

そ の 他



消費生活相談コーナー

— 内 容 —

相談窓口一覧

相談窓口一覧表

No	種別	とき	ところ	内容	相談員
1	市民相談	月～金 8:30～17:15	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
2	市民相談 ファクス	随時	まちづくり推進課 ☎47-8548 FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
3	女性の悩み相談 予約制	水・金・土 9:00～16:00受付 (面接相談は要予約)	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
4	女性のための法律相談 予約制	第3水曜日 13:00～16:10	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性に関わる法律問題全般	女性弁護士
5	女性のためのキャリア相談	第4日曜日 13:00～15:00 月曜日にオンライン相談を実施 19:30～22:15	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
6	法律相談 予約制	第1・2金曜日 第4火曜日 13:00～16:00 偶数月第3木曜日 18:00～20:00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	法律問題全般	弁護士
7	交通事故相談 予約制	月・水曜日 9:00～16:00	市役所2階危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員
8	消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所2階消費生活相談室 (まちづくり推進課内) ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
9	行政相談	水曜日 9:00～12:00 第2水曜日 13:00～16:00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 上石津地域事務所 ☎45-3111	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
10	人権よろず相談	第3金曜日 13:00～16:00 奇数月第2水曜日 9:30～11:30 奇数月第3木曜日 13:00～16:00	市役所2階人権擁護推進室 ☎47-8576 上石津地域事務所 ☎45-3111 墨俣地域事務所 ☎62-3111	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題	人権擁護委員
11	生活支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	大垣市生活支援相談センター (総合福祉会館1階) ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員 就労支援員 (社会福祉士)
12	年金相談	月～金曜日 9:00～16:00	市役所1階国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
	年金相談 予約制 上石津地域事務所	月～金曜日 9:00～16:00	上石津地域事務所 (予約先:上記)		
	年金相談 予約制 墨俣地域事務所	月～金曜日 9:00～16:00	墨俣地域事務所 (予約先:上記)		

	種 別	と き	と ころ	内 容	相 談 員
13	休日・夜間 納税相談	第1日曜日 9:00~16:00 第1日曜日直後の 火・木曜日 17:15~20:00	市役所2階収納課 ☎47-8729	市税の納付に 関する相談	収納課職員
14	土地建物相談	第4金曜日 13:00~16:00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	土地・建物に 関する相談	西濃土地建物 六士協議会員
15	建築相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所5階建築指導課 ☎47-8436 ☎47-8429	建築基準法・都市 計画法に係る建物 および建物の敷地 に関する相談	建築指導課職員
16	住宅増改築 なんでも相談	月~金曜日 9:00~16:00	受付:職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に 関する相談	岐阜・西濃 建築組合員
17	緑の相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所5階公園みどり課 ☎47-8409	事務所や一般家 庭にある樹木の 育成管理などの 相談、指導	グリーンドクター 樹木医
18	防災相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所2階危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震な どの防災に関す る相談	危機管理室職員
19	防火相談	月~金曜日 8:30~17:15	消防本部予防課 ☎87-1512 ※上石津は養老町消防本部へ	火災予防、消火 器などに関する 相談	消防職員
20	雇用・就労相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業 相談・紹介、求人 情報の提供	雇用・就労相談員
21	中小企業 融資相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所6階商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対す る融資相談	商工観光課職員
22	中小企業経営相談 起業・創業相談 予約制	月~金曜日(祝日除く) 9:45~17:00 ※月1回土曜日の 開所あり(翌月曜 日は振替休業)	情報工房2階大垣ビジネス サポートセンター(GakiBiz) ☎78-3988	中小企業や個人 事業主、起業・創 業希望者に対す る経営相談	センター長、 プロジェクト マネージャー ほか
23	結婚相談	月・金・日 9:30~16:00	結婚相談所(市民会館内) ☎89-1110	西濃地域に在 住・在勤の独身 者のための結婚 相談	女性結婚相談員
24	女性相談	月~金曜日 9:00~16:00	市役所1階社会福祉課 ☎81-4111(内線2470)	DV等に関する 女性の相談	女性相談員
25	障がい者に 関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	障がい者の制度 やサービス利用 に関する相談	保健師、 社会福祉士、 精神保健福祉士 など
26	ひきこもり個別 相談 予約制	第2水曜日 9:00~11:00	市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	ひきこもりに 関する相談	
27	発達支援に 関する相談	月~金曜日 8:30~17:15	市役所1階子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる 子どもに関する 相談	保健師、保育 士、公認心理 師など
28	障がい者生活 支援相談	月~金曜日 8:30~17:15	総合福祉会館1階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその 家族のための一 般相談・福祉サ ービスの支援	相談支援員
		月~土曜日 9:00~15:30	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200	身体障がい者と その家族のため の一般相談・福祉 サービスの支援	身障相談員

	種別	とき	ところ	内容	相談員
29	障がい者 就労支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	総合福祉会館1階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就 労の相談支援	相談支援員
30	こころの相談 予約制	第2火曜日 9:00～11:00	保健センター ☎75-2322	こころの病などに 関する相談	保健師
31	乳幼児健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933	乳幼児の発育・発 達などに関する 電話相談	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、 理学療法士
32	健康相談		墨俣保健センター ☎62-3112	大人の健康などに 関する電話相談	
33	子育てなんでも相談	毎日 9:15～18:00	子育て総合支援センター ☎0800-200-7114(フリーア クセス)	子育てなどに関 するさまざまな 相談	家庭児童相談員 母子・父子自 立支援員
34	休日乳幼児期相談 予約制	毎月土・日曜 各1回ずつ 9:00～12:00	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・ 歯科などに関する 面接相談	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、
35	家庭教育相談	月～金曜日 9:00～16:00	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用)	家庭でのしつけ や子育てに関する 悩みの相談	家庭教育指導員
36	教育相談	月～金曜日 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00	スイトピアセンター学習館 7階 教育総合研究所 ☎74-6666	小・中学校の児童・ 生徒の心の悩みに 関する教育相談	教育相談員 生徒指導相談員
37	少年の非行相談 予約制	月～金曜日 9:00～16:00	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポート センター ☎78-3230 ✉ogaki-hogoshikai@octn.jp	少年の非行に関 する悩み・心配ご との相談	保護司
38	生涯学習相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サー クルの紹介など 生涯学習全般に 関する相談	市民活動推進 課職員
39	ICT相談(面談)	月曜日 13:30～15:30 火～日曜日 13:30～18:00 ※17:30受付終了	綾里地区センター 情報工房1階交流サロン ※土曜日の13:30～15:30の み情報工房1階ロビー	パソコン・タブレ ット・スマホの基 本操作など ICT に関する相談	NPO法人パソコン まるごとアシスト 大垣市情報工房 ICT相談担当 情報ボランティア
	ICT相談(電話・ FAX)	火～日曜日 9:00～18:00 ※17:30受付終了	情報工房 75-7008(FAX兼用)		
40	ポルトガル語 による相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8562	日常生活全般の 相談	ポルトガル語 相談員 大垣国際交流 協会職員
		日曜日 9:00～15:00	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-3111		
41	英語による相談	月～木曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の 相談	まちづくり推 進課職員 大垣国際交流 協会職員
		火・祝日の翌日を 除く毎日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		
42	中国語による相談	金曜日 9:00～17:00	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の 相談	中国語相談員 大垣国際交流 協会職員
		火・祝日の翌日を 除く毎日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		