

大垣市省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン

Q&A

(第1版 令和7年4月15日)

I 大垣市省エネ家電購入支援事業の概要

Q1-1 いつ家電を購入すればよいですか？＜購入対象期間＞

A 購入対象期間は、令和7年4月15日(火)から令和7年12月15日(月)までです。ただし、予算上限に達した場合は、期間内でも受付を終了します。

なお、予算の進捗状況は、大垣市ホームページでご確認いただけます。

◎大垣市ホームページ(省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーンについて)

<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000067030.html>

Q1-2 いつ申請すればよいですか？＜申請受付期間＞

A 申請受付期間は、令和7年5月1日(木)から令和7年12月22日(月)までです(先着順・令和7年12月22日必着)。

ただし、予算上限に達した場合は、期間内でも受付を終了します。

なお、予算の進捗状況は、大垣市ホームページでご確認いただけます。

◎大垣市ホームページ(省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーンについて)

<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000067030.html>

Q1-3 「購入日」はいつの時点のことですか？

A 注文日(注文書に記載の日付)又は購入代金支払日(レシートや領収書に記載の日付、手付金も含む)のいずれも可とします。

Q1-4 令和7年4月15日より前に購入したものを令和7年4月15日以降に設置した場合は、対象になりますか？

A 対象になりません。設置した日にかかわらず、令和7年4月15日(火)から令和7年12月15日(月)までに購入した家電製品が対象になります。

ただし、予算上限に達した場合は、期間内でも受付を終了します。

なお、予算の進捗状況は、大垣市ホームページでご確認いただけます。

◎大垣市ホームページ(大垣市省エネ家電購入支援事業)

<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000067030.html>

Q1-5 大垣市外の店舗で購入しても対象になりますか？

A 対象になりません。また、インターネットでの購入（ネット通販やオンラインショップでの購入）も対象になりません。

Q1-6 買い替えではなく新たに購入した場合も対象になりますか？

A 対象になります。

Q1-7 リユース(中古品)も対象になりますか？

A 対象になりません。新品(未使用品)を要件としています。

Q1-8 リース品は対象になりますか？

A 対象になりません。家電製品の購入を要件としています。

2 対象家電

Q2-1 業務用の冷蔵庫やエアコンは対象になりますか？

A 対象になりません。「省エネ型製品情報サイト」(経済産業省資源エネルギー庁)に登録されている家庭用機器が対象です。

Q2-2 家電製品の多段階評価点(★の数)はどのように確認できますか？

A 店頭に表示されている製品ごとの統一省エネラベルでご確認いただけます。また、「省エネ型製品情報サイト」でもご確認いただけます。

※「省エネ型製品情報サイト」(経済産業省資源エネルギー庁)

<https://seihinjyoho.go.jp>

**Q2-3 店頭の表示では「目標年度2027年度」が確認できません。
どうすればよいですか？**

A 購入店舗にご確認いただくか、「省エネ型製品情報サイト」でご確認ください。

※「省エネ型製品情報サイト」(経済産業省資源エネルギー庁)

<https://seihinjyoho.go.jp>

Q2-4 購入するエアコンは、「目標年度2010年度」に対する多段階評価点が3.0以上ですが、対象になりますか？

- A 対象になるエアコンは、「目標年度2027年度」に対する多段階評価点が3.0以上の製品です。
「目標年度2010年度」では、3.0以上であっても、「目標年度2027年度」では、3.0を下回る製品もあります。この場合は、本事業の対象外となりますので、必ず「目標年度2027年度」の多段階評価点をご確認ください。
また、電気冷蔵庫・電気冷凍庫の場合は、必ず「目標年度 2021 年度」の多段階評価をご確認ください。

Q2-5 購入する家電製品が「省エネ型製品情報サイト」に登録がありません。

- A 「省エネ型製品情報サイト」に登録がない家電製品については、メーカーや購入店舗にご確認ください。
対象家電である場合は、説明書やパンフレットなど、対象であることを確認できる書類を申請書に添付してください。

Q2-6 家電量販店のオリジナルモデルもポイント付与対象になりますか？

- A 対象家電の要件を満たしていれば対象になります。
なお、一部のオリジナルモデルについては、「省エネ型製品情報サイト」に掲載がない場合がありますので、メーカーや購入店舗にご確認ください。
対象家電である場合は、説明書やパンフレットなど対象であることを確認できる書類を申請書に添付してください。

3 ガキペイポイント付与額

Q3-1 設置費や配送料はポイント付与対象になりますか？

- A 対象になりません。ポイント付与対象経費は、対象家電本体の購入に伴う支払額(税抜)のみです。
次の経費はポイント付与対象外です。なお、ポイント付与対象外の経費を除いた支払額(税抜)が10万円以上であることが必要です。

◎ポイント付与対象外の経費

- ・ 対象家電の設置に要する工事費
- ・ 対象家電の設置に必要な部品、付帯設備等の購入費
- ・ 配送料
- ・ 諸経費(保証料、リサイクル料等)
- ・ 消費税及び地方消費税

Q3-2 対象家電を複数台購入した場合、ポイント付与額はいくらになりますか？

- A 対象家電本体の購入に伴う支払額(税抜)の合計額によりポイント付与額を算定します。

<例1>

本体7万円(税抜)の対象家電を2台購入した場合

ポイント付与対象経費(税抜) 7万円×2台=14万円

ポイント付与額 1万円のカキペイポイント

(ポイント付与対象経費10万円以上20万円未満に該当)

<例2>

本体25万円(税抜)の対象家電を2台購入した場合

ポイント付与対象経費(税抜) 25万円×2台=50万円

ポイント付与額 2万円のカキペイポイント

(ポイント付与対象経費20万円以上に該当)

Q3-3 店舗の割引やクーポン等を適用した場合、ポイント付与対象経費はどのように算定しますか？

- A 割引後の対象家電本体の購入に伴う支払額(税抜)により算定します。

<例>

本体11万円(税抜)の対象家電の購入に対し、2万円分の割引が適用される場合

※ポイント付与対象経費(税抜) 11万円-2万円=9万円

ポイント付与額 ポイント付与対象外

(ポイント付与対象経費が10万円を下回るため)

Q3-4 各種のポイントを使用して支払った場合も対象になりますか？

- A 対象になります。使用したポイントも支払額の一部とします。

Q3-5 購入に伴い付与される各種のポイントは支払額から減額されますか？

- A 支払額から減額しません。

Q3-6 対象家電と対象外家電を同時購入し、合計金額に対してセット割引が一括適用される場合、ポイント付与対象経費はどのように算定しますか？

- A セット割引が一括適用される場合、次の例のとおり、割引額を家電ごとの支払額（税抜）が総額に占める割合で案分し、各家電の支払額（税抜）から差し引く方法により算定します。

<例> 3つの家電の価格総額500,050円に対して、100,010円のセット割引が適用される場合

※算定の際は、10円以下を切捨て、支払総額を 500,000 円(a)、割引額 100,000 円 (d)とします。

価格(税抜) 内訳	価格総額に 対する割合 ※小数点以下 切捨て	割引額案分 ※10円以下 切捨て	支払額 (税抜)
(b)	(c)=(b/a)	(e)=(d×c)	(f)=(b-e)
家電A(★3.0) 350,100円	70%	70,000円	280,100円
家電B(★2.0) 99,900円	19%	19,000円	80,900円
家電C(★1.0) 50,000円	10%	10,000円	40,000円
合 計 500,000円			

○対象家電 家電A

○ポイント付与対象経費(税抜) 28万100円

○ポイント付与額 2万円分のガキペイポイント

(ポイント付与対象経費20万円以上に該当)

4 申請条件

Q4-1 複数回に分けて対象家電を購入した場合は、その都度、申請できますか？

- A 申請は1回に限ります。複数回に分けて購入された場合は、1回にまとめて申請してください。

Q4-2 世帯主でなくても申請できますか？

- A 申請可能です。
ただし、提出書類の全てが、同一名義である必要があります。

Q4-3 同一世帯の親と子でそれぞれ対象家電を購入しましたが、それぞれで申請することができますか？

- A 同一世帯からの申請は1回に限ります。ご質問のケースでは、親と子のどちらかでまとめて申請してください。

Q4-4 世帯主が異なる2世帯住宅に住っていますが、申請者の住所が同じになるため同一世帯として扱われますか？

- A 世帯分離されている場合は別世帯の扱いとし、各世帯で申請可能です。ただし、同一住所からの申請となりますので、各世帯の住民票（世帯員全員の写し・謄本）を提出いただくなど、別世帯であることを確認させていただきます。
- なお、同一敷地内（同一住所）に住宅が2軒ある場合も、世帯分離されている場合は同様の取扱いとします。

Q4-5 申請者の自宅ではなく、異なる住所の家族の住宅に設置する場合、対象になりますか？

- A 設置場所が大垣市外の場合は対象になりません。
- 設置場所が大垣市内の場合は対象になりますが、申請書の「設置住所等」の欄に設置場所を記入し、配達・設置工事書類の写しなど設置場所がわかる資料を申請書に添付してください。

Q4-6 法人が購入して事業所に設置する場合は対象になりますか？

- A 対象になりません。本事業は、個人の方を対象にしています。

Q4-7 個人事業主が購入した対象家電を事業所に設置する場合は対象になりますか？

- A 対象になりません。店舗兼住宅の場合は、家庭用として居住区域で使用する場合に限り対象になります。

Q4-8 大垣市内の店舗で対象家電を購入しましたが、大垣市内に引っ越してきたばかりで、まだ住民登録はしていません。申請は可能ですか？

- A 申請時まで大垣市内に住民登録していただく必要があります。運転免許証の住所変更がされていないなど、本人確認書類で確認ができない場合は、住民票の写しを提出してください。

Q4-9 他の補助金との併用は可能ですか？

- A 本補助は、地方創生臨時交付金を活用し、実施しています。
- 国土交通省の「子育てグリーン住宅支援事業」による補助を受けエアコン等を設置した場合、本補助との併用はできません。
- その他、国や県等の補助を受けて対象家電を設置する場合、地方創生臨時交付金を活用した補助の併用が可能か、補助金の執行団体にご確認ください。

5 申請方法

Q5-1 申請書はどこで手に入りますか？

A 大垣市電子申請サービスにて申請いただけます。

◎大垣市電子申請サービス

https://apply.e-tumo.jp/city-ogaki-gifu-u/offer/offerList_detail?tempSeq=3429

紙媒体で申請される場合は、大垣市ホームページに掲載の申請書様式をダウンロードしてご利用ください。また、環境政策課窓口でも配布いたします。

◎大垣市ホームページ（大垣市省エネ家電購入支援事業）

<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000067030.html>

Q5-2 家電販売店が、購入者の代わりに申請できますか？

A 家電販売店が申請者になることはできません。

Q5-3 購入した家電製品の保証書は手元に届くのが設置時になります。事前に申請することはできますか？

A 事前の申請はできません。申請には、レシート・領収書等、保証書の写しが必要となりますので、購入の際に納品・設置までの期間を確認してください。

なお、令和7年12月22日(金)まで(必着)に申請を行ってください。ただし、予算上限に達した場合は、期間内でも受付を終了します。

Q5-4 事前にポイント付与要件を満たしているか確認してから申請したいのですが、電話すれば確認してもらえますか？

A 申請内容がポイント付与要件を満たしているかの事前確認は行いません。ご自身で申請内容をご確認いただき、申請を行ってください。

Q5-5 添付書類は原本を提出してもよいですか？

A 紙媒体で申請される場合、原則、写しを提出してください。原本を提出しても問題ありませんが、返却できませんので、ご郵送いただく前に、書類等を写真で撮る、又はスキャンやコピーを残されるなど、ご自身で控えを保管してください。

Q5-6 レシートや領収書の中に対象外の製品が含まれていても問題ありませんか？

A 問題ありません。

ただし、対象外の製品が含まれている場合は、対象家電本体の購入金額（税抜）が確認できることが必要です。円滑な審査のため、対象外の製品には「対象外」とメモしていただくなど、ご協力をお願いします。

Q5-7 手書きの領収書でも大丈夫ですか？

A 申請は可能です。

ただし、購入日、購入金額(税抜)、製品型番、購入店舗名が確認できることが必要です。

Q5-8 領収書の発行金額は、工事費など諸費用を含む総額でも大丈夫ですか？

A 領収書の発行金額が工事費等を含む総額の場合、対象家電の購入金額が確認できなくなります。領収書の但し書きに、製品型番、対象家電本体の購入に伴う支払額(税抜)などを必ず記載してもらってください。

Q5-9 レシート、領収書を紛失した場合は申請できませんか？

A 購入店舗が発行する購入日、購入金額(税抜)、製品型番、購入店舗名がわかるものがあれば、申請は可能です(保証書も同様)。

Q5-10 保証書に店舗印がありませんが、店舗印は必須ですか？

A 販売店舗に店舗印の押印を依頼してください。

ただし、販売店舗が独自発行する保証書添付用のレシートなどがある場合は、保証書と併せて写しを提出していただいても構いません。

Q5-11 顔写真付きの証明証を持っていない場合、どうすればよいですか？

A その他証明書(資格確認書、マイナンバーの通知カード等)を2つ以上添付してください。

個人番号は本申請に必要ありませんので、見えないよう墨消し等の対応をお願いいたします。

※資格確認書とは、マイナンバーカードを持っていない、マイナンバーカードに保険情報を登録していない人等に交付される、被保険者情報が記載された書類です。

Q5-12 申請時の個人情報はどうに扱われますか？

A 本事業に必要な諸連絡のためにのみ使用し、その他の目的には一切使用しません。

Q5-13 申請書の提出先はどこですか？

- A 大垣市電子申請サービス又郵送で事務局へ提出してください。
事務局に持参される場合は、平日8:30~17:15 のみ受け取り可能です。

◎提出先

〒503-8601 大垣市丸の内2丁目29番地
大垣市 生活環境部 環境政策課
省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン事務局

※申請書の未達等の責任を、市では負いかねますので、郵送には簡易書留や特定記録郵便、特定記録封筒（レターパック）など郵便物の追跡ができる方法をご利用ください。

※郵送に必要な分の切手を貼ってください。

※配達状況に関するお問い合わせには、市ではお答えできません。
配達業者にお問い合わせください。

Q5-14 申請書が事務局に到着したかの確認はどのようにすればよいですか？

- A 事務局までお問い合わせいただければ、お答えします。その際に、ご本人確認のため、申請者名、住所、電話番号などを確認させていただきます。

6 審査

Q6-1 提出書類に不備があった場合は、どのようになりますか？

- A 事務局から、申請書に記載の連絡先（電話又はメールアドレス）へご連絡させていただきますので、ご対応をお願いします。

Q6-2 書類を追加提出する場合は、どのようにすればよいですか？

- A 書類を追加提出する場合は、省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン事務局（TEL:0584-47-8637 平日 8:30~17:15 までお問い合わせください）
また、郵送または持参の場合は、事務局へ郵送されるか、平日 8:30~17:15 に事務局へ提出してください。
なお、郵送料は申請者にてご負担をお願いします。

7 ガキペイポイントについて

Q7-1 ガキペイとは何ですか？

- A ガキペイとは、大垣市独自の QR コード決済です。
ガキペイポイントを取得することで、ガキペイ利用可能な大垣市内の店舗での買い物にガキペイを利用できます。
ガキペイの詳細については、大垣市ホームページをご覧ください。
その他不明点がございましたら、ガキペイコールセンターまでお問合せください。

◎大垣市ホームページ（大垣市版デジタル地域通貨「ガキペイ」）

<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000065545.html>

◎ガキペイコールセンター

TEL:0120-963-894（平日 9:00～18:00 8/29・12/27～1/4 除く）

Q7-2 なぜ現金ではなく、ガキペイなのですか？

- A 本事業は省エネ家電購入支援とともに、地域経済の活性化により、地域事業者を支援することも目的としています。そのため、確実に市内でご利用いただける「ガキペイ」での付与による応援キャンペーンとしています。

Q7-3 申請からガキペイポイントが付与されるまで、どのくらいかかりますか？

- A 申請書に不備がなければ、通常は書類が到着してから1か月程度でガキペイポイント付与のアドレスを電子メールでお送りしますので、そこからポイント取得の手続きを行ってください。
ただし、申請数の状況により、付与が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Q7-4 ガキペイポイントの取得期限はいつまでですか？

- A 取得期限日は令和8年1月31日（土）23時59分までですので、ポイント付与の決定通知がありましたら、期限内に取得の手続きを行ってください。

Q7-5 ガキペイポイントの利用期限はいつまでですか？

- A 利用期限は、ガキペイポイントを取得した日から6か月（取得日を含まない183日）間までです。

Q7-6 ガキペイポイントの取得期限切れ・利用期限切れの場合、再発行はできますか？

- A 再発行はできません。ポイント失効となりますので、取得・利用期限にご注意ください。

8 電子申請サービスについて

Q8-1 電子申請サービスにはどうやってアクセスすればいいですか？

- A 大垣市ホームページの省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン窓口からアクセスできます。

◎大垣市ホームページ(省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン)
<https://www.city.ogaki.lg.jp/0000067030.html>

Q8-2 スマートフォンからでも申請できますか？

- A スマートフォン(iPhone、Android)からでも利用できます。

Q8-3 電子申請サービスの利用者登録は必要ですか？

- A 必ず利用者登録していただきますようお願いします。

Q8-4 申請した内容を確認することはできますか？

- A 電子申請サービス内の「申込内容照会」ページよりご確認ください。

Q8-5 操作について分からないことがある場合、どこに問い合わせればいいですか？

- A 電子申請サービスのコールセンターまでお問合せください。

◎固定電話コールセンター

TEL:0120-464-119(フリーダイヤル)
(平日 9:00~17:00)

◎携帯電話コールセンター

TEL:0570-041-001(有料)
(平日 9:00~17:00)

FAX:06-6455-3268

電子メール:help-shinsei-city-ogaki@apply.e-tumo.jp

※なお、省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーンの内容や手続きに関するお問合せは大垣市 生活環境部 環境政策課 省エネ家電購入ガキペイ応援キャンペーン事務局 (TEL:0584-47-8637 平日 8:30~17:15)

(12/27～1/4を除く)へお願いいたします。