

意見箱への意見及び回答【令和8年度6月回答分(一部抜粋)】

ご意見	回答
ガキペイなどのサービスについて、若い人はスマホで抵抗なくできるが、高齢者はほとんどできないと思う。年齢によって、使いやすい、使えない人がいるというのは、行政サービスにとって、非常に差別的なことではないか。	本事業は、地域経済の活性化と市内事業者の支援を主な目的としており、今回はガキペイアプリを通じた販売を採用しました。これはアプリを通じた市民サービスの充実を図る観点から判断したのですが、結果として、スマートフォンの操作にご不安のある方にとってご不便をおかけしたことは、真摯に受け止めております。 スマートフォンの操作に慣れていない方が、アプリを通じた手続きに困難を感じられるという状況は、市としても見過ごすことのできない課題と認識しております。窓口での丁寧なサポートに加え、利用方法に関する説明会の実施等を検討して参ります。
耳ありは大きめのゴミ箱に設置がしにくく非常に困っている。 市民から耳有りの要望があったかもしれないが、世の中から求められていないであろう耳有りしかない今の状況は市民の意見を反映できているとは思えない。耳無しの復活を求める。	今年度予算において、料金を変えずに容量を増やした50リットルサイズのごみ袋を作製し、切り替えるところです。この袋は、以前の平袋に取っ手を付けた形状となっており、袋部分の長さは、平袋と同じ800ミリとなっております。切替時期は8月1日の予定です。 現在の形状に変更しました理由は、多くの市民の方からの要望であるため、現行の形状を継続させていただきたいと考えておりますが、今後のごみ袋の改良や見直しの際には、いただいたご意見を十分に考慮してまいります。

ご意見	回答
大垣祭りのクリーン活動に参加した。ガキペイの100ポイントを用紙で受け取り、翌日に読み取りをしたが全て読み取り無効になっていた。受け渡しの間に第三者によって全て読み取られていたのでは？と思うと不信感もつのも、金券としての取り扱い方のセキュリティと配慮が欠けているのでは？と思った。こういうトラブルは他にもあるのか。	アプリ側から読み取ろうとした方より「読み込みができない」とのお問い合わせが数件寄せられておりました。 ポイントが無効となった原因については、個別に状況を確認する必要がございます。つきましては、平日の8時30分～午後5時15分の間にご連絡いただきますようお願い申し上げます。 なお、第三者が事前にQRコードを読み取っていた可能性につきましては、クリーン活動の受付では1枚ずつその場でお渡しする方法をとっておりますため、考えにくい状況ではございます。ただし、配布方法へのご不安のお気持ちは真摯に受け止めており、いただいたご意見を今後の改善に活かしてまいります。
6月29日クスのアオキ静里店で燃えるゴミ袋大が品切れだった。燃えないゴミ袋で代用できないか。	当該店舗には、指定ゴミ袋を7月1日に納品しており、現在は、お求めいただける状態となっております。 もえないゴミ袋による代用につきましては、市では、ごみの適切な分別収集を行うため、ゴミの種類ごとに使用する指定ゴミ袋を定めておりますので、もえないゴミ袋は、もえないごみの排出にご利用いただくようお願いいたします。