

大垣市第4次行政経営戦略計画 令和5年度進捗状況報告【概要】

大垣市第4次行政経営戦略計画前期実施プランについて、令和5年度における主な取組み状況は次のとおりである。

1 行財政改革の推進

No.	重点項目	実施プラン項目	実績の概要
1	健全な財政運営	収納率の向上	①市税 収納率 94.8%（目標：94.2%） 達成率100.6%
			②国民健康保険料 収納率 80.0%（目標：77.4%） 達成率103.4%
			③介護保険料 収納率 97.5%（目標：96.7%） 達成率100.8%
			④住宅使用料 収納率 92.7%（目標：92.3%） 達成率100.4%
		基金の充実	年度末財政調整基金残高92億6,150万円 ／標準財政規模＝24.6%（目標：15%）
		市債の適正管理	年度末一般会計地方債残高615億4,713万円 前年度比△2.9%、18億6,262万円減
		公営企業等の健全経営	①水道事業 収納率 96.6%（目標：95.4%） 達成率 101.3%
			②簡易水道事業 収納率 95.9%（目標：94.5%） 達成率 101.5%
			③公共下水道事業 収納率 96.5%（目標：95.4%） 達成率 101.2%
			④特定環境保全公共下水道事業 収納率 97.9%（目標：97.3%） 達成率 100.6%
			⑤農業集落排水事業 収納率 96.1%（目標：94.9%） 達成率 101.3%

No.	重点項目	実施プラン項目	実績の概要
2	自主財源の確保	財源確保に向けた取り組み	官民協働による出産子育て応援ハンドブックの発行（効果額：10万円）
		ふるさと納税制度の活用	①返礼品数及び登録事業者数の増加 ・令和5年度ふるさと応援寄附金：6億9,900円 ・返礼品数：768品 ・登録事業者数：150事業者 ②ふるさと納税制度を活用した「水の都 おおがきクラウドファンディング」の実施 ・情報工房デジタルひろばの整備（442万円） ・かわまちテラスの開催（156万円） ・江口夜詩生誕120周年記念事業の開催（100万円）
3	公共資産のマネジメント	保有資産の利活用	上石津地域学校跡地施設の利活用に係る事業提案型一般公募（プロポーザル方式）の実施及び優先交渉権者の決定

2 次世代型行政サービスの充実

No.	重点項目	実施プラン項目	実績の概要
1	デジタル化の推進	行政手続等のオンライン化の推進	①オンラインで行政手続きができる電子申請サービスを拡充（利用件数：20,525件） ②マイナポータル「ぴったりサービス」の手続き追加（利用件数：71件） ・旅券更新手続き ・要介護認定申請など介護分野11手続き ③電子申請サービスにおけるオンライン決済の導入（利用件数：40件）
		AI等先端技術の利活用	①BIツールや生成AIを活用したEBPM（証拠に基づく政策立案）を実施し、健康福祉分野における政策立案のデータ収集、可視化、分析 ②生成AI（ChatGPT）の試験導入 ③庁内におけるDX推進体制の強化

No.	重点項目	実施プラン項目	実績の概要
2	市政情報発信の強化	ソーシャルメディアの活用	①「市公式LINE」を活用し、避難行動情報や地域の避難所開設情報のほか、選挙啓発、イベント情報等を通知 ②YouTube「大垣市公式チャンネル」において、市政情報を発信（登録動画数：226本） ③各部局においてInstagram等のSNSを活用し、イベント等の情報を積極的に発信
3	行政手続の見直し	ICT等を活用した事務の効率化	農業委員等へタブレット端末を貸与し、定例会議のペーパーレス化を推進
4	事務事業等の見直し	事務事業の廃止、再編、統合	事務事業見直しの推進 ・公害検査センターの廃止 ・ネットワーク・安全対策事業における機器保守管理委託料の見直し
		窓口等におけるサービスの向上	①窓口対応でのプライバシー保護を目的とした軟骨伝導イヤホンの導入 ②電子申請サービスにおけるオンライン決済の導入（再掲）

3 市民との共創の推進

No.	重点項目	実施プラン項目	実績の概要
1	市民協働の推進	市民、企業、NPO法人等との協働の促進	民間企業と連携した市の魅力を高める事業及び発信方法に関する研究事業（つなぐOGAKIプロジェクト）など、協働事業を拡大
		高等教育機関との連携	学生の実習・インターンシップの受入れやかわまちテラス事業への学生の参画、教員の各種審議会への委員就任など、連携事業を拡大 ○連携事業件数 137件（目標：135件） 達成率101.5%
2	多様性を生かせる社会の推進	男女共同参画の推進	女性が活躍できる社会の実現に向けたセミナーを開催（5回） ○女性登用率30%以上の審議会等の数 53（目標：50） 達成率106.0%

目標：各分野における計画数値または過去実績に基づく計画数値