

意見箱への意見及び回答【令和7年度2月回答分(一部抜粋)】

ご意見	回答
<p>有料ゴミ袋が取っ手付きのものに変わったようだが、使いにくいので、従来の取っ手が無いものも発売してほしい。また取っ手付きじゃないものが出せないならその理由を教えてください。</p>	<p>もえるゴミ袋(大)の形状変更につきましては、多くの市民の皆様から、「袋の口を結ぶことができない」、「ゴミ集積所まで運びにくい」というご意見をいただき、周辺市町の導入実績も参考にし、現在の形状に変更いたしました。</p> <p>取っ手付きと従来の平袋の両方を選択できるようにしてほしいというご意見につきましては、作製コストの増加や販売店での在庫管理の負担等の課題がございます。実現可能性を含め、今後の参考とさせていただきます引き続き研究してまいります。</p>
<p>屋外スピーカーからの広報放送が聞き取れない。室内にてスピーカーからの音声は感じるが、音声内容が理解できない。大切な放送内容と考えているが、解決法を教えてください。</p>	<p>放送内容が聞き取りにくい場合は、防災行政無線テレホンサービスで聞き直すことができますので、お手元の電話からおかけください。</p> <p>なお、避難情報など災害時における緊急情報につきましては、防災行政無線での放送に合わせ、市ホームページや大垣市メール配信サービス、SNSでも発信しております。</p>
<p>クリーンセンターで、燃えるゴミを自分で焼却炉に投げ入れる時、毎回恐怖を感じる。せめて柵をすとか、個人での搬入口を作るとか、対策して頂きたい。</p>	<p>安全面を考慮し、個人搬入用の専用投入ボックスを設置しておりますが、十分なお案内ができておらず、お詫び申し上げます。</p> <p>今後の対応として、職員がプラットホーム入口で案内図等で、専用投入ボックスまで誘導し、利用方法説明するとともに、積み下ろし時には職員が付き、安全確認を行います。柵の設置等の追加的な安全対策につきましても、施設の構造や運用面での課題を整理しながら、安全な利用に向けて検討してまいります。</p>

ごみ袋が、取っ手付きに変わり、以前より容量が一緒でも取っ手の部分が長いため、以前よりごみが入らない。前の取っ手なしにするか、取っ手ありでも、もう少し短い長さにするか、両方あり、なしを選べるよう作成するかしてほしい。

もえるごみ袋(大)の形状変更につきましては、多くの市民の皆様から、「袋の口を結ぶことができない」、「ごみ集積所まで運びにくい」というご意見をいただき、周辺市町の導入実績も参考にし、現在の形状に変更いたしました。

ごみの容量については、45リットルの容量を確保していますが、見た目の印象や使用感が異なり容量が減ったと感じられることがあると思います。

従来の平袋に戻してほしいとのご意見や取っ手付きと従来の平袋の両方を選択できるようにしてほしいというご意見につきましては、皆様のご意見を踏まえ、実現可能な方法を総合的に検討している所でございます。