

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和7年6月

大垣市教育委員会

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市教育委員会では、令和2年3月、今後10年先を見据えた「大垣市第2次教育振興基本計画」（計画期間 令和2年度～令和11年度）を策定しました。本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用については、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため、「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

(1) 調査対象 大垣市図書館利用者
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館)

(2) 調査方法 無記名、自由記入、1人1回

(3) 調査期間 令和7年5月8日（木）～5月23日（金）
(休館日を除く13日間)

1-3 回收結果

(1) 回答者数 501 人
(大垣: 448 人 上石津: 7 人 墨俣: 46 人)

(2) 回答者属性

年齢	～ 11歳	8 人		
	12 ～ 19歳	12 人		
	20代・30代	74 人		
	40代・50代	176 人		
	60歳 ～	231 人		
	未記入	0 人	合計	501 人

1-4 報告書の見方

- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び回答内容は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。

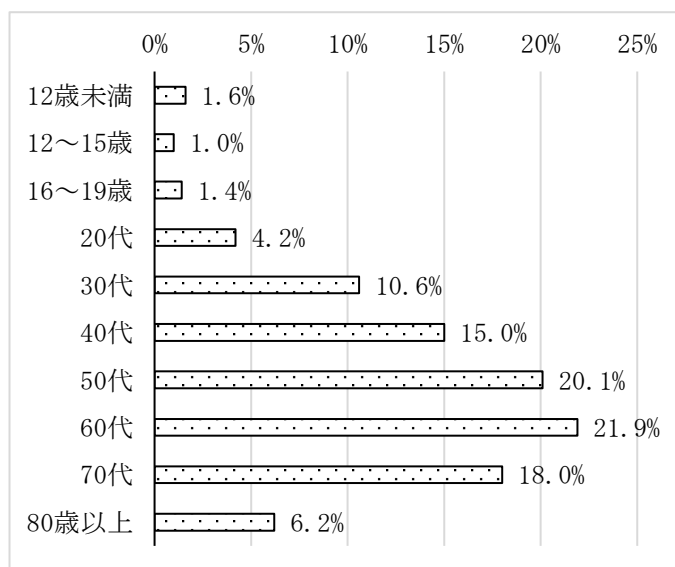
2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

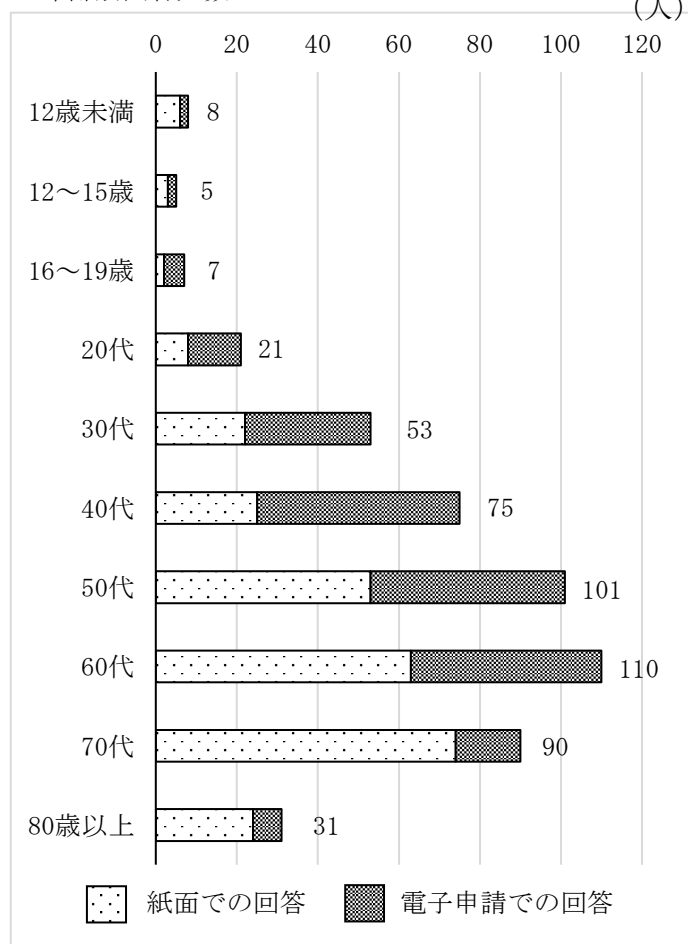
問1 あなたの満年齢を教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	12歳未満	8	1.6%
2	12～15歳	5	1.0%
3	16～19歳	7	1.4%
4	20代	21	4.2%
5	30代	53	10.6%
6	40代	75	15.0%
7	50代	101	20.1%
8	60代	110	21.9%
9	70代	90	18.0%
10	80歳以上	31	6.2%
小計		501	100.0%
未記入		0	-
合計		501	-

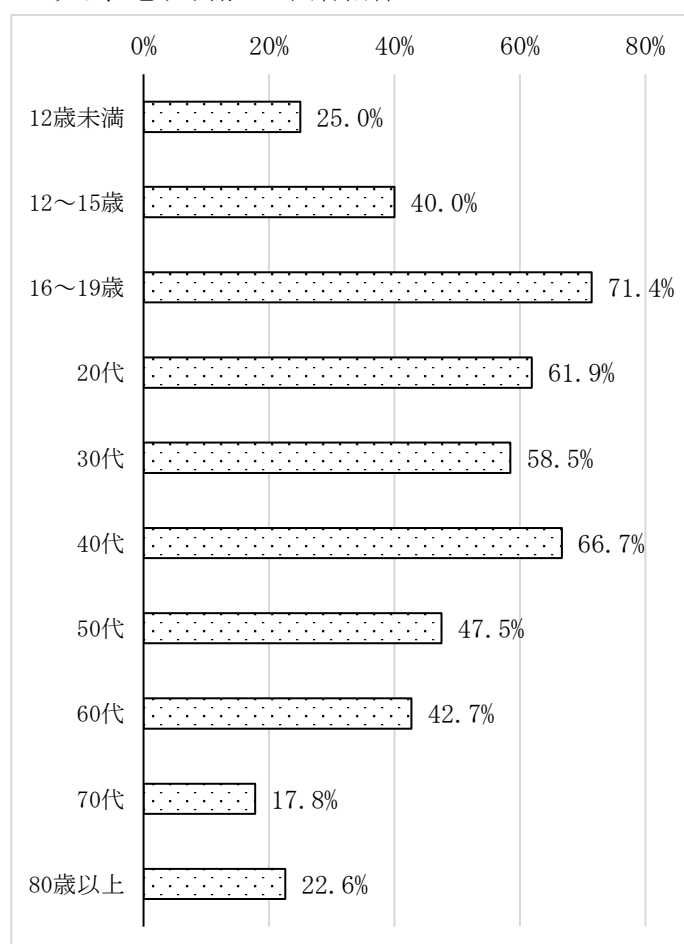
<年齢別回答割合>



<年齢別回答人数>

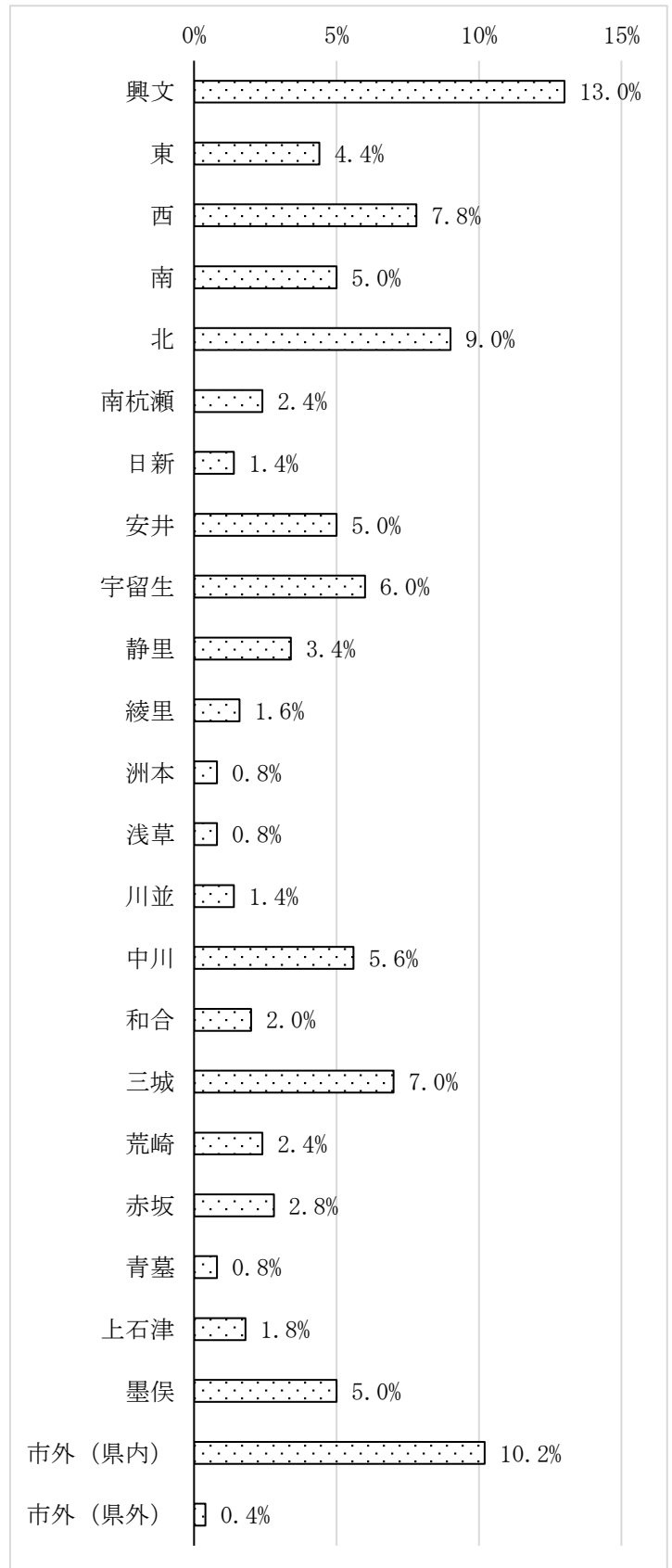


<うち、電子申請での回答割合>



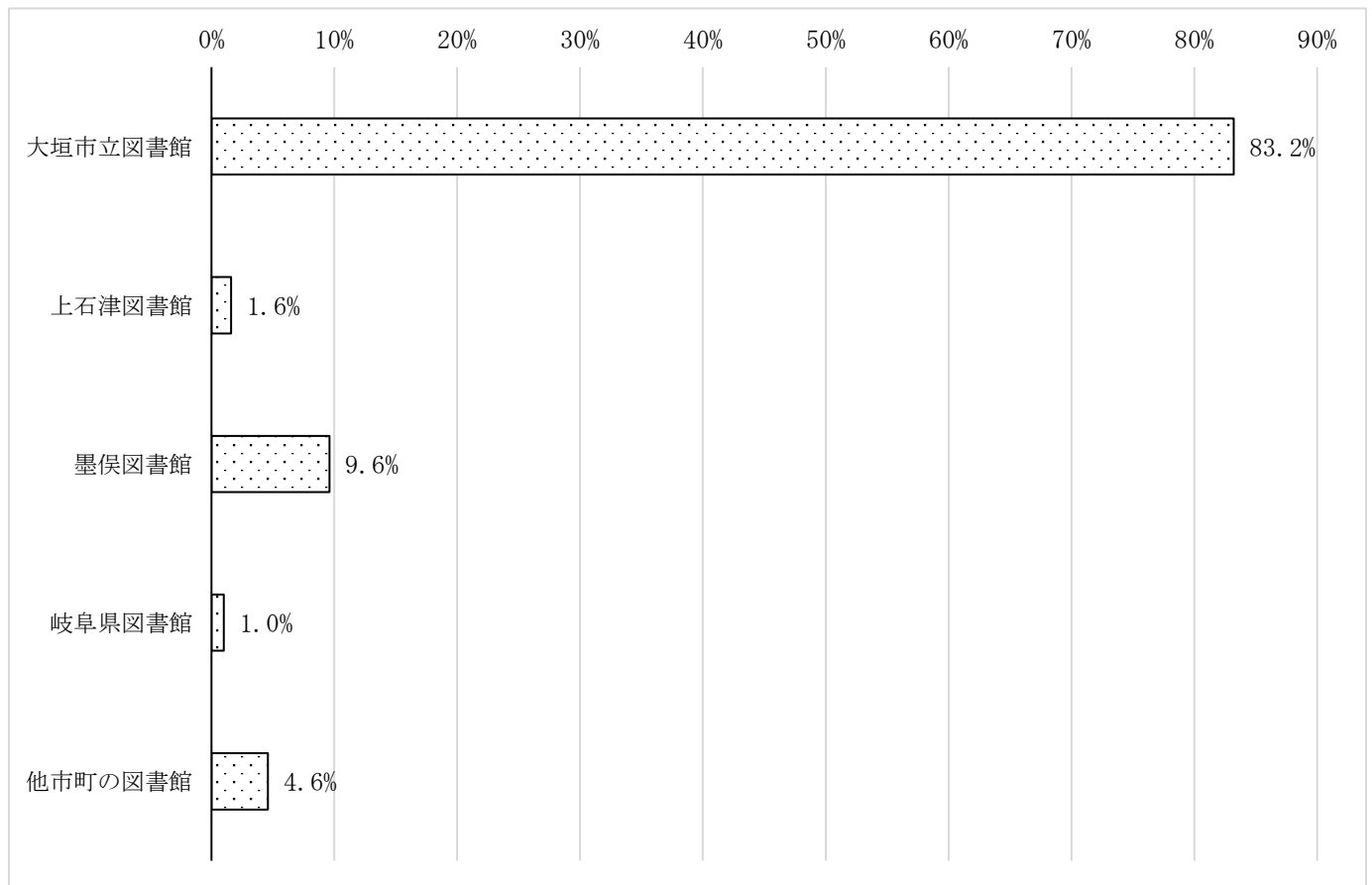
問2 あなたのお住まいの地区について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	興文	65	13.0%
2	東	22	4.4%
3	西	39	7.8%
4	南	25	5.0%
5	北	45	9.0%
6	南杭瀬	12	2.4%
7	日新	7	1.4%
8	安井	25	5.0%
9	宇留生	30	6.0%
10	静里	17	3.4%
11	綾里	8	1.6%
12	洲本	4	0.8%
13	浅草	4	0.8%
14	川並	7	1.4%
15	中川	28	5.6%
16	和合	10	2.0%
17	三城	35	7.0%
18	荒崎	12	2.4%
19	赤坂	14	2.8%
20	青墓	4	0.8%
21	上石津	9	1.8%
22	墨俣	25	5.0%
23	市外（県内）	51	10.2%
24	市外（県外）	2	0.4%
小計		500	100.0%
未記入		1	-
合計		501	-



問3 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分		回答人数	回答割合
1	大垣市立図書館	417	83.2%
2	上石津図書館	8	1.6%
3	墨俣図書館	48	9.6%
4	岐阜県図書館	5	1.0%
5	他市町の図書館	23	4.6%
小計		501	100.0%
未記入		0	-
合計		501	-

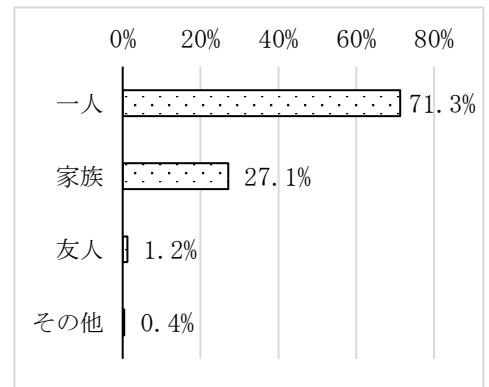


<他の図書館として回答されたもの>

- ・ 岐阜市立中央図書館
- ・ 瑞穂市図書館
- ・ ハートピア安八図書館
- ・ 大野町立図書館
- ・ 神戸町立図書館
- ・ タルイピアセンター図書館
- ・ 養老町図書館
- ・ 愛知県立図書館
- ・ 名古屋市鶴舞中央図書館
- ・ 菰野町図書館
- ・ (配本サービス)

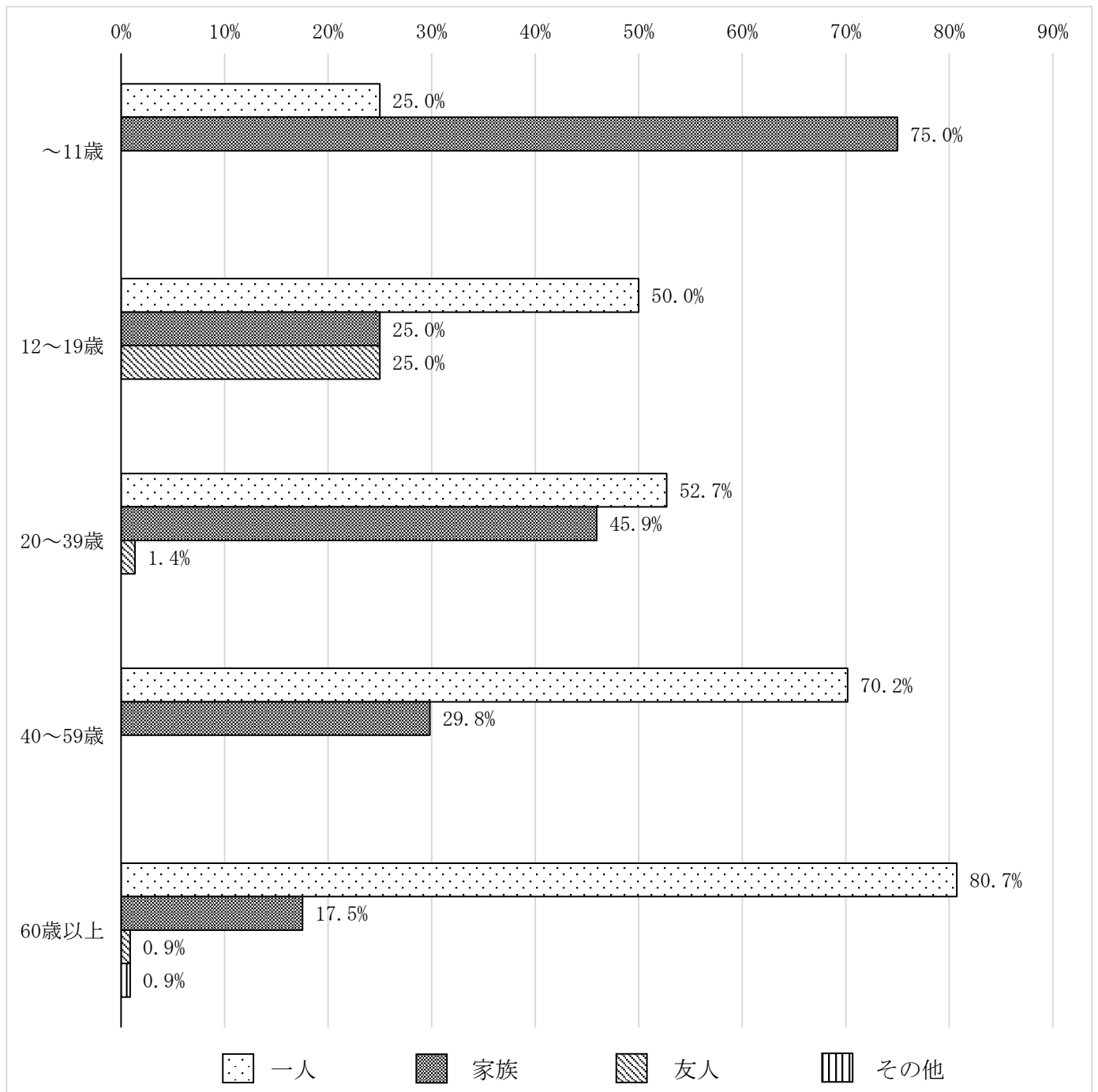
問4 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分		回答人数	回答割合
1	一人	357	71.3%
2	家族	136	27.1%
3	友人	6	1.2%
4	その他	2	0.4%
小計		501	100.0%
未記入		0	-
合計		501	-



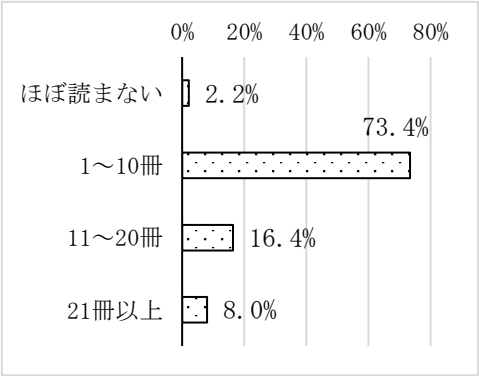
〔クロス集計〕

年齢区分別に誰と一番多く来館されるかの集計



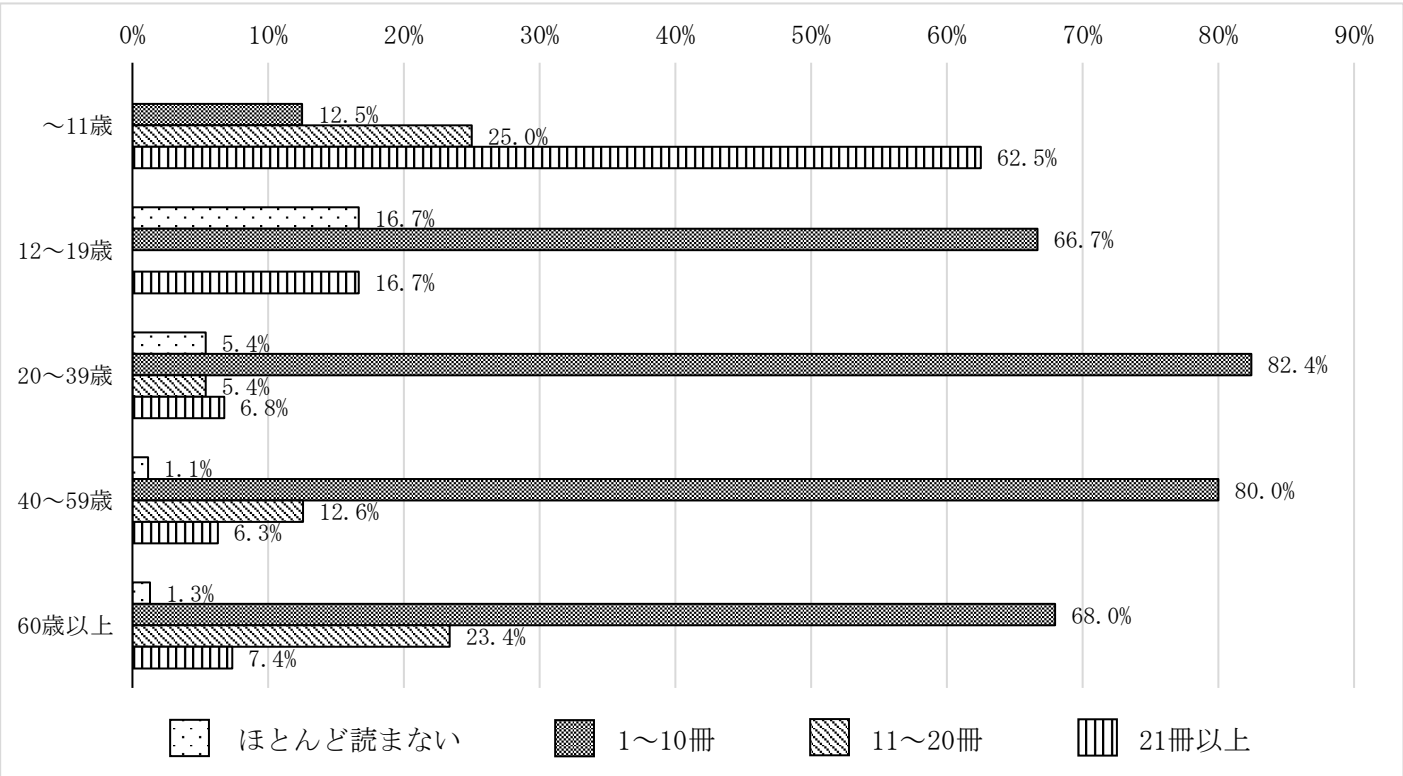
問5 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほとんど読まない	11	2.2%
2	1～10冊	367	73.4%
3	11～20冊	82	16.4%
4	21冊以上	40	8.0%
小計		500	100.0%
未記入		1	-
合計		501	-

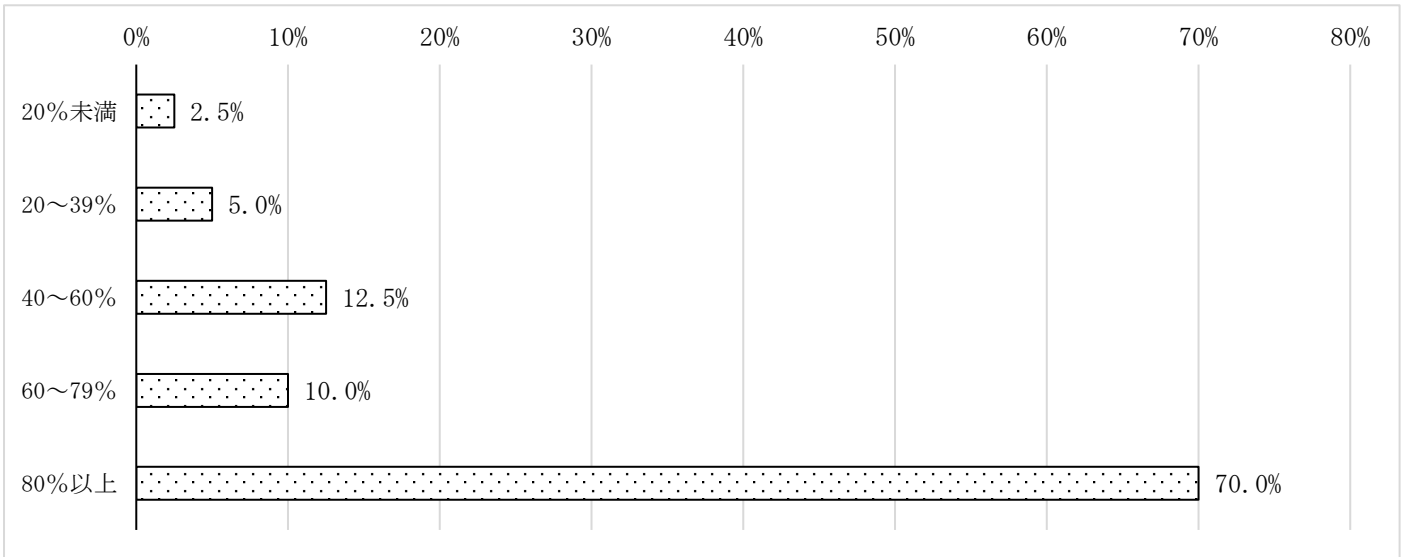


〔クロス集計〕

年齢区分別に毎月読む本の冊数割合を集計

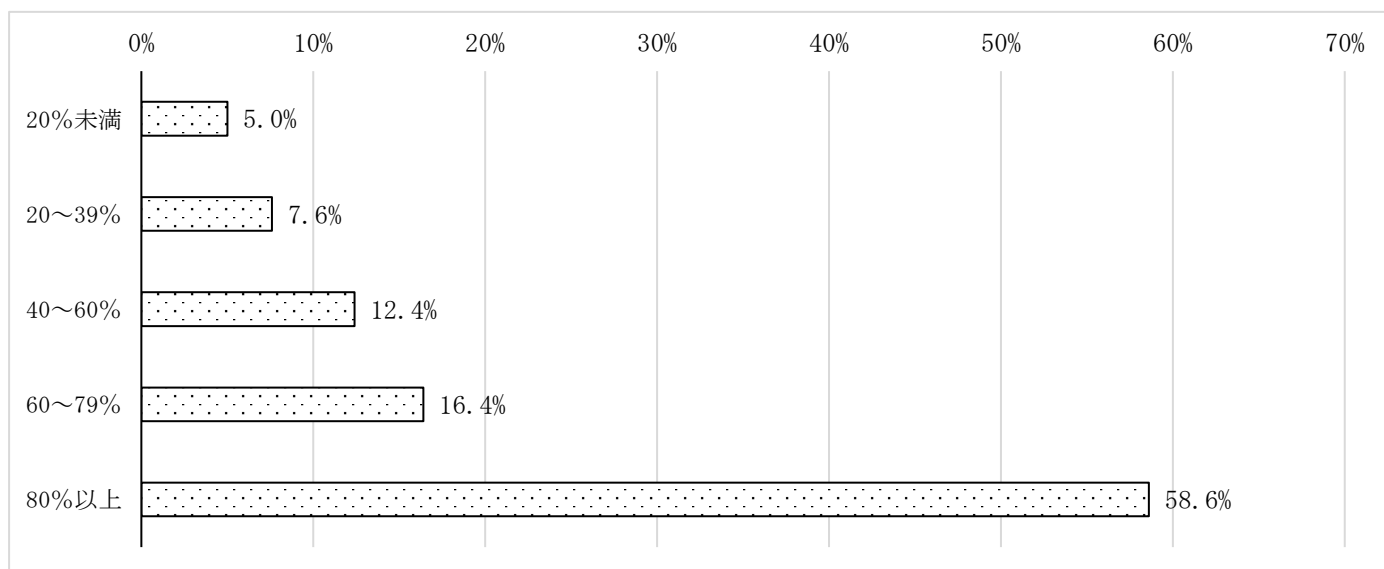


「21冊以上読む」と答えた40人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計



問6 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

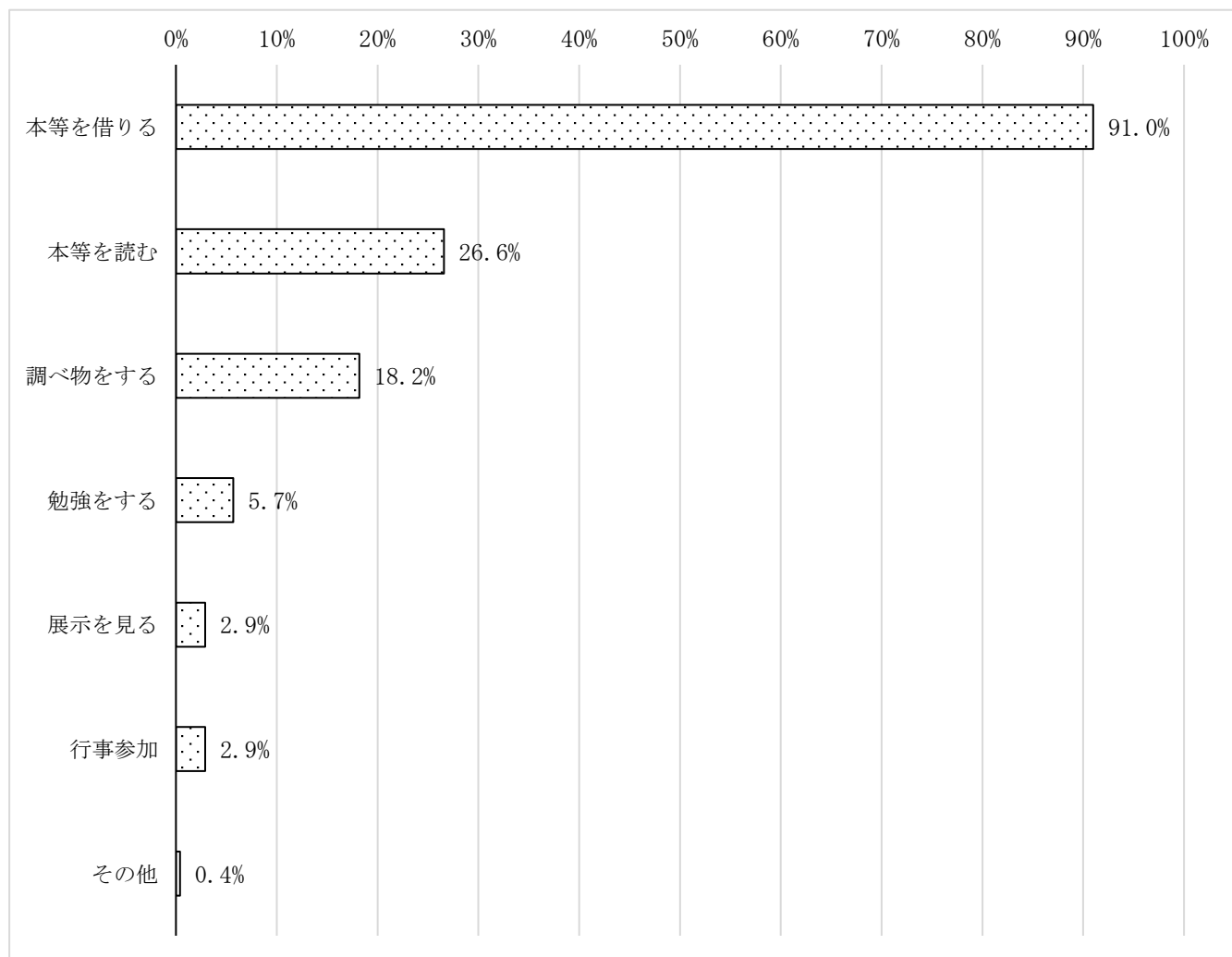
区分		回答人数	回答割合
1	20%未満	25	5.0%
2	20～39%	38	7.6%
3	40～60%	62	12.4%
4	60～79%	82	16.4%
5	80%以上	292	58.6%
小計		499	100.0%
未記入		2	-
合計		501	-



2-2 図書館の利用について

問7 図書館の利用目的について教えてください（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	本・雑誌・CDを借りる	444	91.0%
2	本・雑誌・新聞を読む	130	26.6%
3	調べ物をする	89	18.2%
4	勉強をする	28	5.7%
5	展示を見る	14	2.9%
6	行事への参加	14	2.9%
7	その他	2	0.4%
回答人数		501	-
未記入		13	-
有効回答人数		488	-

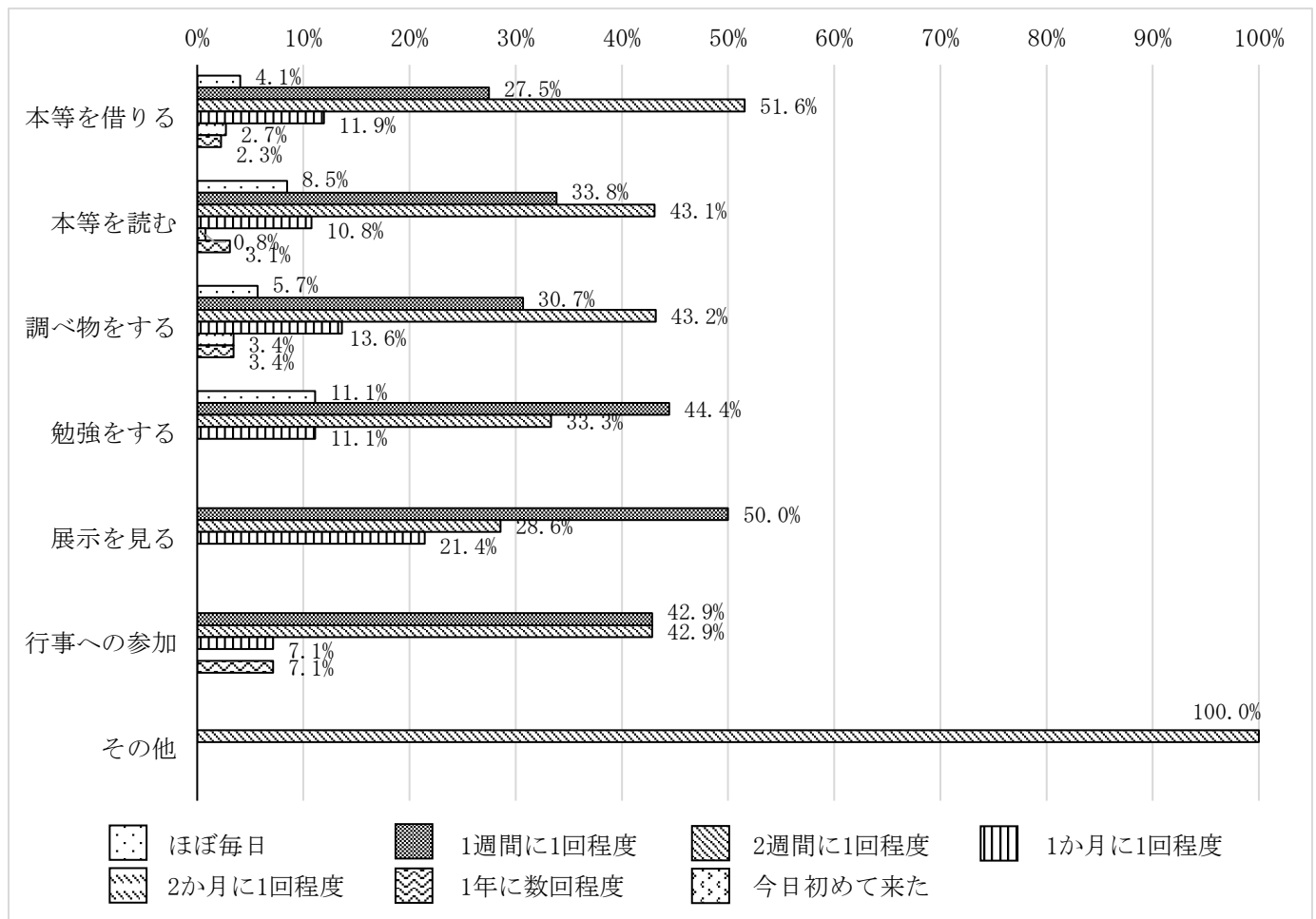


<その他>

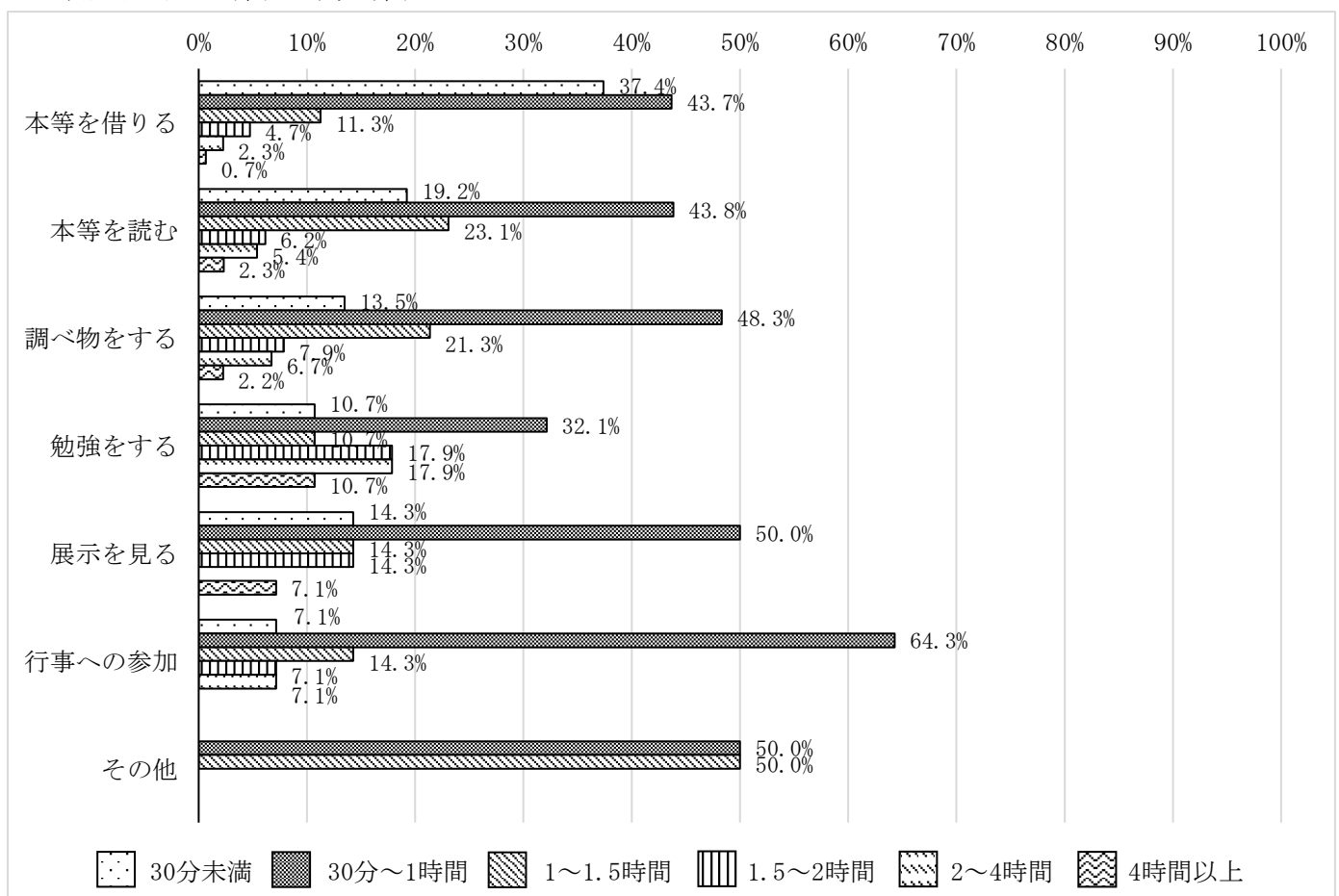
- ・ 向学のため

〔クロス集計〕

利用目的別の利用頻度を集計



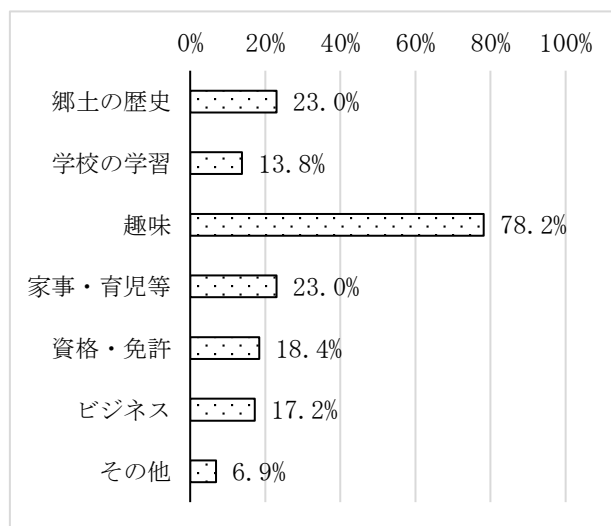
利用目的別の滞在時間を集計



問8 問7で「3. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。

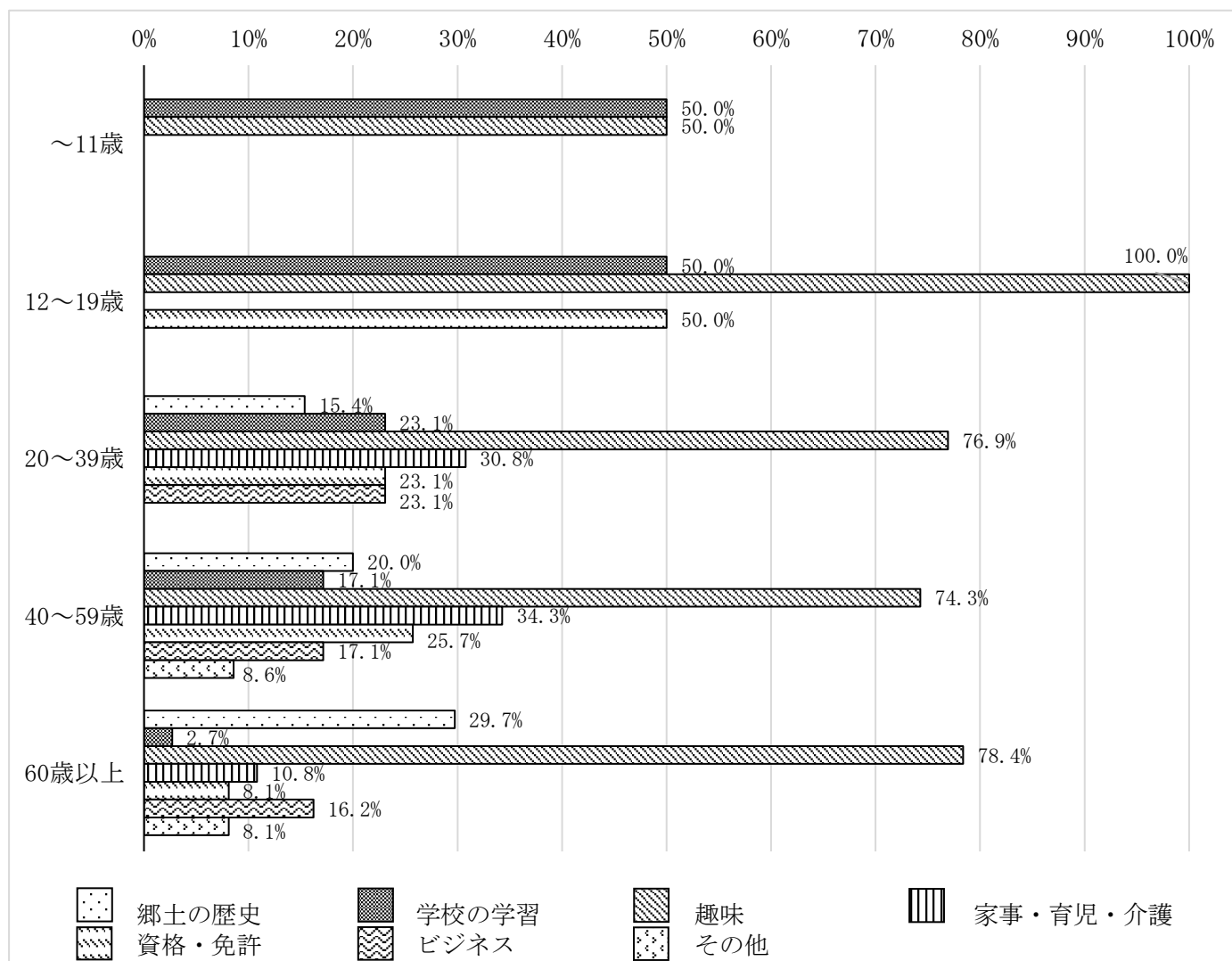
図書館では、どのような調べ物をしますか。（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 郷土の歴史	20	23.0%
2 学校の学習	12	13.8%
3 趣味	68	78.2%
4 家事・育児・介護	20	23.0%
5 資格・免許	16	18.4%
6 ビジネス	15	17.2%
7 その他	6	6.9%
対象人数	89	-
未記入	2	-
有効回答人数	87	-



〔クロス集計〕

問7で「3. 調べ物をするため」と回答した利用者について、年齢区分別にどのようなことについて調べ物をしているかを集計（複数回答）

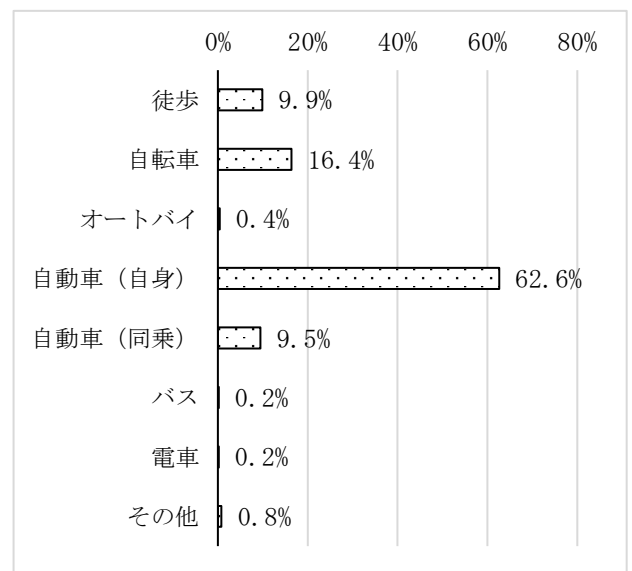


<その他>

- ・ 病気の治療に関すること
- ・ 人生訓・生き方
- ・ 家庭菜園
- ・ 災害に関すること
- ・ 法律、福祉関係のこと

問9 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか

区分		回答人数	回答割合
1	徒歩	49	9.9%
2	自転車	81	16.4%
3	オートバイ	2	0.4%
4	自動車（ご自身で運転）	308	62.6%
5	自動車（同乗）	47	9.5%
6	バス	1	0.2%
7	電車	1	0.2%
8	その他	4	0.8%
対象人数		501	-
未記入		10	-
有効回答人数		491	-

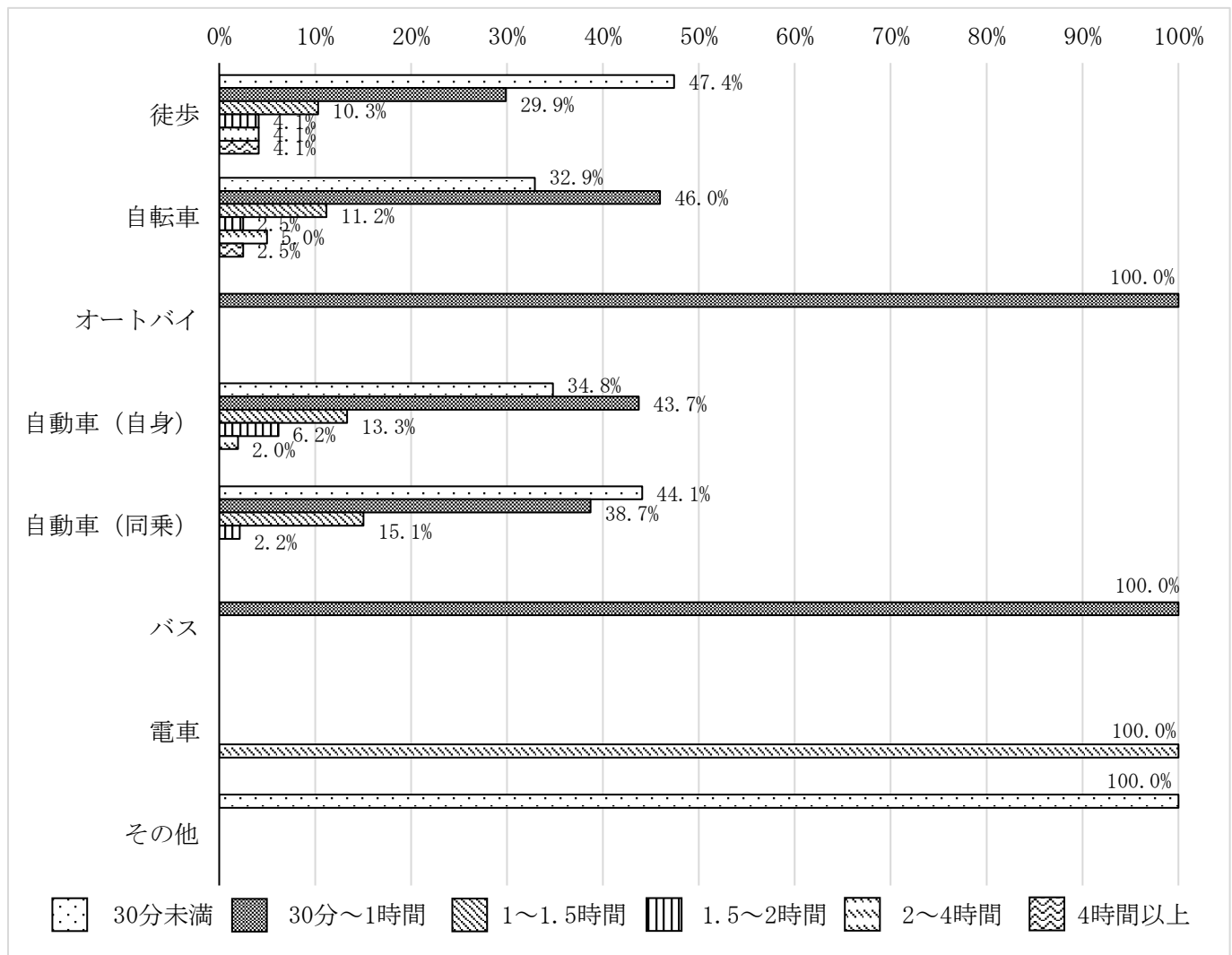


<その他>

- ・配本
- ・シルバーカー

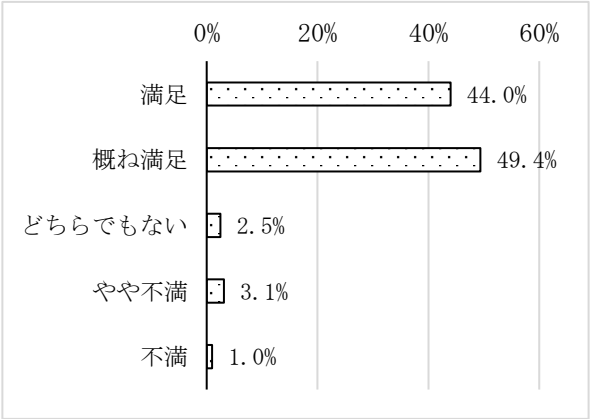
〔クロス集計〕

交通手段別に滞在時間を集計



問10 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	満足	214	44.0%
2	概ね満足	240	49.4%
3	どちらでもない	12	2.5%
4	やや不満	15	3.1%
5	不満	5	1.0%
小計		486	100.0%
未記入		15	-
合計		501	-

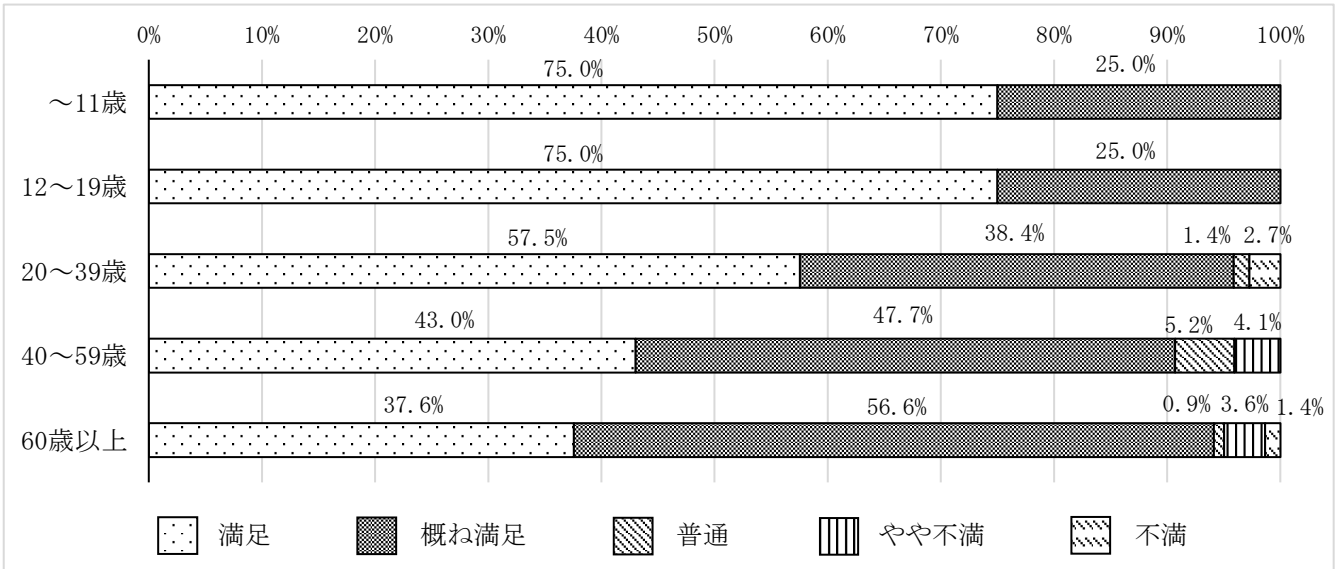


<不満の理由>

- ・ 駐車料金がかかるから
- ・ 調べ物の本が古い
- ・ 予約をしても、なかなか順番がこなくて読めない
- ・ 駐車場が狭い、本が柔軟剤のにおいがする、リクエストが通らない、トイレが汚い

〔クロス集計〕

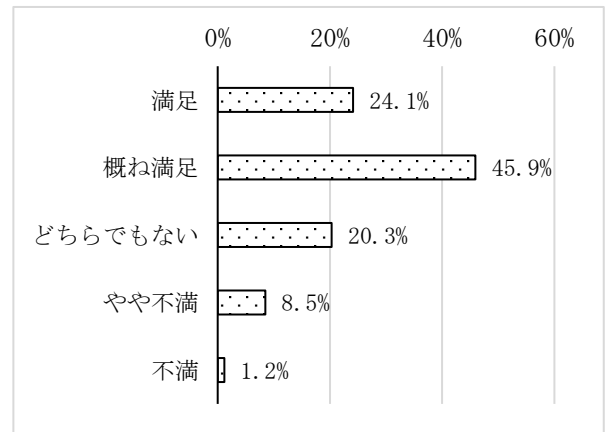
年齢別に、利用目的を達成しているかについて集計した。



問11 次の項目について満足しているか教えてください。

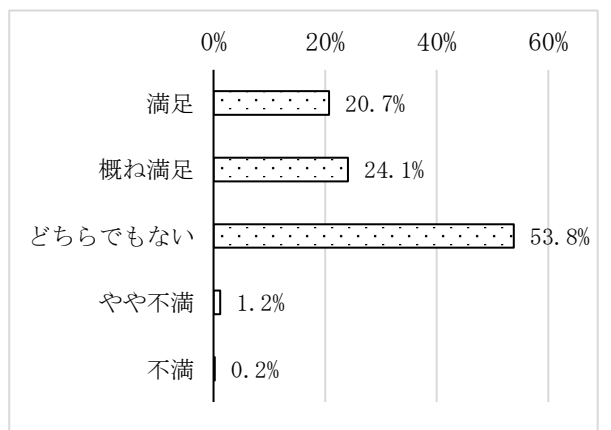
1) 図書館の蔵書

区分		回答人数	回答割合
1	満足	114	24.1%
2	概ね満足	217	45.9%
3	どちらでもない	96	20.3%
4	やや不満	40	8.5%
5	不満	6	1.2%
小計		473	100.0%
未記入		28	-
合計		501	-



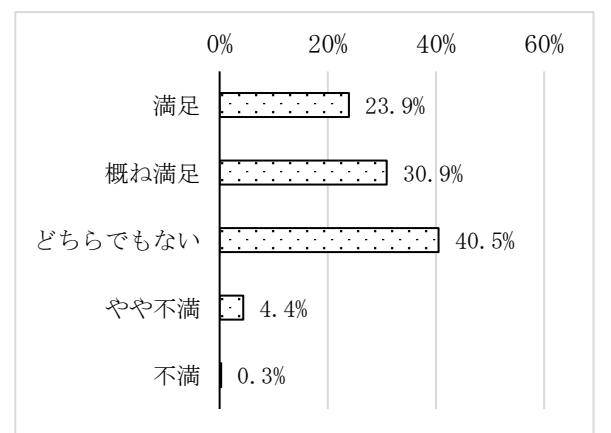
2) 郷土資料の充実

区分		回答人数	回答割合
1	満足	89	20.7%
2	概ね満足	104	24.1%
3	どちらでもない	232	53.8%
4	やや不満	5	1.2%
5	不満	1	0.2%
小計		431	100.0%
未記入		70	-
合計		501	-



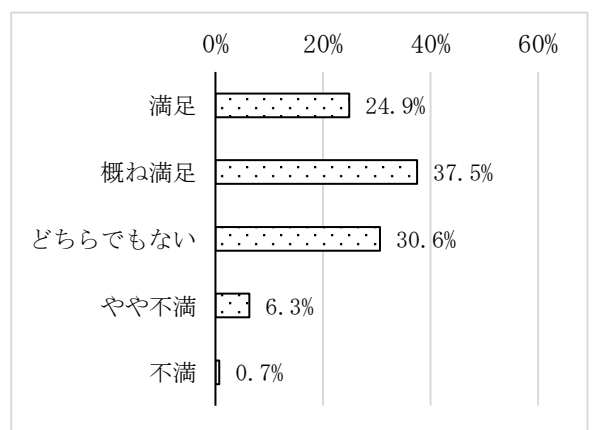
3) 館内の展示・案内表示等

区分		回答人数	回答割合
1	満足	109	23.9%
2	概ね満足	141	30.9%
3	どちらでもない	185	40.5%
4	やや不満	20	4.4%
5	不満	2	0.3%
小計		457	100.0%
未記入		44	-
合計		501	-



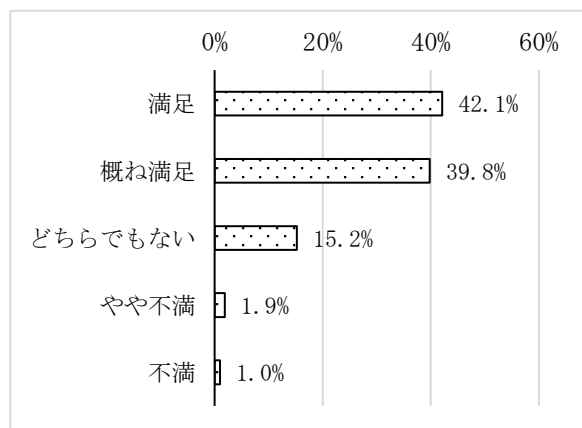
4) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

区分		回答人数	回答割合
1	満足	115	24.9%
2	概ね満足	173	37.5%
3	どちらでもない	141	30.6%
4	やや不満	29	6.3%
5	不満	3	0.7%
小計		461	100.0%
未記入		40	-
合計		501	-



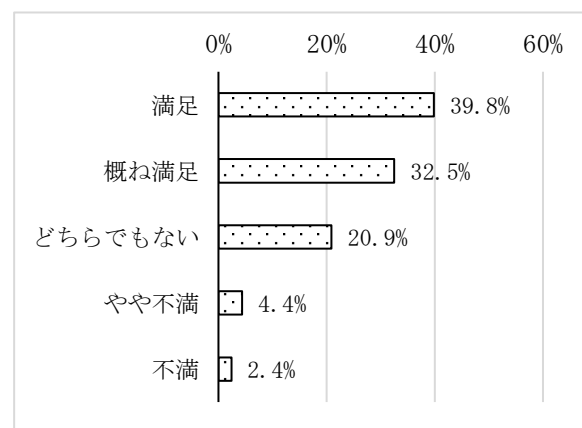
5) 職員の対応や説明

区分		回答人数	回答割合
1	満足	200	42.1%
2	概ね満足	189	39.8%
3	どちらでもない	72	15.2%
4	やや不満	9	1.9%
5	不満	5	1.0%
小計		475	100.0%
未記入		26	-
合計		501	-



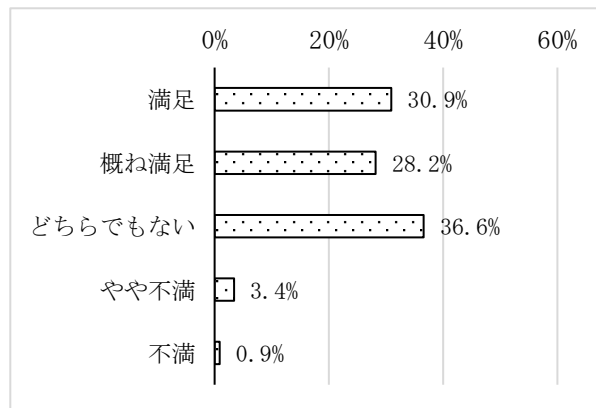
6) 予約・リクエストサービス

区分		回答人数	回答割合
1	満足	181	39.8%
2	概ね満足	148	32.5%
3	どちらでもない	95	20.9%
4	やや不満	20	4.4%
5	不満	11	2.4%
小計		455	100.0%
未記入		46	-
合計		501	-



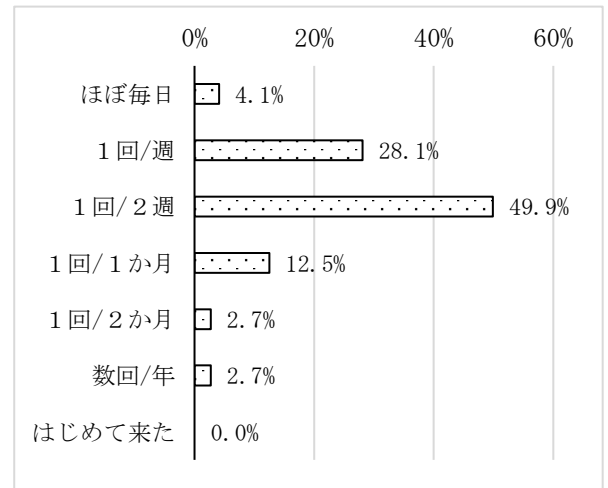
7) 予約図書配本サービス

区分		回答人数	回答割合
1	満足	136	30.9%
2	概ね満足	124	28.2%
3	どちらでもない	161	36.6%
4	やや不満	15	3.4%
5	不満	4	0.9%
小計		440	100.0%
未記入		61	-
合計		501	-



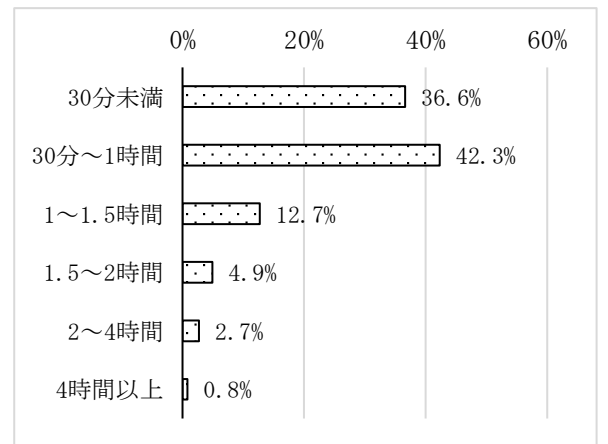
問12 図書館の利用頻度について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	ほぼ毎日	20	4.1%
2	1回/週	137	28.1%
3	1回/2週	243	49.9%
4	1回/1か月	61	12.5%
5	1回/2か月	13	2.7%
6	数回/年	13	2.7%
7	はじめて来た	0	0.0%
小計		487	100.0%
未記入		14	-
合計		501	-

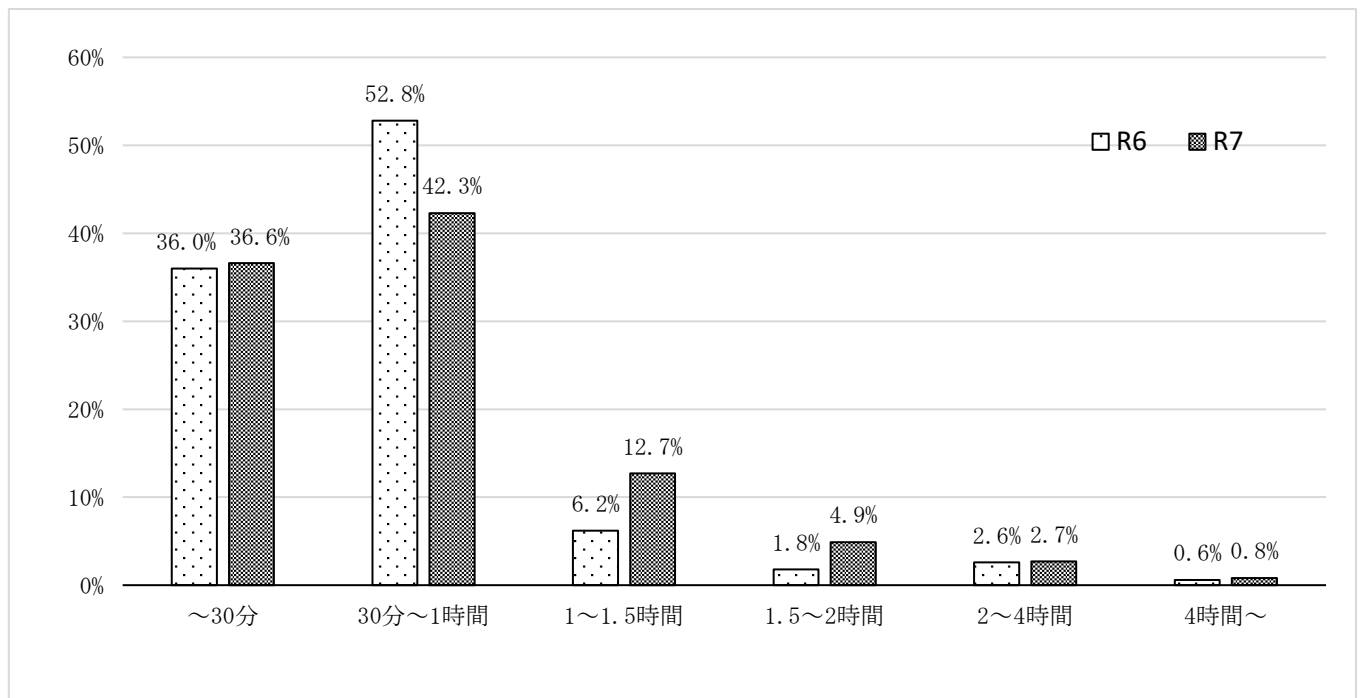


問13 図書館での滞在時間について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	30分未満	179	36.6%
2	30分以上、1時間未満	207	42.3%
3	1時間以上、1時間半未満	62	12.7%
4	1時間半以上、2時間未満	24	4.9%
5	2時間以上、4時間未満	13	2.7%
6	4時間以上	4	0.8%
小計		489	100.0%
未記入		12	-
合計		501	-



<令和6年度と令和7年度の比較>



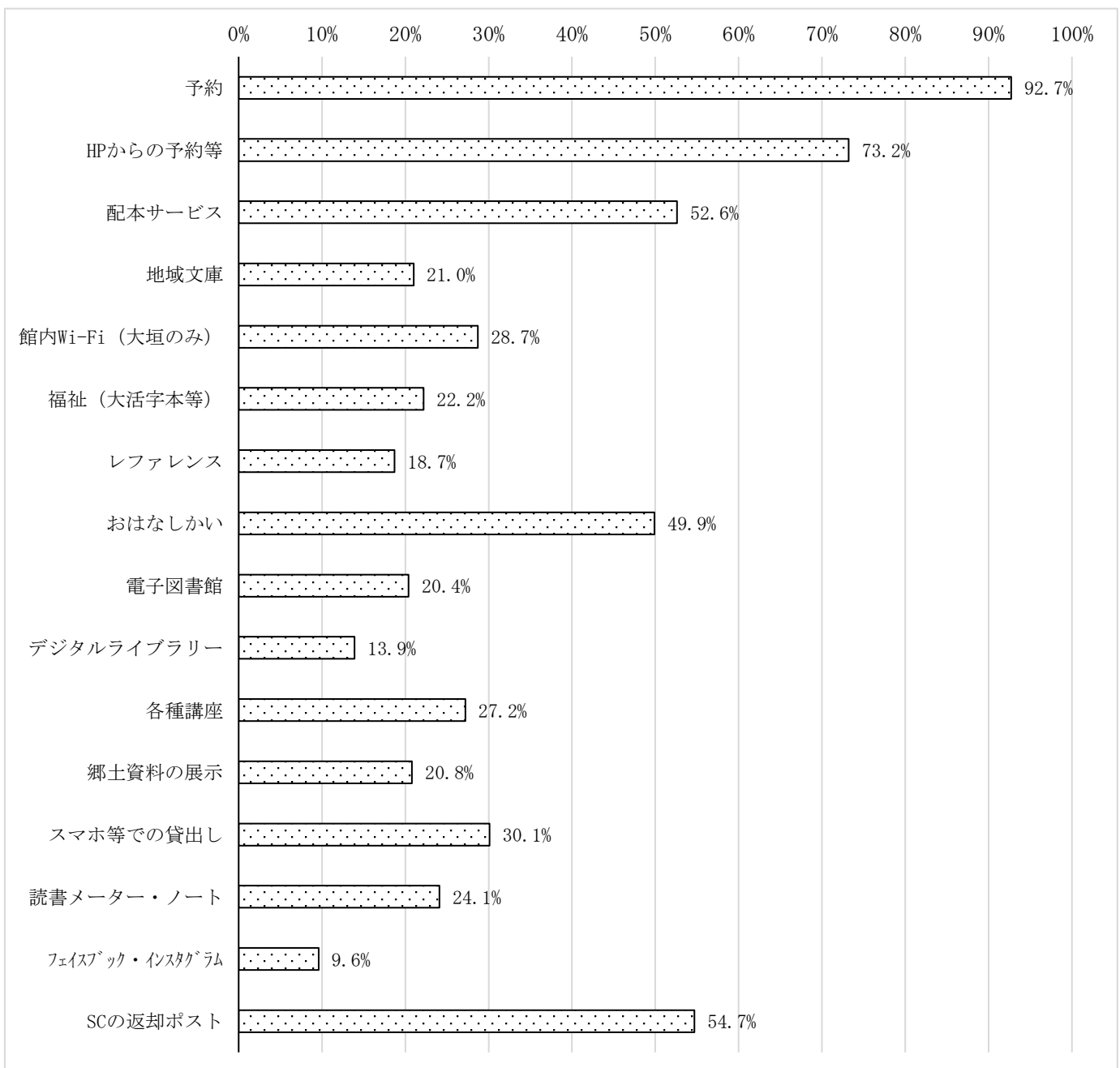
令和6年度以前：本を借りない場合30分まで無料、借りた場合1時間まで無料

令和7年度以後：一律、2時間まで無料

2-3 図書館サービスについて

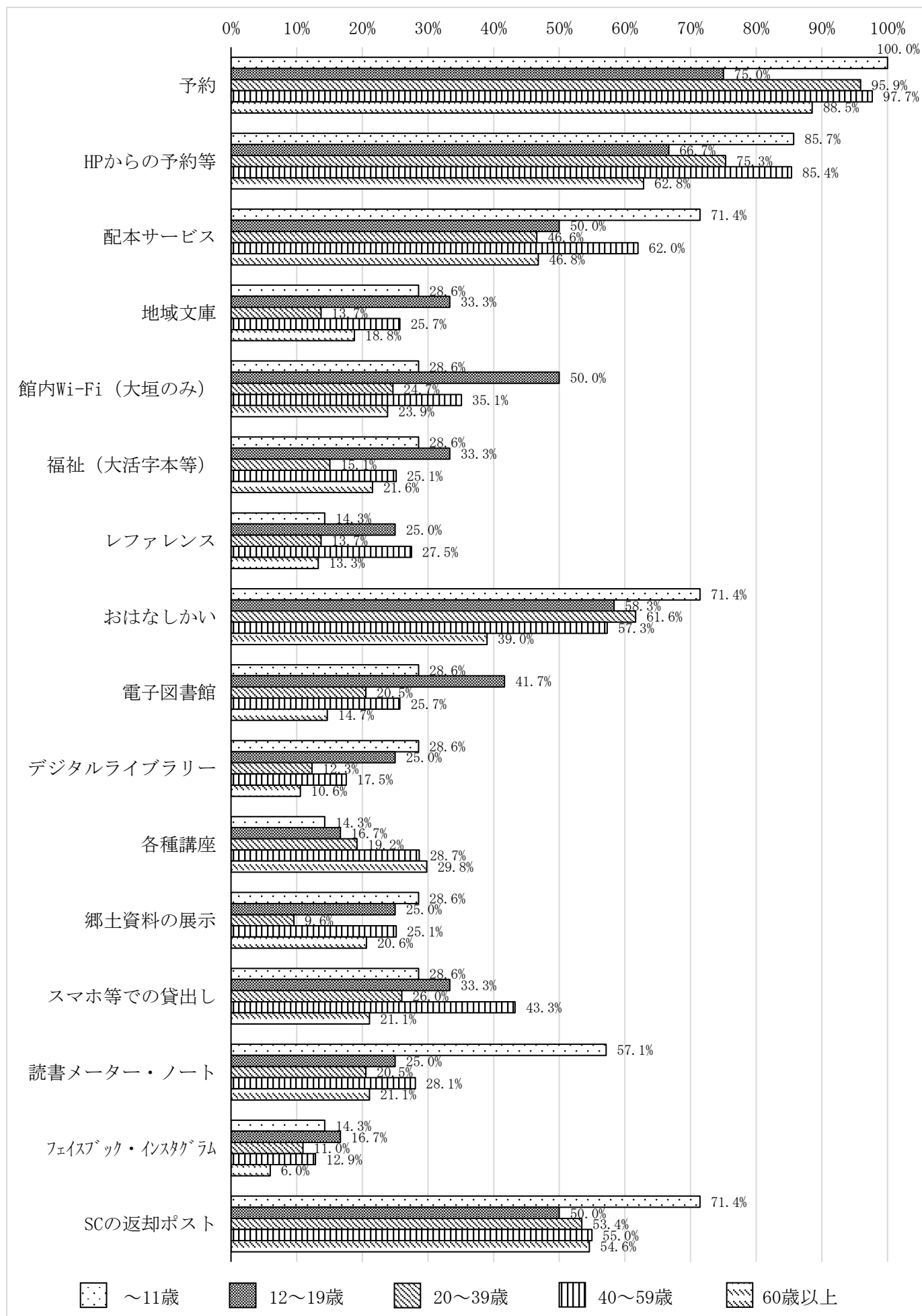
問14 次の項目のうち、ご存じのものを教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合	区分		回答人数	回答割合
1	予約	446	92.7%	10	デジタルライブラリー	67	13.9%
2	HPからの予約等	352	73.2%	11	各種講座	131	27.2%
3	配本サービス	253	52.6%	12	郷土資料の展示	100	20.8%
4	地域文庫	101	21.0%	13	スマホ等での貸出し	145	30.1%
5	館内Wi-Fi（大垣のみ）	138	28.7%	14	読書メーター・ノート	116	24.1%
6	福祉（大活字本等）	107	22.2%	15	フェイスブック・Instagram	46	9.6%
7	レファレンス	90	18.7%	16	SCの返却ポスト	263	54.7%
8	おはなしかい	240	49.9%	未記入		20	-
9	電子図書館	98	20.4%	有効回答人数		481	-



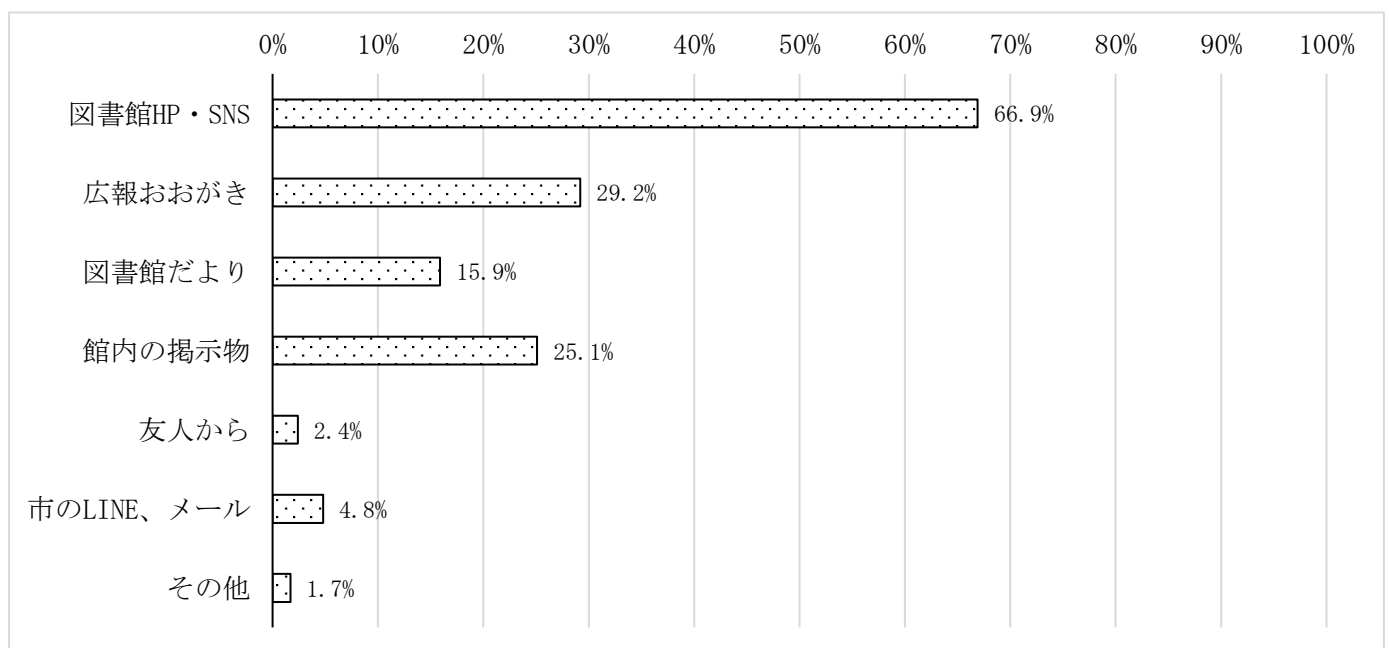
〔クロス集計〕

サービス別の年齢区分による認知度を集計（複数回答）



問15 図書館の情報を何でお知りになられるか教えてください。（複数回答可）

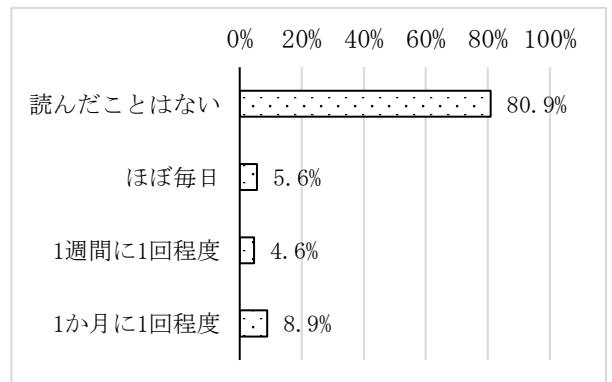
区分		回答人数	回答割合
1	図書館HP・SNS	307	66.9%
2	広報おおがき	134	29.2%
3	図書館だより	73	15.9%
4	館内の掲示物	115	25.1%
5	友人から	11	2.4%
6	市のLINE、メール	22	4.8%
7	その他	8	1.7%
対象人数		501	-
未記入		42	-
有効回答人数		459	-



2-4 電子書籍について

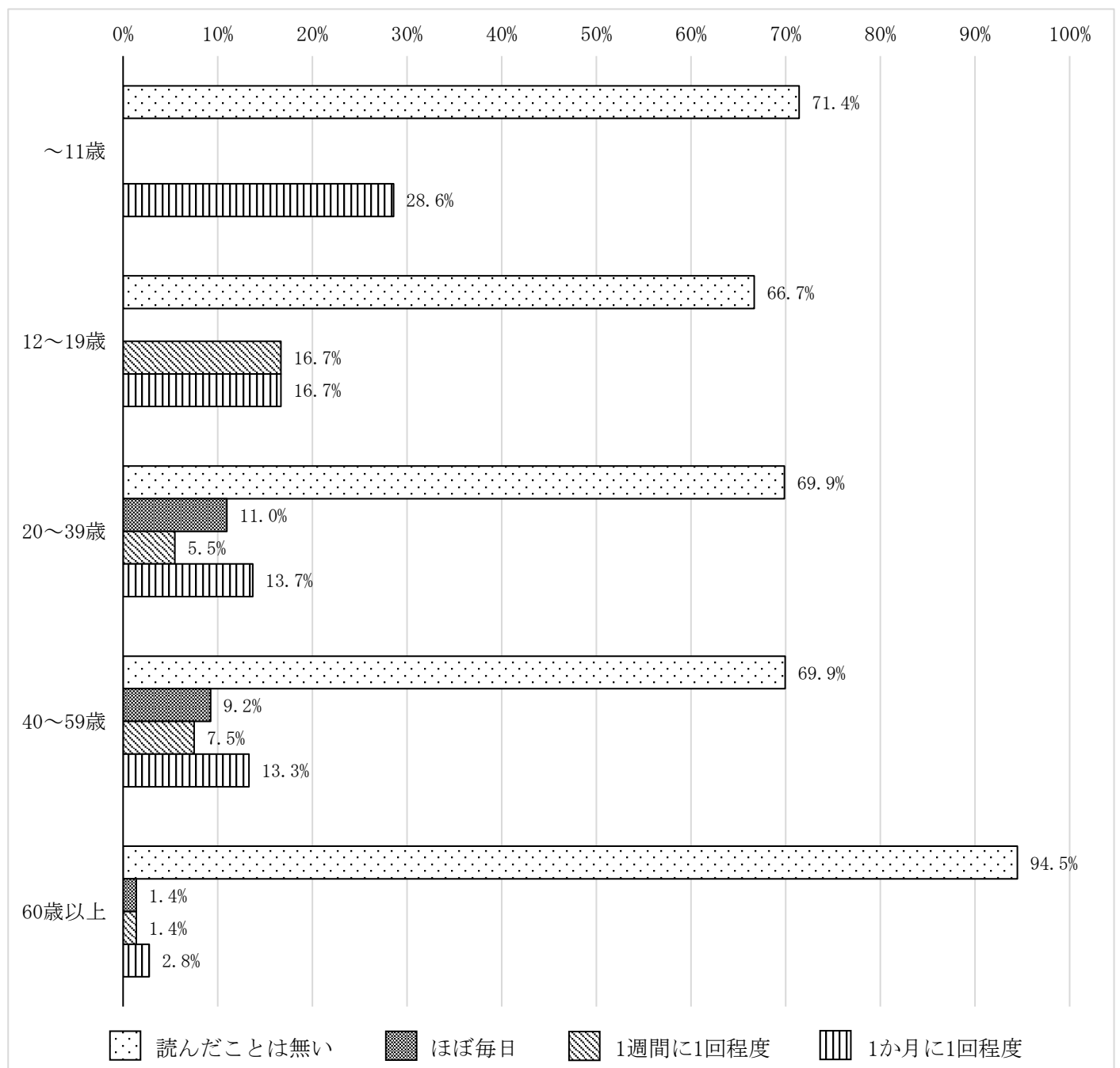
問16 あなたは、電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分	回答人数	回答割合
1 読んだことはない	390	80.9%
2 ほぼ毎日	27	5.6%
3 1週間に1回程度	22	4.6%
4 1か月に1回程度	43	8.9%
小計	482	100.0%
未記入	19	-
合計	501	-



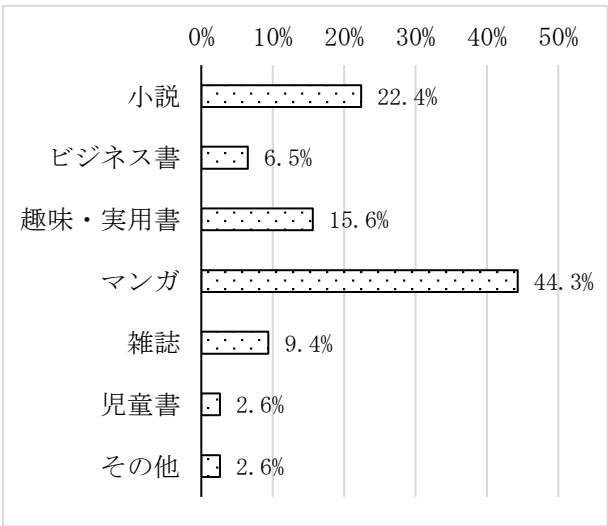
〔クロス集計〕

電子書籍の利用頻度を年齢区分別に集計



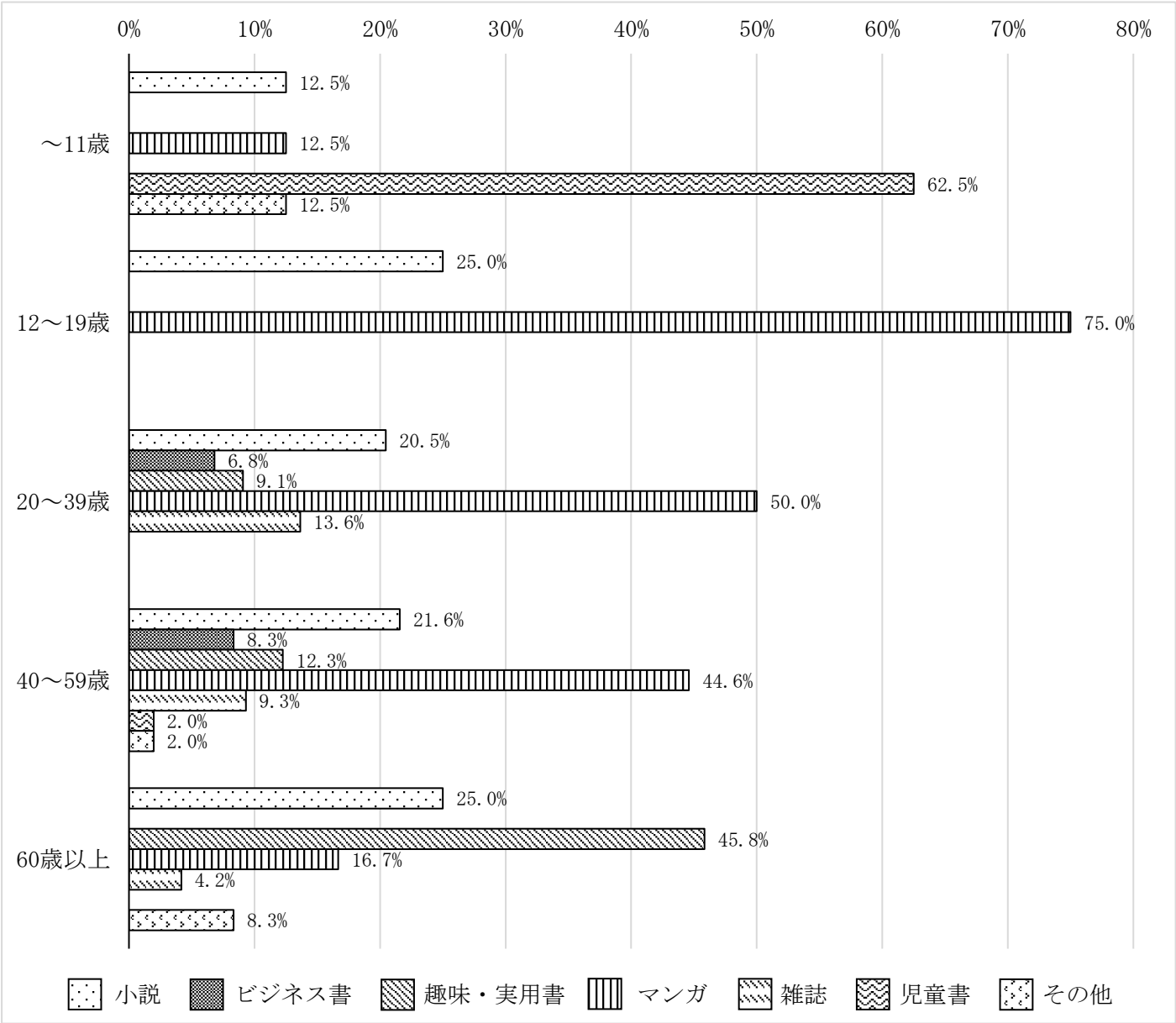
問17 電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	小説	20	22.4%
2	ビジネス書	6	6.5%
3	趣味・実用書	14	15.6%
4	マンガ	39	44.3%
5	雑誌	8	9.4%
6	児童書	2	2.6%
7	その他	2	2.6%
対象人数		92	-
未記入		4	-
有効回答人数		88	-



〔クロス集計〕

年齢区別に電子書籍で一番読みたい（読んでいる）ジャンルを集計

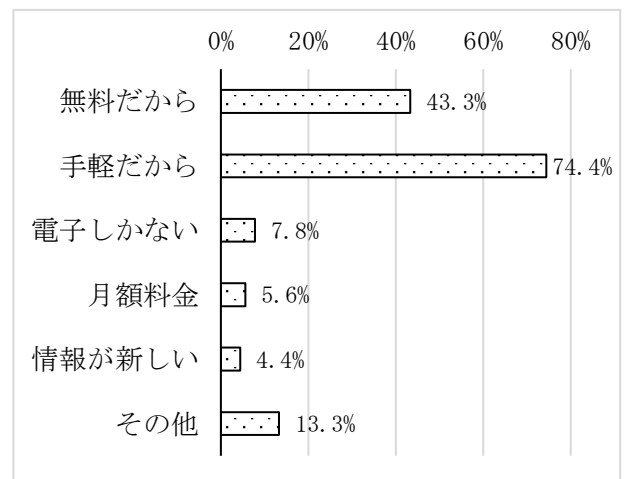


<その他>

- ・ 自己啓発本
- ・ 洋書
- ・ 料理・手芸

問18 電子書籍を読む理由を教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	無料だから	39	43.3%
2	手軽に読めるから	67	74.4%
3	電子書籍しかないから	7	7.8%
4	月額料金を払っているから	5	5.6%
5	情報が新しいから	4	4.4%
6	その他	12	13.3%
対象人数		92	-
未記入		2	-
有効回答人数		90	-

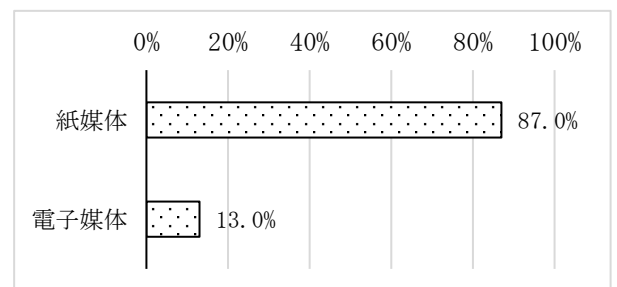


<その他>

- ・ 置き場所に困らないから
- ・ 図書館に無い本を読む
- ・ 持ち運びが楽だから
- ・ 文字が大きくて読みやすいから
- ・ 分からない単語をすぐに調べられるから
- ・ Kindleを持っているから
- ・ 処分の手間が無いから

問19 紙媒体と電子書籍、内容が同じ場合、どちらを選びますか。

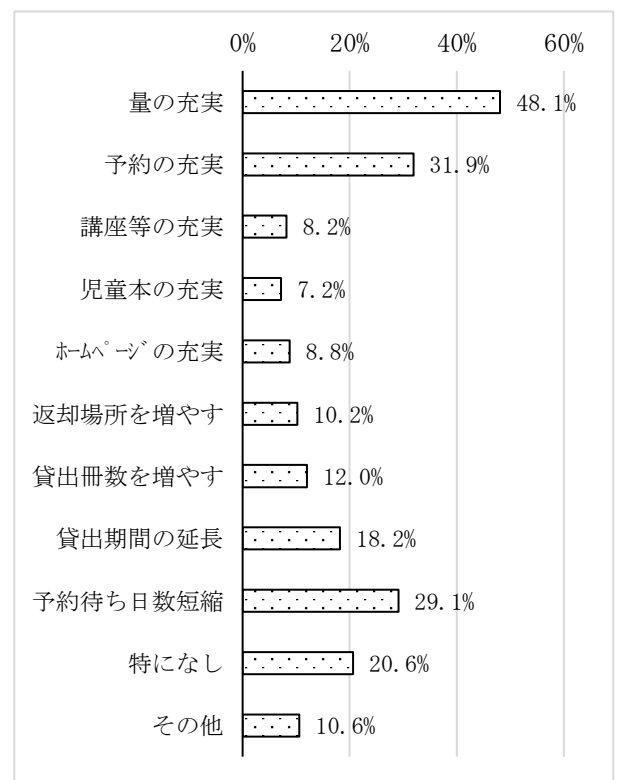
区分		回答人数	回答割合
1	紙媒体	80	87.0%
2	電子媒体	12	13.0%
対象人数		92	-
未記入		0	-
有効回答人数		92	-



2-5 図書館に希望すること

問20 今後、図書館に力を入れてほしい取り組みや、必要なサービスについて教えてください（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	蔵書・資料の量の充実	240	48.1%
2	予約・リクエストの充実	159	31.9%
3	講座・展示の充実	41	8.2%
4	児童等に関する本の充実	36	7.2%
5	ホームページの充実	44	8.8%
6	本の返却場所を増やす	51	10.2%
7	貸出し冊数を増やす	60	12.0%
8	貸出し期間の延長	91	18.2%
9	予約図書の待ち日数短縮	145	29.1%
10	特になし、現状維持で良い	103	20.6%
11	その他	53	10.6%
対象人数		501	-
未記入		2	-
有効回答人数		499	-



<その他>

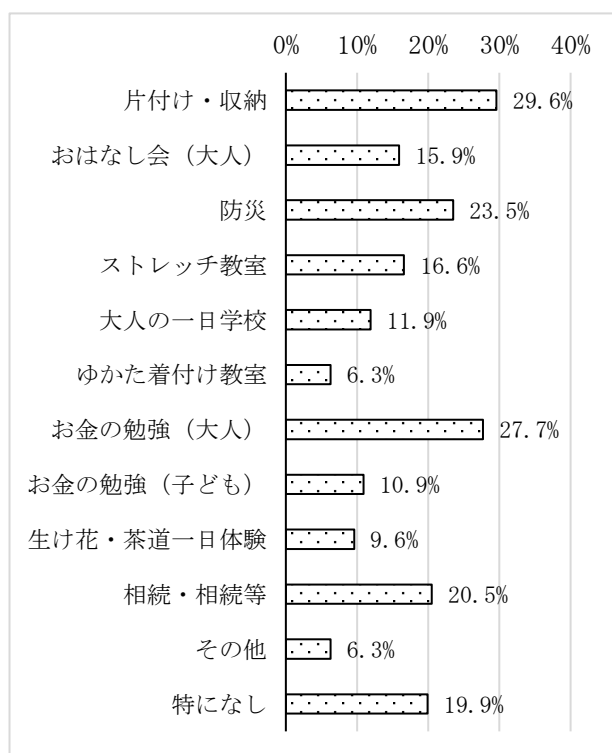
- ・蔵書について
 - ・学びになるマンガを増やしてほしい（もやしもん、はたらく細胞等）。
 - ・字の大きい本を増やしてほしい。
 - ・旅行関連の本にエリアのかたよりが激しい（ハワイ・ソウルばかりなど）ので、多様なエリアの取扱いを望む。
 - ・新刊書の購入の増加。
 - ・破れている本等は新しくしてほしい。
 - ・電子書籍を充実させてほしい。
 - ・文庫本を充実させてほしい。
 - ・本のおい対策をしてほしい。
 - ・CD・DVDの量を増やしてほしい。
- ・設備について
 - ・閲覧スペースに机がほしい。ひざの上ではなく、机の上で本を読みたいです。
 - ・書庫を開放してほしい。
 - ・駅前に移転してほしい。
 - ・一人掛けのイスを増やしてほしい。
 - ・ソファ、ベンチの増設、カフェの併設。
 - ・駐車場の無料化。

- ・ サービスについて
 - ・ 他県や県内外より借りる際、時間がかかるので早くしてほしい。
 - ・ 市役所にも返却ボックスを置いてほしい。
 - ・ 貸出冊数・期間の延長。
 - ・ 自習室の開放時間延長。
 - ・ 新聞の読書欄で紹介された本を展示してほしい。
 - ・ 借りた本の履歴をマイページで見たい。
 - ・ 人気本の予約待ち対策。
 - ・ 休館日をなくし、土、日の開館時間を20:00までにしてほしい
 - ・ 予約本を一度に複数冊渡されても読み切れないため、一部後ろにずらすなどの対応ができるようにしてほしい。

問21 図書館では、暮らしに役立つ図書等を提供しており、関連講座を企画しています。

次のテーマのうち、関心のある内容を3つまでお選びください。

区分	回答人数	回答割合
1 片付け・収納	141	29.6%
2 おとなのためのおはなし会	76	15.9%
3 防災	112	23.5%
4 ストレッチ教室	79	16.6%
5 大人の一日学校（算数・社会・国語）	57	11.9%
6 ゆかた着付け教室	30	6.3%
7 お金の勉強（大人向け）	132	27.7%
8 お金の勉強（子ども向け）	52	10.9%
9 生け花・茶道一日体験	46	9.6%
10 相続・遺言・贈与の疑問解決講座	98	20.5%
11 その他	30	6.3%
12 特になし	95	19.9%
対象人数	501	-
未記入	24	-
有効回答人数	477	-

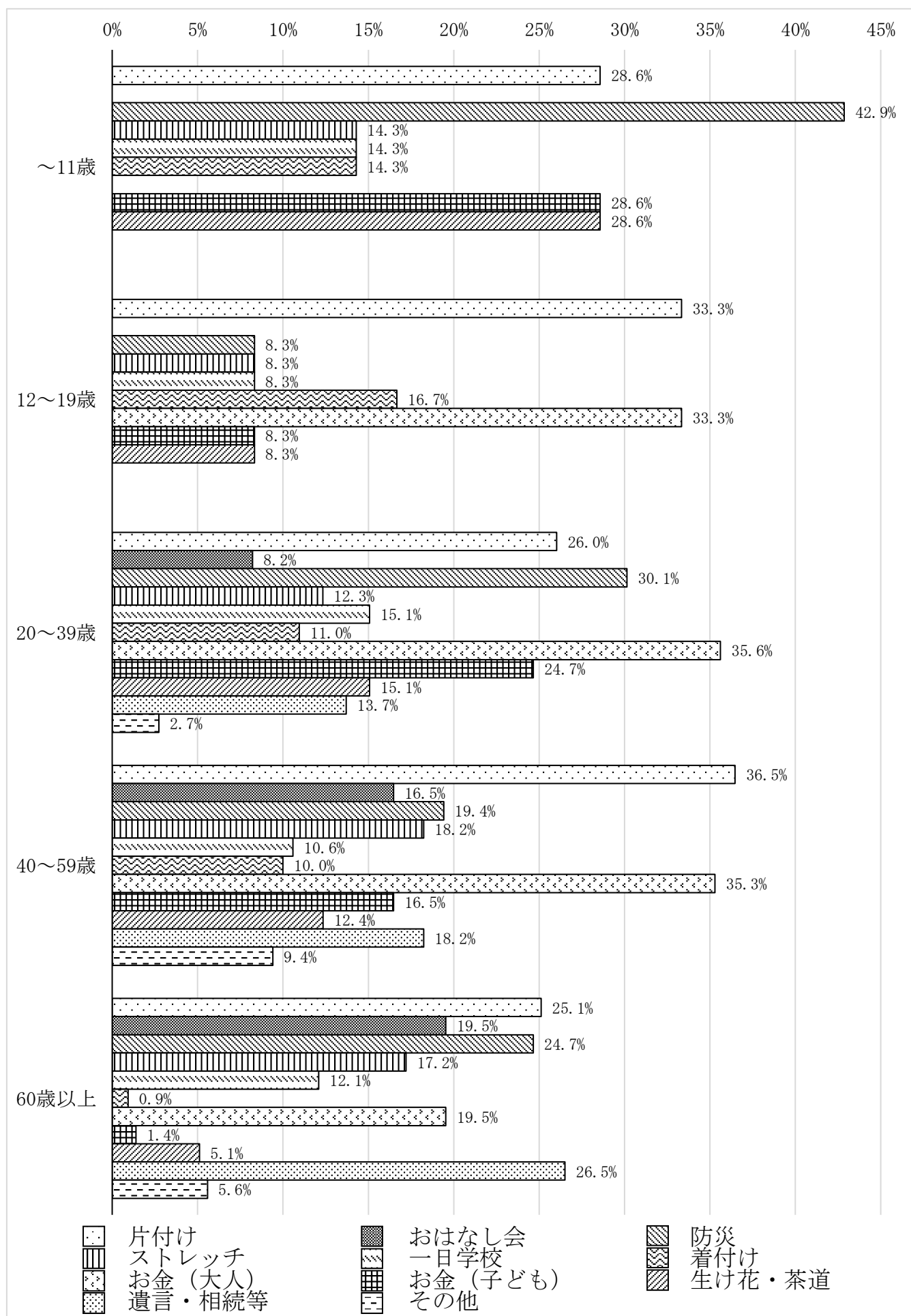


<その他>

- ・ 農業関係
- ・ SNSやプログラミング（IT関係）
- ・ 読書のすばらしさ
- ・ 司書のおすすめ本の紹介
- ・ 健康
- ・ 社会保障の話
- ・ ビブリオバトル
- ・ 葬儀、墓じまい
- ・ スマホ教室
- ・ ヨガ教室
- ・ 瞑想
- ・ 料理
- ・ 語学講座
- ・ 歴史
- ・ 読書会
- ・ 哲学
- ・ 手作業ワークショップ
- ・ 食と健康
- ・ 生活時短術
- ・ 税金の話
- ・ マインドフルネス
- ・ 化学物質過敏症について
- ・ あみもの
- ・ オーガニックな食養生
- ・ 地域づくりセミナー
- ・ D I Y

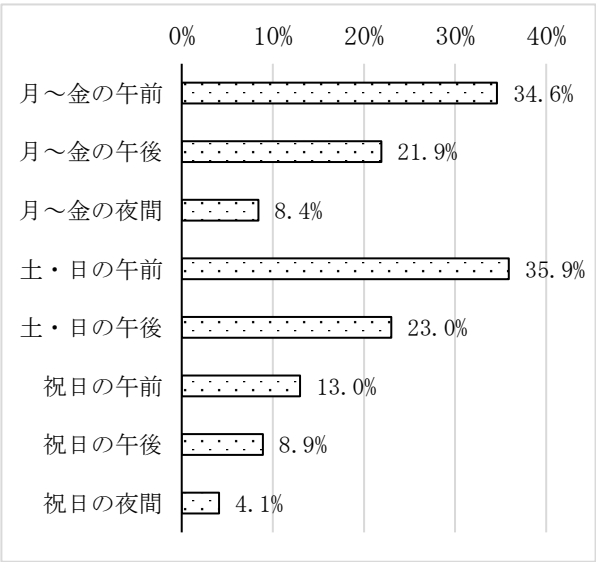
〔クロス集計〕

年齢区分別に関心のある内容を集計。（複数回答）



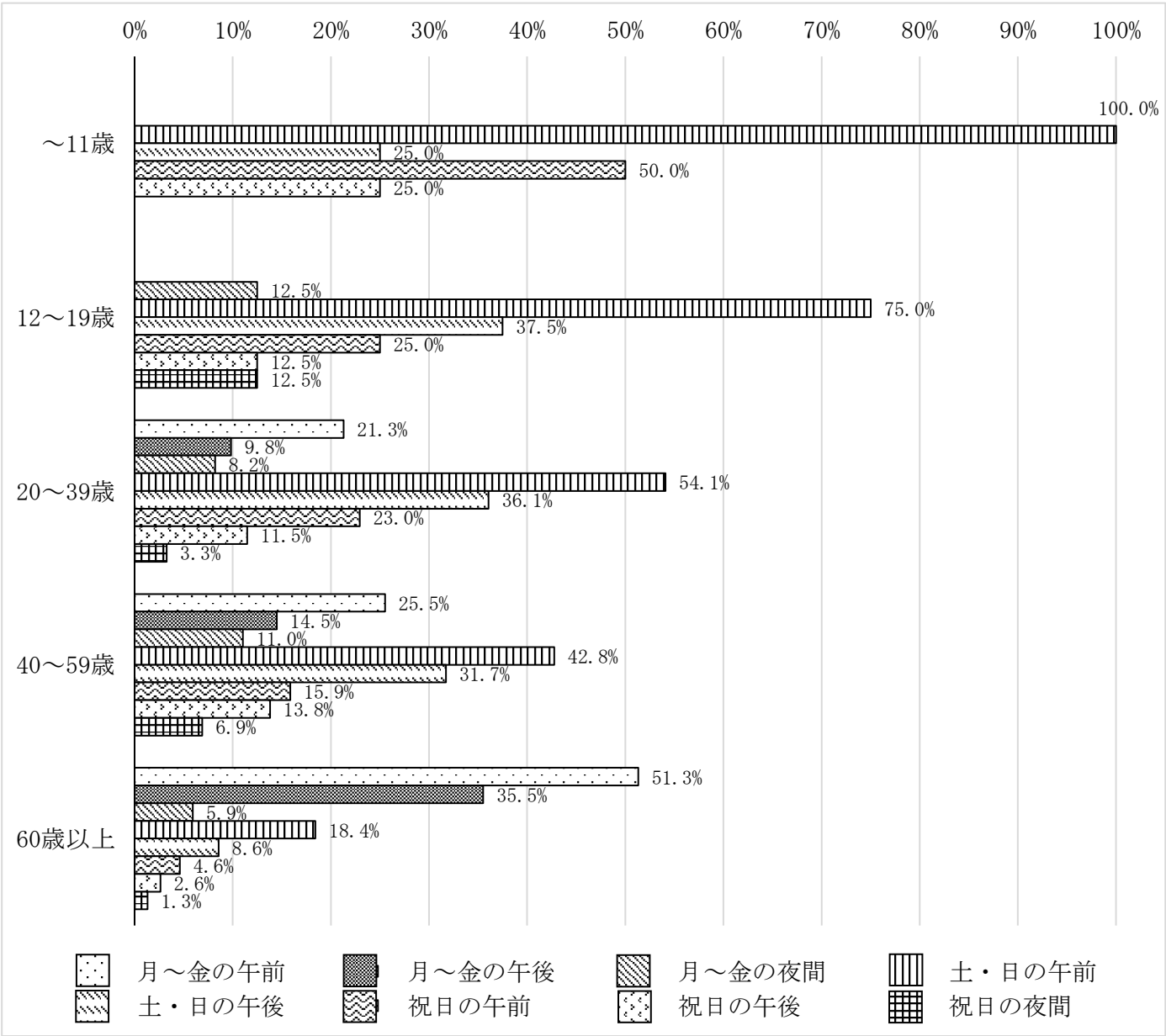
問22 上記の講座について、開催日時の希望を教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	月～金の午前（10時頃）	128	34.6%
2	月～金の午後（14時頃）	81	21.9%
3	月～金の夜間（18時頃）	31	8.4%
4	土・日の午前（10時頃）	133	35.9%
5	土・日の午後（14時頃）	85	23.0%
6	祝日の午前（10時頃）	48	13.0%
7	祝日の午後（14時頃）	33	8.9%
8	祝日の夜間（18時頃）	15	4.1%
対象人数		501	-
未記入（問21「特になし」回答者含む）		131	-
有効回答人数		370	-



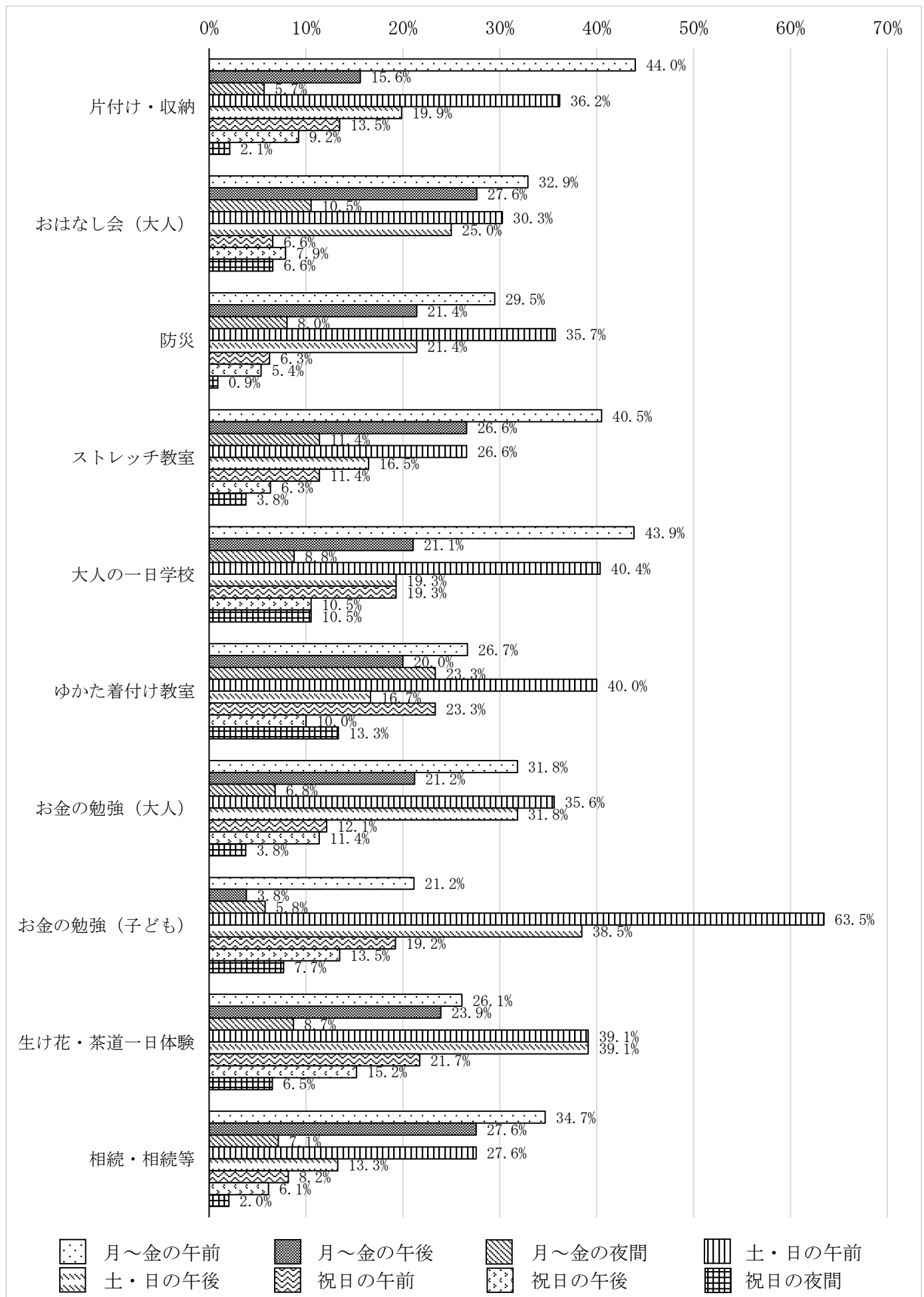
〔クロス集計〕

年齢区分別に開催日時の希望を集計。（複数回答）



〔クロス集計〕

関心のある内容別に、開催希望日を集計。（複数回答）



問23 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについて、ご意見・ご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

<蔵書に関すること>

- ・ しかけ絵本を増やしてほしい。
- ・ 洋書・洋雑誌、昭和のマンガを増やしてほしい。
- ・ マンガを増やしてほしい。
- ・ 小・中・高校の教科書があれば良いと思う。
- ・ 経済に関する本を増やしてほしい。
- ・ 法律書の専門書を入れてほしい。
- ・ 受賞歴のある本を増やしてほしい。
- ・ 大学のレポートに使えるような本がもっとあったらいいのと思います。
- ・ 一階の料理や手芸の本が一部別の場所（生活情報）にあるので分かりにくい。
- ・ 予約人数が多い本は冊数を増やし、待ち日数を減らすようにしてほしい。
- ・ 古い本ばかりで、知識・情報が古い。もっと新しい本を増やしてほしい。
- ・ 古い蔵書の汚れがひどい。
- ・ CDの落語・漫才等の新しい購入を増やしてほしい。
- ・ 名作映画のDVDの充実を望む。
- ・ 購入する本の選択基準を知りたい。
- ・ 文庫本や雑誌ではなく、「図書」を買ってほしい。
- ・ バーコードは本の裏面に貼ってほしい。

<施設に関すること>

- ・ 駐車場を完全無料化してほしい。
- ・ 1階男子トイレを早く直してほしい。
- ・ トイレを綺麗にしてほしい。
- ・ 1階に机や椅子をもっと置いてほしい。
- ・ 雑誌コーナーに机を置いてほしい（滞留防止かもしれないが合理化しすぎてメモも取れない）。
- ・ 持ち帰って読むだけでなく、ゆっくりとくつろいで読むスペースがあると良い。
- ・ 本を探している時、自分の真後ろに読書をしている方が座っておられると、落ち着いて本を探せないで、書棚と椅子の位置を変えてほしい。
- ・ 本（本棚）の位置を変えないでほしい。
- ・ 開架スペース（冊数）を50%以上、現在よりも広げてほしい。
- ・ 大垣駅前かヤナゲン跡地に建て替えてほしい。

<サービスに関すること>

- ・ 休館日を減らしてほしい。
- ・ 閉館時間を遅く（21時）してほしい。（大垣）
- ・ 閉館時間を遅く（18時）してほしい。（墨俣）
- ・ 3Fの郷土資料室の開室時間を長くしてほしい。
- ・ 配本場所で借りた本をどこでも返却できるようにしてほしい。
- ・ 大垣駅に配本サービスがあると良い。
- ・ 相互貸借の対象都市を増やしてほしい。
- ・ 相互貸借は借りられるまでに時間がかかりすぎる。

- ・ 郷土資料室の本も借りられるようにしてほしい。
- ・ 雑誌の借りられる冊数を増やしてほしい。
- ・ 予約、貸出冊数が10冊となっている制限の拡大。
- ・ 予約本について、順番や借りられる日にちを知りたい。
- ・ 人気の本をもっと早く借りられるようにしてほしい。
- ・ 2週間の貸出期間が短いです。1ヶ月にしてほしいです。
- ・ 過去に借りた本の履歴が見たい。
- ・ 利用者ページの「今度読みたい本」のページの使い勝手が悪い。表示できる数を増やしてほしい。
- ・ 検索端末が児童コーナーから遠い。
- ・ 戻す所が分からなくなった本を置く棚とかあると嬉しい。
- ・ 荷物を預かって頂けると、手ぶらで見て回れるのでうれしいです。
- ・ セルフ貸出機で、入力冊数と実際の冊数が異なると借りられないのが不便。
- ・ 書庫の本の紹介をしてもらえるサービスがあると良い。
- ・ シリーズのもの最新刊が入ったら分かるようにしてほしい。

＜その他＞

- ・ 新しい雑誌を読もうと思っても1人で何冊も持っている人がいます。1人何冊と決めてほしい。
- ・ 不明資料について、不明になった段階で、予約者に対して連絡を入れてほしい。
- ・ 読書会が複数あると楽しい。読書会用に図書館は施設開放などしているのでしょうか？
- ・ 以前と比べ展示スペースが縮小したように思われて残念です。
- ・ 悪質あるいは常習の延滞者等には、少しペナルティを科しても良いと思います。
- ・ 悪質なユーザーにはペナルティを強化しても良いと思う。書き込みがある本もあるので、注意喚起してほしい。
- ・ 返却期限お知らせメールはありがたい。延滞した場合は貸出停止等も、予約本の順番がより早く回ることにつながるので良いと思う。
- ・ 図書館南の路上駐車を何とかしてほしい。
- ・ 児童室なので、小さいお子さんが、多少大きめの声を出してもよいことにしてほしい。幼児は声のボリューム調整は難しい。
- ・ 児童幼児のお話会、親さんがもっと興味を持ってくればなお良いかなと感じました。
- ・ 公的（巡回）バス利用ができるとうれしい。
- ・ 本の寄付を受け付けてほしい。
- ・ たまに昼寝されている利用者がいるので、他の場所に誘導して、席を空けてほしい。
- ・ メディアコスモスのように、多くの人がくつろげる憩いの場としての空間づくりをしてほしい。
- ・ 館内の空気の流れが悪い（換気してほしい）。館内設備全体、蔵書、配本袋等、全体的に綺麗にしてほしい。
- ・ 外でも本を読んだりできるスペース・ベンチの設置をしてほしい。子供が楽しめる空間の工夫（キャラクターのパネルなど）があると良い。
- ・ 期限内に返却しない人は出入禁止にする。
- ・ 貸出しを有償にして著者の収益にまわるシステムにしてほしい。
- ・ 文学講座（特に古典）を希望します。例えば大鏡、江戸文学等。
- ・ ヨガやピラティス教室などを月1回で開いていただけると嬉しいです。
- ・ 上石津・墨俣でも講座を開催してほしい。
- ・ 新刊本は著作権の問題があり、すぐにはリクエストできないのでしょうか？

図 書 館 の 利 用 に 関 す る
ア ン ケ ー ト 調 査 報 告 書
令和7年6月

発行 岐阜県大垣市教育委員会
編集 大垣市立図書館
岐阜県大垣市室本町5丁目51番地
電話 (0584) 78-2622