

意見箱への意見及び回答（抜粋）

ご意見	回答
八幡神社から山車の御朱印を作り、毎月出していけば、水門川のたらい舟や湧き水、船町ベースが更に活気づくのではないかと。	主催者から大垣祭軸の御朱印の製作・販売の予定はございませんが、この度いただきましたご意見を参考に、大垣八幡神社及びその他関係機関と連携を取りながら、更なる大垣まつりのPRと観光地の活性化に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。
大垣にポケモンマンホールふた（ポケふた）を誘致して欲しい。	「ポケふた」は、各自治体からの反響が多く、2019年12月19日から新規設置希望の受付が一旦停止されています。受付が再開された場合は、設置について検討したいと考えています。
舟下りについて船町から出発の高岡橋まで戻るときに、予約なしで乗船させたらどうか。少しスピードをゆるめて上って行く。情緒はなくなるが、それでも川の上から景色を楽しめる事には変わりはない。	舟下りにつきましては、乗船の方を円滑・安全に案内できるようにスケジュールを調整しております。下船場での乗船は現状想定しておりませんが、今後の参考とさせていただきます。
高齢者に带状疱疹ワクチン接種を促進できるよう助成して欲しい。	带状疱疹ワクチン等の任意の予防接種については、自己負担での接種をお願いしています。現在、厚労省の厚生科学審議会で、定期接種化に向けた協議が行われているのでその動向を注視すると共に、安全性や他市の助成状況に関する情報収集を行いつつ検討してまいります。
押しボタン式の交差点で外国人歩行者が、日本語が読めなくて押しボタンを押せずに信号待ちをしていた。外国人の方に分かるような標識をつけて欲しい。	押しボタン式信号機については岐阜県公安委員会が整備しております。当該ご意見を大垣警察署へ情報提供させていただきます。
公園に1歳から3歳向けの遊具を作って欲しい。	公園の改修や整備を進めるにあたり、周辺地域や公園の利用状況等を鑑みて設置を検討します。

ぎふっこギフトについて、膨大な候補の中からポイントを計算して商品を選ぶのが面倒すぎる。今後は現金での受け取りか、ギフトでの受け取りかを選択できるようにした方がいいのではないか。	ぎふっこギフトは、子育てに必要なモノやサービスを届けるため、令和5年10月1日から従来の現金給付から電子カタログによる選択方式に変更しました。いただいたご意見を参考にさせていただきながら、より使いやすく魅力的な電子カタログサイトとなるよう、岐阜県、参加市町村及び事業者と連携していきます。
大垣市も飛騨市のように10言語に対応するアプリを利用できるようにしてはどうか。また、広報（紙面）発行頻度は月2回より月1回にすべきと考える。	飛騨市が導入した翻訳アプリも含め、ニーズや機能などについて研究に努めていきたいと考えています。 広報の発行頻度については、より多くの市民の皆さんのご意見を把握し、市民ニーズに対応した広報紙の在り方を検討していきます。
大垣駅前の清掃について、美観・利便性を保ってくださることに感謝している。清掃されている方の雇用、正当な賃金は担保されているのか不安に思う。治安維持の観点からみても非常に重要なので、しっかり継続的に予算をつけて欲しい。	大垣駅前広場において、「公益社団法人シルバー人材センター」に清掃業務を毎年委託しています。これからも皆様が快適に利用していただけるよう、適正な維持管理に努めていきます。
大垣市の人口の約4%は外国人で多国籍化しており、大垣市も他の都市の良い例を参考にして、IT化等の合理化等、改善をすべきと考える。	本市のホームページにおいて、英語、中国語、ポルトガル語、韓国語への翻訳の他、やさしい日本語への変換機能に対応しています。ご提案いただいた新たな翻訳アプリの導入につきましては、他都市の事例を参考に、ニーズや機能等を研究していきます。
路上喫煙の禁止を他市町村に見習い施行していただきたい。	関係各課で構成する「駅付近等の喫煙に関する研究会」を立ち上げ、大垣駅周辺のポイ捨て状況や喫煙率調査、地元自治会からの意見聴取等調査・研究を進めるとともに、保健センターにおいては、たばこの健康への影響、受動喫煙の有害性などを発信することで、喫煙者に対するマナー順守の啓発に取り組んでいます。

周辺の町との合併について、大垣市は、3つの地域に分かれているが、安八郡、養老郡、揖斐郡、不破郡の周辺の町と合併することで人口20万人を超えるので、中核市を目指せると思う。	西濃圏域では、これまでに合併について、様々な議論を重ねた経緯があり、現在、本市を含む周辺市町では合併の動きはありません。今後とも各市町と連携して広域で魅力ある地域づくりを進めていきます。
学童保育のお世話になっている。制限も多く、楽しくないのか行きたがらず体の不調を訴えるようになった。楽しい場所となり、進んで行きたくなるような場所にして欲しい。	大垣市留守家庭児童教室では集団での生活を基本としており、ある程度の決まりの中での行動を求めています。皆様の貴重なご意見を参考にしながら、運営に取り組んでいきます。
防災無線8時と17時のチャイムについて、町おこしのために、大垣市でもメロディを変更して、大垣市の歌などを流すのはどうか。	市内一斉チャイムに使用するメロディについては、短い時間で伝えることができるよう「ウェストミンスターの鐘」を使用しております。今後は、ご意見を参考に、他市の事例も研究してまいります。
図書館の貸し出し数について、サービスセンター引き取りでは、10冊までしか予約できない。既に数か月とか何年も待っている本があると他に追加の本の予約ができないが、何とかならないか。	人気のある本につきましては、通常より蔵書数を増やし対応していますが予約が多いため、お待ちいただいているのが現状です。ご不便をおかけするがご理解をお願いします。
不燃物を捨てる方法が変更となり、お金を出して袋を買いゴミを捨てるのに、その袋さえ持ち去られるのは腹が立つ。いくらゴミでも泥棒と変わらない。市から対策が全く感じられず、こんな事が続くならば、不燃ごみに限り今まで通り普通の袋でも大丈夫になったり出来ないか。	本市では、順次早朝パトロールを実施し、発見した際は指導しています。また、警察に相談して対応を協議しており、警察のパトロールによる取り締まりも行っています。なお、事前予約制になるが、第2土曜日の午前中に指定袋に入った「もえないごみ」の受け入れを行っているのでご利用いただければと思います。

小児インフルエンザ予防接種に関する助成について、大垣市のホームページを検索したが、見つけれなかった。助成があるならば情報にたどり着けないのでは困るし、助成がないのであれば検討していただきたい。	予防接種法に基づく定期予防接種につきましては市民の皆様健康を守るため、原則無料、または一部助成を行っております。小児のインフルエンザ予防接種の助成については、現在のところ予防接種法に基づく定期の予防接種に位置づけられるほど十分な有効性を示す研究データが得られていない状況であり、誠に心苦しいが助成制度の創設は難しいと感じています。今後も国の方針や最新の医学的知見を注視し、適切な対応を検討していきます。
学童は共働きであっても、祖父母が近くに暮らしている場合に利用できないが、小学3年生くらいまでは利用できるようにして欲しい。民間学童は高額で、利用できる家庭は限られるのではないかな。	ご提案の件については人員確保等の課題があり、即座の対応は困難な状況でございます。小1の壁や女性の就労継続支援の重要性は認識しております。今後の展望として、中長期的に人員確保を進め、段階的に利用用件の緩和を目指してまいります。
戸別収集のメリットはゴミ出しの労力を軽減できる、今後ごみステーションの管理が困難になることへの対応策になる、責任が明確化され、不法投棄防止やごみの減量につながる。時代の流れに即したごみ収集、税金の有効活用をしてもらいたいと同時に、全ての世代に優しい市政であってほしい。	本市では、限られた人員や収集車をより効率的かつ円滑に収集できるステーション方式を採用しております。戸別収集については、収集に係る人員や車両の増加、収集時間の延長等課題があるので、今後の人口減社会を見据え、研究してまいります。
4月に育休明けで職場復帰することになり、1次募集で保育園入園を兄弟で申し込んだが、片方が通らず、兄弟で入園できる保育園がなかった。1次募集で、第二、第三希望を記入できるようにしていただけないか。できる限り兄弟で別園にならないようご配慮いただけると幸いです。	保育園の一次募集について、ご希望に沿う結果にならず、ご迷惑をお掛けしました。定員より多い応募があった場合には、保育の優先度を基に選考を行い、優先基準を設けていますが、募集定員や申込者の状況によっては希望に添えない場合もあります。いただいたご意見を踏まえ、申込方法や選考基準について、今後検討させていただきます。

ホームページが古臭く、使いにくい。問い合わせフォームも、もっと簡潔に見やすい、見つけやすいページにするべきである。また、掲載情報がアップデートされていない。	大垣市のHPは令和3年5月にデザインをリニューアルし、シンプルで分かりやすい情報提供に努めております。問い合わせフォームをわかりやすくするため、HPトップページ内の「組織から探す」に「(各課の問い合わせ)」と追記しました。また、掲載情報については、古い情報が掲載されたままにならないようチェックしていきます。
大垣として特定不妊治療の助成を行うことを希望する。岐阜県の不妊治療の助成制度はあるが、先進医療は対象外になっており、自費診療になる	市では、妊娠を希望されるご夫婦への独自支援として、妊活検診の費用助成を実施しています。いただいたご意見は、大変貴重なものとして受け止め、今後の施策を考える上で参考とさせていただきます。
市議会を見学したいので、広報等で日程案内等があるとわかりやすい。	市議会の正式な日程が約1週間前に決まるため、広報には掲載が間に合いませんが、市ホームページには開催月の前月下旬に掲載しております。本会議の傍聴は市庁舎8階傍聴席入口で、受付簿に必要事項を記入して入場していただけます。
街中をハクビシンが横行している。何とか早く駆除して貰いたい。	市街地に生息する野生動物については、鳥獣保護法により保護されている関係上、むやみに捕獲・駆除を行うことができませんが、生活環境や農作物等への被害防止におきましては、次の対応を案内しております。 個人で捕獲を検討の場合、農林課にて捕獲許可申請及び捕獲オリの貸し出しを行っています。 専門業者に依頼することをご検討の場合、環境衛生課にご相談をお願いします。