

## 図書館の利用に関するアンケート

いつも、図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、年に一度、ご利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度などについてアンケート調査を実施しております。

今後の図書館運営及びサービス向上に役立てるために、皆さまのご協力をお願いします。

※該当する番号1つ（複数回答可の場合は複数）に○をつけてください。

### あなたについて

問1 あなたの満年齢を教えてください。

1. 12歳未満    2. 12～15歳    3. 16～19歳    4. 20～29歳    5. 30～39歳  
6. 40～49歳    7. 50～59歳    8. 60～69歳    9. 70～79歳    10. 80歳以上

問2 あなたの性別を教えてください。

1. 男性    2. 女性

問3 あなたのお住まいの地区について教えてください。

1. 興文地区    2. 東地区    3. 西地区    4. 南地区    5. 北地区  
6. 南杭瀬地区    7. 日新地区    8. 安井地区    9. 宇留生地区    10. 静里地区  
11. 綾里地区    12. 洲本地区    13. 浅草地区    14. 川並地区    15. 中川地区  
16. 和合地区    17. 三城地区    18. 荒崎地区    19. 赤坂地区    20. 青墓地区  
21. 上石津地区    22. 墨俣地区    23. 市外（県内）    24. 市外（県外）

問4 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

1. 大垣市立図書館    2. 上石津図書館    3. 墨俣図書館    4. 岐阜県図書館  
5. 他市町の図書館（館名）

問5 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

1. 一人で来館    2. 夫・妻    3. 父母    4. 祖父母  
5. 兄弟姉妹    6. 子ども    7. 孫    8. 友人・知人  
9. その他（）

問6 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

1. ほとんど読まない    2. 1冊    3. 2～3冊  
4. 4～5冊    5. 6～10冊    6. 11～20冊  
7. 21冊以上

問7 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

1. 20%未満    2. 20%以上、40%未満  
3. 40%以上、60%未満    4. 60%以上、80%未満  
5. 80%以上

問8 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

1. 読んだことはない ⇒ 問12へお進みください    2. ほぼ毎日  
3. 1週間に1回程度    4. 1か月に1回程度

【裏面へ】

問9 電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

1. 小説
2. ビジネス書
3. 趣味・実用書
4. マンガ
5. 雑誌
6. 児童書
7. その他（ ）

問10 電子書籍を読む理由を教えてください。（複数回答）

1. 無料だから
2. スマホ等で手軽に読めるから
3. 電子書籍しかないから
4. 月額料金を払っているから
5. 電子書籍のほうが情報が新しい（話が進んでいる）から
6. その他（ ）

問11 紙媒体と電子書籍、内容が同じ場合、どちらを選びますか。

1. 紙媒体
2. 電子書籍

## 図書館の利用について

問12 図書館を利用する理由について教えてください。（複数回答可）

1. 静かな環境であるため
2. 無料であるため
3. ほかの場所よりも集中できるため
4. 家から近い
5. 学校や職場から近い
6. 友人や知人と交流できるため
7. 休日や夜間も開いているため
8. 友人・知人に誘われたため
9. 図書館でしか受けられないサービスがあるため
10. その他（ ）

問13 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

1. 徒歩
2. 自転車
3. オートバイ・スクーター
4. 自動車（ご自分で運転）
5. 自動車（どなたかの運転に同乗）
6. バス
7. 電車
8. その他（ ）

問14 図書館の利用目的について教えてください。（複数回答可）

1. 本、雑誌を借りるため
2. CD、DVDを借りるため
3. 本や新聞、雑誌を読むため
4. 調べ物をするため ⇒ 問15へお進みください
5. 学校の勉強、受験勉強等のため
6. 展示を見るため
7. 各種講座や読み聞かせなどの行事に参加するため
8. その他（具体的に： ）

問15 問14で「4. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。

図書館では、どのような事について調べ物をして見えますか。（複数回答可）

1. 郷土の歴史に関する事
2. 学校の学習に関する事
3. 趣味に関する事
4. 家事・育児・介護に関する事
5. 資格・免許に関する事
6. ビジネスに関する事
7. その他（ ）

問16 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

1. 満足
2. やや満足
3. どちらでもない
4. やや不満
5. 不満（理由： )

問17 図書館の利用頻度について教えてください。

1. ほぼ毎日
2. 1週間に1回程度
3. 2週間に1回程度
4. 1か月に1回程度
5. 2か月に1回程度
6. 1年に3～4回程度
7. 1年に1～2回程度
8. 今日はじめて来た

問18 図書館での滞在時間について教えてください。

1. 30分未満
2. 30分以上、1時間未満
3. 1時間以上、1時間半未満
4. 1時間半以上、2時間未満
5. 2時間以上、4時間未満
6. 4時間以上

### 図書館サービスについて

(複数回答可)

問19 次の図書館サービスや各種行事等についてご存じですか。教えてください。

1. 本の予約サービス（貸出中の本の取り置きや本の購入リクエスト）
2. インターネットによる本の予約サービス
3. インターネットによる資料検索サービス
4. インターネットによる貸出期間の延長サービス
5. 予約図書配本サービス（予約した本が身近な公共施設で借りられる）
6. 相互貸借サービス（他の図書館の本を借用して借りられる）
7. 地域文庫（地区センターなどに図書館の本が置いてあり、読んだり借りたりできる）
8. 館内無料 Wi-Fi 及びインターネット端末設置（大垣のみ）
9. 福祉サービス（大活字本や点字図書等の貸出し、対面朗読など）
10. レファレンスサービス（調査研究に関する相談に応じる）
11. 0歳～2歳児対象のおはなし会「おひざでだっこ」
12. 3歳～小学生対象の「おはなしの時間」
13. 小学生までを対象とした「おりがみの時間」
14. 親子で楽しめる行事（紙工作教室、切り紙教室など）の開催
15. 電子図書館サービス（インターネットで郷土資料や絵本の電子書籍を閲覧、貸出する）
16. デジタルライブラリー（図書館所蔵の絵図や古典籍などがインターネットで閲覧できる）
17. 文学講座、ふるさと講座、古文書講座の開催
18. 大垣市立図書館の郷土資料室における所蔵品の展示
19. 個人番号カードやスマートフォンによる本の貸出
20. 読書記録が残せる「読書メーター」（民間サービス）との連携
21. 大垣市図書館フェイスブックでの情報発信



問20 他市町の公立図書館と比べて、今回利用した図書館の良いと思うところを教えてください。（複数回答可）

1. 蔵書数
2. 本のリクエストの充実
3. 予約図書配本サービス
4. 館内の展示
5. インターネット環境の充実
6. 窓口職員の対応
7. 郷土資料の充実
8. 学習室の設置
9. 他の図書館を知らない
10. その他（具体的に： )

【次頁へ】

問 2 1 今後の図書館に必要なサービスについて教えてください。(複数回答可)

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| 1. 身近な場所にある     | 2. 本の返却場所を増やす |
| 3. 開館時間の延長      | 4. 休館日を少なくする  |
| 5. 蔵書数を増やす      | 6. 専門書の充実     |
| 7. 貸出冊数を増やす     | 8. 貸出期間を延ばす   |
| 9. 予約図書待ち日数の短縮  | 10. 資料検索が簡単   |
| 11. 電子書籍の充実・貸出し |               |
| 12. 講座や展示などの充実  |               |
| 13. 職員の専門性      |               |
| 14. 積極的な情報提供    |               |
| 15. その他(具体的に: ) |               |



問 2 2 図書館の情報を何でお知りになれるか教えてください。(複数回答可)

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 図書館ホームページ(パソコン) | 2. 図書館ホームページ(スマホ・タブレット) |
| 3. 広報おおがき          | 4. 図書館だより               |
| 5. 館内の掲示物          | 6. 知人から                 |
| 7. その他( )          |                         |

**図書館に希望すること**

問 2 3 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについてご意見・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
アンケート結果につきましては集計後、大垣市のホームページにて公開いたします。