



# 相談の窓口

市などでは、心配ごとや悩みなどの相談に応じています。なお、市以外の相談で一部有料のものがああります。  
また、閉庁日および休館日は相談業務を休むほか、都合により日程などを変更する場合があります。

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
市 民 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
市民相談ファクス	随時	FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
<b>予約制</b> 女性の悩み相談	毎週水・金・土曜日 9時～16時（面接相談は要予約）	スイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188 ※面接相談の予約は☎47-8549へ	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
<b>予約制</b> 女性のための法律相談	毎月第3水曜日 13時～16時10分	スイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 ※予約は相談月の前月1日から相談日の1週間前まで	女性に関わる法律問題全般 （同じ案件での再相談はご遠慮ください）	女性弁護士
<b>予約制</b> 法 律 相 談	毎月第1・2金、第4火曜日 13時～16時	市役所 2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548 ※予約は第1・2金曜日は相談前月の15日から、第4火曜日は相談当月の1日から（閉庁日は翌日から）	法律問題全般の相談 （同じ案件での再相談はご遠慮ください）	弁護士
	偶数月第3木曜日 18時～20時	市役所 2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548 ※予約は相談当月の1日から（閉庁日は翌日から）		
<b>予約制</b> 法 律 相 談 主催：岐阜県司法書士会	毎月第2日曜日 13時～16時	総合福祉会館 4階 ※予約は右記二次元コードからのみ受付 問合せ先：☎058-246-1568 平日のみ 岐阜県司法書士会事務局	相続、不動産、法人登記、金銭、家賃、敷金、多重債務、消費契約、高齢者の財産管理などの法律相談	司法書士
<b>予約制</b> 交 通 事 故 相 談	毎週月・水曜日 9時～16時	市役所 2階（受付4階） 危機管理課 ☎47-7385	交通事故について	交通事故相談員
消 費 生 活 相 談	毎週月～金曜日 9時～17時	市役所 2階 大垣市消費生活相談室（消費生活相談コーナー内） ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する相談	消費生活相談員
行 政 相 談	毎週水曜日 9時～12時	市役所 2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548	行政全般に関する相談	行政相談委員
	毎月第2水曜日 9時～12時	上石津地域事務所 ☎45-3111		
人 権 よ ろ ず 相 談	奇数月第2水曜日 9時30分～11時30分	上石津地域事務所 ☎45-3111	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題	人権擁護委員
	毎月第3金曜日 13時～16時	市役所 2階 人権擁護推進室 ☎47-8576		
	奇数月第3木曜日 13時～16時	墨俣地域事務所 ☎62-3111		
生 活 支 援 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	大垣市生活支援相談センター（総合福祉会館 1階） ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員、就労支援員
<b>予約制</b> 年 金 相 談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所 1階 国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
休 日・夜 間 納 税 相 談	開催日時は二次元コードより確認  市HP	市役所 2階 債権管理課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	債権管理課職員
土 地 建 物 相 談	毎月第4金曜日 13時～16時	市役所 2階 市民相談室（まちづくり推進課内） ☎47-8548	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
建 築 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 5階 建築指導課 ☎47-8436・47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
住 宅 増 改 築 な ん で も 相 談	毎週月～金曜日 9時～16時	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
緑 の 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 5階 公園みどり課 ☎47-8409	事業所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター、樹木医
雇 用 ・ 就 労 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6階 雇用・就労支援センター ☎47-7571	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
中 小 企 業 融 資 相 談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所 6階 商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
<b>予約制</b> 中 小 企 業 経 営 相 談 起 業 ・ 創 業 相 談	毎週月～金曜日 9時45分～17時 ※月に一度土曜営業。土曜営業日の翌週月曜日は休業（営業日、休業日は市民カレンダー裏にて記載）	情報工房 2階 大垣ビジネスサポートセンター（ガキビズ） ☎78-3988 ※予約は月～金曜日 9時～17時30分	中小企業や個人事業主、起業・創業希望者に対する経営相談	センター長ほか
結 婚 相 談	毎週月・木・日曜日 9時30分～12時、13時～16時 ※15時30分最終受付	結婚相談所（スイトピアセンター学習館 1階 ハートリンクおおがき） ☎47-8282	西濃地域に在住・在勤の独身の人のための結婚相談	女性結婚相談員
女 性 相 談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所 1階 社会福祉課 ☎81-4111（内線2470）	DV等に関する女性の相談	女性相談員

種 別	と き	と こ ろ	内 容	相 談 員
障がい者に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 ※市役所内のすべての相談で手話通訳対応あり	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、 精神保健福祉士など
<b>予約制</b> ひきこもり相談	毎月第2水曜日 9時～12時	市役所1階 社会福祉課 よりそい支援グループ ☎47-5328	ひきこもりに関する相談	
発達支援に関する相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公 認心理師など
障がい者生活支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	総合福祉会館1階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のための一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
	毎週月～土曜日 9時～15時30分	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200 (ピアカウンセリングや手話奉仕員による対応あり)	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200 (手話奉仕員による手話通訳対応あり)	身障相談員
障がい者就労支援相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	総合福祉会館1階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員
福祉の総合的な相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 社会福祉課(よりそい支援窓口) ☎47-8631	福祉に関わるどこに相談していいかわからない人の相談支援	社会福祉士、保健師 など
<b>予約制</b> こころの相談	毎月第2火曜日 9時～11時	保健センター ☎75-2322	こころの病などに関する相談	保健師
乳幼児健康相談	毎週月～金曜日 9時～17時	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、 歯科衛生士、理学療法士
健康相談			大人の健康などに関する電話相談	
子育て全般	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所1階 子育て支援課 こども家庭センター ☎47-7197 (子育てに関する事) ☎75-2328 (妊娠・出産に関する事)	子どもや家庭に関する相談、 保健師による保健相談	社会福祉士、保育士、 保健師など
子育てなんでも相談	毎週火～日曜日・月曜日(祝日) 9時15分～18時 祝日をのぞく月曜日 8時30分～17時15分	キッズピアおおがき子育て支援センター ※祝日をのぞく月曜日は子育て支援課 ☎0800-200-7114 (通話無料)	子育てなどに関するさまざまな相談	子育て相談員
<b>予約制</b> 休日乳幼児期相談	開催日時は二次元 コードより確認  市HP	大垣市児童館 ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接相談	保健師、管理栄養士、 歯科衛生士
家庭教育相談	毎週月～金曜日 9時～16時	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031 (相談専用電話) ※面談は要予約	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
教育相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時 土曜日 9時～12時 ※火曜日は電話相談のみ ※来所相談は要予約	教育総合研究所(スイトピアセンター学習館7階) ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する相談	医師・臨床心理士・ 相談員
<b>予約制</b> 少年の非行相談	毎週月～金曜日 9時～12時、13時～16時	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
生涯学習相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分	市役所2階 市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
市民活動相談	毎週月～金曜日 8時30分～17時15分 ※土日は要予約	市役所2階 市民活動支援センター ☎47-7169	市民活動に関する相談	市民活動相談職員
デジタル相談	毎週火～日曜日 9時～18時(受付は17時30分まで) ※面接による相談は13時30分～18時(受付は17時30分まで)	情報工房 ☎75-7008	パソコン・タブレット・スマホの基本操作などデジタルに関する相談	大垣市情報工房 デジタル相談担当、 情報ボランティア
	毎週月曜日 13時30分～15時30分	綾里地区センター ※面接による相談のみ		NPO法人パソコン まるとアシスト
Informações e consultas em português ポルトガル語による相談	De segunda a sexta feira das 8:30 às 17:15 horas	Prefeitura Municipal de Ogaki ☎47-8562	Consultas sobre a vida cotidiana em geral	Consultor em português
	Aos domingos das 9:00 às 15:00 horas	Associação de Intercâmbio Internacional de Ogaki segundo andar do prédio gakushukan no Suitopia Center ☎82-2311		Funcionário da associação
English consultation service 英語による相談	Monday～Thursday 8:30～17:15	Community Life Enhancement Division, City Hall 2F ☎47-8546	Consultation service concerning daily life in general	City official, Community Life Enhancement Division
	Wednesday～Monday 8:30～17:15	Ogaki International Exchange Association, Suitopia Center 2F ☎82-2311		Association staff
中国語相談 中国語による相談	毎周五 9点00分～17点00分	市役所2楼 まちづくり推進課 ☎47-8546	关于日常生活等相談	中国語相談員
	毎周三～周一 8点30分～17点15分	大垣国際交流協会 スイトピアセンター2楼 ☎82-2311		協会職員