

所 属	大垣市健康福祉部社会福祉課
担 当	課長：古田 主幹：小川 担当：河方
連絡先	代表：0584-81-4111（内線2912） 直通：0584-47-8631

西美濃地域メタバース相談室について

1 目的・趣旨

令和7年5月から、不安や困りごとを抱えた方々がメタバースを利用し、安心して誰かとつながることができる場所や相談ができる機会を提供する「どこからでも参加できるメタバース相談室実証事業」を実施した。

この結果を踏まえ、安全な環境で安心して社会とつながりを持てる居場所を創設する。また、アバターを活用することで、対面では話しにくい悩みや不安についても相談しやすくなるよう、心理的ハードルの低い相談環境を整備する。

さらに、西美濃地域10市町による共同運用とすることで、匿名性の確保と参加しやすい体制づくりを推進する。

- 2 対象者 孤独・孤立やひきこもり等の課題を抱える当事者やその家族。自分から出向いて相談することや情報を得ることが難しい人。

3 開催概要

区分	内容	開催回数	開催時間
交流日	各市町のPR動画配信・各種案内・クイズ・座談会など	月2回 (平日)	15:00～17:00 または19:00～21:00
相談日	孤独・孤立やひきこもり等の課題を抱える当事者・家族等からの個別相談対応	月2回 (平日)	15:00～17:00 または19:00～21:00

※開催日により時間帯が異なります

4 内 容

仮想空間を利用し、他者とコミュニケーションの機会や社会とのつながりを持つ機会としての居場所を提供する。

また、孤独・孤立やひきこもり等の課題を抱える当事者やその家族等が、来所によらない方法で相談できる場を設定し、悩みや抱える課題の深刻化を予防する。

5 申込方法

大垣市公式ホームページより電子申請にて、ニックネーム・メールアドレスを登録。開催日前日までに、当日の入室URLが届く。

6 担当課等 社会福祉課・障がい福祉課・保健センターの保健師や社会福祉士等

7 配信場所 大垣市役所内会議室

8 その他

仮想空間（メタバース）を活用した相談・居場所づくりを、複数市町で連携して実施するのは県内初の取り組み。