

# そ の 他



消費生活相談コーナー

## — 内 容 —

相談窓口一覧

## 相談窓口一覧表

No	種別	とき	ところ	内容	相談員
1	市民相談	月～金 8:30～17:15	市役所2階 市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
2	市民相談 ファクス	随時	まちづくり推進課 ☎ 47-8548 FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
3	女性の悩み相談	水・金・土 9:00～16:00 受付 (面接相談は要予約)	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎ 47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
4	女性のための法律相談 予約制	第3水曜日 13:00～16:00	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎ 47-8549	女性に関わる法律問題全般	女性弁護士
5	女性のためのキャリア相談	第2水曜日 第4日曜日 13:00～15:00	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎ 47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
6	法律相談 予約制	第1・2金曜日 第4火曜日 13:00～16:00 偶数月第3木曜日 18:00～20:00	市役所2階 市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	法律問題全般	弁護士
7	法律相談 予約制	第2日曜日 13:00～15:00	総合福祉会館 主催:岐阜県司法書士会 事務局 ☎058-248-1715	相続、不動産、金銭、法人登記、家賃敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談	司法書士
8	交通事故相談 予約制	月・水曜日 9:00～16:00	市役所2階危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員
9	消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所2階消費生活相談室 (まちづくり推進課) ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
10	行政相談	水曜日 9:00～12:00 毎月第2水曜日 13:00～16:00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 上石津地域事務所 ☎45-3111	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
11	人権よろず相談	毎月第3金曜日 13:00～16:00 奇数月第2水曜日 9:30～11:30 奇数月第3木曜日 13:00～16:00	市役所2階人権擁護推進室 ☎47-8576 上石津地域事務所 ☎45-3111 墨俣地域事務所 ☎62-3111	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人種問題	人権擁護委員
12	生活支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	大垣市生活支援相談センター(総合福祉会館2階) ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員 就労支援員 (社会福祉士)

	種 別	と き	と ころ	内 容	相 談 員
13	年 金 相 談	月～金曜日 9：00～16：00	市役所 1 階国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の 相談	年 金 相 談 員
	年金相談 <input type="checkbox"/> 予約制 上石津地域事務所	月～金曜日 9：00～16：00	上石津地域事務所 (予約先：国保医療課)		
	年金相談 <input type="checkbox"/> 予約制 墨俣地域事務所	月～金曜日 9：00～16：00	墨俣地域事務所 (予約先：国保医療課)		
14	休 日 ・ 夜 間 納 税 相 談	第 1 日曜日 9：00～16：00 第 1 火・木曜日 17：15～20：00	市役所 2 階収納課 ☎47-8729	市税の納付に関 する相談	収 納 課 職 員
15	土 地 建 物 相 談	第 4 金曜日 13：00～16：00	市役所 2 階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	土地・建物に関 する相談	西濃土地建物 六士協議会員
16	建 築 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 5 階建築指導課 ☎47-8436 ☎47-8429	建築基準法・都市計 画法に係る建物お よび建物の敷地に 関する相談	建築指導課職員
17	住 宅 増 改 築 なんでも相談	月～金曜日 9：00～16：00	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に 関する相談	岐阜・西濃建 築組合員
18	緑 の 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 5 階公園みどり課 ☎47-8409	事務所や一般家 庭にある樹木の 育成管理などの 相談、指導	グリーンドクター 樹 木 医
19	防 災 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 2 階危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震な どの防災に関す る相談	危機管理室職員
20	防 火 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	消防本部予防課 ☎87-1512 ※上石津は養老町消防本部へ	火災予防、消火 器などに関する 相談	消防職員
21	雇 用 ・ 就 労 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 6 階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業 相談・紹介、求 人情報の提供	雇用・就労相談員
22	中 小 企 業 融 資 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 6 階商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対す る融資相談	商工観光課職員
23	結 婚 相 談	月・金・日 9：30～16：00 (12：00～13：00、 市民会館休館日を 除く)	結婚相談所(市民会館内) ☎89-1110	西濃地域に在 住・在勤の独身 者のための結婚 相談	女性結婚相談員
24	女 性 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 1 階社会福祉課 ☎81-4111 (内線 2470)	DV等に関する 女性の相談	女性相談員
25	障 が い 者 に 関 す る 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 1 階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	障がい者の制度 やサービス利用 に関する相談	保健師、 社会福祉士、 精神保健福祉士 など
26	ひきこもり個別 相談 <input type="checkbox"/> 予約制	第 2 水曜日 9：00～11：00	市役所 1 階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	ひきこもりに関 する相談	
27	発 達 支 援 に 関 す る 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 1 階子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる 子どもに関する 相談	保健師、保育 士、公認心理 士など
28	障 が い 者 生 活 支 援 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	総合福祉会館 2 階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその 家族のための一 般相談・福祉サ ービスの支援	相談支援員
		月～土曜日 9：00～15：30	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78-8181 内線 200	身体障がい者と その家族のため の一般相談・福祉 サービスの支援	身障相談員

	種別	とき	ところ	内容	相談員
29	障がい者 就労支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	総合福祉会館2階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労 の相談支援	相談支援員
30	こころの相談 予約制	第2火曜日 9:00～11:00	保健センター ☎75-2322	こころの病など に関する相談	保健師
31	乳幼児健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933	乳幼児の発育・ 発達などに関する 電話相談	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、 理学療法士
32	健康相談		墨保保健センター 電話 62-3112	大人の健康などに 関する電話相談	
33	子育てなんでも相談	毎日 9:15～18:00	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114 (通話無料)	子育てなどに関 するさまざまな 相談	家庭児童相談員 母子・父子自 立相談員
34	休日乳幼児期 相談 予約制	毎月2回不定期 9:00～12:00	南部子育て総合支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄 養・歯科などに 関する面接指導	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、
35	家庭教育相談	月～金曜日 9:00～16:00	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031 (相談専用)	家庭でのしつけ や子育てに関す る悩みの相談	家庭教育指導員
36	教育相談	月～金曜日 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00	スイトピアセンター学習館 7階 教育総合研究所 ☎74-6666	小・中学校の児 童・生徒の心の 悩みに関する教 育相談	教育相談員
37	少年相談			あそび・非行傾 向にある少年や その保護者を対 象とした相談	生徒指導相談員
38	少年の非行相談 予約制	月～金曜日 9:00～16:00	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関 する悩み・心配 ごとの相談	保護司
39	生涯学習相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サ ークルの紹介な ど生涯学習全般 に関する相談	市民活動推進 課職員
40	ICT相談センター	火～日曜日 9:00～18:00	情報工房 ☎・FAX75-7008	パソコン・タブ レット・スマホの基 本操作など ICT に関する相談	大垣市情報工房 ICT相談担当
	パソコン相談広場	月曜日 13:30～15:30 土曜日 13:30～15:30	綾里地区センター ☎47-8249 (情報企画課) 情報工房 ☎47-8249 (情報企画課)		NPO法人パソコン まるごとアシスト 情報ボランティア
41	ポルトガル語 による相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の 相談	ポルトガル語 相談員
		日曜日 9:00～15:00	スイトピアセンター (公財) 大垣国際交流協会 ☎82-3111		大垣国際交流 協会職員
42	英語による相談	月～木曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の 相談	まちづくり推 進課職員
		火・祝日の翌日を 除く毎日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財) 大垣国際交流協会 ☎82-3111		大垣国際交流 協会職員
42	中国語による相談	金曜日 9:00～17:00	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の 相談	中国語相談員
		火・祝日の翌日を 除く毎日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財) 大垣国際交流協会 ☎82-3111		大垣国際交流 協会職員