

# 大垣市スマートシティ推進計画（素案）のパブリック・コメント実施結果について

## 1 パブリック・コメントの実施概要

- (1) 実施した計画 大垣市スマートシティ推進計画（素案）
- (2) 実施期間 令和4年1月4日（火）～1月31日（月）
- (3) 実施方法 「大垣市パブリック・コメント手続要綱」によるもの
- (4) 意見提出者数 7人
- (5) 意見提出件数 10件

## 2 意見の概要等について

| No. | 意見の概要                                                                                                           | 市の考え方（対応）                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>現状と課題において、外国人人口の推移を記載すべきと考える。</p> <p>With Diversity &amp; Inclusionの時代における大垣市の発展には、外国人、特に留学就職者の力が必要と考える。</p> | <p>第2章「現状と課題」における人口推移につきましては、外国人を含む数値を掲載しており、国籍の区別なく「市民一人ひとりが幸せを実感できる『スマートシティ大垣』の実現」をめざしております。また、留学就職者などの人材の活用につきましては、施策を推進するうえでの参考とさせていただきます。</p> |
| 2   | <p>第4章の推進施策は重要であり、各テーマを重要度・緊急性別に分類し、工程表にまとめ、年度毎のチェックが必要と考える。</p>                                                | <p>第4章第4節「計画のフォローアップ」において、推進施策の目標達成状況等のフォローアップを実施するとともに、状況の変化を踏まえながら、必要に応じて見直しを実施することとしております。</p>                                                  |
| 3   | <p>推進施策として、これまでに市政の意見箱に提出済みの「ICTを活用したデジタルスマートシティの推進」ほか9件及び、市民・企業等から公募することを提案する。</p>                             | <p>第4章第2節「行政の高度化・効率化の推進」において、民間企業や地域団体、高等教育機関と連携・協力して施策を推進するため、官民連携プラットフォームの構築を検討することとしております。また、ご提案いただきましたご意見につきましては、施策を推進するうえでの参考とさせていただきます。</p>  |

| No. | 意見の概要                                                                                                                                                                                                                                      | 市の考え方（対応）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4   | <p>デジタル化の推進には、個人情報情報の機密性や透明性の確保、責任の所在の明確化、安全保障の意識等の個人情報に関する仕組みと適切な運用が必要となる。</p> <p>規制改革等により、個人情報の民間利用が本人の同意無しで可能となることに恐怖を感じる。</p> <p>お粗末なデジタル化により、デジタルではカバーできない必要なサービスが提供されなくなることへの危惧する。</p> <p>デジタル化は、安易に考えず、海外の事例も参考として、慎重に取り組んでほしい。</p> | <p>第4章第3節「安全・安心なデジタル環境の整備」において、市民が安心して行政サービスを利用できるよう、情報資産の厳格な管理・運用を徹底するとともに、「大垣市情報セキュリティポリシー」の継続的な見直しと、セキュリティ対策の環境整備に努めることとしております。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 5   | <p>計画には賛同するが、保護者の立場から見ると、コロナ禍の学校現場で、タブレットの効果的な活用ができていないと感じている。</p> <p>紙の情報も含めて、情報の取り扱いに不安を感じている。</p> <p>教育委員会が、市や外郭団体等と連携するなどして、教育分野のスマートシティ推進が遅れないように取り組んでほしい。</p>                                                                        | <p>第4章第1節「デジタル化による市民サービスの向上」において、大垣市版「GIGAスクール構想」の推進などを通じて、子どもたち一人一人が確かな学力を身に付け、グローバルな時代を生き抜く人材の育成を図ることとしております。</p> <p>第4章第2節「行政の高度化・効率化の推進」では、民間企業や地域団体、高等教育機関と連携・協力して施策を推進するため、官民連携プラットフォームの構築を検討することとしております。</p> <p>第4章第3節「安全・安心なデジタル環境の整備」では、情報資産の厳格な管理・運用を徹底することで、市民が安心して行政サービスを利用できるようにするとともに、「大垣市情報セキュリティポリシー」の継続的な見直しと、セキュリティ対策の環境整備に努めることとしております。</p> |

| No. | 意見の概要                                                                                                                       | 市の考え方（対応）                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6   | <p>日々、新しい技術が生まれると思うので、既存の技術に固執することなく、新しい技術を積極的に行政に取り入れ、暮らしがより一層便利になるとよいと思う。</p>                                             | <p>第3章第2節「基本方針」において、様々な分野においてデジタル技術の積極的な利活用を推進し、暮らしの質や利便性の向上を図るとともに、デジタル技術を活用し、業務の高度化・効率化を図ることにより、市民サービスの向上に繋げることとしています。</p> |
| 7   | <p>高齢者は、スマホ一つとっても使うのは難しい。</p> <p>スマホやインターネット等を使えないことで生きづらさや阻害感を感じるのはよくないと思う。</p> <p>デジタル活用の必要性は理解できるので、適切な支援にも取り組んでほしい。</p> | <p>第4章第1節「デジタル化による市民サービスの向上」において、初心者向けのデジタル関連講座やICT相談の充実を図るなど、住み慣れたまちで生きがいをもって暮らせる環境づくりに努めることとしております。</p>                    |
| 8   | <p>AIを活用した電話機器により、高齢者が詐欺事件の被害者となるのを防止したとのニュースを見た。</p> <p>デジタル技術を活用して高齢者が安心して暮らすことができるまちづくりに取り組んでほしい。</p>                    | <p>第4章第1節「デジタル化による市民サービスの向上」において、高齢者等を対象にしたデジタル技術の活用支援や高齢者の見守りサービスの提供など、住み慣れたまちで生きがいをもって暮らせる環境づくりに努めることとしております。</p>          |
| 9   | <p>情報発信に係る取り組みがあるが、最近はメールをあまり使わず、LINEやInstagramが多いので、SNSの活用を充実してほしい。</p>                                                    | <p>第4章第1節「デジタル化による市民サービスの向上」において、SNSなどを活用し、行政情報やイベント情報をはじめ、災害情報や避難情報など、様々な情報を多様な媒体で取得できる環境の整備に努めることとしております。</p>              |

| No. | 意見の概要                                                                 | 市の考え方（対応）                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | <p>コンビニでの支払いなどにキャッシュレス決済を頻繁に使用するので、色々とところでキャッシュレス決済がもっと使えるとよいと思う。</p> | <p>第4章第1節「デジタル化による市民サービスの向上」において、市役所窓口での手数料支払い等のキャッシュレス化や、行政手続き等のオンライン決済の推進を図ることとしております。</p> |