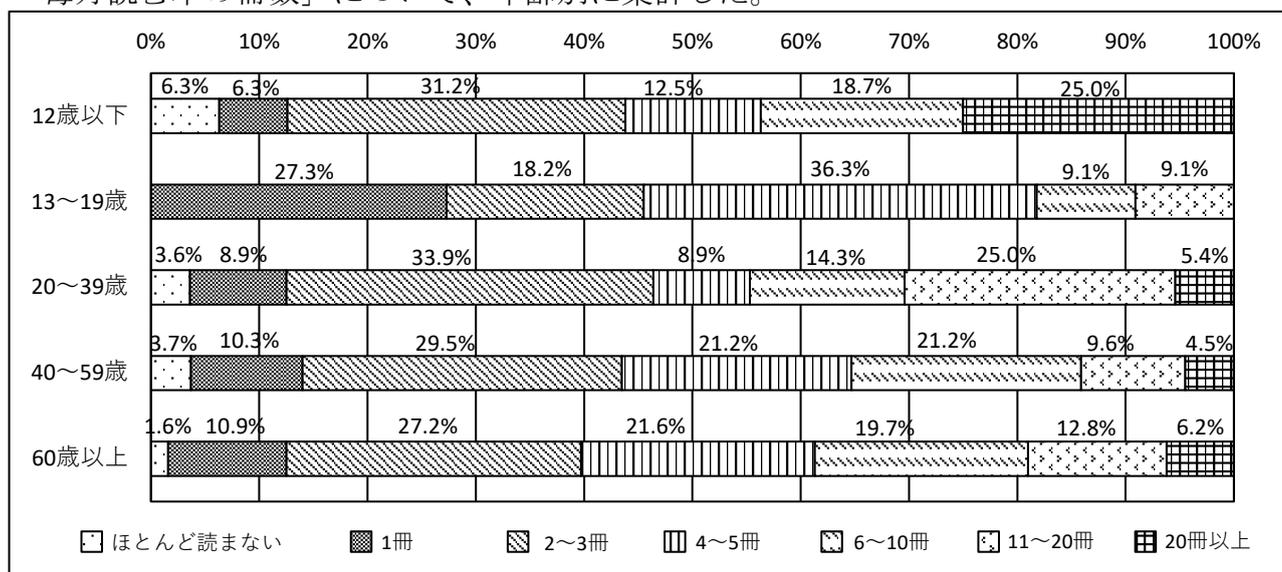
問6 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分	回答人数	割合
1 ほとんど読まない	14	2.5%
2 1冊	60	10.7%
3 2～3冊	159	28.4%
4 4～5冊	113	20.2%
5 6～10冊	109	19.4%
6 11～20冊	71	12.7%
7 21冊以上	34	6.1%
小計	560	100.0%
未回答	1	-
合計	561	-

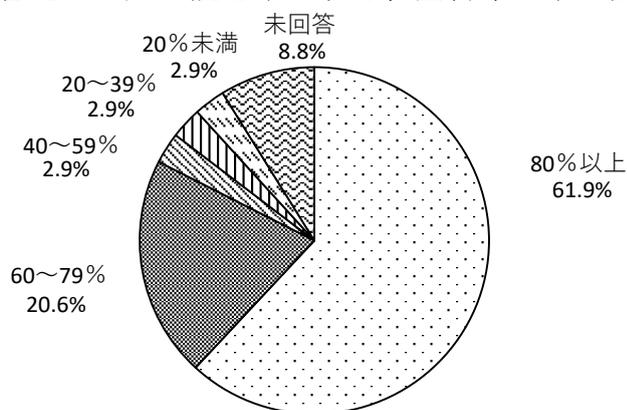


[クロス集計]

「毎月読む本の冊数」について、年齢別に集計した。



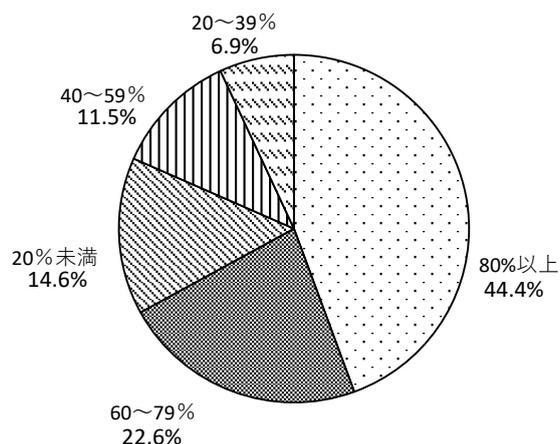
「21冊以上読む」と答えた34人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計した。



◎ 毎月21冊以上読む方のうち約9割の方が、「60%以上は図書館の本である」と回答した。

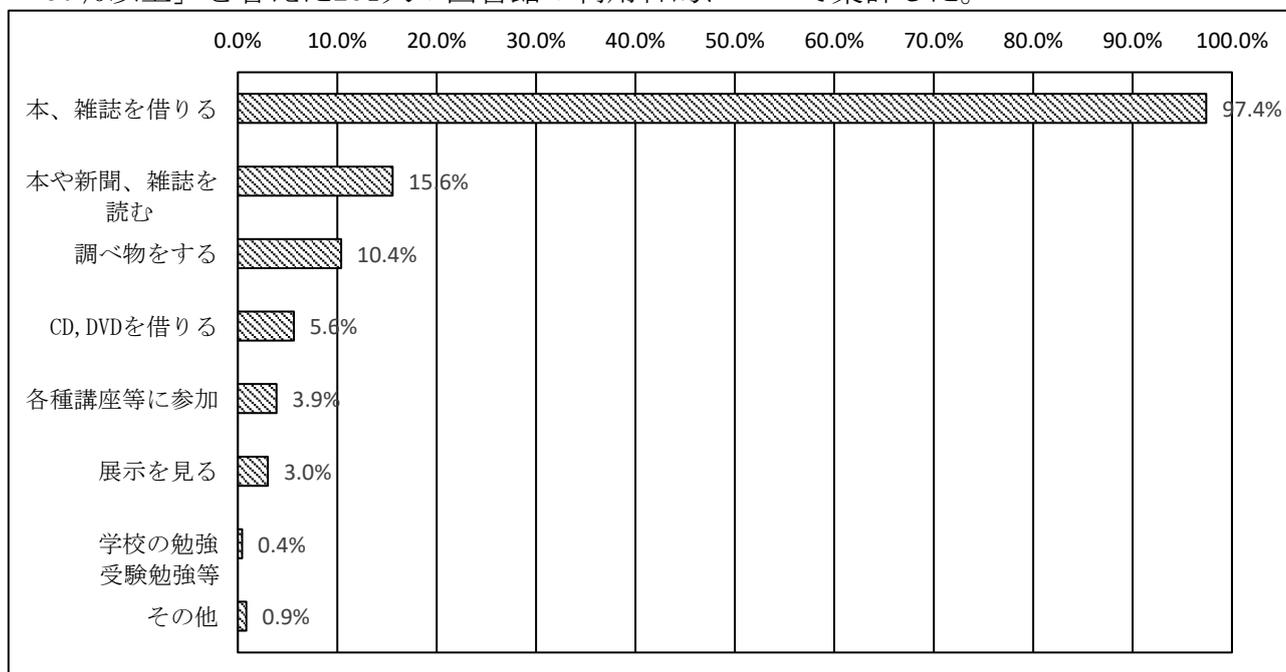
問7 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	20%未満	76	14.6%
2	20%～39%	36	6.9%
3	40%～59%	60	11.5%
4	60%～79%	118	22.6%
5	80%以上	231	44.4%
小計		521	100.0%
未回答		40	-
合計		561	-

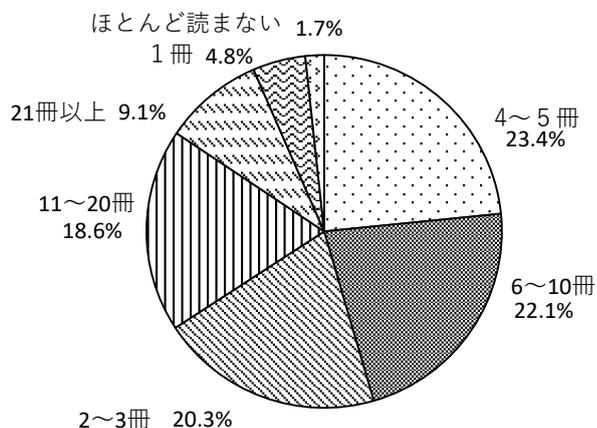


〔クロス集計〕

「80%以上」と答えた231人の図書館の利用目的について集計した。



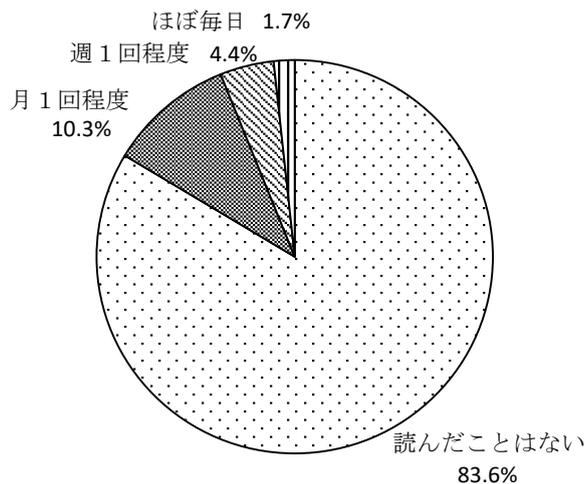
「80%以上」と答えた231人の毎月読む本の冊数について集計した。



◎ 約45%の方が、毎月4～10冊程度本を読んでいることが分かった。

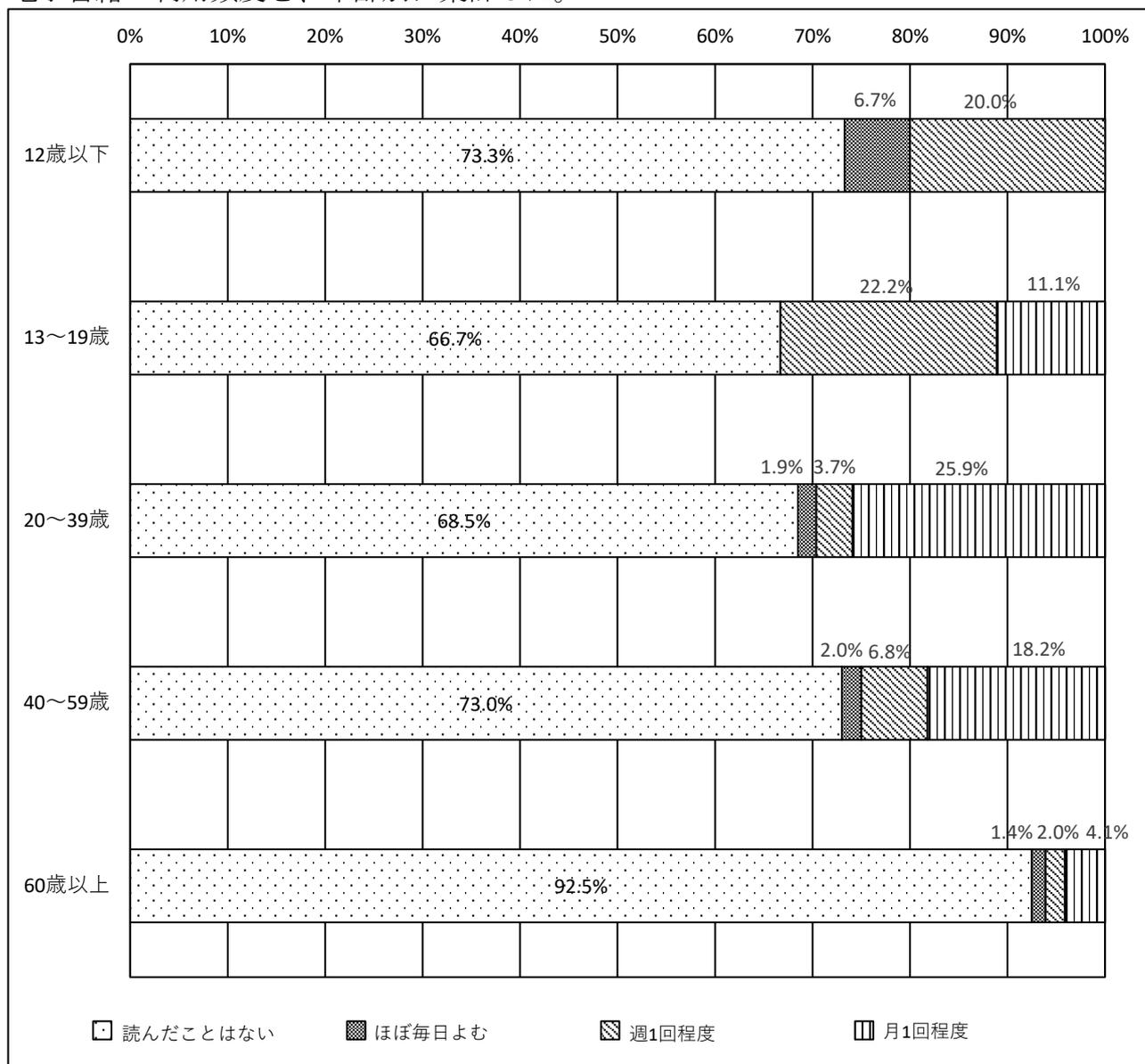
問8 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分	回答人数	割合
1 読んだことはない	437	83.6%
2 ほぼ毎日読む	9	1.7%
3 週1回程度	23	4.4%
4 月1回程度	54	10.3%
小計	523	100.0%
未回答	38	-
合計	561	-



〔クロス集計〕

電子書籍の利用頻度を、年齢別に集計した。



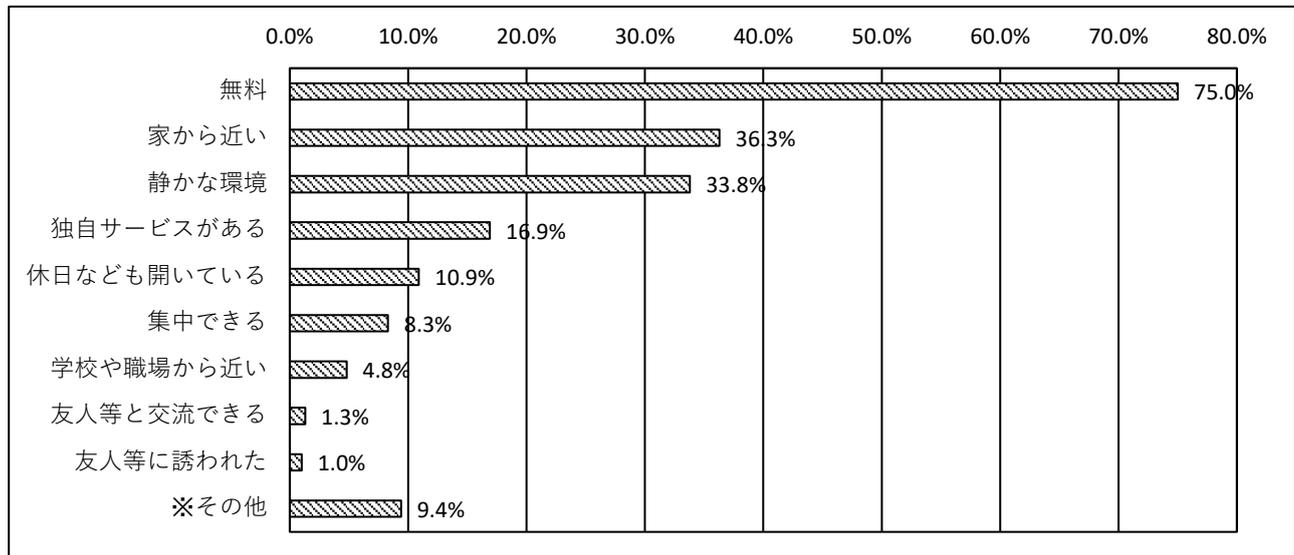
◎ 12歳以下を除き、年齢が上がるにつれて、電子書籍を読んだことがない方の割合が増加している。

2-2 図書館の利用について

問9 図書館を利用する理由について教えてください。(複数回答可)

区分		回答人数	割合
1	静かな環境であるため	176	33.8%
2	無料であるため	391	75.0%
3	他の場所より集中できるため	43	8.3%
4	家から近い	189	36.3%
5	学校や職場から近い	25	4.8%
6	友人や知人と交流できるため	7	1.3%
7	休日や夜間も開いているため	57	10.9%
8	友人・知人に誘われたため	5	1.0%
9	図書館でしか受けられないサービスがあるため	88	16.9%
10	その他	49	9.4%
未回答		40	-
合計		1,070	-

・回答者数 561人 - 未回答人数 40人 = 有効回答者数 521人

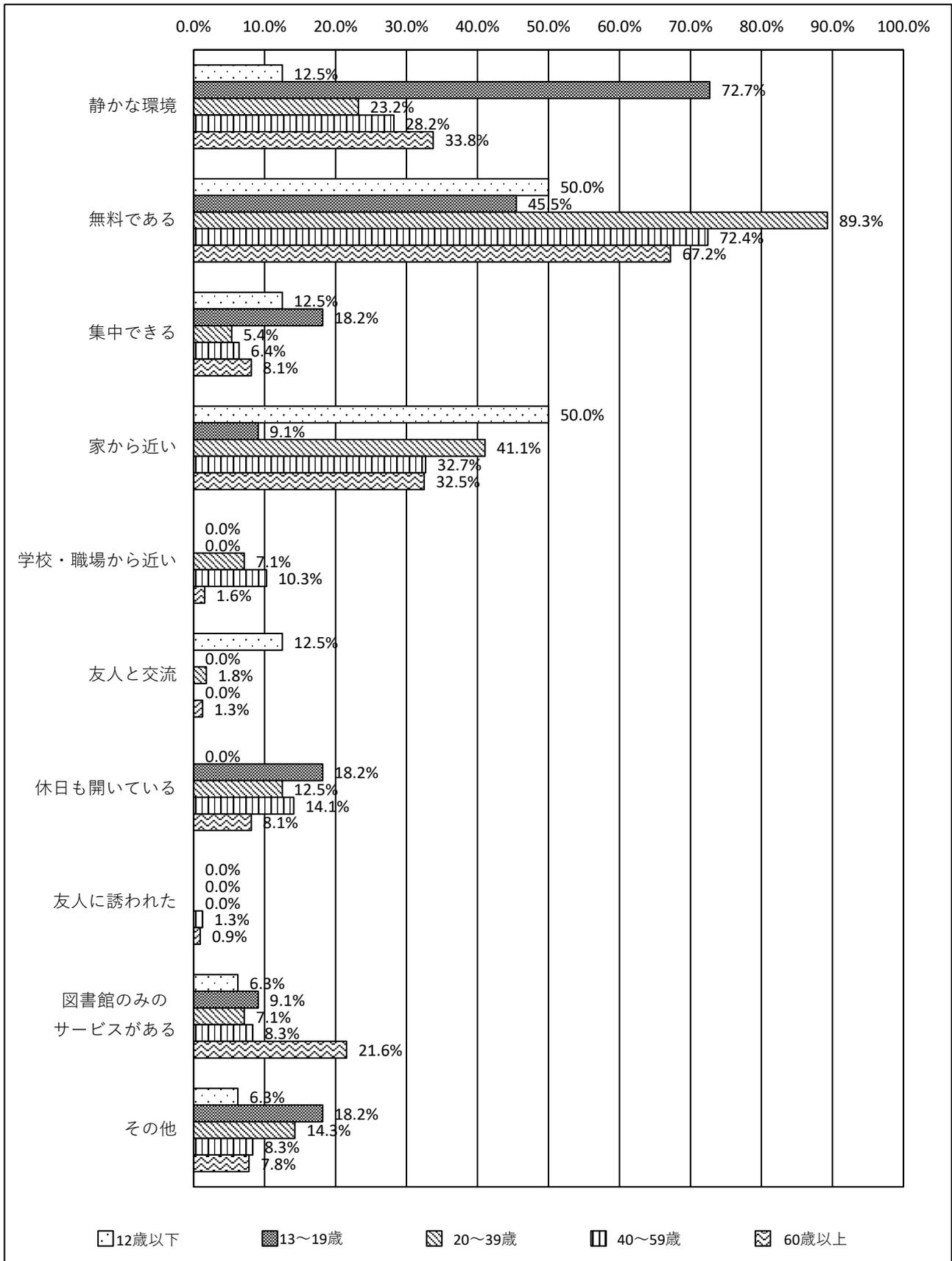


【その他】

大垣	いろいろな本が読める	本が借りられるから
	絶版等、本屋では買えない本がある	買うと管理が面倒
	子どもに本を読ませたい	料理・生活の本がある
	図書館にしかない郷土資料がある	新聞がある
	配本がある	本を選ぶときアドバイスがもらえる
	自分の生涯学習	大活字本がある
	職員を頼って調べる	本を捜しやすい
	予約して読める	学習室がある
上石津	いろいろな本がある	子ども向けの本がある
	実家から近い	
墨俣	本が借りられるから	子ども向けの本があるから
	勉強	
	おすすめの本が飾ってあり、普段読まない本も読む気になる	

[クロス集計]

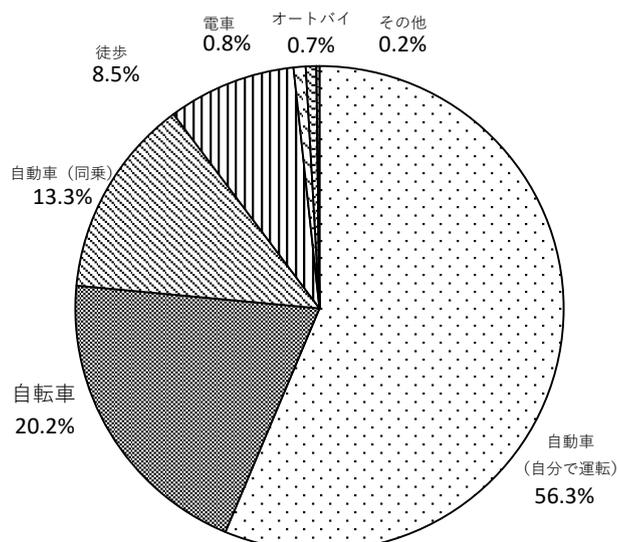
図書館を利用する理由について、年齢別に集計した。



◎ 図書館を利用する理由について、多くの世代で最も選ばれたのが「無料である」であったが、13~19歳は「静かな環境である」が最も多く選ばれた。

問10 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

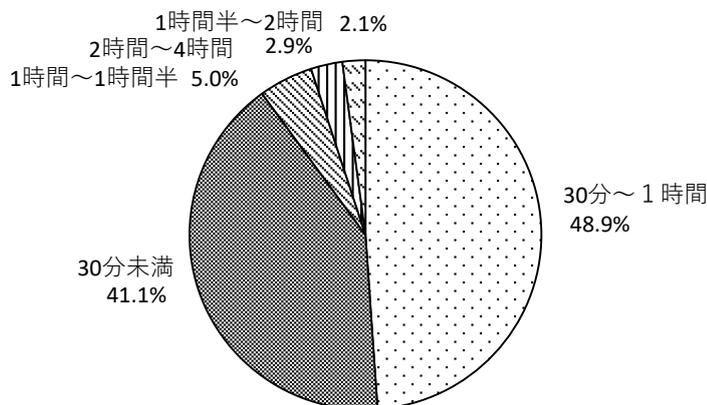
区分	回答人数	割合
1 徒歩	45	8.5%
2 自転車	106	20.2%
3 オートバイ	4	0.7%
4 自動車（自分で運転）	296	56.3%
5 自動車（同乗）	70	13.3%
6 バス	0	0.0%
7 電車	4	0.8%
8 その他	1	0.2%
小計	526	100.0%
未回答	35	-
合計	561	-



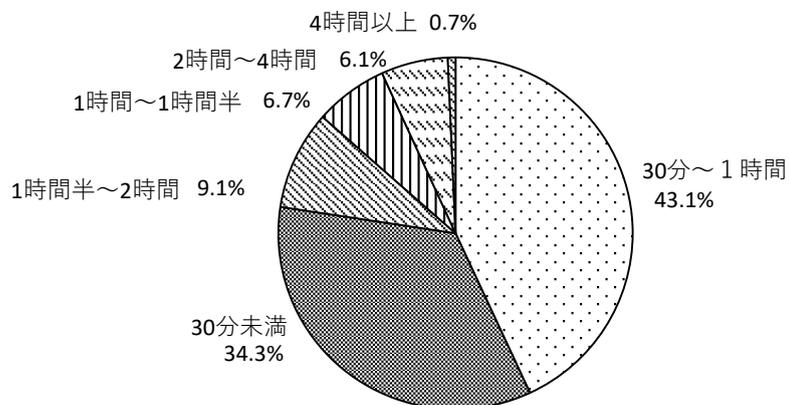
【その他】 配本

〔クロス集計〕

「自動車（自分で運転）」と「自動車（同乗）」と答えた366人を滞在時間別に集計した。



「徒歩」と「自転車」と答えた151人を滞在時間別に集計した。

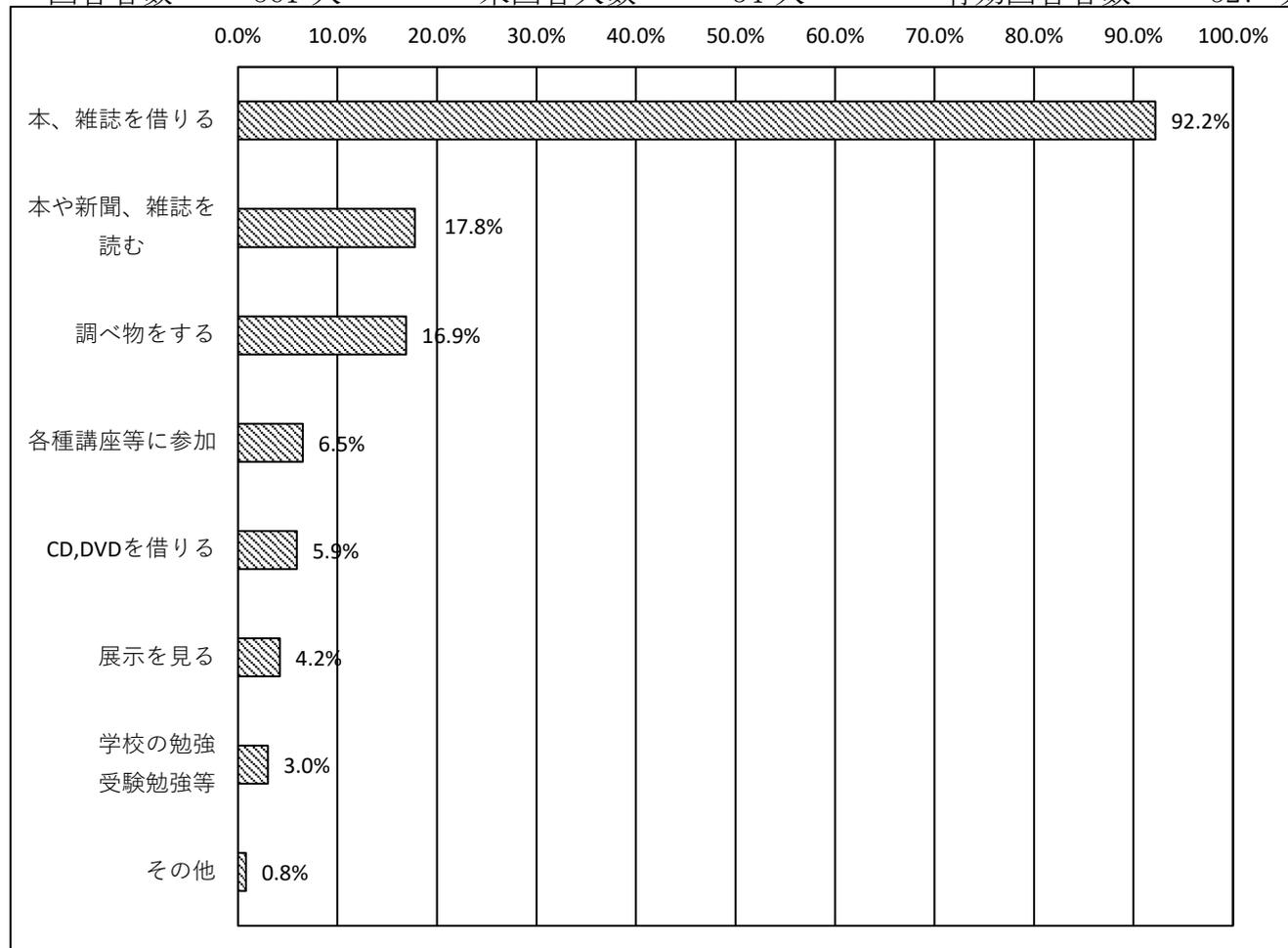


◎ 滞在時間について、車で来館された方のほうが、滞在時間は短い傾向にある。

問11 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答可)

区分		回答人数	割合
1	本、雑誌を借りるため	486	92.2%
2	CD、DVDを借りるため	31	5.9%
3	本や新聞、雑誌を読むため	94	17.8%
4	調べ物をするため	89	16.9%
5	学校の勉強、受験勉強等のため	16	3.0%
6	展示を見るため	22	4.2%
7	各種講座等に参加するため	34	6.5%
8	その他	4	0.8%
未回答		34	-
合計		810	-

・回答者数 561人 - 未回答人数 34人 = 有効回答者数 527人

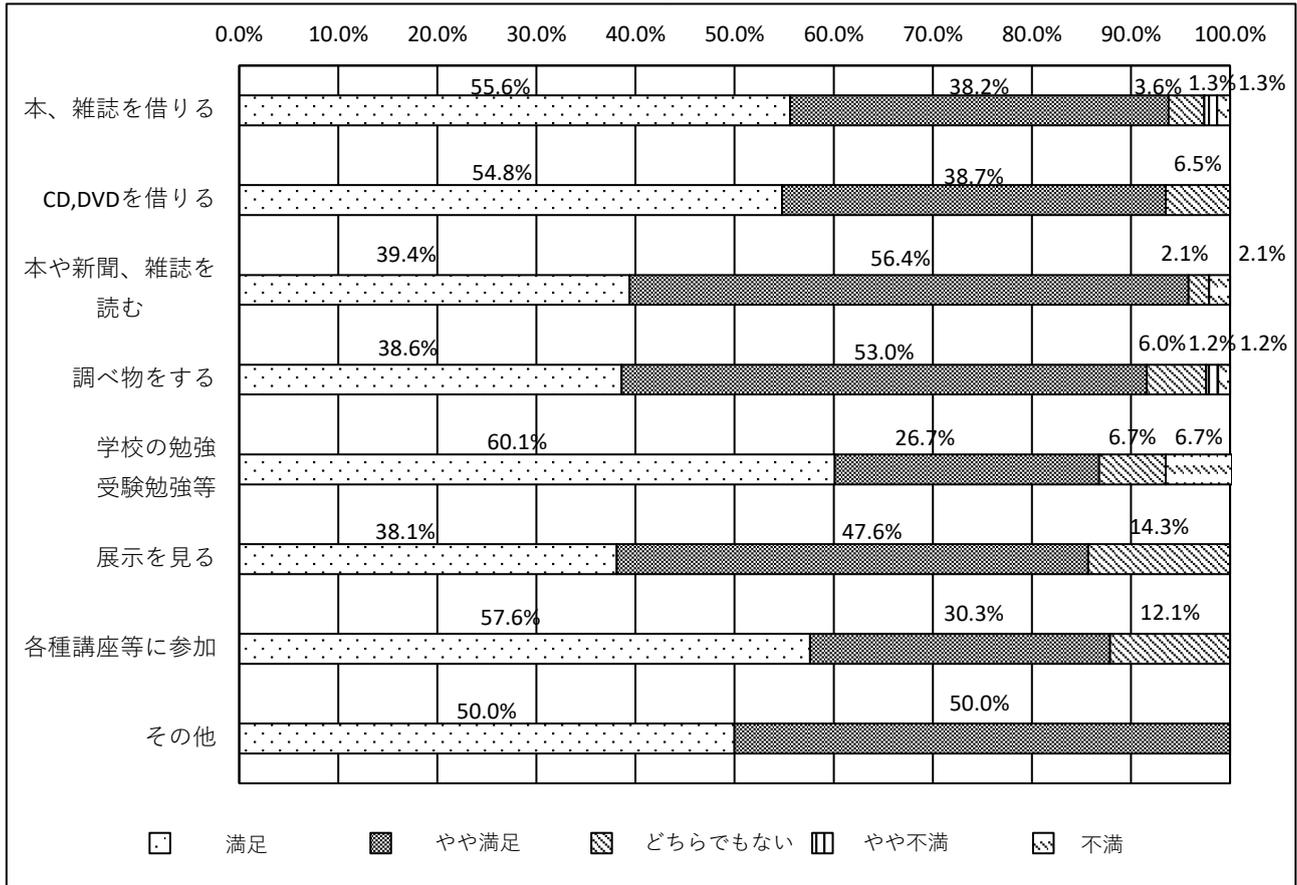


【その他】

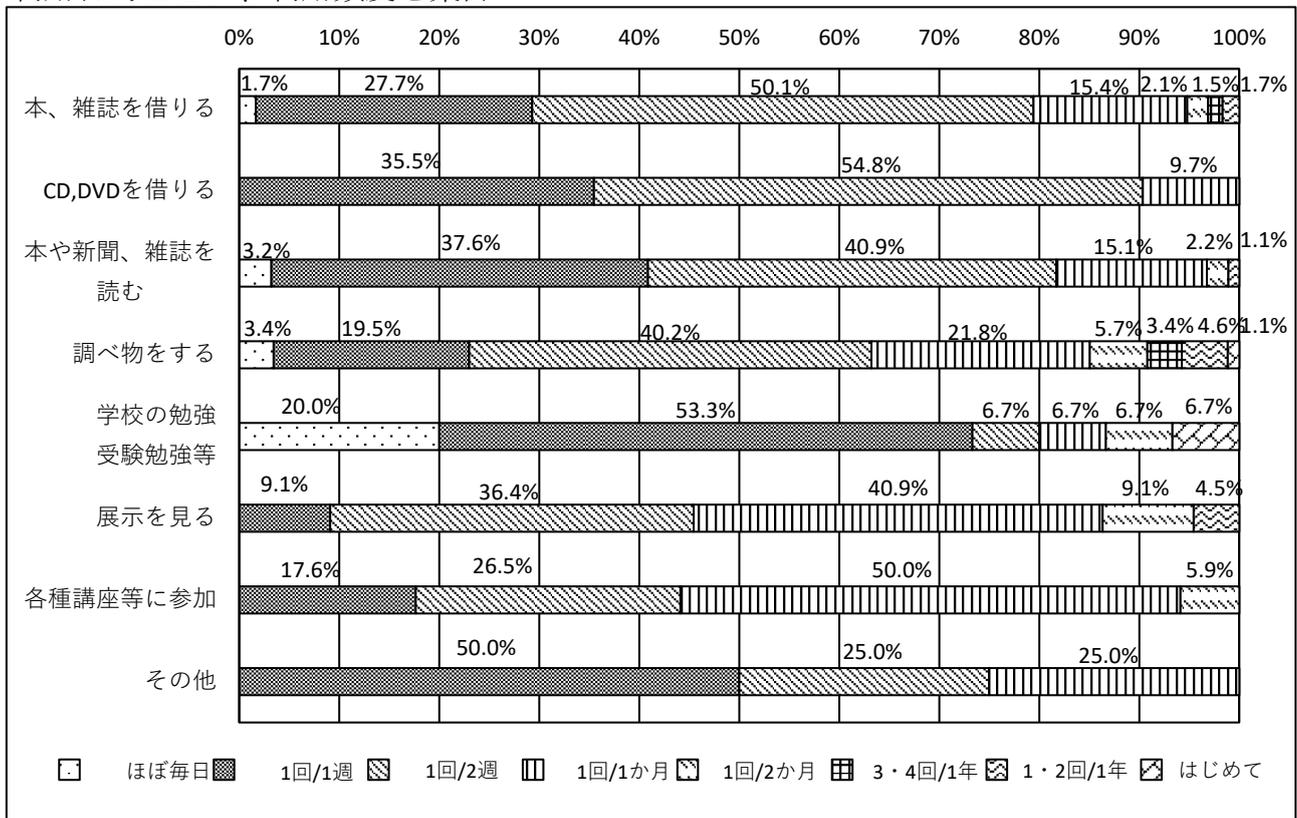
大垣	パソコン作業	学習室で集中読書
	健康維持の参考に	
上石津	(回答無し)	
墨俣	(回答無し)	

〔クロス集計〕

利用目的ごとに、利用目的を達成しているか集計

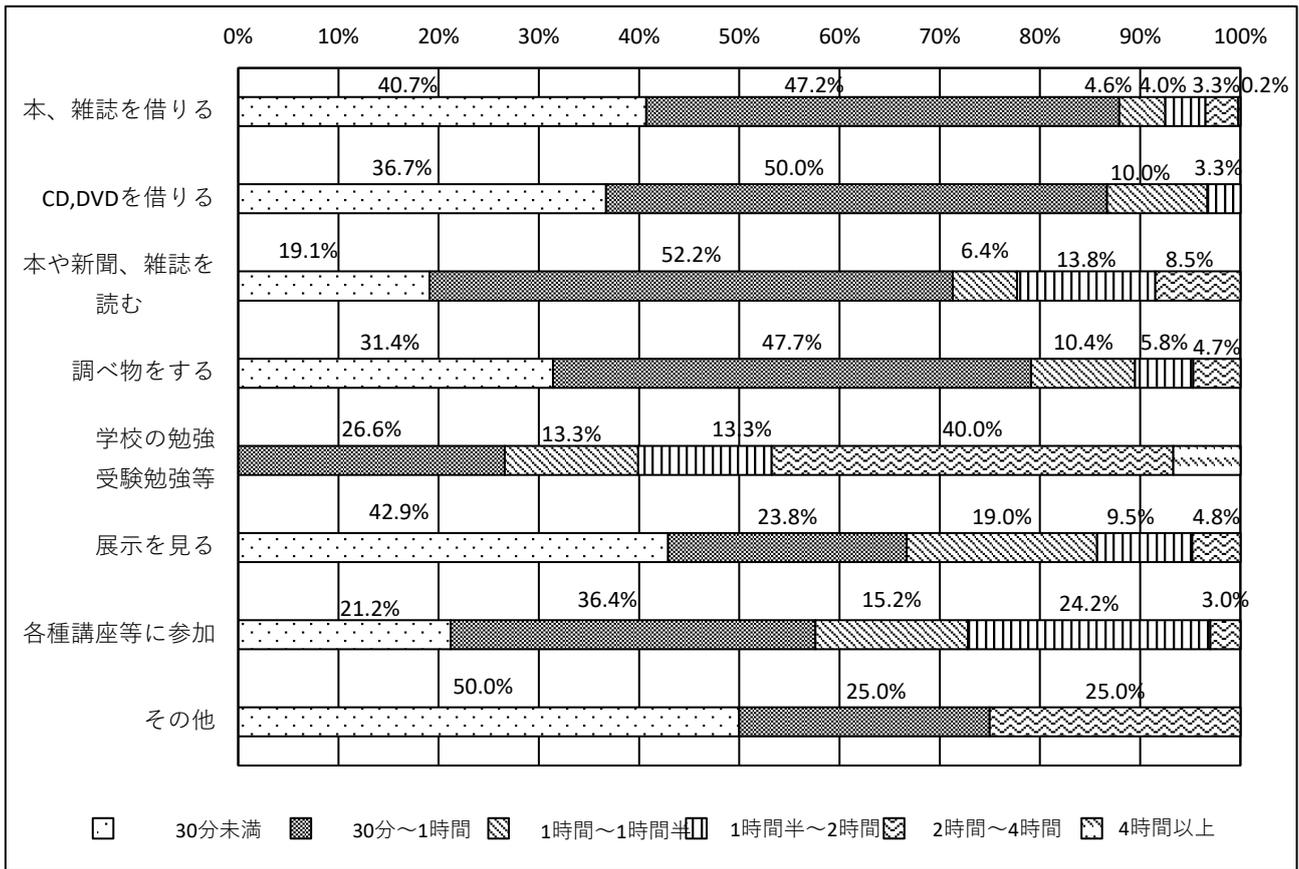


利用目的ごとに、利用頻度を集計



◎ 本を借りる方は、約95%の方が1か月以内に来館することが分かった。

利用目的ごとに、滞在時間を集計



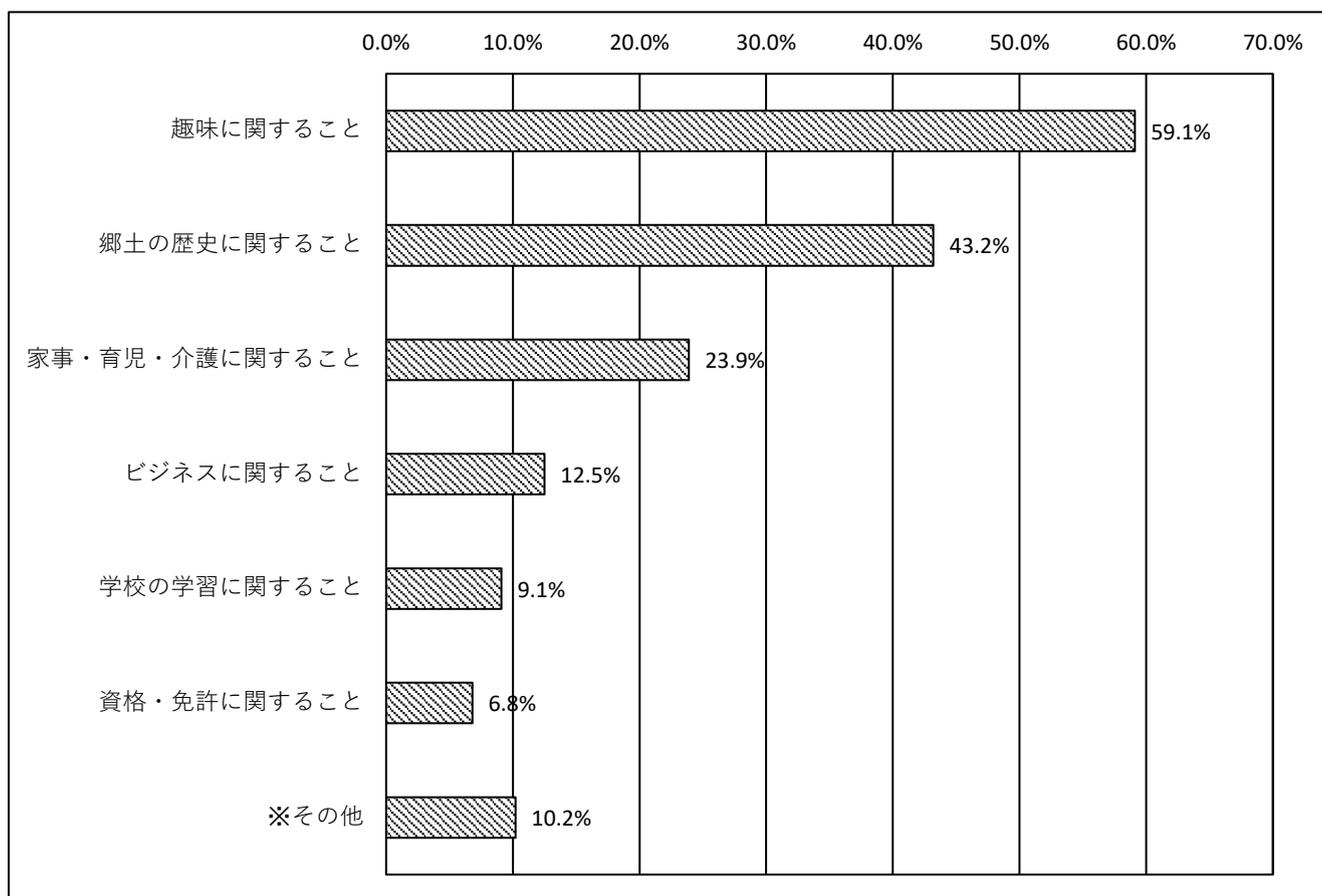
◎ 「本、雑誌を借りる」「CD,DVDを借りる」方の滞在時間は、1時間以内が約9割となった。

問12 問11で「4. 調べ物をするため」と回答した方のみお答えください。

図書館では、どのような事について調べ物をして見えますか。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	郷土の歴史に関すること	38	43.2%
2	学校の学習に関すること	8	9.1%
3	趣味に関すること	52	59.1%
4	家事・育児・介護に関すること	21	23.9%
5	資格・免許に関すること	6	6.8%
6	ビジネスに関すること	11	12.5%
7	※その他	9	10.2%
未回答		1	-
合計		146	-

・回答者数 89人 - 未回答人数 1人 = 有効回答者数 88人

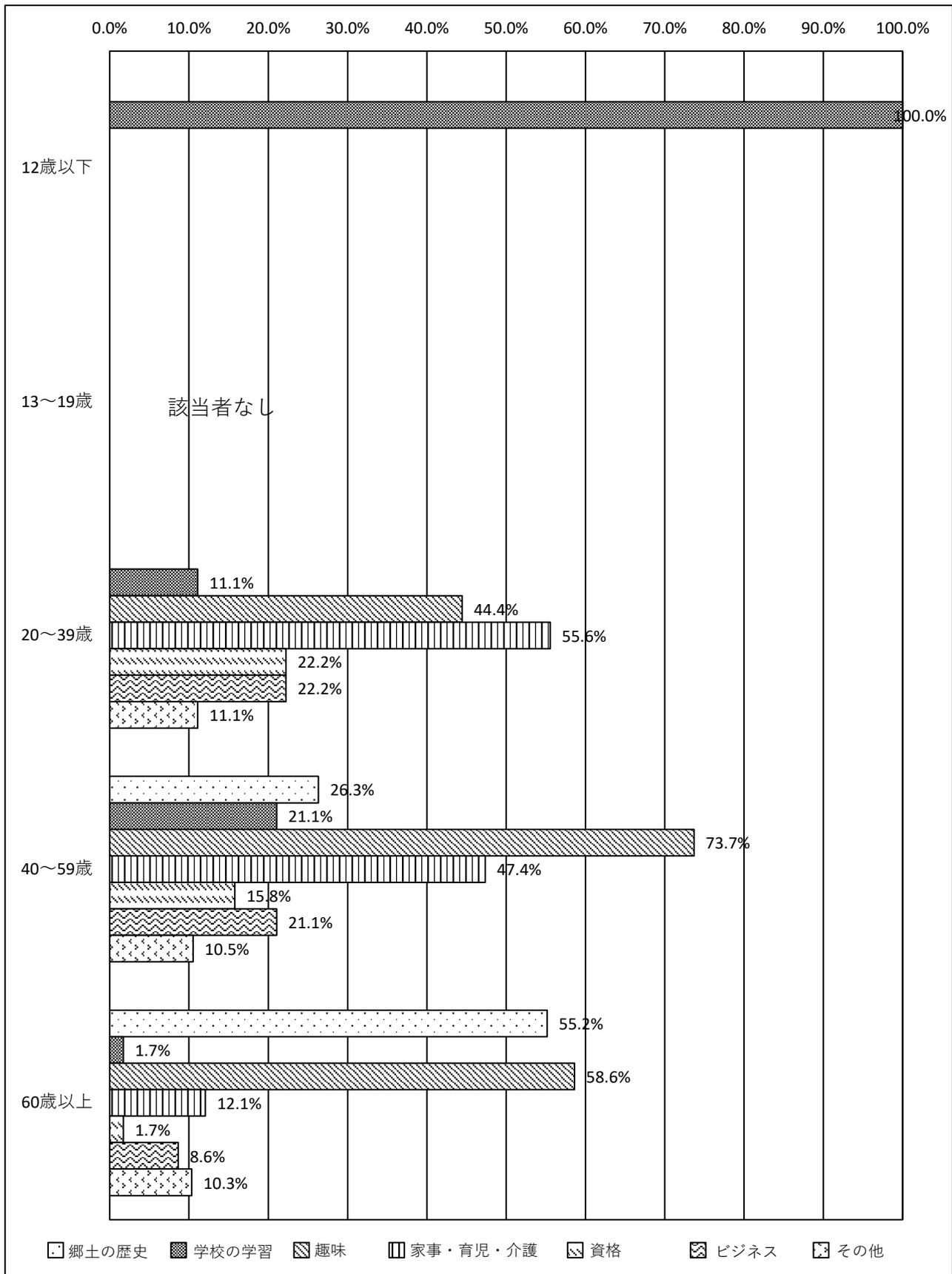


【その他】

大垣	仕事に関すること	レポートに関すること
	家の修理（方法、材料）	言語・暦
	地域について	政治・経済
上石津	（回答無し）	
墨俣	ボランティア団体の勉強	子どもの質問

[クロス集計]

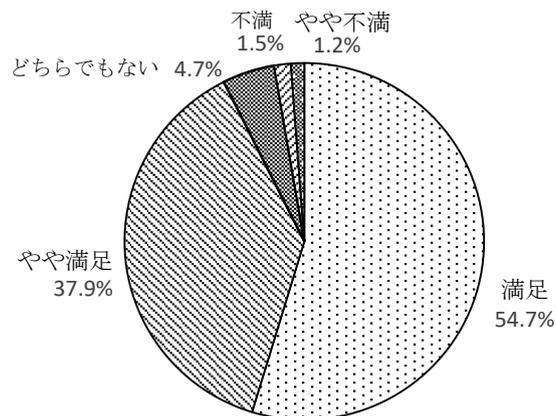
問11で「調べ物をするため」と回答した89人について、年齢別にどのような事について調べて物をしているかを集計。



◎ 調べ物の内容について、20～39歳では「家事・育児・介護」が最も多くなったが、それ以降の年齢では「趣味」が最も多くなった。

問13 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分	回答人数	割合
1 満足	281	54.7%
2 やや満足	195	37.9%
3 どちらでもない	24	4.7%
4 やや不満	6	1.2%
5 不満	8	1.5%
小計	514	100.0%
未回答	47	-
合計	561	-

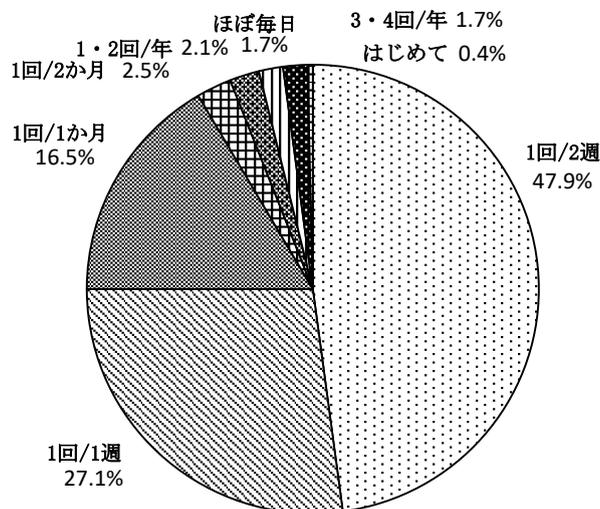


【不満の理由】

大垣	駐車料金が有料	コロナのため
	旬の本がない	蔵書（文庫・新書他）が少ない
	定休日以外で休みがある	
上石津	(回答無し)	
墨俣	(回答無し)	

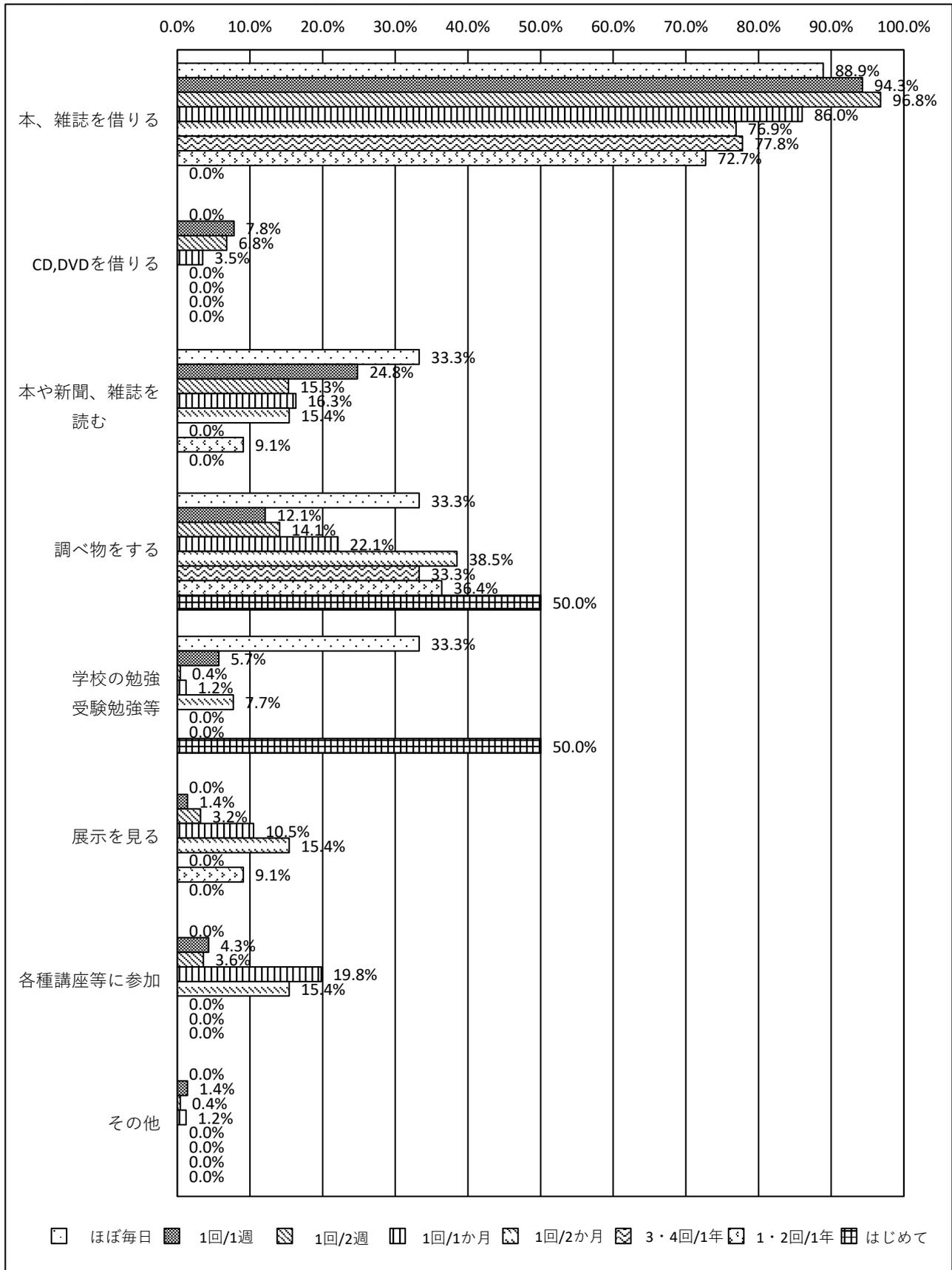
問14 図書館の利用頻度について教えてください。

区分	回答人数	割合
1 ほぼ毎日	9	1.7%
2 1回/1週	141	27.1%
3 1回/2週	249	47.9%
4 1回/1か月	86	16.5%
5 1回/2か月	13	2.5%
6 3・4回/1年	9	1.7%
7 1・2回/1年	11	2.1%
8 はじめて	2	0.4%
小計	520	100.0%
未回答	41	-
合計	561	-



[クロス集計]

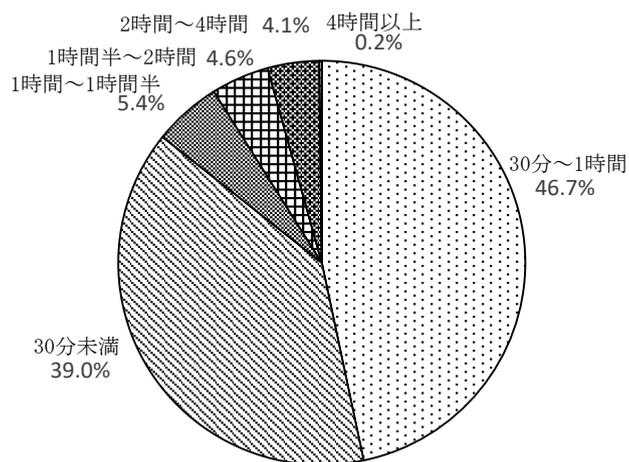
利用頻度ごとに、利用目的を集計した。



◎ はじめて利用される方を除き、「本、雑誌を借りる」が最も多くなった。目的別では、「本、雑誌を借りる」方は、2週間に1回来館する方が最も多いが、「本や新聞、雑誌を読む」方は、毎日来館される方が最も多いことが分かった。

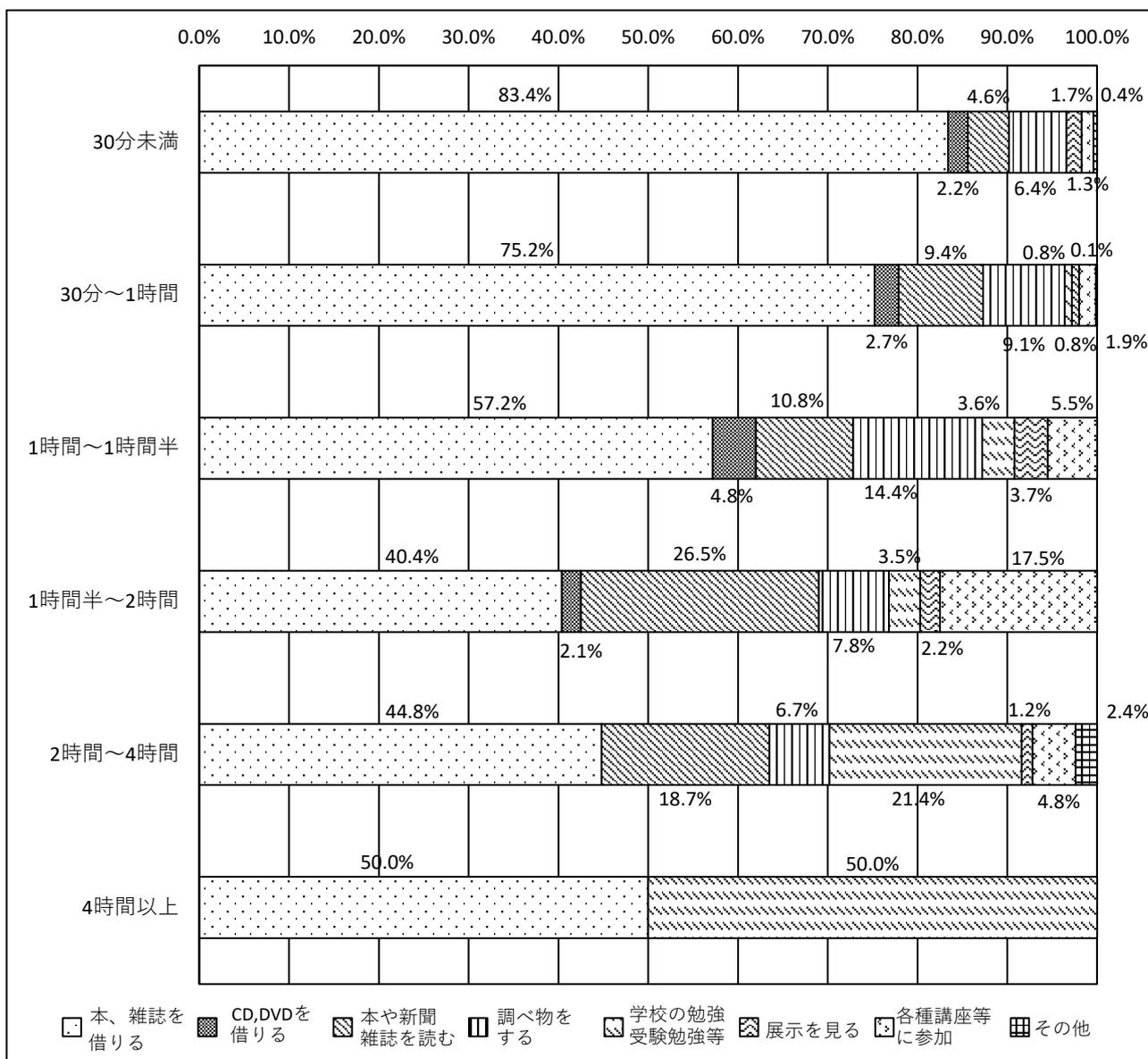
問15 図書館での滞在時間について教えてください。

区分	回答人数	割合
1 30分未満	202	39.0%
2 30分～1時間	242	46.7%
3 1時間～1時間半	28	5.4%
4 1時間半～2時間	24	4.6%
5 2時間～4時間	21	4.1%
6 4時間以上	1	0.2%
小計	518	100.0%
未回答	43	-
合計	561	-



[クロス集計]

滞在時間ごとに利用目的を集計した。



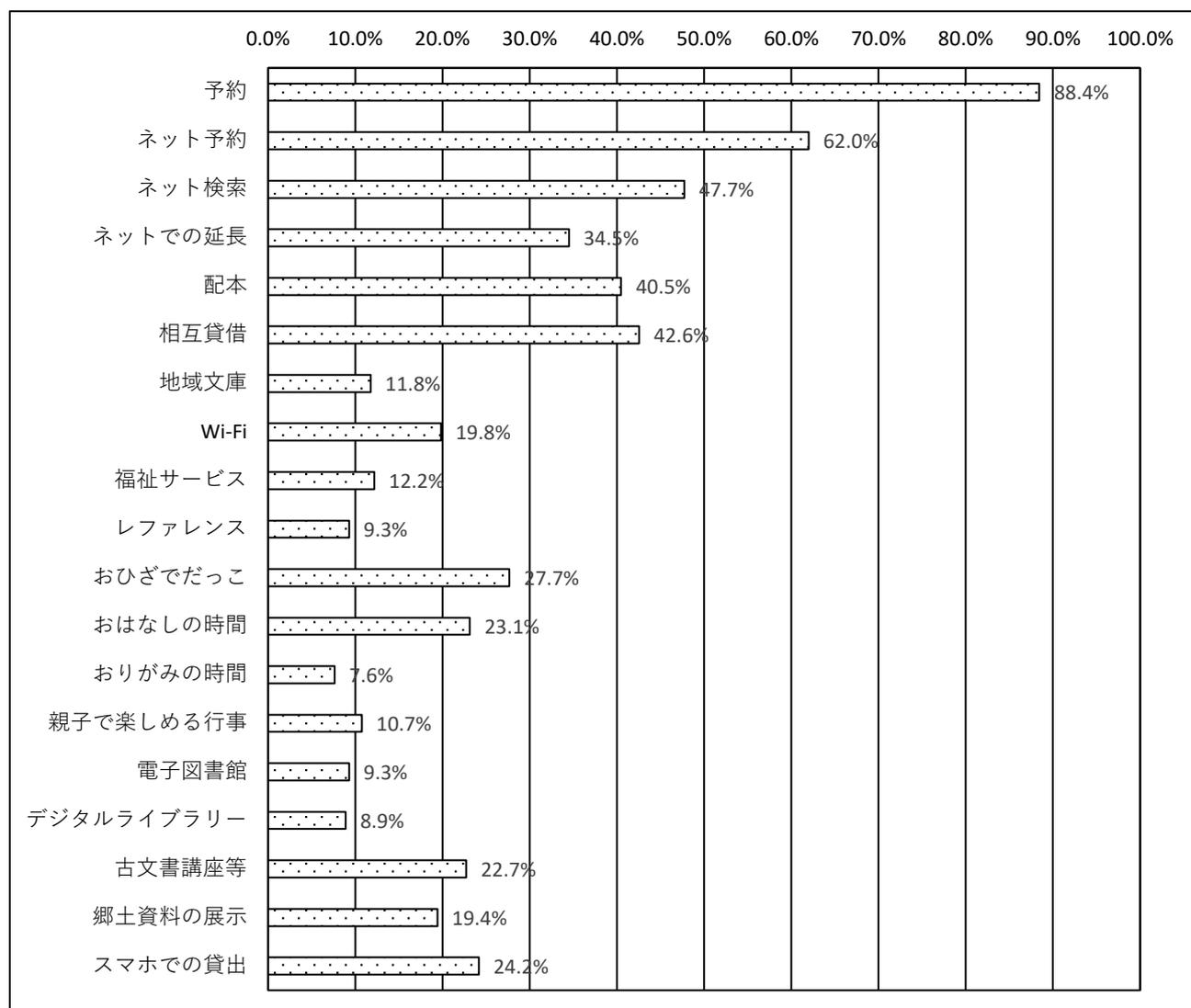
◎ 滞在時間に関わらず「本、雑誌を借りる」が最も多い。

2-3 図書館サービスについて

問16 次の図書館サービスや各種行事等についてご存知ですか。（複数回答可）

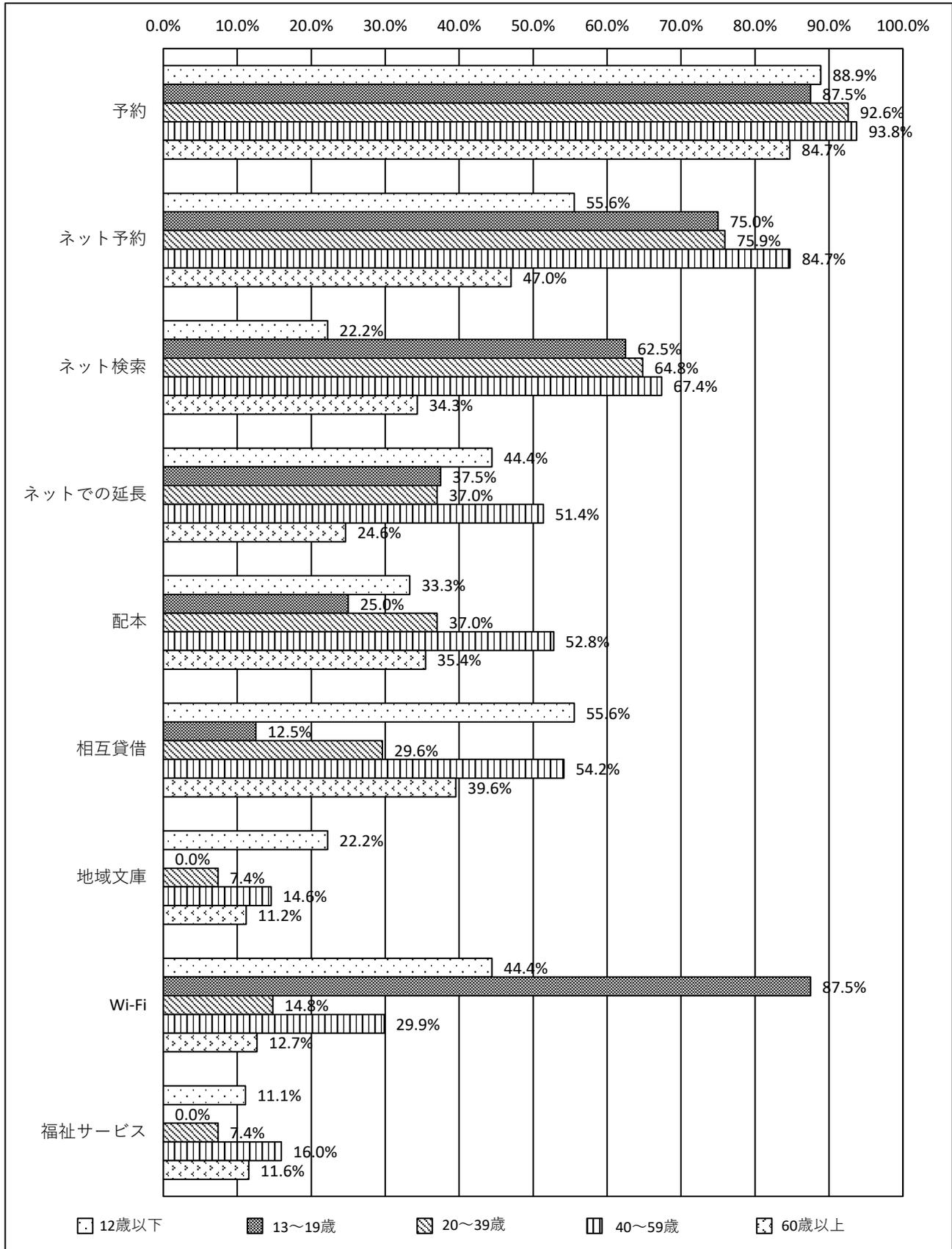
区分		回答数	比率	区分		回答数	比率
1	予約サービス	428	88.4%	11	おひぎでだっこ	134	27.7%
2	ネット予約	300	62.0%	12	お話の時間	112	23.1%
3	ネット検索	231	47.7%	13	おりがみの時間	37	7.6%
4	ネットでの延長	167	34.5%	14	親子で楽しめる行事	52	10.7%
5	配本	196	40.5%	15	電子図書館	45	9.3%
6	相互貸借	206	42.6%	16	デジタルライブラリー	43	8.9%
7	地域文庫	57	11.8%	17	古文書講座等	110	22.7%
8	Wi-Fi	96	19.8%	18	郷土資料の展示	94	19.4%
9	福祉サービス	59	12.2%	19	スマホ等での貸し出し	117	24.2%
10	レファレンス	45	9.3%	未回答人数		77	-
						回答数	2,606
							-

・回答者数 561 人 - 未回答人数 77 人 = 有効回答者数 484 人

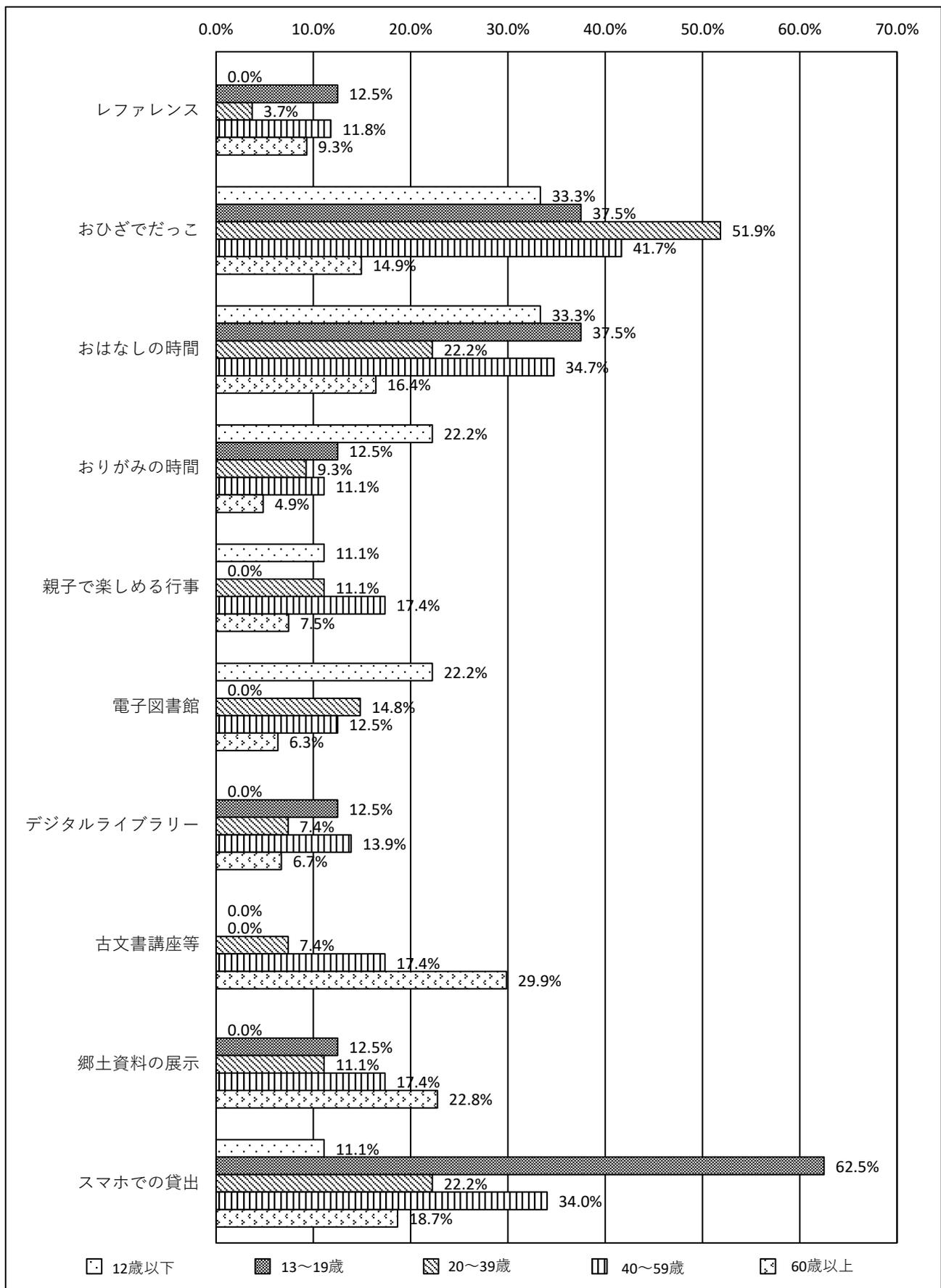


[クロス集計]

各行事ごとに年齢別の認知度について集計。



◎ すべての年齢層で、「予約」ができることは約85%以上の認知度となっているが、「ネット予約」は10%~40%程度認知度が落ちる。「ネット検索」、「ネットでの延長」になると、さらに認知度が落ちる。

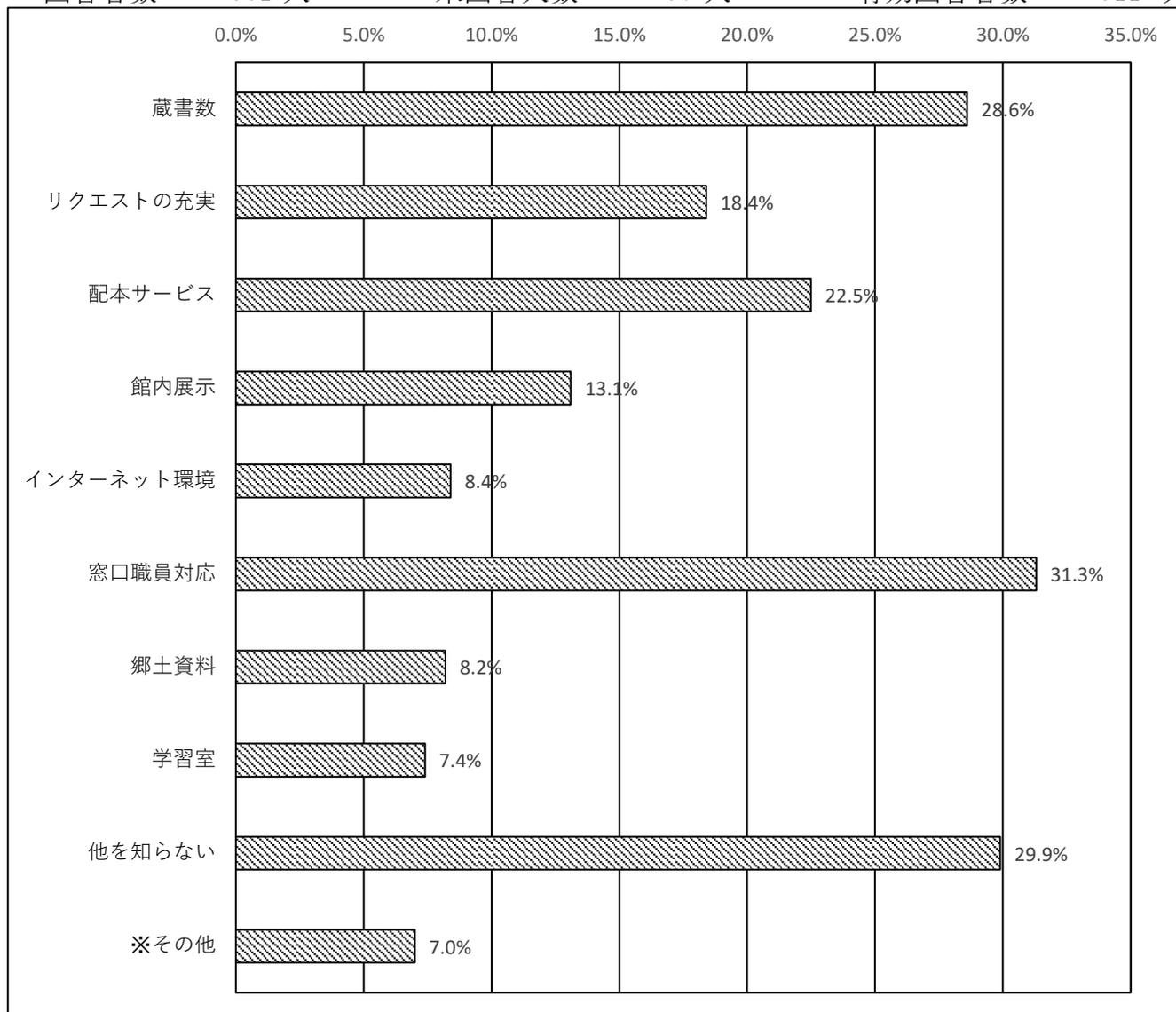


◎ 「おひざでだっこ」は、対象の親世代である20~39歳の認知度が約5割なのに対し、「おはなしの時間」は約2割、「おりがみの時間」は約1割の認知度であった。郷土関係の「電子図書館」「デジタルライブラリー」「古文書講座」「郷土資料の展示」については、いずれも3割以下の認知度であった。

問17 他の公立図書館と比べて、今回利用した図書館の良いと思うところを教えてください
(複数回答可)

区分		回答人数	割合
1	蔵書数	146	28.6%
2	本のリクエストの充実	94	18.4%
3	予約図書配本サービス	115	22.5%
4	館内の展示	67	13.1%
5	インターネット環境の充実	43	8.4%
6	窓口職員の対応	160	31.3%
7	郷土資料の充実	42	8.2%
8	学習室の設置	38	7.4%
9	他の図書館を知らない	153	29.9%
10	※その他	36	7.0%
未回答		50	-
合計		944	-

・回答者数 561人 - 未回答人数 50人 = 有効回答者数 511人



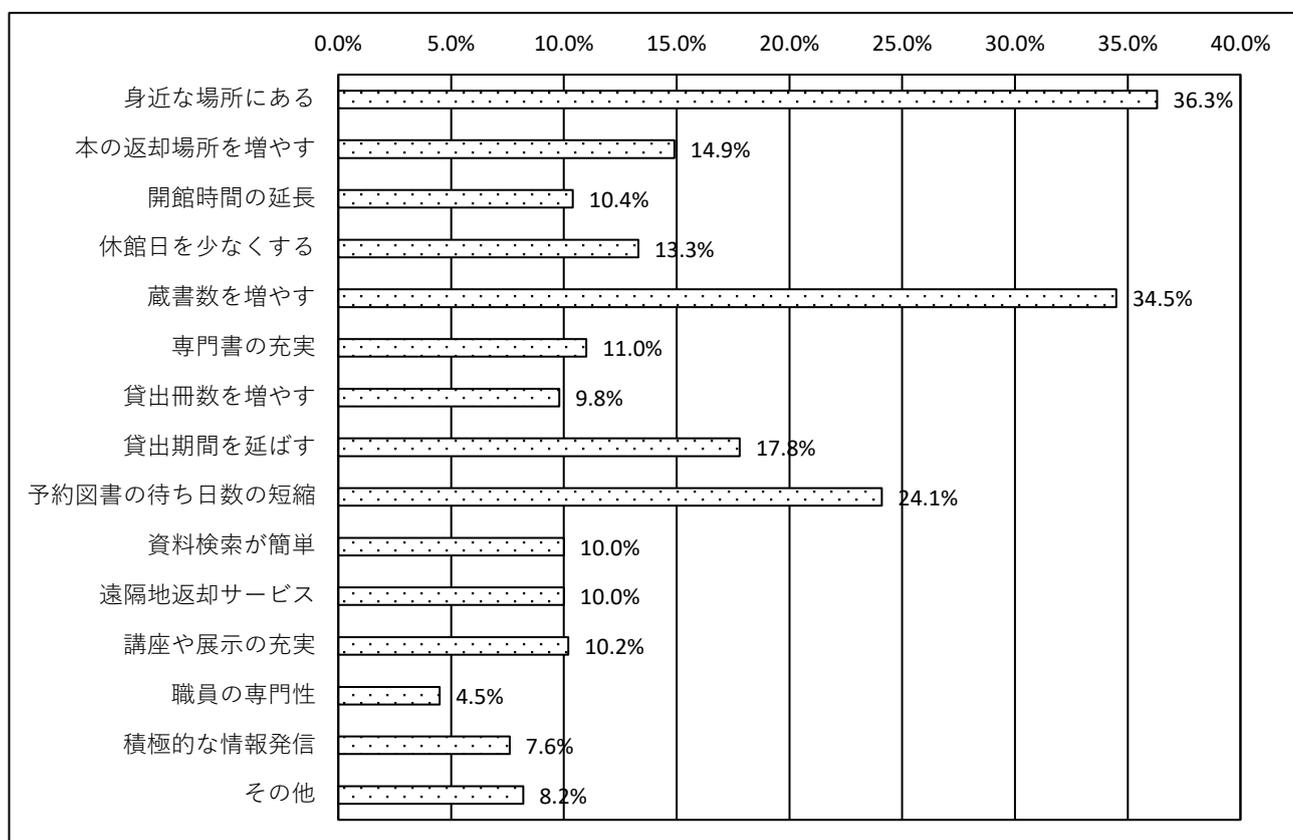
【その他】

大垣	家から近い	新しい本がある
	大活字本が多い	4階が勉強しやすい。環境が良い
	本がきれい	20時まで営業していて助かる
	ネットで予約の延長ができる	Wi-Fiがある
	PCが利用できるブースがある	各種講座の開催
	新聞が当日・過去分読める	VejaとTimeがある
	空いている	
	滞在時間が2時間認められている	
	大垣市立図書館にしかない本がある	
	児童用の部屋に座って読める場所が窓際にぐるりとある。人通りが少なく明るいので滞在しやすい	
	特に該当がない（他の図書館のほうが良い）	
上石津	子どもが過ごしやすい	人が少ない
	知り合いなので話しやすい	
墨俣	ゆったりしている	絵本コーナーが良い
	司書さんが話しやすく相談に乗ってくれる。駐車場が無料	

問18 今後、図書館に必要なサービスについて教えてください（複数回答可）

区分	回答人数	割合
1 身近な場所にある	178	36.3%
2 本の返却場所を増やす	73	14.9%
3 開館時間の延長	51	10.4%
4 休館日を少なくする	65	13.3%
5 蔵書数を増やす	169	34.5%
6 専門書の充実	54	11.0%
7 貸出冊数を増やす	48	9.8%
8 貸出期間を延ばす	87	17.8%
9 予約図書の待ち日数の短縮	118	24.1%
10 資料検索が簡単	49	10.0%
11 遠隔地返却サービス	49	10.0%
12 講座や展示の充実	50	10.2%
13 職員の専門性	22	4.5%
14 積極的な情報発信	37	7.6%
15 その他	40	8.2%
未回答人数	71	-
合計	1,161	-

・回答者数 561人 - 未回答人数 71人 = 有効回答者数 490人



【その他】

(1) 大垣

①蔵書に関すること

やさしい英語本を増やす。

汚れた本の入替（買替）。

DVDが少なすぎる。

DVDの充実。シニアに優しい図書館。

②サービスに関すること

パソコンブースの利用時間を2時間ではなく無制限にする。

シルバー向けの朗読会。

予約本の受取・返却場所を大垣駅に設置してほしい。予約本の受取可メールが欲しい。

以前のように移動図書館が欲しい。

本の検索機が児童の方にもあると嬉しいです。

月末金曜休みは止めて欲しい。間違っ来館する。

新刊の予約待がもう少し早いといい。

長期休みは1か月貸し出すとか、20冊まで貸し出しがあると嬉しい。

本の目次など、内容が少しでも分かればいいのですが。

新刊の案内、良く貸出されている書籍の案内。

以前に借りた本の履歴が分かると良い。

専門書を自由に見たい。（価値のある本ばかりで無理と思いますが）

③施設に関すること

駐車場無料化。

自習室の拡大。

ソフトピアへの移転。

④その他

現状のままで満足

表で車を止めてもらい、裏まで重い本を運ぶのが辛い。表を開けて欲しい。

コロナですが、早く正面から自由に入りたい。

(2) 上石津

カフェの併設。

充分

(3) 墨俣

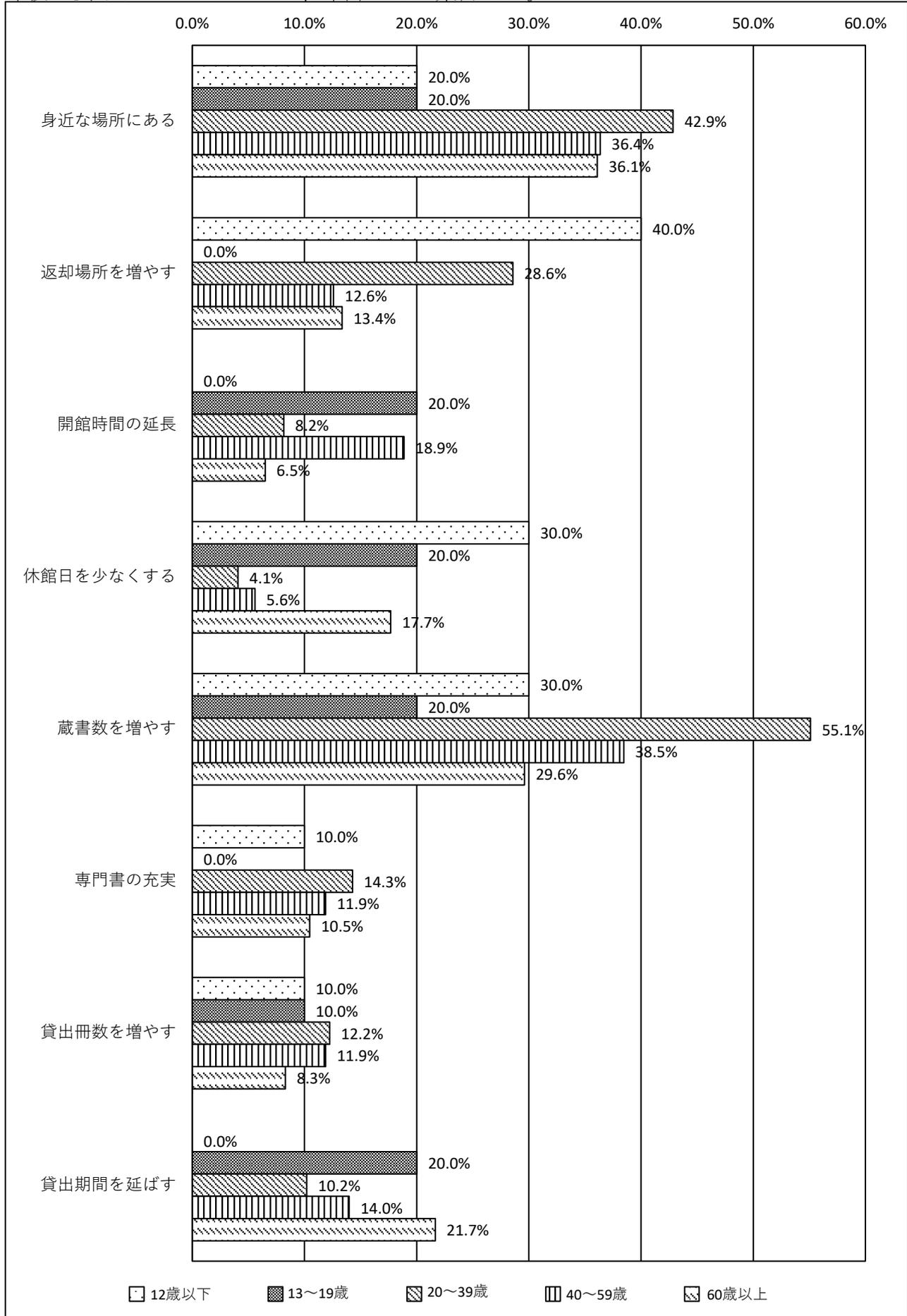
育児等の新しい本。

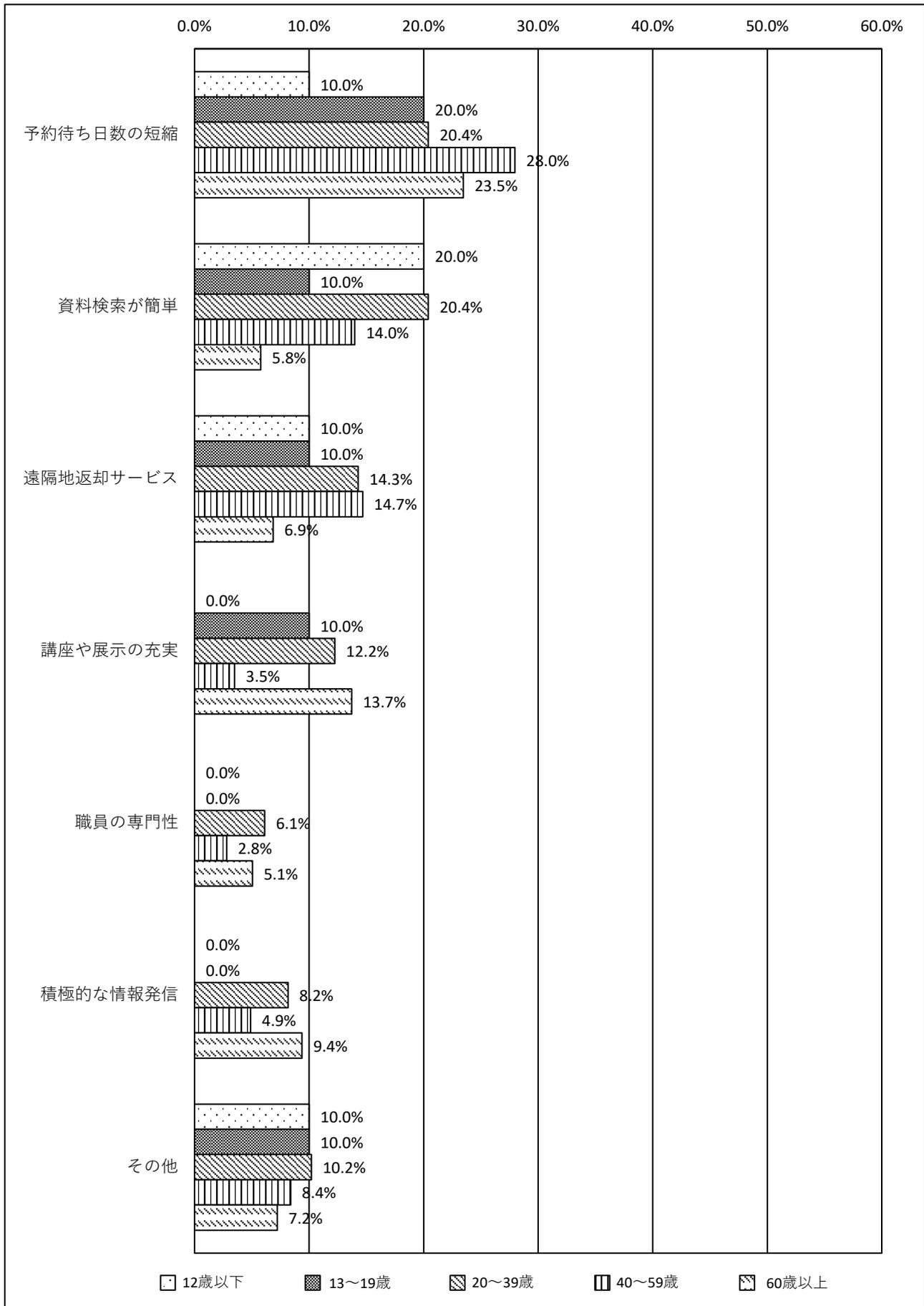
書店の良さを大垣図書館の職員も考えてください。

現状のままで充分です

[クロス集計]

今後必要なサービスについて、年齢ごとに集計した。



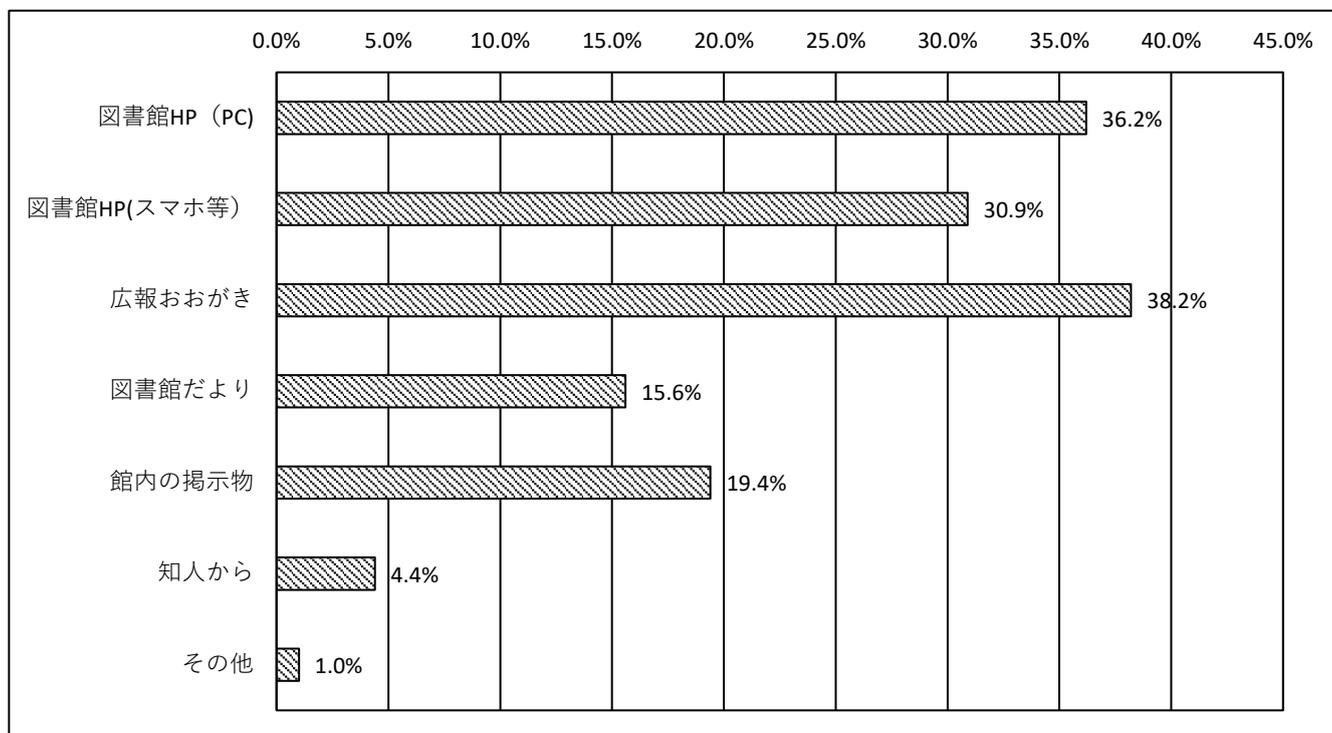


◎ 今後必要なサービスについては、12歳以下では「返却場所を増やす」、20~59歳では「蔵書数を増やす」、60歳以上では「身近な場所にある」が最も多く選ばれた。

問19 図書館の情報を何でお知りになられるかを教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	図書館ホームページ（パソコン）	179	36.2%
2	図書館ホームページ（スマホ・タブレット）	153	30.9%
3	広報おおがき	189	38.2%
4	図書館だより	77	15.6%
5	館内の掲示物	96	19.4%
6	知人から	22	4.4%
7	その他	5	1.0%
未回答人数		66	-
合計		787	-

・回答者数 561人 - 未回答人数 66人 = 有効回答者数 495人

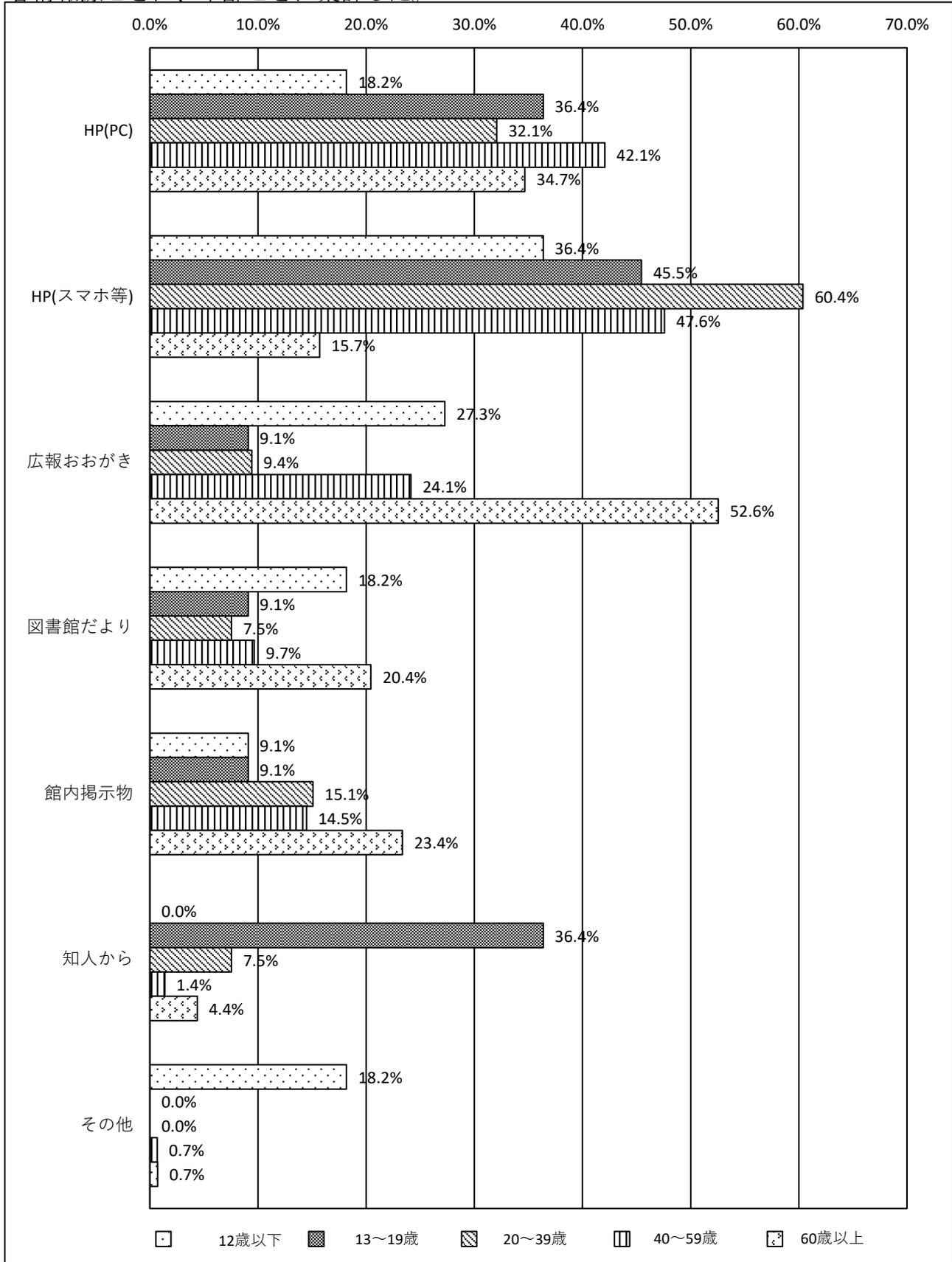


【その他】

大垣	来館	
上石津	新聞	母から
墨俣	学校から	2週間に1度程度来ている

[クロス集計]

各情報源ごとに、年齢ごとに集計した。



◎ 図書館の情報源について、60歳未満は「HP（スマホ等）」が最も多かった。60歳以上は「広報おおがき」が最も多く、「図書館だより」や「館内掲示物」も比較的好く見られている。

問20 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについてご意見・ご提案等がございましたら、ご自由にお書きください。

(1) 大垣

①蔵書に関すること

予算に関係があるが、新刊図書を積極的に購入してほしい。
多分野の新刊書を希望します。
書店が減少する中、図書館の存在は大変重要で、新刊書購入増をお願いしたい。
新刊本など、人気が高い本の予約時の待ち日数が長いため、蔵書数を増やしてもらいたい。
10代の子が好む雑誌をもっと置いてほしいです。
大活字本の充実。
大活字を増やしてほしい。
ライトノベルをもうちょっと増やしてほしい。
絵本・児童書を増やしてほしい。
看護・介護・医療分野の本をたくさん置いてほしい。
郷土の図書・資料の充実。
七五三等、子どもの着物（着付け・小物）の知識が載っている本が、今回書庫にしかなかった。昔の良い本が書庫に収納され、いつの間にか処分されてしまうのが残念です。
もう少し犬などの動物の本を置いてほしい。
スペイン・ポルトガル語の本の数を増やしてほしい。TIMEの他にも、英語や他の国語の雑誌を入れてもらいたい。
昔の作者の本は字が小さくて見にくい。新しい本が出版されている場合は取り換えて欲しい。
新しい本も充実していて、嬉しく思っています。
古文書の参考書が古いが多い。最近の新しい古文書の解釈、解説、くずし文字の読み方等、参考書で新版のものがあればと、個人的に希望します。パソコンなどで見れるよう、電子図書の充実、拡大範囲の拡大、デジタル化する作業が大変でしょうが、順次お願いします。
蔵書が偏っていると思う。聞いたこともない作家の本が沢山並べてあるのに、良質なエッセイが少ない。
大変人気の本は待ち人数が30人以上いることもしばしば（以前、火花を借りるのに1年ほどかかりました。）貸出冊数を増やしてほしいです。
俳句界（雑誌）購入の再開。
文庫本に多いが、汚れた汚い本が多い。絶版でなければ買い替えて欲しい。
ページの間にお菓子の食べこぼしを発見したときは、さすがにマナーの悪さを感じました。対策はないでしょうか？
お借りした本に強烈なタバコのおいがついていて、読むどころか部屋の中に置いておけないほどのことがちょくちょくあります。何とか対応していただけたらと思います。
今回初めて本のおいが気になり、読むことができませんでした。においとは、タバコ（ニコチン）のおいです。私が気にしすぎなのかわかりません。においをなくす方法を考えて欲しいと思います。

児童書のメンテナンス（もっと気持ちよく借りれるかと思います）。
新しいDVDがもう少しあればうれしい。
CD・DVDが本に比べ数が少なく、古いものが多く、あまり利用されていないように感じます。もっと幅広いジャンルで入替してほしい。
DVDが少なかった。映画があればよかった。

②設備に関すること

自習室を拡大して利用しやすくしてほしい。スイトピアなど空き部屋があれば自習室として開放してほしい。
テストが近いので、自習室の席を増やしてほしい。
学習室は文化会館の利用頻度が低い部屋を改造して、そこへ移動させる。4階を蔵書数を増やし、閲覧スペースの机・椅子をもう少し増やす。
本棚の下段はとても見にくく、床に座り込まないと見えない。老体には体に負担です。
カフェ等喫茶スペースを設置していただきたいです。
お茶を飲める等、ゆっくりできるスペースが欲しい。
読書するためのくつろげるスペース（カフェ）。
資料検索のパソコンの椅子がなくなり（コロナのせい？）、中腰及び床に座して検索している。椅子を無くすなら机を高くして目線を高くしてほしい。又は椅子を置いてください。
館内で本が読める場所を増やしてほしい。
館内の読書スペース（ソファ等）を充実させていただけるとありがたいです。
ソフトピア周辺に分館を希望。
メディアコスモスのような開放的な総合施設へ。
メディアコスモスは斬新であった。

③サービスに関すること

パスワードが分かりにくいので、もっとシンプルにして欲しい。例えば西暦にする等。
1階で、「〇〇賞受賞の本」「〇年生におすすめの本」などのコーナーがあるといい。手書きPOPで一言あったら、未知の本を読むチャンスになるかも。
2Fの読書本のコーナーがいいです。何を読んだらいいのか迷うときに借りて、おもしろく、普段借りない人の本を楽しめました。
垂井や海津のように通帳型で記帳できるサービスがあれば子どももさらに楽しむことができそうだと思います。今は上の子のみですが、まだ下に二人いるので、自分で記入するにも限界がありそうで……。通帳があれば競って本を読んでくれそうです。
本当に本が好きな人に司書の仕事をさせていただけるとありがたいです。本のことを質問しても十分な答えが返ってこず、すこしがっかりしました。本が好きな方であれば、本の魅力も伝わり、よい提案ができると思います。
インターネットを使うのが下手なので、図書館の情報が分かりづらい。スマートフォンも通信料が高いので持っていない。高齢者には図書館の利用が限られる。

本の内容が借りる前に分かりづらいので、本の帯か本の内側など、どこかにあると助かります。
自分自身の閲覧履歴や月ごと・年ごとに借りた数のデータが見れると良いです。
家族でも延滞図書についての情報を知らせるべきではない。早く返却してほしい一心なのかもしれないが、個人情報について貸出職員が鈍感すぎる。
コロナが収束したら文学講座やふるさと講座等の開催を。
シリーズ物の本を要望するときに、1枚ずつカード番号などを書くのが面倒。～シリーズ計〇冊 など、まとめてできたらありがたいです。
デジタルライブラリーの拡大。
展示を充実して、積極的な情報の提供を希望します。（例えばテーマをいくつか示して展示していただき、そこに職員の方の専門性を生かしたPOP等を表していただければ嬉しいです。
ネットからでも本のリクエストができると嬉しいです。
ネット予約など、利用しやすい環境が整っていてとても感謝しています。でも、閉館時間に間に合うように必死で走っていくのに、不遜な態度はやめてほしい。
ホームページが充実しており使いやすいです。いつもありがとうございます。
本を捜すのに相談すると、一生懸命手伝ってくれる方と、「そんなの」みたいな自分で探したら面倒くさいとありありと分かる方が見えるのを改善してほしい。良い方が多いのに残念です。
待ち時間が多く、暇そうにしている職員が多いので、蔵書の見直しをして、もっと企画を打ち出し、本を見やすくする。
自分が読んだ本の確認ができるのでしょうか。
岐阜市立図書館（メディアコスモス）は、休館日が月1回のみです。住民サービスを目指すならば、現在の休館日は多すぎると思います。駐車場も利用しづらいと思います。
少し遠いので、移動車での配本を願いたい。
人気の図書や新刊についての情報もメールに加えて欲しい。
図書館のHPで、「5歳児 おすすめ」「英語 児童」等で検索できるようにして欲しい。
図書館へみえる人で、本の所在が分からない人に入り口から入ったところに職員1～2名常駐して本の所在説明（メモ渡し）してみたいかですか。
専門書については、蔵書されているかどうか知らないことが多く、そのため、知らしめるべく、講座・講演会・その他のセミナーを数多くしてもらえたら有難い。
窓口が混んで対応中に他のことを行う職員（女性）がいる。対応中のことは、対応が終わってから他のことをしてほしい。
窓口で、捜している本・気になる分野の本などの相談ができる人を配置してほしいです。
貸出期間を3週間に延ばしてほしい。2週間なら返せないと思うのでやめるという人が結構いると思う。
大垣駅付近で本の受取、返却ができるサービスを希望します。
土日の開館時間を1時間長くしてほしい。
土日閉館時間をPM8時、平日をPM9時にして欲しい。地域の学習の場として充実していく道を目指して、市民の生涯学習の場を充実してほしい。
配本サービスが大変ありがたいです。子どもが読みたそうな本もネットで予約して届けていただけるので、いつも利用させていただいています。ありがとうございます。

働いている人が夜も10時までくらいは開けて欲しいと他県から来られた人によく言われます。
年代、性別等でよく読まれている本について情報提供をして欲しい。
本のリクエストに関して、簡便な方法と他者の目を気にしなくて良い方法の考慮。
本のリクエストをインターネットからできるようにしてもらえると、とてもうれしいです。
本棚とは別に、座席に本が並べてありますが、見にくいと感じます。中腰にならないと何が並べてあるかわからない。
予約図書配本サービス、本当にありがたいです。図書館のように返却用のポストがあると便利ですし、タイミング的にもっと早く返却できるかなと思います。
大垣特別支援学校のベルマーク回収BOX（の設置）。
人気の本の待ち日数が長いので、はやく貸出できるようにして欲しい。
本の貸出期限を超えた貸出者に対する督促を徹底し、円滑な本の貸出ができるようにして欲しい。
本の返却場所を多くして下さるとうれしいです。特に話題性のあるコーナーをどんどん作り、HPでアピールしてください。とても行きたくになります。
本を借りたときに、次の予約が入っているか知りたい。その本を先に読んで返したいので。
本を借りれる日数を延ばしてほしい。
予約した本で、現在の待ち件数をMyPageの「予約一覧」をリアルタイムで表示してほしい。
予約してもなかなか順番が来ない。
予約図書の待ち順。あと何人目か教えて欲しい。
予約図書の待機期間が1年もかかるのは？（1）予約されている本を購入するとか（2）高齢社会を見据えて、蔵書数を増やしてください。
予約待ち1番でも2か月ほど待つことがある。
移動図書館（大型バス利用）。定期的に場所を決めてやると良い。
新しく買った本の読者の感想がネットで見られたら興味が出る。ネットで見られる本は無いのでしょうか？
レファレンスの充実。
借りるだけでなく、本を買えるサービス。
インターネットサービスの充実（操作性、予約図書の待ち日数の明確化、AIを活用しおすすめ図書を）。

④駐車場に関すること

図書館利用時の駐車料金を岐阜県内市町村並みにしてほしい。
1. これまで30分無料→借りるときは1時間に延長OKです。
2. 他の市町村に比べて短い。メディアコスモス2時間無料。各務原図書館3時間無料。関、美濃も3時間程度無料。他の市町村もほぼ同じ。
たまに図書館前の路上駐車を目にします。「返却のみだから・・・」という気持ちは分かりますが、見ていてあまり気持ちのいいものではありません。まあ、取り締まるのも難しい話なのですが・・・。
駐車場の無料時間の延長。

雑誌等、時間を気にせず読みたいので、本を借りなくても1時間駐車料金を無料にして欲しい。
子どもの読み聞かせのためにいつも利用させていただいております。子どもと一緒に本を選ぶと、駐車サービスの1時間を超えてしまうので親が予約して借りています。子どもと一緒にゆっくり本を選びたいです。岐阜県図書館は時間制限なし、メディアコスモスは2時間です。やはり1時間は短いと思います。
小さな子どもと一緒に図書館を利用する際、「トイレに行きたい」等、付き添う時間が多くなるため、駐車場が無料である1時間以内で図書館から出ようと思うとあわただしい時があり、あと30分無料時間が長ければありがたいなと思います。
駐車券を半日くらいに延長してもらいたい。
駐車場が2時間まで無料であれば、おはなしの時間などにも気兼ねなく参加できるのに・・・と思います。本を借りる以外ゆっくりできません。
駐車場の時間をもう少し長くしてもらえると助かります。（10冊選ぶのが大変なので）無料で本を借りたのに駐車場代がかかると通いにくいので。
駐車場の利用について、最初に料金徴収されるのは納得いかない。30分以上のケースで料金を取るなどのシステムに改善すべき。
駐車場の利用の不便。
駐車場を2時間無料にして欲しい。
駐車場無料の時間を2時間にして欲しい。
駐車場無料。
駐車場無料を1時間半にして欲しい。
駐車場無料時間を2時間にして欲しい。
駐車無料が1時間になってよかった。
駐車料金の無料化。
駐車料金を無くしてほしい。
無料の駐車場を2時間にして欲しい。1時間では足りません。

⑤その他に関すること

選書のリモート化。貸借本の機械化。延滞本の対応の厳罰化。図書館へ来ない人へのアプローチ。本を読むことが楽しいと思える取組（小・中・高・社会人）→選書か学校との連携。
方向性：本図書館の独自性を示し、他館（東海・北陸の公共図書館及び大学・高専・研究機関）との連携を深め、市民に分かりやすい情報と利用しやすい環境を提供する。
①所蔵図書の独自性（情報工学に関する専門書、実用書、雑誌の充実。私は自然科学関係の充実を望みます）
②大学にしかない専門書をリクエスト対象から私は外していますが、可能になると大いに利用します。
③CD・DVDを少なくとも県内で相互貸借が出来ると積極的に利用します。
④所蔵品を検索して書誌詳細が出ますが、書誌情報に加えて内容一覧又は内容紹介があると理解と興味が湧きやすい。）

<p>コロナで大変な時期ですが、貸出を行ってくださり、とても助かっています。</p>
<p>コロナ禍で大変だと思いますが、開館していただいて、ありがとうございます。</p>
<p>小・中・高校生の利用を増やすために工夫を。</p>
<p>希望した本が入れてもらえます。それがすごく嬉しいです。いつもありがとうございます。</p>
<p>月に1度は必ず行って、本を借りる以外に雑誌や写真を見て、見聞を広げたいと思っています。静かで良い環境でとてもありがたいです。自転車で30分は少しつらいですが、真夏以外は頑張っています。</p>
<p>古い本にダニを2・3回見つけました。</p>
<p>公共図書館といえば、青年～大人の場所の色合いが強く、大垣市図書館も然りですが、しかし、現在の子どものコーナーは、育ち盛りの幼児～小中学生にはスペースが狭く、子どもが腰を落ち着ける場所もなく、不十分なように思います。</p>
<p>高齢者になり視力が衰えて本を読むのが辛くなっていましたが、友人から大活字を教えてもらい、図書館へ通い始めました。他の友人にも教えてあげたいと思います。新刊も期待しています。</p>
<p>高齢者の楽しみは読書も入っています。「毎日が発見」「ゆうゆう」等、いつも熱心に見ています。窓口職員の方々が親切で優しく好感が持てます。館内もいつもきれいで気持ちいいものです。ありがとうございます。</p>
<p>今はコロナ社会で不可能な面もありますが、広い視野からの講座・講和があると良いと思います。</p>
<p>最近はいないようですが、いつもホームレスみたいな人が奥のところにいて、大きな荷物が置いてあったりして、近寄りにくくて困っていました。</p>
<p>最近免許返却。家にいることも多くなり、歩いてこれるただ一つの施設。有効に利用させていただいております。職員の皆様、明るくご親切な対応に感謝しております。</p>
<p>私は子どものときに本はあまり読みませんでした。今、児童書、ファンタジーが大変おもしろい。高齢者でも、前向きな気持ちになり、心がほっこりします。やっぱり、ペーパーの本が好きです。</p>
<p>私は若い時から本を利用して自分の心の世界を作る生活を続けていて、外面はさみしそうに見えますが、本のおかげで気持ちは充分満たされています。活字離れをしている現在の若者も少しでも本に親しむ世の中になることを願っています。年寄りの愚痴ですが、今後ともよろしく。</p>
<p>図書館で働いていらっしゃる皆さんは、いつも丁寧に対応してくれて、気持ちがいいです。お仕事頑張ってくださいね。</p>
<p>図書館の皆さんがいつも親切にしてくださるのでよろこばしい。</p>
<p>蔵書には限界があると思うので、西濃地区全体として各図書館でそれぞれに専門を決め、分担されると良いのでは。現在読みたい本がない場合、県図書館、岐阜市図書館まで行く必要があるのですが、西濃地区全体で貸出・返却が可能になると早くて便利になります。</p>
<p>著作権の保護。そのためには貸し出しは有料にしてよい。</p>
<p>読書に興味があっても、図書館の配本サービスを利用したり、図書館に行ったことが無いという30～40歳の市外・県外出身1人暮らしは身近に多い。広報も受け取っていないため、行政にアクセスもしていない。そういう状況のため、私にとっては図書館が唯一の地域とつながる場・情報収集の場になっている。</p>
<p>南口を開放していただいて助かりました。</p>

本がそばにあり、役に立てて豊かに過ごしたいと思っています。

浮浪者がクーラーのため長期居ることは避けて欲しいです。時々、美容院でカットした毛などが入っていたり、いらぬものが挟んであったりするので、なんとか防ぐ方法はないでしょうか。

(2) 上石津

①蔵書に関すること

雑誌が少ないのでもう少しバラエティに富んだ品ぞろえにして欲しいです。

上石津町内の各学校が発行している新聞など図書館においてあると便利。また、自治会団体の発行する新聞も置いてあると参考になりますので、お願いします。

「うちの三姉妹」を綺麗にしてください。

②設備に関すること

(回答無し)

③サービスに関すること

移動図書館があると子どもたちは読み聞かせとかもしてもらえたら楽しいかもしれません。

職員がとても親切で頼みやすいです。

④その他に関すること

いつも心地よく利用させていただき感謝しております。

現状のように、いつでも開館して子どもがより多くの本を手取る環境が身近にあり続けて欲しいと思います。課題としては、コロナ社会なので、消毒等が、本は紙なので難しいと思うため、光線やら何かほかの手段で本の消毒ができると良いかと思いました。

近くにあるため利用しやすいです。年を重ねても本が身近にある生活を続けていきたい。

現状で満足しています。職員の方が優しいのが一番いいです。

大変お世話になり感謝申し上げます。

(3) 墨俣

①蔵書に関すること

資格の本があると嬉しい。

小さい子用の絵本をもっと増やしてほしい。月齢・年齢別でおすすめの本を置いてほしい。

新しい蔵書を増やして欲しい。

②設備に関すること

もっと自由に本が図書館の中で読めたらいいですね。例えばコーヒー片手になんてね。

③サービスに関すること

職員の方が親切でありがたいです。

小さな子供がいるとゆっくり本を選ぶことができないので、月2ぐらいで時間限定（1時間程度）付きで、親子で本を選ぶ時間を作って欲しいです。多少騒いでも大丈夫なように。
新刊案内を図書館のインターネットで調べると、ジャンル別ではないので分かりづらい。以前のよう にジャンル別に戻してほしい
大垣で借りても墨俣で返却できると良い。とても便利。
本の福袋は面白いので、楽しみにしています。
予約待ちの場合、後何人で自分の番になるのか分かれると嬉しい。
予約図書の待ち日数の短縮を考えて欲しいです

④その他に関すること

このままこじんまりでいいので、続けて欲しいです。
コロナの件はいつごろまで決着に時間がかかるのかが、よく分かりません。それだけに心のケアと いう点での図書館の役割は地域社会にとってとても大切なものと思っています。頑張ってください。
今のままで充分。楽しい図書館です。
他の図書館長は女性がやっています。また、館長も専門職ではありません。

図書館の利用に関する
アンケート調査報告書

令和2年9月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622