

図書館の利用に関するアンケート

いつも、図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館では、年に一度、ご利用者の皆さまを対象に、利用目的や満足度などについてアンケート調査を実施しております。

今後の図書館運営及びサービス向上に役立てるために、皆さまのご協力をお願いします。

※該当する番号1つ（複数回答可の場合は複数）に○をつけてください。

あなたについて

問1 あなたの満年齢を教えてください。

- | | | | | |
|----------|-----------|-----------|--------|-----------|
| 1. 12歳未満 | 2. 12～15歳 | 3. 16～19歳 | 4. 20代 | 5. 30代 |
| 6. 40代 | 7. 50代 | 8. 60代 | 9. 70代 | 10. 80歳以上 |

問2 あなたのお住まいの地区について教えてください。

- | | | | | |
|-----------|----------|------------|------------|----------|
| 1. 興文地区 | 2. 東地区 | 3. 西地区 | 4. 南地区 | 5. 北地区 |
| 6. 南杭瀬地区 | 7. 日新地区 | 8. 安井地区 | 9. 宇留生地区 | 10. 静里地区 |
| 11. 綾里地区 | 12. 洲本地区 | 13. 浅草地区 | 14. 川並地区 | 15. 中川地区 |
| 16. 和合地区 | 17. 三城地区 | 18. 荒崎地区 | 19. 赤坂地区 | 20. 青墓地区 |
| 21. 上石津地区 | 22. 墨俣地区 | 23. 市外（県内） | 24. 市外（県外） | |

問3 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

- | | | | |
|----------------|-----------|----------|-----------|
| 1. 大垣市立図書館 | 2. 上石津図書館 | 3. 墨俣図書館 | 4. 岐阜県図書館 |
| 5. 他市町の図書館（館名） | | | |

問4 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

- | | | | |
|-------|-------|-------|--------------------|
| 1. 一人 | 2. 家族 | 3. 友人 | 4. その他（サークルや会社関係等） |
|-------|-------|-------|--------------------|

問5 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

- | | | | |
|-------------|----------|-----------|----------|
| 1. ほとんど読まない | 2. 1～10冊 | 3. 11～20冊 | 4. 21冊以上 |
|-------------|----------|-----------|----------|

問6 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 20%未満 | 2. 20%以上、40%未満 |
| 3. 40%以上、60%未満 | 4. 60%以上、80%未満 |
| 5. 80%以上 | |



【裏面へ】

図書館の利用について

問 7 図書館の利用目的について教えてください。(複数回答可)

1. 本、雑誌、CD等を借りるため
2. 本や新聞、雑誌を読むため
3. 調べ物をするため
4. 学校の勉強、受験勉強等のため
5. 展示を見るため
6. 各種講座や読み聞かせなどの行事に参加するため
7. その他(具体的に:)

問 8 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

1. 徒歩
2. 自転車
3. オートバイ・スクーター
4. 自動車(ご自分で運転)
5. 自動車(どなたかの運転に同乗)
6. バス
7. 電車
8. その他()

問 9 問 7で「3. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。

図書館では、どのような調べ物をしますか。(複数回答可)

1. 郷土の歴史に関すること
2. 学校の学習に関すること
3. 趣味に関すること
4. 家事・育児・介護に関すること
5. 資格・免許に関すること
6. ビジネスに関すること
7. その他()

問 10 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

1. 満足
2. 概ね満足
3. どちらでもない
4. やや不満
5. 不満(理由:)

問 11 次の項目について満足しているか教えてください。

(あてはまる数字に○をつけて下さい)

	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
1. 図書館の蔵書	1	2	3	4	5
2. 館内案内表示等	1	2	3	4	5
3. 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4	5
4. 職員の対応や説明	1	2	3	4	5
5. 予約・リクエストサービス	1	2	3	4	5

問 12 図書館の利用頻度について教えてください。

1. ほぼ毎日
2. 1週間に1回程度
3. 2週間に1回程度
4. 1か月に1回程度
5. 2か月に1回程度
6. 1年に数回程度
7. 今日のはじめて来た

問 13 図書館での滞在時間について教えてください。

1. 30分未満
2. 30分以上、1時間未満
3. 1時間以上、1時間半未満
4. 1時間半以上、2時間未満
5. 2時間以上、4時間未満
6. 4時間以上

図書館サービスについて

問 1 4 次の項目のうち、ご存じのものを教えてください。(複数回答可)

1. 予約サービス (本の取り置きや本のリクエスト)
2. 図書館 HP からの予約・資料検索・貸出延長
3. 予約図書配本サービス (予約した本が身近な公共施設で借りられる)
4. 地域文庫 (地区センターなどに図書館の本が置いてあり、読んだり借りたりできる)
5. 館内無料 Wi-Fi 及びインターネット端末設置 (大垣のみ)
6. 福祉サービス (大活字本や点字図書等の貸出し、対面朗読など)
7. レファレンス (調査研究に関する相談に応じる)
8. 児童サービス (おはなし会など)
9. 電子図書館 (インターネットで郷土資料や絵本の電子書籍を閲覧、貸出)
10. デジタルライブラリー (図書館所蔵の絵図や古典籍などがインターネットで閲覧できる)
11. 講座の開催 (文学講座、学ぶ大垣講座、古文書講座など)
12. 大垣市立図書館の郷土資料室における所蔵品の展示
13. 利用カード以外 (マイナンバーカードやスマートフォン) による本の貸出
14. 読書記録が残せる「読書メーター」「読書ノート」「読書手帳」
15. 大垣市図書館フェイスブック、インスタグラムでの情報発信
16. 大垣駅北市民サービスセンターの図書返却ポスト

問 1 5 大垣市図書館の良いと思うところを教えてください。(複数回答可)

1. 蔵書数
2. 本のリクエストの充実
3. 予約図書配本サービス
4. 館内の展示
5. インターネット環境の充実
6. 窓口職員の対応
7. 郷土資料の充実
8. 学習室の設置
9. その他 (具体的に:)

問 1 6 今後の図書館に必要なサービスについて教えてください。(複数回答可)

1. 身近な場所にある
2. 本の返却場所を増やす
3. 開館時間の延長
4. 休館日を少なくする
5. 蔵書数を増やす
6. 専門書の充実
7. 貸出冊数を増やす
8. 貸出期間を延ばす
9. 予約図書の待ち日数の短縮
10. 資料検索が簡単
11. 電子書籍の充実・貸出し
12. 講座や展示などの充実
13. 職員の専門性
14. 積極的な情報提供
15. その他 (具体的に:)



問 1 7 図書館の情報を何でお知りになられるか教えてください。(複数回答可)

1. 図書館ホームページ
2. 広報おおがき
3. 図書館だより
4. 館内の掲示物
5. 知人から
6. その他 ()

【次頁へ】

電子書籍について

問 1 8 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| 1. 読んだことはない ⇒ <u>問 2 2 へお進みください</u> | 2. ほぼ毎日 |
| 3. 1 週間に 1 回程度 | 4. 1 か月に 1 回程度 |

問 1 9 電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

- | | | |
|---------|----------|-----------|
| 1. 小説 | 2. ビジネス書 | 3. 趣味・実用書 |
| 4. マンガ | 5. 雑誌 | 6. 児童書 |
| 7. その他（ | ） | |

問 2 0 電子書籍を読む理由を教えてください。（複数回答）

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. 無料だから | 2. スマホ等で手軽に読めるから |
| 3. 電子書籍しかないから | 4. 月額料金を払っているから |
| 5. 電子書籍のほうが情報が新しい（話が進んでいる）から | |
| 6. その他（ | ） |

問 2 1 紙媒体と電子書籍、内容が同じ場合、どちらを選びますか。

- | | |
|--------|---------|
| 1. 紙媒体 | 2. 電子書籍 |
|--------|---------|

図書館に希望すること

問 2 2 今後、図書館に力を入れて欲しい取り組みについて教えてください。

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 資料の量の充実 | 2. 予約・リクエストに関する充実 |
| 3. 講座の充実 | 4. 児童・乳幼児に関する図書の充実 |
| 5. ホームページの充実 | 6. その他（ |

問 2 3 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについて、ご意見・ご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケート結果につきましては集計後、大垣市のホームページにて公開いたします。