

令和3年度

大垣市の「広報」に関する
アンケート調査報告

大垣市の「広報」に関するアンケート調査票

日ごろは、市政全般にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、広報紙をはじめ、テレビ・ラジオ番組、ホームページなどを通じて市政情報を発信していますが、より効果的に情報をお伝えできるよう「広報」の改善に努めています。そこで、今回、市民の皆さんからご意見をおうかがいしたいと思いますので、ご協力よろしくお願いたします。

なお、アンケート結果については統計的に処理し、市ホームページなどで公表させていただきます。

令和3年4月 大垣市長

Q 1 あなたの年齢は？

1. 30歳未満 2. 30～49歳 3. 50～69歳 4. 70歳以上

Q 2 あなたの性別は？

1. 男性 2. 女性

Q 3 「広報おおがき」（毎月1日・15日発行）を読んだことはありますか？

1. 毎回読む 2. たまに読む 3. ほとんど読まない 4. 読んだことがない

[※回答が4の方はQ8へ]

Q 4 「広報おおがき」の満足度は？

1. 満足 2. おおむね満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

[その理由：]

Q 5 「広報おおがき」からは主にどのような情報を知りたいですか？

1. 行政案内 2. ごみ収集日 3. 募集 4. 催し 5. 健康
6. その他（ ）

Q 6 「広報おおがき」は月2回の発行ですが発行回数の変更を希望されますか？

1. 月2回のままでよい 2. 月1回に変更したほうがよい

[その理由：]

Q 7 「広報おおがき」はタブロイド版ですが、サイズの変更を希望されますか？

1. タブロイド版のままでよい 2. A4版に変更したほうがよい

[その理由：]

Q 8 「市民カレンダー」（毎月1日発行）を読んだことはありますか？

1. 毎月読む 2. たまに読む 3. ほとんど読まない 4. 読んだことがない

Q 9 広報テレビ番組「水都ピア通信おおがき」(大垣ケーブルテレビで毎週5回放送)をご覧になったことはありますか?

1. よく見る 2. たまに見る 3. ほとんど見ない 4. 見たことがない

Q 10 普段よく利用する地元メディアは何ですか? (複数回答可)

1. 大垣ケーブルテレビ 2. ぎふチャンテレビ 3. エフエム岐阜ラジオ
4. ぎふチャンラジオ 5. その他 ()

Q 11 市のホームページをご覧になったことはありますか?

1. よく見る 2. たまに見る 3. ほとんど見ない 4. 見たことがない

[※回答が4の方はQ14へ]

Q 12 市のホームページをどの端末でご覧になりますか? (複数回答可)

1. パソコン 2. スマートフォン 3. タブレット端末

Q 13 市のホームページの満足度は?

1. 満足 2. おおむね満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満

[その理由:]

Q 14 市のホームページからは主にどのような情報を知りたいですか?

1. 暮らし 2. 各種手続き 3. 子育て 4. 教育 5. 健康 6. 福祉
7. 観光 8. イベント 9. 文化 10. 産業 11. その他 ()

Q 15 あなたが現在利用しているSNSはどれですか? (複数回答可)

1. ブログ 2. ツイッター 3. フェイスブック 4. LINE
5. インスタグラム 6. ユーチューブ 7. その他 ()

Q 16 市の情報を得るために有効な広報媒体は、次のどれだと思いますか?

[※回答は5つまで]

1. 広報おおがき 2. 市民カレンダー 3. 広報テレビ番組
4. 広報ラジオ番組 5. ホームページ 6. メール配信
7. データ放送 8. ブログ 9. ツイッター 10. フェイスブック
11. ユーチューブ 12. インスタグラム 13. その他 ()

Q 17 大垣市の「広報」について、ご意見をお聞かせください

～ ご協力ありがとうございました ～

令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

Q1	年齢	30歳未満	30～49歳	50～69歳	70歳以上	未記入	計		
		48	154	200	148	5	555		
		8.7%	27.8%	36.0%	26.7%	0.9%	100.0%		
Q2	性別	男性	女性	未記入			計		
		248	297	10			555		
		44.7%	53.5%	1.8%			100.0%		
Q3	広報紙	毎回読む	ほとんど読む	ほとんど読まない	読まない	未記入	計		
		287	155	62	45	6	555		
		51.7%	27.9%	11.2%	8.1%	1.1%	100.0%		
Q4	広報紙満足度	満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	未記入	計	
		37	190	252	9	4	63	555	
		6.7%	34.2%	45.4%	1.6%	0.7%	11.4%	100.0%	
Q5	情報の種類 (複数回答)	行政案内	ごみ収集日	募集	催し	健康	その他	未記入	計
		233	276	59	180	122	16	6	892
		26.1%	30.9%	6.6%	20.2%	13.7%	1.8%	0.7%	
Q6	発行回数	月2回	月1回	未記入			計		
		335	157	63			555		
		60.4%	28.3%	11.4%			100.0%		
Q7	サイズ	タブロイド版	A4版	未記入			計		
		369	110	76			555		
		66.5%	19.8%	13.7%			100.0%		
Q8	市民カレンダー	毎回読む	ほとんど読む	ほとんど読まない	読まない	未記入	計		
		180	190	101	78	6	555		
		32.4%	34.2%	18.2%	14.1%	1.1%	100.0%		
Q9	ケーブルテレビ	よく見る	たまに見る	ほとんど見ない	見たことがない	未記入	計		
		7	67	89	372	20	555		
		1.3%	12.1%	16.0%	67.0%	3.6%	100.0%		
Q10	利用メディア (複数回答)	ケーブルTV	岐阜チャンTV	FM岐阜ラジオ	岐阜チャンラジオ	その他	未記入	計	
		120	235	47	26	78	75	581	
		20.7%	40.5%	8.1%	4.5%	13.4%	12.9%		
Q11	ホームページ	よく見る	たまに見る	ほとんど見ない	見たことがない	未記入	計		
		21	191	174	143	26	555		
		3.8%	34.4%	31.4%	25.8%	4.7%	100.0%		
Q12	HP利用端末 (複数回答)	パソコン	スマートフォン	タブレット端末	未記入			計	
		147	245	24	191			607	
		24.2%	40.4%	4.0%	31.5%				
Q13	HP満足度	満足	おおむね満足	ふつう	やや不満	不満	未記入	計	
		9	67	244	41	6	188	555	
		1.6%	12.1%	44.0%	7.4%	1.1%	33.9%	100.0%	

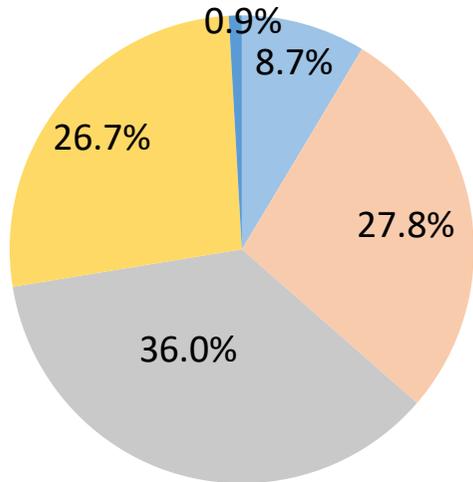
令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

Q14	HPで知りたい情報 (複数回答)	暮らし	各種手続き	子育て	教育	健康	福祉	観光	計
		153	270	54	40	107	92	45	963
		15.9%	28.0%	5.6%	4.2%	11.1%	9.6%	4.7%	
		イベント	文化	産業	その他	未記入			
		106	33	8	28	27			
		11.0%	3.4%	0.8%	2.9%	2.8%			
Q15	利用SNS (複数回答)	ブログ	ツイッター	フェイスブック	LINE	インスタグラム	ユーチューブ	その他	計
		21	94	70	374	116	194	26	895
		2.4%	10.5%	7.8%	41.8%	13.0%	21.7%	2.9%	
Q16	有効な 広報媒体 (複数回答)	広報おোগき	市民カレンダー	広報テレビ番組	広報ラジオ番組	ホームページ	メール配信	データ放送	計
		428	179	55	16	244	85	19	1199
		35.7%	14.9%	4.6%	1.3%	20.4%	7.1%	1.6%	
		ブログ	ツイッター	フェイスブック	ユーチューブ	インスタグラム	その他	未記入	
		3	49	22	44	40	5	10	
		0.3%	4.1%	1.8%	3.7%	3.3%	0.4%	0.8%	

<回収率> 37.00% (内、ネットからは15.1%)

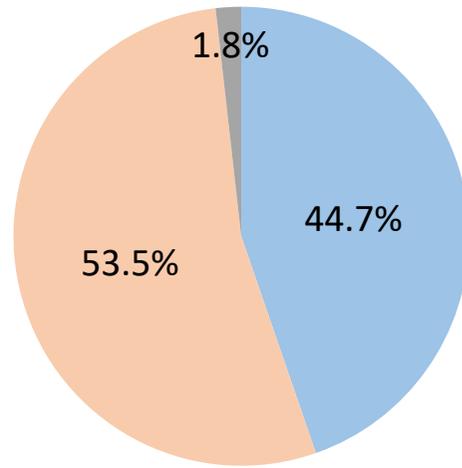
令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

Q1 年齢



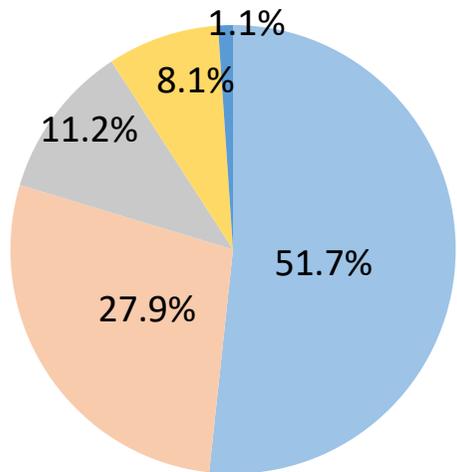
■ 30歳未満 ■ 30~49歳 ■ 50~69歳
■ 70歳以上 ■ 未記入

Q2 性別



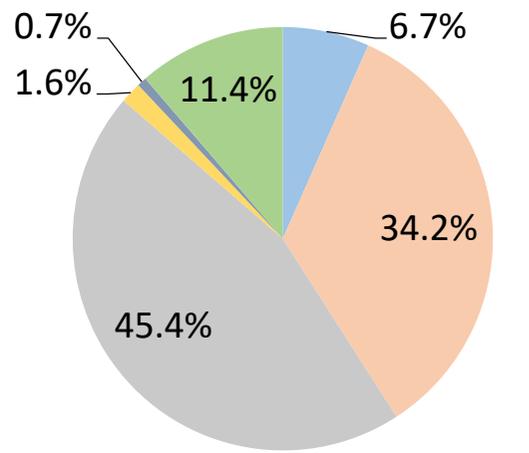
■ 男性 ■ 女性 ■ 未記入

Q3 広報紙



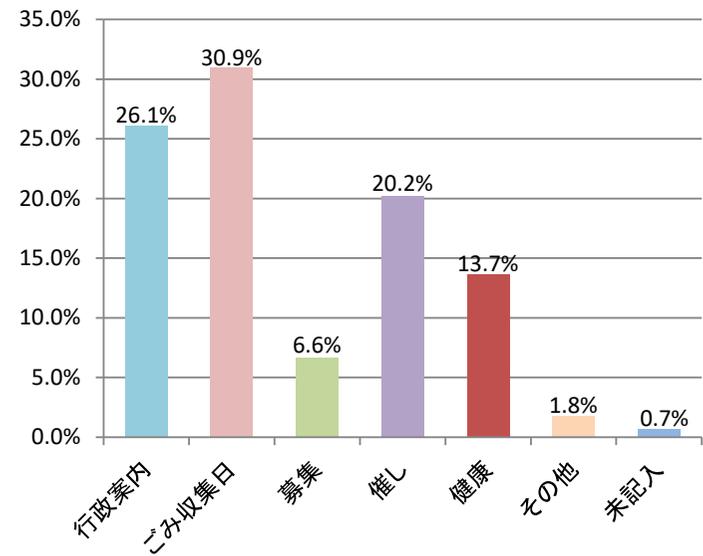
■ 毎回読む ■ ほとんど読む ■ ほとんど読まない ■ 読まない ■ 未記入

Q4 広報紙満足度



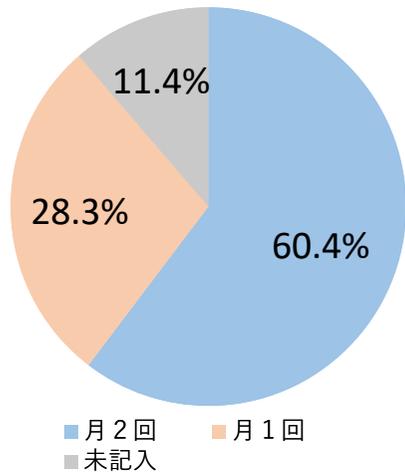
■ 満足 ■ おおむね満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入

Q5 情報の種類

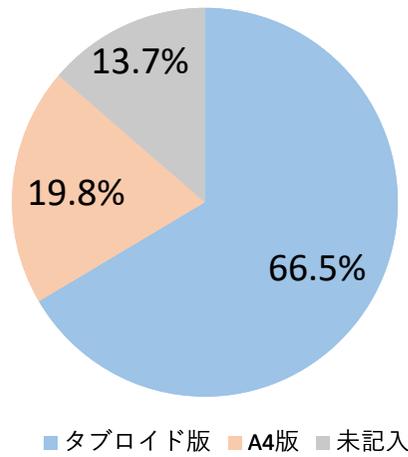


令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

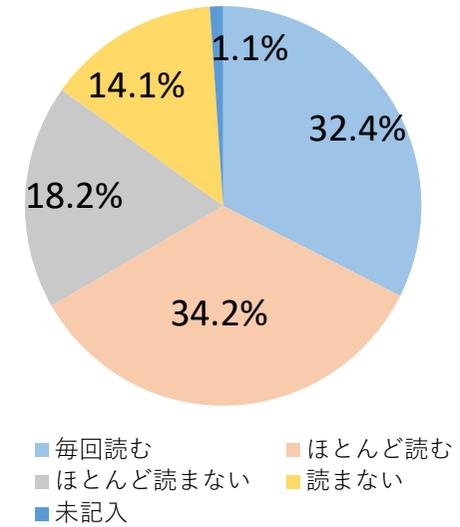
Q6 発行回数



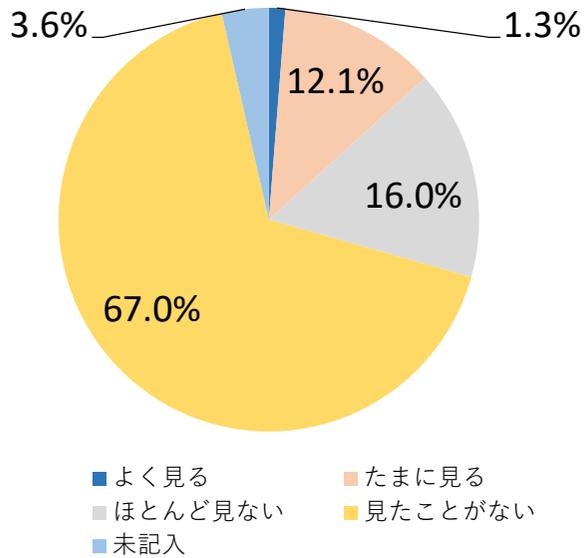
Q7 サイズ



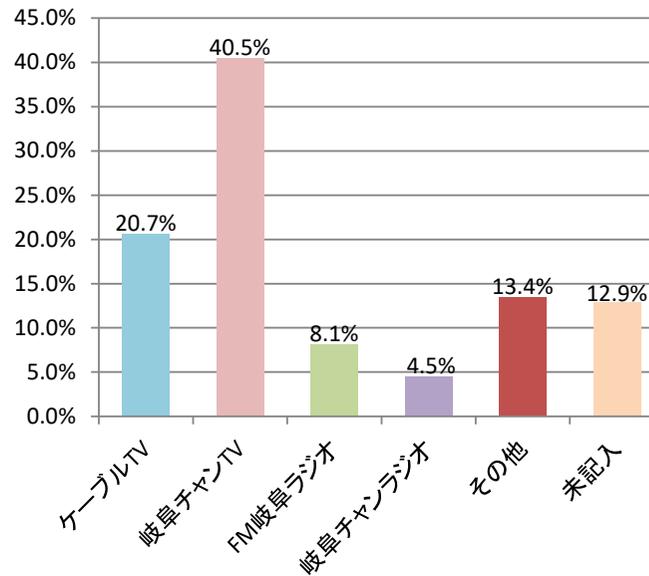
Q8 市民カレンダー



Q9 ケーブルテレビ

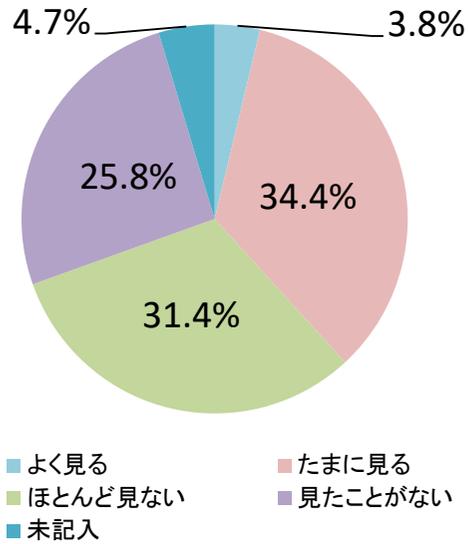


Q10 利用メディア

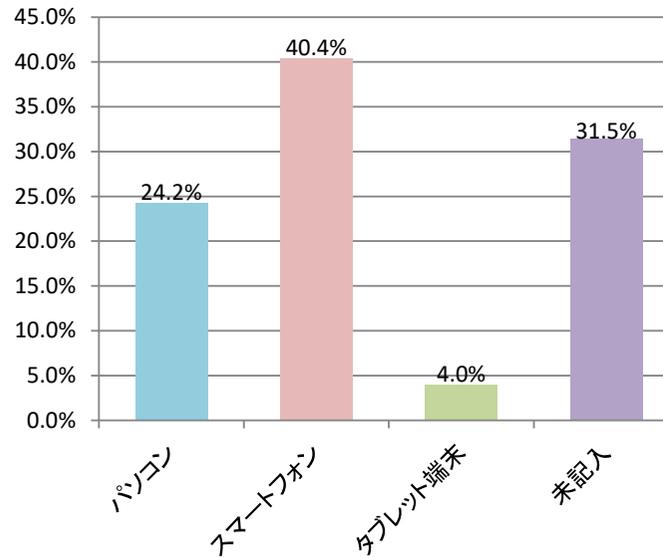


令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

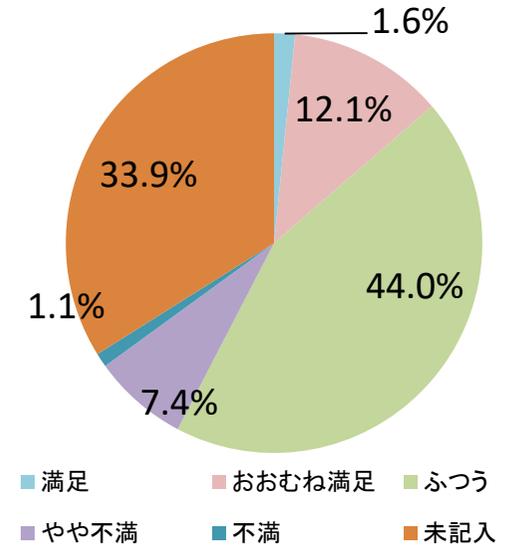
Q11 ホームページ



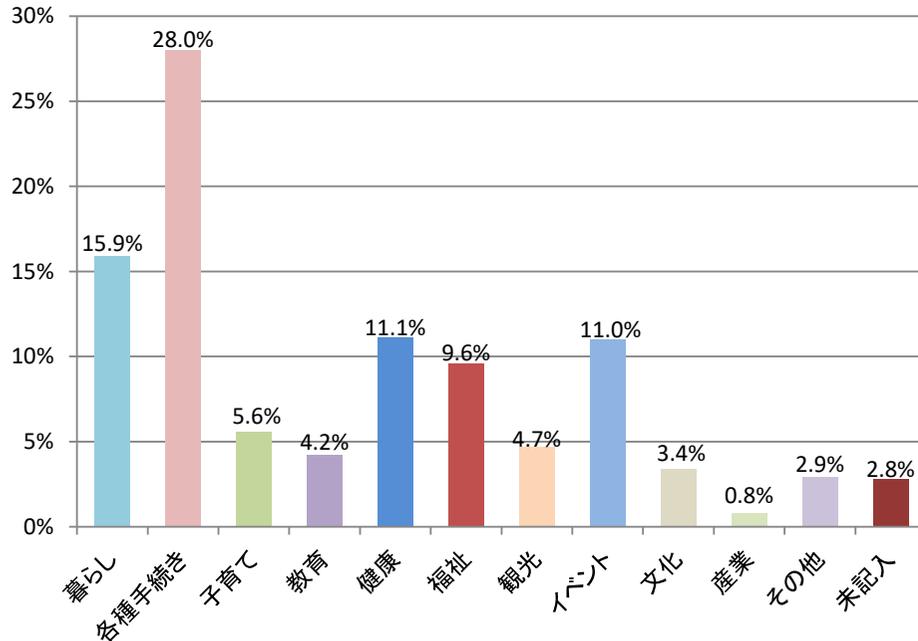
Q12 HP利用端末



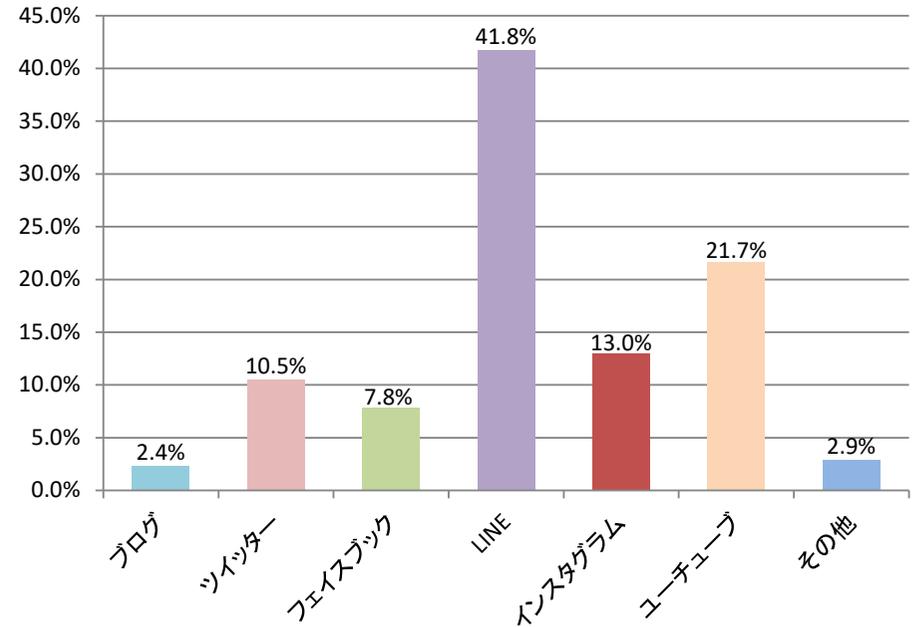
Q13 HP満足度



Q14 情報の種類(HP)



Q15 利用SNS



令和3年度 大垣市の「広報」に関するアンケート調査 集計結果

必要な または 有効と思われる 広報媒体	広報媒体	広報「おおがき」	市民カレンダー	広報テレビ番組	広報ラジオ番組	ホームページ	メール配信	データ放送	ブログ
	件数	428	179	55	16	244	85	19	3
	件数／総数	35.7%	14.9%	4.6%	1.3%	20.4%	7.1%	1.6%	0.3%
	件数／回答数	77.1%	32.3%	9.9%	2.9%	44.0%	15.3%	3.4%	0.5%
必要 または 有効と思われる 広報媒体	広報媒体	ツイッター	フェイスブック	ユーチューブ	インスタグラム	その他	未記入	計	
	件数	49	22	44	40	5	10	1199(総数)	
	件数／総数	4.1%	1.8%	3.7%	3.3%	0.4%	0.8%	100.0%	
	件数／回答数	8.8%	4.0%	7.9%	7.2%	0.9%	1.8%	216.0%	

回答数 555

