

相談窓口一覧表

No	種別	とき	ところ	内容	相談員
1	市民相談	月～金 8：30～17：15	市役所 2 階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
2	市民相談 ファクス	随時	まちづくり推進課 ☎ 47-8548 FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
3	女性の悩み相談 予約制	水・金・土 9：00～16：00 受付 (面接相談は要予約)	スイトピアセンター 学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
4	女性のための法律相談 予約制	第 3 水曜日 13：00～16：00	スイトピアセンター 学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性に関わる法律問題全般	女性弁護士
5	女性のためのキャリア相談	第 4 日曜日 13：00～15：00 月曜日にオンライン相談を実施	スイトピアセンター 学習館 1 階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
6	法律相談 予約制	第 1・2 金曜日 第 4 火曜日 13：00～16：00 偶数月第 3 木曜日 18：00～20：00	市役所 2 階 市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	法律問題全般	弁護士
7	交通事故相談 予約制	月・水曜日 9：00～16：00	市役所 2 階危機管理室 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員
8	消費生活相談	月～金曜日 9：00～17：00	市役所 2 階消費生活相談室 (まちづくり推進課内) ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
9	行政相談	水曜日 9：00～12：00 第 2 水曜日 13：00～16：00	市役所 2 階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 上石津地域事務所 ☎45-3111	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
10	人権よろず相談	第 3 金曜日 13：00～16：00 奇数月第 2 水曜日 9：30～11：30 奇数月第 3 木曜日 13：00～16：00	市役所 2 階人権擁護推進室 ☎47-8576 上石津地域事務所 ☎45-3111 墨俣地域事務所 ☎62-3111	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題	人権擁護委員
11	生活支援相談	月～金曜日 8：30～17：15	大垣市生活支援相談センター (総合福祉会館 1 階) ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員 就労支援員 (社会福祉士)
12	年金相談	月～金曜日 9：00～16：00	市役所 1 階国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
13	休日・夜間納税相談	第 1 日曜日 9：00～16：00 第 1 日曜日後の火・木曜日 17：15～20：00	市役所 2 階収納課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	収納課職員

	種 別	と き	と ころ	内 容	相 談 員
14	土 地 建 物 相 談	第 4 金曜日 13：00～16：00	市役所 2 階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	土地・建物に 関する相談	西濃土地建物 六士協議会員
15	建 築 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 5 階建築指導課 ☎47-8436 ☎47-8429	建築基準法・都市 計画法に係る建物 および建物の敷地 に関する相談	建築指導課職員
16	住 宅 増 改 築 なんでも相談	月～金曜日 9：00～16：00	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に 関する相談	岐阜・西濃 建築組合員
17	緑 の 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 5 階公園みどり課 ☎47-8409	事務所や一般家 庭にある樹木の 育成管理などの 相談、指導	グリーンドクター 樹木医
18	防 災 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 2 階危機管理室 ☎47-7385	風水害や地震な どの防災に関す る相談	危機管理室職員
19	防 火 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	消防本部予防課 ☎87-1512 ※上石津は養老町消防本部へ	火災予防、消火 器などに関する 相談	消防職員
20	雇用・就労相談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 6 階 雇用・就労支援センター ☎47-8594	生活相談、職業 相談・紹介、求人 情報の提供	雇用・就労相談員
21	中 小 企 業 融 資 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 6 階商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対す る融資相談	商工観光課職員
22	中小企業経営相談 企業・創業相談 [予約制]	月～金曜日(祝日除く) 9：45～17：00	情報工房 2 階大垣ビジネス サポートセンター(GakiBiz) ☎78-3988	中小企業や個人 事業主、起業・創 業希望者に対す る経営相談	センター長、 プロジェクト マネージャー ほか
23	結 婚 相 談	月・金・日 9：30～16：00	結婚相談所(市民会館内) ☎89-1110	西 濃 地 域 に 在 住・在勤の人の ための結婚相談	女性結婚相談員
24	女 性 相 談	月～金曜日 9：00～16：00	市役所 1 階社会福祉課 ☎81-4111 (内線 2470)	DV 等に関する 女性の相談	女性相談員
25	障 が い 者 に 関 する 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 1 階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	障がい者の制度 やサービス利用 に関する相談	保健師、 社会福祉士、 精神保健福祉士 など
26	ひきこもり個別 相談 [予約制]	第 2 水曜日 9：00～11：00	市役所 1 階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	ひきこもりに 関する相談	
27	発 達 支 援 に 関 する 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所 1 階子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる 子どもに関する 相談	保健師、保育 士、公認心理 士など
28	障 が い 者 生 活 支 援 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	総合福祉会館 1 階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその 家族のための一 般相談・福祉サ ービスの支援	相談支援員
		月～土曜日 9：00～15：30	総合福祉会館 2 階 身障事務所 ☎78-8181 内線 200	身体障がい者と その家族のため の一般相談・福祉 サービスの支援	身障相談員
29	障 が い 者 就 労 支 援 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	総合福祉会館 1 階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労 の相談支援	相談支援員
30	こころの相談 [予約制]	第 2 火曜日 9：00～11：00	保健センター ☎75-2322	こころの病などに 関する相談	保健師

	種 別	と き	と ころ	内 容	相 談 員
31	乳幼児健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、 理学療法士
32	健 康 相 談		墨俣保健センター ☎62-3112	大人の健康などに関する電話相談	
33	子育てなんでも相談	火～日曜日、月曜日(祝日) 9:15～18:00 月曜日(祝日を除く) 8:30～17:45	キッズピアおおがき子育て支援センター ☎0800-200-7114(通話無料)	子育てなどに関するさまざまな相談	子育て相談員
34	休日乳幼児期相談 <u>予約制</u>	毎月2回不定期 9:00～12:00	南部子育て支援センター ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接指導	保健師、 管理栄養士、 歯科衛生士、
35	家 庭 教 育 相 談	月～金曜日 9:00～16:00	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用)	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
36	教 育 相 談	月～金曜日 9:00～12:00、 13:00～16:00	スイトピアセンター学習館 7階 教育総合研究所 ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
37	少 年 相 談	土曜日 9:00～12:00		あそび・非行傾向にある少年やその保護者を対象とした相談	生徒指導相談員
38	少年の非行相談 <u>予約制</u>	月～金曜日 9:00～16:00	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
39	生涯学習相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
40	ICT 相談センター	火～日曜日 9:00～18:00	情報工房 ☎・FAX75-7008	パソコン・タブレット・スマホの基本操作など ICTに関する相談	大垣市情報工房 ICT 相談担当
		月曜日 13:30～15:30	綾里地区センター ☎47-8249(情報企画課)		NPO法人パソコンまるごとアシスト
	パソコン相談広場	土曜日 13:30～15:30	情報工房 ☎47-8249(情報企画課)		情報ボランティア
41	ポルトガル語による相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8562	日常生活全般の相談	ポルトガル語相談員
		日曜日 9:00～15:00	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-3111		大垣国際交流協会職員
42	英語による相談	月～木曜日 8:30～17:15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の相談	まちづくり推進課職員
		水～月曜日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		大垣国際交流協会職員
43	中国語による相談	金曜日 9:00～17:00	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の相談	中国語相談員
		水～月曜日 8:30～17:15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		大垣国際交流協会職員