

図書館の利用に関するアンケート調査報告書

令和8年6月

大垣市教育委員会

1 調査の概要

1-1 調査の目的

大垣市では、令和2年に「大垣市第2次教育振興基本計画」を策定し、基本理念・基本方針を10年間、基本目標・基本施策を5年間の計画期間としており、令和7年3月に、社会情勢の変化や新たな教育課題に対応した「大垣市第2次教育振興基本計画（後期計画）」を策定しました。

本計画では、「みんなが学び交わり成長する 文教のまち大垣 ～次代を拓く「人」づくり～」を基本理念とし、4つの基本方針を掲げています。また、図書館活用については、4つの基本目標と、それに対応する基本施策を掲げています。

これら施策の進行管理を行うにあたり、図書館利用者の満足度、意識を調査するため、「図書館の利用に関するアンケート」を実施しました。

1-2 調査の設計

- | | |
|----------|---|
| (1) 調査対象 | 大垣市図書館利用者
(大垣市立図書館・上石津図書館・墨俣図書館) |
| (2) 調査方法 | 無記名、自由記入、1人1回 |
| (3) 調査期間 | 令和8年5月8日（金）～5月25日（月）
(休館日を除く15日間) |
| (4) 配布方法 | 大 垣：カウンターで直接配布、1階南出入り口に設置
上石津：カウンターで直接配布
墨 俣：カウンターで直接配布 |

※本年度は、通常の紙媒体に加え、しおり形式（QRコードのみ）も配布。

1-3 回収結果

- | | | |
|-----------|----------|----------------------|
| (1) 回答者数 | 568 人 | (紙媒体：333人、電子媒体：235人) |
| (2) 回答者属性 | | |
| 年齢 | ～ 11歳 | 13 人 |
| | 12 ～ 19歳 | 12 人 |
| | 20代・30代 | 78 人 |
| | 40代・50代 | 175 人 |
| | 60歳 ～ | 288 人 |
| | 未記入 | 2 人 |
| | 合計 | 568 人 |

1-4 報告書の見方

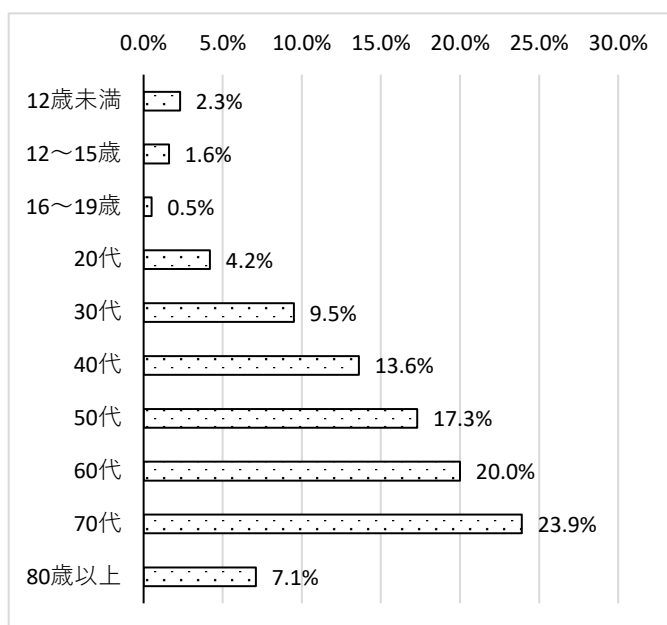
- ・報告書の表・グラフ等の見出し及び回答内容は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。また、同様の意見は、まとめて掲載しています。
- ・比率は、その設問に対して未回答を除いて集計しています。

2 調査結果の分析

2-1 調査回答者の属性

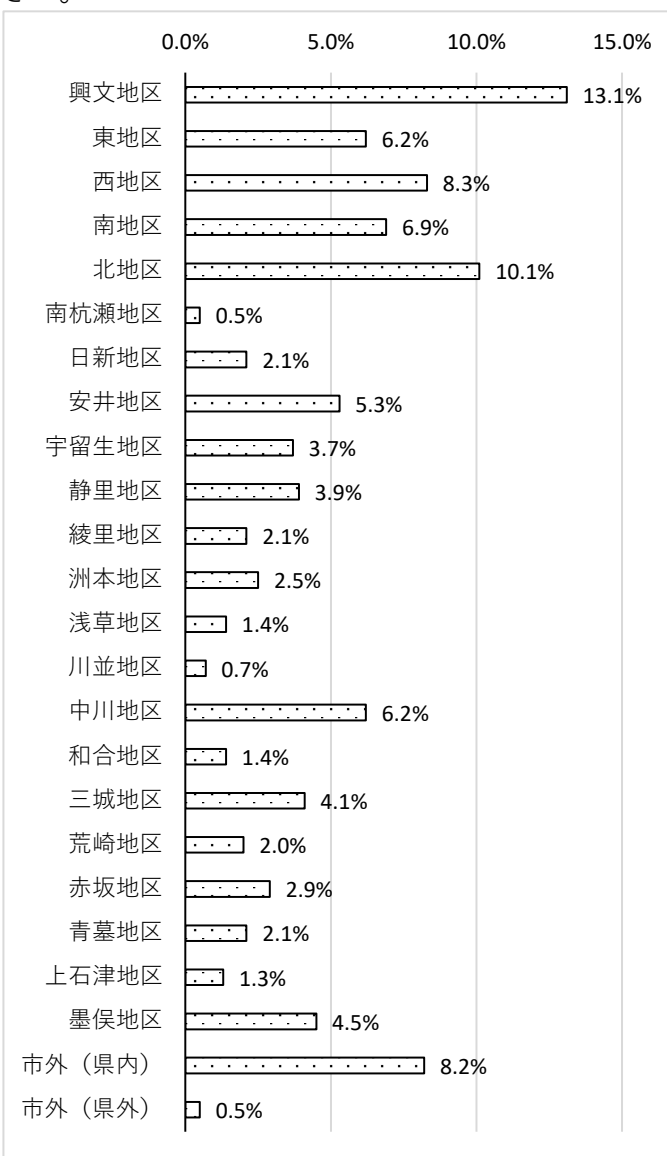
問1 あなたの満年齢を教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 12歳未満	13	2.3%
2 12～15歳	9	1.6%
3 16～19歳	3	0.5%
4 20代	24	4.2%
5 30代	54	9.5%
6 40代	77	13.6%
7 50代	98	17.3%
8 60代	113	20.0%
9 70代	135	23.9%
10 80歳以上	40	7.1%
小計	566	100.0%
未回答	2	-
合計	568	-



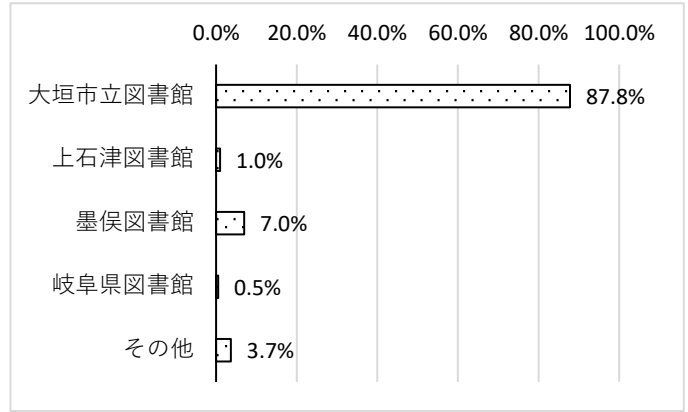
問2 あなたのお住いの地区について教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 興文地区	74	13.1%
2 東地区	35	6.2%
3 西地区	47	8.3%
4 南地区	39	6.9%
5 北地区	57	10.1%
6 南杭瀬地区	3	0.5%
7 日新地区	12	2.1%
8 安井地区	30	5.3%
9 宇留生地区	21	3.7%
10 静里地区	22	3.9%
11 綾里地区	12	2.1%
12 洲本地区	14	2.5%
13 浅草地区	8	1.4%
14 川並地区	4	0.7%
15 中川地区	35	6.2%
16 和合地区	8	1.4%
17 三城地区	23	4.1%
18 荒崎地区	11	2.0%
19 赤坂地区	16	2.9%
20 青墓地区	12	2.1%
21 上石津地区	7	1.3%
22 墨俣地区	25	4.5%
23 市外（県内）	46	8.2%
24 市外（県外）	3	0.5%
小計	564	100.0%
未回答	4	-
合計	568	-



問3 あなたが一番多く利用する図書館は、どの図書館ですか。

区分	回答人数	回答割合
1 大垣市立図書館	496	87.8%
2 上石津図書館	6	1.0%
3 墨俣図書館	40	7.0%
4 岐阜県図書館	3	0.5%
5 その他	21	3.7%
小計	566	100.0%
未回答	2	-
合計	568	-

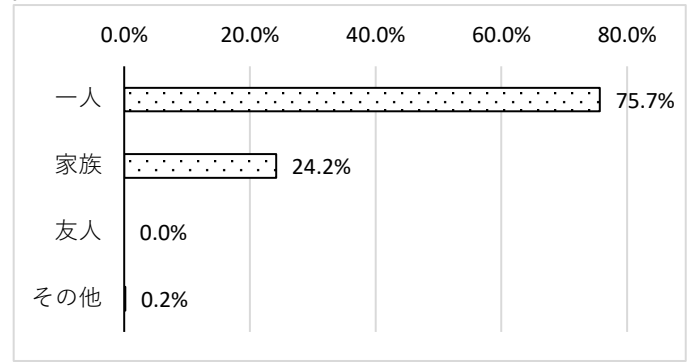


<他の図書館として回答されたもの>

- ・ 海津市図書館
- ・ 岐阜市立中央図書館
- ・ 瑞穂市民図書館
- ・ ハートピア安八
- ・ 池田町図書館
- ・ 大野町立図書館
- ・ 神戸町立図書館
- ・ 関ヶ原ふれあいセンター・ふれあい図書館
- ・ タルイピアセンター
- ・ 配本サービス

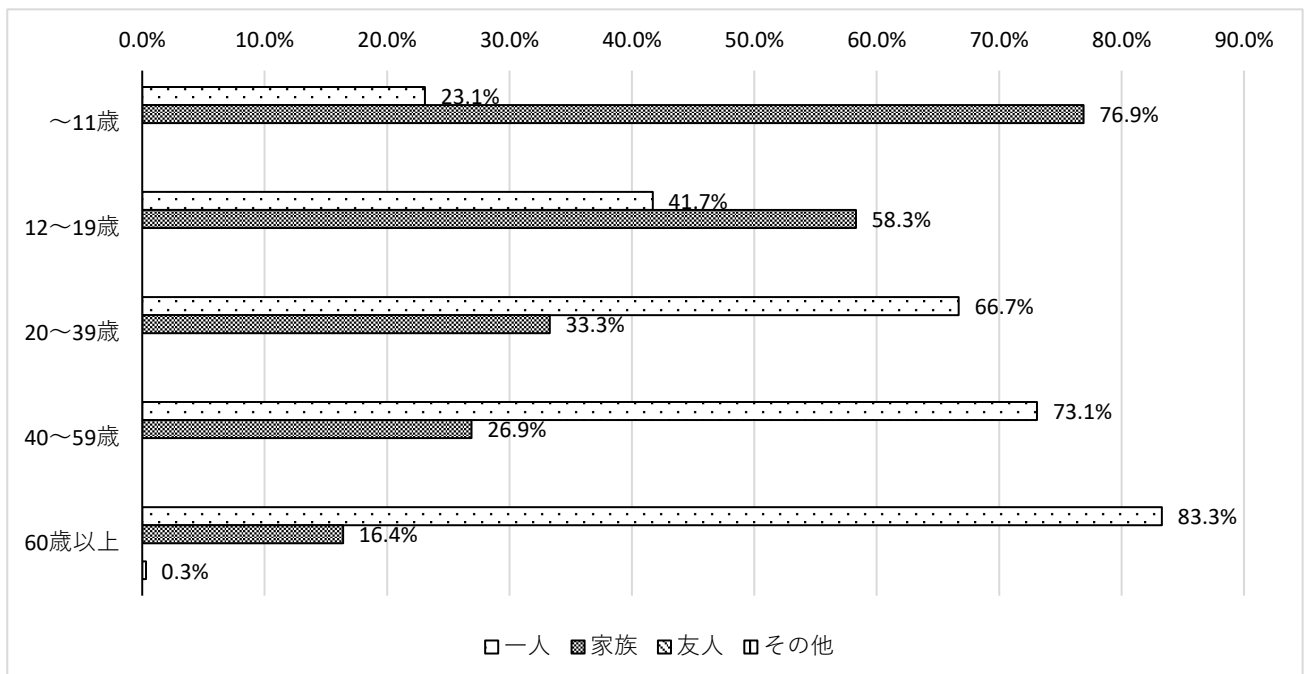
問4 あなたは、誰と一番多く図書館に来ますか。

区分	回答人数	回答割合
1 一人	429	75.7%
2 家族	137	24.2%
3 友人	0	0.0%
4 その他	1	0.2%
小計	567	100.0%
未回答	1	-
合計	568	-



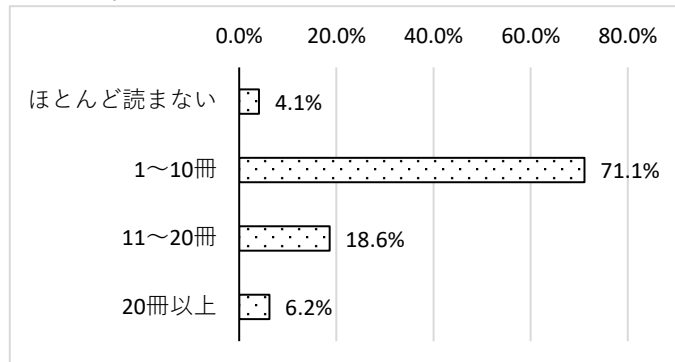
〔クロス集計〕

年齢別に誰と一番多く来館されるかを集計



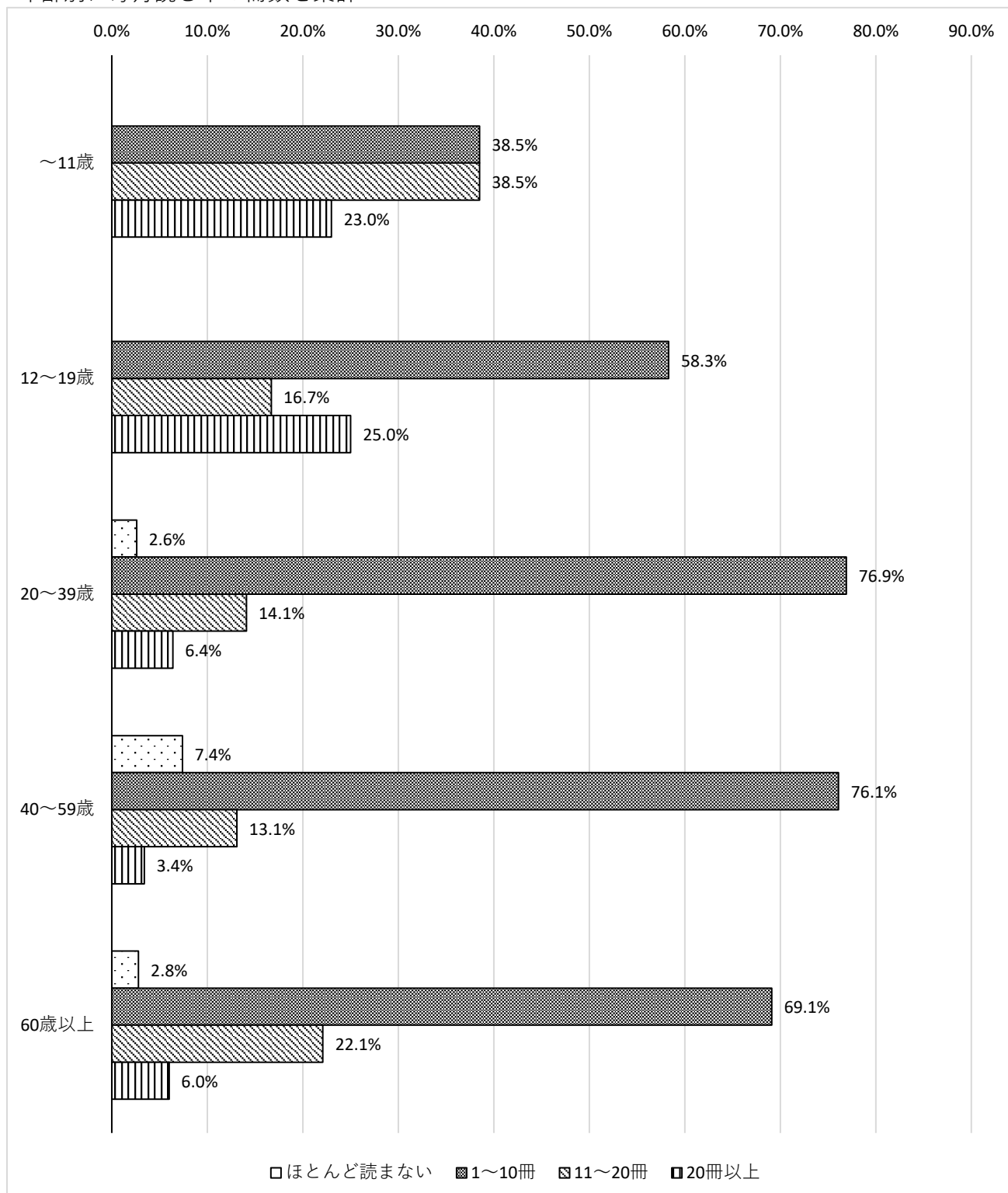
問5 あなたが毎月読む本の冊数について教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 ほとんど読まない	23	4.1%
2 1～10冊	402	71.1%
3 11～20冊	105	18.6%
4 20冊以上	35	6.2%
小計	565	100.0%
未回答	3	-
合計	568	-



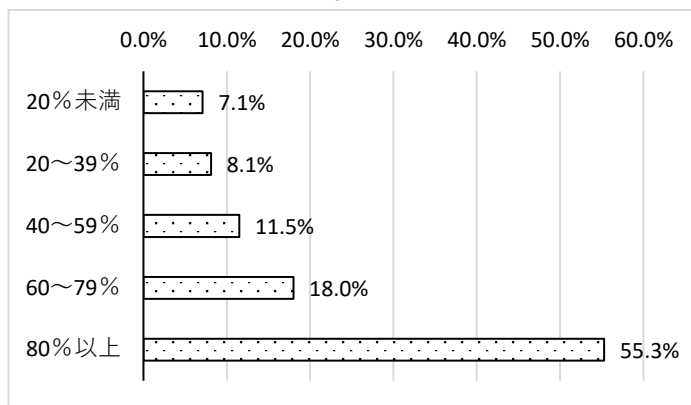
〔クロス集計〕

年齢別に毎月読む本の冊数を集計



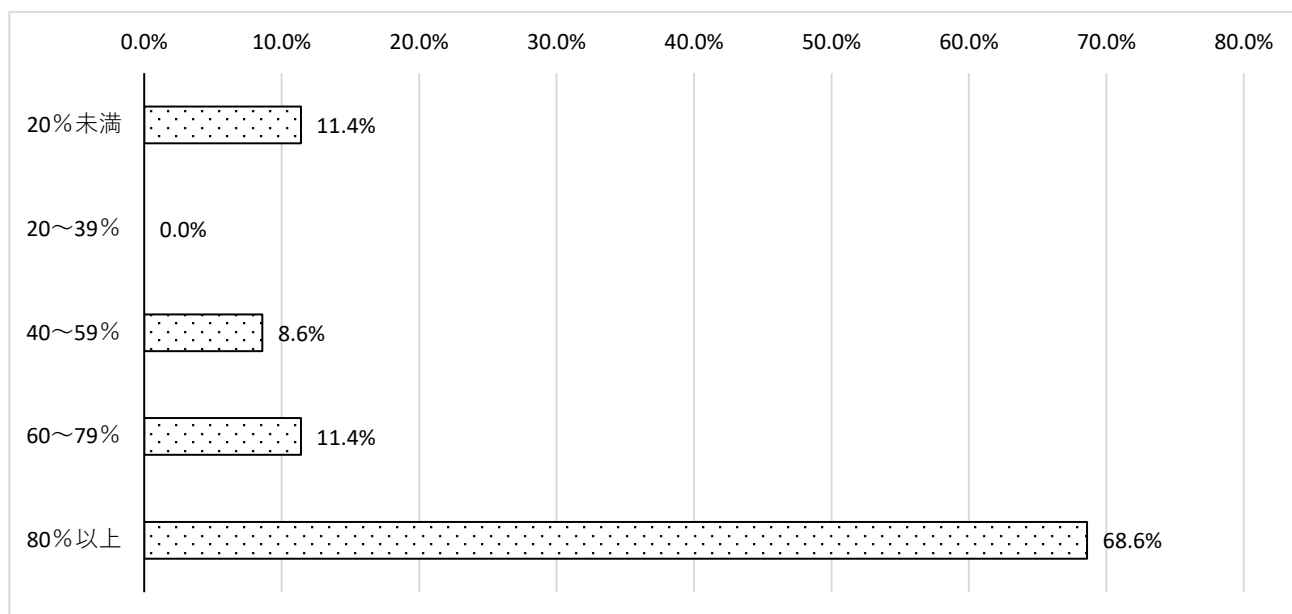
問6 あなたが読む本のうち、図書館の本の割合について教えてください。

区分		回答人数	回答割合
1	20%未満	40	7.1%
2	20～39%	46	8.1%
3	40～59%	65	11.5%
4	60～79%	102	18.0%
5	80%以上	314	55.3%
小計		567	100.0%
未回答		1	-
合計		568	-



〔クロス集計〕

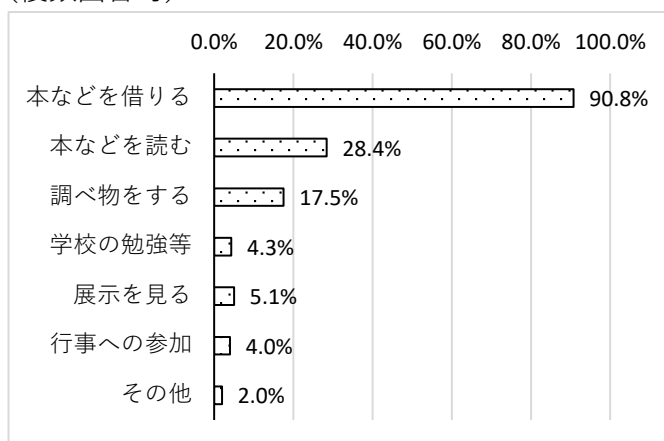
21冊以上読むと答えた35人の読む本のうち、図書館の本の割合別に集計



2-2 図書館の利用について

問7 図書館の利用目的について教えてください（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 本などを借りる	502	90.8%
2 本などを読む	157	28.4%
3 調べ物をする	97	17.5%
4 学校の勉強等	24	4.3%
5 展示を見る	28	5.1%
6 行事への参加	22	4.0%
7 その他	11	2.0%
未回答	15	-
有効回答人数	553	-
合計	568	-



<その他>

子どもの付き添い

個人では買えない高価な本を読みたいから

音楽演奏の資料にする

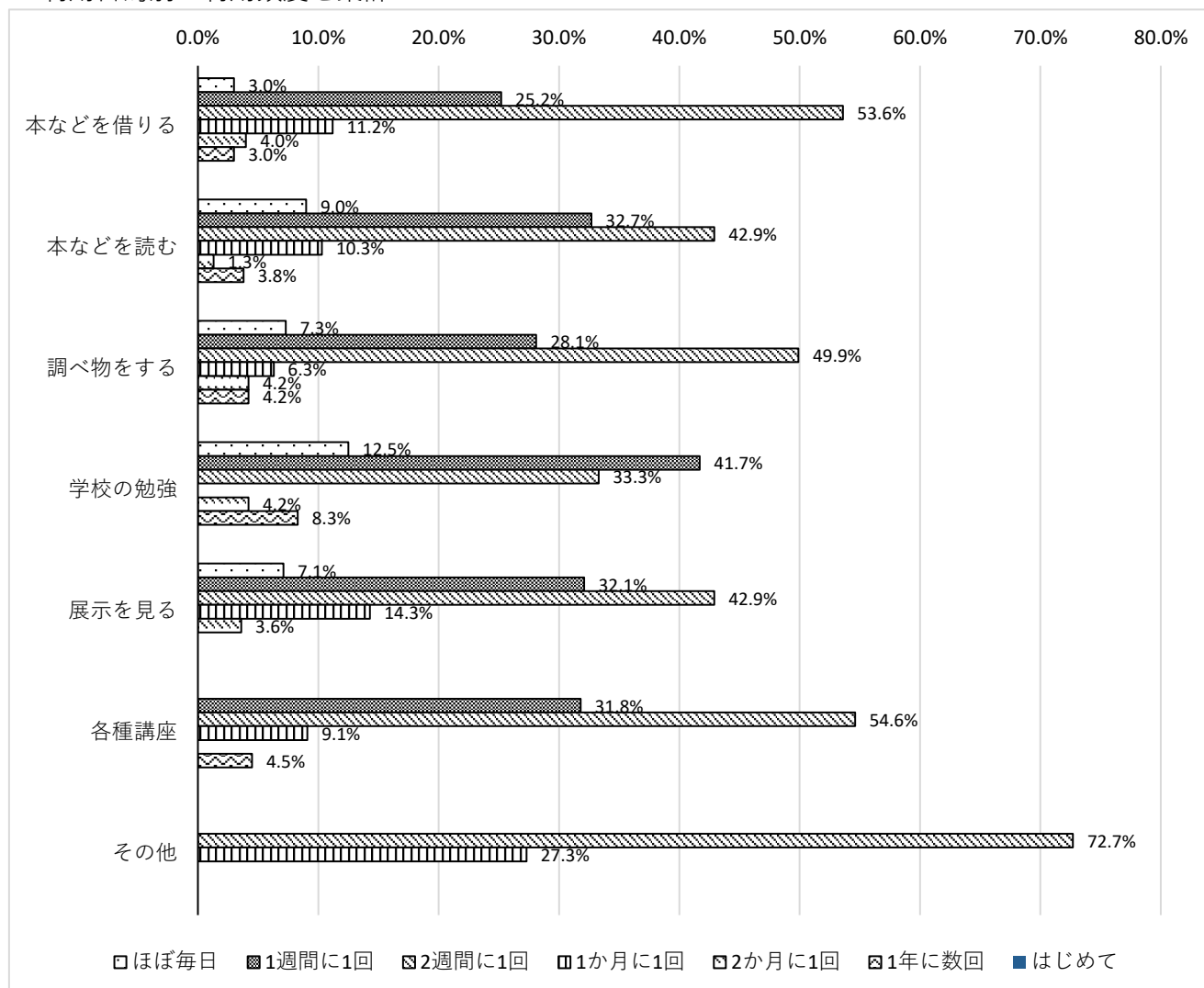
絵の参考にする

一人になってリフレッシュする

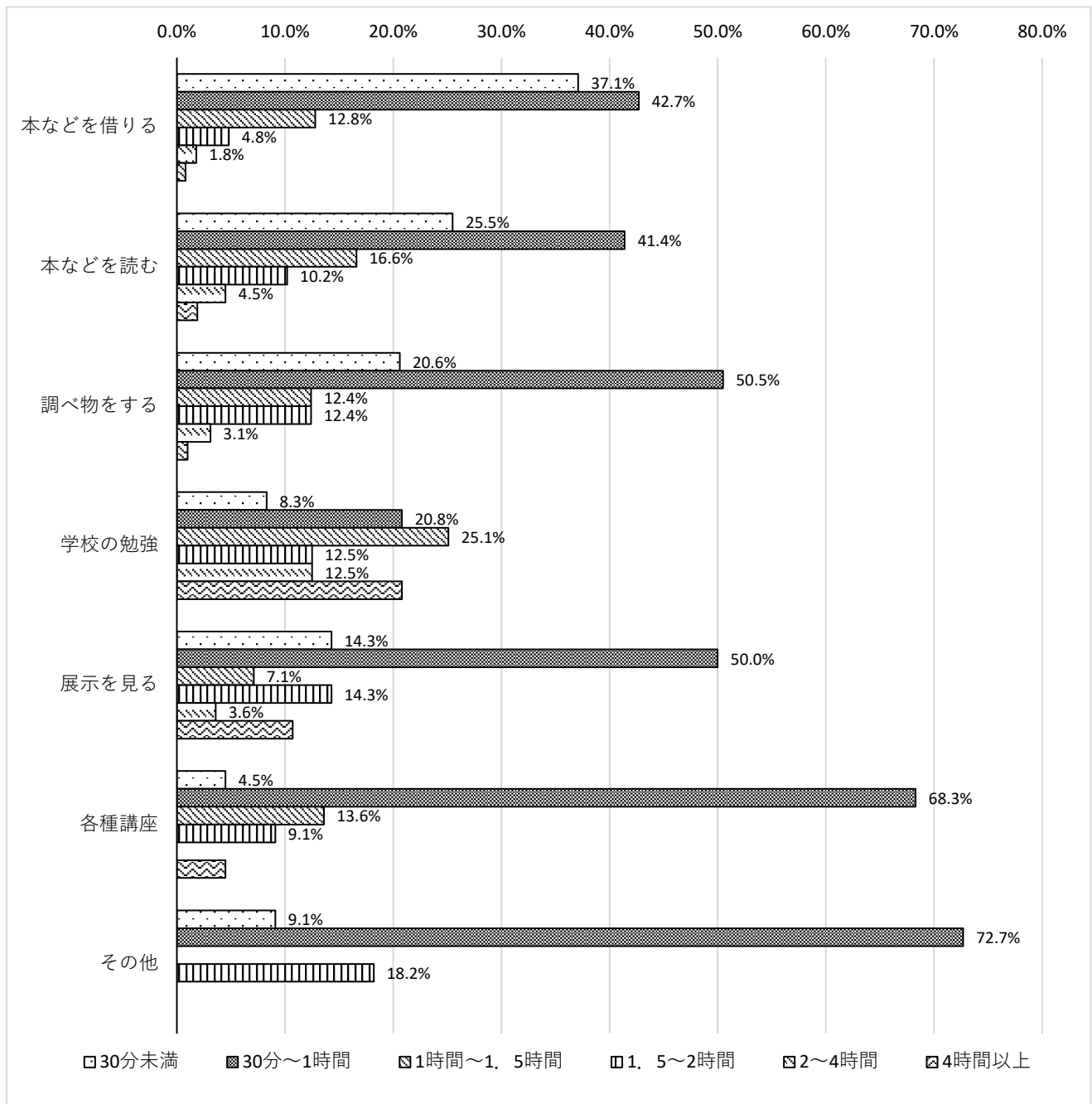
図書館が好きだから

〔クロス集計〕

利用目的別の利用頻度を集計

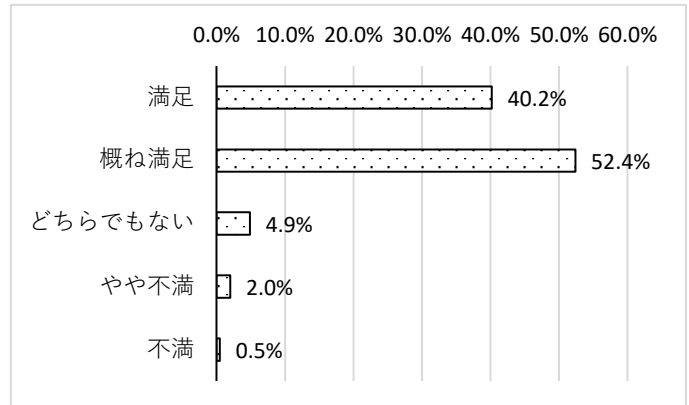


利用目的別の滞在時間を集計



問8 図書館の利用目的について達成しているか教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 満足	221	40.2%
2 概ね満足	288	52.4%
3 どちらでもない	27	4.9%
4 やや不満	11	2.0%
5 不満	3	0.5%
小計	550	100.0%
未回答	18	-
合計	568	-



<不満の理由>

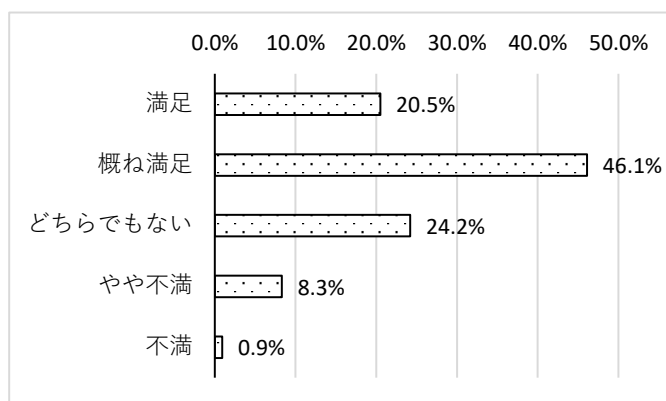
3階が17時までだから

貸出冊数が少ない

問9 次の項目について、満足しているか教えてください。

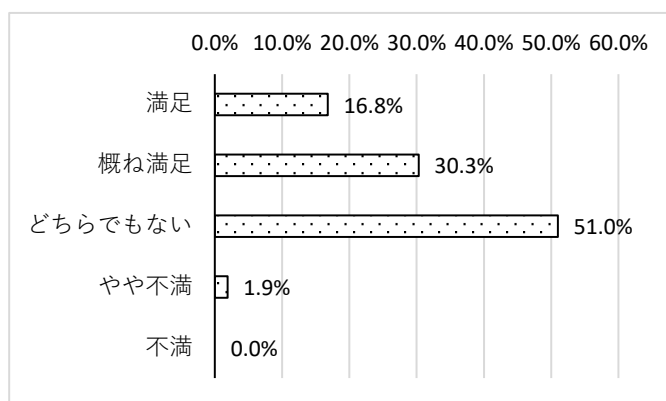
①図書館の蔵書

区分		回答人数	回答割合
1	満足	109	20.5%
2	概ね満足	245	46.1%
3	どちらでもない	129	24.2%
4	やや不満	44	8.3%
5	不満	5	0.9%
小計		532	100.0%
未回答		36	-
合計		568	-



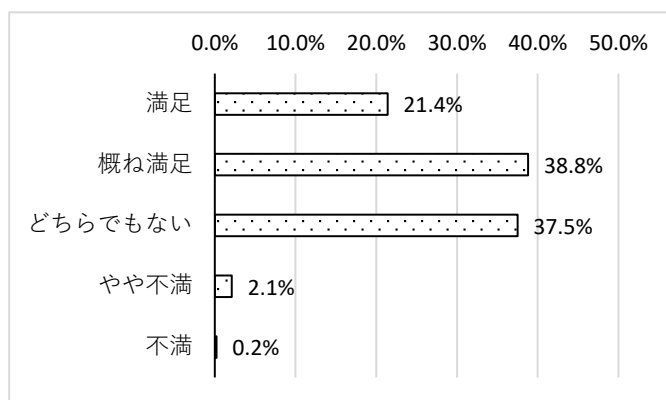
②郷土資料の充実

区分		回答人数	回答割合
1	満足	81	16.8%
2	概ね満足	146	30.3%
3	どちらでもない	246	51.0%
4	やや不満	9	1.9%
5	不満	0	0.0%
小計		482	100.0%
未回答		86	-
合計		568	-



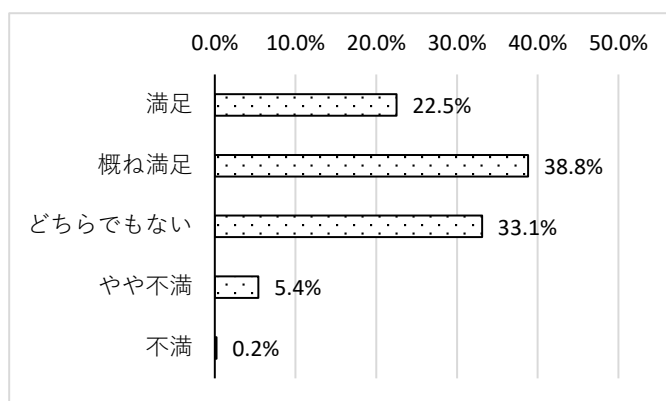
③館内の展示・案内表示等

区分		回答人数	回答割合
1	満足	110	21.4%
2	概ね満足	199	38.8%
3	どちらでもない	193	37.5%
4	やや不満	11	2.1%
5	不満	1	0.2%
小計		514	100.0%
未回答		54	-
合計		568	-



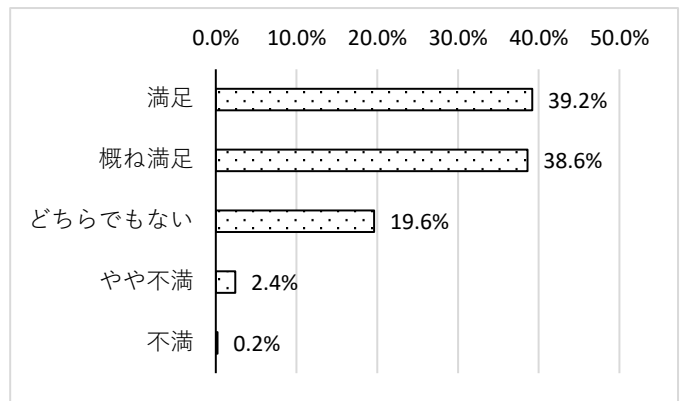
④目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

区分		回答人数	回答割合
1	満足	117	22.5%
2	概ね満足	202	38.8%
3	どちらでもない	172	33.1%
4	やや不満	28	5.4%
5	不満	1	0.2%
小計		520	100.0%
未回答		48	-
合計		568	-



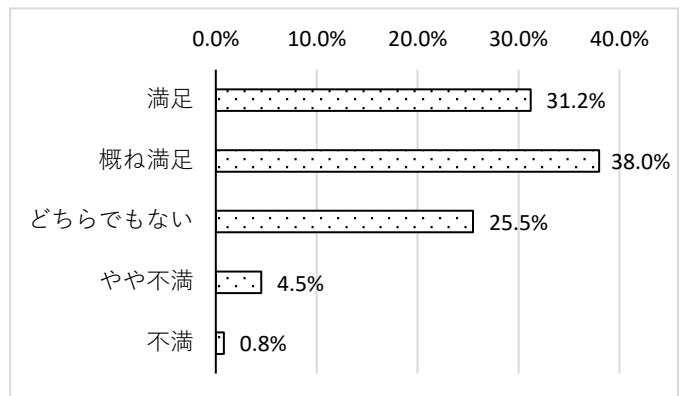
⑤職員の対応や説明

区分	回答人数	回答割合
1 満足	208	39.2%
2 概ね満足	205	38.6%
3 どちらでもない	104	19.6%
4 やや不満	13	2.4%
5 不満	1	0.2%
小計	531	100.0%
未回答	37	-
合計	568	-



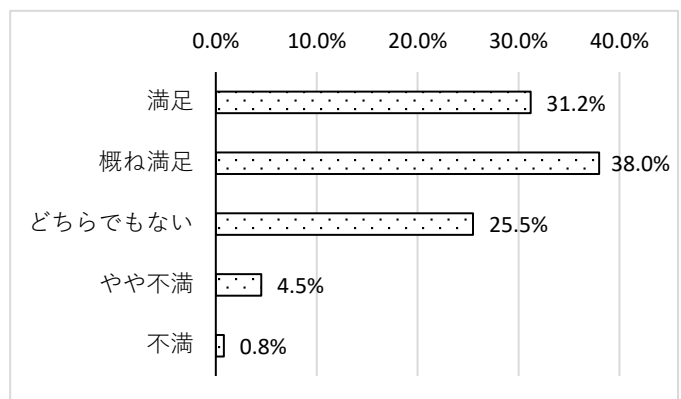
⑥予約・リクエストサービス

区分	回答人数	回答割合
1 満足	160	31.2%
2 概ね満足	195	38.0%
3 どちらでもない	131	25.5%
4 やや不満	23	4.5%
5 不満	4	0.8%
小計	513	100.0%
未回答	55	-
合計	568	-



⑦予約図書配本サービス

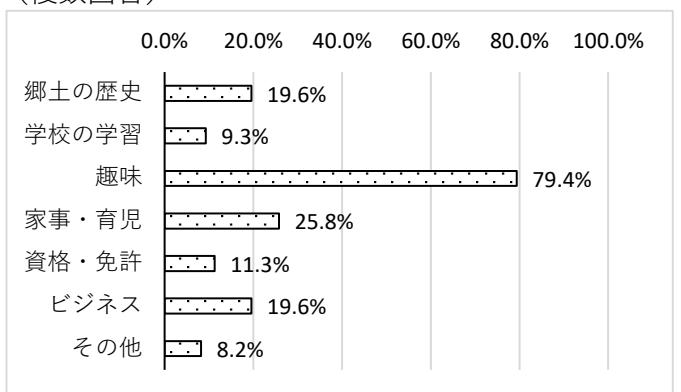
区分	回答人数	回答割合
1 満足	109	29.4%
2 概ね満足	137	37.0%
3 どちらでもない	108	29.1%
4 やや不満	15	4.0%
5 不満	2	0.5%
小計	371	100.0%
未回答	197	-
合計	568	-



問10 問7で「3. 調べ物をするため」と回答された方のみお答えください。

図書館では、どのような調べ物をしますか。（複数回答）

区分	回答人数	回答割合
1 郷土の歴史	19	19.6%
2 学校の学習	9	9.3%
3 趣味	77	79.4%
4 家事・育児	25	25.8%
5 資格・免許	11	11.3%
6 ビジネス	19	19.6%
7 その他	8	8.2%
未回答	0	-
有効回答人数	97	-
合計	97	-



<その他>

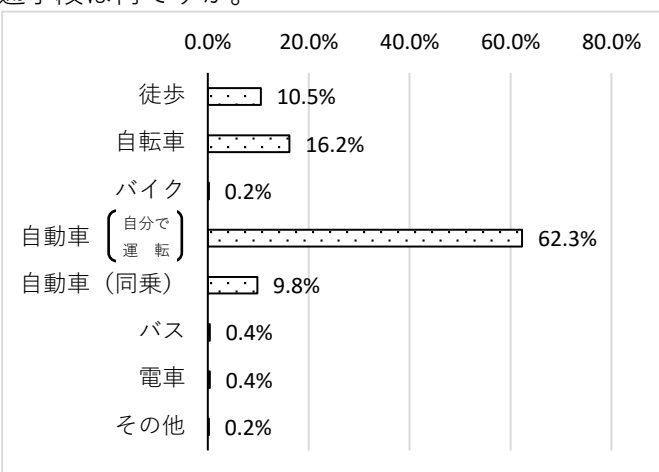
健康に関すること

論文作成に関すること

旅行に関すること

問11 図書館に来館するために、一番多く使う交通手段は何ですか。

区分	回答人数	回答割合
1 徒歩	58	10.5%
2 自転車	89	16.2%
3 バイク	1	0.2%
4 自動車（自分で運転）	343	62.3%
5 自動車（同乗）	54	9.8%
6 バス	2	0.4%
7 電車	2	0.4%
8 その他	1	0.2%
小計	550	100.0%
未回答	18	-
合計	568	-

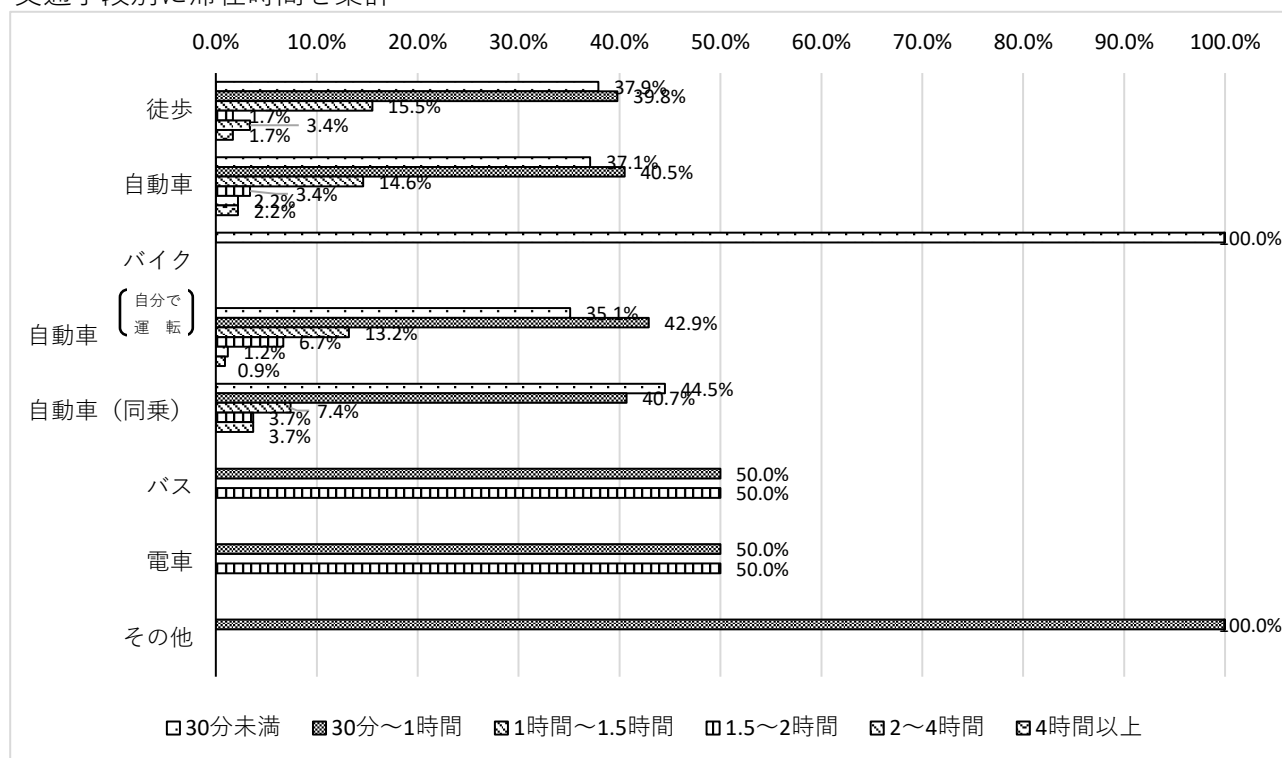


<その他>

配本

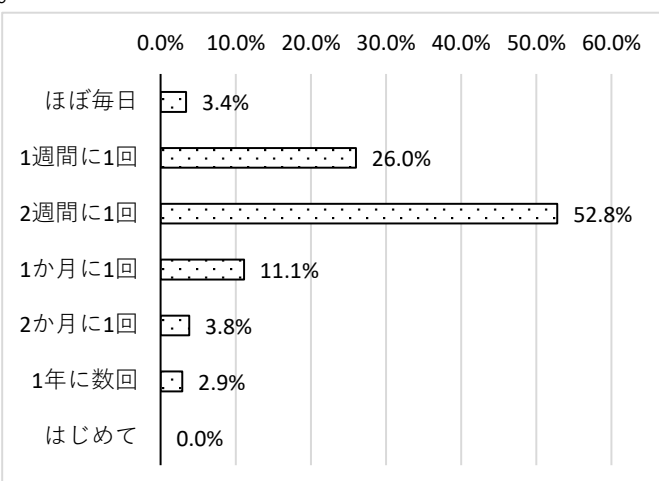
〔クロス集計〕

交通手段別に滞在時間を集計



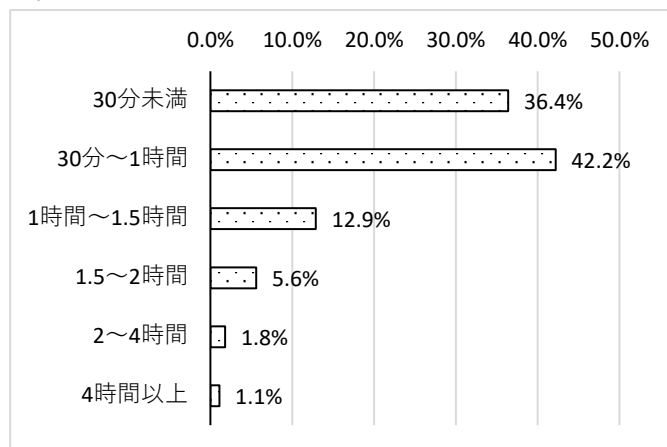
問12 図書館の利用頻度について教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 ほぼ毎日	19	3.4%
2 1週間に1回	143	26.0%
3 2週間に1回	291	52.8%
4 1か月に1回	61	11.1%
5 2か月に1回	21	3.8%
6 1年に数回	16	2.9%
7 はじめて	0	0.0%
小計	551	100.0%
未回答	17	-
合計	568	-



問13 図書館での滞在時間について教えてください。

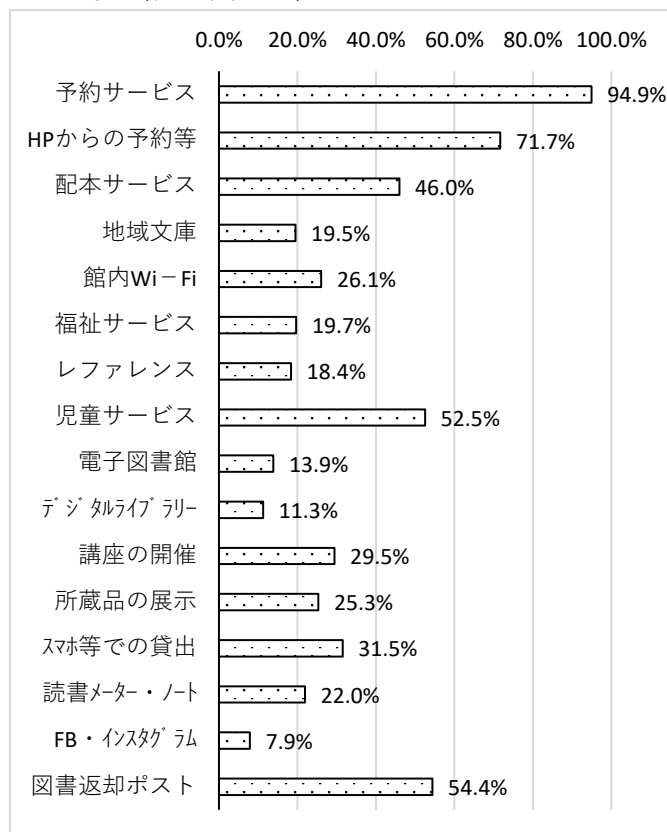
区分		回答人数	回答割合
1	30分未満	200	36.4%
2	30分～1時間	232	42.2%
3	1時間～1.5時間	71	12.9%
4	1.5～2時間	31	5.6%
5	2～4時間	10	1.8%
6	4時間以上	6	1.1%
小計		550	100.0%
未回答		18	-
合計		568	-



2-3 図書館サービスについて

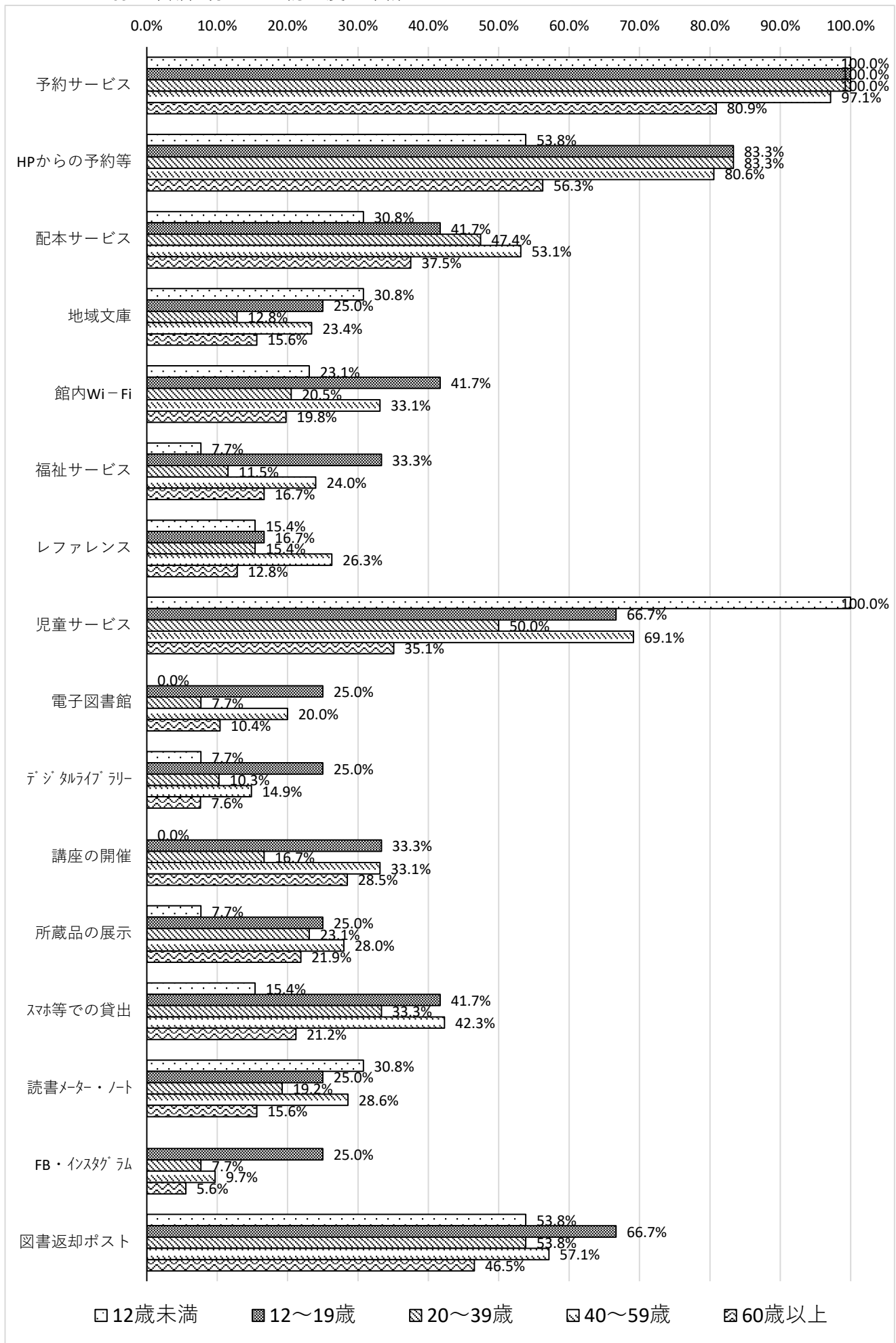
問14 次の項目のうち、ご存じのものを教えてください。（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 予約サービス	506	94.9%
2 HPからの予約等	382	71.7%
3 配本サービス	245	46.0%
4 地域文庫	104	19.5%
5 館内Wi-Fi	139	26.1%
6 福祉サービス	105	19.7%
7 レファレンス	98	18.4%
8 児童サービス	280	52.5%
9 電子図書館	74	13.9%
10 デジタルライブラリー	60	11.3%
11 講座の開催	157	29.5%
12 所蔵品の展示	135	25.3%
13 スマホ等での貸出	168	31.5%
14 読書メーカー・ノート	117	22.0%
15 FB・Instagram	42	7.9%
16 図書返却ポスト	290	54.4%
未回答	35	-
有効回答人数	533	-
合計	568	-



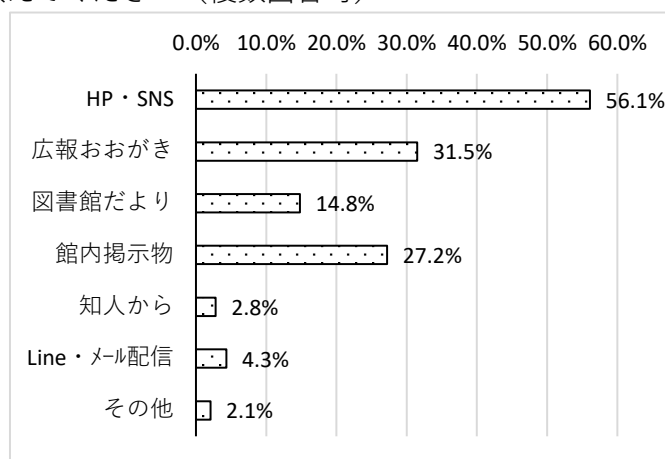
〔クロス集計〕

サービス別の年齢区分による認知度を集計



問15 図書館の情報を何でお知りになられるか教えてください（複数回答可）

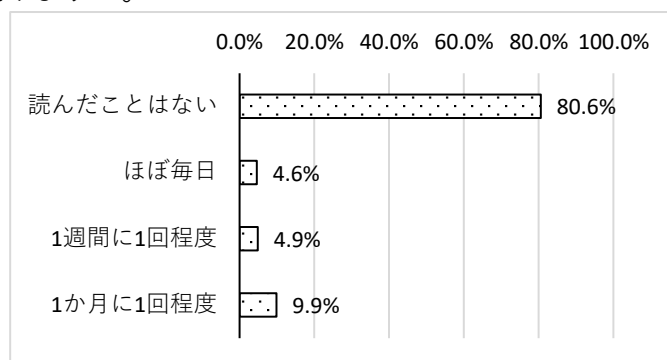
区分		回答人数	回答割合
1	HP・SNS	299	56.1%
2	広報おおがき	168	31.5%
3	図書館だより	79	14.8%
4	館内掲示物	145	27.2%
5	知人から	15	2.8%
6	Line・メール配信	23	4.3%
7	その他	11	2.1%
未回答		35	-
有効回答人数		533	-
合計		568	-



2-4 電子書籍について

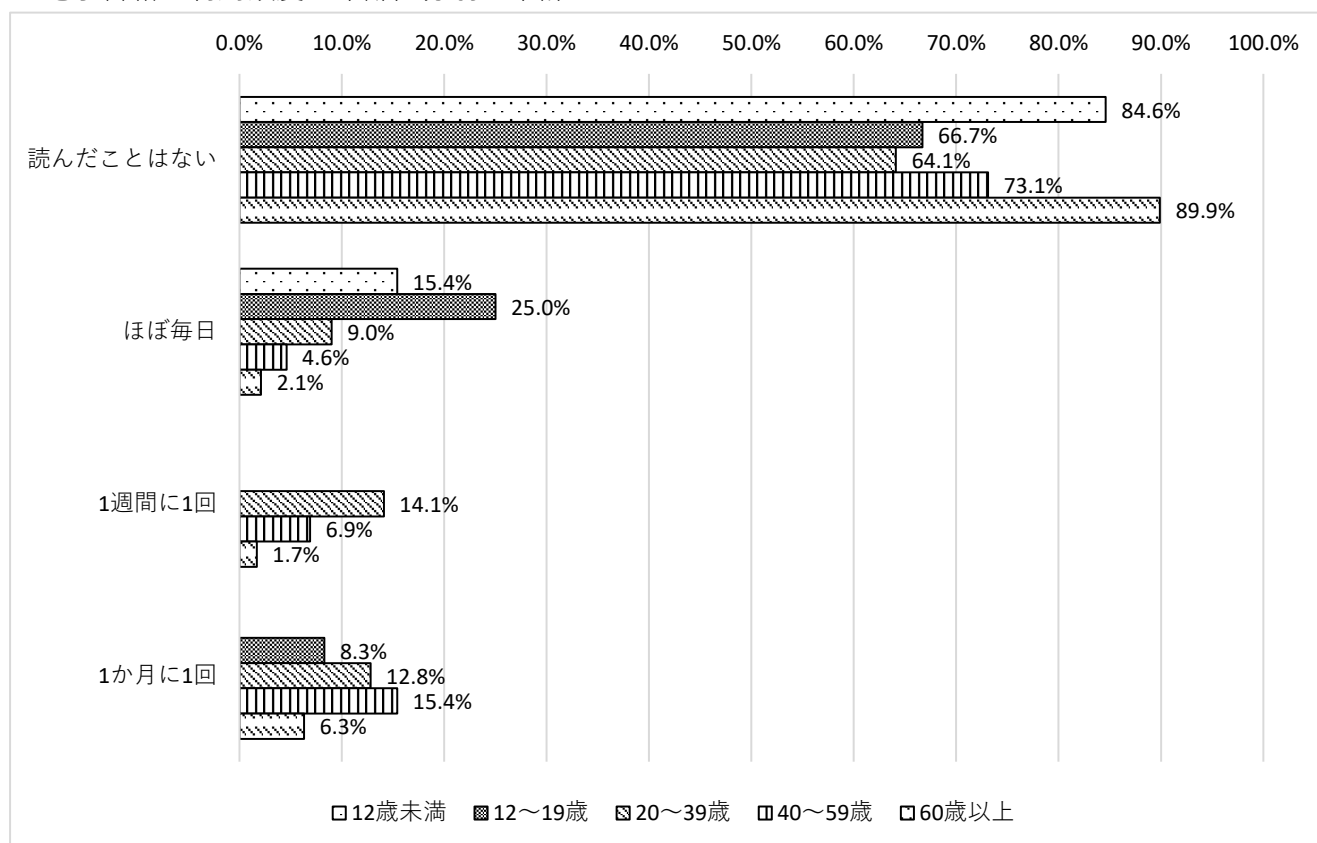
問16 あなたは電子書籍をどのくらいの頻度で読みますか。

区分	回答人数	回答割合
1 読んだことはない	457	80.6%
2 ほぼ毎日	26	4.6%
3 1週間に1回程度	28	4.9%
4 1か月に1回程度	56	9.9%
小計	567	100.0%
未回答	1	-
合計	568	-



〔クロス集計〕

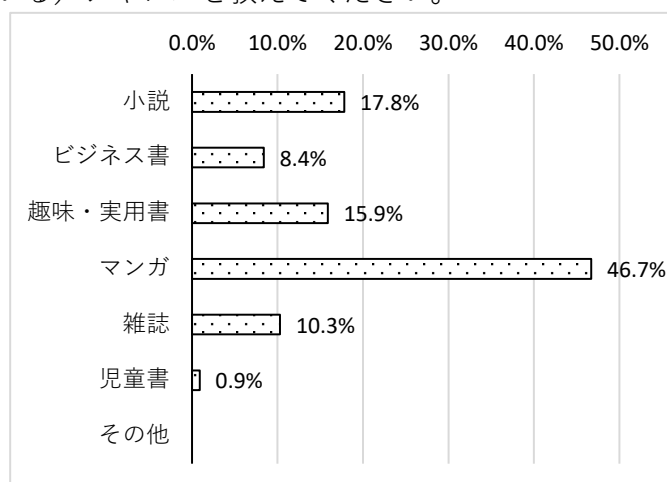
電子書籍の利用頻度を年齢区分別に集計



問17 問16で、「読んだことはない」以外の回答をされた方のみお答えください。

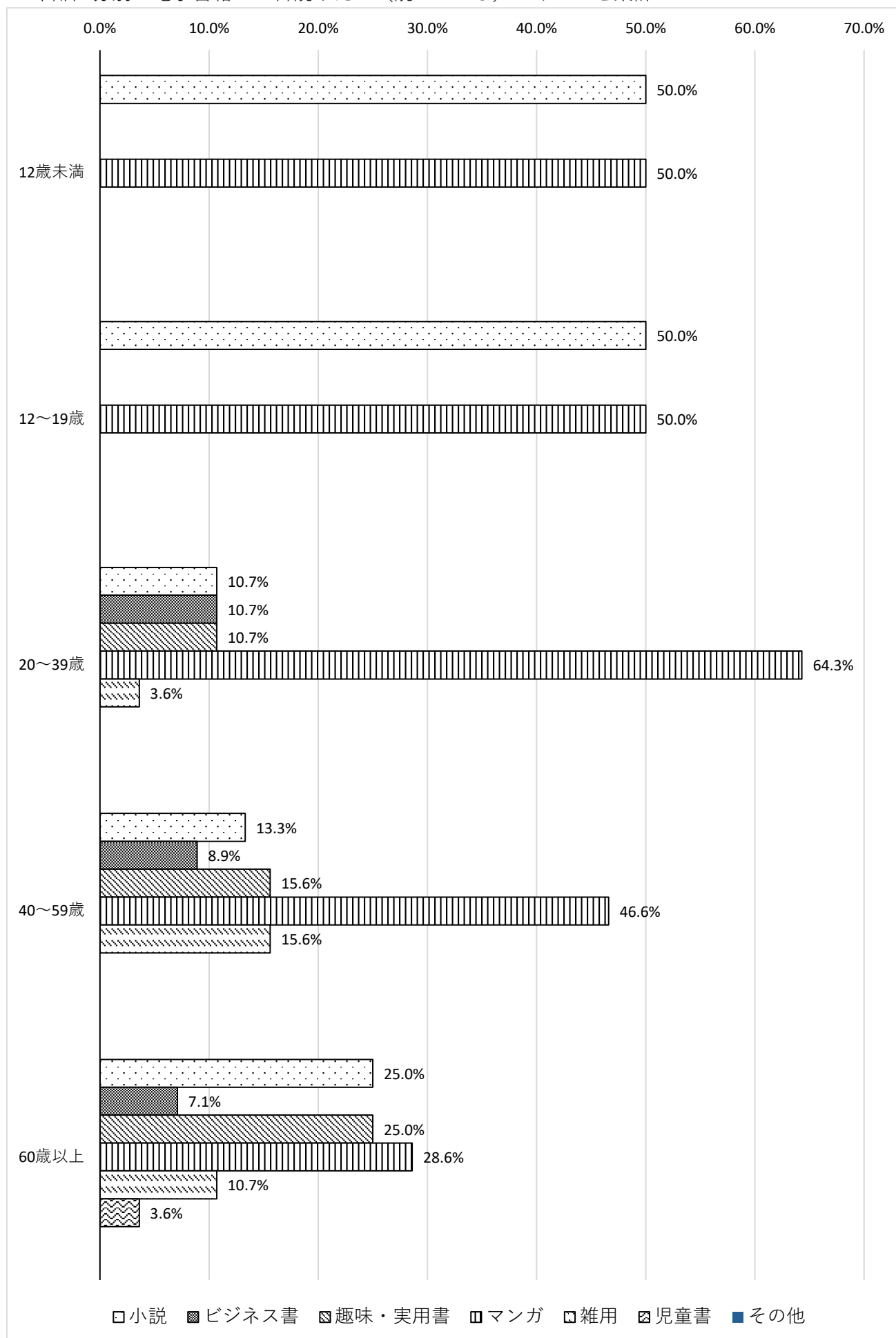
電子書籍を利用して、一番読みたい（読んでいる）ジャンルを教えてください。

区分	回答人数	回答割合
1 小説	19	17.8%
2 ビジネス書	9	8.4%
3 趣味・実用書	17	15.9%
4 マンガ	50	46.7%
5 雑誌	11	10.3%
6 児童書	1	0.9%
7 その他	0	0.0%
小計	107	100.0%
未回答	3	-
合計	110	-



〔クロス集計〕

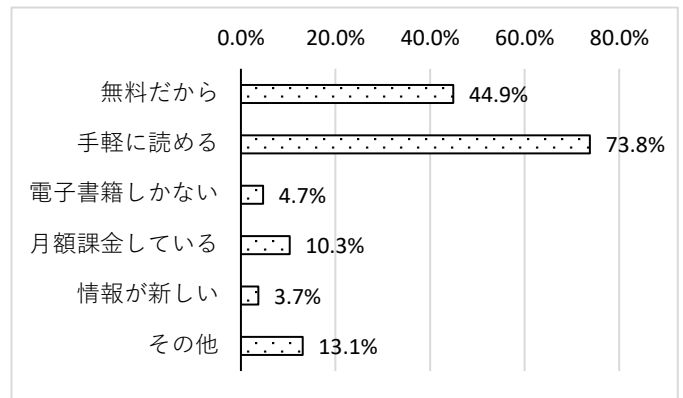
年齢区別に電子書籍で一番読みたい（読んでいる）ジャンルを集計



問18 問16で、「読んだことはない」以外の回答をされた方のみお答えください。

電子書籍を読む理由を教えてください。（複数回答可）

区分		回答人数	回答割合
1	無料だから	48	44.9%
2	手軽に読める	79	73.8%
3	電子書籍しかない	5	4.7%
4	月額課金している	11	10.3%
5	情報が新しい	4	3.7%
6	その他	14	13.1%
未回答		3	-
有効回答人数		107	-
合計		110	-



<その他>

本を買いに行く手間が省ける。

かさばらない。重くない。

紙の本より若干安く買える。

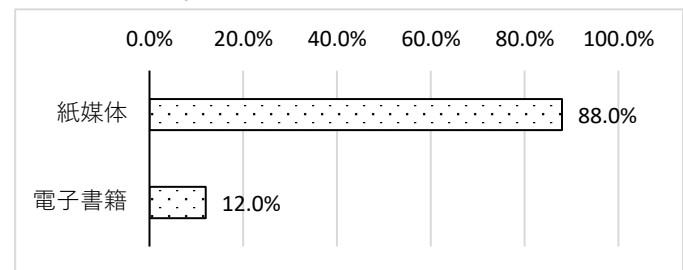
紙媒体で保存する必要がなく、どこでも読める。

蔵書スペースが不要。

問19 問16で、「読んだことはない」以外の回答をされた方のみお答えください。

紙媒体と電子書籍、内容が同じなら、どちらを選びますか。

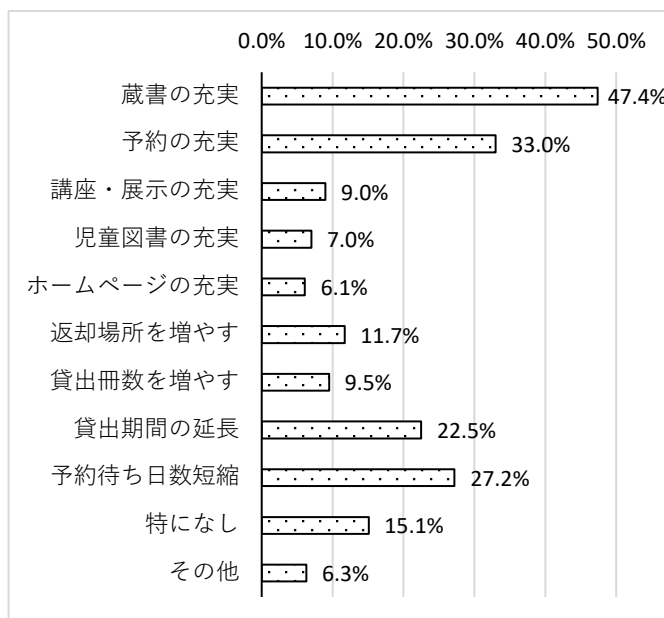
区分		回答人数	回答割合
1	紙媒体	95	88.0%
2	電子書籍	13	12.0%
小計		108	100.0%
未回答		2	-
有効回答人数		108	-
合計		110	-



2-5 図書館に希望すること

問20 今後、図書館に力を入れて欲しい取り組みや、必要なサービスについて教えてください。
(複数回答可)

区分	回答人数	回答割合
1 蔵書の充実	263	47.4%
2 予約の充実	183	33.0%
3 講座・展示の充実	50	9.0%
4 児童図書の充実	39	7.0%
5 ホームページの充実	34	6.1%
6 返却場所を増やす	65	11.7%
7 貸出冊数を増やす	53	9.5%
8 貸出期間の延長	125	22.5%
9 予約待ち日数短縮	151	27.2%
10 特になし	84	15.1%
11 その他	35	6.3%
未回答	13	-
有効回答人数	555	-
合計	568	-



<その他>

・蔵書について

- ・マンガ本を増やしてほしい。
- ・学習漫画を増やしてほしい。本をきれいにしてほしい。
- ・小学生～高校生が読める、各分野の新しい本を購入してほしい。
- ・洋書の本を増やして欲しい。
- ・児童室の本が汚れているので交換して欲しい。外見も本の世界の一部だと思う。
- ・貸し出し図書の確実な回収及び回収不能図書の早期補充。

・設備について

- ・墨俣にもフリーWi-Fiを導入して欲しい。
- ・市民の対話空間。食事が出来る場所の確保。
- ・本屋みたいな配置、わくわくするような図書館。
- ・中学生や高校生が利用しやすい図書館環境。

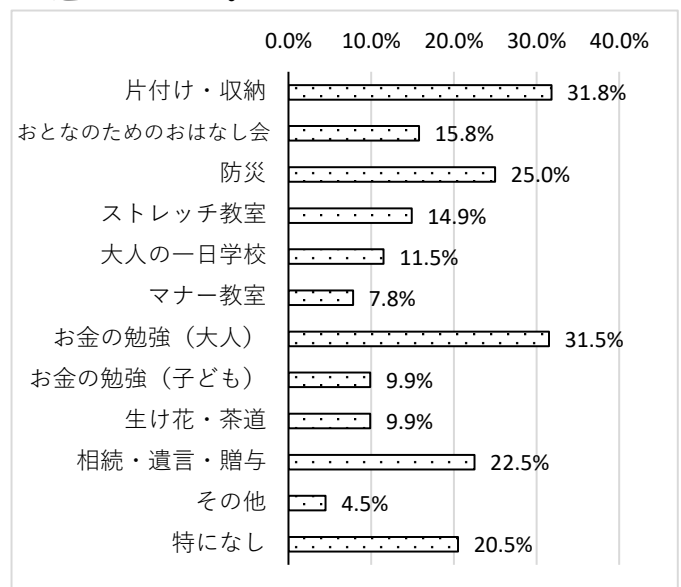
・サービスについて

- ・予約確保期間を2週間にして欲しい（借りた本の返却時に受け取りたい）。
- ・貸し出し履歴を見られるようにして欲しい。
- ・更新手続きが情報工房、もしくはネット上でできると嬉しい。
- ・近隣市との連携(岐阜市で借りた本を大垣市内でも返せるなど)。
- ・8.の予約延長 を次の借り手が居ないとき、さらに1回延長してほしい。

問21 図書館では、暮らしに役立つ図書等を提供しており、関連講座を企画しています。

次のテーマのうち、関心のある内容を3つまでお選びください。

区分		回答人数	回答割合
1	片付け・収納	171	31.8%
2	大人のためのおはなし会	85	15.8%
3	防災	134	25.0%
4	ストレッチ教室	80	14.9%
5	大人の一日学校	62	11.5%
6	マナー教室	42	7.8%
7	お金の勉強（大人）	169	31.5%
8	お金の勉強（子ども）	53	9.9%
9	生け花・茶道	53	9.9%
10	相続・遺言・贈与	121	22.5%
11	その他	24	4.5%
12	特になし	110	20.5%
未回答		31	-
有効回答人数		537	-
合計		568	-

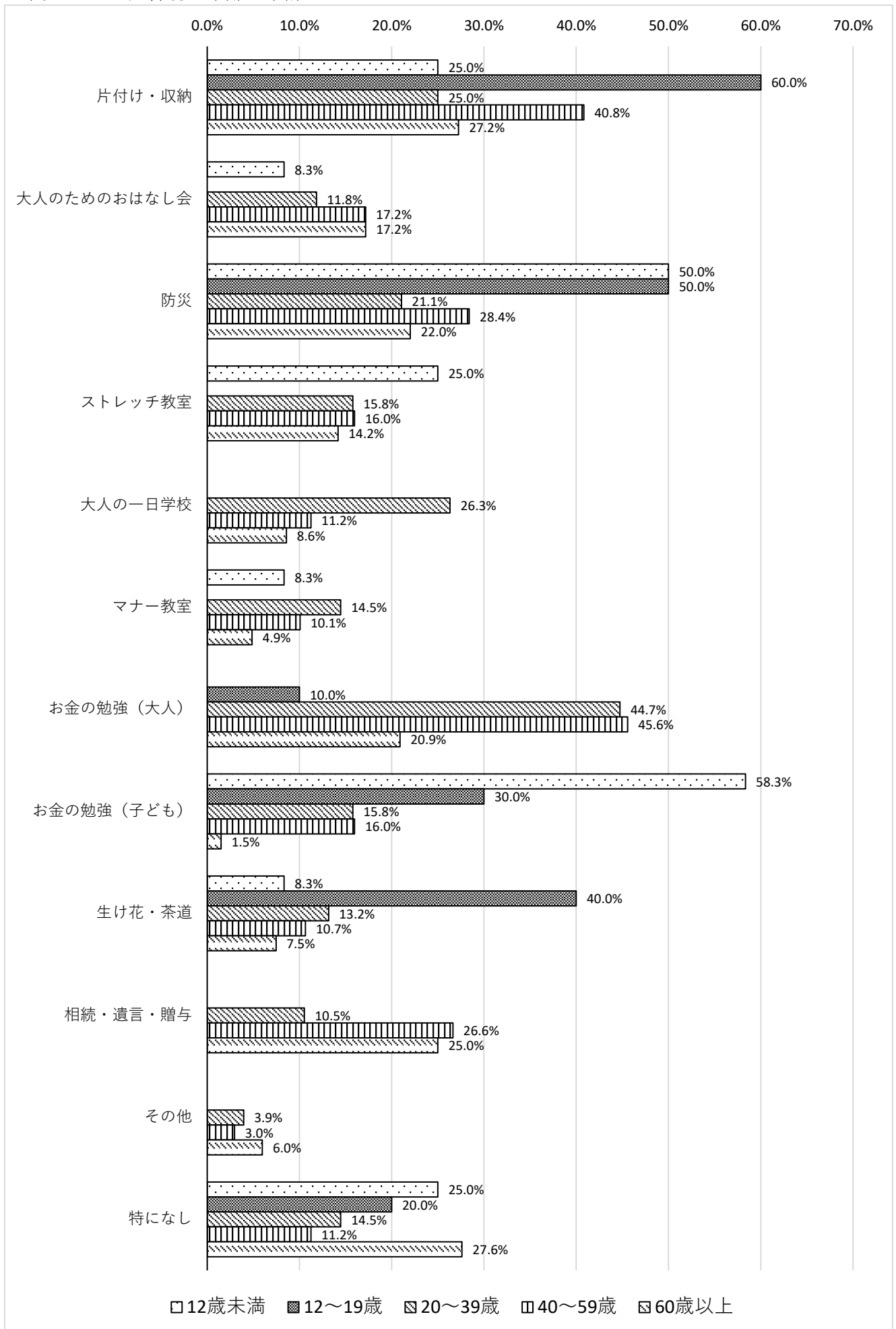


<その他>

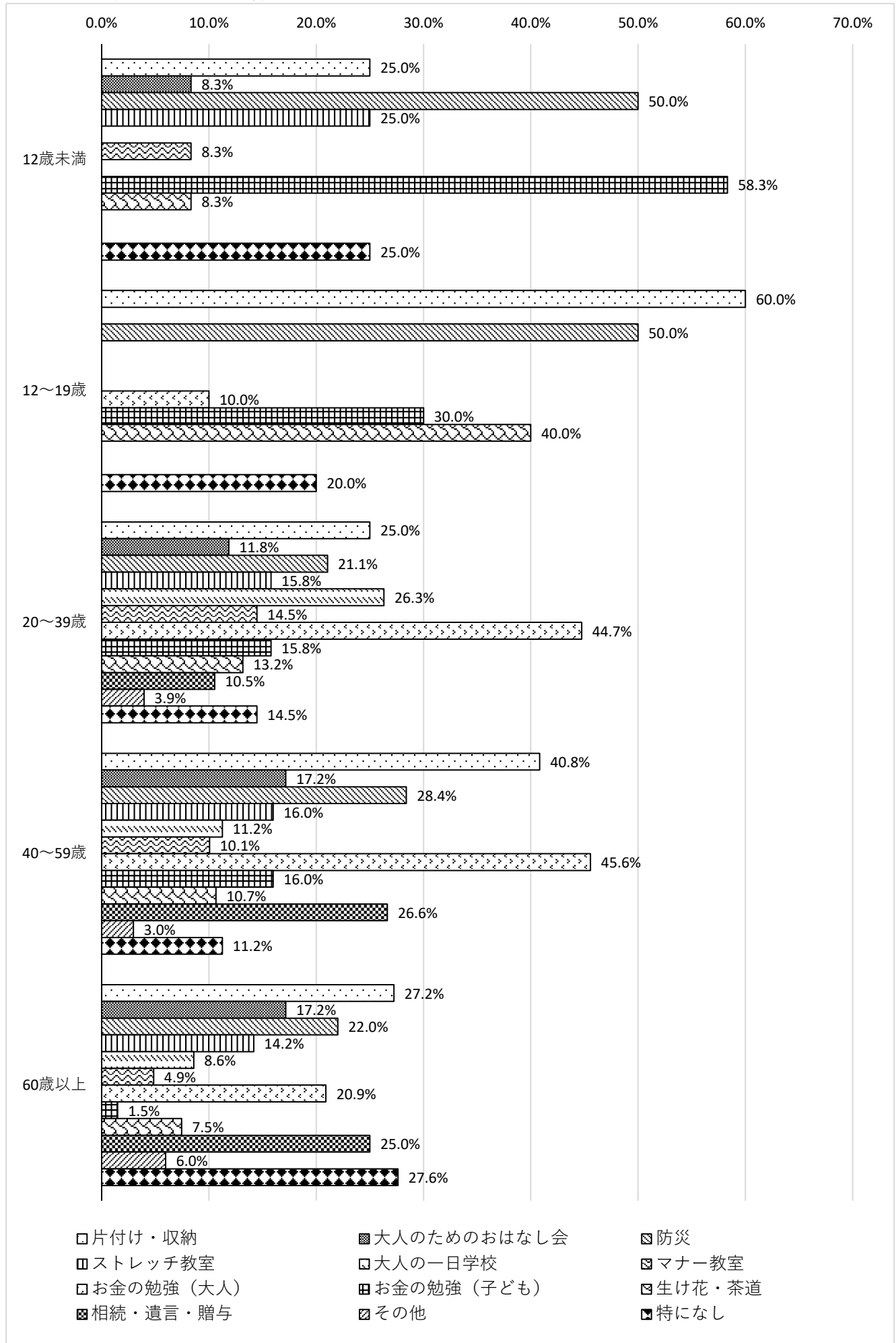
- ・大垣市の歴史・観光・産業などについての話
- ・社会認識を深める講座
- ・現在の海外事情
- ・JavaやWeb関係の講座
- ・地域の民俗学、妖怪、民話、郷土史
- ・古典
- ・老後の趣味、終活

〔クロス集計〕

関心のある内容別に年齢を集計

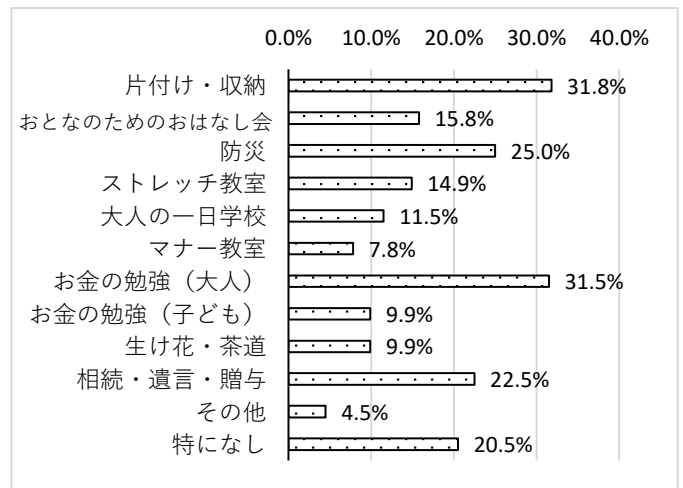


年齢別に、関心のある内容を集計



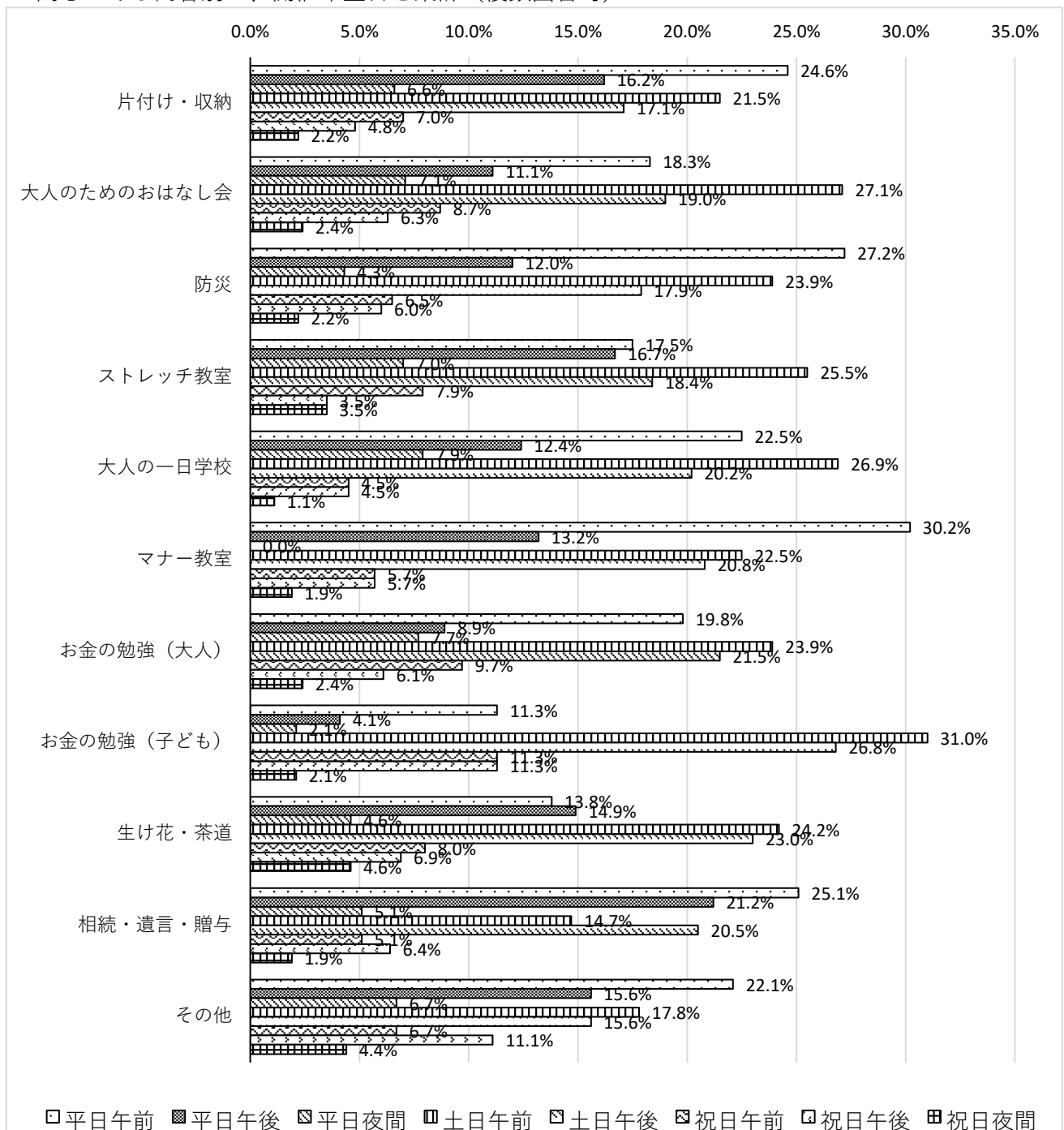
問22 上記の講座について、開催日時の希望を教えてください。（複数回答可）

区分	回答人数	回答割合
1 平日午前	141	33.1%
2 平日午後	86	20.2%
3 平日夜間	37	8.7%
4 土日午前	137	32.2%
5 土日午後	117	27.5%
6 祝日午前	43	10.1%
7 祝日午後	33	7.7%
8 祝日夜間	13	3.1%
未回答	142	-
有効回答人数	426	-
合計	568	-



〔クロス集計〕

関心のある内容別に、開催希望日を集計（複数回答可）



問23 図書館に関する課題、今後の進むべき方向性などについて、ご意見・ご提案などございましたら、ご自由にお書きください。

・蔵書について

- ・ 全体的に、蔵書を増やして欲しい。
- ・ 図書の購入内容が偏っている（30代～40代の女性が中心の選択）のように思います。もっと多くの選択肢からの購入をお願いします。
- ・ 児童書（児童小説）、大活字本、CD（落語・漫才）、ライトノベル、旅行関係、音楽関係、技術書、高齢者向けの紙芝居などを増やしてほしい。
- ・ 昔出版された本（昭和のベストセラーや入手困難なものなど）も蔵書として残してほしい。
- ・ 雑誌の種類がより多いとありがたい。「コットンタイム」「コットンフレンド」「キルトジャパン」「FACTA」「致知」、間取り関係の本などを置いてほしい。
- ・ 郷土資料が充実していると感じた。
- ・ 本の匂いがつらくて思うように借りられません。各家庭のこともあるので、どうしてもない部分もあるが、香害についてのチラシなどで周知して欲しい。
- ・ 最近、汚れている本が多いので、本を丁寧に扱うよう、広報などで周知して欲しい。
- ・ 予約図書の待ち日数が長いので、人気のある図書の冊数を増やして対応して欲しい。
- ・ シリーズ物は全巻揃えて欲しい。途中までしか蔵書していない図書館もあり、最後まで読めないと、欲求不満となる。
- ・ 蔵書のバーコードがおもて表紙に貼られているのが気になっています。表紙の装丁も楽しみなので、目立たない裏表紙に貼ってあったらいいのと思っています。
- ・ 新聞や雑誌については、高齢者層で混雑していることもあり、ペーパーレスに向けてデジタル化してもよいのではないかと。
- ・ 購入リクエストに、柔軟に、応えていただけると、ありがたいです。予算が少ないのか不可が多い。

・設備について

- ・ 駐車場が以前より利用しやすくなった。
- ・ 駐車場を完全無料化にしてほしい。
- ・ 駐車場が混雑して困っている。無料時間を1時間に減らすなどして滞在時間を縮め回転効率をよくする、ドライブスルーで返却できるようにする等の対応をしてほしい。
- ・ 幼児用のトイレの設置・トイレを洋式・ウォシュレット付きにしてほしい。
- ・ 本を読むための一人掛けのソファを増やしてほしい
- ・ カフェの併設や、館内外で休憩できるスペースの充実
- ・ 本館以外にもWi-Fiを設置して欲しい
- ・ 見やすい場所に、大きく、どの場所にどの分野の本が所蔵されているかが分かる配置図を掲示してほしい。

・サービスについて

- ・ 読んだ本の履歴を図書館HPで確認できるようにして欲しい。
- ・ 予約の順位を分かるようにして欲しい
- ・ 予約図書の待ち日数が、長いときは1年近くかかるので、もう少し短くなるようにして欲しい。
- ・ 人気、予約の多い本の貸し出し期間を1週間に短縮して回転率を上げて、早く借りられるようにして欲しい。
- ・ 貸出期間を3週間にして欲しい。
- ・ 1回で借りられる冊数を20冊にして欲しい。
- ・ 延滞時のペナルティーが厳しい。

- ・ 延滞時のペナルティーをもっと厳しくして欲しい。（督促料の請求、一定期間利用停止など）
- ・ 子供が走り回ったり大声で騒いでいても注意しない親がいるので職員の方からやりわりお話していただけると助かります。
- ・ 学習室にパソコンを持ち込みひたすら操作している人がいてタイピングの音が迷惑です。集中して学習できないので持ち込み禁止にはできないものでしょうか。
- ・ 検索・予約について、検索ワードをもう少し緩くして欲しい。
- ・ インターネット上でリクエストできるようにして欲しい。
- ・ リクエスト用紙をもう少し簡単にして欲しい。
- ・ HPのトップページに「予約」「リクエスト」のボタンを置いてほしい。休館日・開館時間を分かりやすくして欲しい。
- ・ 図書館の機械が来るたびに新しくなっている。とてもついていけない。
- ・ 土日祝の日も、利用できる時間を増やしてほしい。
- ・ 火曜日が定休日だが、交代勤務等で定休日をなくして欲しい
- ・ 夏休みなどに子ども向けに図書館のお仕事体験や、図書館のことについて学べる機会があると嬉しいです。
- ・ 講座の充実（文学、古典、現代、論語、大垣市や岐阜県、東海地方の考古学、民俗学、地域史、郷土文化、本に関すること等）
- ・ 出張お話し会（児童館やお店でのお話し会）があると、図書館に行く習慣のない親子にも図書館にふれあい本を身近に感じてもらえると思います。
- ・ ストレッチ教室などの講座について、若者と一緒では動きが違うので参考にしづらいので、70歳以上など、年齢を区切って実施して欲しい。
- ・ お楽しみ袋の企画をまたやって欲しい。
- ・ 落書きがあった本を図書館に報告したら喜ばれた。落書き対策として、こういった事例を紹介するなどして「良いこと」として広めるのも落書き対策になるのではないかな。
- ・ 新刊図書の情報を早めに知りたい。
- ・ 全ての本を電子化にして電子図書での貸し出しになるようにして欲しい。
- ・ 相互貸借本も配本対応可にして欲しい。
- ・ 貸出がなくなった本や、古い本は廃棄せずに、市民に無料譲渡をして欲しい。
- ・ 雑誌は今月号がかりられないので、2冊購入するなどして今月号を貸出して欲しい
- ・ 貸出利用メールが届くようになってから、返却期日を忘れたりすることがなくなった。とても助かっています
- ・ どんなことでも良いので、とにかく「発信」してほしい。
- ・ 図書館の音で利用者同士がトラブルになっているのを見たことがある。また、受付カウンター内の職員の方の私語が多くうるさい。中高年の男性職員で何名か私語が多いように感じる。職員によって私語がない方もおられる。図書館は静かな環境が保たれるようにして欲しい。
- ・ その他
 - ・ 図書返却ポストが南部センターに設置されているのが知れて良かったです。
 - ・ いつも気持ち良く使わせてもらっています。返却図書のコーナーは他の人が違う目で選んでいるのでここから借りていくことも多いです。
 - ・ 何を継続したらよいか、何を省いても良いかを判断するのは難しいと思うが、常に見直しをして欲しい。
 - ・ ある程度満足しているので、質を落とさないよう頑張ってください。
 - ・ 児童図書の置いてある方から入ると掲示物が目に止まり、毎回楽しく拝見しています。とても面白いし興味を惹かれます。

- ・ クリスマスや子どもの日のイベントでは、おじいさん職員さんがウクレレを弾きながら歌ってくださる時間もあり、親子で毎回楽しみにしています。こうした温かいイベントも含め、これからもぜひ続けていただけたら嬉しいです。
- ・ 本を借りる際に、大きい本から順に重ねて渡してくださるスタッフの方がみえて、持ち帰るときに助かります。
- ・ 人口に比して購入冊数が少ない。1冊ではなく15万人だから、3〜4冊購入すべきではないか。
- ・ 予約本に対する遅延基準が厳しくなりましたが、貸出期限メールで助かってます。
- ・ いつも、優しく丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。
- ・ 本の探し物をしていて受付の方に相談したところ、とても親切に私の要望に合う本を探してくださいました。あまり図書館には来ないので勝手が分からずにいたのですが、とても助かったし嬉しかったです。そして、さすが本に詳しい！と感動しました！温かい図書館経営をこれからもお願いします。
- ・ 蔵書が多く、ありがたい限りである。
新刊があまりに早く、複数入ると、ありがたいのであるが、書店の売り上げを圧迫していると思う。アプリが素晴らしい。検索が容易で、予約、貸し出し本が来たらメールで連絡など、とても重宝している。
大垣は同規模の市では、際だって図書館ご充実している。今後もよろしくをお願いしたい。
- ・ 本にしおりを挟んだまま返却してしまったが、貸出処理時にお知らせメッセージが表示され、手元に戻ってきた。子どもが大切にしていたものだったので、嬉しかった。