

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和3年4月

大垣市教育委員会

目 次

1 調査の概要

1-1	調査の目的	・ ・ ・ ・ ・	P. 1
1-2	調査の設計	・ ・ ・ ・ ・	P. 1
1-3	回収結果	・ ・ ・ ・ ・	P. 1
1-4	報告書の見方	・ ・ ・ ・ ・	P. 1

2 調査結果の分析

2-1	調査回答者の属性	・ ・ ・ ・ ・	P. 2
2-2	図書館の利用について	・ ・ ・ ・ ・	P. 10
2-3	図書館サービスについて	・ ・ ・ ・ ・	P. 21

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月、今後10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用についても、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- (1) 調査対象 大垣市図書館利用者
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)
- (2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回
- (3) 調査期間 令和3年4月1日(木)～4月23日(金)
(休館日を除く20日間)

1-3 回收結果

- | | | | | |
|-----------|----------|-------|-------|----------------------------|
| (1) 回答者数 | | 516 人 | | |
| | (大垣 : | 420 人 | 上石津 : | 49 人 墨俣 : 47 人) |
| (2) 回答者属性 | | | | |
| ①性別 | 男性 | 202 人 | | |
| | 女性 | 298 人 | | |
| | 未回答 | 16 人 | 合計 | 516 人 |
| | | | | |
| ②年齢 | ～ 12歳 | 21 人 | | |
| | 13 ～ 19歳 | 35 人 | | |
| | 20 ～ 39歳 | 70 人 | | |
| | 40 ～ 59歳 | 146 人 | | |
| | 60歳 ～ | 244 人 | | |
| | 未回答 | 0 人 | 合計 | 516 人 |

1-4 報告書の見方

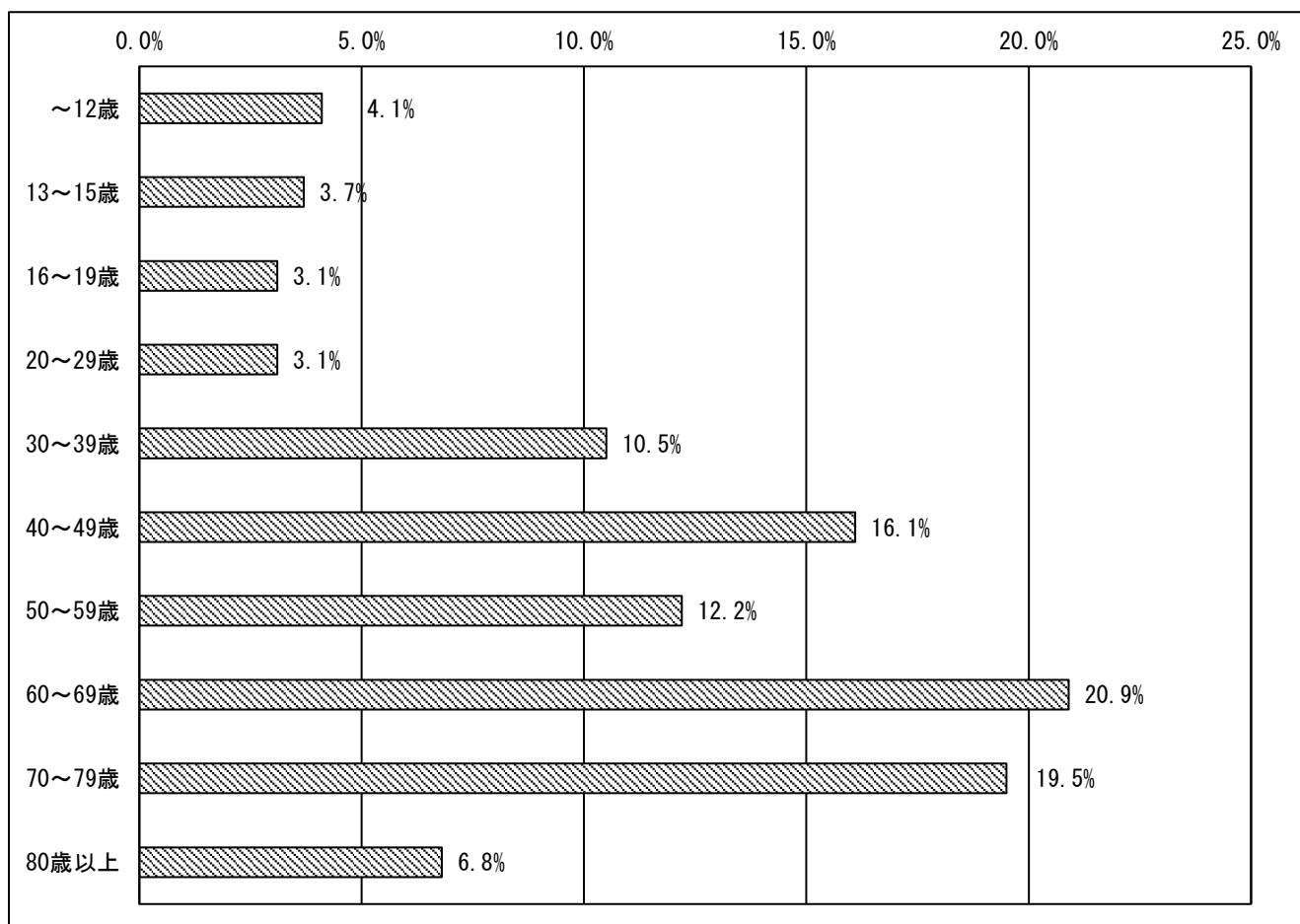
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。
- ・その他など自由記入について、「大垣」「上石津」「墨俣」は、回答館を表します。

2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

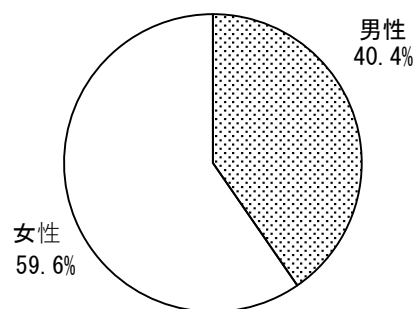
問1 あなたの満年齢を教えてください。

区分		回答人数	割合
1	～12歳	21	4.1%
2	13～15歳	19	3.7%
3	16～19歳	16	3.1%
4	20～29歳	16	3.1%
5	30～39歳	54	10.5%
6	40～49歳	83	16.1%
7	50～59歳	63	12.2%
8	60～69歳	108	20.9%
9	70～79歳	101	19.5%
10	80歳以上	35	6.8%
小計		516	100.0%
未回答		0	－
合計		516	－



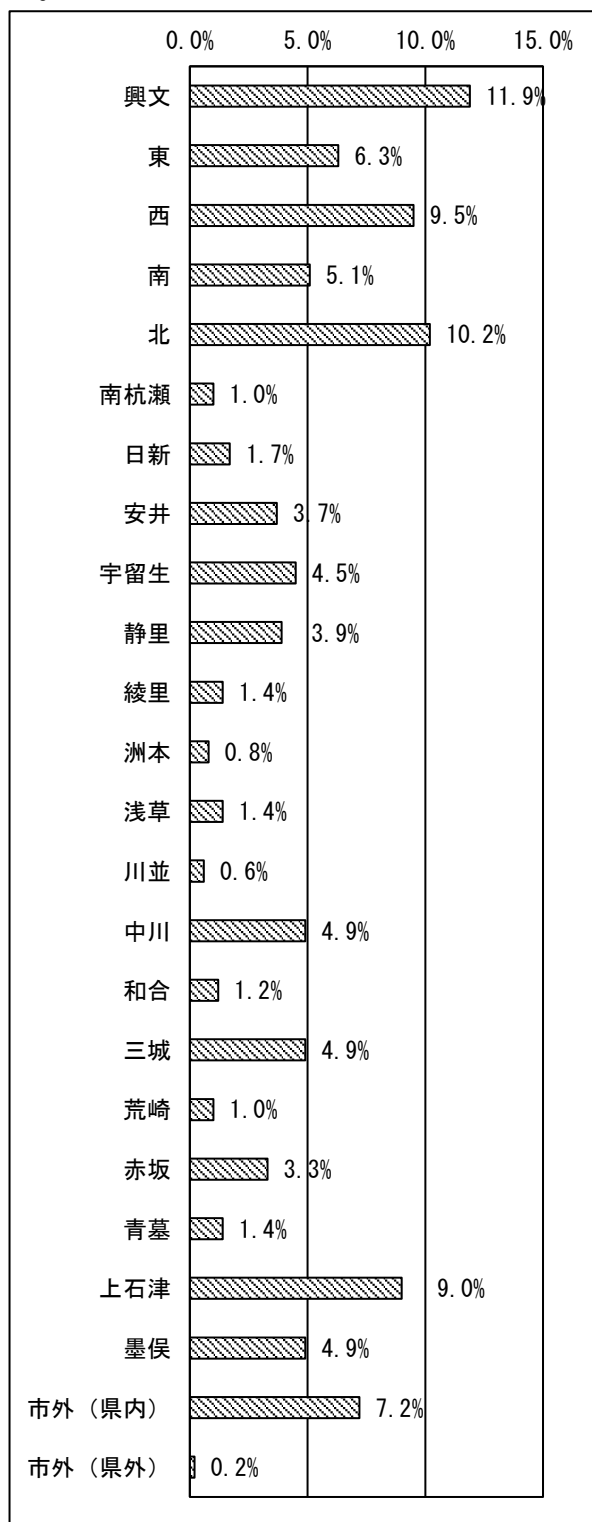
問2 あなたの性別を教えてください。

区分		回答人数	割合
1	男性	202	40.4%
2	女性	298	59.6%
小計		500	100.0%
未回答		16	-
合計		516	-



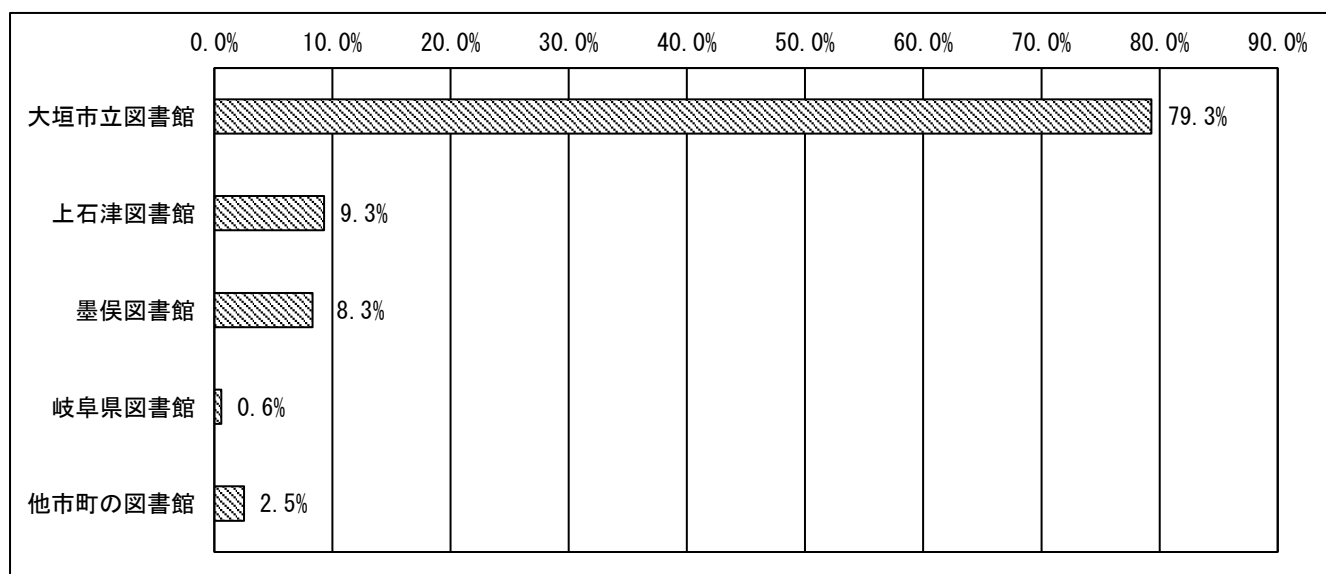
問3 あなたのお住いの地区について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	興文	61	11.9%
2	東	33	6.3%
3	西	49	9.5%
4	南	26	5.1%
5	北	52	10.2%
6	南杭瀬	5	1.0%
7	日新	9	1.7%
8	安井	19	3.7%
9	宇留生	23	4.5%
10	静里	20	3.9%
11	綾里	7	1.4%
12	洲本	4	0.8%
13	浅草	7	1.4%
14	川並	3	0.6%
15	中川	25	4.9%
16	和合	6	1.2%
17	三城	25	4.9%
18	荒崎	5	1.0%
19	赤坂	17	3.3%
20	青墓	7	1.4%
大垣地域（計）		403	78.7%
21	上石津	46	9.0%
22	墨俣	25	4.9%
23	市外（県内）	37	7.2%
24	市外（県外）	1	0.2%
小計		109	21.3%
未回答		4	-
合計		516	100.0%



問4 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分		回答数	比率
1	大垣市立図書館	409	79.3%
2	上石津図書館	48	9.3%
3	墨俣図書館	43	8.3%
4	岐阜県図書館	3	0.6%
5	他市町の図書館	13	2.5%
小計		516	100.0%
未回答		0	－
合計		516	－

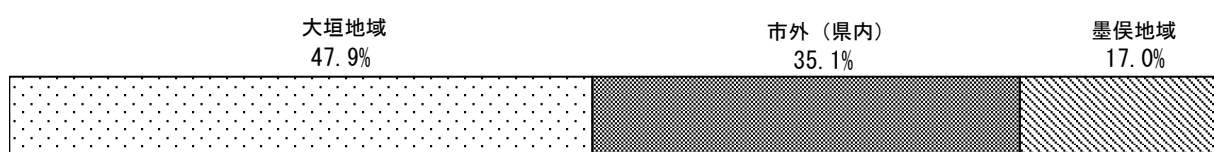


【他市町の図書館】

大垣	しんせいほんの森	ハートピア安八図書館
	神戸町立図書館	タレイピアセンター図書館
	輪之内町立図書館	
上石津	(回答無し)	
墨俣	瑞穂市図書館	ハートピア安八図書館

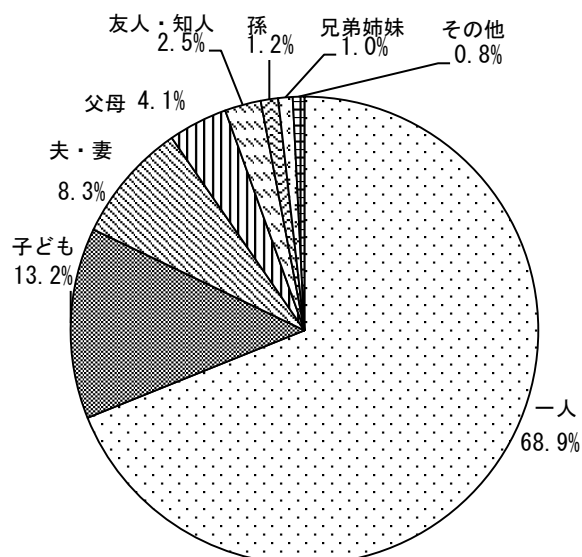
〔クロス集計〕

岐阜県図書館と他市町の図書館の利用者の16人をお住いの地域別に集計した。



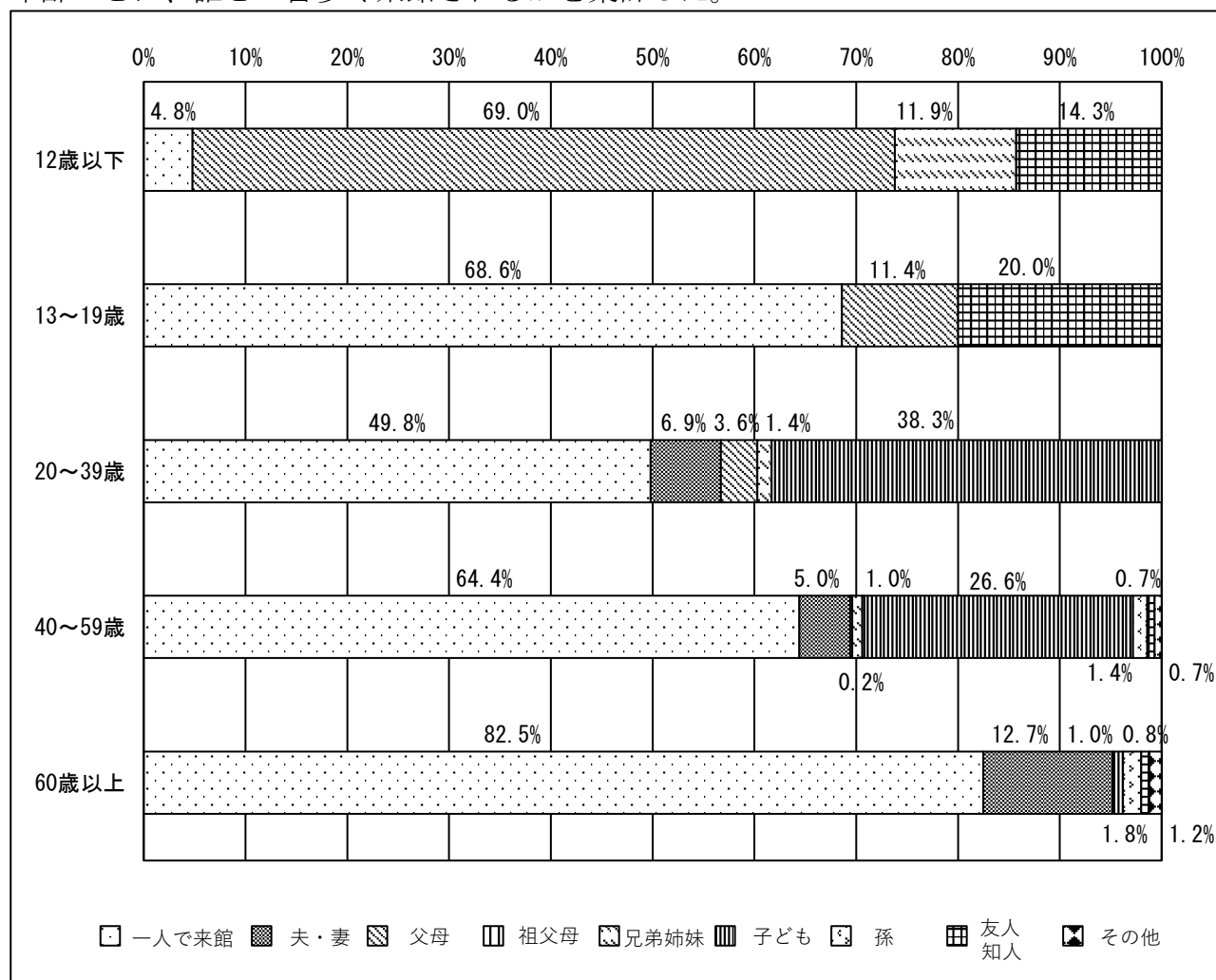
問5 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分	回答人数	割合
1 一人で来館	355	68.9%
2 夫・妻	43	8.3%
3 父母	21	4.1%
4 祖父母	0	0.0%
5 兄弟姉妹	5	1.0%
6 子ども	68	13.2%
7 孫	6	1.2%
8 友人・知人	13	2.5%
9 その他	4	0.8%
小計	515	100.0%
未回答	1	-
合計	516	-



〔クロス集計〕

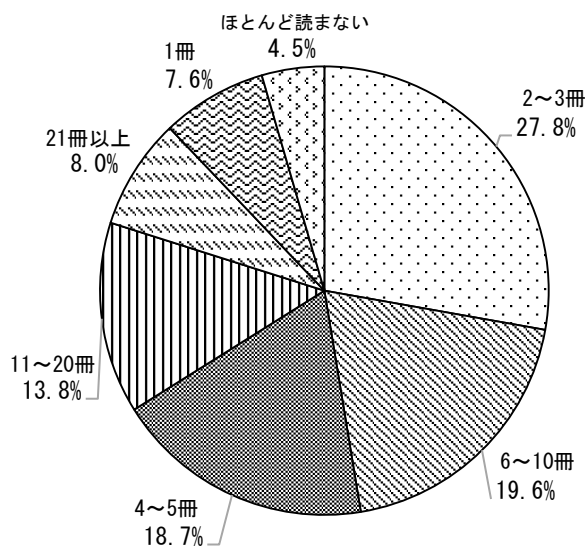
年齢ごとに、誰と一番多く来館されるかを集計した。



◎ 20歳以降は、年齢が上がるごとに一人で来館する割合が高くなることが分かった。

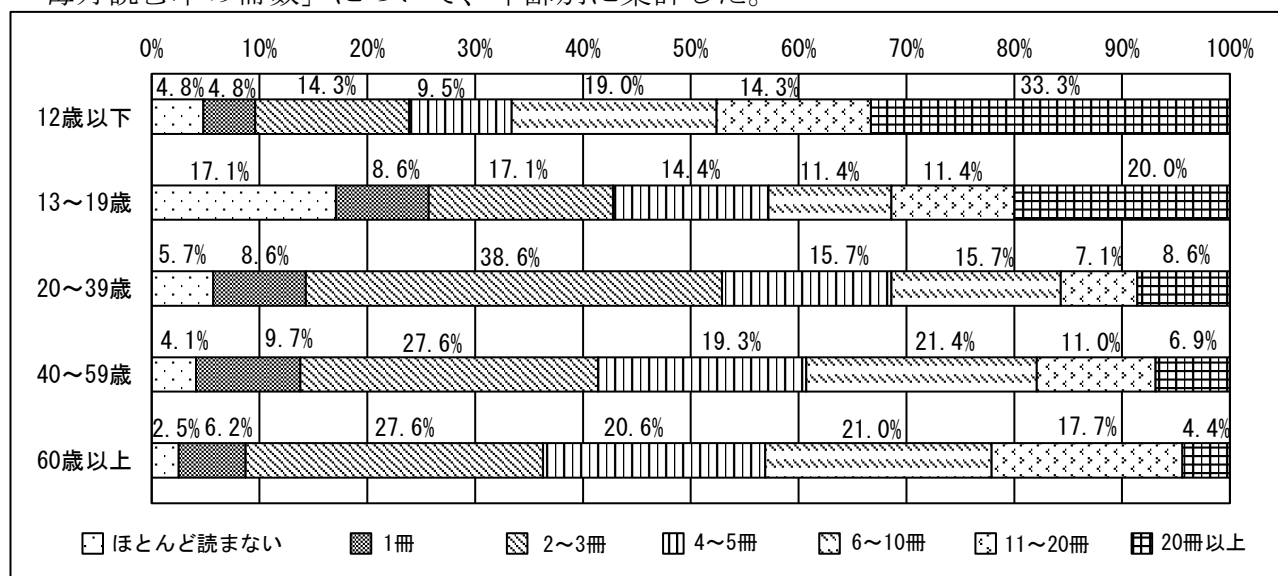
問6 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	ほとんど読まない	23	4.5%
2	1冊	39	7.6%
3	2～3冊	143	27.8%
4	4～5冊	96	18.7%
5	6～10冊	101	19.6%
6	11～20冊	71	13.8%
7	21冊以上	41	8.0%
小計		514	100.0%
未回答		2	-
合計		516	-

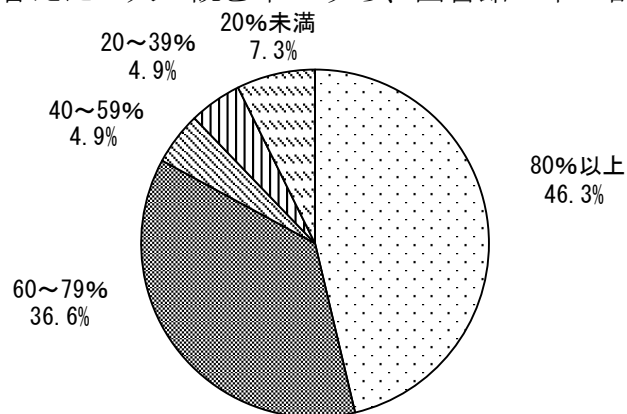


〔クロス集計〕

「毎月読む本の冊数」について、年齢別に集計した。



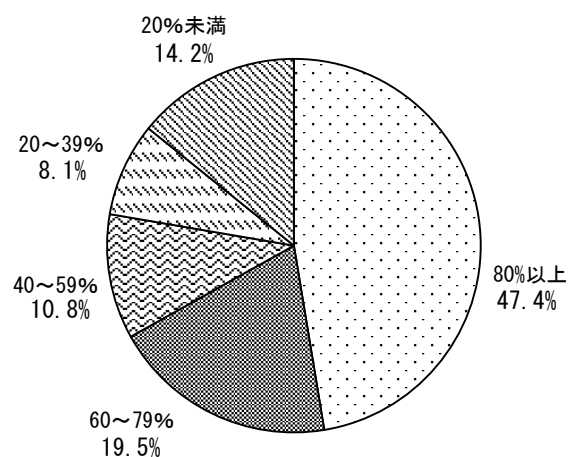
「21冊以上読む」と答えた41人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計した。



◎ 毎月21冊以上読む方のうち約8割の方が、「60%以上は図書館の本である」と回答した。

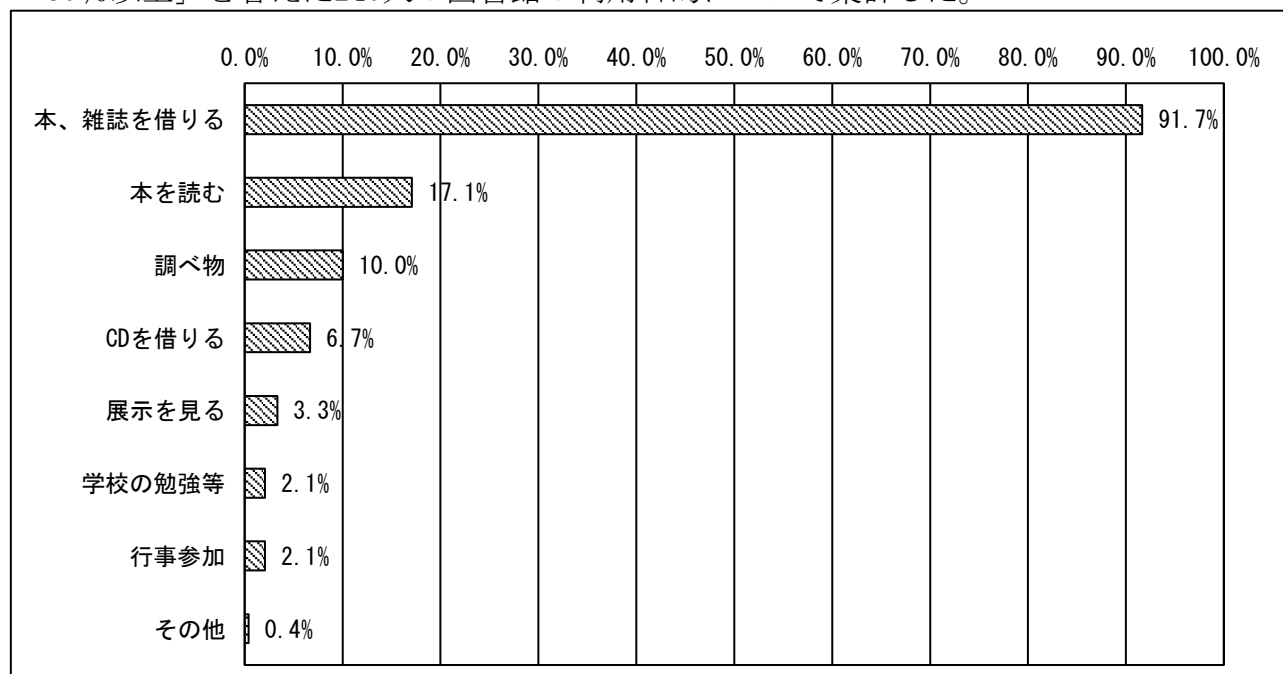
問7 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	20%未満	72	14.2%
2	20%～39%	41	8.1%
3	40%～59%	55	10.8%
4	60%～79%	99	19.5%
5	80%以上	240	47.4%
小計		507	100.0%
未回答		9	-
合計		516	-

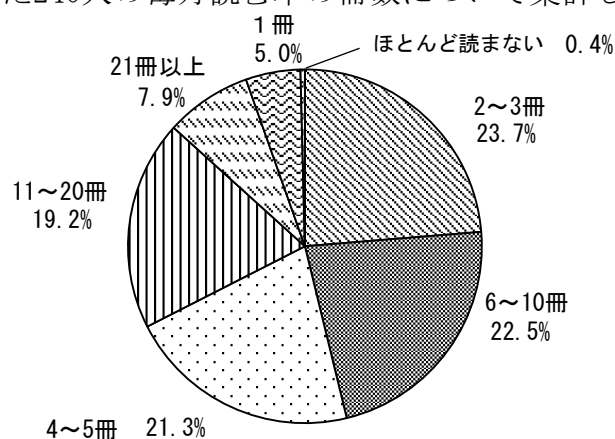


〔クロス集計〕

「80%以上」と答えた240人の図書館の利用目的について集計した。



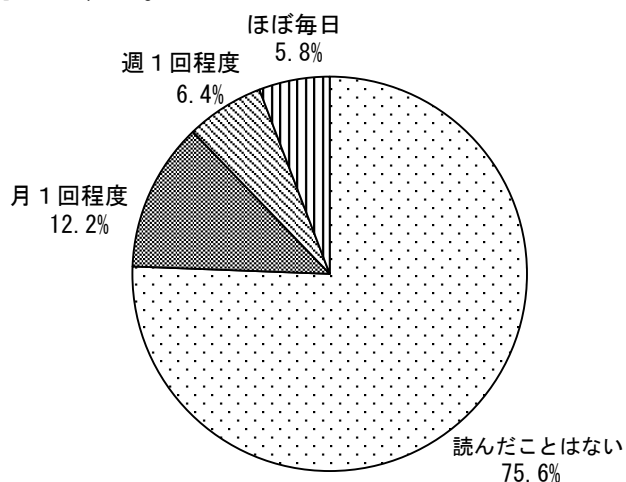
「80%以上」と答えた240人の毎月読む本の冊数について集計した。



◎ 約70%の方が、毎月2～10冊程度本を読んでいることが分かった。

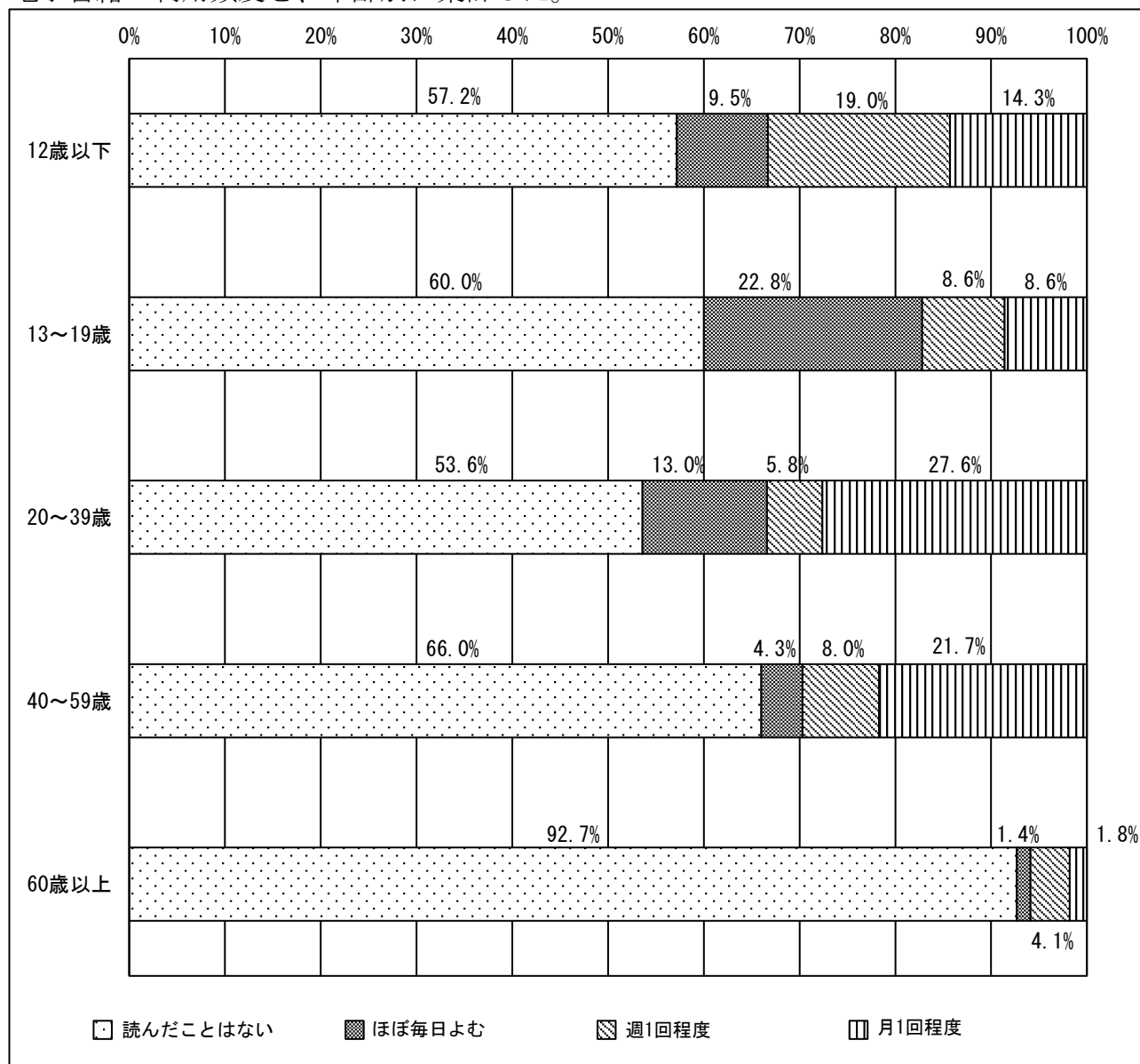
問8 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分		回答人数	割合
1	読んだことはない	366	75.6%
2	ほぼ毎日読む	28	5.8%
3	週1回程度	31	6.4%
4	月1回程度	59	12.2%
小計		484	100.0%
未回答		32	-
合計		516	-



〔クロス集計〕

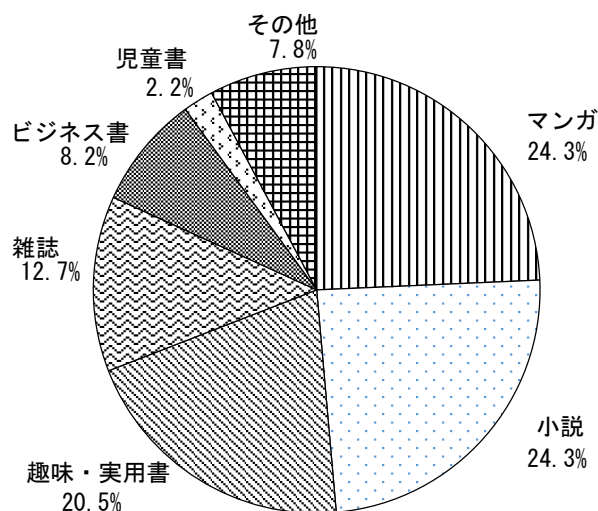
電子書籍の利用頻度を、年齢別に集計した。



◎ 20歳以上では、年齢が上がるにつれて、電子書籍を読んだことがない方の割合が増加している。

問9 電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

区分		回答人数	割合
1	小説	90	24.3%
2	ビジネス書	30	8.2%
3	趣味・実用書	76	20.5%
4	マンガ	90	24.3%
5	雑誌	47	12.7%
6	児童書	8	2.2%
7	その他	29	7.8%
小計		370	100.0%
未回答		146	-
合計		516	-

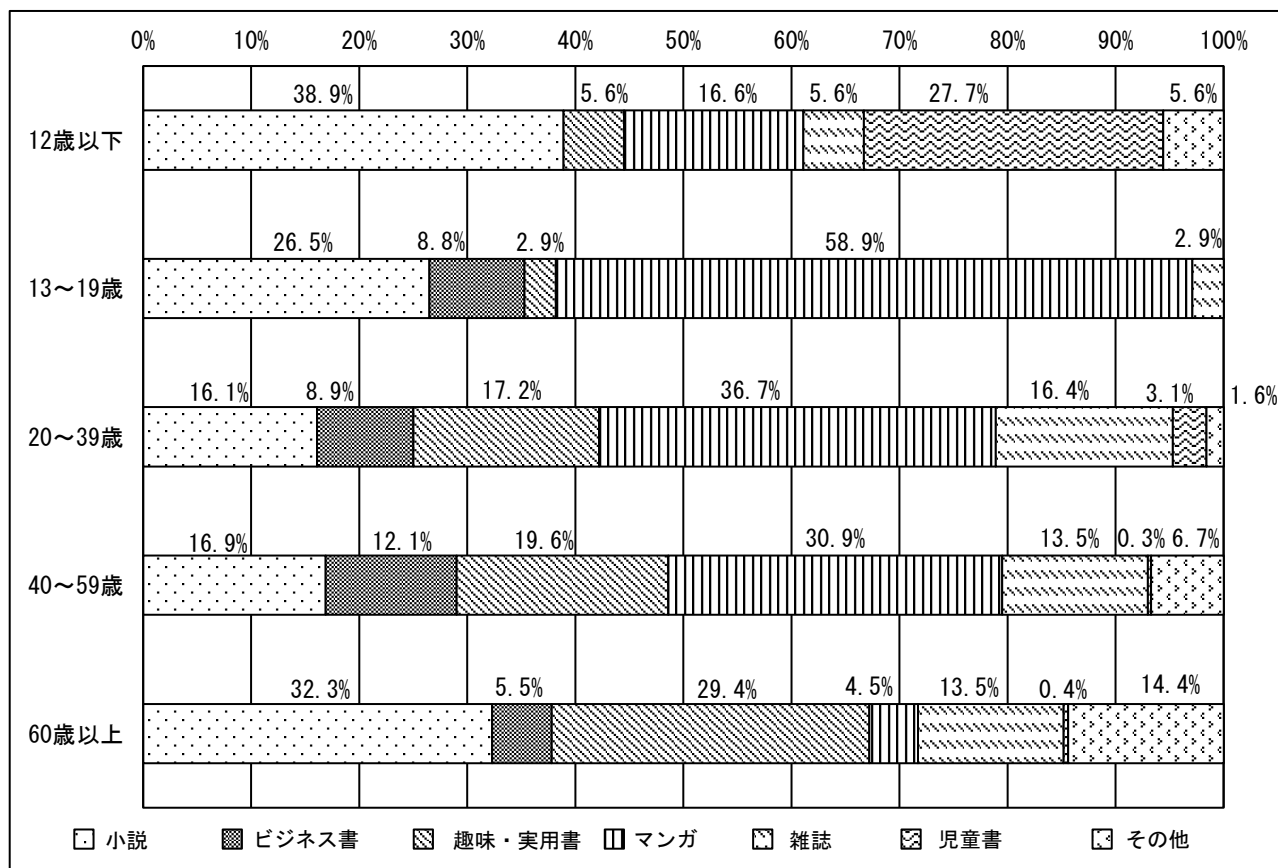


【その他】

大垣	利用しない・特にな	短編集
	古い本や貸出禁止の本	旅行誌
	技術書・数学・物理の本	新聞
上石津・墨俣	利用しない・特にな	

〔クロス集計〕

電子書籍を利用して一番読みたい（読んでいる）ジャンルを、年齢別に集計した。

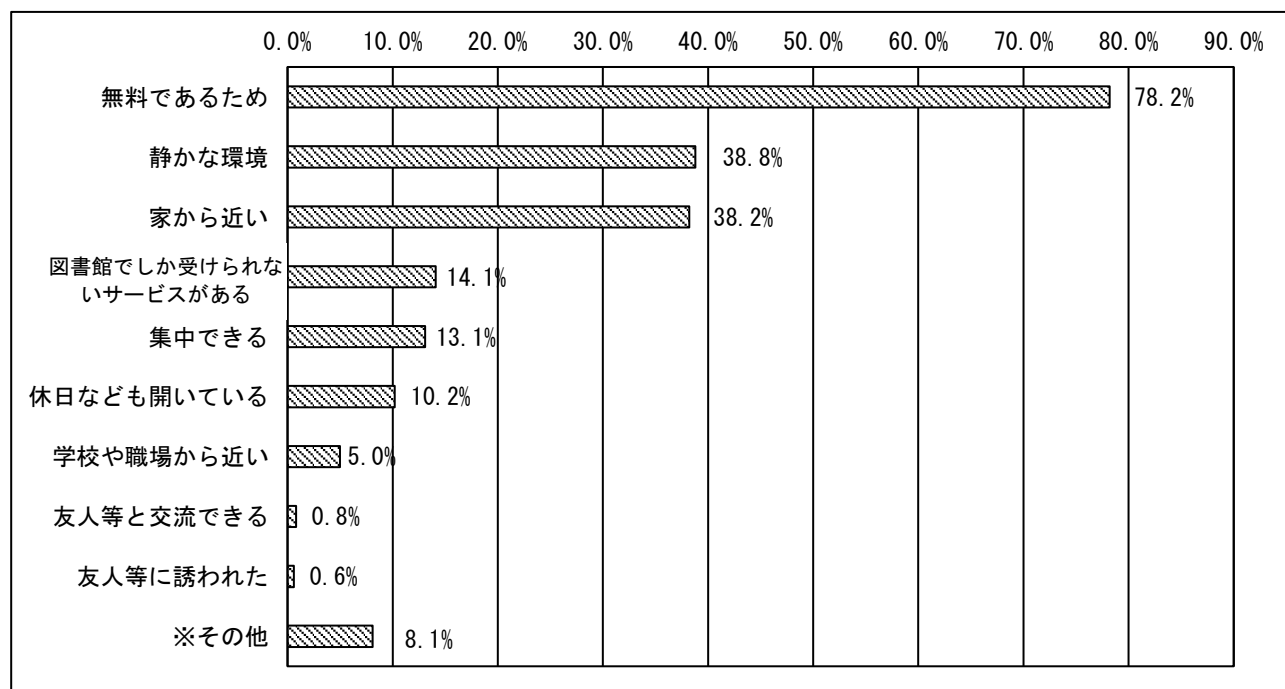


2-2 図書館の利用について

問10 図書館を利用する理由について教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	静かな環境であるため	187	38.8%
2	無料であるため	377	78.2%
3	他の場所より集中できるため	63	13.1%
4	家から近い	184	38.2%
5	学校や職場から近い	24	5.0%
6	友人や知人と交流できるため	4	0.8%
7	休日や夜間も開いているため	49	10.2%
8	友人・知人に誘われたため	3	0.6%
9	図書館でしか受けられないサービスがあるため	68	14.1%
10	その他	39	8.1%
合計		998	-
未回答		34	-

・回答者数 516 人 - 未回答 34 人 = 有効回答者数 482 人

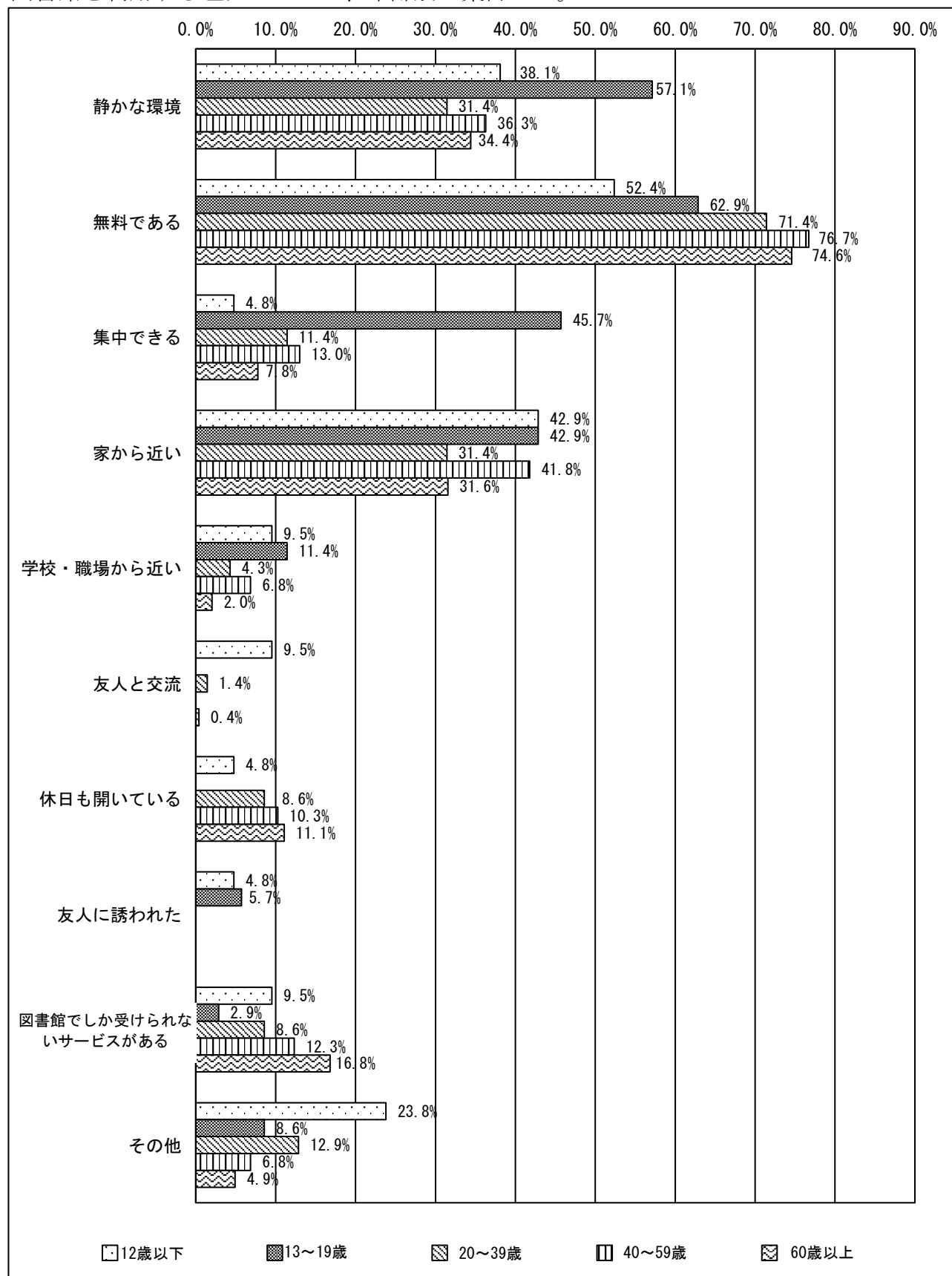


【その他】

大垣	読書が好きだから。	在架の有無が調べられるので便利だから。
	読みたい本が沢山あるから。	子どもとのコミュニケーション。
	カウンターで借りられるので便利。	家から近い。
	本が多く色々な本に接することができるため。	
	子どもの絵本を借りるため。読んで反応の良い本を本屋で買う。	
	特集コーナーで自分では探さない本を手にする楽しみがあるから。	
	置き場所がないため、購入ではなく、図書館の本を利用している。	
上石津	読みたい本があるから。	子どもが喜んで利用するため。
	落ち着くから。	
墨俣	色んな本があるから。	子どもとのコミュニケーション。

〔クロス集計〕

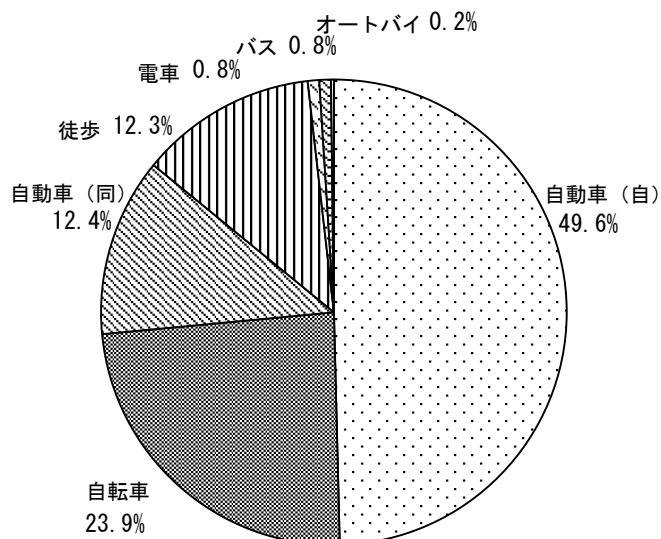
図書館を利用する理由について、年齢別に集計した。



◎ 図書館を利用する理由について、全ての世代で最も選ばれたのが「無料である」であった。

問11 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

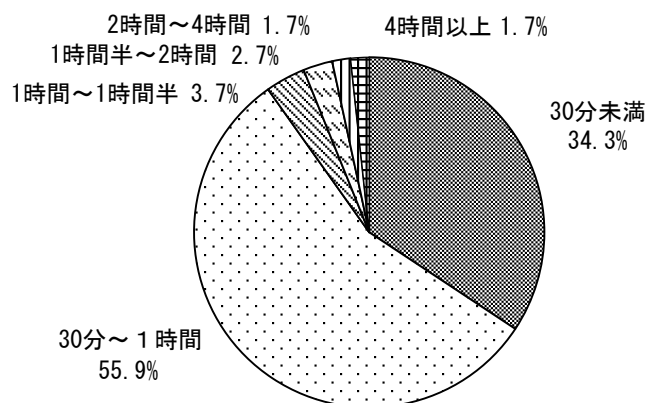
区分		回答人数	割合
1	徒歩	59	12.3%
2	自転車	115	23.9%
3	オートバイ	1	0.2%
4	自動車（自分で運転）	239	49.6%
5	自動車（同乗）	60	12.4%
6	バス	4	0.8%
7	電車	4	0.8%
8	その他	0	0.0%
小計		482	100.0%
未回答		34	-
合計		516	-



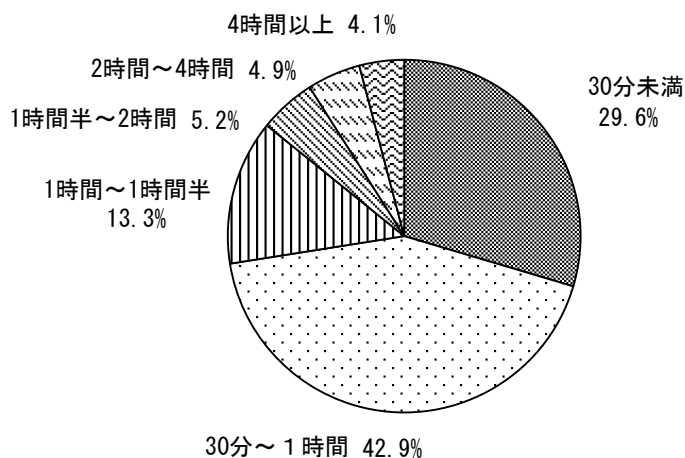
【その他】 回答無し

〔クロス集計〕

「自動車（自分で運転）」と「自動車（同乗）」と答えた299人を滞在時間別に集計した。



「徒歩」と「自転車」と答えた174人を滞在時間別に集計した。

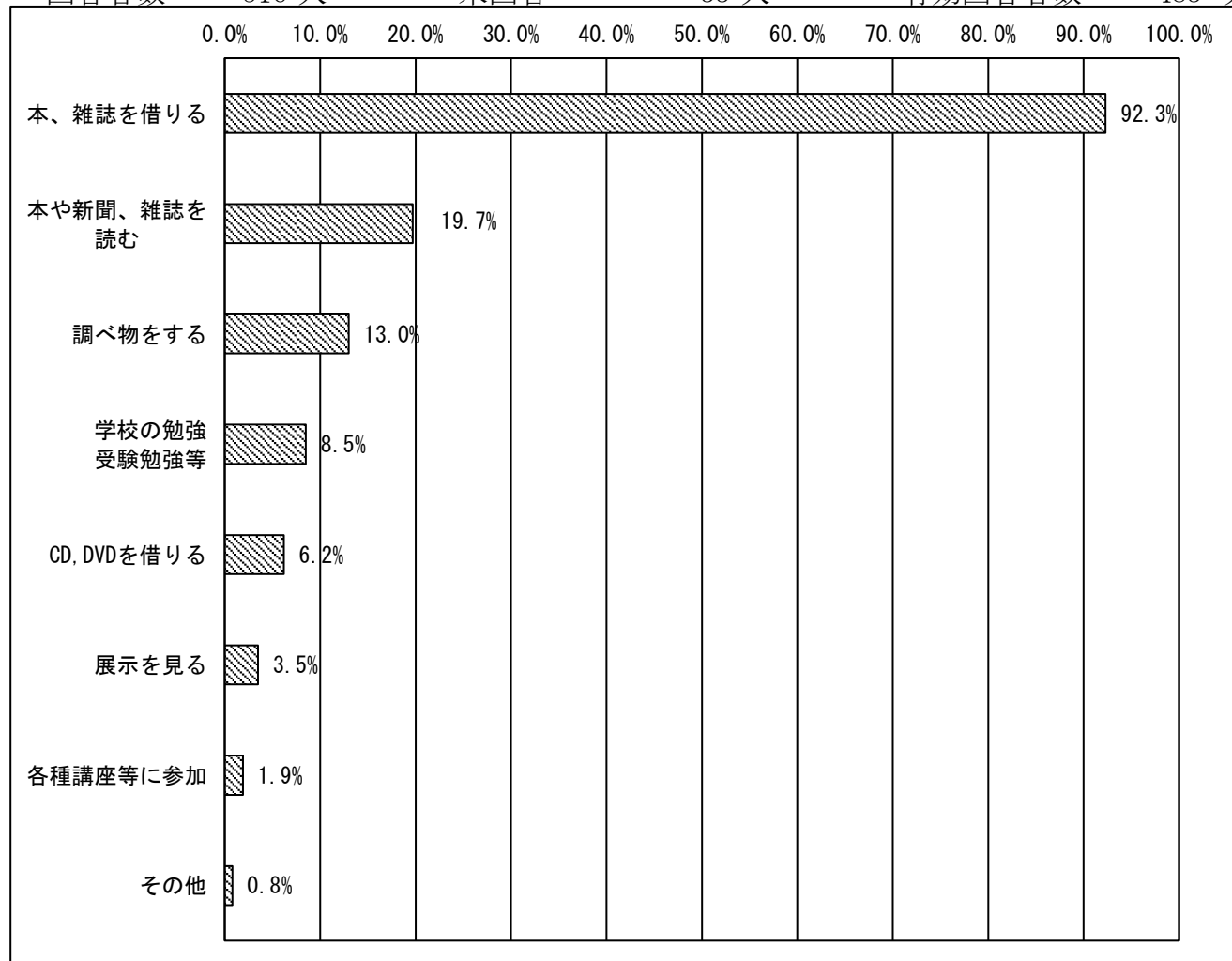


◎ 滞在時間について、車で来館された方のほうが、滞在時間は短い傾向にある。

問12 図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	本、雑誌を借りるため	446	92.3%
2	CD、DVDを借りるため	30	6.2%
3	本や新聞、雑誌を読むため	95	19.7%
4	調べ物をするため	63	13.0%
5	学校の勉強、受験勉強等のため	41	8.5%
6	展示を見るため	17	3.5%
7	各種講座等に参加するため	9	1.9%
8	その他	4	0.8%
合計		705	-
未回答		33	-

・回答者数 516 人 - 未回答 33 人 = 有効回答者数 483 人

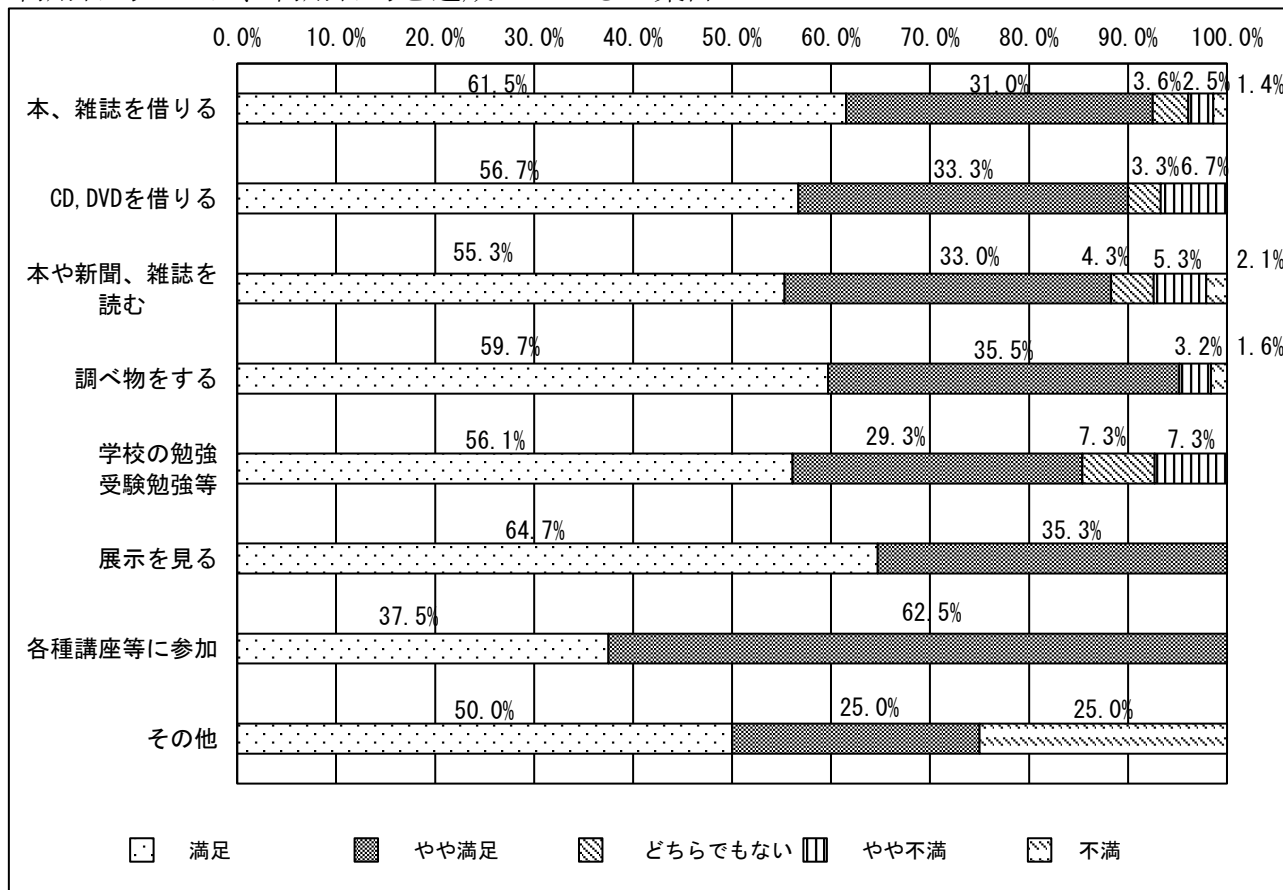


【その他】

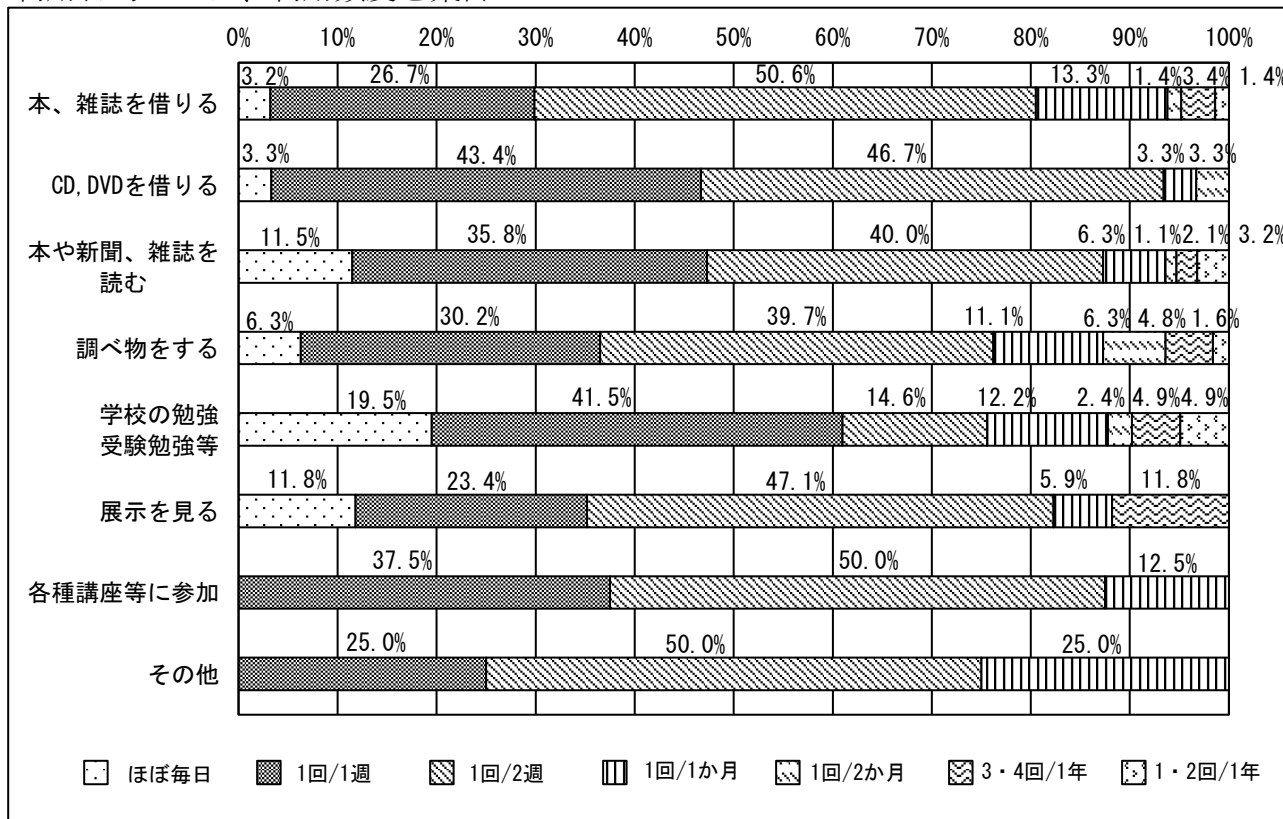
大垣	自習室の利用	地形図のコピー
上石津	(回答無し)	
墨俣	子どもに本を見せるため	仕事

[クロス集計]

利用目的ごとに、利用目的を達成しているか集計

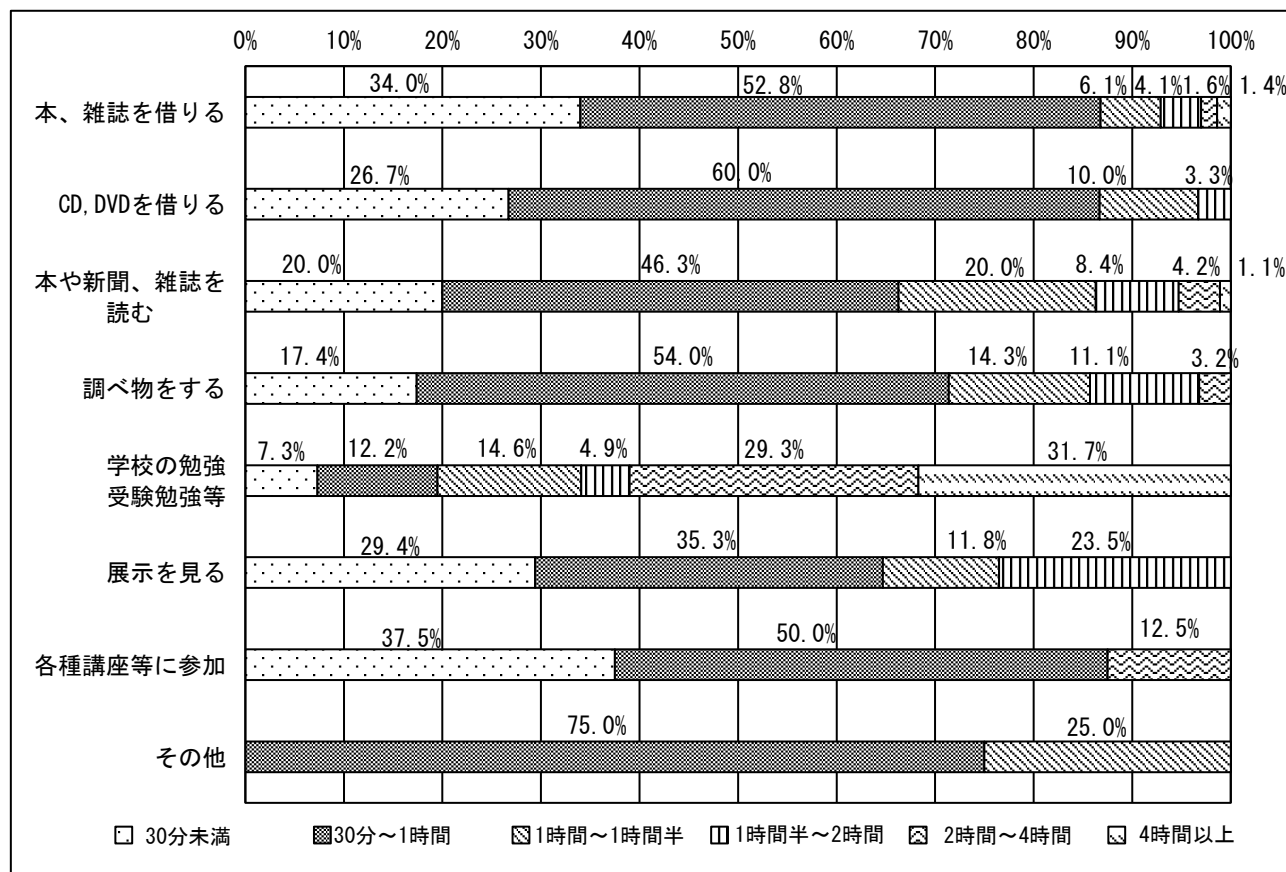


利用目的ごとに、利用頻度を集計



◎ 資料を借りる方は、約95%の方が1か月以内に来館することが分かった。

利用目的ごとに、滞在時間を集計



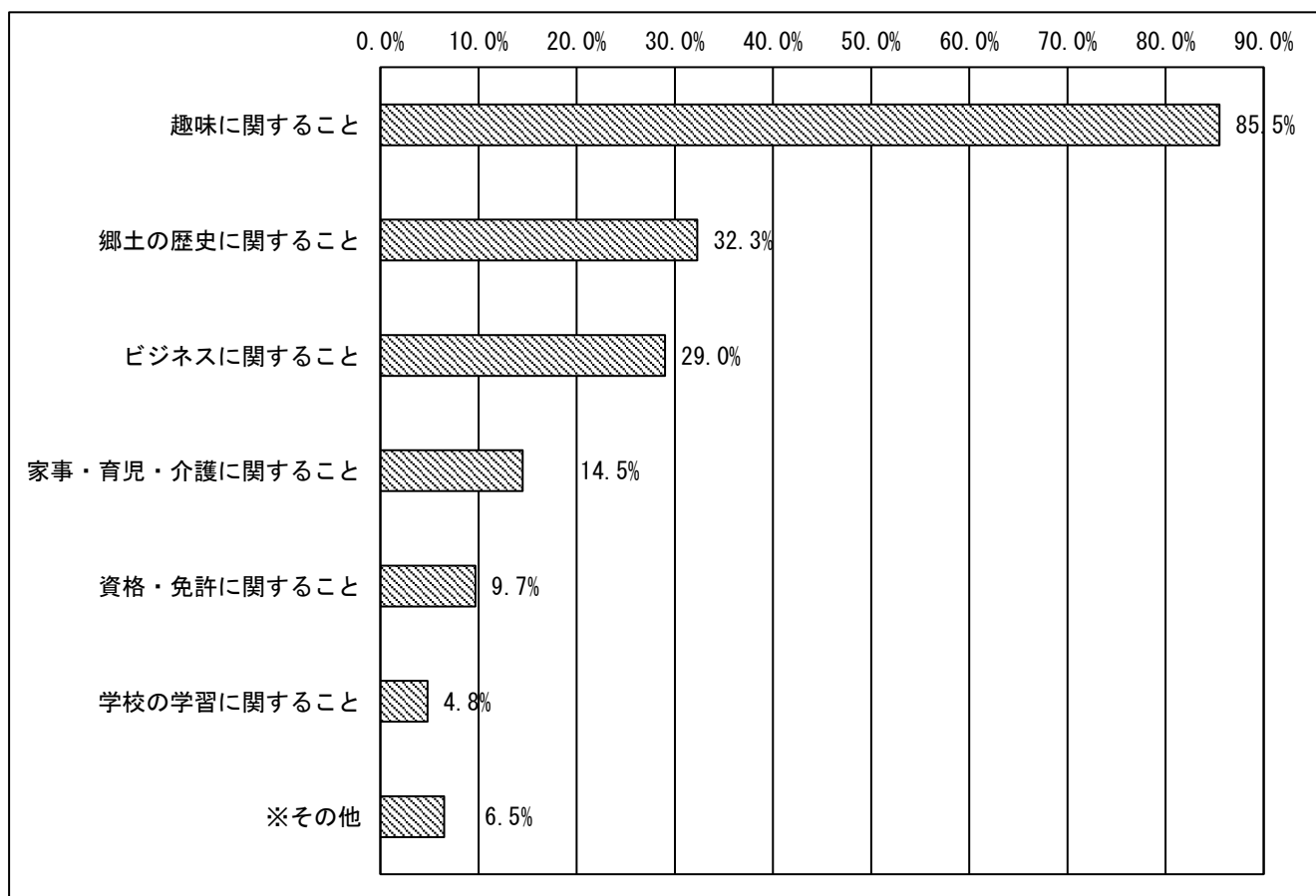
◎ 「本、雑誌を借りる」「CD, DVDを借りる」方の滞在時間は、1時間以内が約9割となった。

問13 問12で「4. 調べ物をするため」と回答した方のみお答えください。

図書館では、どのような事について調べ物をしてみえますか。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	郷土の歴史に関すること	20	32.3%
2	学校の学習に関すること	3	4.8%
3	趣味に関すること	53	85.5%
4	家事・育児・介護に関すること	9	14.5%
5	資格・免許に関すること	6	9.7%
6	ビジネスに関すること	18	29.0%
7	※その他	4	6.5%
合計		113	-
未回答		1	-

・回答者数 63 人 - 未回答 1 人 = 有効回答者数 62 人

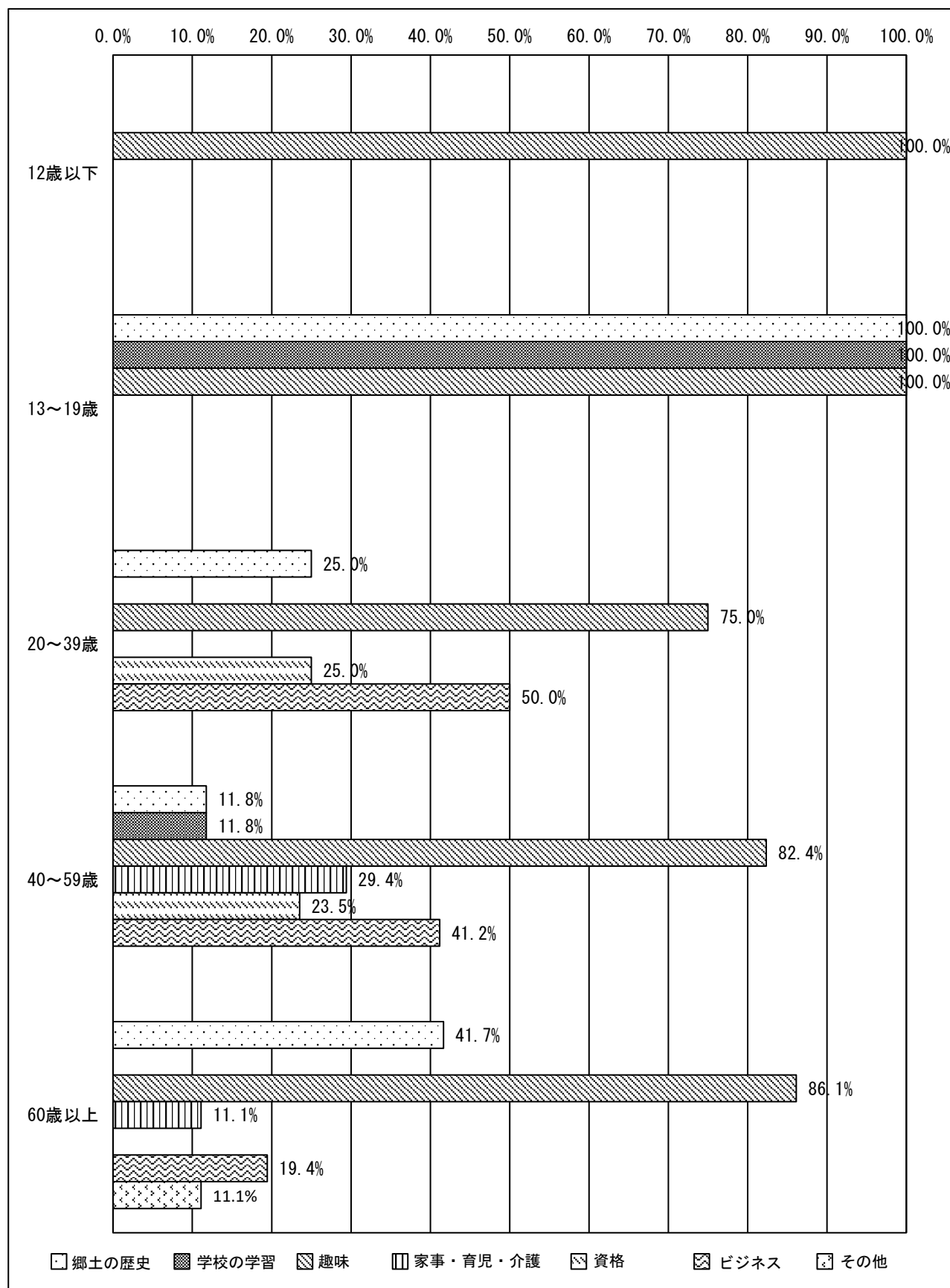


【その他】

大垣	古文書・浮世絵・書画等	医療の本
	旅行	
上石津	(回答無し)	
墨俣	(回答無し)	

〔クロス集計〕

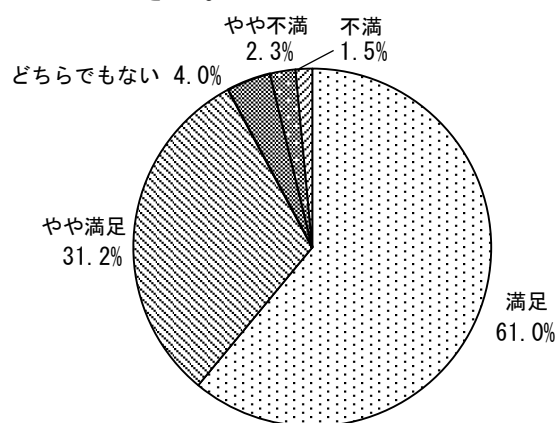
問12で「調べ物をするため」と回答した63人について、年齢別にどのような事について調べて物をしているかを集計。



◎ 調べ物の内容について、全ての年代で「趣味」が最も多くなった。

問14 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分		回答人数	割合
1	満足	289	61.0%
2	やや満足	148	31.2%
3	どちらでもない	19	4.0%
4	やや不満	11	2.3%
5	不満	7	1.5%
小計		474	100.0%
未回答		42	-
合計		516	-

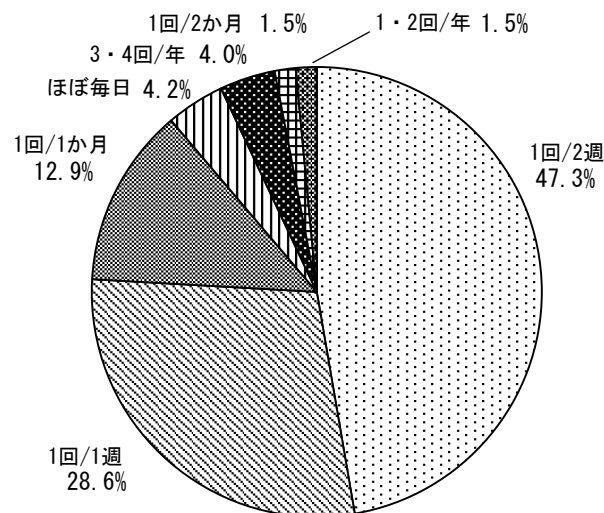


【不満の理由】

大垣	気に入った本が少ないから。	駐車場が有料の為。
	駐車場が少ないから。	CDを充実させてほしい。
	趣味の本の型紙利用のとき、かなり難しいことを言われ、見るだけの本になります。	
上石津	(回答無し)	
墨俣	(回答無し)	

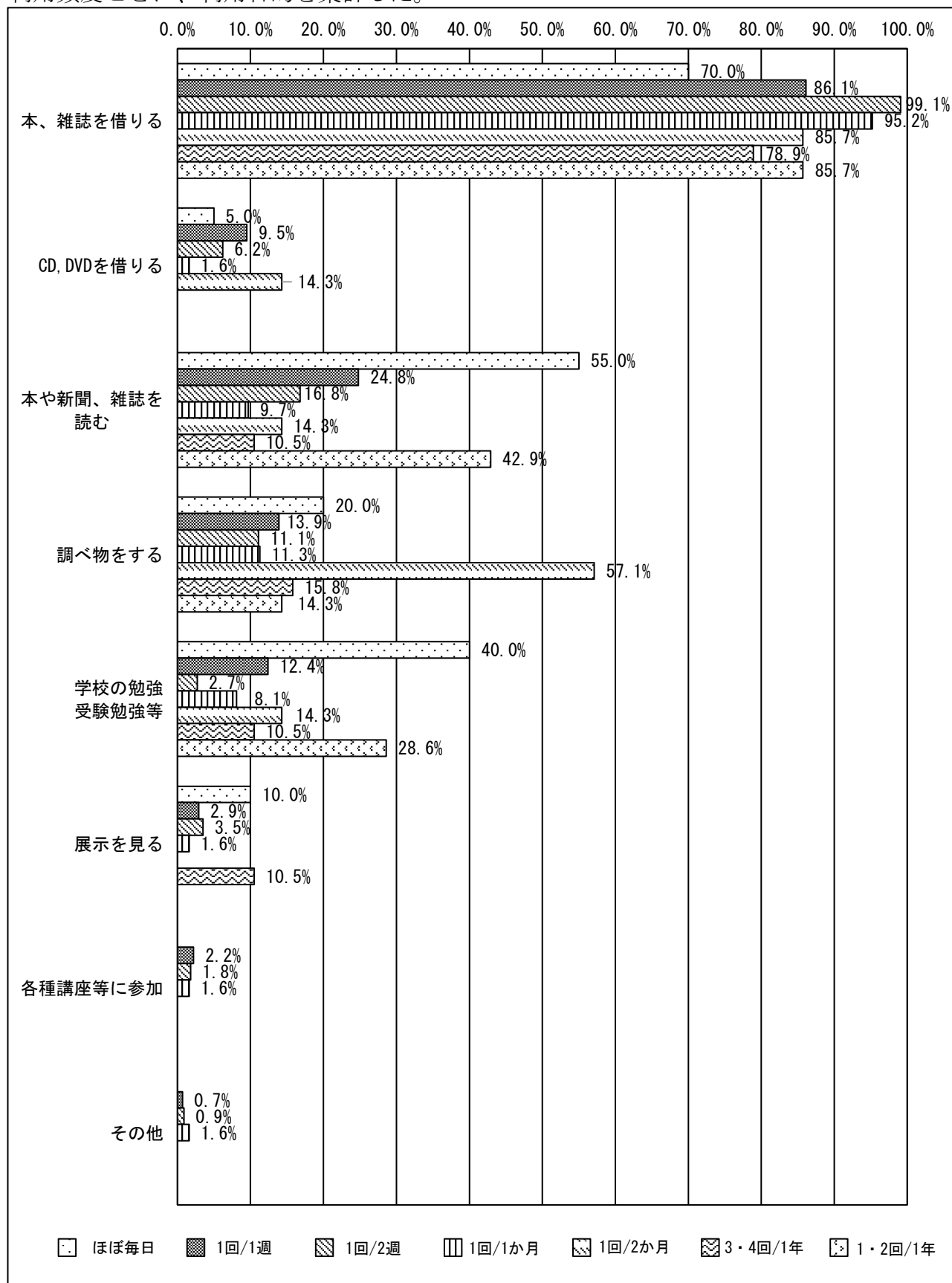
問15 図書館の利用頻度について教えてください。

区分		回答人数	割合
1	ほぼ毎日	20	4.2%
2	1回/1週	137	28.6%
3	1回/2週	226	47.3%
4	1回/1か月	62	12.9%
5	1回/2か月	7	1.5%
6	3・4回/1年	19	4.0%
7	1・2回/1年	7	1.5%
8	はじめて	0	0.0%
小計		478	100.0%
未回答		38	-
合計		516	-



[クロス集計]

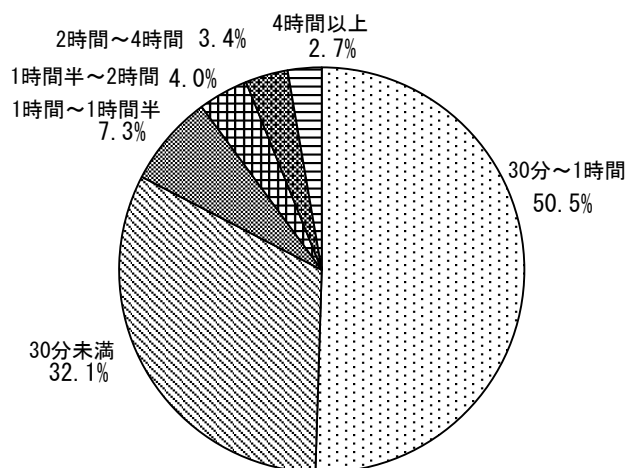
利用頻度ごとに、利用目的を集計した。



◎ 利用目的では、「本、雑誌を借りる」が最も多くなった。「本、雑誌を借りる」方は、2週間に1回来館する方が最も多いが、「本や新聞、雑誌を読む」方は、毎日来館される方が最も多いことが分かった。

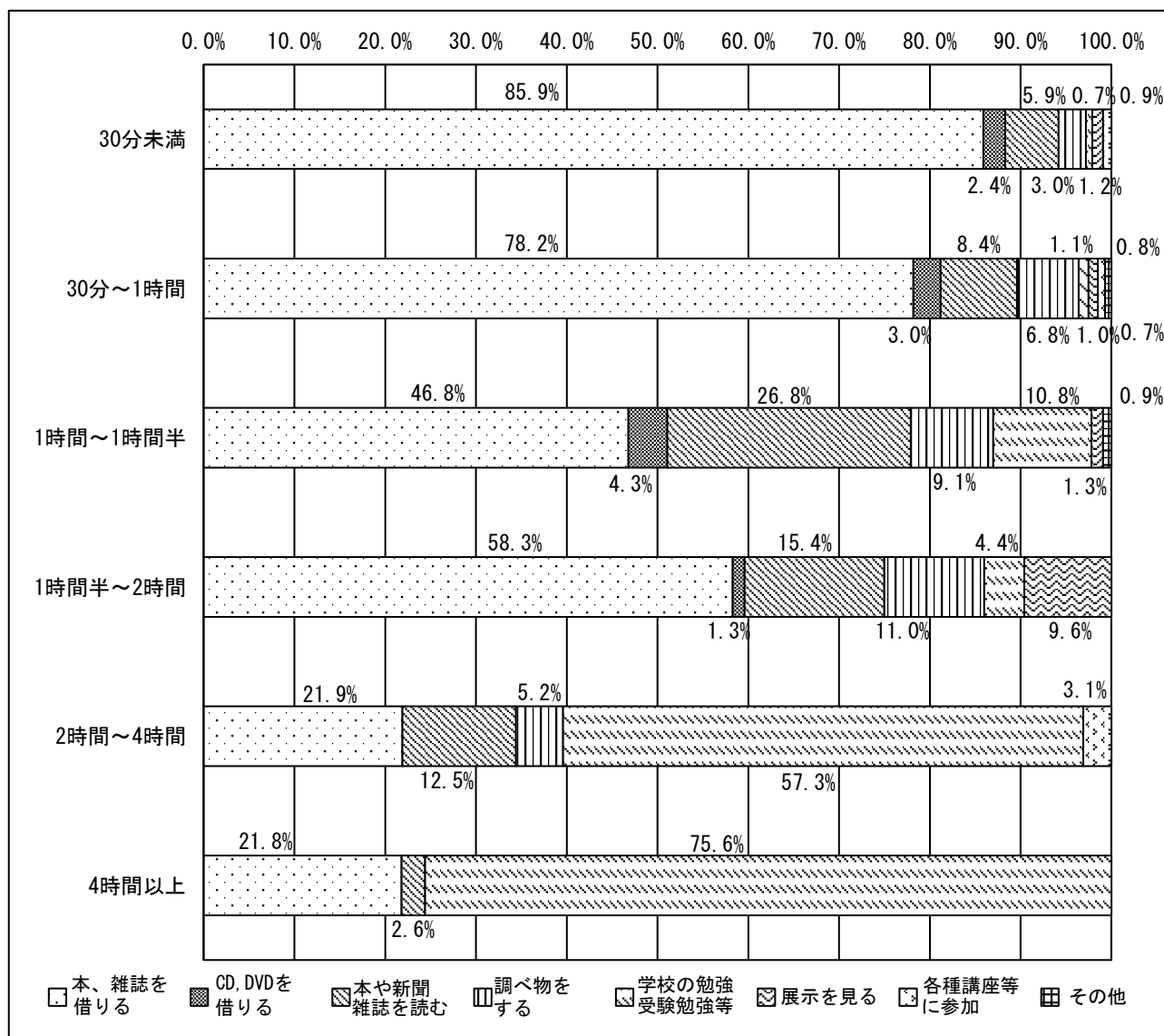
問16 図書館での滞在時間について教えてください。

区分	回答人数	割合
1 30分未満	153	32.1%
2 30分～1時間	241	50.5%
3 1時間～1時間半	35	7.3%
4 1時間半～2時間	19	4.0%
5 2時間～4時間	16	3.4%
6 4時間以上	13	2.7%
小計	477	100.0%
未回答	39	—
合計	516	—



〔クロス集計〕

滞在時間ごとに利用目的を集計した。



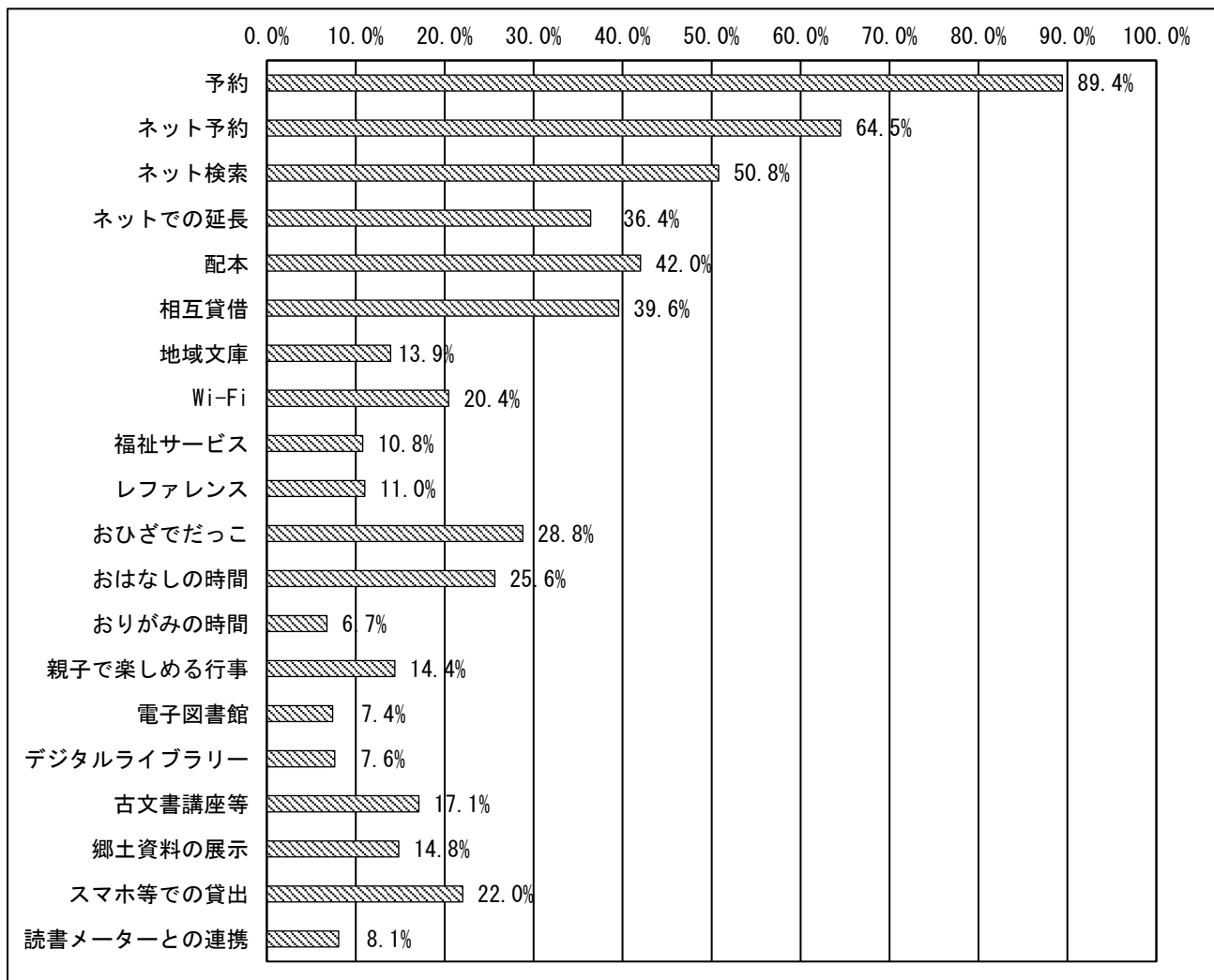
◎ 2時間以内の方は「本、雑誌を借りる」が最も多いが、それ以上の方は、「学校の勉強・受験勉強」が最も多くなった。

2-3 図書館サービスについて

問17 次の図書館サービスや各種行事等についてご存知ですか。（複数回答可）

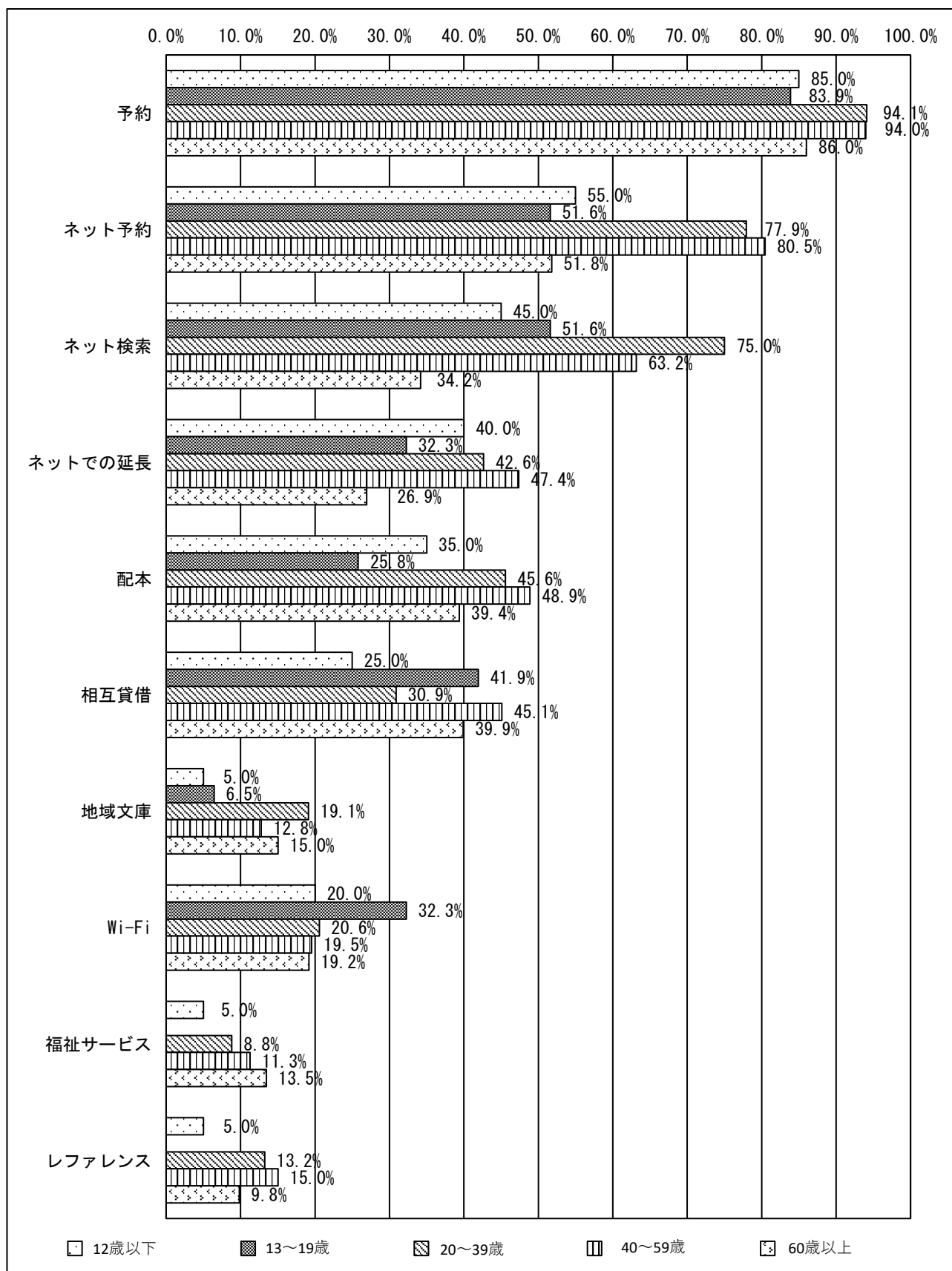
区分		回答人数	比率	区分		回答人数	比率
1	予約サービス	398	89.4%	11	おひざでだっこ	128	28.8%
2	ネット予約	287	64.5%	12	おはなしの時間	114	25.6%
3	ネット検索	226	50.8%	13	おりがみの時間	30	6.7%
4	ネットでの延長	162	36.4%	14	親子で楽しめる行事	64	14.4%
5	配本	187	42.0%	15	電子図書館	33	7.4%
6	相互貸借	176	39.6%	16	デジタルライブラリー	34	7.6%
7	地域文庫	62	13.9%	17	古文書講座等	76	17.1%
8	Wi-Fi	91	20.4%	18	郷土資料の展示	66	14.8%
9	福祉サービス	48	10.8%	19	スマホ等での貸し出し	98	22.0%
10	レファレンス	49	11.0%	20	読書メーターとの連携	36	8.1%
合計						2,365	-
未回答						71	-

・回答者数 516 人 - 未回答 71 人 = 有効回答者数 445 人

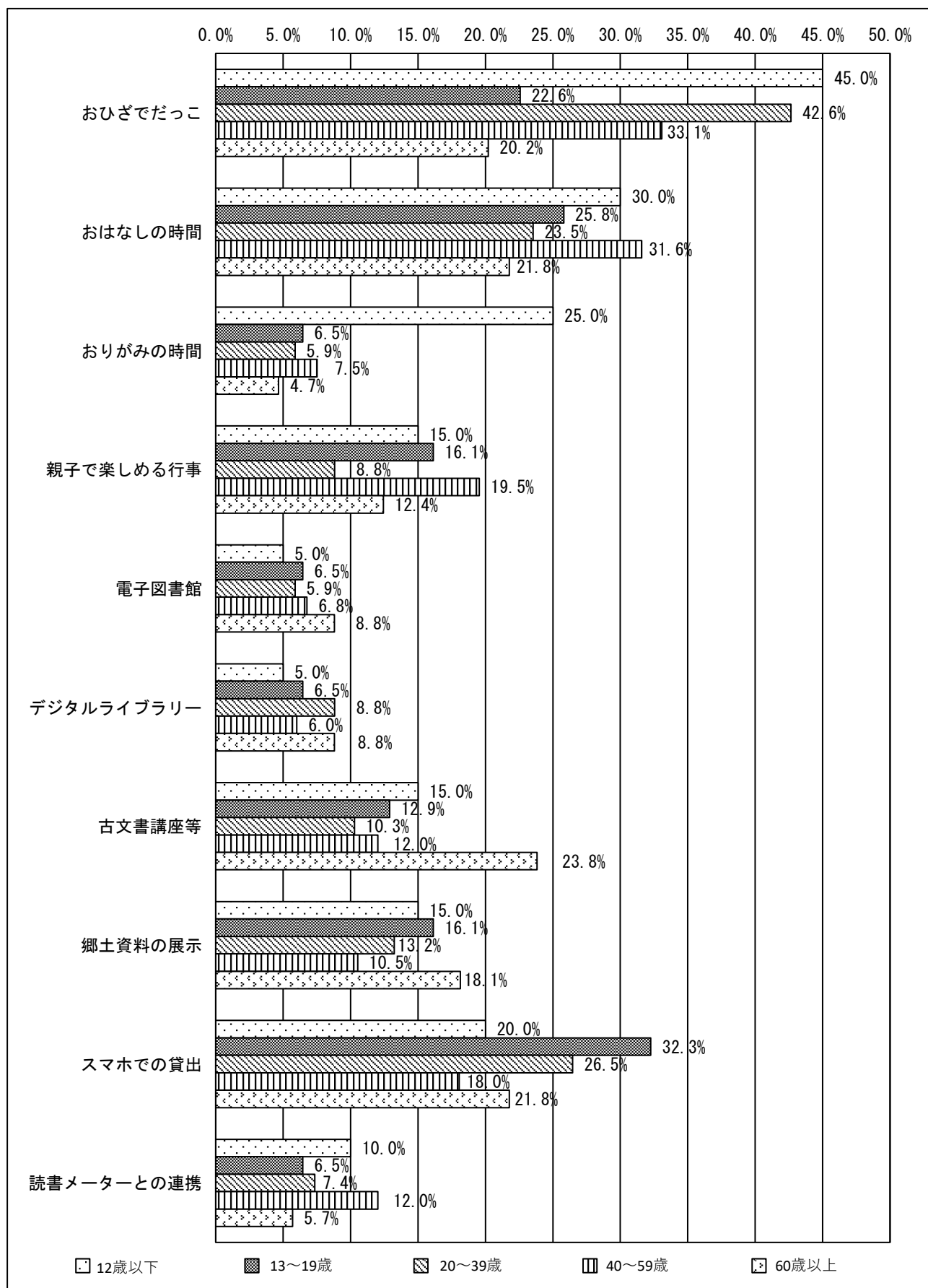


〔クロス集計〕

各行事ごとに年齢別の認知度について集計。



◎ すべての年齢層で、「予約」ができることは80%以上の認知度となっているが、「ネット予約」は15%～35%程度認知度が落ちる。「ネット検索」、「ネットでの延長」になると、さらに認知度が落ちる。

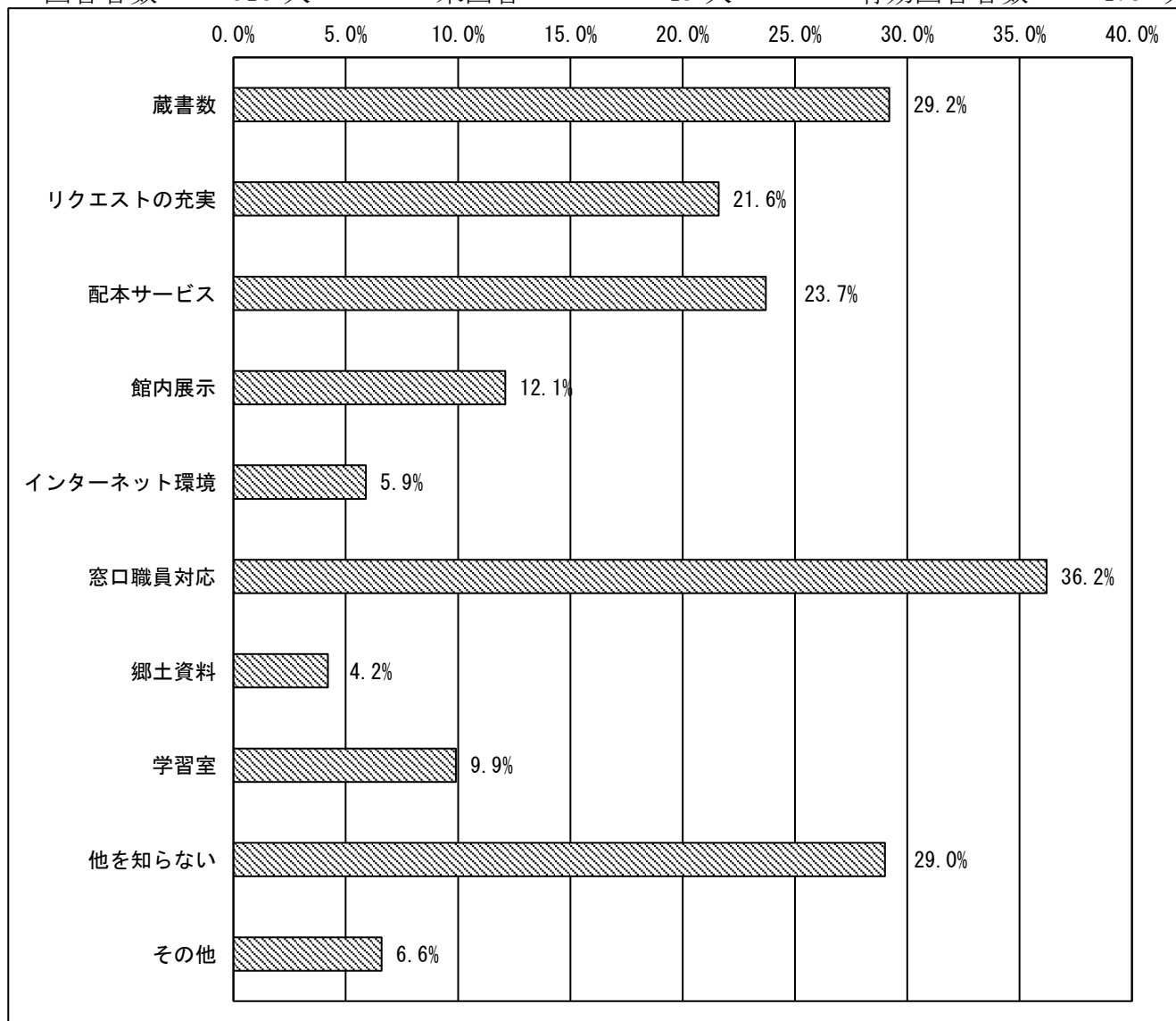


◎ 「おひざでだっこ」は、対象であるの親世代である20～39歳の認知度が約4割なのに対し、「おはなしの時間」は約2割、「おりがみの時間」は1割以下の認知度であった。郷土関係の「電子図書館」「デジタルライブラリー」「古文書講座」「郷土資料の展示」については、いずれも3割以下の認知度であった。

問18 他の公立図書館と比べて、今回利用した図書館の良いと思うところを教えてください
(複数回答可)

区分		回答人数	割合
1	蔵書数	138	29.2%
2	本のリクエストの充実	102	21.6%
3	予約図書配本サービス	112	23.7%
4	館内の展示	57	12.1%
5	インターネット環境の充実	28	5.9%
6	窓口職員の対応	171	36.2%
7	郷土資料の充実	20	4.2%
8	学習室の設置	47	9.9%
9	他の図書館を知らない	137	29.0%
10	※その他	31	6.6%
合計		843	－
未回答		43	－

・回答者数 516 人 － 未回答 43 人 ＝ 有効回答者数 473 人



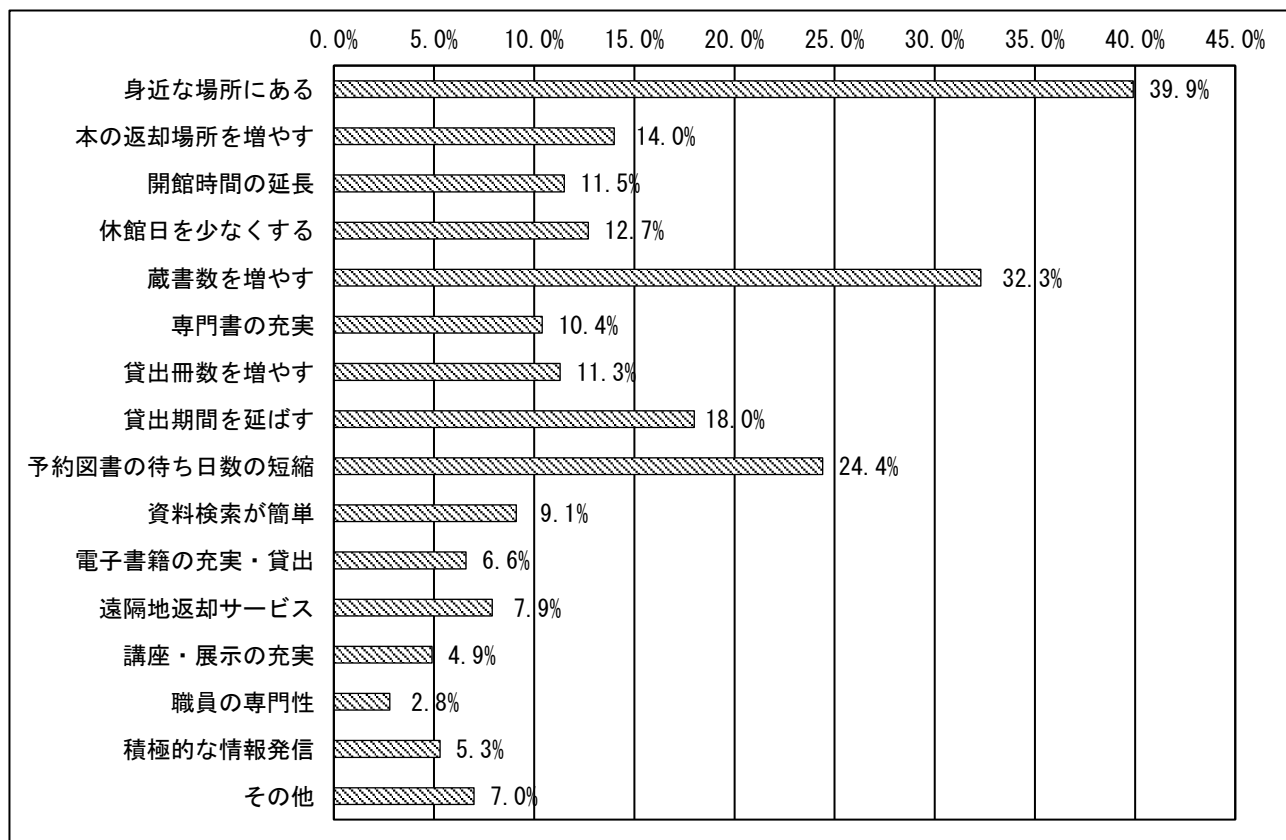
【その他】

大垣	家から近い。	自習室が広い。
	貸出冊数が多い。	県図書よりも新しい本がある。
	毎月発行される図書館だより。	催し物のチラシなどが入手できる。
	リクエストに対してとても親切でありがたい。	
	周りに緑が多いため1Fからの眺めがよく、落ち着く環境が良い。	
	平日は9時～20時まで開館している。	
	特になし。	
上石津	家から近い。	密になりにくい。程よい人数。
	本がきれい。	
墨俣	家から近い。	駐車場が無料。
	ベビールームが独立していて良い。蔵書の種類が多い。	
	ゆっくりと本を読んだり選んだりできるところ。	
	絵本が沢山あって、子どもと一緒に読める所がある。	
	子ども用の本が多い。ドラえもんやコナンなどの学習書がある。	

問19 今後、図書館に必要なサービスについて教えてください（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	身近な場所にある	188	39.9%
2	本の返却場所を増やす	66	14.0%
3	開館時間の延長	54	11.5%
4	休館日を少なくする	60	12.7%
5	蔵書数を増やす	152	32.3%
6	専門書の充実	49	10.4%
7	貸出冊数を増やす	53	11.3%
8	貸出期間を延ばす	85	18.0%
9	予約図書の待ち日数の短縮	115	24.4%
10	資料検索が簡単	43	9.1%
11	電子書籍の充実・貸出	31	6.6%
12	遠隔地返却サービス	37	7.9%
13	講座や展示の充実	23	4.9%
14	職員の専門性	13	2.8%
15	積極的な情報発信	25	5.3%
16	その他	33	7.0%
合計		1,027	-
未回答		45	-

・回答者数 516 人 - 未回答 45 人 = 有効回答者数 471 人



【その他】

(1) 大垣

①蔵書に関すること

市民より蔵書の寄付受入強化。
人気のある本を冊数多くして欲しい。
論文・学会誌を読めるようにして欲しい。
漫画の本を置いて欲しい。

②サービスに関すること

お楽しみパックを中学生向けのを作って欲しい。
もう少し遅い時間まで開館していて欲しい。
自習室の利用時間拡大（仕事帰りに勉強したい）。
配本で他の図書館の本を借りられるようにして欲しい。
塾に入れない貧困層でも勉強しやすいように、塾のようなチューターを雇って欲しい。
延長専用の電話番号があって、無料だと嬉しい。
ドライブスルーで返却できるようにして欲しい。
検索した本の場所が見つからない。もっとポイントで教えて欲しい。
いずみ号（移動図書館）を復活させて欲しい。
もっと情報発信して欲しい。

③施設に関すること

学習室の席を増やしてほしい。
駐車場の利用方法を簡単にし、完全無料（または無料時間の延長）にして欲しい。
屋外で読める場所を作ったり、カフェスペースを併設して欲しい。
ネット設備を充実させてほしい（2階だけでなく4階にも欲しい）。
駅ビルにあると便利。
建物が古い・暗い。
書棚のキャパシティを増やして欲しい。

④その他

職員の個人情報に対する意識の向上を図って欲しい。
予約方法がよく理解できない。
現状に満足している。

(2) 上石津

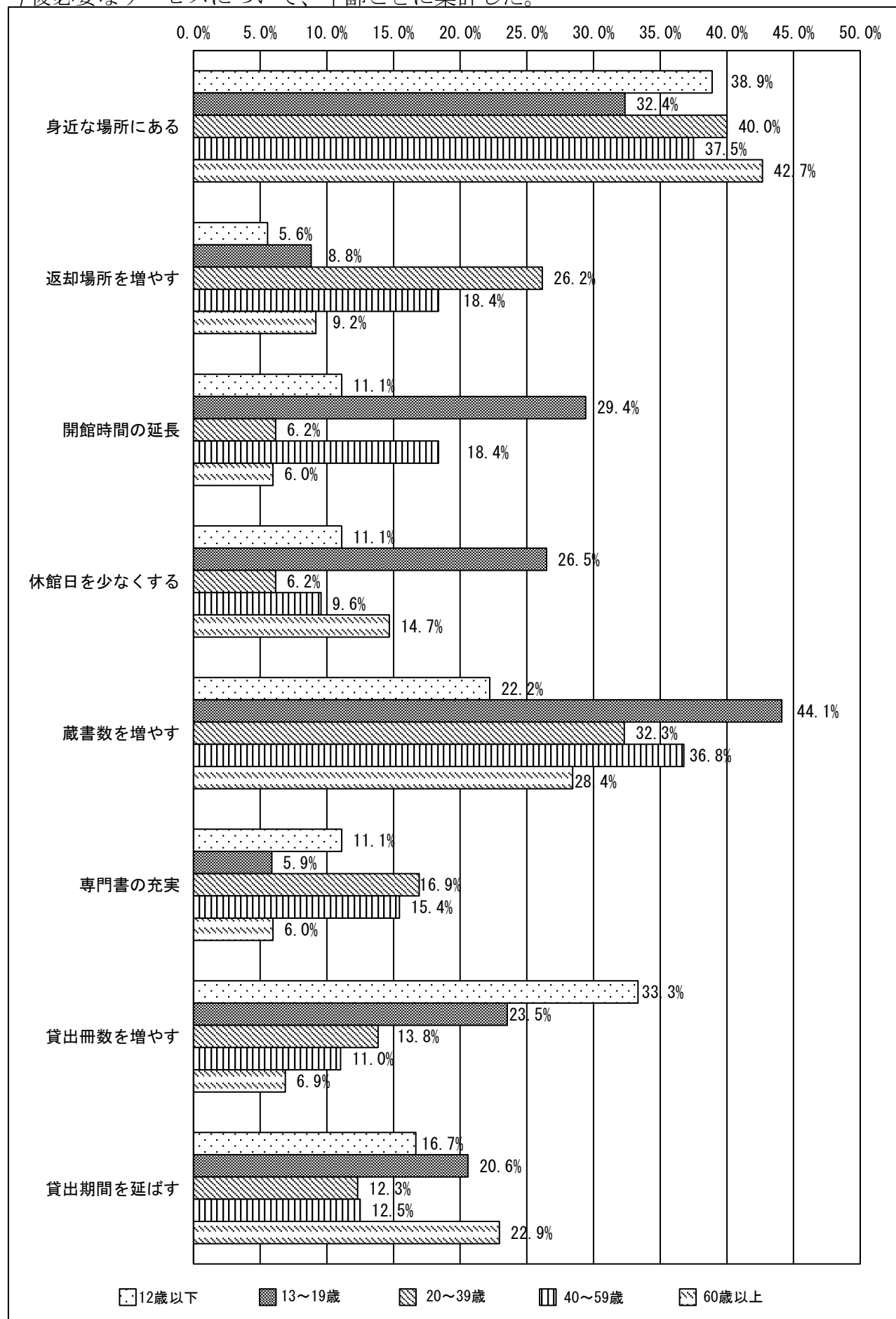
自動車文庫があると嬉しい。
本の郵送貸出。

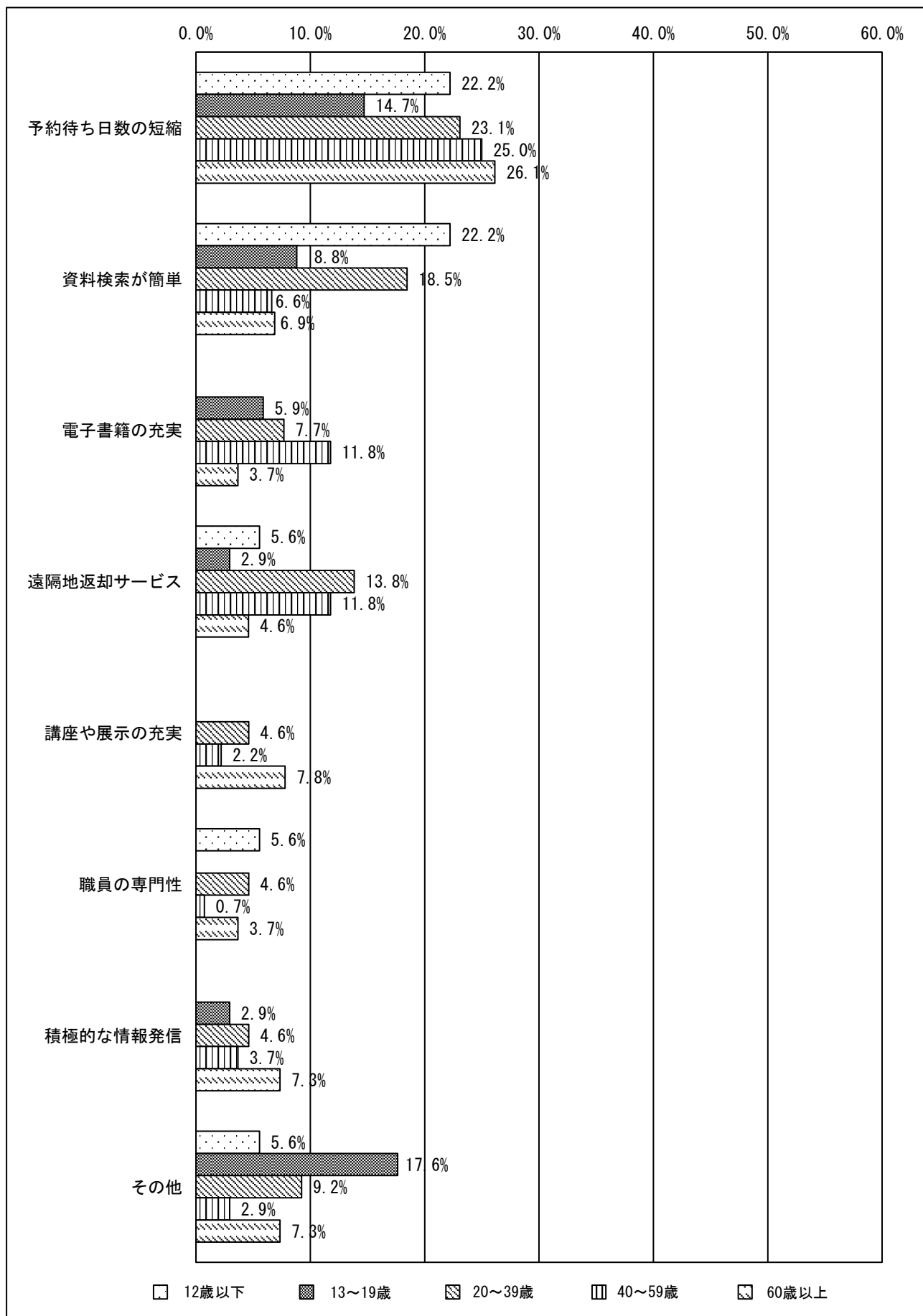
(3) 墨俣

リクエストを充実して欲しい。

〔クロス集計〕

今後必要なサービスについて、年齢ごとに集計した。



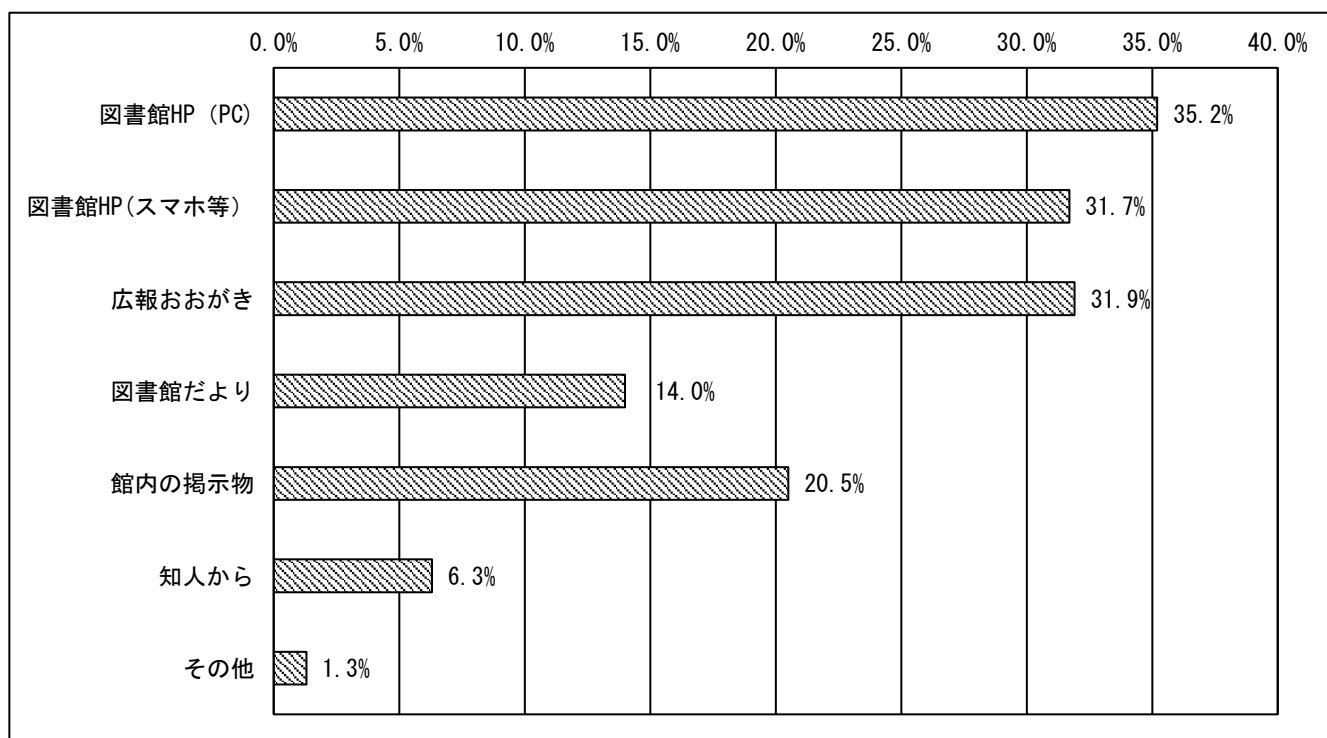


◎ 今後必要なサービスについては、13~19歳は「蔵書数を増やす」、それ以外の世代では「身近な場所にある」が最も多く選ばれた。

問20 図書館の情報を何でお知りになられるかを教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	割合
1	図書館ホームページ（パソコン）	161	35.2%
2	図書館ホームページ（スマホ・タブレット）	145	31.7%
3	広報おおがき	146	31.9%
4	図書館だより	64	14.0%
5	館内の掲示物	94	20.5%
6	知人から	29	6.3%
7	その他	6	1.3%
合計		645	－
未回答		58	－

・回答者数 516 人 － 未回答 58 人 ＝ 有効回答者数 458 人

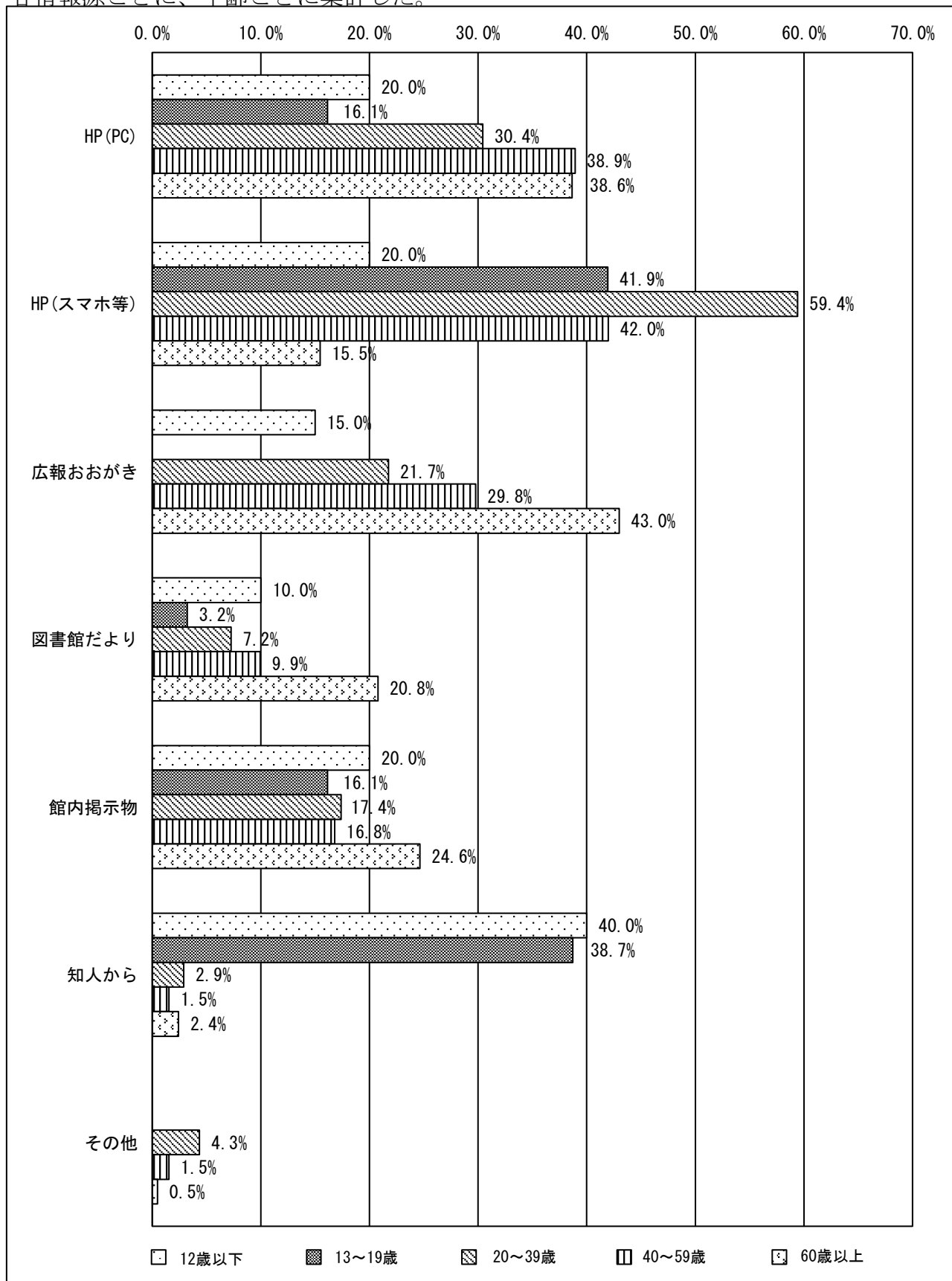


【その他】

大垣	図書館職員の方に聞く。	外から見える照明。
	どこからも聞かない。	
上石津	図書館職員の方に聞く。	
墨俣	メール。	

〔クロス集計〕

各情報源ごとに、年齢ごとに集計した。



◎ 12歳以下は「知人から」、13~59歳は「HP（スマホ）」、60歳以上は「広報おおがき」が最も多くなった。また、60歳以上は「広報おおがき」「図書館だより」「館内掲示物」などの紙媒体での情報取得が多いことが分かった。

問21 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについてご意見・ご提案等がございましたら、ご自由にお書きください。

(1) 大垣

①蔵書に関すること

蔵書数を増やしてほしい。
蔵書数を増やしたり、本のバリエーションを豊かにしたり、ニッチな本を置くなどすれば、利用者は増えると思います。
週刊誌・月刊誌を増やして、利用者が気軽に来館できるようにしたら、利用率のUPになると思います。
小説が好きなのですが、作家さんが少なく、もっと色々な作家さんの本、棚数を増やしてほしい。小説の棚、作家さんが探しにくい。分かりにくい。
英語の本（新しいもの）がもう少し多いと嬉しい。コロナ対策もされていて安心した。
俳句界の復活。
国内の旅行を考えているが、資料が少ない。
スポーツ書部門、小競技者（インディアカ、ソフトバレー他）の専門書も少なくて良いので置いてほしい。
基礎も含めて応用の本を入れて欲しい（洋裁など）。画一的な感じでがっかりして帰ることが多い。
本屋大賞にノミネートされた人気の本の冊数を増やしてほしい。
マンガ大賞とか、良い漫画本を読みたい。
電子書籍の充実。
CDの所蔵を増やしてください。
源氏物語CDをもっと増やしてほしい。
アベンジャーズのDVDをおいてください。
最新版の所蔵が少ない。
できれば新刊本をもうすこし充実して欲しい。
新しい絵本を早めにおいてもらえると嬉しい。人気の本がずっと借りれないのが残念。
予約の多い本でも2か月以内に貸出できるよう蔵書冊数を調整する。
R2、9月に予約した本がまだ借りれない。予約の多い本は増やしてほしい。
人気の本は、冊数を増やしてほしい。
同じ本を複数冊置くより、その分、別の本を置いてほしい。本屋ですぐ手に入る本より、珍しい本を置いてほしい。
同じ本を何冊も購入せず、色々な本を購入して欲しい。人気の本だと何冊も購入しているように思う。
本の内容が分かるように帯などを利用してもらえると嬉しい。「ミセス」の休刊が残念。代わりに「eclat」を貸し出してほしい。
墨俣図書館の本のように、背表紙のあらすじを本の中に貼って欲しいです。
汚れの多い本がたくさんある。返却済みの本の中を確認してください。

汚れた本が多いので、交換・入替・清掃をお願いいたします。
本の汚損（菓子のくずやタバコのおい等）がひどい。返却時に汚損が分かるようであれば、利用者に改善を求めるように言って欲しい。

②設備に関すること

4階の勉強の部屋をもっと広くして欲しい。
自習室は縮小して、文化会館に学習室を新設する。
カフェの併設。
ゆったり読んですごせる場の提供。
リラックスできる場所が欲しい。
飲食可能な場所を書物と分けて増やし、気軽に来れてリラックスできる環境づくり。
南の入り口の花壇。草が生えていてみっともない。
サービス・環境（室内）等、大変良い。玄関植栽の除草、清掃等改善すれば、一層良い。
世の中の情勢に適した設備にするため、IT等を取り込んで欲しい。
バリアフリー化。
お手洗いを新しくして欲しい。
赤坂町にも小規模でもいいので、分館を設置し、雑誌くらいは読めるようになると良い。
研修センターに図書館を。

③サービスに関すること

ホームページからの検索方法をもっと分かりやすくして欲しい。
ネットで本の検索をした際の本の情報（表紙の写真や書評）がないものが多いので、増やしてほしいです。
図書館に対するインターネット問い合わせ窓口の開設。
インターネットからの本のリクエストが出来ると良い。
スマホやPCから本のリクエストができるようにして欲しい。
現状のサービスを維持しつつ、インターネットを利用したサービスを拡張して欲しい。
ネットで借りた本の履歴が見られるようにして欲しい。
予約した本が何人待ちか分かるとありがたい。延滞者に対してペナルティー（貸出停止など）があっても良いと思う。
予約の際に待ち人数が知りたい。
予約図書の待ち人数をマイページで分かるようにして欲しい。
予約しても、前に借りた人が延滞すると遅くなるので、何とかして欲しい。
最近リクエストした本が貸してもらえない。どうなっているのか知りたい。以前は連絡が入っていたが、今はない。
リクエストした本に対する対応がとてもよかった。
雑誌の貸出冊数を4冊に増やしてください。
予約件数・貸出件数を増やす。

CD・DVDの貸出数を増やしてほしい。
電話対応が強く怖かった。
自習室を午後10時まで年中無休で開けて欲しい。
夏休み等、学生が多い時期は、スイトピアセンターなどを利用し、学習スペースを広げて欲しい。
コロナの影響で学習室の席数が半減しているため、3階の会議室も使えるようにして欲しい。土日の開館時間を20時までにして欲しい。
休館日を減らしてほしい。
3階の利用時間が増えたら、さらに利用してみたいです。
平日20時まで開館しているので有難い。
10時からやっている図書館が多い中、9時からやっているのはとても良いが、土日も平日同様20時まで開館していて欲しい。
職員さんから、面白かった本の情報などがあると嬉しい。
テーマごとに本を展示、紹介するコーナーは、普段手に取らない本を知るきっかけになるので面白い。普段棚に並んでいない本含めて、今後も継続していただきたい。
毎月、貸出の機械の横に、おすすめ本があるのが、嬉しい。書庫一般の本は、探してもらって貸出ししないのが申し訳なくなってしまい、よっぽど読みたいものしか頼めない。ハードルが高い。
図書館の情報発信について、詳しく知りたい。「悲しい本展」良い企画だと思います。
レゴブロックやプログラミング、工作体験などが出来たら面白いかもしれません。ただ、今のよう に静かに利用するスペースであって欲しいので、図書館でなくても良いです。キッズスペースのさりげないクイズなどとても良いと思います。
毎月のおすすめ本コーナーを楽しみにしています。本の消毒も安心感があります。早い時期に導入してもらえて良かった。初期のコロナでも全館休館ではなく、途中から変更になったように、予約本を貸出していただけると嬉しい。
最近誕生月の作家や話題性のある作家が紹介されていて参考になる。
小・中出前講座を増やしてほしい。どんな講座があるか、小中学校に情報提供して、たくさんの児童・生徒が受けられるようにしてもらいたい。
読書講座の開設を希望。
講座の開講（「ささめゆき」の解説が面白かった）
社会福祉的課題に関して、こういうアプローチはなどのコーナーがあると嬉しい。
CDの相互貸借を県内の図書館に広げてください。
相互貸借で、県立図書館、岐阜市図書館の本は借りられませんよね？
ブックスタートやセカンドブックなど、もっと利用したいと思えるような工夫がされており素晴らしい。今後も、近隣小学校などとの連携の強化など、本をとおして、子どもたちの想像力、豊かな感性を育ていけるようなサービスを期待している。
月によって休日が変わります。毎月の休館日が分かると助かります。
県内の市町村の催し物のチラシを置いてほしい。
除菌ボックスを使いたいが、いつも言えず・・・もう少し気軽に使えると良いと思います。
紙芝居をよく借ります。話の内容やジャンル分け等分かりやすくして欲しい。一覧があるといい。

書誌情報に内容紹介を追加してください。
家庭の本のリサイクル。
専門的な質問ができる職員の方がいると嬉しいです（例えば、財務会計とか、中央アジア史とか）
移動図書館の実施を検討して欲しい。
掲示図書はただ掲示しておくのではなく、本屋さんのポップのように内容の面白みを示して欲しいです。
新しい本も結構あり満足。今回のアンケートで本のリクエストや資料検索サービスができると知った。遠隔地返却サービスがあると助かる。

④駐車場に関すること

駐車場の整備。
駐車場をもう少し多くして欲しい。
公共施設なので駐車場を無料にして欲しい。
駐車場の無料化。
駐車場が1時間までなので、子どもとゆっくり本を見ることができません。
駐車料金無料時間を2～3時間にして欲しい。
駐車場の無料時間を延ばしてほしい。
駐車場無料30分は短い。1時間にして欲しい。
駐車場の無料の時間が短すぎる。1時間ではゆっくり本を探して読むことができない。200円かかることも、ちょっと疑問です。駐車場の管理は人ではなく機械にして欲しい。人でなくてもできる。その分、雑誌や本の種類を増やしてほしい。
車で来館するとき、図書を借りれば次回駐車券が発行されるのは知っていたが、駐車場の領収書が必要だとは思わなかった。今回、駐車場を利用したが、そのときに領収書など取らない。とても不便だ。貸出証だけで駐車券がもらえるようにして欲しい。
駐車場のカードを自動的に発行されるように。
駐車場にいる人の態度が悪く、足が遠のきがちです。

⑤その他に関すること

週末に学習室を利用しておりますが、障がいがあるため、階段で登ることができず、エレベーターを使用しております。「学習室の利用の際は階段をお使いください」の下に、「障がい者は除く」と記入して欲しいです。
著作権の保護（良い作者の経済的支援） 貸出を有料化して、作者に使用料を払う等。
本と雑誌も読めるので、楽しい老後が送れています。本の殺菌機の導入。最新の設備だと思えます。私の時間が限られているので、あまり図書館を利用できませんが、そこに行けば好きな本を手に行けるので、幸福を感じ取れます。
貸出本返却に職員が多すぎる。土日と同じくらいの人数でも良いのでは。
数年前から窓口の対応にぬくもりが感じられなくなった気がしています。
ある日、「それならご自分で本を買ってください」と言われました。何のための図書館なのですか？

職員の質の向上（本の内容の把握、文庫化の情報など）。
子どもは本が大好きなので、これからも利用したいです。
正面のガラスからみえる場所（新聞スペース）に、高齢男性が陣取っているのは、非常にイメージが悪い。近寄りがたい。
今の図書館は、どの層をターゲットにしているかわからない。既にあるものを利用するのも大事だが、子育て世代と学生には、今の施設、システムは使いにくいと思う（HPのUIが古すぎて使いにくい）。
いつも読書してリフレッシュしています。特に今のステイホーム中や仕事のストレスに役立っています。
しかるべき以外の場所での飲食は差し控えるべきだと思います。
図書館をいつも整然と清潔に使いやすく管理してくださってありがとうございます。昨年コロナ禍で閉館になったときは、図書館の大切さがわかりました。
満足しています。おおむね不満はないです。
図書館の方にはいつも親切・丁寧な対応をしてもらい、本を探すにも相談にのっていただけるので嬉しいです。
とてもお世話になっています。利用するというよりも、精神的に依存すらしている。昨今、閉館期間があり、制限下、改めてありがたく感じた。
このようにアンケートを実施して改善しようという姿勢が嬉しい。職員の方の対応、そして心安らぐ場として、図書館は私の生活になくてはならない存在。職員の方々の工夫を凝らした展示、季節感あふれる掲示にいつも敬服している。大人も参加できる読書週間・読書を楽しむ月間は、うるさいですか？面倒ですか？
満足しています。おおむね不満はないです。
職員の皆さんがとても丁寧で感じが良いです。いつもありがとうございます。
いつも職員の方が親切丁寧に対応してくださり癒されます。
窓口職員の親切、やさしさ、思いやりがうれしい。
配本サービスを利用しています。本の届く日はわくわくします。いつもありがとう。
いつも利用しています。良いサービスの提供ありがとうございます。

（２）上石津

①蔵書に関すること

司書の方が気さくに話しかけてくれるのがありがたい。本も最新のものが多く、充実している。
いろんなジャンルを幅広く入れて欲しい。
上石津の本は綺麗だが、本館の本は表面の汚れが気になることがある。
色々な年齢に合わせた本をたくさん取り入れて欲しいです。
趣味の本を増やしてほしい。その時々流行に合わせたものを増やしてほしい。
上石津の本はきれいなので、読むのが楽しい。
新しい本を多く入れて欲しい。

②サービスに関すること

移動図書館で町内を回って欲しい。車が運転できなくなったら図書館を利用できないので。

いつも子どもと利用しています。おすすめ本などたくさん教えていただき、図書館に行くのをすごく楽しみにしています。

今は車で利用していますが、免許がなくなったら行くことができないので、郵送などで貸出ができるような仕組みづくりをして欲しい。

③その他に関すること

身近にあり、職員さんが丁寧に対応してくださるのでありがたい。子どもが本を好きになりました。いつまでも上石津に存続して欲しい。

上石津の図書館は子どもが来て楽しめる場所です。絶対に無くさないで欲しい。子どもはもちろん、大人も身近な図書館が必要です。

(3) 墨俣

①蔵書に関すること

購入すべき本数を増やしてもらいたい。サービスについては今のままでよい。

算数の本を出す。

②サービスに関すること

コロナ対策を行って欲しい。

本のランキングを付ける。

災害対策をして欲しい。

スタッフ同士の会話の声が大きいので気を付けて欲しい。子どもの声より大きかった。

県図書の本が返却できるようになると嬉しいです。

岐阜市の図書館だと順番予約があるので、大垣市もやって欲しい。

③その他に関すること

アンケート結果を図書館HPで公開してください。

毎週子どもたちのために利用させて頂いています。たくさん本を借りれるので、色々な本に触れることができ、とても有難いです。電子書籍は目が疲れるので長時間読むことができないので、本だとその点ゆっくり読めて疲れないので、本は本の良さがあるので、このまま続けてもらえると嬉しいです。

コロナが収まり、早く読み聞かせがあるようになるといいですね。

年配者にとって、図書館はとてもありがたくて便利です。

図 書 館 の 利 用 に 関 す る
ア ン ケ ー ト 調 査 報 告 書

令和3年4月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622