記者発表資料	ł		
令和3年10月27日			

担 当	大垣市生活環境部クリーンセンター				
	所長:三宅 主幹:竹中 担当:箕浦				
連絡先	0584-89-4124				

# 大型ごみ収集予約システムの導入について

1趣旨

これまで、大型ごみの収集を依頼する場合は、クリーンセンターの業務時間中に直接 電話をかけて予約した後、コンビニ等で大型ごみ処理券を購入する必要がありました。 今回、インターネットによる大型ごみ収集予約システムを導入することにより、パソ コンやスマートフォン、タブレット端末等から、大垣市LINE公式アカウントなどを 通じて、大型ごみの収集予約及びオンライン決済が可能となり、24時間365日いつでもど

こでも簡単に予約することができるようになります。

# 2 システム導入後の流れ

	step1 予約	step2 支払い	step3 ごみ出し
導入後			
12	スマホで24時間予約受付	スマホで確認、オンライン 決済	指定日にごみを出す
これま			
で	平日8時30分から17時に電 話・窓口で予約受付	ハガキで確認、コンビニ等 で、ごみ処理券を購入	指定日にごみ処理券を貼 ってごみを出す

# 3 システム運用開始日

令和4年1月4日(火)

# 4 オンライン決済の推進

(1) 目 的

大型ごみ収集予約システムによる予約申込の普及とオンライン決済の利用促進を 図るため、システムで予約申込をしてオンライン決済(クレジットカード決済)する 場合、最大約24%の割引料金を設けます。

#### (2) オンライン決済額

(単位:円)

No.	券種	オンライン決済額	割引額	割引率	
1	210円券	160	riangle 50	24%	
2	410円券	330	△80	20%	
3	830円券	680	△150	18%	
4	1,250円券	1,050	△200	16%	
5	1,670円券	1, 470	△200	12%	

※ 3,140円券は、特定家電(テレビ、冷蔵庫、洗濯機、エアコン等)収集運搬手数料 のため、オンライン決済の対象外とします。

(3) 割引対象

クレジットカード決済

※ 対象カード(JCB、VISA、MasterCard、AMERICANEX PRESS、DinersClub)

5 大型ごみの収集実績

(単位:件)

年度	210円券	410円券	830円券	1,250円券	1,670円券	3,140円券
平成30年度	5, 840	3, 962	1,682	990	910	209
令和元年度	5, 943	4, 204	1,947	1, 111	1, 103	223
令和 2年度	6, 126	4, 401	1,824	1,049	993	249
直近3年平均	5,970	4, 189	1,818	1,050	1,002	227

#### 6 導入状況

県内では本市が初導入となります。(※ 県外では導入事例が多数あり)

# 7 インターネット受付の流れ



# 8 インターネット受付紹介動画

# (1) 趣 旨

このシステムの予約受付手順を分かりやすく紹介するため、動画を作成しました。 YouTube大垣市公式チャンネル等で紹介し、予約受付をサポートします。

(2) 内 容



