

大垣市市民モニター調査結果

- 1 調査名 【第5回 市民モニター】生成AIを活用したホームページ検索サービス
試行実施について
- 2 担当課 企画部情報企画課
- 3 調査目的 生成AIを活用した検索結果を自動で要約するシステムを試験的に利用
して課題等を把握し、次年度の本格導入を検討するため、アンケート調
査を実施。
- 4 調査期間 令和7年12月16日～令和7年12月26日
- 5 調査対象等
- (1) 調査対象 市民モニター登録者 403人
- (2) 回答者数 112人
- (3) 回答率 27.8%
- (4) 回答内容

① 回答の正確性について

項目	回答件数
正確	75 (67.0%)
やや正確	19 (17.0%)
やや不正確	6 (5.3%)
不正確	12 (10.7%)
合計	112 (100.0%)

② 回答の分かりやすさについて

項目	回答件数
分かりやすかった	72 (64.3%)
やや分かりやすかった	21 (18.8%)
やや分かりにくかった	8 (7.1%)
分かりにくかった	11 (9.8%)
合計	112 (100.0%)

③ 従来の検索方法と比べて目的の情報が探しやすくなったかについて

項目	回答件数
探しやすくなった	87 (77.7%)
変わらない	18 (16.1%)
探しにくくなった	7 (6.2%)
合計	112 (100.0%)

④ 満足度について

項目	回答件数
かなり満足	35 (31.3%)
満足	58 (51.8%)
やや不満足	9 (8.0%)
不満足	10 (8.9%)
合計	112 (100.0%)

⑤ 本サービスの利用について

項目	回答件数
利用したい	98 (87.5%)
利用したいと思わない	14 (12.5%)
合計	112 (100.0%)

⑥ その他の意見

- ・ 効率的に必要な情報を得ることができた。
- ・ 対話型で追加質問ができるとなお良い。
- ・ 過去の情報が表示されないよう、ホームページ側で工夫が必要。
- ・ 回答は分かりやすいが、情報が正しいか判断できない。