

業務見込量等一覧表

1 大垣市水道事業等基礎情報(令和5年3月31日現在)

(1) 行政区域面積(大垣地域・墨俣地域・上石津地域)	20,657 ha.
(2) 行政区域内人口	158,676 人
(3) 行政区域内世帯	69,008 世帯
(4) 給水人口	153,920 人
(5) 給水戸数	67,227 戸
(6) 下水道等接続人口	129,614 人
(7) 下水道等接続世帯	56,044 世帯
(8) 下水道使用及び井戸水使用世帯(大垣地域/一般家庭)	7,057 世帯

2 年間調定件数(令和5年度見込)

水道料金調定件数	403,000 件
内上石津地域	12,700 件
下水道使用料調定件数	345,000 件
内上石津地域	10,000 件

3 現年度収納率(水道料金)

年度	調定額	収入済額	収入未済額	収納率
令和2年度	2,002,466,260 円	1,989,669,552 円	12,796,708 円	99.36 %
令和3年度	2,004,942,190 円	1,992,521,428 円	12,420,762 円	99.38 %
令和4年度	1,424,558,120 円	1,417,114,286 円	7,443,834 円	99.48 %

※令和4年度は、物価高騰負担軽減のため、10か月間の基本料金免除を実施

4 給水停止までの流れ

月	日	納付書払	口座振替払
N-1	4~13	検針期間	検針期間
	17~26		
N	25	納期限	口座振替
	末日		
N+1	15	督促状発送	再振替
	20		
N+2	10	催告書発送	催告書納期限
	末日		
N+3	5~10	警告書発送	警告書納期限
	20~25		
N+4	10	給水停止予告書発送	給水停止予告書納期限
	給水停止日前日	給水停止予告書納期限	給水停止執行
	最終週	給水停止執行	
N+5	5	随時給水停止予告書発送	随時給水停止予告書納期限
	随時給水停止日前日	随時給水停止予告書納期限	随時給水停止執行
	5~20	随時給水停止執行	

※ 目安のため、月の日数、土日祝日等により前後する。

5 各種業務見込量

No.	区分	業務名	年間見込
1	窓口	窓口対応業務	4,800 件
2		電話対応件数	17,000 件
3		FAX処理件数	6,000 件
4		インターネット受付件数	900 件
5		口座web受付件数	550 件
6		納付書再発行件数	8,000 件
7		窓口取扱現金件数	3,700 件
8		窓口取扱現金額	22,450,000 円
9	収納	口座振替依頼書システム入力件数	4,400 件
10	郵送	定期分納入通知書発送件数	87,000 件
11		口座振替領収書(本振替・精算分)発送件数	4,200 件
12		口座振替領収書(再振替)発送件数	2,600 件
13		口座振替のお知らせ(再振替・精算分)件数	6,500 件
14		口座振替不能者納入通知書発送件数	470 件
15		不着郵便物調査件数	800 件
16	更正等	更正処理件数	350 件
17		充当処理件数	460 件
18		還付処理件数	45 件
19	検針	検針件数(簡易水道、井水メーター含む)	426,000 件
20		増減・漏水等現地調査件数	2,000 件
21	開閉栓	開栓件数	4,800 件
22		使用者変更に伴うメーター指針の確認	3,100 件
23		閉栓件数	5,200 件
24	徴収・滞納整理	集金人数	320 人
25		休止時現地精算人数(転出者、滞納者、希望者)	25 人
26		訪問催告件数	1,400 件
27		電話催告件数	1,700 件
28		督促状送付件数	15,500 件
29		催告書送付件数	7,700 件
30		給水停止警告書送付人数	2,800 人
31		給水停止予告書投函人数	1,100 人
32	給水停止執行件数	300 件	
33	メーター	開栓時検満メーター取替業務	50 件
34		新規メーター出庫数	1,200 個
35	原簿	給・排水原簿入力(上水)件数	1,500 件
36		給・排水原簿入力(下水)件数	1,200 件
37	その他	漏水減免処理件数	350 件

※年間見込数は令和5年度見込みを元に概算したものである。上下水道区分は無い。