

# 大垣市第4次行政経営戦略計画

## 前期実施プラン

計画期間 令和3年度～5年度

令和3年3月

大 垣 市

# 1 行財政改革の推進

## (1) 健全な財政運営

### ① 収納率の向上

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
1	<p><b>【市税】</b></p> <p>徴収の強化（催告強化、納税相談の充実など）や納付手段等の充実に努め、収納率の維持に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 94.2% →令和5年度目標 94.2%）</p> <p>※令和2年度目標 93.5%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③特別徴収の強化 ④各種納付方法の周知 ・口座振替 ・コンビニ収納 ・クレジットカード ・インターネットバンキング ・スマートフォン決済 （PayB, LINE Pay, PayPay）</p> <p>（目標）収納率：94.2%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③特別徴収の強化 ④各種納付方法の周知 ・口座振替 ・コンビニ収納 ・クレジットカード ・インターネットバンキング ・スマートフォン決済 （PayB, LINE Pay, PayPay）</p> <p>（目標）収納率：94.2%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③特別徴収の強化 ④各種納付方法の周知 ・口座振替 ・コンビニ収納 ・クレジットカード ・インターネットバンキング ・スマートフォン決済 （PayB, LINE Pay, PayPay）</p> <p>（目標）収納率：94.2%</p>	収納課
2	<p><b>【国民健康保険料】</b></p> <p>徴収の強化（催告強化、納付相談の充実など）や口座振替登録の推進などにより、収納率の向上に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 77.4% →令和5年度目標 77.4%）</p> <p>※令和2年度目標 76.9%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③口座振替の推進 ④スマートフォン決済、コンビニ収納の周知</p> <p>（目標）収納率：77.4%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③口座振替の推進 ④スマートフォン決済、コンビニ収納の周知</p> <p>（目標）収納率：77.4%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③口座振替の推進 ④スマートフォン決済、コンビニ収納の周知</p> <p>（目標）収納率：77.4%</p>	国保医療課
3	<p><b>【介護保険料】</b></p> <p>徴収の強化（催告強化、納付相談の充実など）等により収納率の維持に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 96.7% →令和5年度目標 96.7%）</p> <p>※令和2年度目標 96.4%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③介護徴収員による訪問徴収の実施 ④滞納整理未経験者への研修実施 ⑤スマートフォン決済、コンビニ収納の導入準備</p> <p>（目標）収納率：96.7%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③介護徴収員による訪問徴収の実施 ④滞納整理未経験者への研修実施 ⑤スマートフォン決済、コンビニ収納の導入</p> <p>（目標）収納率：96.7%</p>	<p>①休日や夜間の相談窓口の開設 ②文書・電話・訪問等による催告 ③介護徴収員による訪問徴収の実施 ④滞納整理未経験者への研修実施 ⑤スマートフォン決済、コンビニ収納の周知</p> <p>（目標）収納率：96.7%</p>	介護保険課
4	<p><b>【住宅使用料】</b></p> <p>岐阜県住宅供給公社と連携した徴収の強化（督促状の送付や電話・文書・訪問による催告）を継続するとともに、明渡し及び支払請求訴訟等を実施して収納率の向上に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 92.3% →令和5年度目標 92.3%）</p> <p>※令和2年度目標 92.0%</p>	<p>①岐阜県住宅供給公社と連携した催告（架電催告、文書催告、訪問催告）の継続実施 ②高額滞納者等に対する明渡し及び支払請求訴訟等の実施</p> <p>（目標）収納率：92.3%</p>	<p>①岐阜県住宅供給公社と連携した催告（架電催告、文書催告、訪問催告）の継続実施 ②高額滞納者等に対する明渡し及び支払請求訴訟等の実施</p> <p>（目標）収納率：92.3%</p>	<p>①岐阜県住宅供給公社と連携した催告（架電催告、文書催告、訪問催告）の継続実施 ②高額滞納者等に対する明渡し及び支払請求訴訟等の実施</p> <p>（目標）収納率：92.3%</p>	住宅課

### ② 債権管理の適正化

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
5	<p>滞納処分が可能な市の債権の事務移管を進め、債権回収業務の強化及び管理の適正化に努めるとともに、全庁的に担当職員の知識を高め、適正な債権管理・回収を推進する。</p>	<p>①移管債権の回収強化 ②相談受付及び助言・指導の実施 ③職員の研修派遣</p>	<p>①移管債権の回収強化 ②相談受付及び助言・指導の実施 ③職員の研修派遣</p>	<p>①移管債権の回収強化 ②相談受付及び助言・指導の実施 ③職員の研修派遣</p>	債権回収対策室

③ 基金の充実

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
6	<p>【財政調整基金】</p> <p>安定した財政運営を図るため、標準財政規模の15%を年度末基金残高目標値とする。</p> <p>（平成29年度～令和元年度平均 14.98% →令和5年度目標 15%）</p> <p>※令和2年度目標 10%</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末財政調整基金残高／標準財政規模：15%</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末財政調整基金残高／標準財政規模：15%</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末財政調整基金残高／標準財政規模：15%</p>	財政課
7	<p>【公共施設整備基金】</p> <p>今後の施設整備に備えるため、前年度末の一般会計等貸借対照表における、建物（事業用資産及びインフラ資産）の減価償却累計額の1%を年度末基金残高目標値とする。</p> <p>（令和元年度実績 1.05% →令和5年度目標 1%）</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末公共施設整備基金残高／前年度末建物の減価償却累計額：1%</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末公共施設整備基金残高／前年度末建物の減価償却累計額：1%</p>	<p>基金取り崩しの抑制及び計画的な積立</p> <p>（目標） 年度末公共施設整備基金残高／前年度末建物の減価償却累計額：1%</p>	財政課

④ 市債の適正管理

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
8	<p>財政の健全運営に向け、市債残高の抑制に努める。</p>	市債事業の取捨選択による借入の抑制	市債事業の取捨選択による借入の抑制	市債事業の取捨選択による借入の抑制	財政課

⑤ 補助金の適正管理

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
9	<p>大垣市補助金交付基準等に基づき、適正な補助金制度の運用に努める。</p>	<p>①補助金制度の適正運用 ②交付基準の見直し検討</p>	<p>①補助金制度の適正運用 ②交付基準の見直し検討</p>	<p>①補助金制度の適正運用 ②交付基準の見直し検討</p>	<p>行政管理課 ほか 関係各課</p>

⑥ 公営企業等の健全経営

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
10	<p>【水道事業】</p> <p>健全経営に向けた収納率の更なる向上に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度平均収納率 93.7% →令和5年度目標 95.4%）</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.0%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.2%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.4%</p>	企画経営課
11	<p>【簡易水道事業】</p> <p>健全経営に向けた収納率の維持に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度平均収納率 94.4% →令和5年度目標 94.5%）</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.5%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.5%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.5%</p>	企画経営課

⑥ 公営企業の健全経営（続き）

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
12	<p>【公共下水道事業】</p> <p>健全経営に向けた収納率の更なる向上に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 95.0% →令和5年度目標 95.4%）</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.2%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.3%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：95.4%</p>	企画経営課
13	<p>【特定環境保全公共下水道事業】</p> <p>健全経営に向けた収納率の維持に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 97.3% →令和5年度目標 97.3%）</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：97.3%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：97.3%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：97.3%</p>	企画経営課
14	<p>【農業集落排水事業】</p> <p>健全経営に向けた収納率の維持に努める。</p> <p>（平成29年度～令和元年度 平均収納率 94.9% →令和5年度目標 94.9%）</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.9%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.9%</p>	<p>徴収業務等の民間委託を継続し、相談窓口の時間延長、文書・電話・訪問等による催告などを実施</p> <p>（目標）収納率：94.9%</p>	企画経営課

⑦ 土地開発公社の安定経営

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
15	<p>土地開発公社の健全で安定的な運営に努める。</p>	<p>①事業用地の適切な取得及び処分 ②保有土地の一部貸付</p>	<p>①事業用地の適切な取得及び処分 ②保有土地の一部貸付</p>	<p>①事業用地の適切な取得及び処分 ②保有土地の一部貸付</p>	契約管財課 ほか 関係各課

(2) 自主財源の確保

① 財源確保に向けた取り組み

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
16	<p>市税等の財源確保に向けた対策に取り組むとともに、新たな財源の確保にも努める。</p>	<p>①企業誘致の推進 ②新たな財源確保策の検討</p>	<p>①企業誘致の推進 ②新たな財源確保策の検討</p>	<p>①企業誘致の推進 ②新たな財源確保策の検討</p>	産業振興室 行政管理課 ほか 関係各課

② ふるさと納税制度の活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
17	<p>ふるさと納税における返礼品（特産品等）の充実などにより、寄附金の増加及び大垣市の知名度の向上を図る。</p>	<p>①返礼品数及び登録事業者数の増加 ②インターネットなどへの広告掲出の拡大</p>	<p>①返礼品数及び登録事業者数の増加 ②インターネットなどへの広告掲出の拡大</p>	<p>①返礼品数及び登録事業者数の増加 ②インターネットなどへの広告掲出の拡大</p>	都市プロモーション室 ほか 関係各課

(3) 公共資産のマネジメント

① 保有資産の利活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
18	<p>保有する財産などの利活用を検討し、資産の最適化を目指す。</p>	<p>①市有地の売却や貸付 ②借地の返還、買収 ③市所有施設の有効活用</p>	<p>①市有地の売却や貸付 ②借地の返還、買収 ③市所有施設の有効活用</p>	<p>①市有地の売却や貸付 ②借地の返還、買収 ③市所有施設の有効活用</p>	契約管財課 ほか 関係各課

② 公共施設等の長寿命化

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
19	施設の建物等を適正に管理し、計画的な改修、改築等に努める。	①老朽化した施設の建替え ②計画的な施設設備の保全、修繕、改修 ③適切な維持管理 ④施設の廃止	①老朽化した施設の建替え ②計画的な施設設備の保全、修繕、改修 ③適切な維持管理 ④施設の廃止	①老朽化した施設の建替え ②計画的な施設設備の保全、修繕、改修 ③適切な維持管理 ④施設の廃止	契約管財課 ほか 関係各課
20	インフラ（排水機場、上下水道施設、橋りょうなど）の計画的な整備を推進し、適正な管理に努める。	①点検などの適正な維持管理 ②計画的な補修及び修繕 ③各種実施計画に基づく改修及び更新	①点検などの適正な維持管理 ②計画的な補修及び修繕 ③各種実施計画に基づく改修及び更新	①点検などの適正な維持管理 ②計画的な補修及び修繕 ③各種実施計画に基づく改修及び更新	治水課、 水道課、 下水道課、 道路課、 農林課

③ 保育所等の計画的な整備

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
21	保育ニーズを踏まえ、計画的な保育所等の整備を推進する。	①ひまわり学園の建設 ②保育所等の整備方針の検討	①ひまわり学園の建設 ②保育所等の整備方針の検討	保育所等整備の推進	保育課、子 育て支援課 ほか

④ 小中学校の再編整備等

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
22	良好な教育環境を維持するため、学校規模の適正化を推進する。	小中学校の在り方の検討 ・上石津地域の小中学校再編	小中学校の在り方の検討 ・上石津地域の小中学校再編	小中学校の在り方の検討 ・上石津地域の小中学校再編	庶務課

(4) 人材育成・組織体制の強化

① 組織・機構の見直し

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
23	行政需要の変化に迅速かつ的確に対応するとともに、市民目線で分かりやすい組織・機構への見直しを検討する。	①業務執行体制の検証、見直し ②組織・機構の検討・見直し	①業務執行体制の検証、見直し ②組織・機構の検討・見直し	①業務執行体制の検証、見直し ②組織・機構の検討・見直し	人事課、 行政管理課

② 人材育成の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
24	「大垣市人材育成基本方針」に基づき、長期的な人材育成に努めるとともに、職員の能力向上等を図る。	①年度別職員研修計画の策定と実施 ②民間企業派遣及び女性活躍推進研修の実施	①年度別職員研修計画の策定と実施 ②時代のニーズに応じた研修の実施	①年度別職員研修計画の策定と実施 ②時代のニーズに応じた研修の実施	人事課

③ 働き方改革の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
25	ワーク・ライフ・バランスを推進し、職員の働きがいや能力の発揮につなげ、市民サービスの向上を目指す。	①時間外勤務の縮減及び年次有給休暇の取得促進 ②子育て支援に係る休暇等の取得促進 ③テレワークなど多様な勤務体制のあり方の検討	①時間外勤務の縮減及び年次有給休暇の取得促進 ②子育て支援に係る休暇等の取得促進 ③テレワークなど多様な勤務体制のあり方の検討	①時間外勤務の縮減及び年次有給休暇の取得促進 ②子育て支援に係る休暇等の取得促進 ③テレワークなど多様な勤務体制のあり方の検討	人事課

## 2 次世代型行政サービスの充実

### (1) デジタル化の推進

#### ① 行政手続等のオンライン化の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
26	市民の利便性向上を図るため、行政手続等のオンライン化の推進に努める。	各種申請、届出などのオンライン手続の推進 ・オンライン手続等の開始 ・マイナポータルや外部システムとの連携 ・大型ごみ収集予約システムの導入 ・公立保育園等登降園管理システムの稼働	各種申請、届出などのオンライン手続の推進 ・オンライン手続の拡充	各種申請、届出などのオンライン手続の推進 ・オンライン手続の拡充	情報企画課、クリーンセンター、保育課ほか各課

#### ② AI等先端技術の利活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
27	行政サービスの向上や事務の効率化を図るため、ICT（情報通信技術）やAI（人工知能）などの先端技術の利活用に努める。	①AIなどの先端技術の利活用 ・道路診断システムの導入 ・ビッグデータを活用した行政課題解決 ・ドローン活用実証実験 ②オンライン会議の推進	①AIなどの先端技術の利活用 ②オンライン会議の推進	①AIなどの先端技術の利活用 ②オンライン会議の推進	情報企画課、道路課ほか関係各課

#### ③ 情報格差の解消

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
28	デジタル化時代に対応するため、ICT活用講座などの充実を図り、デジタル・ディバイド（情報格差）の解消に努める。	①相談・研修事業の充実 ②民間、地域住民による研修の充実	①相談・研修事業の充実 ②民間、地域住民による研修の充実	①相談・研修事業の充実 ②民間、地域住民による研修の充実	情報企画課

### (2) 市政情報発信の強化

#### ① ソーシャルメディアの活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
29	SNS（ソーシャルネットワークングサービス）などの多様なツールの活用に努める。	①LINEなどのSNSを活用した情報発信サービスの推進 ・大型ごみ収集予約システムとの連携 ②動画共有サービスの活用 ③おおがき子育て応援メールの配信	①LINEなどのSNSを活用した情報発信サービスの推進 ②動画共有サービスの活用	①LINEなどのSNSを活用した情報発信サービスの推進 ②動画共有サービスの活用	秘書広報課、クリーンセンター、子育て総合支援センターほか関係各課

#### ② 魅力的な情報発信

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
30	広報おおがきや市ホームページなどを充実させ、より多くの市民に市政情報を発信する。	①広報おおがきや市ホームページの充実 ②各種ポスター、チラシなどの見直し検討	①広報おおがきや市ホームページの充実 ②各種ポスター、チラシなどの見直し検討	①広報おおがきや市ホームページの充実 ②各種ポスター、チラシなどの見直し検討	秘書広報課ほか関係各課

### (3) 行政手続の見直し

#### ① ICT等を活用した事務の効率化

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
31	ICT等を積極的に活用することにより、業務の効率化、正確性の向上、業務処理の迅速化、ペーパーレス化を図る。	定型業務や事務作業にAIやRPAなどのICTを活用 ・庁内電子決裁システムの導入検討	定型業務や事務作業にAIやRPAなどのICTを活用	定型業務や事務作業にAIやRPAなどのICTを活用	情報企画課 行政管理課 ほか各課

② 書面、押印、対面の見直し

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
32	書面規制、押印、対面規制の必要性の再検証と見直しを実施する。	行政手続きにおける押印の廃止	①行政手続きにおける押印の廃止 ②書面・対面規制の見直し	①行政手続きにおける押印の廃止 ②書面・対面規制の見直し	行政管理課ほか 関係各課

(4) 民間活力の活用

① 民間委託等の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
33	業務内容とコストを総合的に勘案し、効率的かつ効果的な業務等について、民間委託を検討する。	民間委託等が可能な業務の検討	民間委託等が可能な業務の検討	民間委託等が可能な業務の検討	行政管理課ほか 関係各課

② 指定管理者制度の活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
34	指定管理者制度の導入を検討するとともに、施設管理の業務評価により利用者の利便性向上に努める。	①新規導入施設の検討 ②業務評価・指導	①新規導入施設の検討 ②業務評価・指導	①新規導入施設の検討 ②指定管理者の再指定 ・地区センターなど63施設 ③業務評価・指導	行政管理課ほか 関係各課

③ 施設整備等の民間活用

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
35	施設整備における公民連携等（PPP）の活用を推進する。	民間の専門的な技術や経験等を活用した事業の検討 ・古宮町産業用地整備事業	民間の専門的な技術や経験等を活用した事業の検討 ・古宮町産業用地整備事業	民間の専門的な技術や経験等を活用した事業の検討	商工観光課、産業振興室ほか 関係各課

(5) 事務事業等の見直し

① 事務事業の廃止、再編、統合

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
36	行政改革推進審議会等からの提言などを踏まえ、積極的な事務事業の見直し等に努める。	①事務事業見直しの推進 ・廃棄物減量等推進委員事業の廃止 ・おひすび博開催事業の見直し ②行政内部事務改善の促進	①事務事業見直しの推進 ②行政内部事務改善の促進	①事務事業見直しの推進 ②行政内部事務改善の促進	行政管理課ほか各課

② 助成制度の検証、見直し

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
37	公平性を保ちながら、年々増加している扶助費の抑制を図るため、助成制度の検証、見直しに努める。	市単独事業の現金給付制度の見直し	市単独事業の現金給付制度の見直し	市単独事業の現金給付制度の見直し	社会福祉課、障がい福祉課、高齢福祉課、国保医療課

③ 窓口等におけるサービスの向上

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
38	多様化する市民ニーズに対応するため、窓口におけるサービスの向上を図る。	①窓口改善の促進 ②窓口向上の機器等導入検討 ③キャッシュレス化の推進 ・ごみ処理手数料	①窓口改善の促進 ②窓口向上の機器等導入検討 ③キャッシュレスの推進 ・介護保険料	①窓口改善の促進 ②窓口向上の機器等導入検討 ③キャッシュレスの推進	関係各課

### 3 市民との共創の推進

#### (1) 市民協働の推進

##### ① 市民、企業、NPO法人等との協働

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
39	<p>市民自らが地域社会をより良くするため、主体的に取り組んでいけるよう、市民との協働体制を確立する。</p> <p>（平成29年度～令和元年度協働事業数平均 2,065事業 →令和5年度目標 2,075事業）</p>	<p>市民・企業・NPO法人等との協働の促進</p> <p>（目標） 協働事業数：2,065事業</p>	<p>市民・企業・NPO法人等との協働の促進</p> <p>（目標） 協働事業数：2,070事業</p>	<p>市民・企業・NPO法人等との協働の促進</p> <p>（目標） 協働事業数：2,075事業</p>	市民活動推進課

##### ② 地域自治活動の促進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
40	<p>地区センターの利用を促進するとともに、自治会などの地域活動団体への加入を促進することにより、市民協働を推進する。</p> <p>（平成29年度～令和元年度地区センター利用者数平均 442千人 →令和5年度目標 467千人）</p>	<p>①地区センターの充実 ・静里地区センターの設置 ②自治会への加入促進 ・マンション等への加入案内 ・転入届時の周知</p> <p>（目標） 地区センター利用者数：465千人</p>	<p>①地区センターの充実 ②自治会への加入促進 ・マンション等への加入案内 ・転入届時の周知</p> <p>（目標） 地区センター利用者数：466千人</p>	<p>①地区センターの充実 ②自治会への加入促進 ・マンション等への加入案内 ・転入届時の周知</p> <p>（目標） 地区センター利用者数：467千人</p>	まちづくり推進課

##### ③ 自主防災組織の強化

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
41	<p>災害発生時の避難所運営を担う自主防災組織の活動を推進する。</p>	<p>①避難所運営訓練などの実施 ②説明動画等による組織の重要性の周知 ③防災資器材の充実</p>	<p>①避難所運営訓練などの実施 ②説明動画等による組織の重要性の周知 ③防災資器材の充実</p>	<p>①避難所運営訓練などの実施 ②説明動画等による組織の重要性の周知 ③防災資器材の充実</p>	危機管理室

##### ④ 高等教育機関との連携

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
42	<p>大学などが有する人材などの地域資源を活用し、質の高い行政運営を目指す。</p> <p>（平成24～28年度連携事業件数平均 126件 →令和5年度目標 135件）</p>	<p>各種計画策定への参画など連携事業の拡大 ・審議会等への参加 ・地域振興イベントの共催</p> <p>（目標） 連携事業件数：134件</p>	<p>各種計画策定への参画など連携事業の拡大 ・審議会等への参加 ・地域振興イベントの共催</p> <p>（目標） 連携事業件数：135件</p>	<p>各種計画策定への参画など連携事業の拡大 ・審議会等への参加 ・地域振興イベントの共催</p> <p>（目標） 連携事業件数：135件</p>	地域創生戦略課ほか関係各課

#### (2) 市民参画機会の確保

##### ① 情報提供の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
43	<p>市民などからの身近な情報提供を積極的に行政運営に活用する。</p>	<p>①情報提供のツールや内容などを検討 ②市民活動団体などからの情報提供を促進</p>	<p>①情報提供のツールや内容などを検討 ②市民活動団体などからの情報提供を促進</p>	<p>①情報提供のツールや内容などを検討 ②市民活動団体などからの情報提供を促進</p>	行政管理課ほか関係各課

② 多様な市民ニーズの把握

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
44	パブリック・コメント制度や市民意向調査等により、市民等の多様な意見を市政に反映する機会を確保し、市民と協働で進めるまちづくりを推進する。	パブリック・コメント、市民アンケート等の実施	パブリック・コメント、市民アンケート等の実施	パブリック・コメント、市民アンケート等の実施	まちづくり推進課ほか各課

(3) 多様性を生かせる社会の推進

① 男女共同参画の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
45	「第四次男女共同参画プラン」に基づき、市民総参加により男女共同参画社会を目指す。  (令和2年度 女性登用率30%以上の審議会等の数 43 →令和5年度目標 50)	①審議会委員等への女性の登用の推進 ②女性人材の育成  (目標) 女性登用率30%以上の審議会等の数：45	①審議会委員等への女性の登用の推進 ②女性人材の育成  (目標) 女性登用率30%以上の審議会等の数：47	①審議会委員等への女性の登用の推進 ②女性人材の育成  (目標) 女性登用率30%以上の審議会等の数：50	男女共同参画推進室ほか各課

② 多文化共生の推進

No.	実施概要（目標設定）	各年度の取り組み			担当課
		令和3年度	令和4年度	令和5年度	
46	日本語学習の促進や外国人市民への多様な情報提供、国際交流の促進等により、多様性を活かして共生できる環境づくりを推進する。  (令和元年度多言語によるメール配信の登録件数 550件 →令和5年度目標 790件)	①外国人市民相談窓口の充実 ・外国語相談員の配置 ・ICT機器の活用 ②ポルトガル語情報誌「アミーゴ」の発行 など  (目標) 登録件数：660件	①外国人市民相談窓口の充実  ②ポルトガル語情報誌「アミーゴ」の発行 など  (目標) 登録件数：720件	①外国人市民相談窓口の充実  ②ポルトガル語情報誌「アミーゴ」の発行 など  (目標) 登録件数：790件	まちづくり推進課