

記者発表資料
令和7年11月21日

所 属	大垣市 企画部 情報企画課
担 当	課長：前澤 主幹：北川 担当：竹下
連絡先	0584-47-8290（直通）

生成AIを利用したホームページ検索サービスの試行実施について

1 趣 旨

市では、令和6年5月から生成AIを全庁導入し、業務の効率化及び高度化に取り組んでいます。今後の生成AIの新たな活用として、住民や事業者の皆様が必要な情報を「より簡単に」「よりの確に」見つけられるようにするため、生成AIを利用したホームページ検索サービスを試行的に実施します。

2 検索サービスの特徴

(1) 自然な言葉で質問できる

- ・ 「燃えるごみの日と出し方を教えて」のように、普段の会話と同じように質問することができます。
- ・ キーワードを正確に入力しなくても、生成AIが意図を汲み取って回答します。

(2) まとめて回答が得られる

- ・ 複数のサイトやページにまたがる情報を生成AIが収集・整理して、ひとつの回答にまとめることができます。
- ・ 関連する情報も併せて提示されるため、何度も検索し直す手間が省けます。

(3) 引用元が明示される

- ・ 回答の根拠となったページへのリンクが表示されます。
- ・ 詳しく知りたい場合は、引用元のページで情報を確認できます。

3 試行実施の概要

(1) 目 的 検索サービスの有効性や回答の正確性等の検証

(2) 期 間 令和7年11月21日（金）から12月26日（金）まで

(3) 対 象 市関連のホームページを利用する住民及び事業者

(4) 利用方法 下記の注意事項に同意後、表示される検索ボックスに質問を入力

(5) 利用にあたっての注意事項

- ・ 生成AIの特性上、回答に誤り、推測、不正確な記載が含まれる可能性があること
- ・ 回答内容をよく確認し、必ず引用元や関連する公式情報を自身で確認すること
- ・ 試行利用はサービスの有効性や回答の正確性等の検証を目的に実施し、回答の正確性、最新性、完全性を保証しないこと

(6) 利用するAI Google社が提供する生成AI「Gemini（ジェミニ）」

※ 既存のGoogle検索基盤を利用することで、安価にかつ職員に負担をかけることなく導入が可能

(7) 検索対象となるホームページ

No.	サイト名	URL
1	大垣市公式ホームページ	https://www.city.ogaki.lg.jp
2	大垣市子育て支援ポータル「ママフレ」	https://ogaki-city.mamafre.jp
3	大垣暮らしのすすめ	https://www.ogakikurashi.com
4	大垣競輪場	https://www.ogakikeirin.com
5	大垣市図書館	https://www.ocpl.ogaki.gifu.jp
6	大垣市教育情報ネットワークシステム	https://www.ogaki-city.ed.jp
7	大垣市民病院	https://www.ogaki-mh.jp
8	大垣観光協会	https://www.ogakikanko.jp
9	大垣消防組合	https://www.ogaki-syoubou.or.jp
10	西南濃粗大廃棄物処理センター	https://www.seinanno-sodai.jp

(8) 評価方法

利用者に対し回答精度や満足度等についてアンケートを実施します。

(9) 今後の展開

アンケート結果をもとに来年度の本格導入について検討を行います。

4 県内の導入状況

岐阜県（令和8年2月導入予定）、美濃加茂市（令和7年4月導入）

5 利用画面

